

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

Barranquilla Cómo Vamos 2013

Barranquilla Cómo Vamos es una iniciativa de:



EL HERALDO Fundación corona

CASA EDITORIAL
EL TIEMPO



Encuesta apoyada por:



Al servicio
de las personas
y las naciones



FICHA TÉCNICA

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Barranquilla Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2013.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Barranquilla, en cada una de las 5 localidades en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.221 encuestas efectivas de 1.200 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Barranquilla, 5 localidades.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo Distrital.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Elsa Noguera, Alcaldesa de Barranquilla.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 19 de Noviembre de 2013 al 6 de enero de 2014.

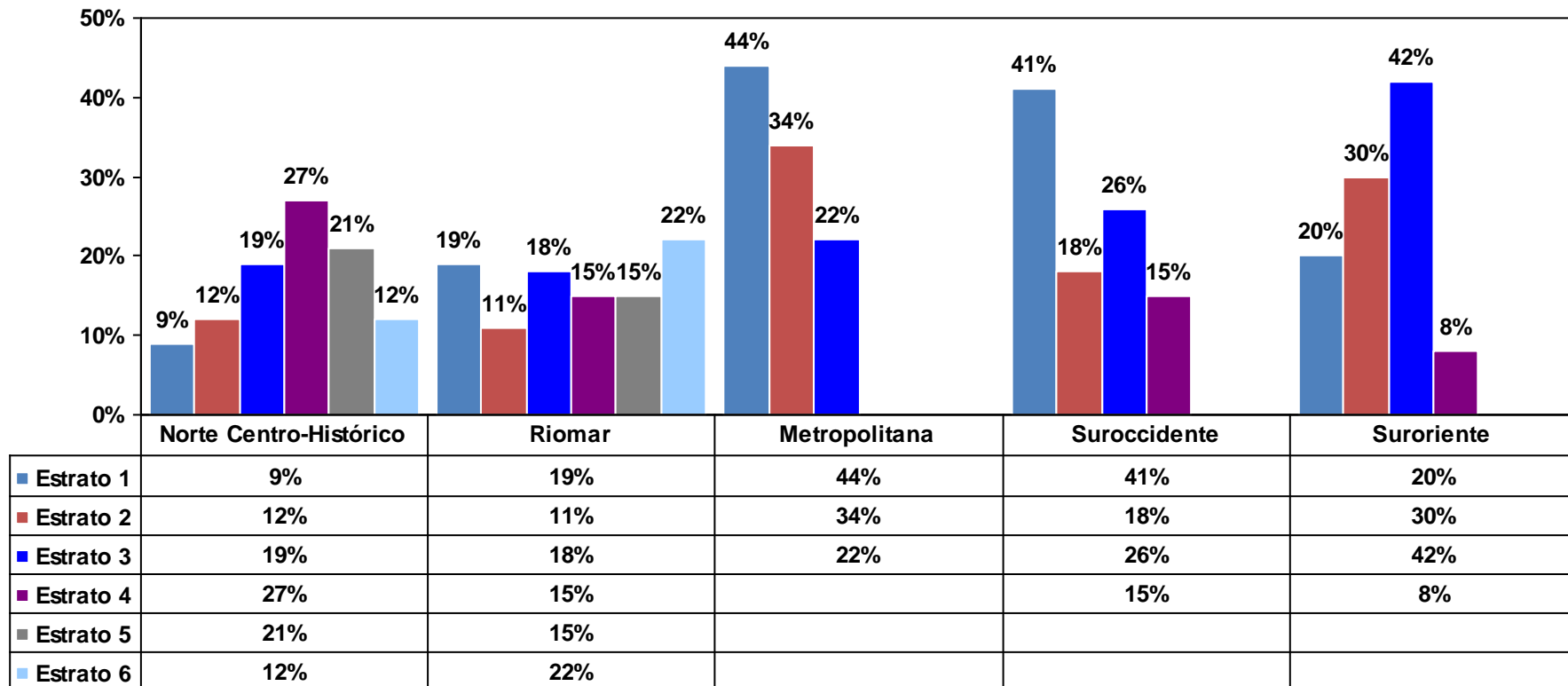
Margen de error observado: 2,8% para el total de la muestra con 95% de confianza.

Ponderación: Por localidades, edad y sexo.

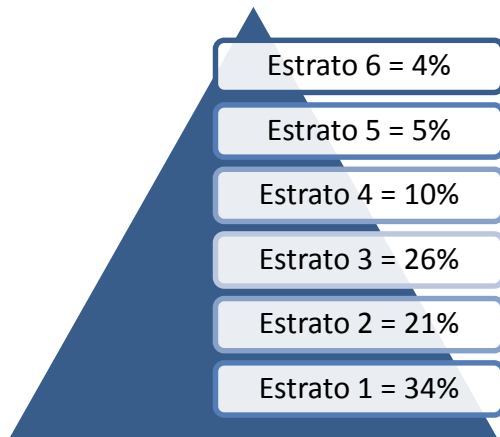


DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

Descripción de la muestra por localidad por estrato



DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA



Grupos de estratos	Porcentaje	Margen de error
Altos (5 y 6)	9%	
Medios (3 y 4)	36%	
Bajos (1 y 2)	55%	

Grupos de edad		Margen de error
De 18 a 25 años	23%	
De 26 a 35 años	23%	
De 36 a 45 años	21%	
De 46 a 55 años	15%	
Más de 55 años	18%	

Sexo

47%



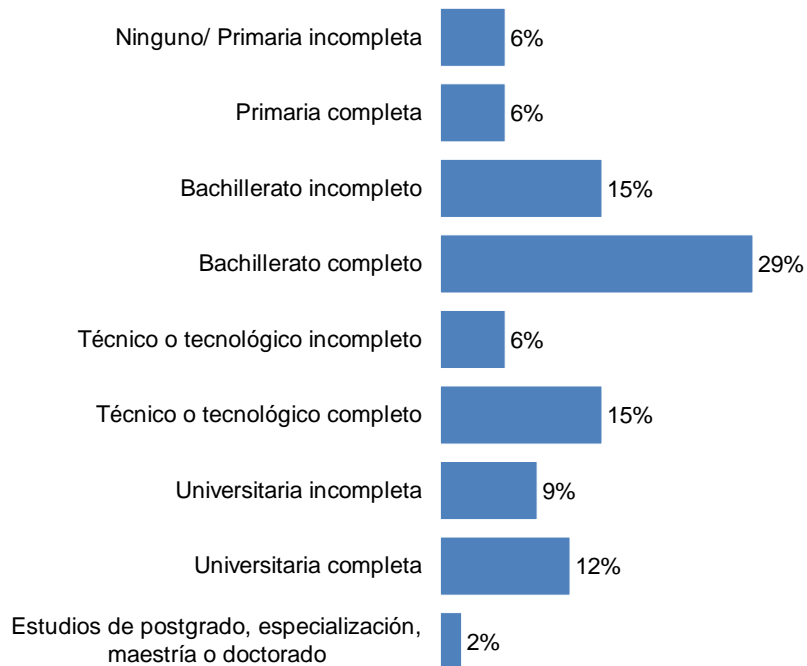
53%



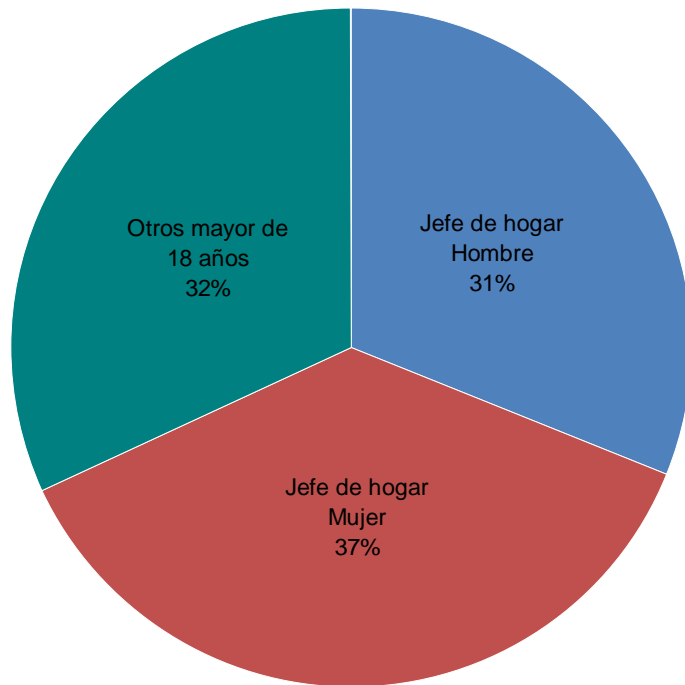
DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Usted?

(Respuesta única)



Tipo de entrevistado(a)



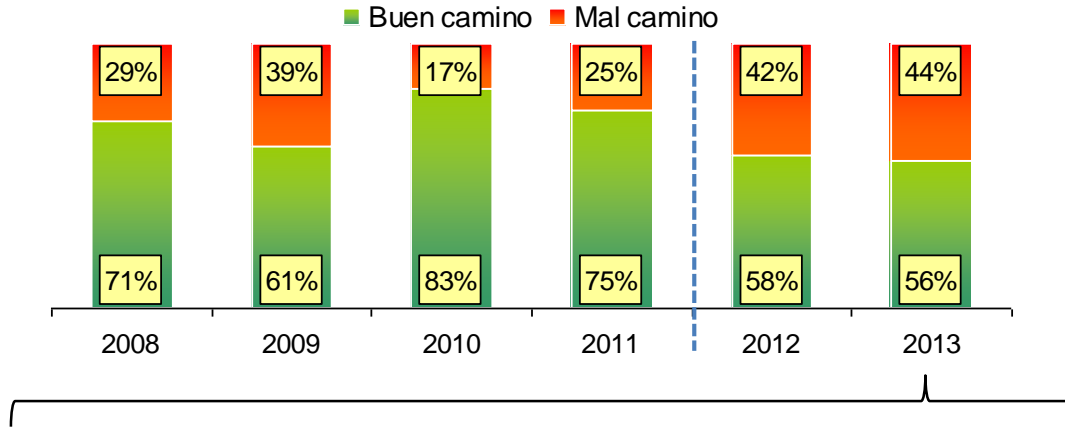
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

CLIMA DE OPINIÓN GENERAL Y CALIDAD DE VIDA

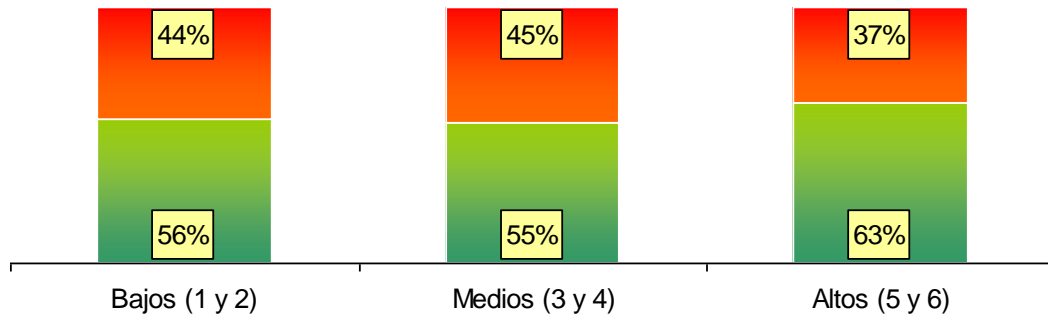


LAS COSAS EN BARRANQUILLA EN GENERAL, ¿VAN POR BUEN CAMINO O POR MAL CAMINO?

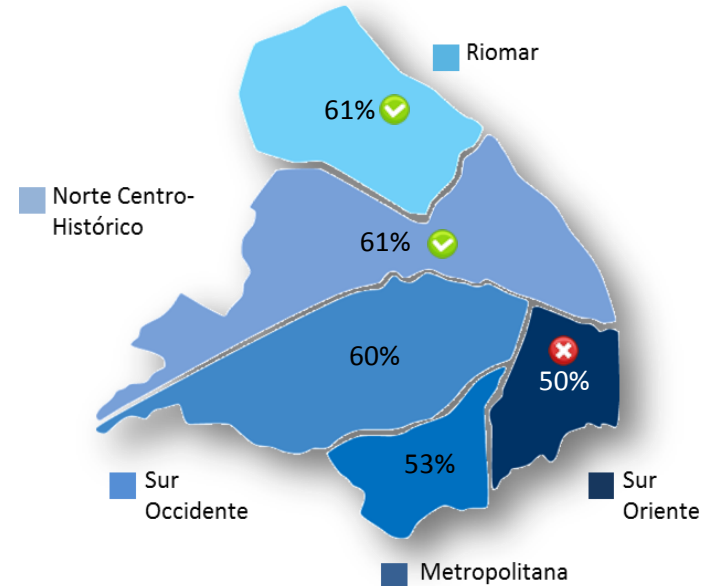
(Respuesta única)



Grupos de estratos



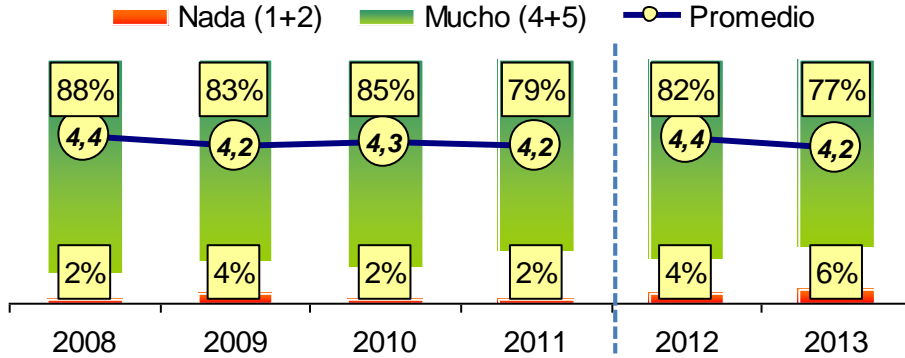
Buen camino por localidad 2013



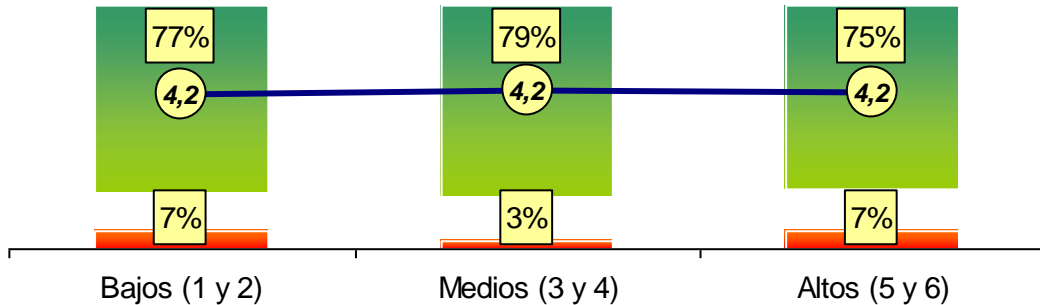
¿QUÉ TAN ORGULLO SE SIENTE DE BARRANQUILLA AHORA?

(De 1 = nada orgulloso a 5 = muy orgulloso)

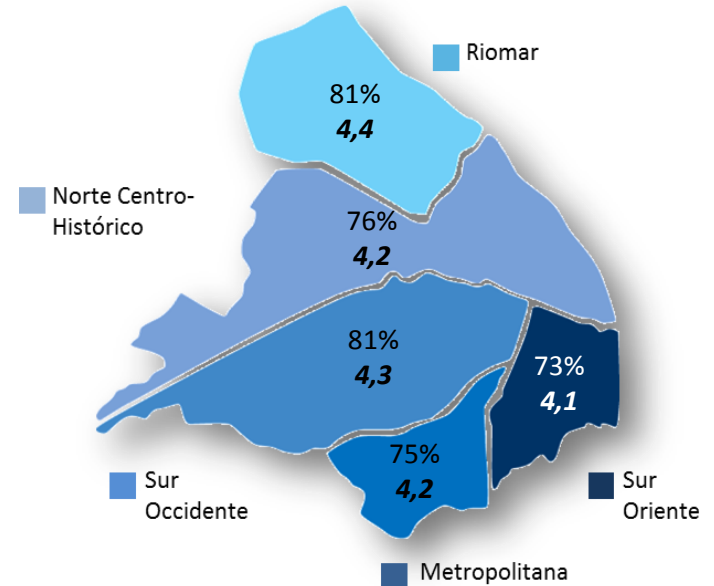
Barranquilla
Cómo vamos



Grupos de estratos



Orgullosos (4+5) y promedio por localidad 2013

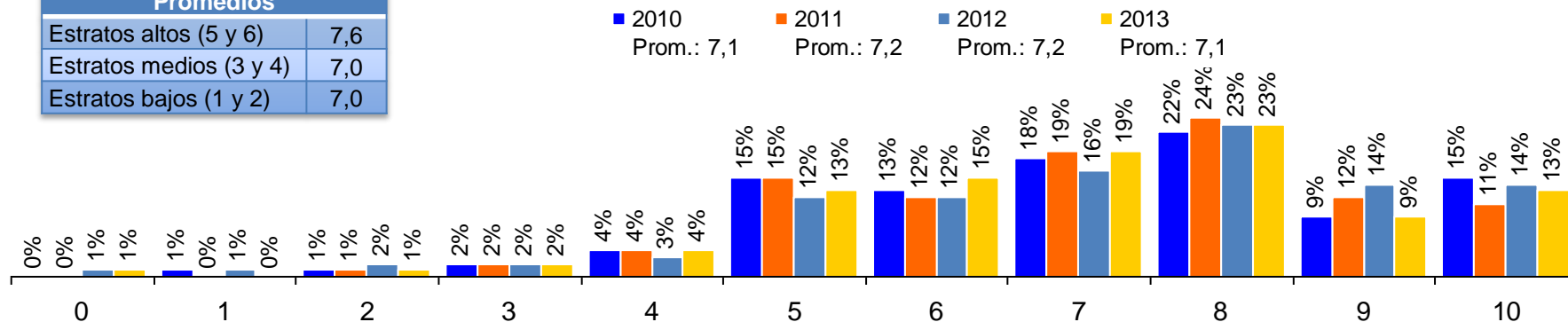


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

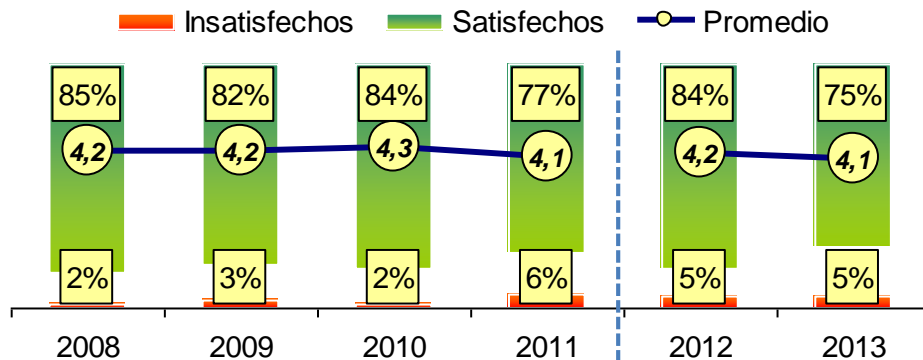
NIVEL DE VIDA: SI 0 ES LA PEOR VIDA POSIBLE Y 10 ES LA MEJOR VIDA POSIBLE, ¿DÓNDE SE SIENTE AHORA? (Respuesta única)

Promedios	
Estratos altos (5 y 6)	7,6
Estratos medios (3 y 4)	7,0
Estratos bajos (1 y 2)	7,0

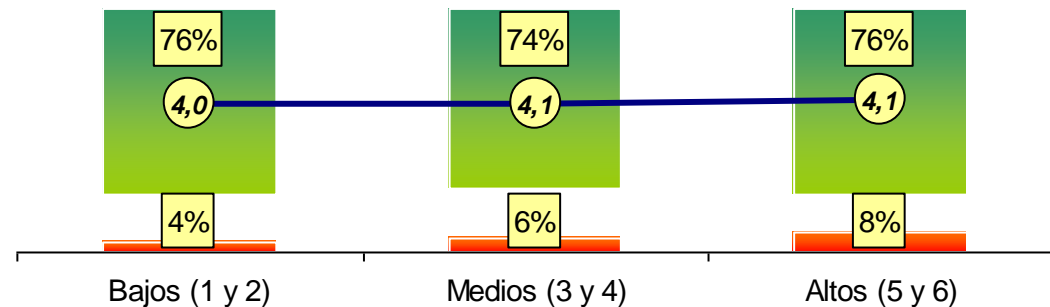


¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE CON BARRANQUILLA COMO UNA CIUDAD PARA VIVIR? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

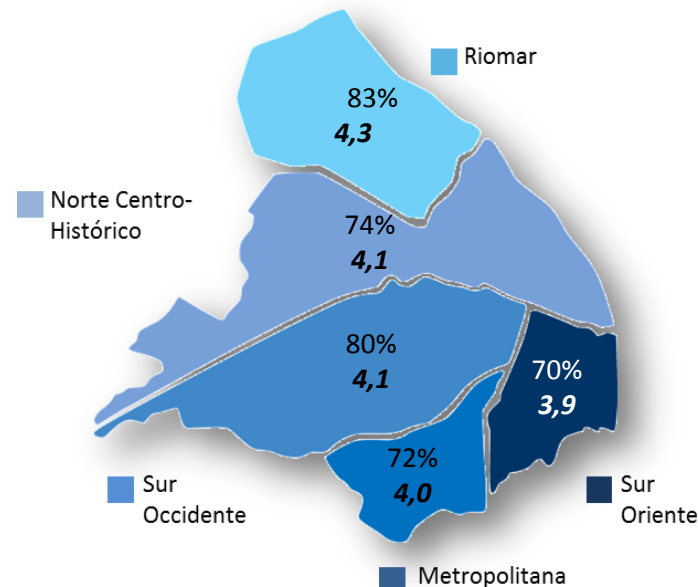
Barranquilla
Cómo vamos



Grupos de estratos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

COMO VAMOS EN CLIMA DE OPINION ECONOMICO



DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR...

(Respuesta única)

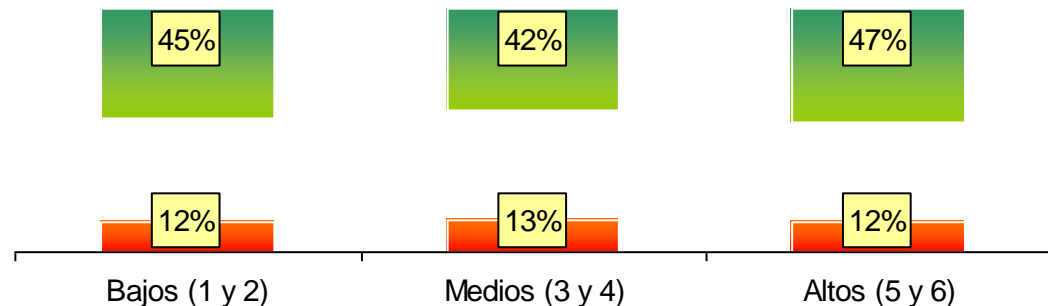
Barranquilla
Cómo vamos



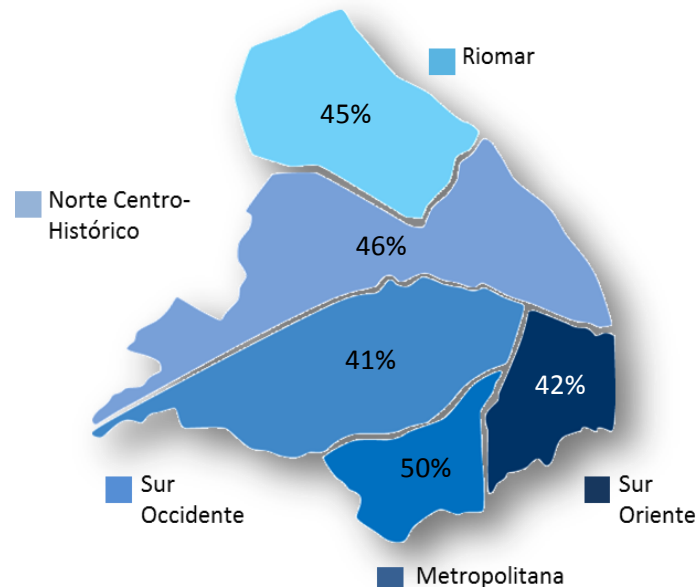
■ Ha empeorado (mucho/algo) ■ Ha mejorado (mucho/algo)



Grupos de estratos



Ha mejorado (mucho/algo) por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

¿CUÁL ES LA RAZÓN PARA CONSIDERAR QUE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR HA EMPEORADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos



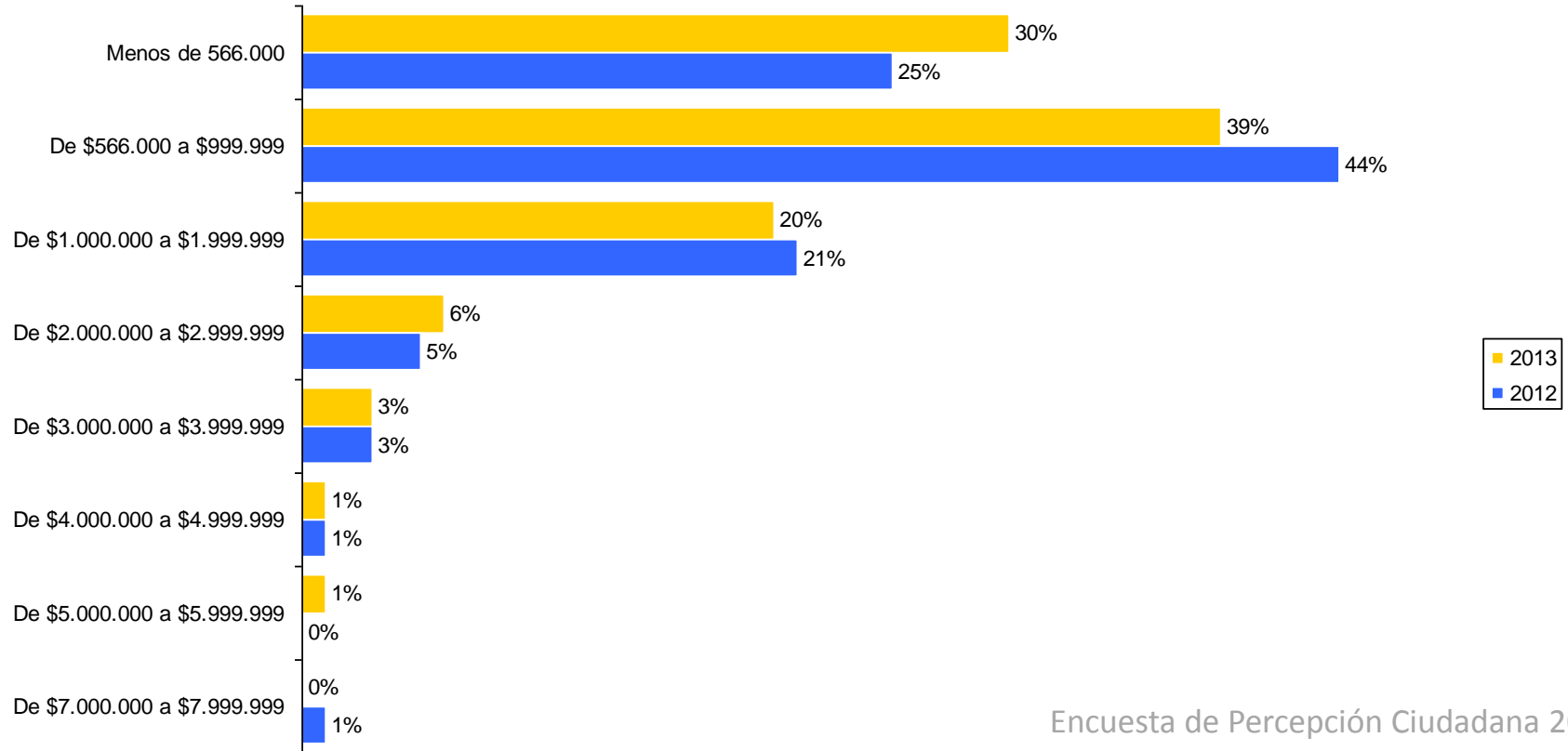
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	41%	30%	55%	27%	50%	47%
El costo de los servicios públicos	28%	30%	18%	47%	29%	14%
El costo de la alimentación	18%	30%	28%	23%	9%	15%
El costo de la vivienda	13%	34%	12%	9%	1%	14%
El costo de la salud	9%	21%	11%	7%	0%	12%
El costo del transporte	8%	16%	6%	3%	0%	16%
Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento de sueldo/ no fue suficiente el aumento	8%	5%	0%	8%	11%	6%
El costo de la educación	6%	17%	0%	4%	1%	4%
Algún negocio quebró/ no va como se esperaba	5%	6%	6%	2%	2%	9%
El costo del vestuario	4%	10%	6%	7%	1%	2%
La familia creció, ahora los ingresos no alcanzan	4%	4%	11%	9%	0%	6%
El costo de acceso a cultura/ recreación/ deporte	2%	5%	0%	0%	0%	5%
No cuentan con una estabilidad económica / Con un empleo estable	2%	4%	0%	0%	3%	0%
Falleció uno de los principales sostenes económicos de la familia	2%	0%	12%	0%	0%	5%
El cierre de los negocios y empresas	1%	0%	0%	1%	4%	0%
Separación/ divorcio de los padres	1%	0%	0%	0%	3%	0%
Son desplazados por la violencia	1%	0%	0%	3%	1%	0%
Otro. ¿Cuál	3%	11%	0%	0%	1%	2%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

Base: 152 encuestas ponderadas; quiénes afirman que la situación económica ha empeorado

INCLUYENDO TODOS LOS APORTES QUE LOS MIEMBROS HACEN AL INGRESO DEL HOGAR, ¿DE CUÁNTO ES EL INGRESO TOTAL MENSUAL DEL QUE DISPONE ESTE HOGAR PARA GASTAR EN LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES? (Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



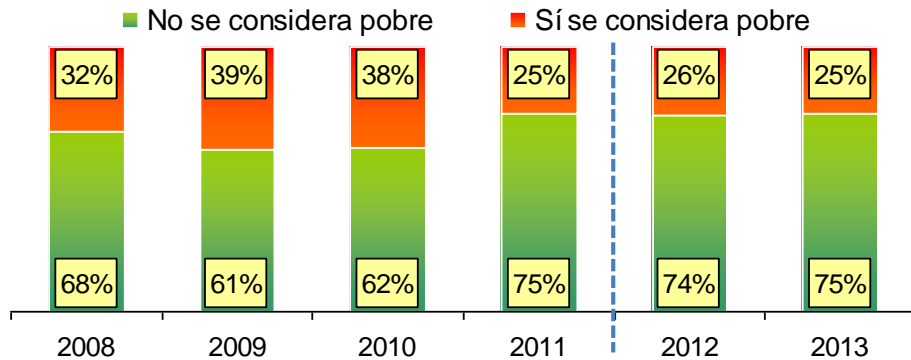
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

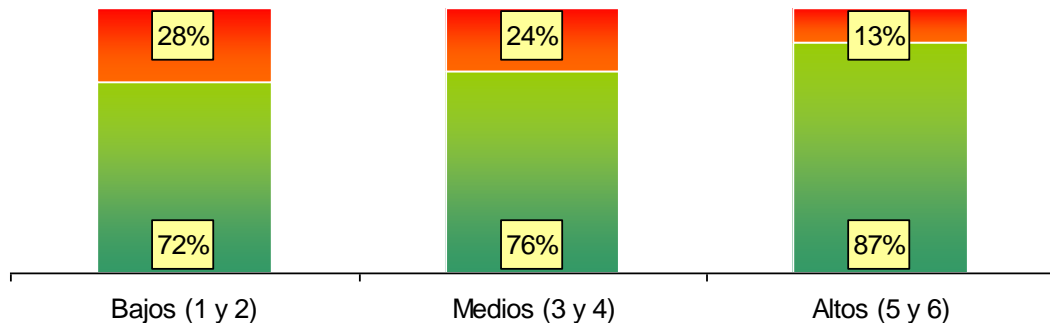
¿USTED SE CONSIDERA POBRE?

(Respuesta única)

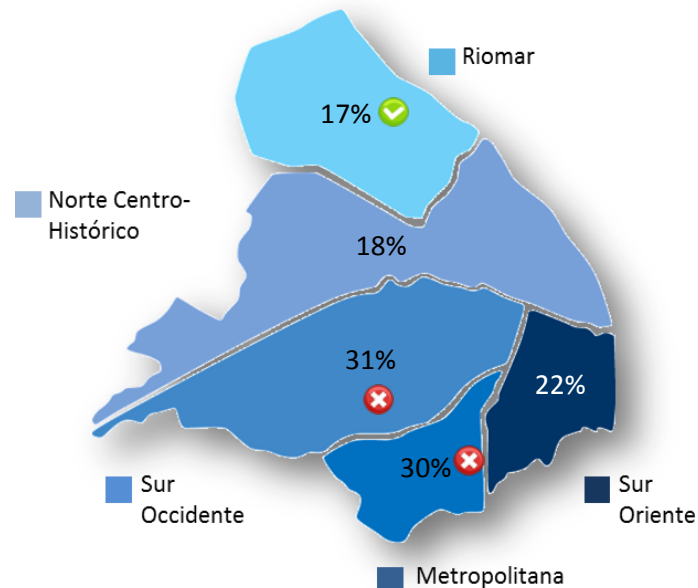
Barranquilla
Cómo vamos



Grupos de estratos



Sí se consideran pobres por localidad 2013



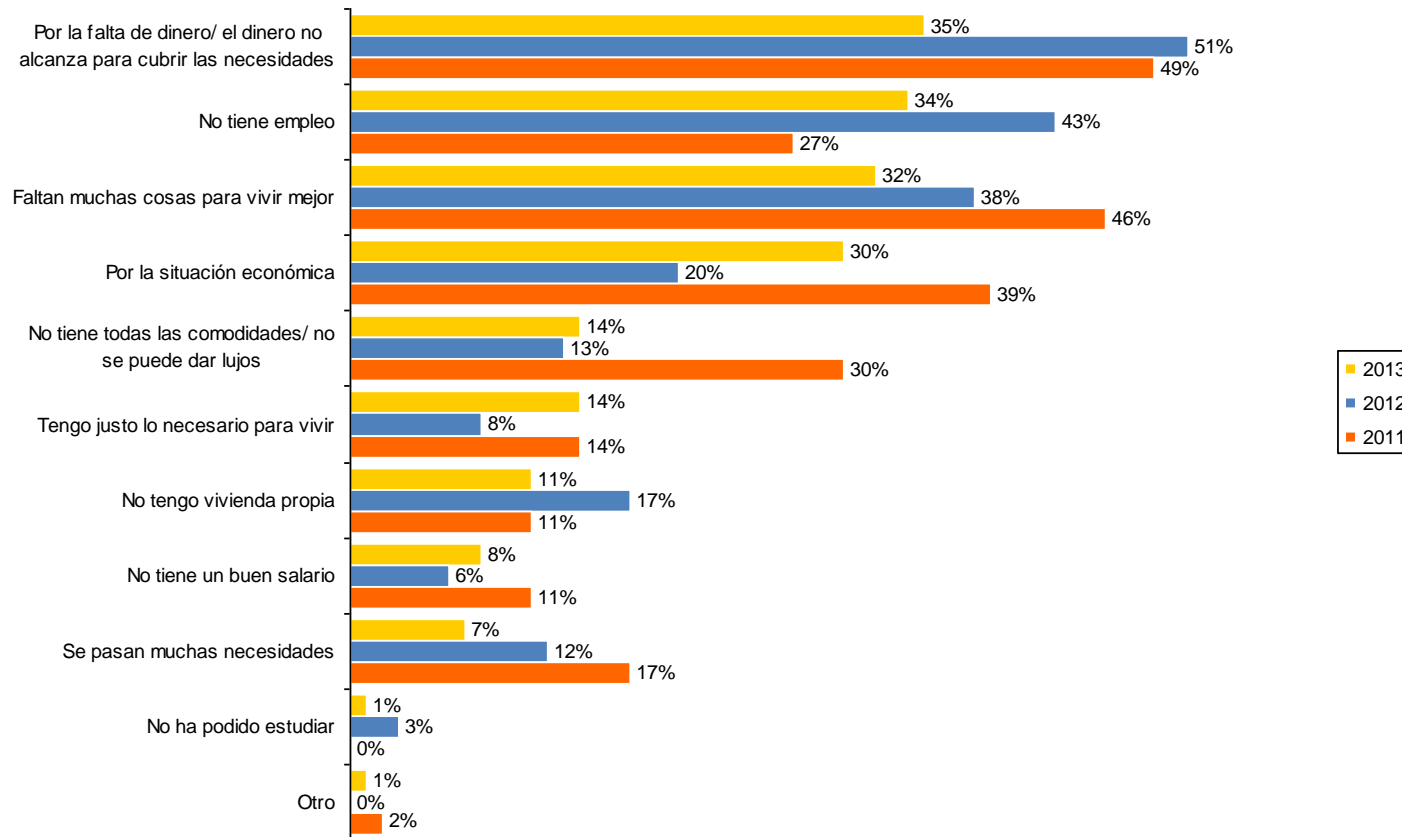
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

¿POR QUÉ SI SE CONSIDERA POBRE?

(Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos



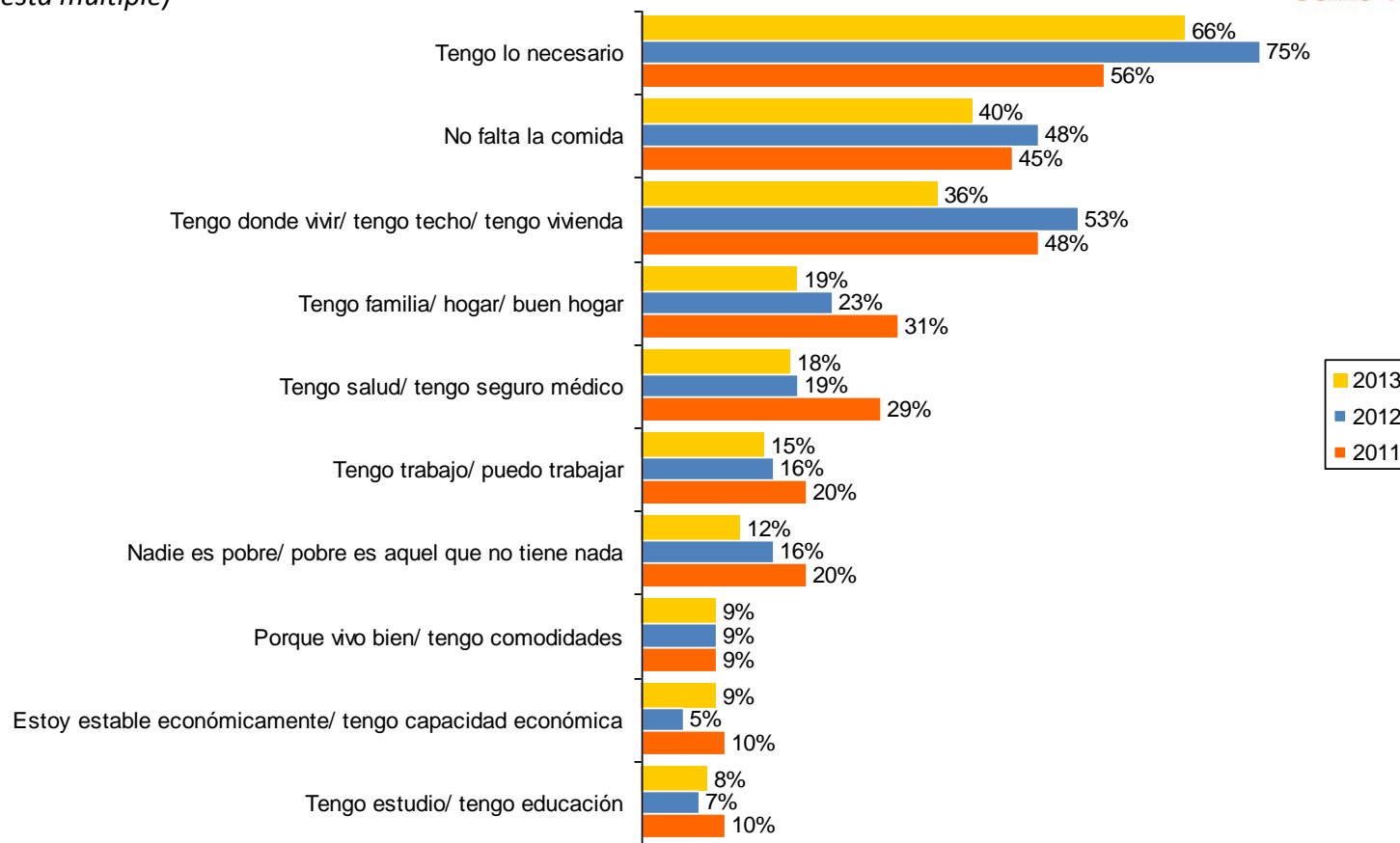
Base: 305 encuestas ponderadas; quiénes si se consideran pobre

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

¿POR QUÉ NO SE CONSIDERA POBRE?

(Respuesta múltiple)

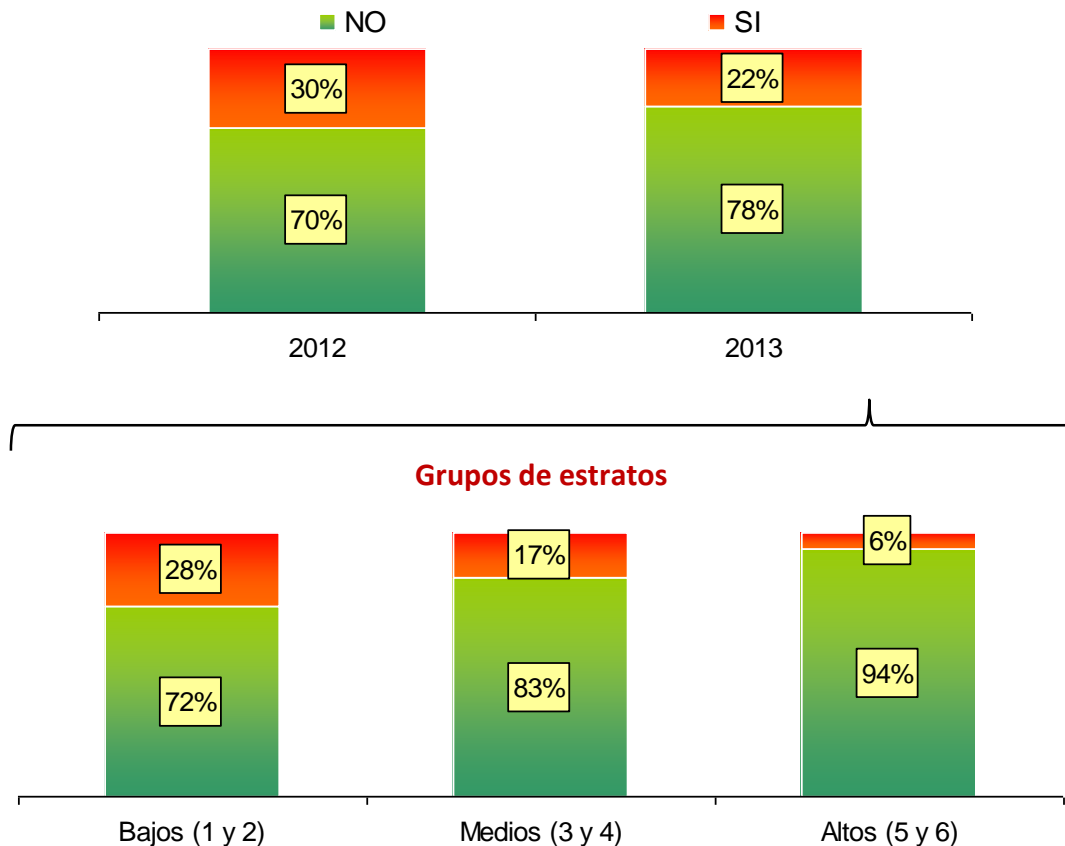
Barranquilla
Cómo vamos



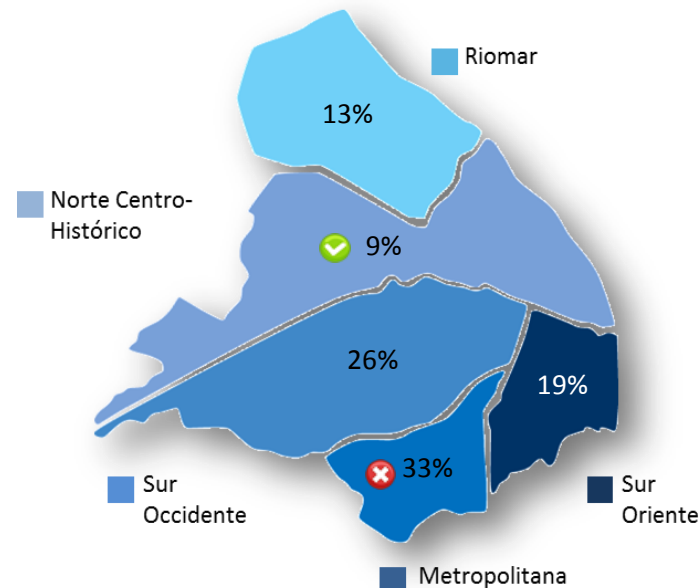
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 916 encuestas ponderadas; quiénes no se consideran pobre

EN LAS ÚLTIMAS CUATRO SEMANAS, ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA TUVO QUE COMER MENOS DE TRES COMIDAS DIARIAS PORQUE NO HABÍA SUFICIENTES ALIMENTOS? (Respuesta única)

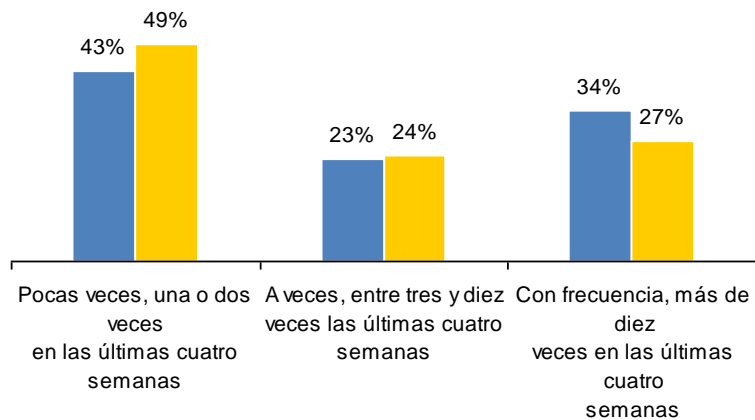


Comieron menos de tres comidas diarias por localidad 2013



¿CON QUE FRECUENCIA SUCEDIÓ ESTO? (Respuesta única)

■ 2012 ■ 2013



	Total	Bajos (1+2)	Medios (3+4)	Altos (5+6)
Pocas veces, una o dos veces en las últimas cuatro semanas	49%	48%	50%	60%
A veces, entre tres y diez veces las últimas cuatro semanas	24%	24%	25%	24%
Con frecuencia, más de diez veces en las últimas cuatro semanas	27%	28%	25%	16%

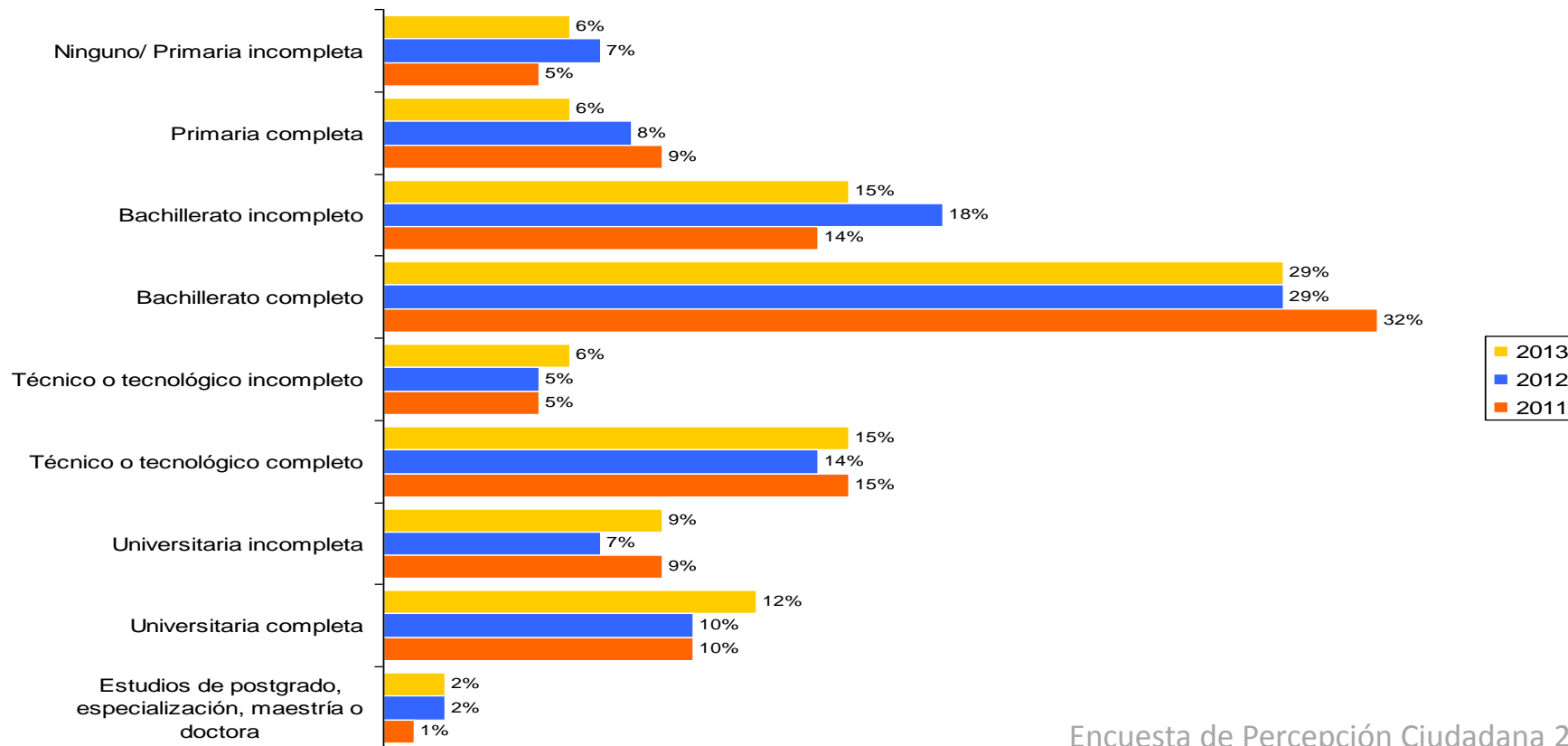
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

COMO VAMOS EN EDUCACIÓN



¿CUÁL ES EL NIVEL EDUCATIVO MAS ALTO ALCANZADO POR USTED? (Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



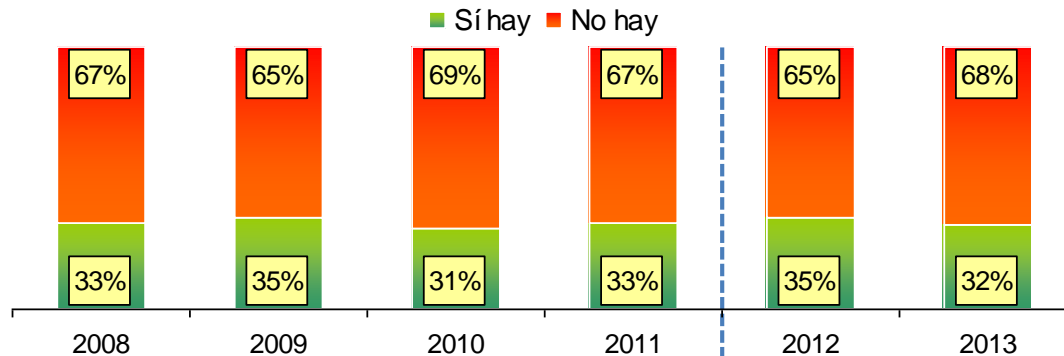
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

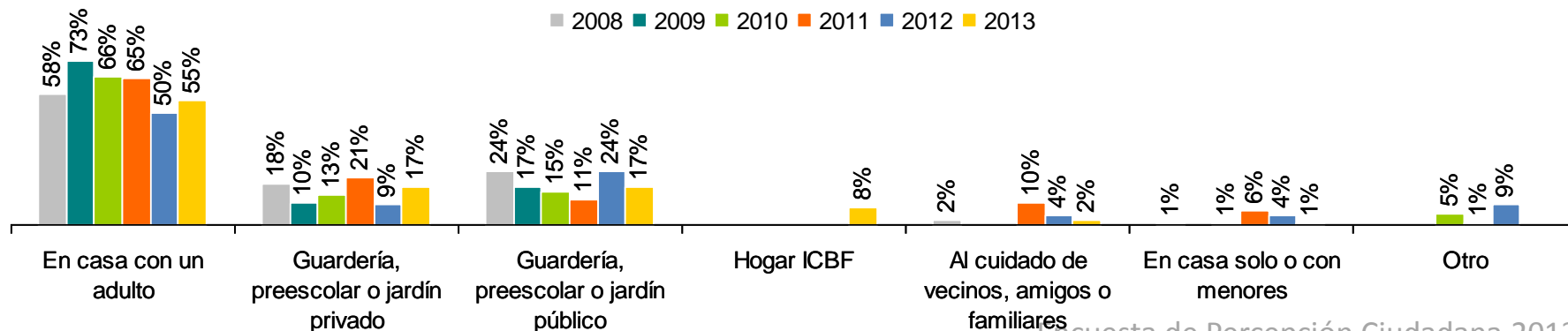
¿HAY NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS EN EL HOGAR?

(Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



¿DÓNDE PERMANECEN LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO ENTRE SEMANA LOS NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS EN ESTE HOGAR? (Respuesta única)



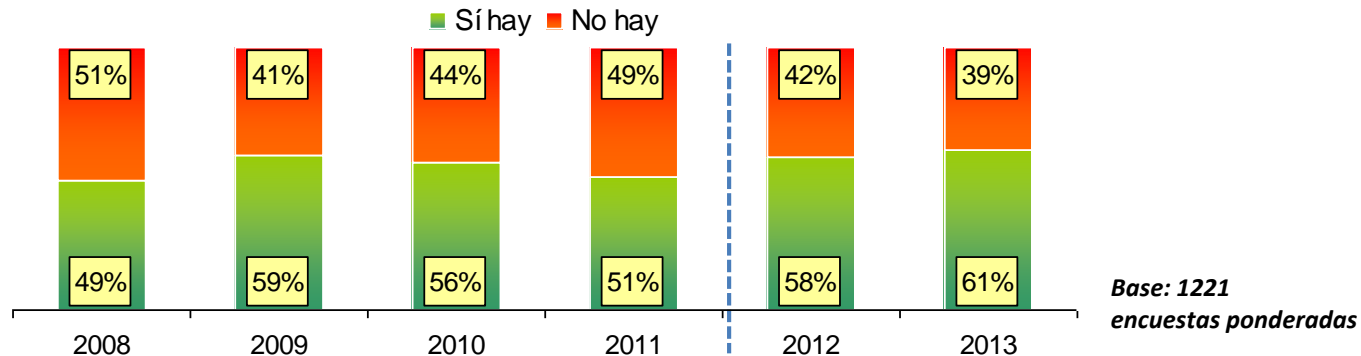
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

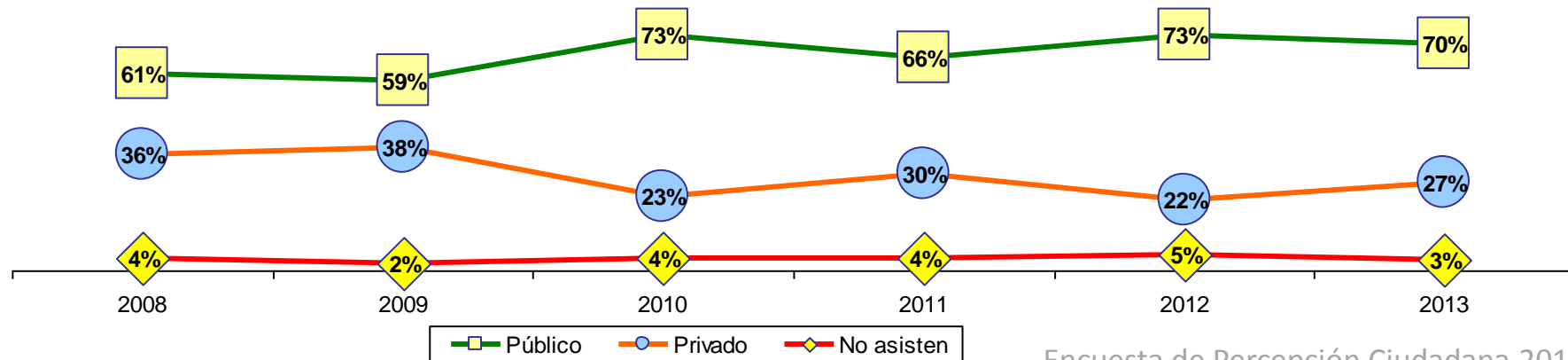
¿EN ESTE HOGAR HAY NIÑOS O JÓVENES ENTRE 5 Y 17?

(Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple)

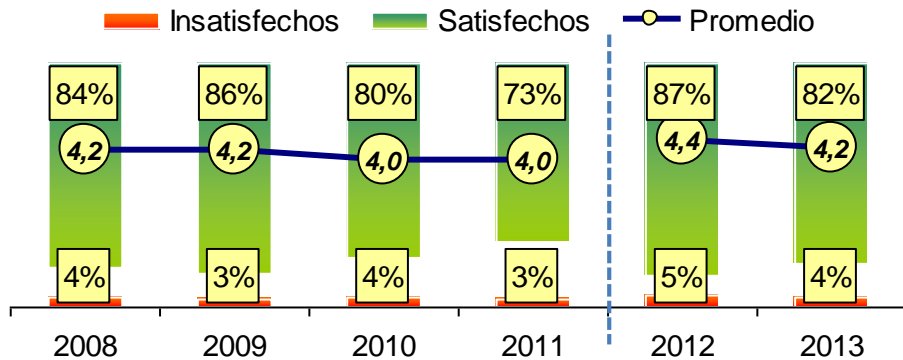


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

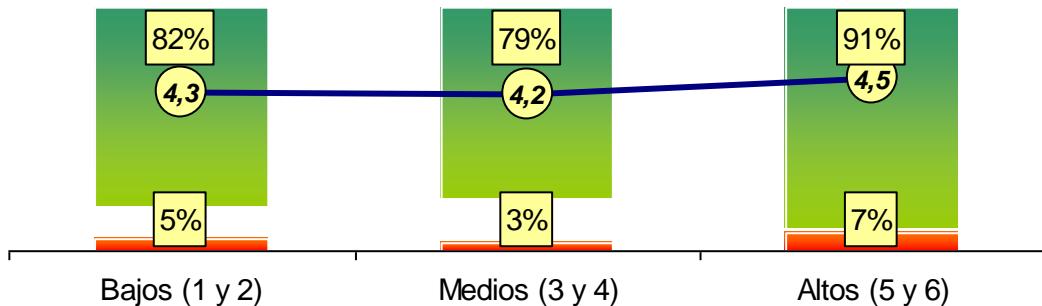
Base: 1344 niños y jóvenes, de 727 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años

¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LA EDUCACIÓN QUE RECIBEN LOS NIÑOS Y LOS JÓVENES? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos

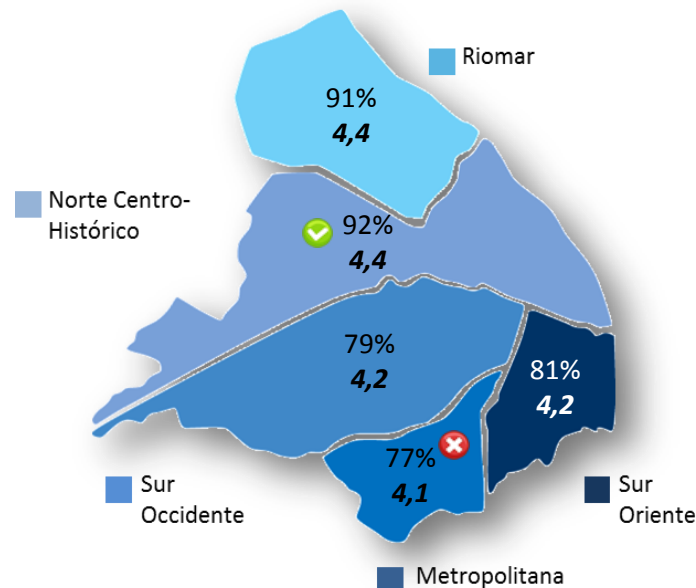


Grupos de estratos



Base: 727 encuestas ponderadas

Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013

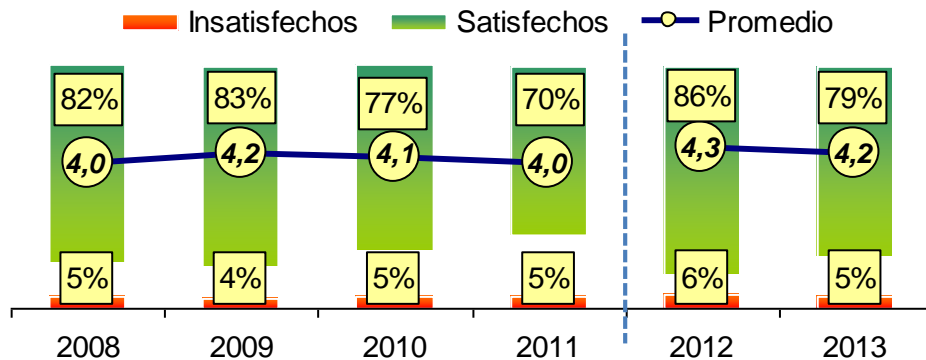


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

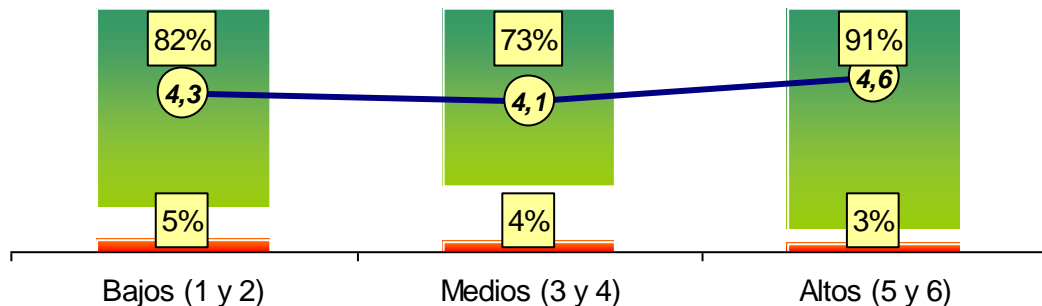
SATISFACCIÓN CON EDUCACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos

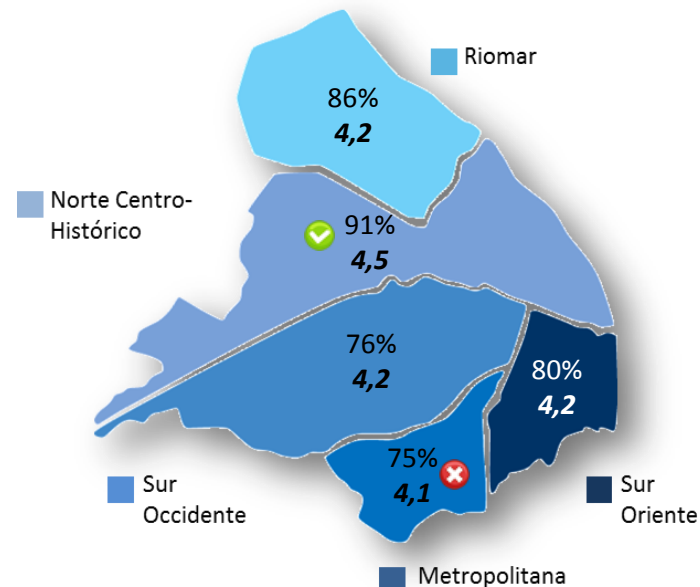


Grupos de estratos



Base: 522 encuestas ponderadas

Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013

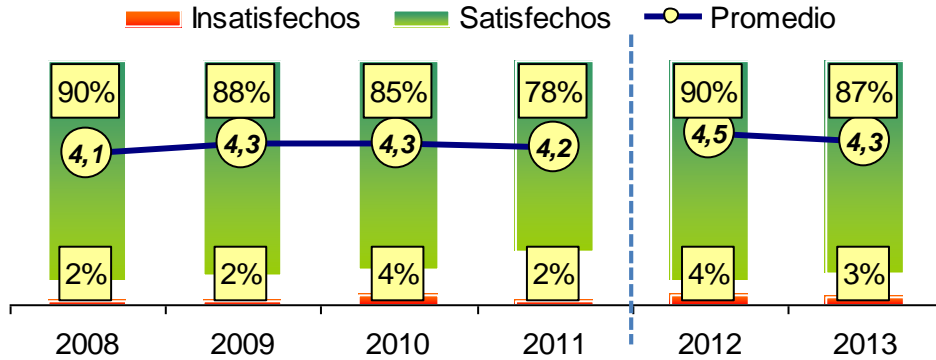


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

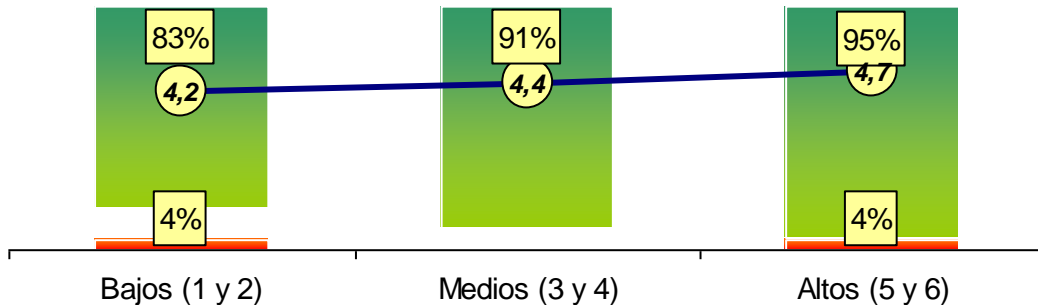
SATISFACCIÓN CON EDUCACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos

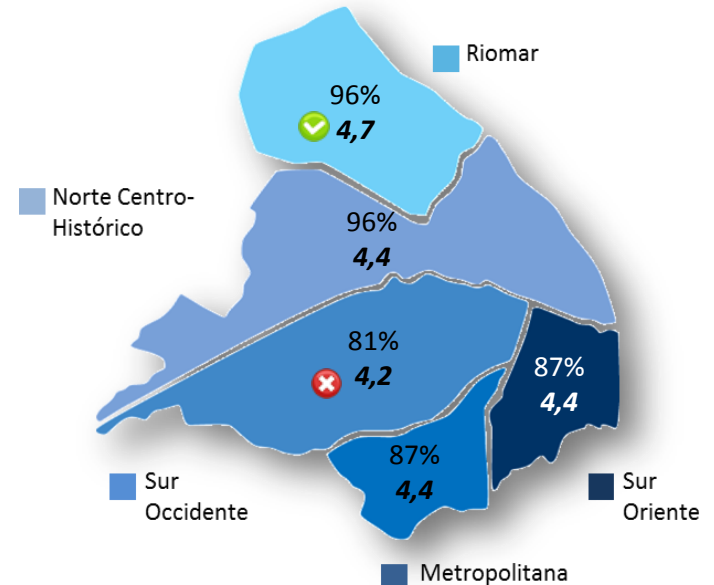


Grupos de estratos



Base: 268 encuestas ponderadas

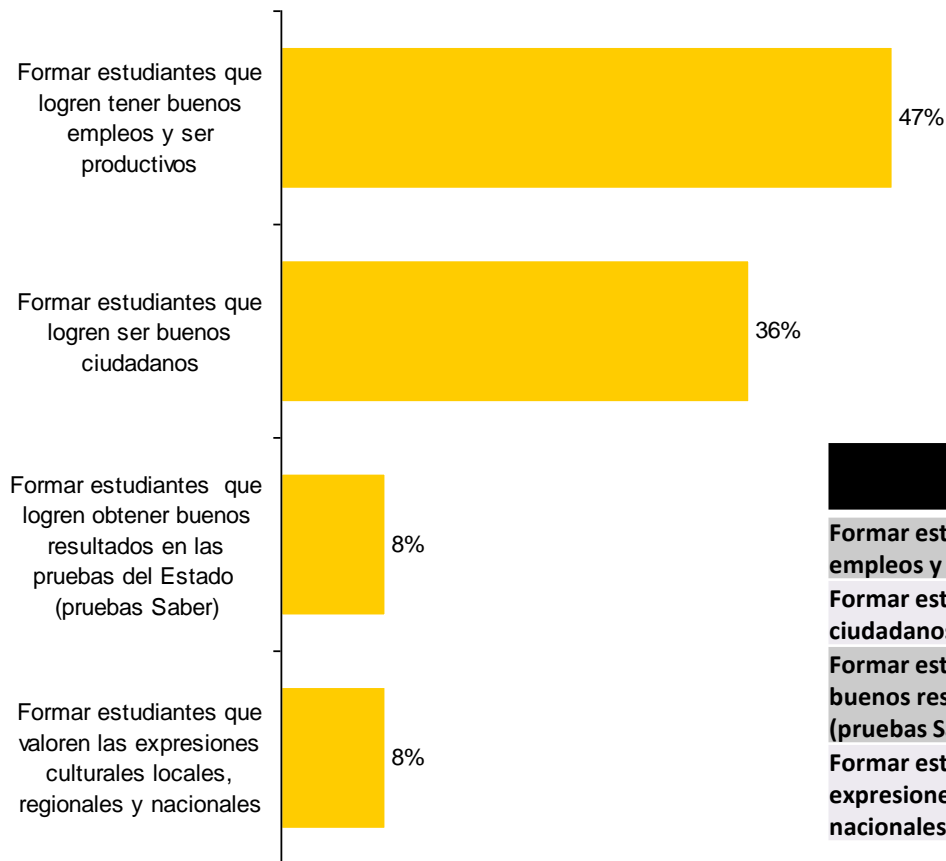
Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

¿De los siguientes objetivos que debe perseguir una educación de calidad cuál cree usted que es el principal? (Respuesta Única)

Barranquilla
Cómo vamos



	Total	Bajos (1+2)	Medios (3+4)	Altos (5+6)
Formar estudiantes que logren tener buenos empleos y ser productivos	47%	48%	47%	45%
Formar estudiantes que logren ser buenos ciudadanos	36%	35%	36%	42%
Formar estudiantes que logren obtener buenos resultados en las pruebas del Estado (pruebas Saber)	8%	9%	9%	6%
Formar estudiantes que valoren las expresiones culturales locales, regionales y nacionales	8%	9%	8%	7%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Barranquilla
Cómo vamos

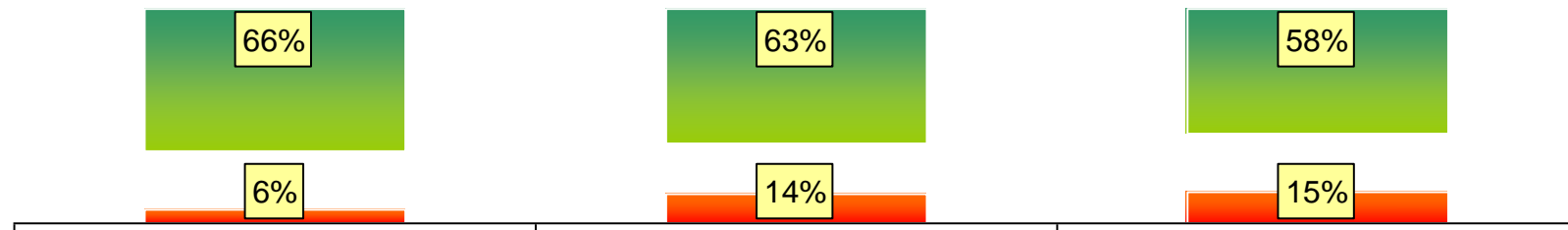


Los colegios públicos de Barranquilla tienen muy buenos docentes

Es fácil tener acceso a la educación pública en Barranquilla

Las nuevas tecnologías como el Internet o los teléfonos inteligentes han sido beneficiosos para la educación de niños y jóvenes

■ En desacuerdo ■ De acuerdo



La educación impartida en los colegios públicos de Barranquilla es de Calidad

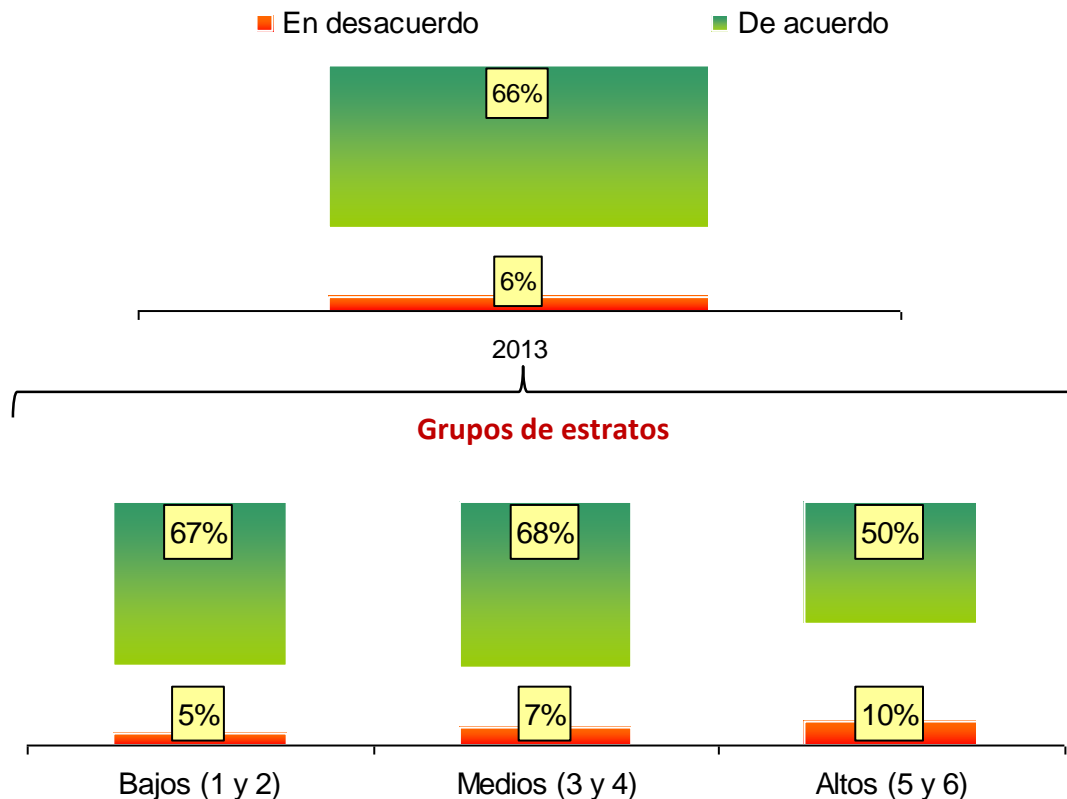
El nivel académico de los colegios públicos es mayor que el de los colegios privados



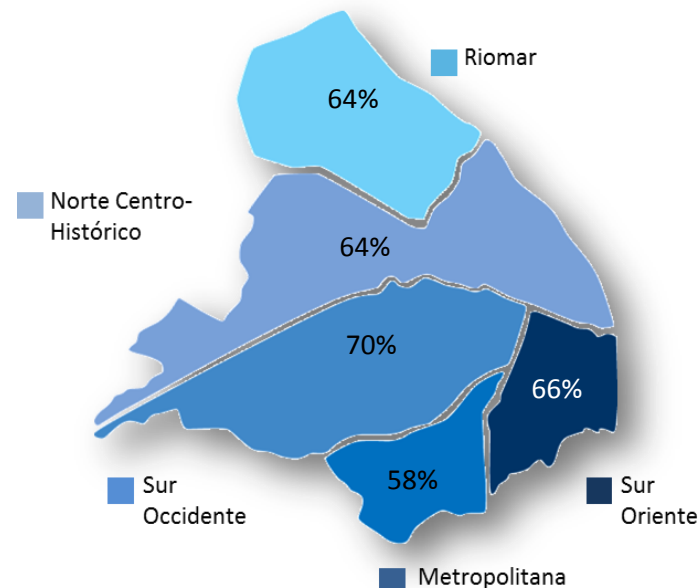
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Los colegios públicos de Barranquilla tienen muy buenos docentes



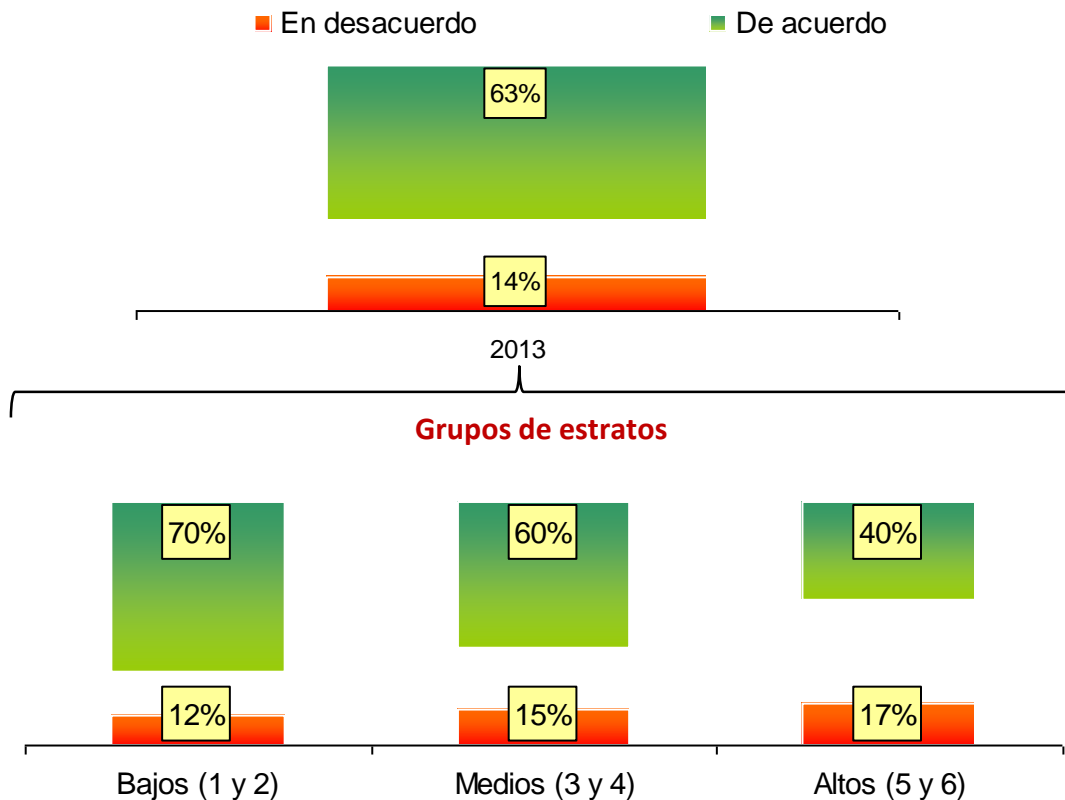
De acuerdo (4+5) y promedio por localidad 2013



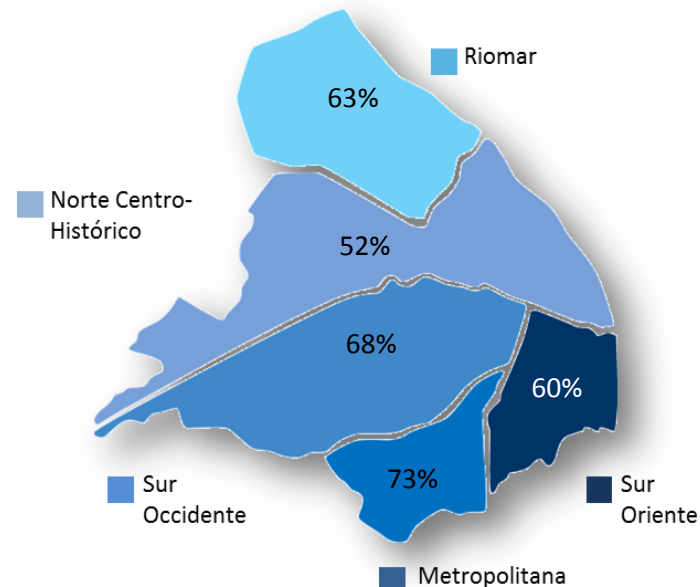
QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Es fácil tener acceso a la educación pública en Barranquilla

Barranquilla
Cómo vamos



De acuerdo (4+5) y promedio por localidad 2013



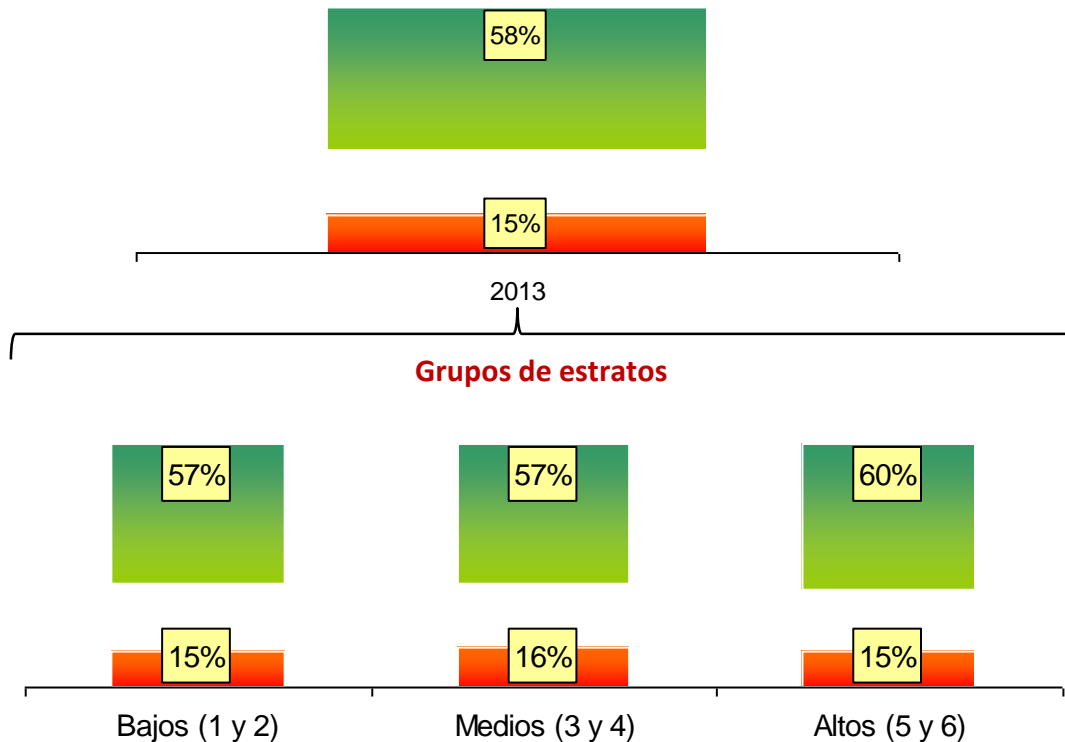
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

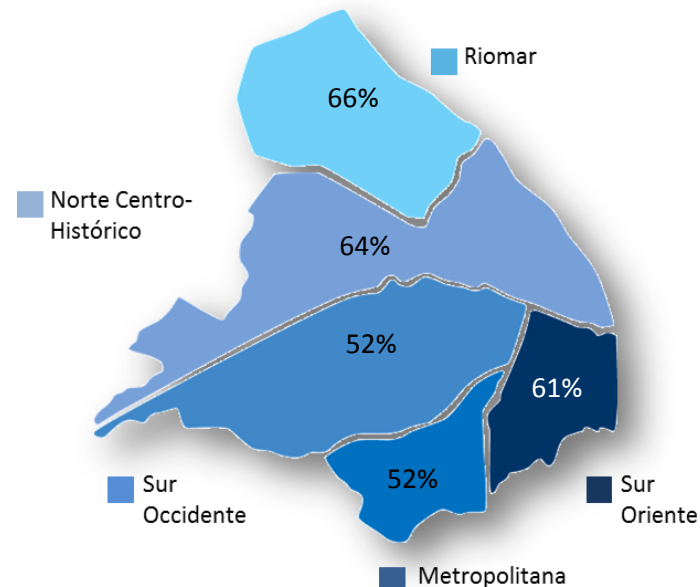
QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Las nuevas tecnologías como el Internet o los teléfonos inteligentes han sido beneficiosos para la educación de niños y jóvenes

■ En desacuerdo ■ De acuerdo



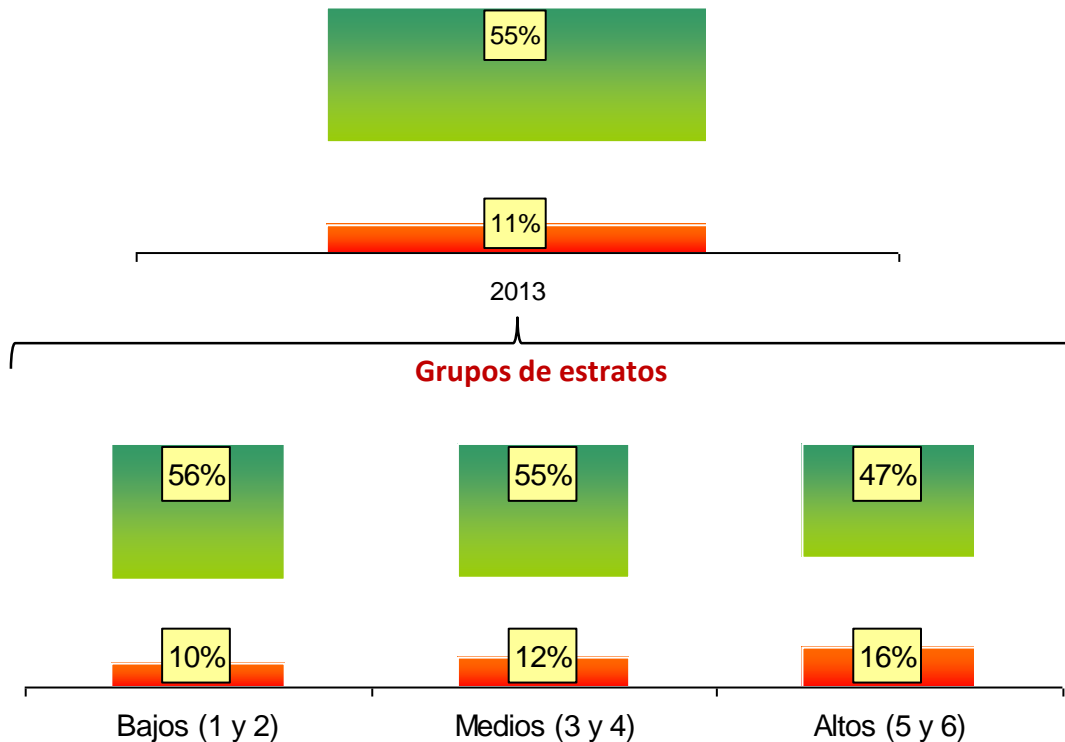
De acuerdo (4+5) y promedio por localidad 2013



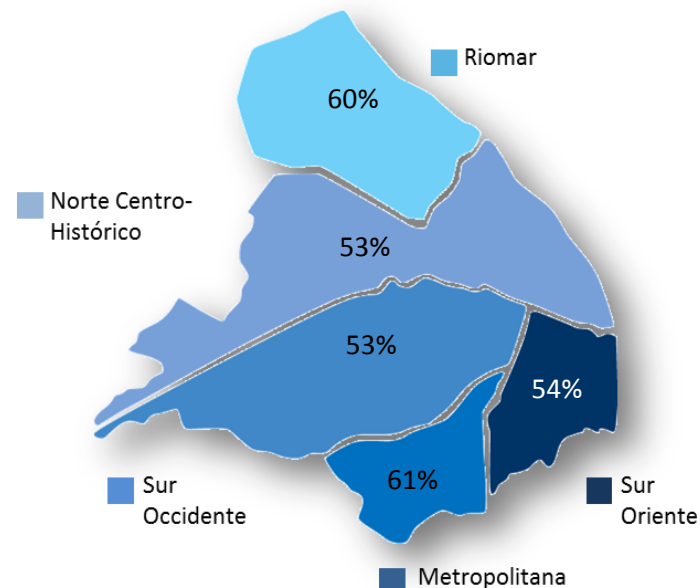
QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

La educación impartida en los colegios públicos de Barranquilla es de Calidad

■ En desacuerdo ■ De acuerdo



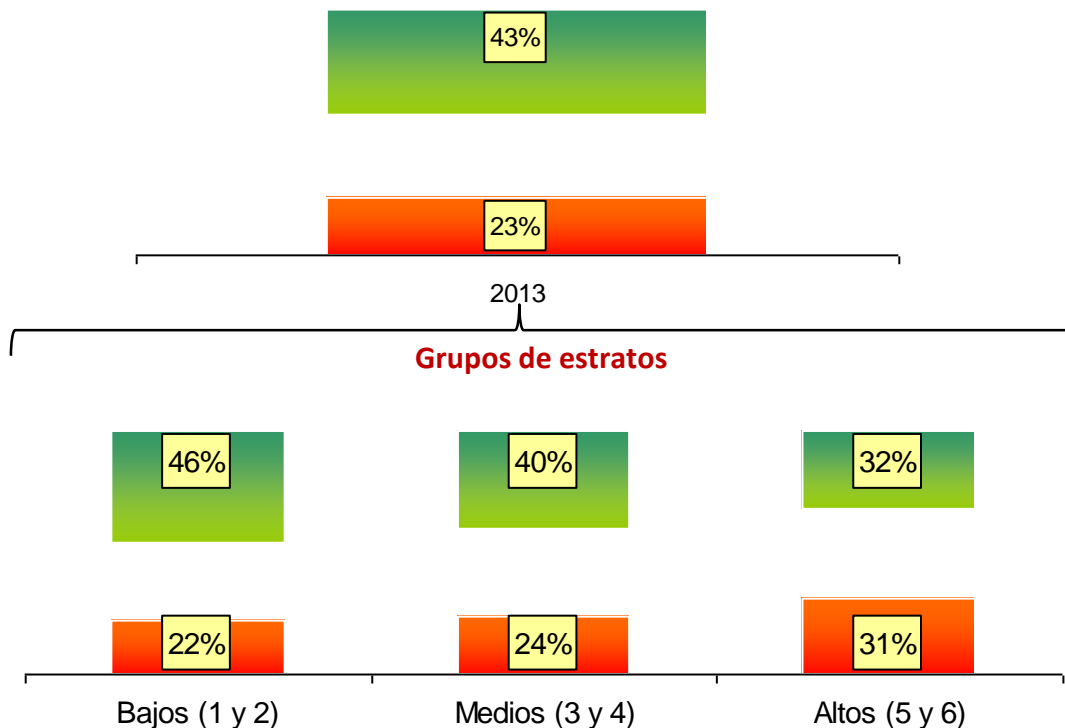
De acuerdo (4+5) y promedio por localidad 2013



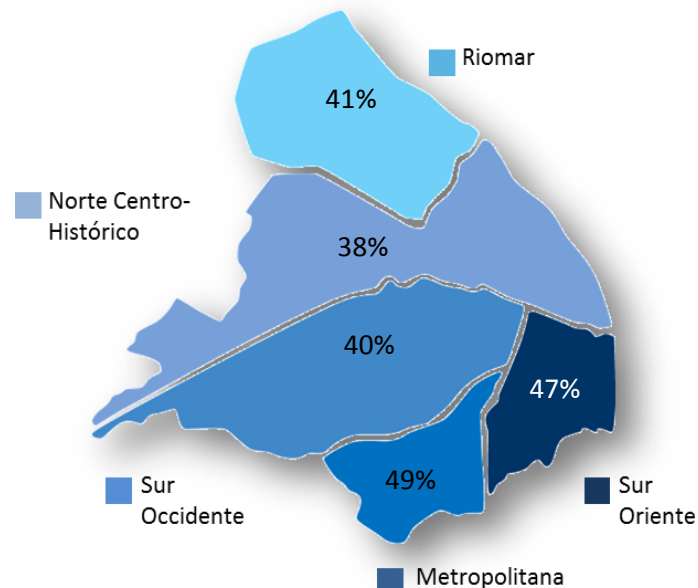
QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

El nivel académico de los colegios públicos es mayor que el de los colegios privados

■ En desacuerdo ■ De acuerdo



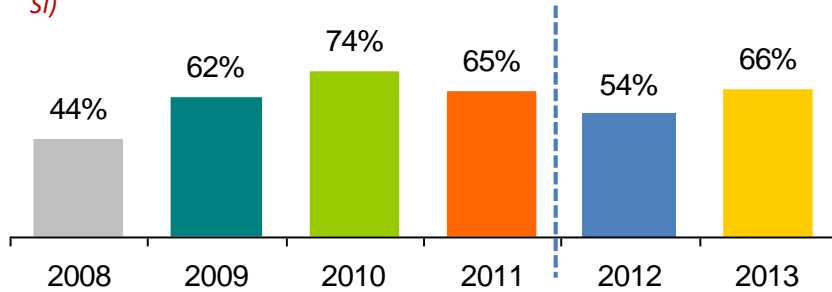
De acuerdo (4+5) y promedio por localidad 2013



COMO VAMOS EN SALUD

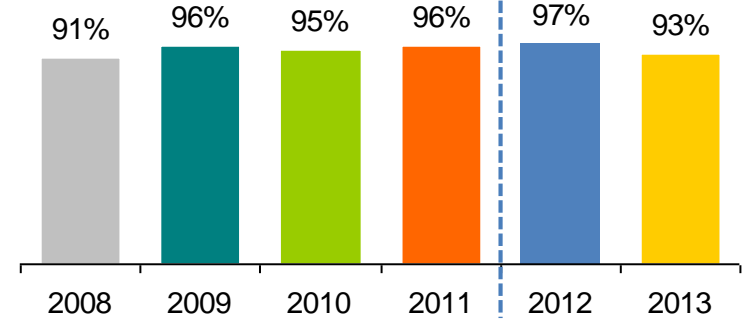


En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo? (Quienes responden Sí)



Base: 1221 encuestas ponderadas

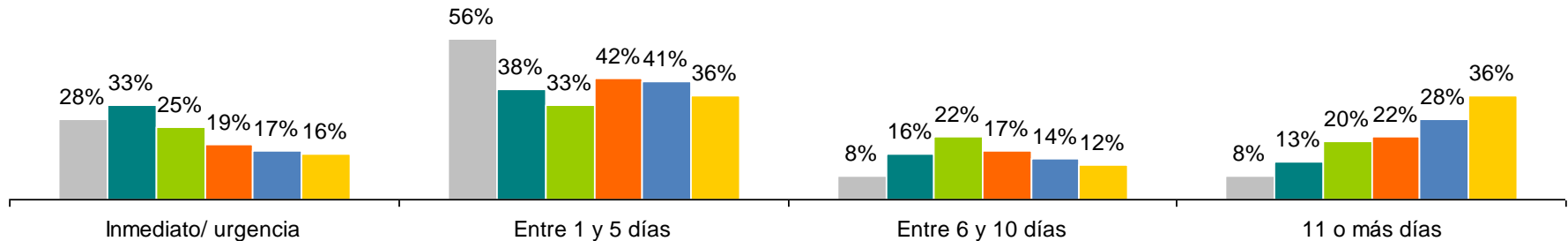
¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Quienes responden Sí)



Base: 811 encuestas ponderadas

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013

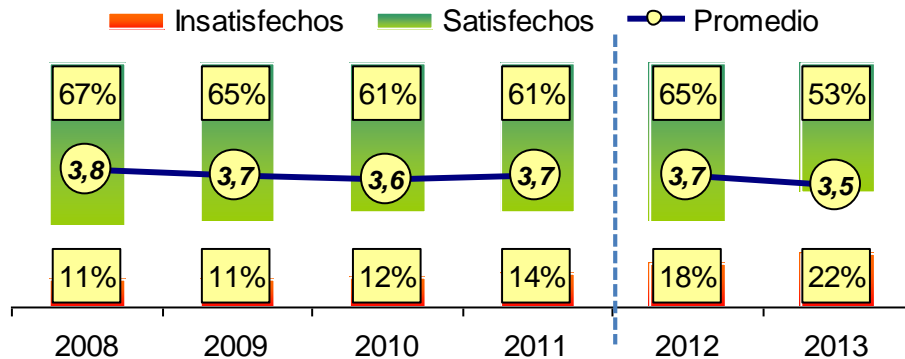


Base: 751 encuestas ponderadas, quienes utilizaron los servicios de salud

¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL SERVICIO DE SALUD QUE HA RECIBIDO?

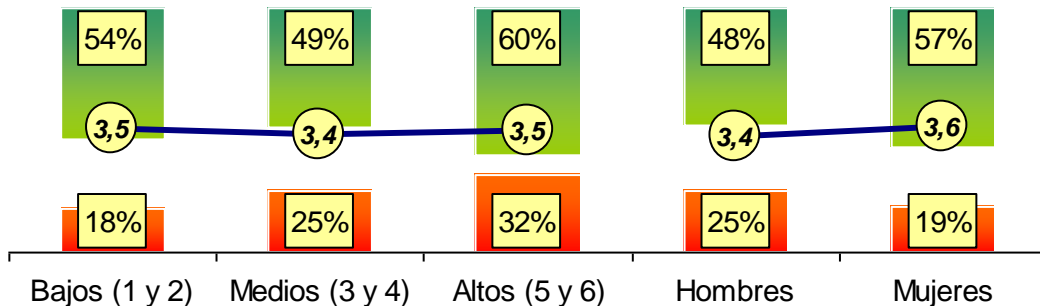
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos



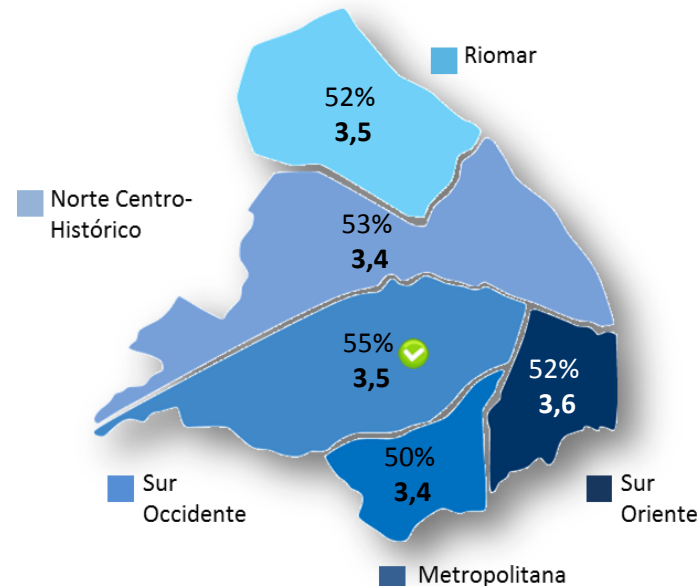
Grupos de estratos

Sexo



Base: 751 encuestas ponderadas

Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

¿POR QUÉ RAZÓN NO SOLICITARON O NO RECIBIERON ATENCIÓN MÉDICA? (Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos



Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
El caso era leve	59%	43%	0%	70%	50%	100%
Muchos trámites para la cita	19%	22%	35%	27%	18%	0%
Mal servicio	15%	33%	65%	0%	18%	0%
No lo atendieron	8%	14%	0%	7%	9%	0%
Falta de dinero	6%	9%	0%	0%	9%	0%
Consultó un médico particular	4%	0%	0%	0%	8%	0%
Otra	3%	0%	0%	0%	6%	0%
Consultó antes y no le resolvieron el problema	3%	0%	0%	0%	6%	0%
No tuvo tiempo	1%	0%	0%	0%	3%	0%
No cuenta con EPS	1%	0%	0%	4%	0%	0%

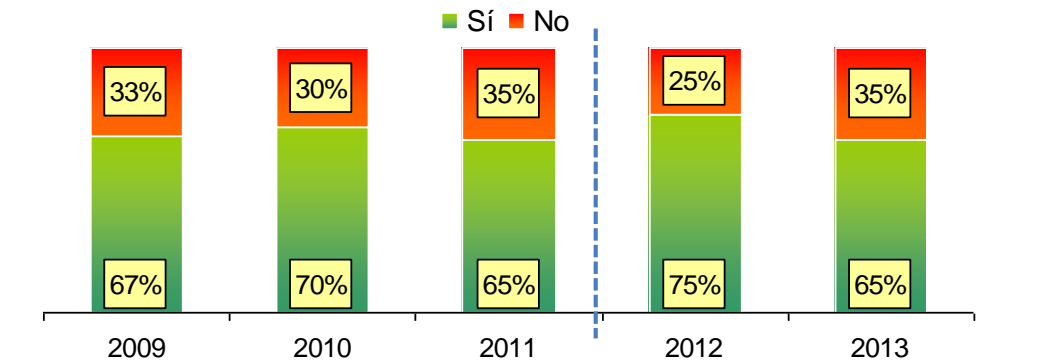
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 60 encuestas ponderadas; quiénes no utilizaron los servicios de salud

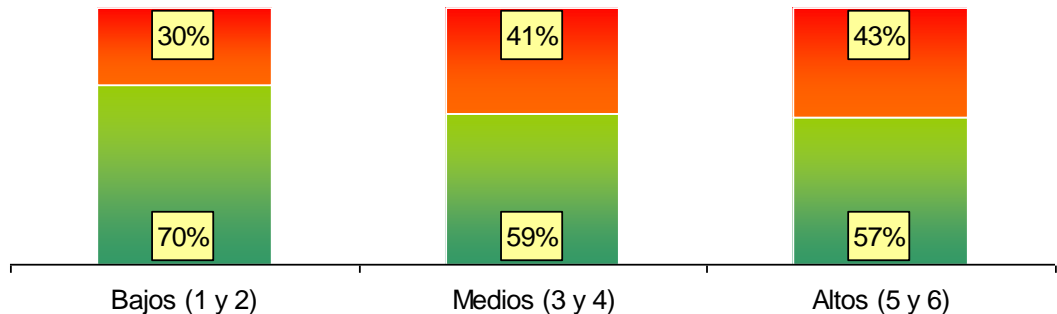
¿USTED SIENTE QUE EN BARRANQUILLA SE LE ESTÁ GARANTIZANDO EL DERECHO A SALUD?

(Respuesta Única)

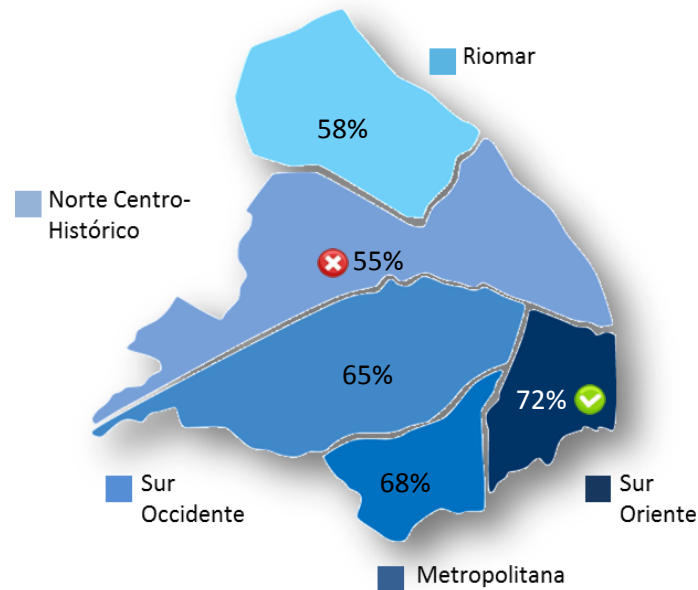
Barranquilla
Cómo vamos



Grupos de estratos



Sí se le está garantizando por localidad 2013

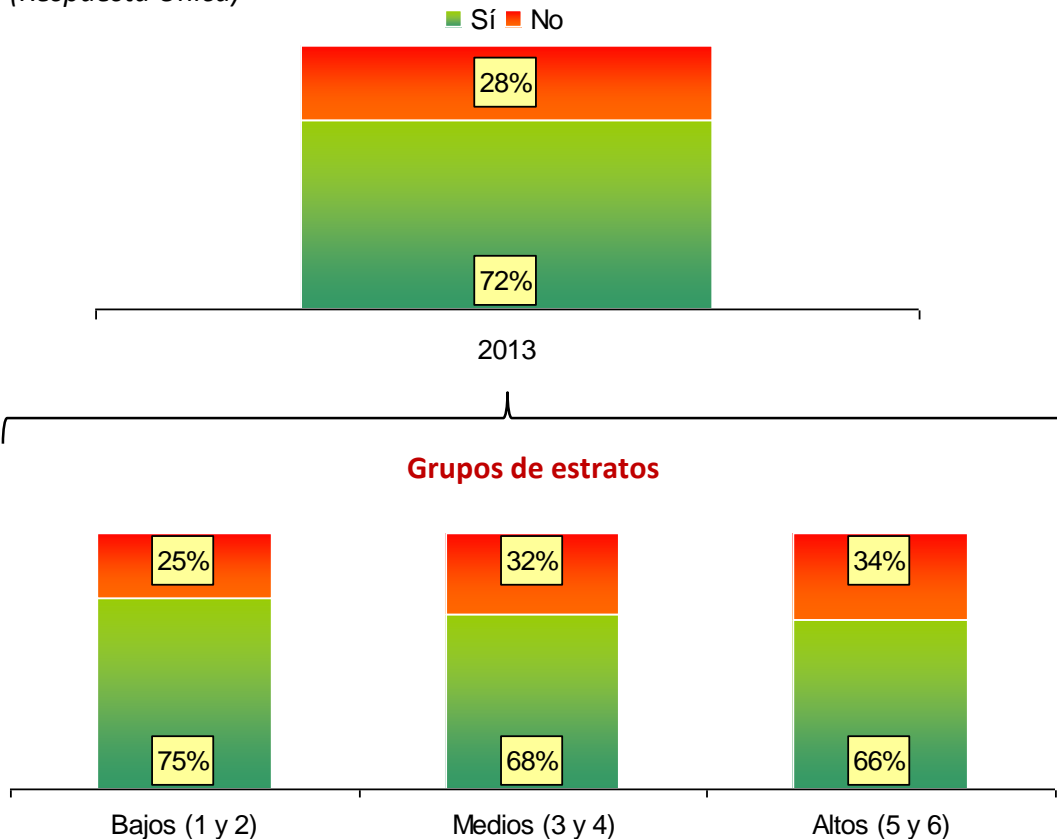


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

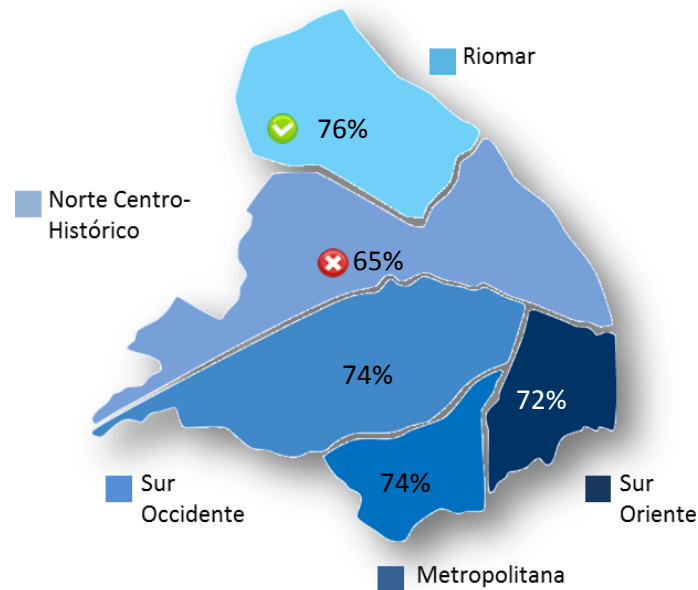
¿CONSIDERA USTED QUE HUBO CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD QUE SOLICITÓ, ES DECIR QUE EL SERVICIO NO SE LE INTERRUMPIÓ HASTA SU RECUPERACIÓN?

(Respuesta Única)



Base: 751 encuestas ponderadas

Sí hubo continuidad en la atención por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

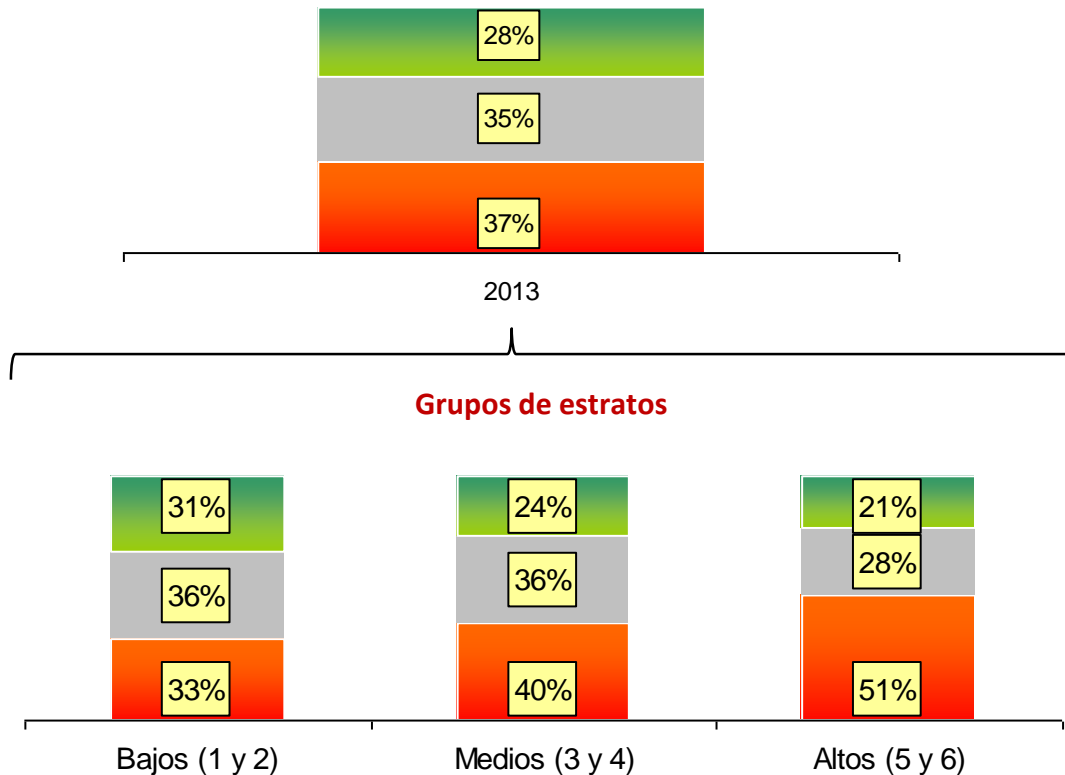
¿QUÉ TAN PROBABLE ES QUE UD ACUDA A LA SECRETARÍA DE SALUD PARA SOLUCIONAR UN PROBLEMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD POR SU EPS?

(De 1= nada probable a 5= muy probable)

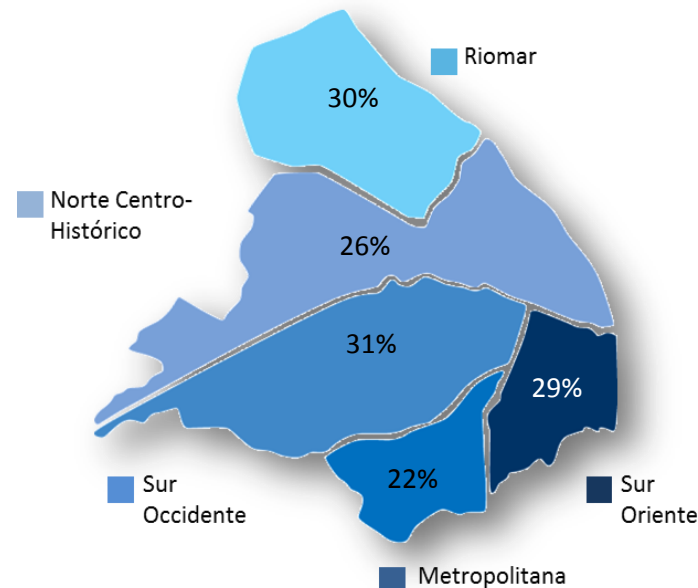
Barranquilla
Cómo vamos



■ Nada probable (1+2) ■ Muy probable (4+5)



Probable (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

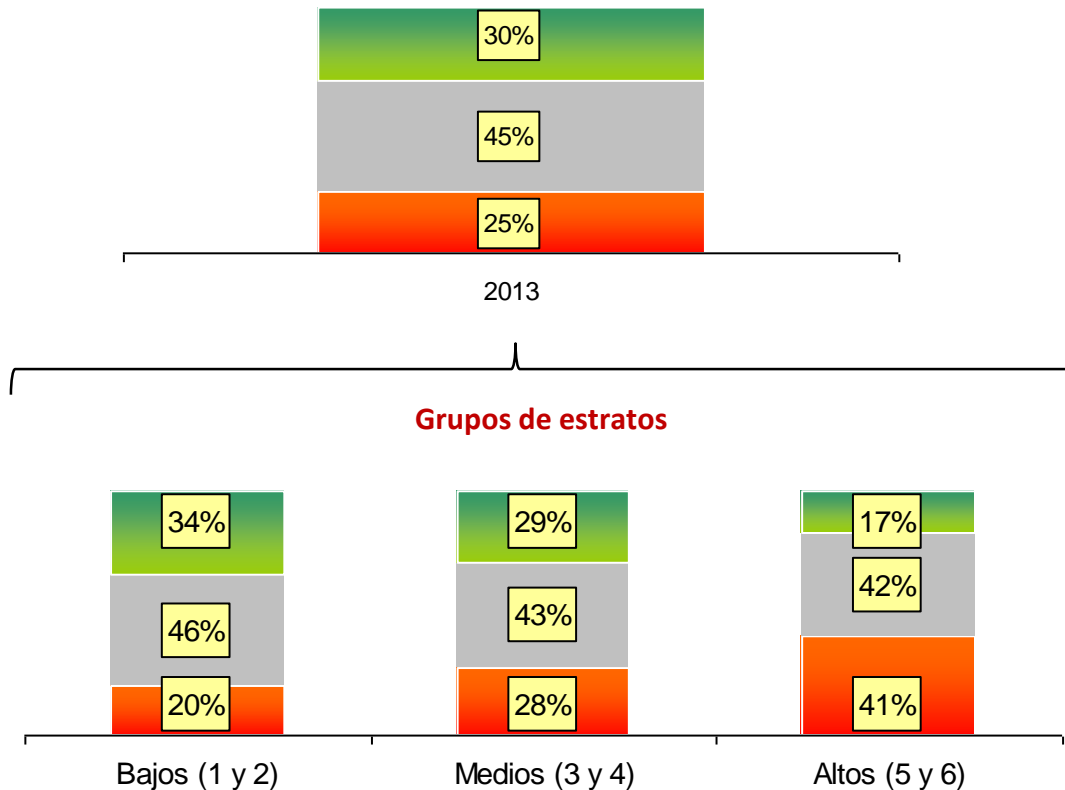
¿QUÉ TANTO PERCIBE UD A LA SECRETARÍA DE SALUD COMO LA ENTIDAD COMPETENTE Y RESPONSABLE DEL CONTROL Y LA VIGILANCIA DE LA SALUD EN LA CIUDAD?

(De 1= nada competente a 5= muy competente)

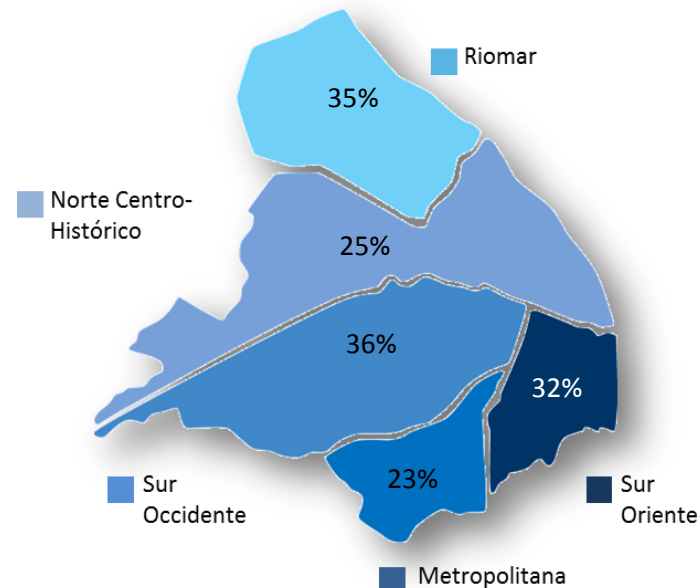
Barranquilla
Cómo vamos



■ Nada competente (1+2) ■ Muy competente (4+5)



Competente (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

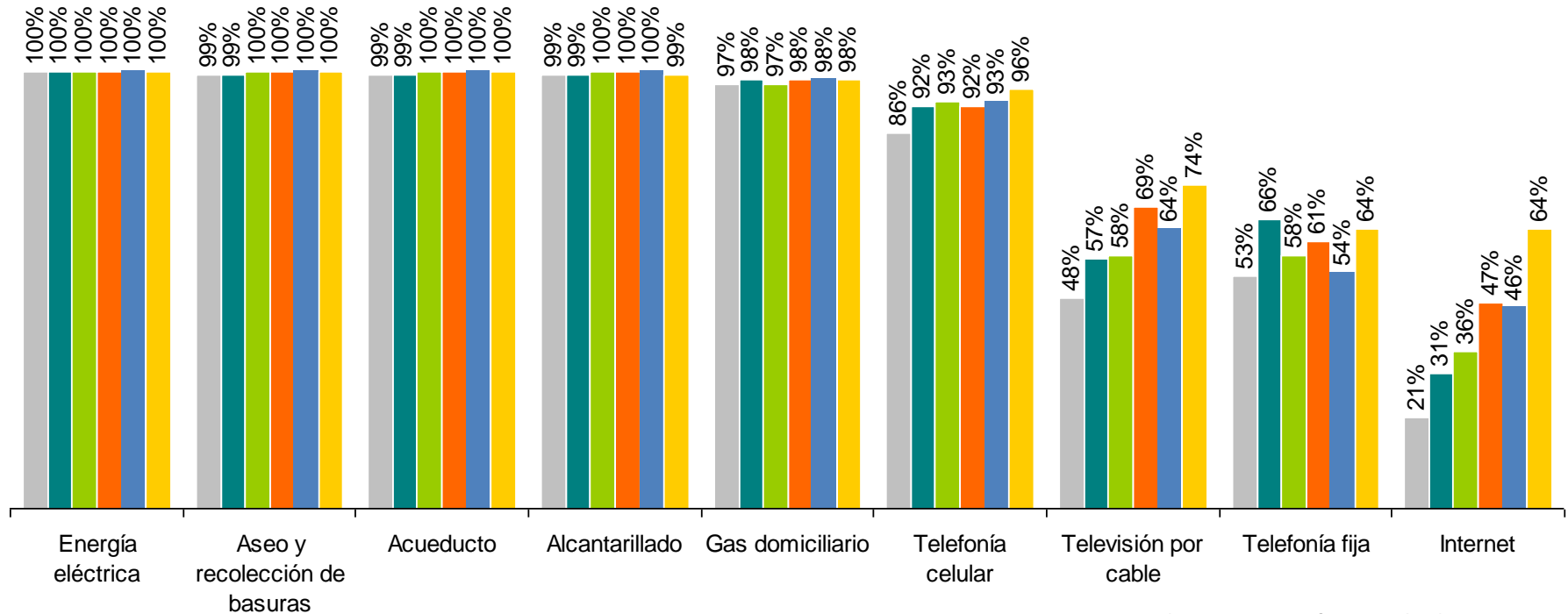
COMO VAMOS EN SERVICIOS PÚBLICOS



PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS QUE AFIRMAN RECIBIR CADA SERVICIO PÚBLICO

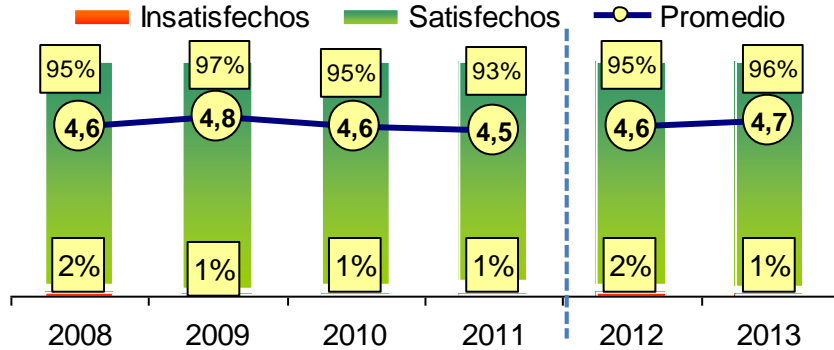
(Ordenado de mayor a menor)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



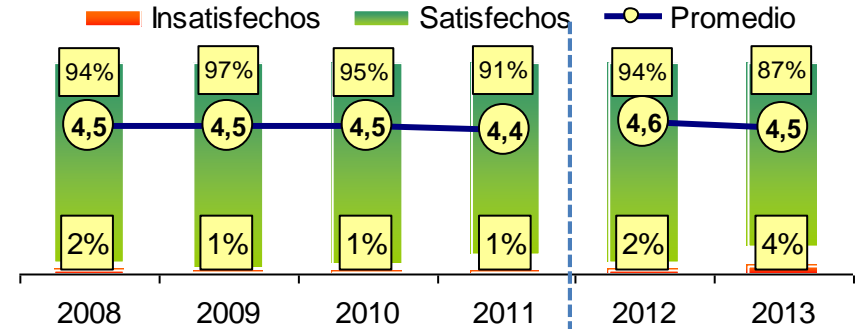
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de gas domiciliario?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



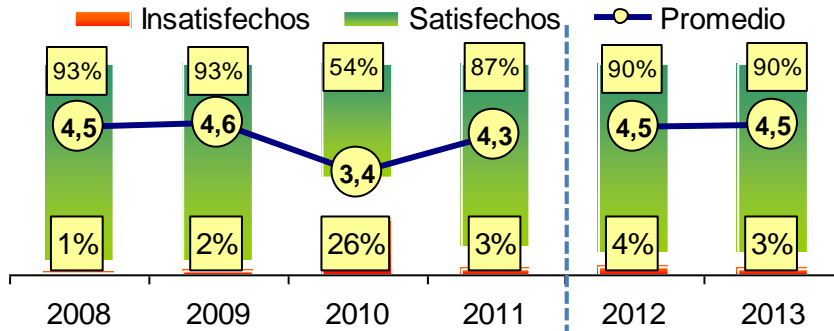
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de telefonía celular?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



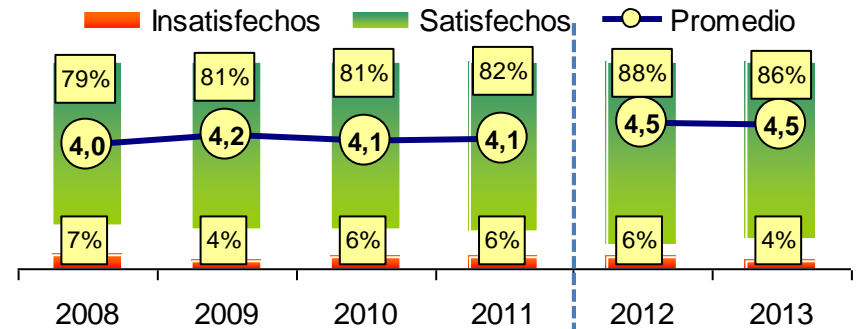
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de aseo y recolección de basuras?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



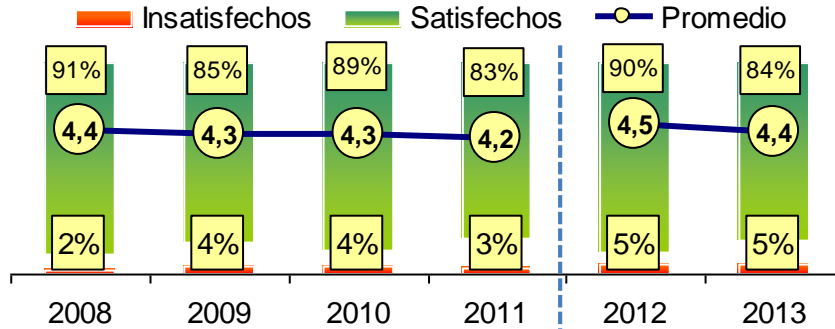
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de televisión por cable?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



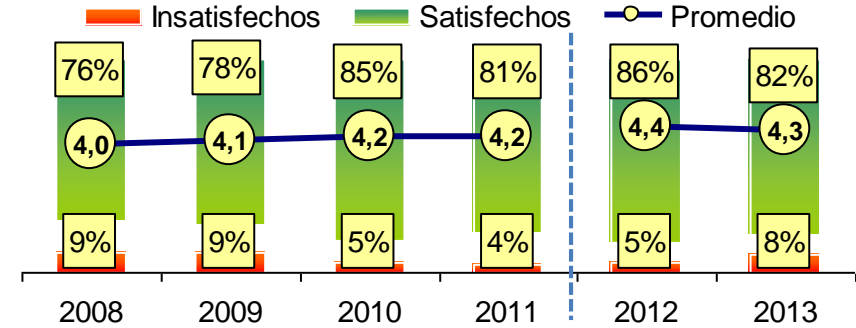
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de internet?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



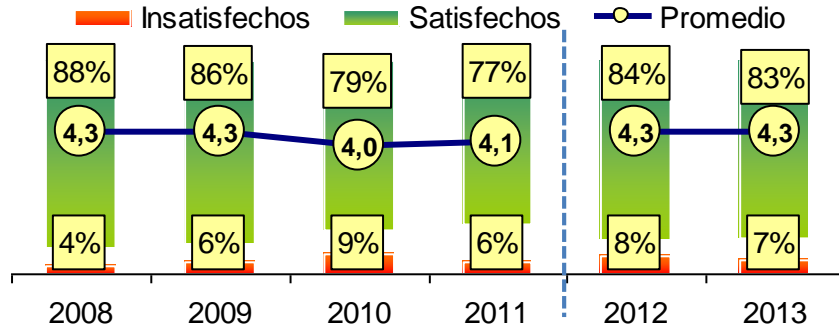
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de telefonía fija?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



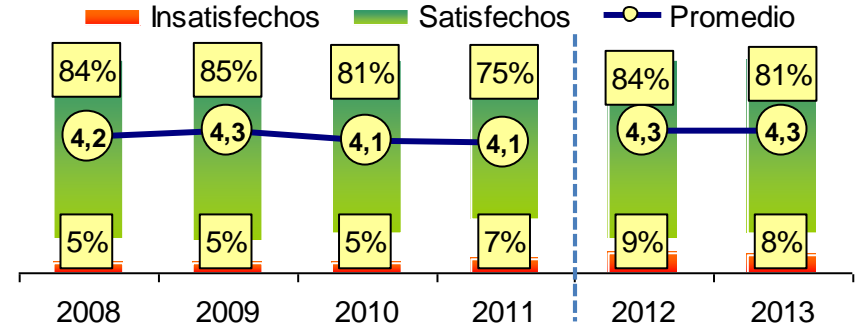
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de alcantarillado?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



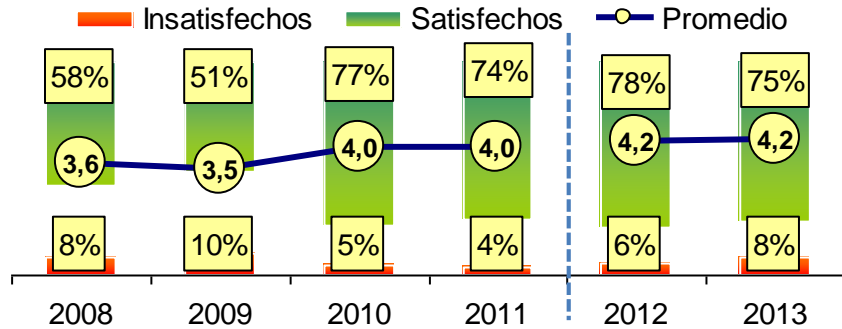
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de acueducto?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



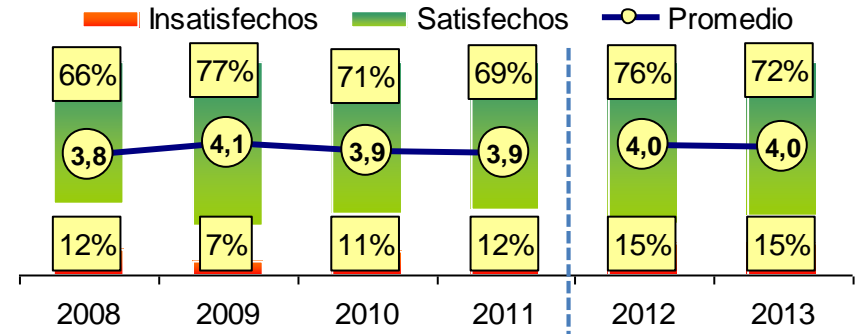
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de los bancos y entidades financieras?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



¿Qué tan satisfecho está con el servicio de energía eléctrica?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

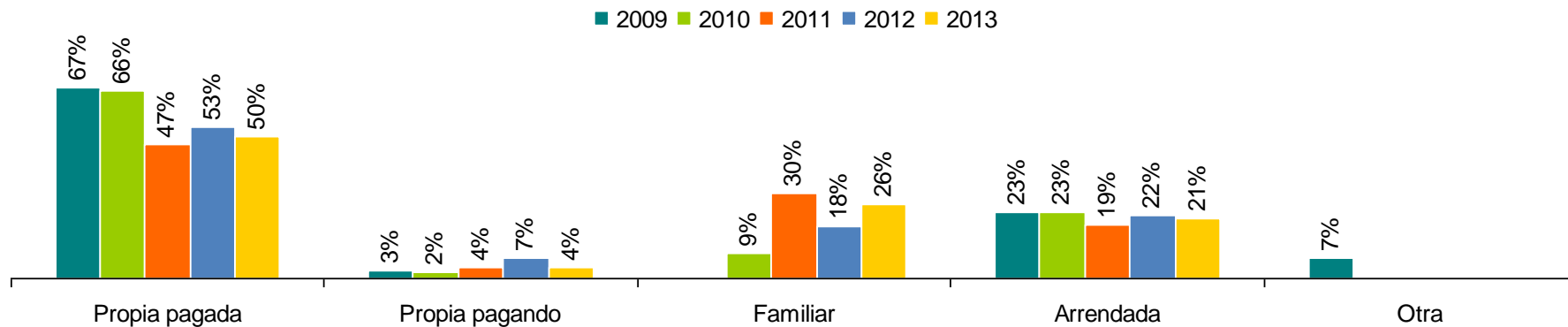


52% de los entrevistados manifiesta usar el servicio de bancos y entidades financieras

COMO VAMOS EN VIVIENDA



USTED VIVE EN UNA VIVIENDA (Respuesta Única)



¿POR QUÉ NO TIENE VIVIENDA PROPIA? (Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos



Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial	56%	62%	38%	69%	57%	44%
No hemos podido contar con un subsidio de vivienda	27%	18%	9%	23%	36%	27%
No pudimos acceder a un crédito de vivienda	19%	9%	16%	9%	19%	33%
No hemos buscado vivienda	7%	6%	10%	3%	7%	9%
Accedimos a un crédito, pero las cuotas son altas y no podemos pagarlas	6%	6%	5%	6%	5%	7%
No encontramos viviendas para la venta, que podamos comprar	3%	5%	9%	1%	4%	2%
Tiene casa propia pero no vive en ella	3%	7%	16%	1%	3%	1%
No le interesa tener casa propia	3%	3%	22%	1%	2%	4%
No encontramos viviendas para la venta, en el sitio de la ciudad donde nos gustaría vivir	3%	4%	0%	1%	4%	2%
No encontramos viviendas para la venta, del tamaño y características que queremos	1%	0%	1%	0%	3%	1%
Está en proceso de compra	1%	0%	2%	2%	1%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 566 encuestas ponderadas; quienes afirman no tener vivienda propia

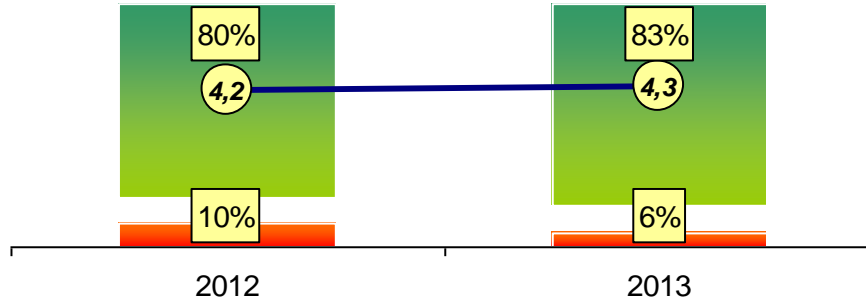
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED CON LA VIVIENDA EN LA QUE HABITA?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

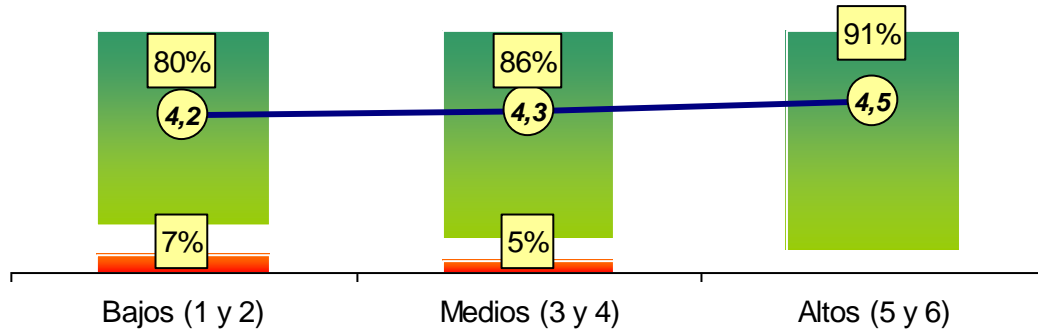
Barranquilla
Cómo vamos



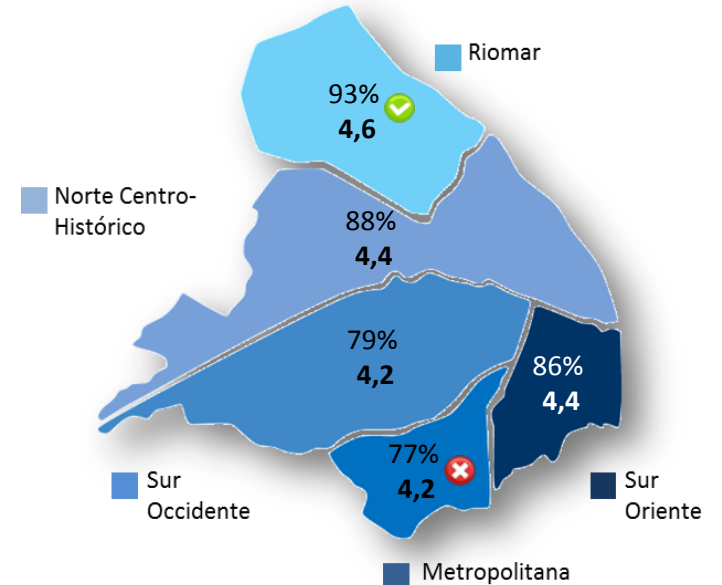
Insatisfechos Satisfechos Promedio



Grupos de estratos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA EN LA QUE HABITA

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



INSATISFECHOS (1+2)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Es muy pequeña/ Poco espacio/ Falta adicionar habitaciones u otros espacios	49%	51%	37%	38%	69%	21%
Falta hacerle reparaciones/ Mantenimiento	38%	16%	0%	30%	54%	23%
No es casa propia	37%	0%	64%	45%	28%	58%
Está en mal estado	21%	2%	37%	37%	18%	25%
No es cómoda/ Le faltan comodidades	12%	23%	0%	2%	7%	25%
Tiene poca ventilación/ No entra el aire	11%	0%	0%	3%	13%	16%
Es insegura	11%	35%	0%	17%	10%	3%
Tiene humedad	5%	0%	0%	0%	6%	9%
Sale muy costosa	3%	0%	0%	4%	0%	9%
No le gusta el barrio donde está ubicada la vivienda	1%	0%	0%	4%	0%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 71 encuestas ponderadas

SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA EN LA QUE HABITA

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



POCO SATISFECHOS (3)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
No es casa propia	46%	26%	31%	45%	62%	36%
Es muy pequeña/ Poco espacio/ Falta adicionar habitaciones u otros espacios	40%	27%	65%	49%	39%	33%
Falta hacerle reparaciones/ Mantenimiento	39%	36%	45%	52%	25%	44%
Está en mal estado	12%	4%	41%	10%	19%	0%
No es cómoda/ Le faltan comodidades	11%	16%	6%	10%	7%	16%
Tiene poca ventilación/ No entra el aire	7%	12%	6%	3%	10%	5%
Falta de servicios públicos	4%	0%	0%	4%	10%	0%
Tiene humedad	4%	0%	0%	0%	7%	8%
Es insegura	3%	1%	0%	3%	5%	5%
Siente que está mal ubicada	1%	8%	0%	0%	0%	0%
Hay contaminación ambiental por causa de los vehículos	1%	5%	0%	0%	0%	0%
Se presentan inconvenientes / Peleas con los vecinos	1%	0%	0%	0%	2%	0%
Otras	2%	0%	0%	0%	6%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 135 encuestas ponderadas

SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA EN LA QUE HABITA

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



SATISFECHOS (4+5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Es cómoda/ Acogedora/ Agradable para vivir	68%	68%	67%	58%	79%	59%
Es propia	41%	40%	47%	50%	38%	39%
Es grande/ Tiene buenos espacios/ Las habitaciones son amplias	32%	39%	27%	30%	26%	35%
Tiene buena ubicación	25%	34%	31%	29%	17%	25%
El sector es tranquilo	19%	33%	25%	18%	8%	19%
Tiene buena ventilación/ Es fresca	15%	18%	21%	9%	12%	19%
Es bonita	14%	24%	25%	17%	9%	8%
Tiene buena iluminación	12%	19%	11%	12%	8%	11%
Tiene todos los servicios públicos	12%	14%	26%	5%	9%	13%
Está ubicada en un lugar seguro/ Es segura	10%	21%	17%	7%	7%	7%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.015 encuestas ponderadas

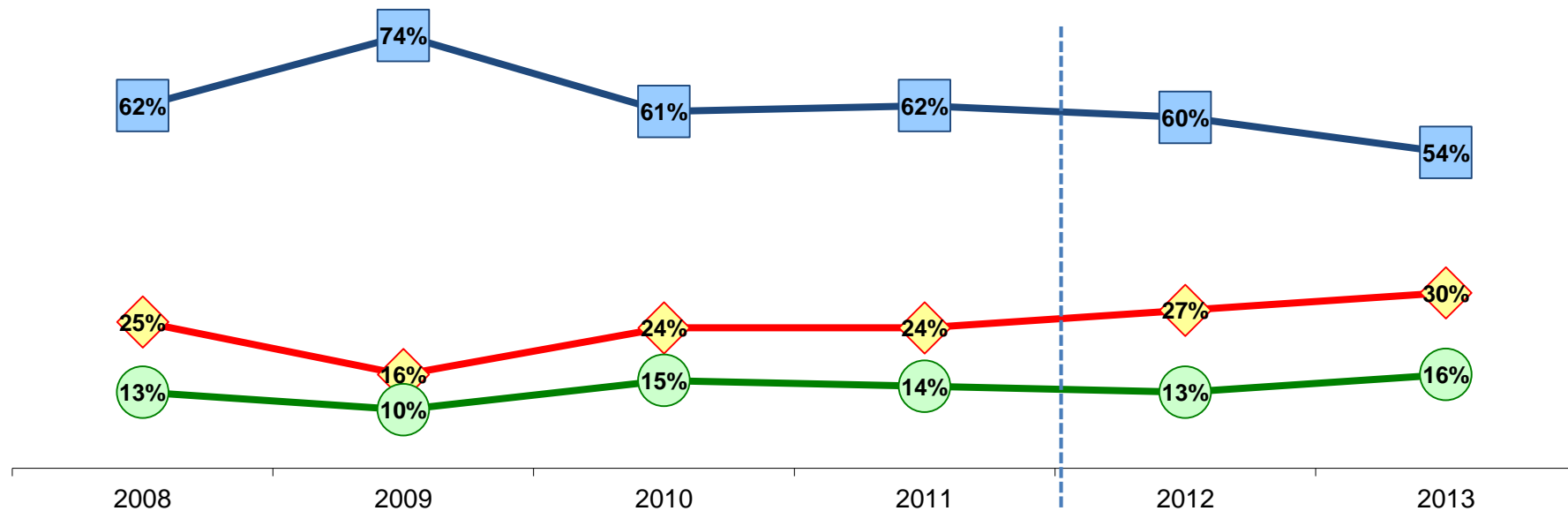
CÓMO VAMOS EN MOVILIDAD VIAL



EN GENERAL EL TRAYECTO A SU TRABAJO O ESTUDIO EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿TOMA EL MISMO TIEMPO, TOMA MÁS TIEMPO, O TOMA MENOS TIEMPO QUE EL AÑO PASADO?

(Respuesta única)

Mas tiempo Menos tiempo Lo mismo



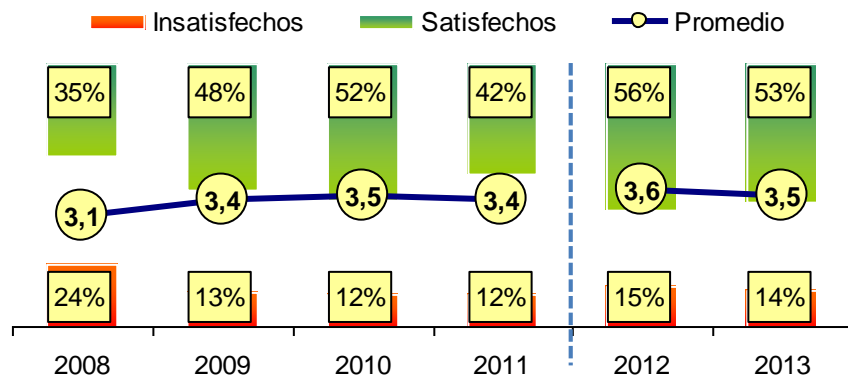
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRÁNSITO DE BARRANQUILLA?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

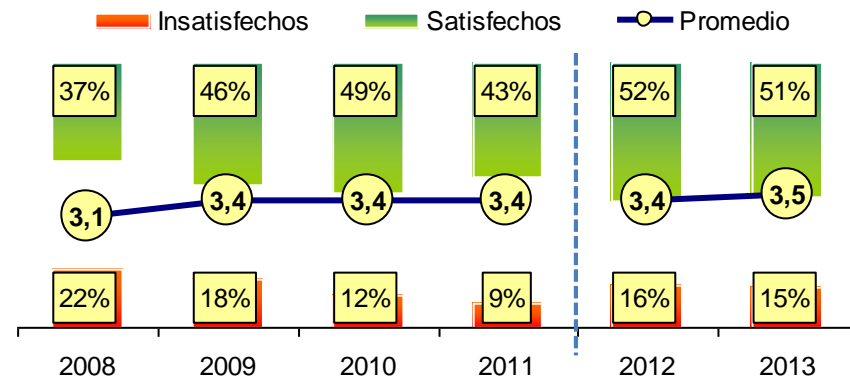
Barranquilla
Cómo vamos



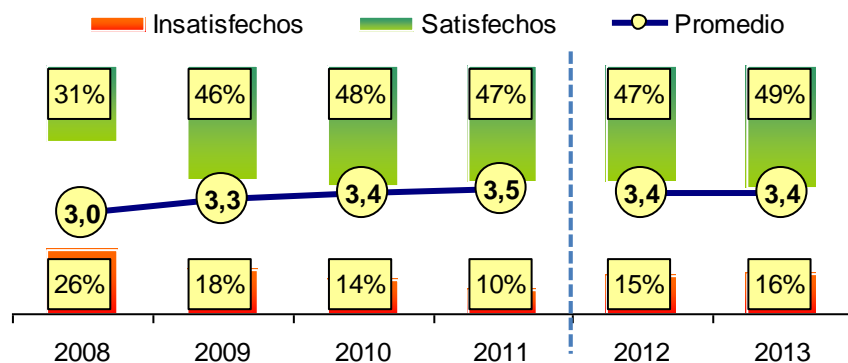
Semaforización de vías



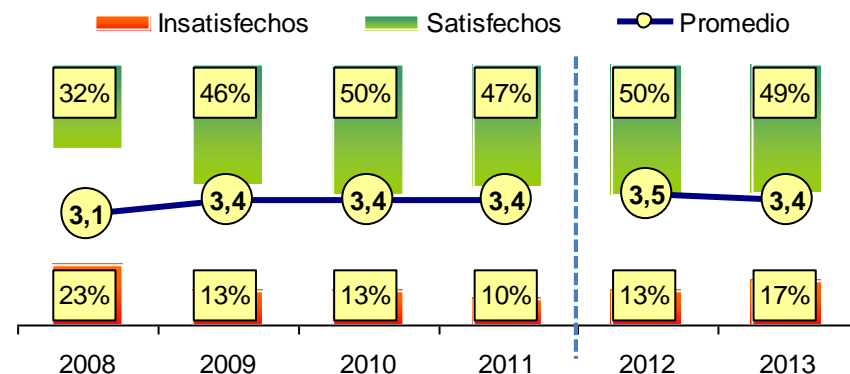
Señalización de vías



Cebraz para paso peatonal



Semaforización de cruces peatonales



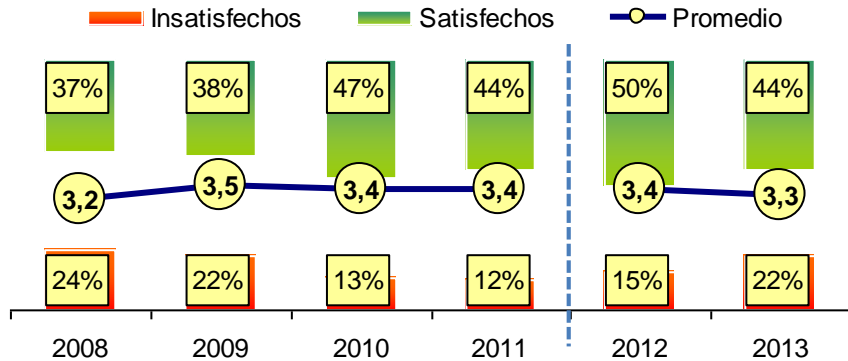
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRÁNSITO DE BARRANQUILLA?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

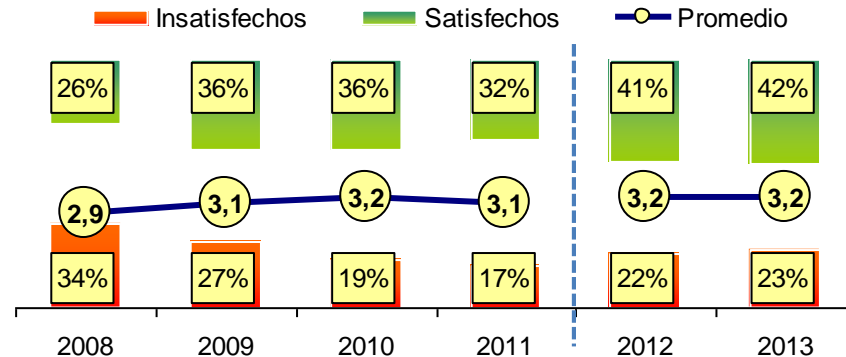
Barranquilla
Cómo vamos



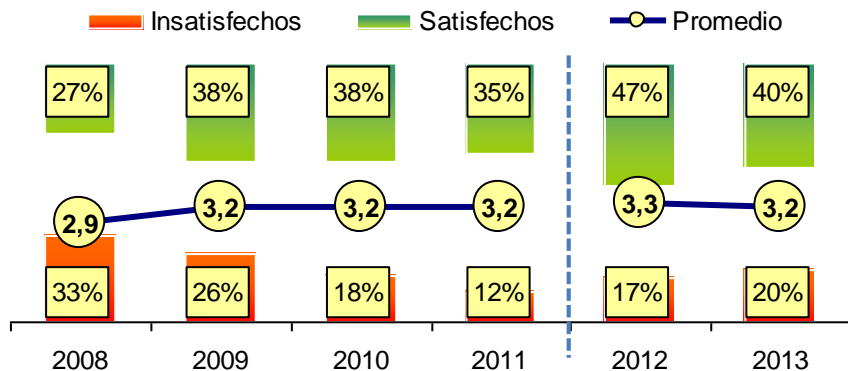
Atención de accidentes



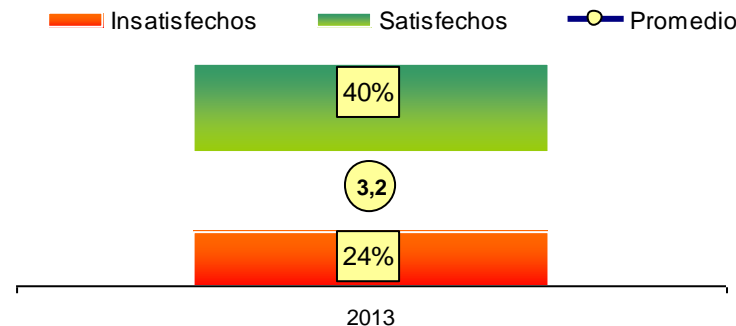
Organización y control del transporte público



Control al cumplimiento de normas de tránsito



Puentes peatonales



2013
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

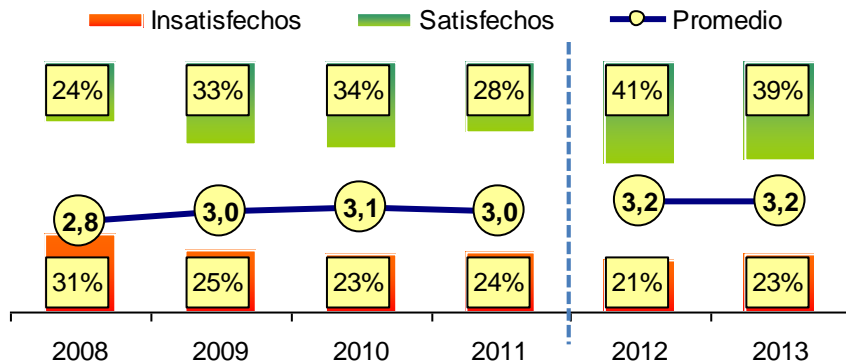
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRÁNSITO DE BARRANQUILLA?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

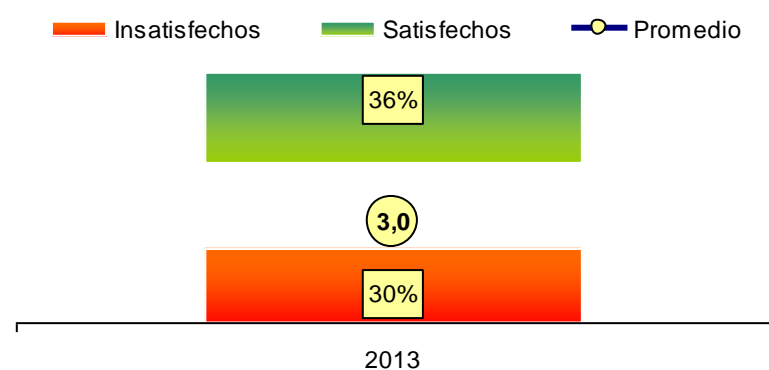
Barranquilla
Cómo vamos



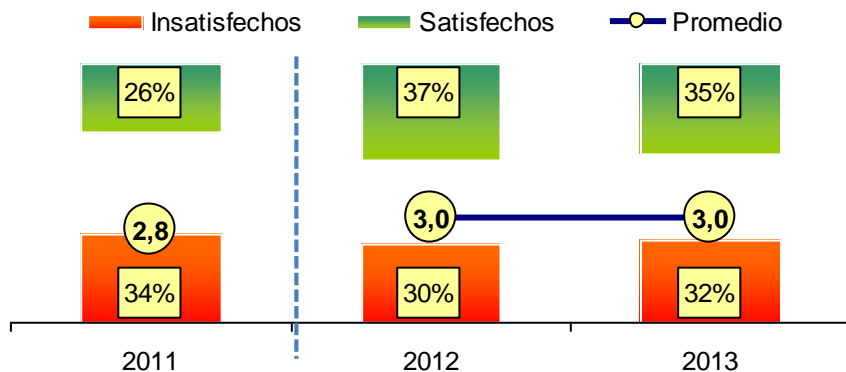
Paraderos en la ciudad



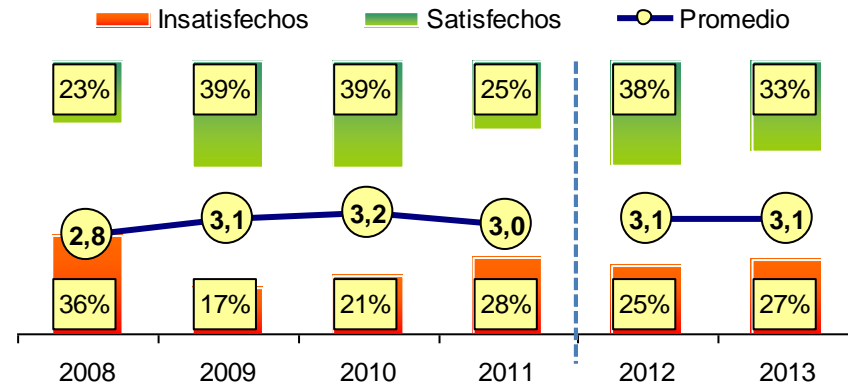
Control a la velocidad de buses, busetas y colectivos



Estrategias para prevenir y mitigar el impacto de los arroyos en la movilidad



Sitios para parquear en la ciudad



Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

QUE TAN EFECTIVOS SON LOS SIGUIENTES DISPOSITIVOS IMPLEMENTADOS EN LA CIUDAD PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA VÍAS

(De 1= Nada efectivo a 5= Muy efectivo)

Barranquilla
Cómo vamos



Cámaras de Detección Electrónica

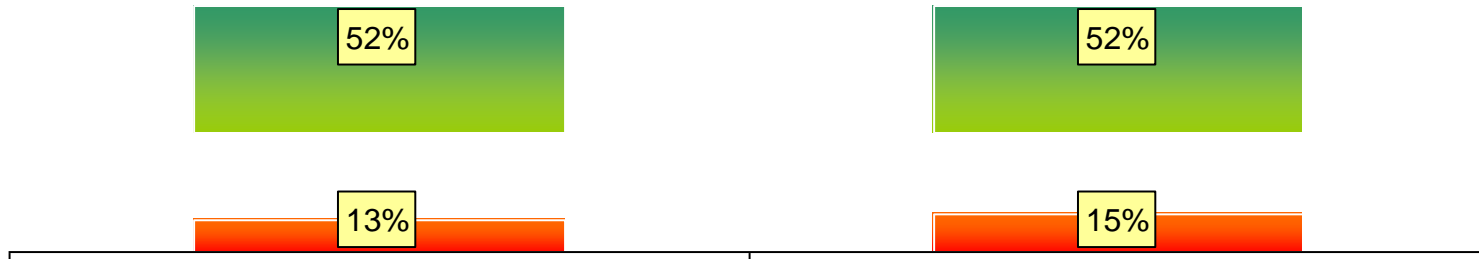
Semáforos

■ Poco efectivo (1+2) ■ Muy efectivo (4+5)



Señales de tránsito, señalización vertical

Demarcación de vías, pintura en el pavimento



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

CALIFIQUE LOS SIGUIENTES CONTROLES REALIZADOS POR LA SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD PARA PREVENIR LA ACCIDENTALIDAD Y MEJORAR LA MOVILIDAD.

Barranquilla
Cómo vamos



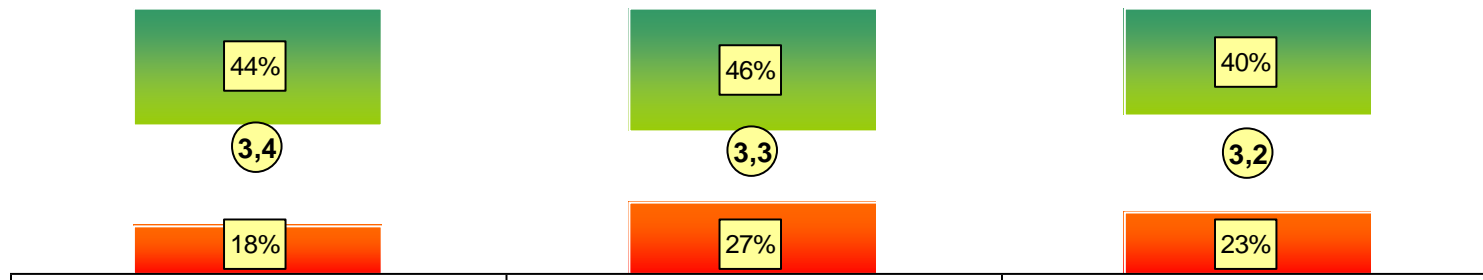
(De 1= Muy malo a 5= Muy bueno)

Control a la revisión Tecno-mecánica y Emisión de Gases

Control a conductores en estado de embriaguez

Control al taxi colectivo, mototaxismo y bicicoches

■ Malo (1+2) ■ Bueno (4+5) ○ Promedio



Control al Mal Parqueo

Control a conductores que no respetan las señales y normas de tránsito



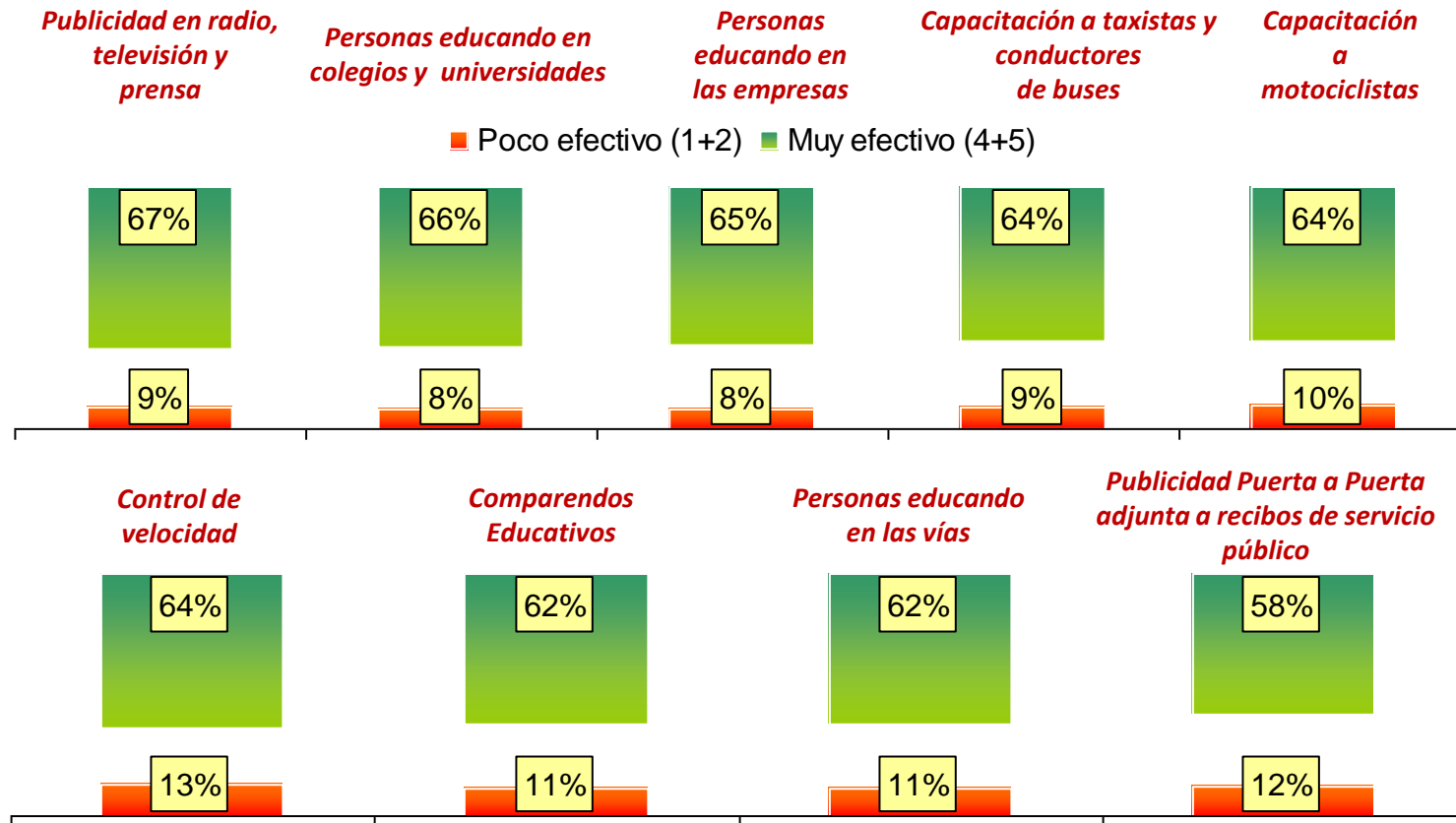
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

¿QUÉ TAN EFECTIVAS SERÍAN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA MEJORAR LA MOVILIDAD Y LA SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD?

(De 1= Nada efectivo a 5= Muy efectivo)

Barranquilla
Cómo vamos



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

COMO VAMOS EN TRANSPORTE PÚBLICO



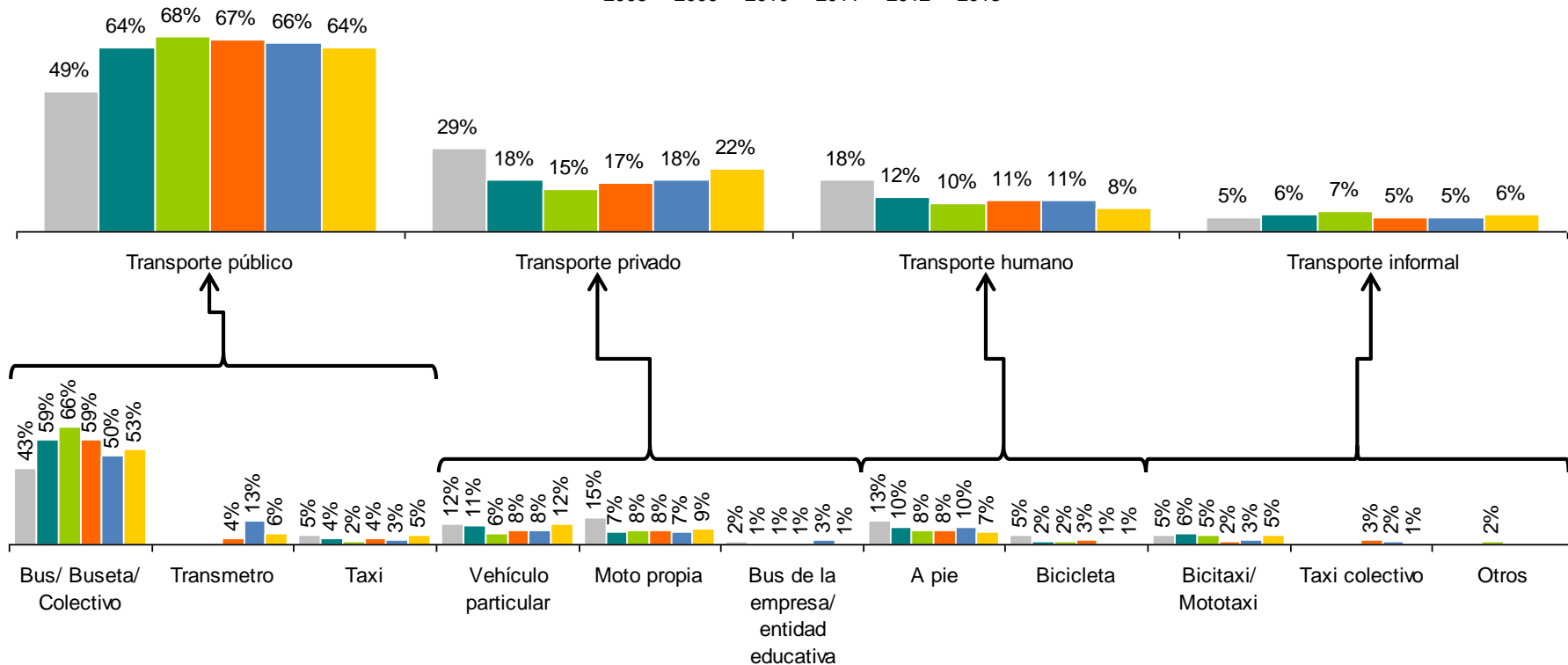
¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE USA USTED PRINCIPALMENTE PARA DESPLAZARSE A SU TRABAJO, OFICINA O ESTUDIO?

(Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

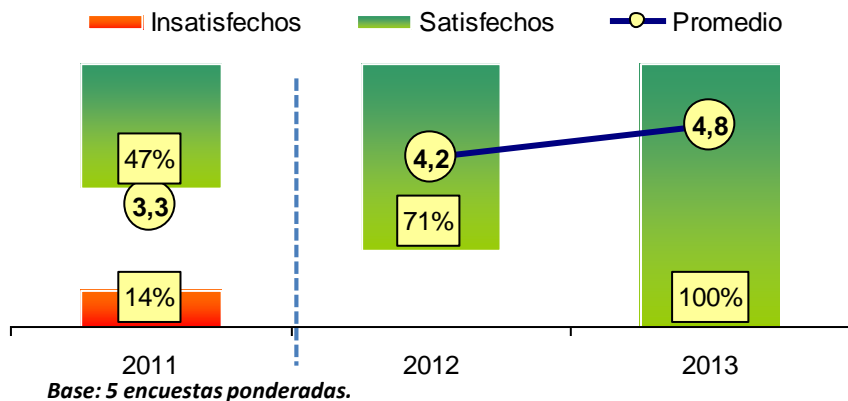
Base: 558 encuestas ponderadas; quienes trabajan o estudian.

¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON EL MEDIO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA PRINCIPALMENTE? (De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

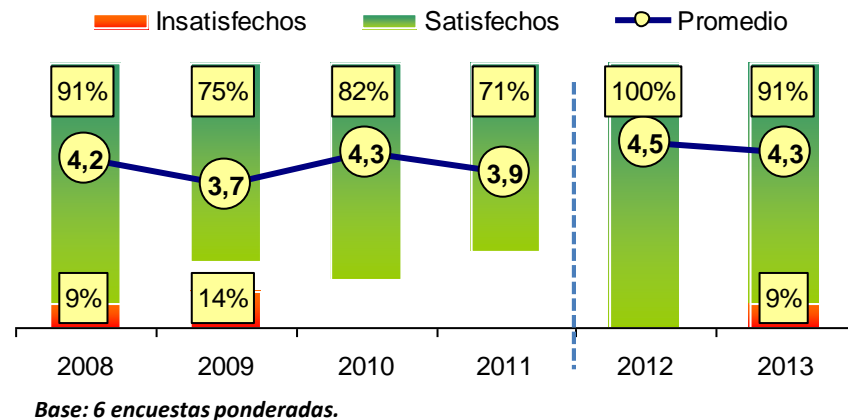
Barranquilla
Cómo vamos



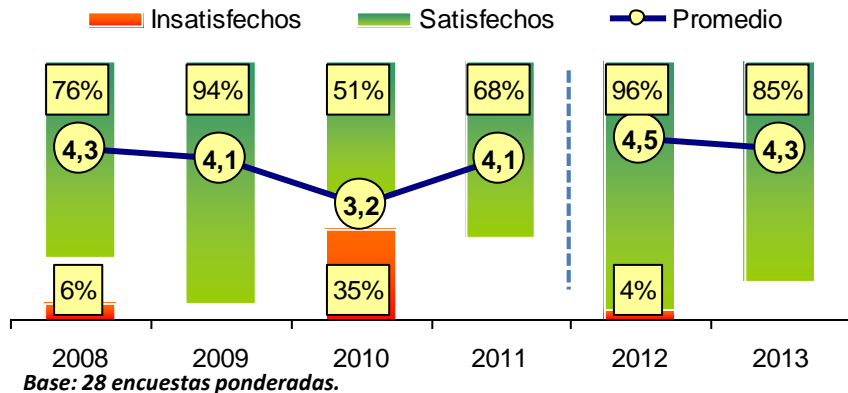
Taxi Colectivo



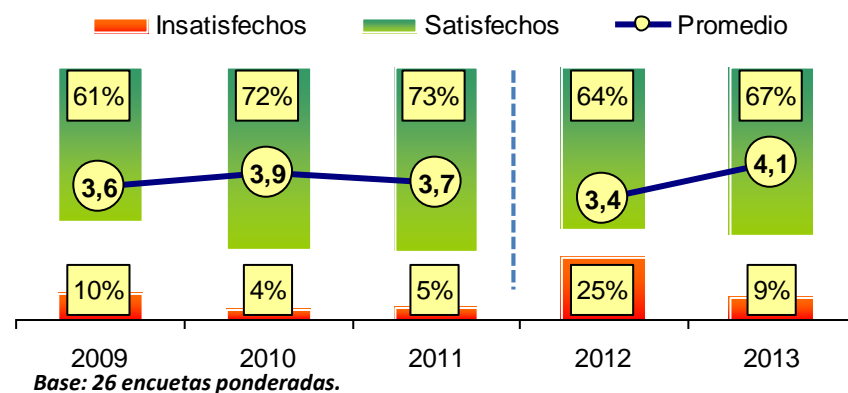
Bicicleta



Taxi



Bicitaxi/ Mototaxi



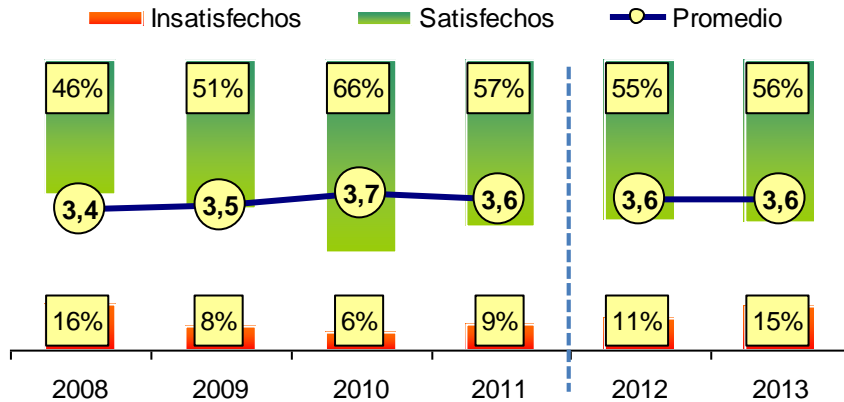
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON EL MEDIO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA PRINCIPALMENTE?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos

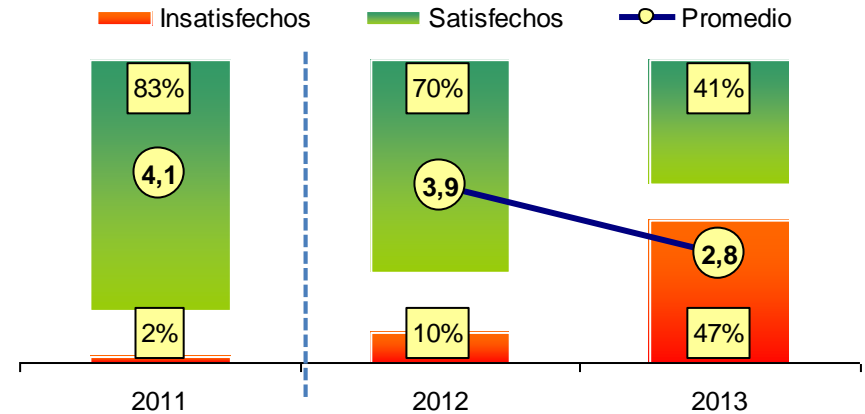


Bus/ Buseta/ Colectivo



Base: 298 encuestas ponderadas.

Transmetro



Base: 32 encuestas ponderadas.

SATISFACCIÓN CON EL MEDIO DE TRANSPORTE

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



INSATISFECHOS (1+2)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Hay sobrecupo/ Se llenan mucho	62%	41%	45%	68%	88%	37%
Son demorados/ Las frecuencias son malas	40%	41%	60%	54%	17%	49%
Falta de cultura ciudadana de los usuarios	27%	13%	43%	30%	23%	28%
El transporte que hay no es suficiente	20%	0%	33%	24%	2%	40%
Hay mucho tráfico/ muchos trancones	19%	13%	38%	19%	12%	22%
Falta de educación de los conductores	16%	0%	47%	9%	11%	22%
Es muy desorganizado	15%	0%	0%	24%	12%	20%
Se presentan atracos/ robos	13%	36%	0%	5%	11%	22%
Los vehículos son incómodos	12%	0%	21%	0%	0%	38%
La tarifa es costosa	10%	13%	14%	23%	0%	7%
Van demasiado rápido	8%	0%	21%	4%	11%	5%
Los vehículos están en mal estado	7%	13%	0%	14%	0%	11%
Las rutas son inadecuadas/ inconvenientes	7%	0%	12%	18%	0%	7%
Los conductores son imprudentes	7%	59%	0%	7%	0%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2019

Base: 64 encuestas ponderadas

SATISFACCIÓN CON EL MEDIO DE TRANSPORTE

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



NI SATISFECHOS NI INSATISFECHOS (3)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Hay sobrecupo/ Se llenan mucho	49%	25%	7%	45%	64%	63%
Se presentan atracos/ robos	20%	33%	28%	23%	10%	21%
Son demorados/ Las frecuencias son malas	18%	7%	11%	15%	13%	44%
Hay mucho tráfico/ muchos trancones	16%	31%	0%	10%	15%	13%
Falta de educación de los conductores	15%	12%	46%	11%	12%	19%
El transporte que hay no es suficiente	12%	23%	18%	12%	11%	0%
Los conductores son imprudentes	10%	9%	7%	7%	12%	10%
Falta de cultura ciudadana de los usuarios	10%	5%	0%	10%	7%	21%
Los vehículos están en mal estado	7%	0%	0%	14%	10%	0%
Van demasiado rápido	6%	21%	10%	0%	2%	4%
Las rutas son muy largas	6%	0%	0%	10%	4%	14%
Los vehículos son incómodos	5%	6%	7%	2%	2%	10%
La tarifa es costosa	3%	8%	8%	0%	4%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 100 encuestas ponderadas

SATISFACCIÓN CON EL MEDIO DE TRANSPORTE

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



SATISFECHOS (4+5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Es un transporte rápido	61%	51%	50%	66%	61%	68%
El servicio es bueno	37%	42%	19%	50%	40%	25%
Es económico	31%	27%	16%	24%	32%	42%
Es cómodo	24%	40%	20%	13%	20%	26%
Las rutas son adecuadas	20%	27%	47%	12%	18%	19%
Es un transporte seguro	12%	10%	17%	9%	15%	11%
Hay buena oferta de transporte	9%	17%	17%	12%	6%	4%
Los vehículos están en buen estado	8%	11%	16%	8%	0%	12%
El paradero es cerca al lugar de destino	1%	0%	0%	0%	0%	4%
Los señores que manejan los vehículos son educados / Respetuosos	0%	1%	0%	0%	0%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 231 encuestas ponderadas

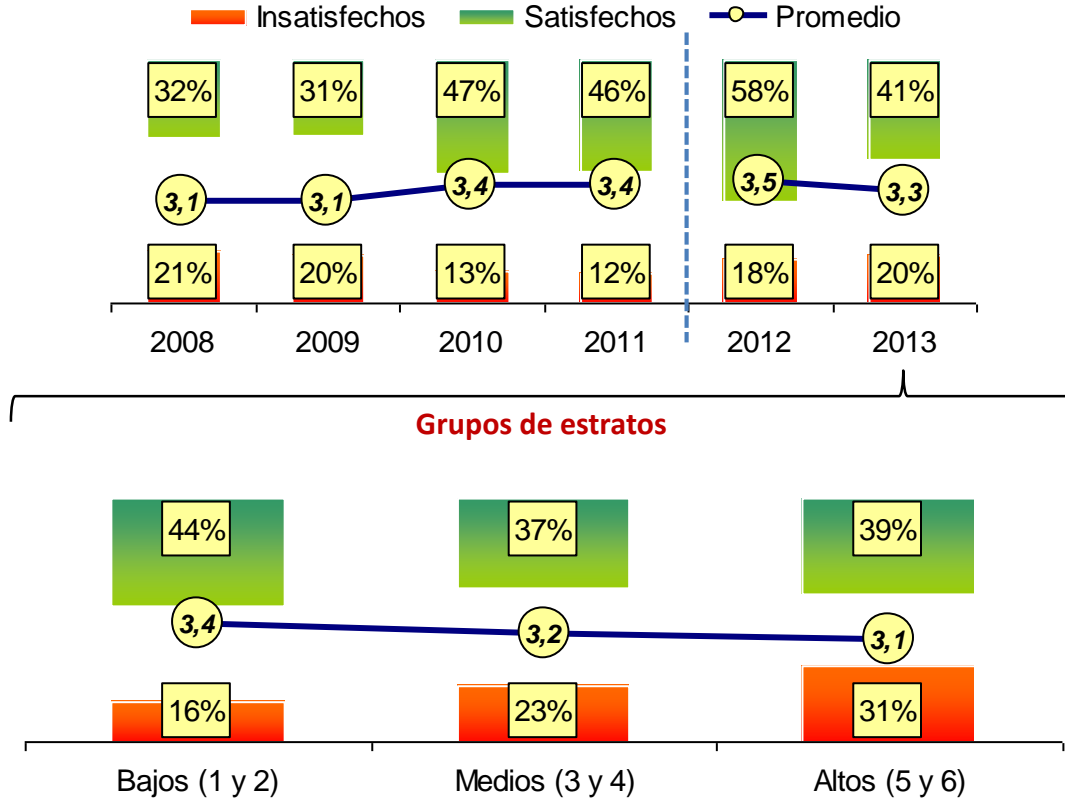
COMO VAMOS EN INFRAESTRUCTURA VIAL



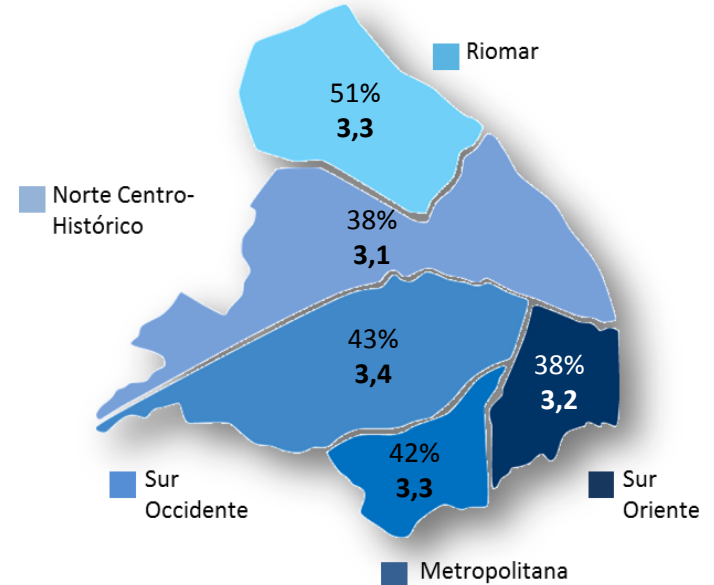
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL ESTADO DE LAS VÍAS DE BARRANQUILLA?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



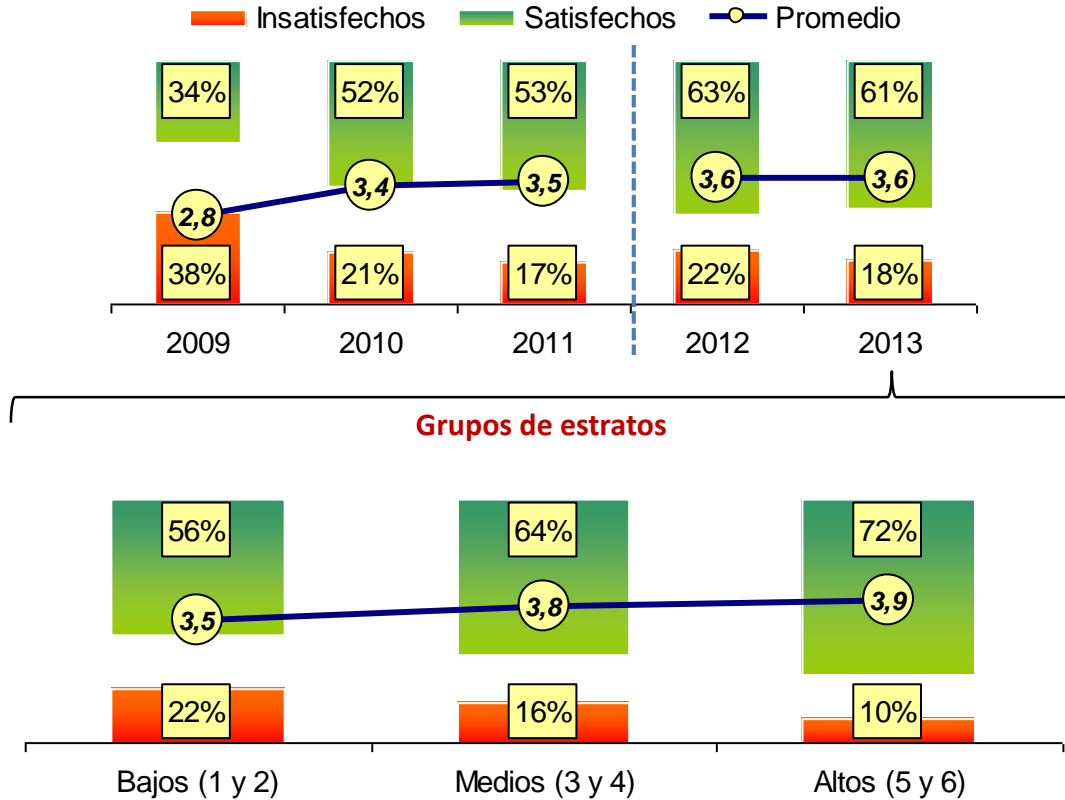
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

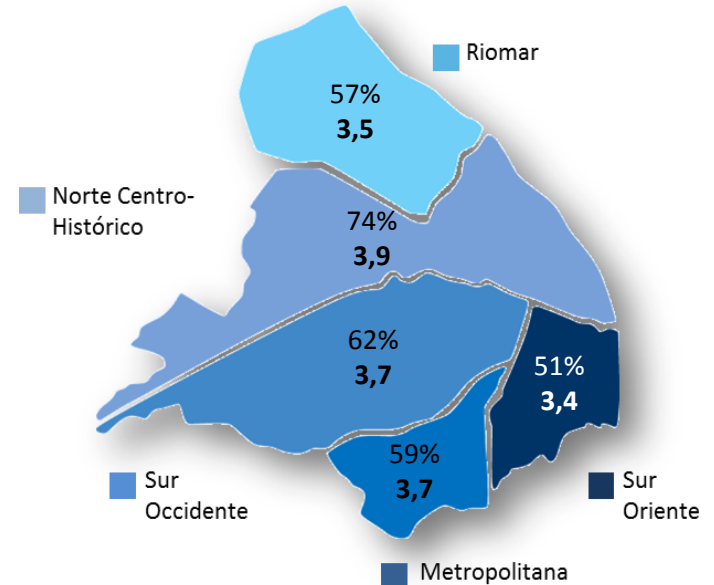
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL ESTADO DE LAS VÍAS DE SU BARRIO?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

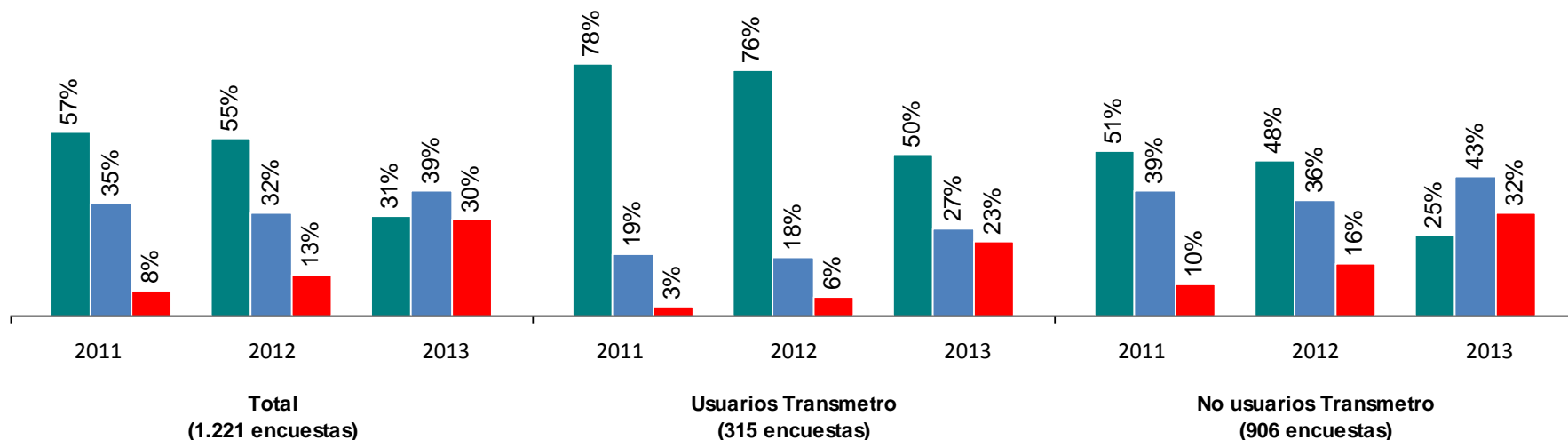
TRANSMETRO



COMPARANDO EL SERVICIO DE TRANSMETRO CON EL DE LOS BUSES, BUSETAS Y COLECTIVOS, ¿EL SERVICIO DEL TRANSMETRO LE PARECE QUE ES...?

(Respuesta única)

■ Mejor que el de buses, busetas y colectivos ■ Igual que el de buses, busetas y colectivos ■ Peor que el de buses, busetas y colectivos



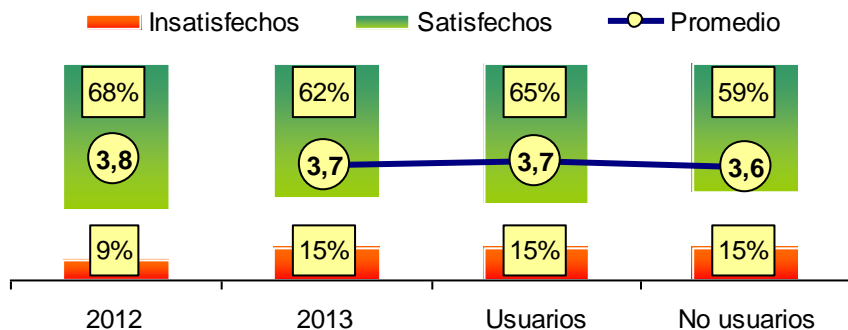
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL TRANSMETRO?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

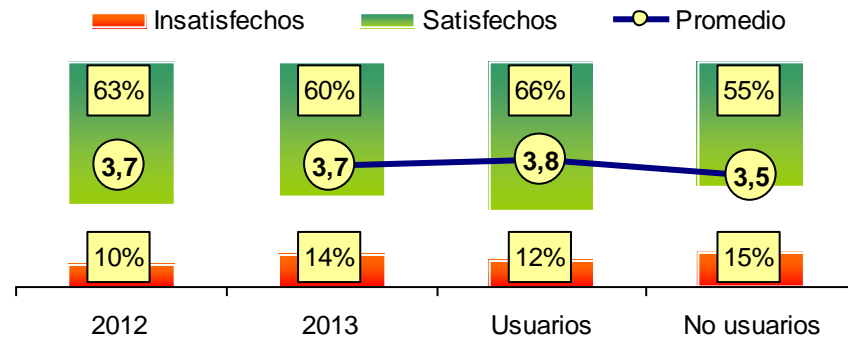
Barranquilla
Cómo vamos



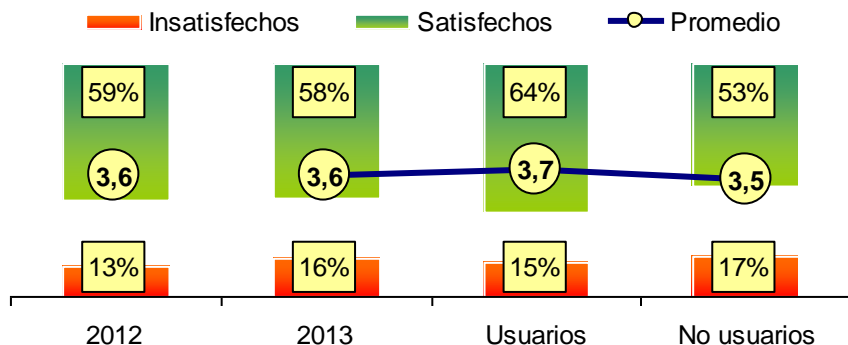
Confort de los buses



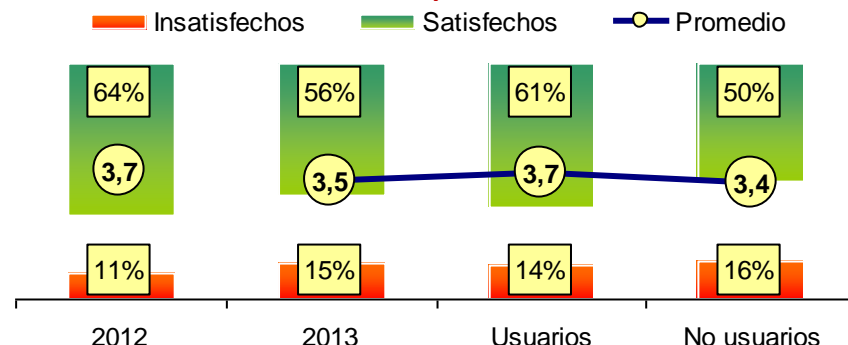
Venta y recarga de tarjetas en el sistema



Confort de las estaciones



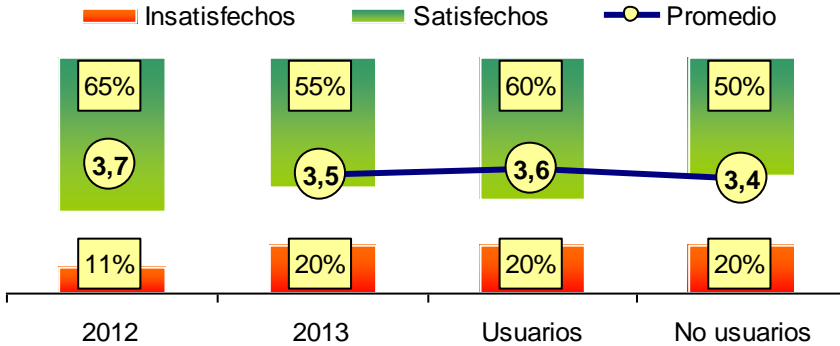
Funcionamiento de puertas automáticas y torniquetes



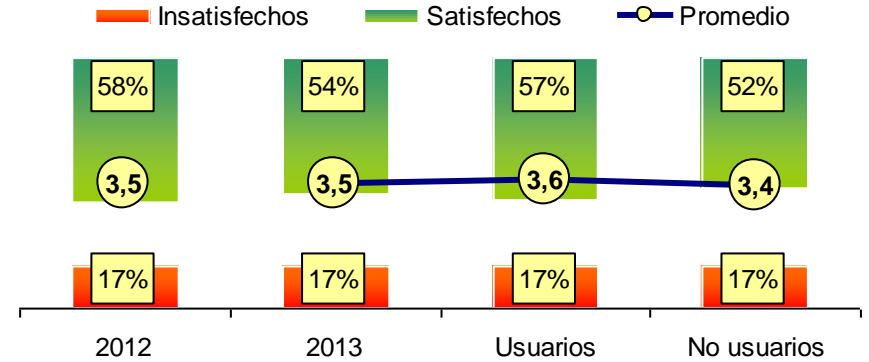
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL TRANSMETRO?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

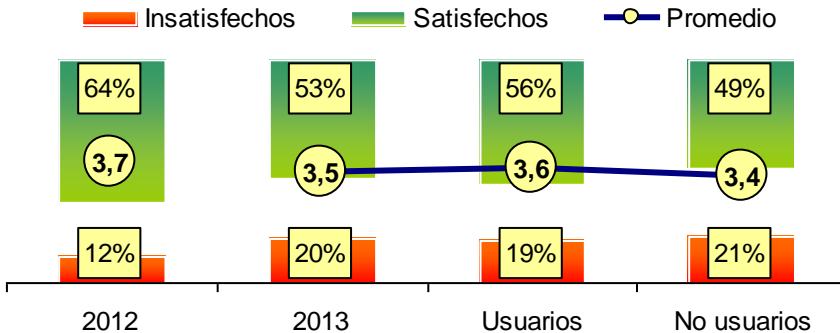
Tiempo de viaje en los recorridos



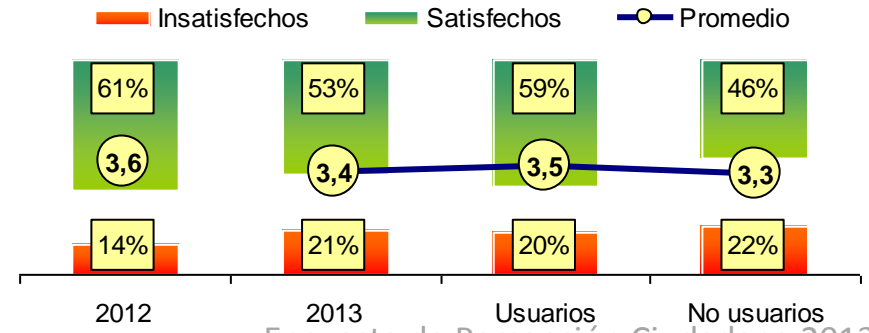
Orientación e información



Accesibilidad para discapitados



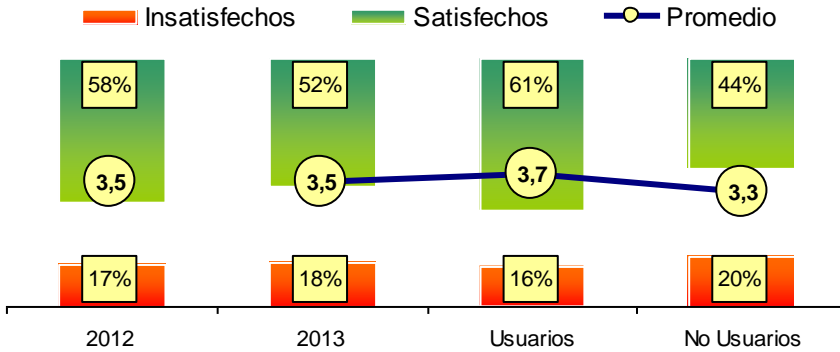
Venta y recarga de tarjetas fuera del sistema



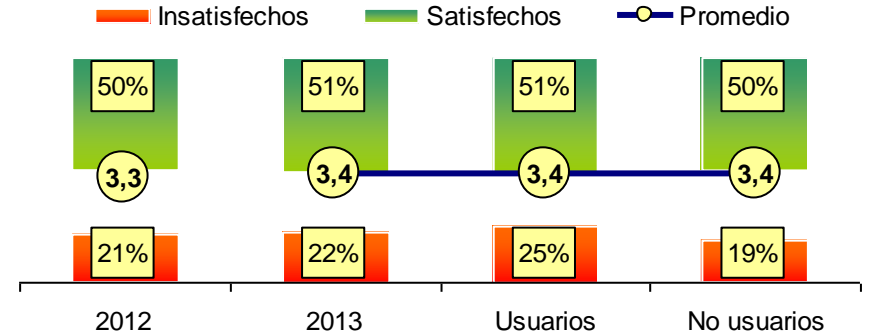
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL TRANSMETRO?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

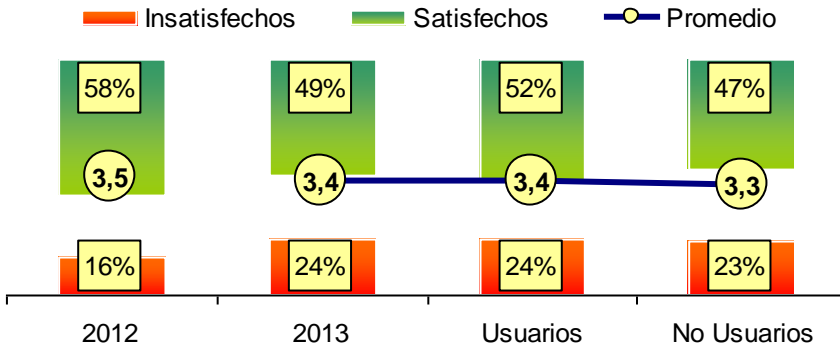
Información sobre las rutas del sistema



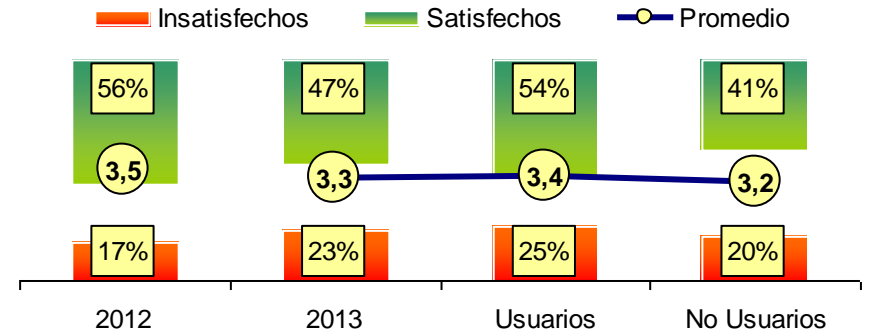
Cobertura de las rutas



Frecuencia de alimentadores



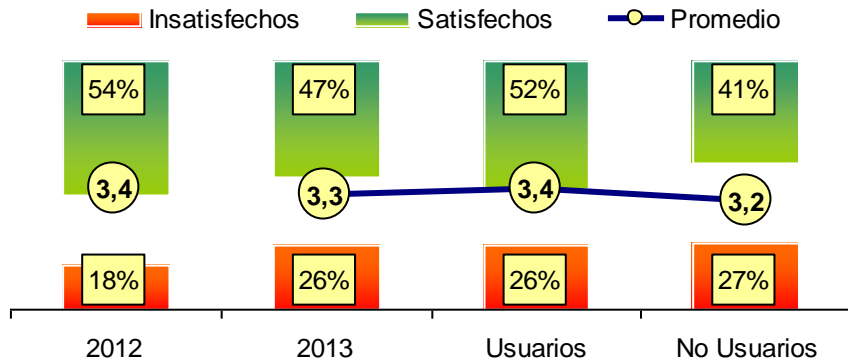
Seguridad ciudadana en buses y estaciones



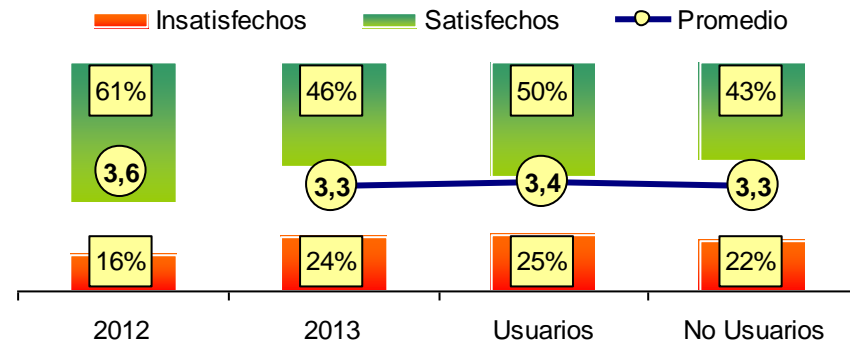
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL TRANSMETRO?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

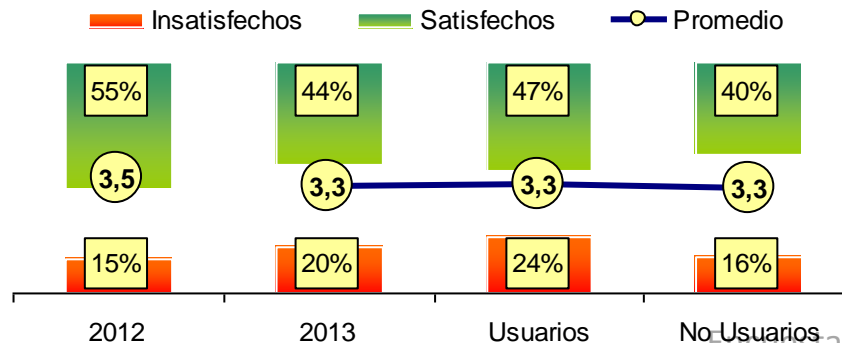
Cercanía de las estaciones



Frecuencia de los buses en troncales



Difusión de programas y normas de cultura ciudadana



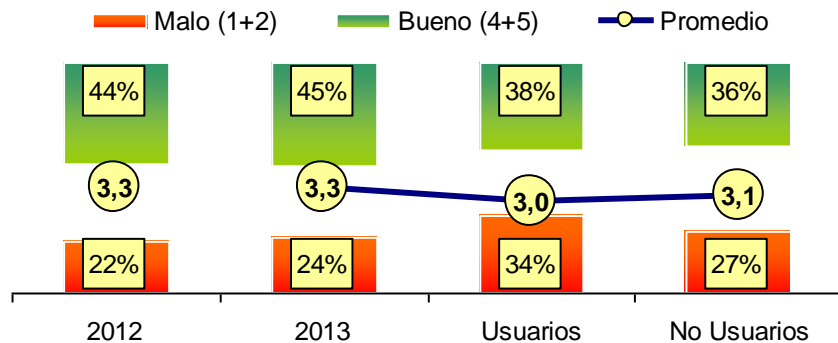
¿CÓMO CALIFICA EL COMPORTAMIENTO DE LOS CIUDADANOS CON EL SISTEMA DE TRANSPORTE TRANSMETRO EN RELACIÓN CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

(De 1 = muy malo a 5 = muy bueno) Base: Quienes conocen cada tema.

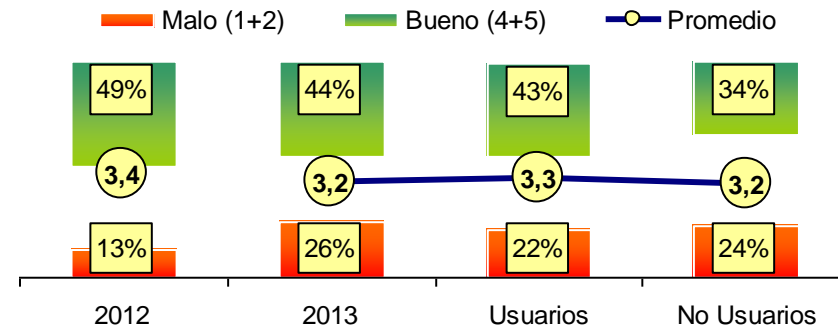
Barranquilla
Cómo vamos



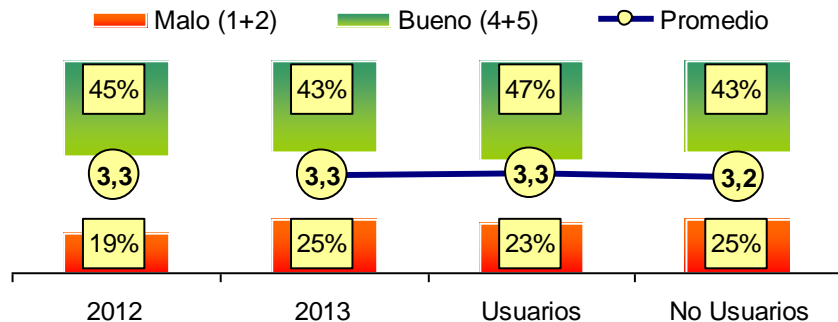
Hacer filas para ingresar y salir de estaciones y buses



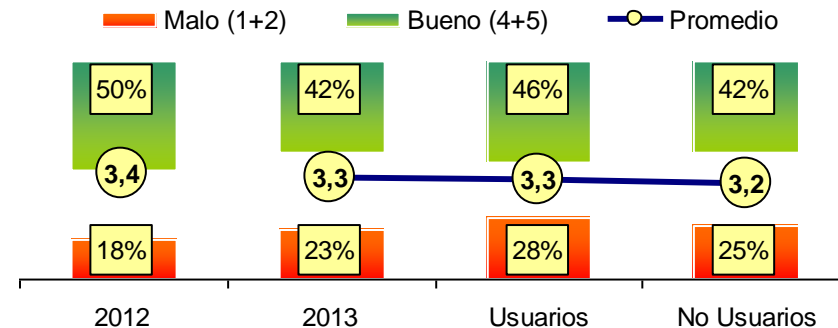
Respeto a las normas de convivencia



Aseo y buen estado de buses y estaciones



Solidaridad para ceder las sillas azules



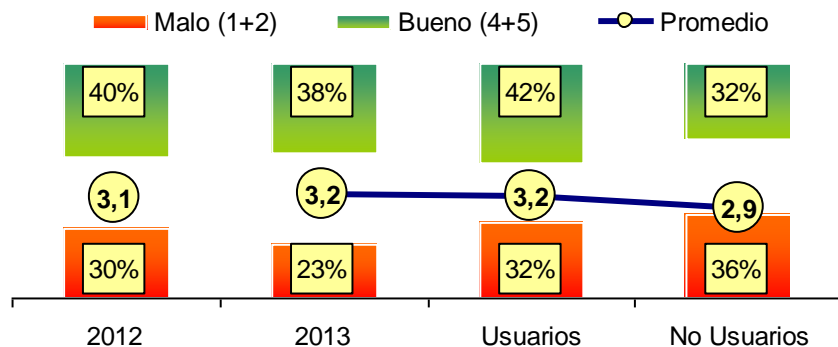
¿CÓMO CALIFICA EL COMPORTAMIENTO DE LOS CIUDADANOS CON EL SISTEMA DE TRANSPORTE TRANSMETRO EN RELACIÓN CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

(De 1 = muy malo a 5 = muy bueno) Base: Quienes conocen cada tema.

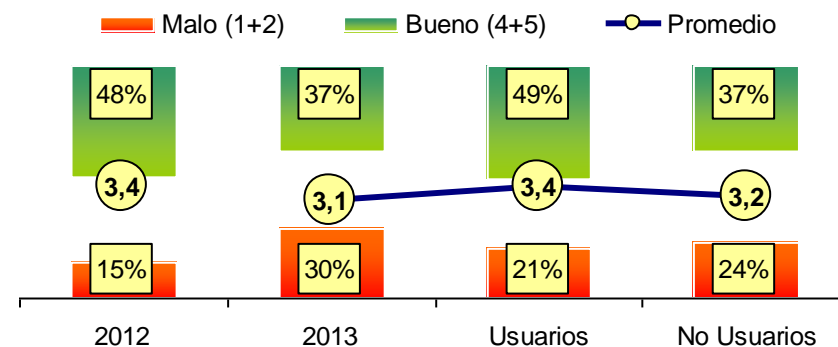
Barranquilla
Cómo vamos



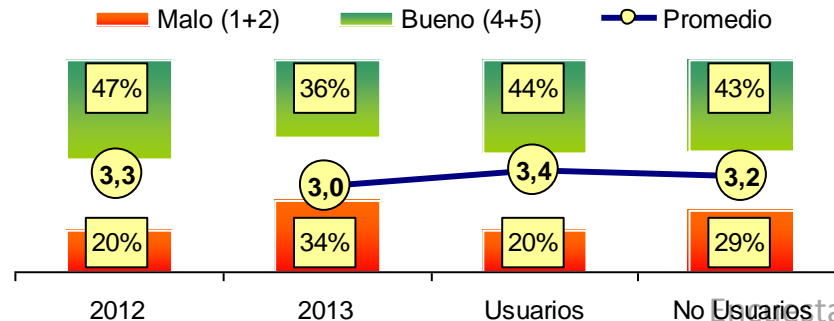
Respeto al carril "Solo bus"



Colaboración con otros usuarios



Cumplimiento de normas de tránsito en las vías del Transmetro



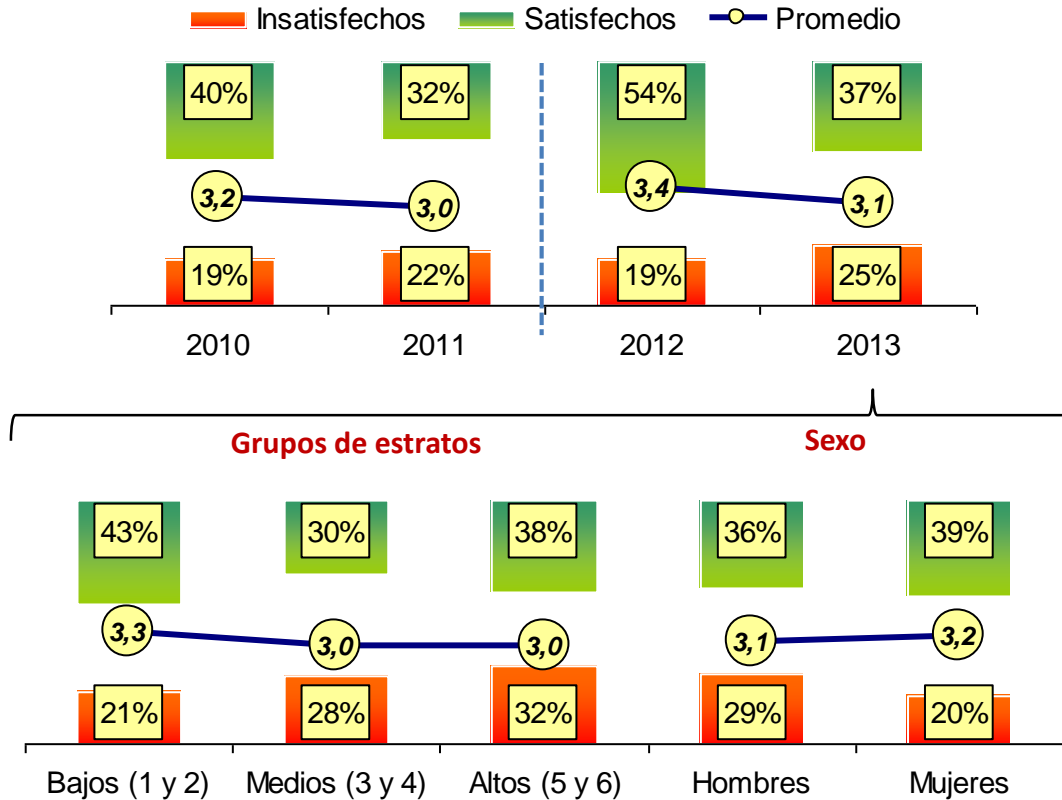
CÓMO VAMOS EN ESPACIO PÚBLICO



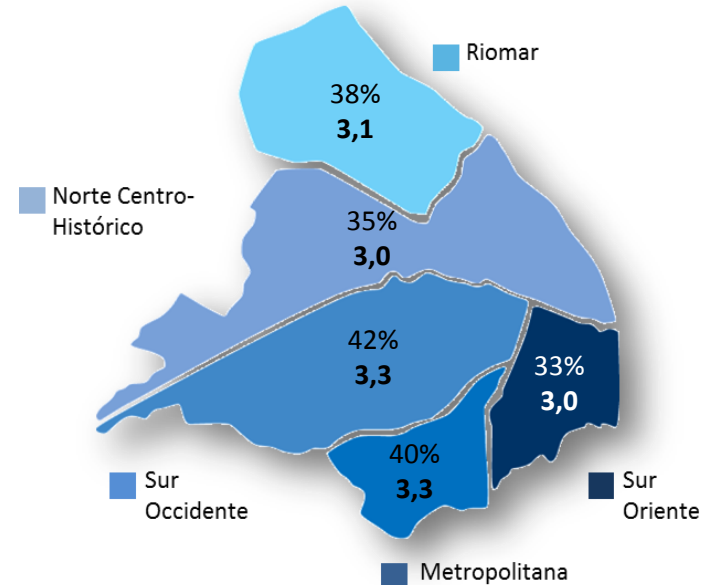
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos



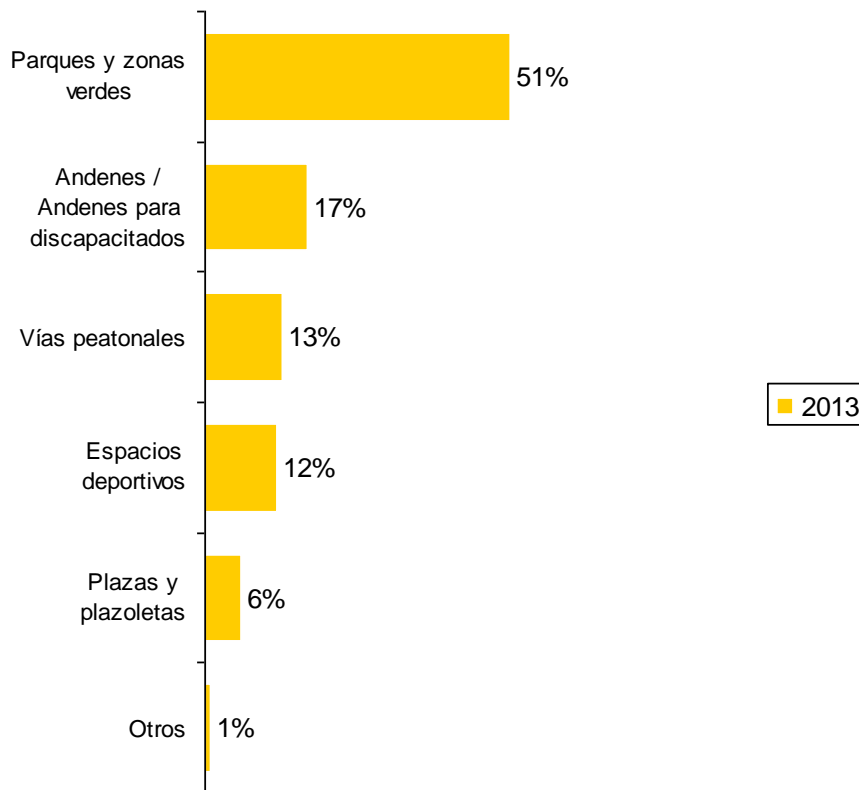
Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



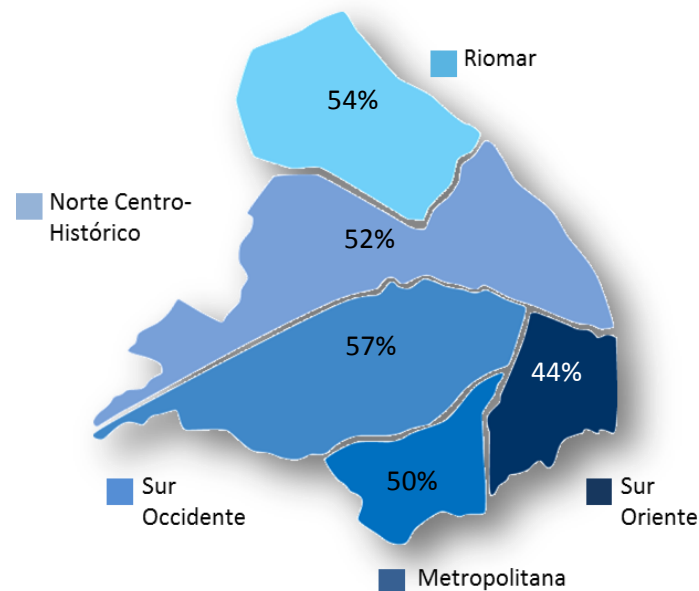
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

LE GUSTARÍA MÁS ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA REPRESENTADO EN _____ (Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



Parques y zonas verdes por localidad 2013



CÓMO VAMOS EN EQUIPAMIENTO Y BARRIOS



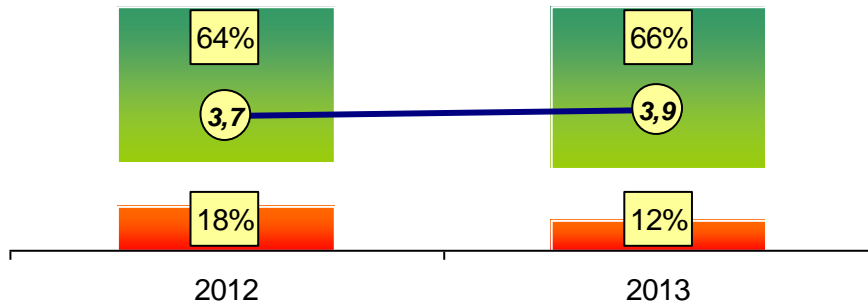
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL BARRIO DONDE VIVE?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

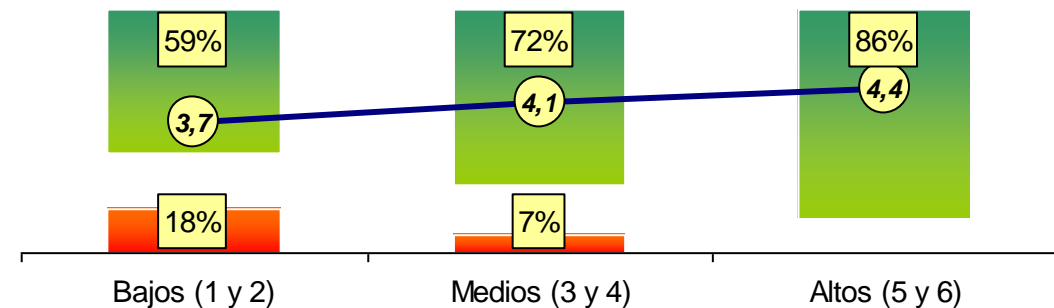
Barranquilla
Cómo vamos



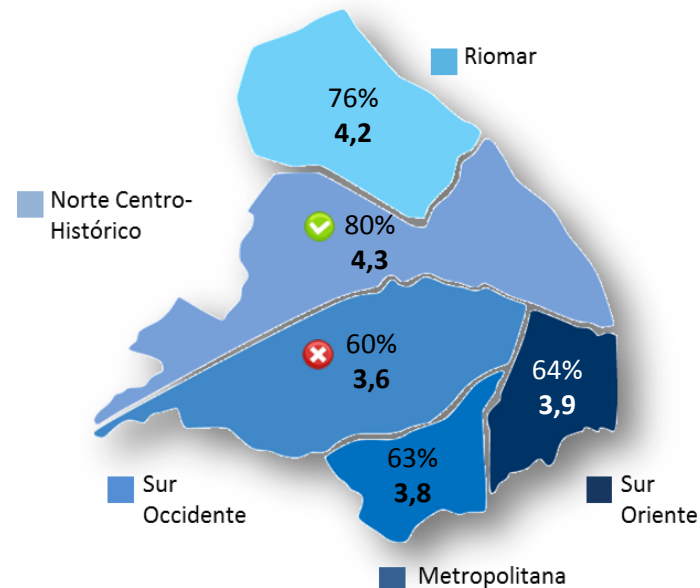
Insatisfechos Satisfechos Promedio



Grupos de estratos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

SATISFACCIÓN CON EL BARRIO DONDE VIVE

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



INSATISFECHOS (1+2)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Hay inseguridad/ Vandalismo	84%	77%	68%	87%	84%	85%
Hay atracos en las calles/Delincuencia común	43%	43%	27%	50%	38%	50%
Mucha drogadicción/ Drogadictos	30%	9%	70%	38%	33%	18%
Mucha pandilla/ Combos	21%	12%	31%	34%	20%	15%
Violencia/ Riñas callejeras	20%	0%	7%	10%	26%	20%
Hay poca vigilancia/ Falta presencia militar y de policía	20%	39%	29%	21%	18%	18%
Vías en mal estado	12%	5%	0%	7%	12%	18%
Contaminación auditiva	10%	0%	8%	7%	10%	14%
Otro	3%	0%	7%	0%	0%	10%
No hay una Junta de Acción Comunal	1%	0%	0%	0%	2%	0%
Hay indigentes / Se ven muchos indigentes	1%	18%	0%	0%	0%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 151 encuestas ponderadas

SATISFACCIÓN CON EL BARRIO DONDE VIVE

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



NI SATISFECHOS NI INSATISFECHOS (3)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Hay inseguridad/ Vandalismo	73%	67%	60%	74%	74%	78%
Hay atracos en las calles/ Delincuencia común	32%	20%	28%	25%	44%	32%
Hay poca vigilancia/ Falta presencia militar y de policía	21%	23%	6%	9%	25%	29%
Mucha drogadicción/ Drogadictos	14%	4%	11%	13%	10%	26%
Mucha pandilla/ Combos	12%	1%	9%	20%	13%	12%
Vías en mal estado	11%	16%	9%	6%	8%	15%
Violencia/ Riñas callejeras	10%	1%	16%	11%	12%	12%
Contaminación auditiva/ El ruido de los carros/ Música a alto volumen/ Los vecinos hacen ruido	8%	17%	0%	3%	7%	11%
Hay indigentes / Se ven muchos indigentes	1%	7%	0%	0%	0%	0%
Los parques se encuentran en mal estado	1%	7%	0%	0%	0%	0%
No hay alumbrado público	1%	4%	0%	0%	0%	0%
No hay buen transporte / Pocas rutas	1%	3%	0%	0%	0%	0%
Otras	3%	15%	13%	0%	1%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 261 encuestas ponderadas

SATISFACCIÓN CON EL BARRIO DONDE VIVE

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



SATISFECHOS (4+5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Es tranquilo	52%	61%	72%	51%	50%	41%
Tiene buenos vecinos/ Gente amable/ Colaboradores	46%	35%	37%	55%	45%	52%
Es un buen barrio/ Agradable	30%	40%	31%	31%	25%	28%
Tiene buen transporte/ Buenas rutas	21%	28%	19%	24%	19%	15%
Es seguro/ No se presentan robos/ No hay violencia/ No tiene problemas de delincuencia	20%	30%	25%	12%	21%	15%
No se presentan problemas/ Nadie se mete con nadie	18%	28%	12%	15%	14%	17%
Es muy central/ Tiene buena ubicación	18%	28%	22%	13%	13%	16%
Tiene vías pavimentadas	12%	11%	21%	10%	9%	13%
Es el barrio donde creció / Siempre ha vivido ahí	1%	2%	0%	0%	1%	1%
Tienen vigilancia / Pagan vigilancia Privada	1%	3%	0%	0%	0%	0%

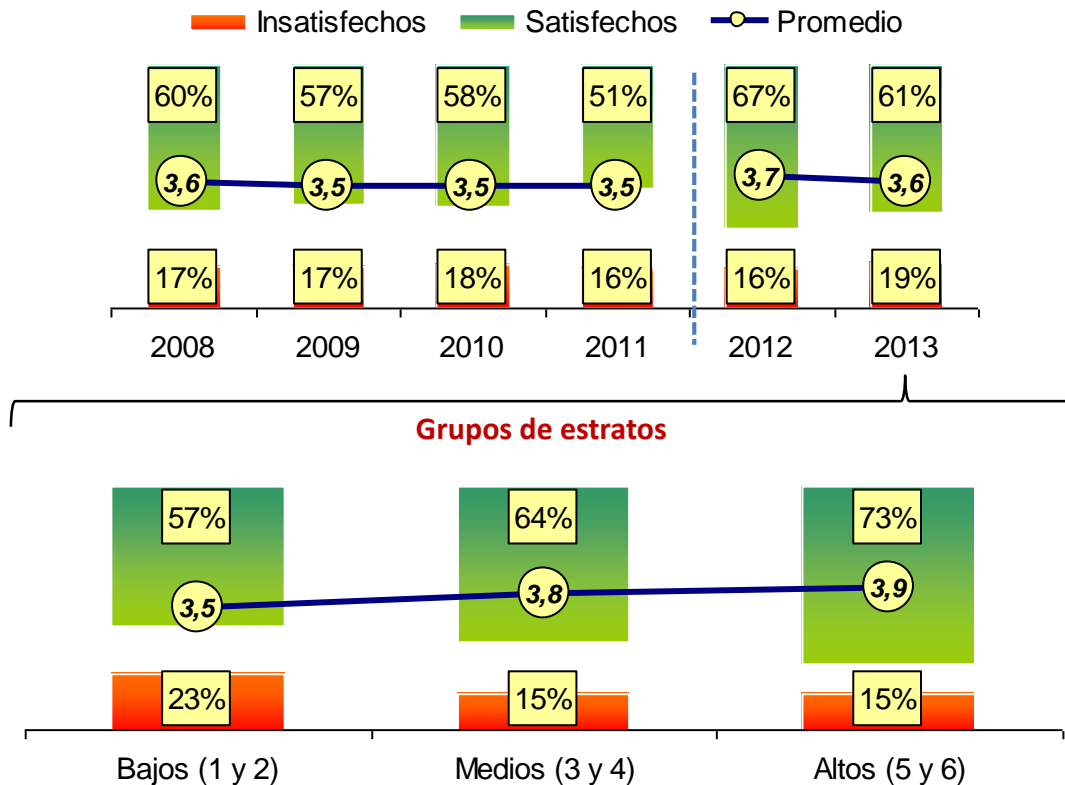
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 809 encuestas ponderadas

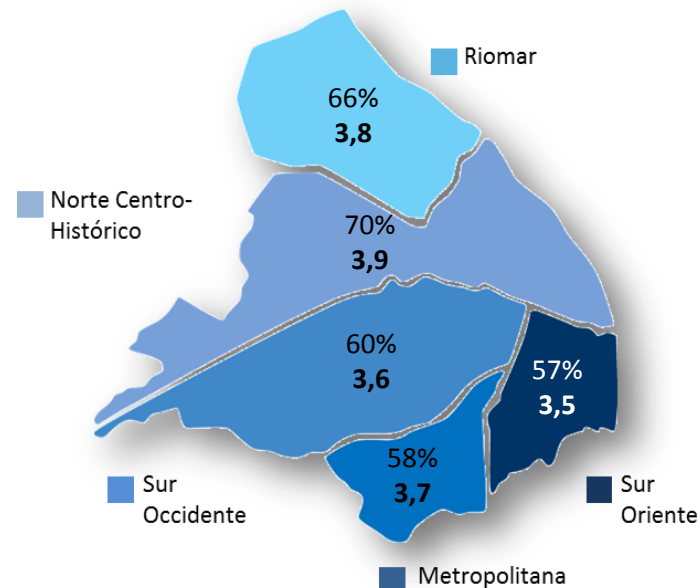
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL ALUMBRADO PÚBLICO DE SU BARRIO?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



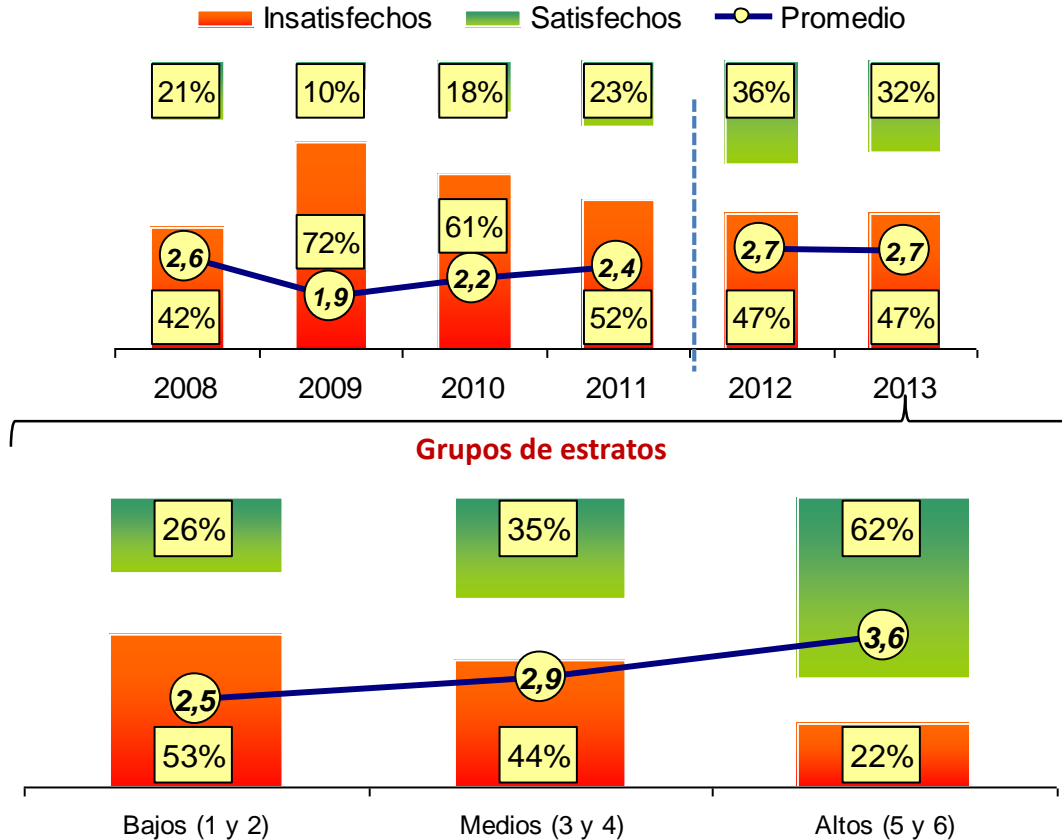
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

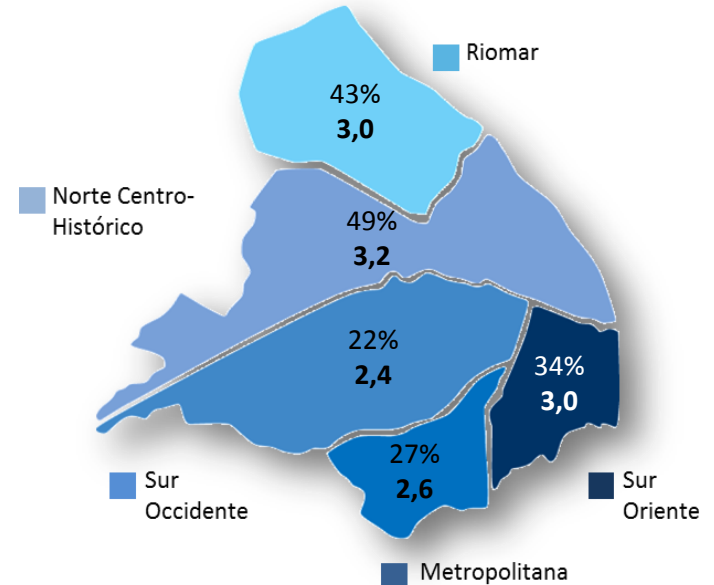
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LOS PARQUES Y ZONAS VERDES PÚBLICAS EN SU BARRIO?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



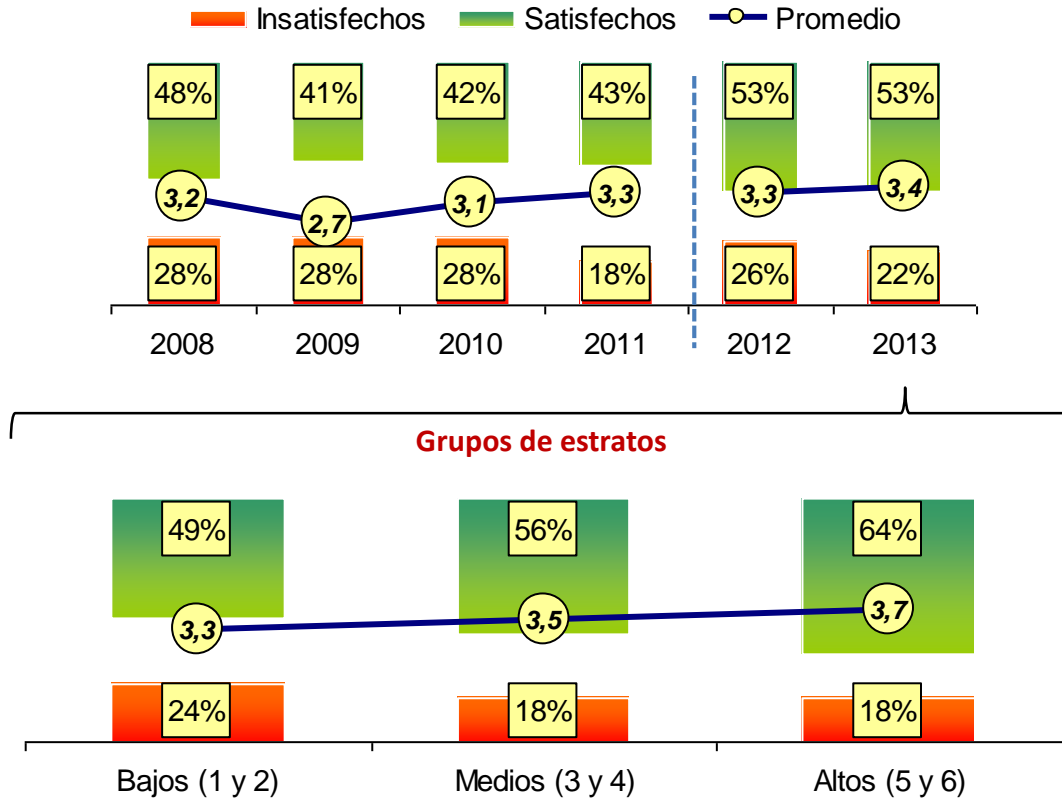
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

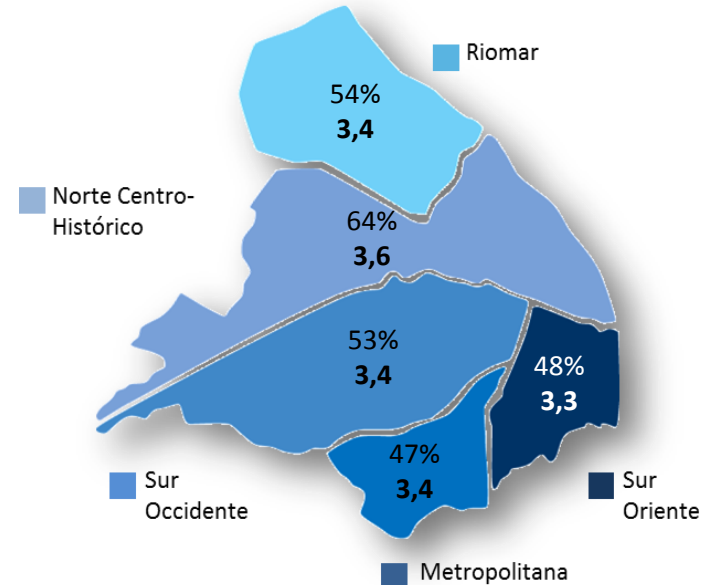
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LOS ANDENES Y SEPARADORES DE LAS CALLES EN SU BARRIO?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

CÓMO VAMOS EN AMBIENTE



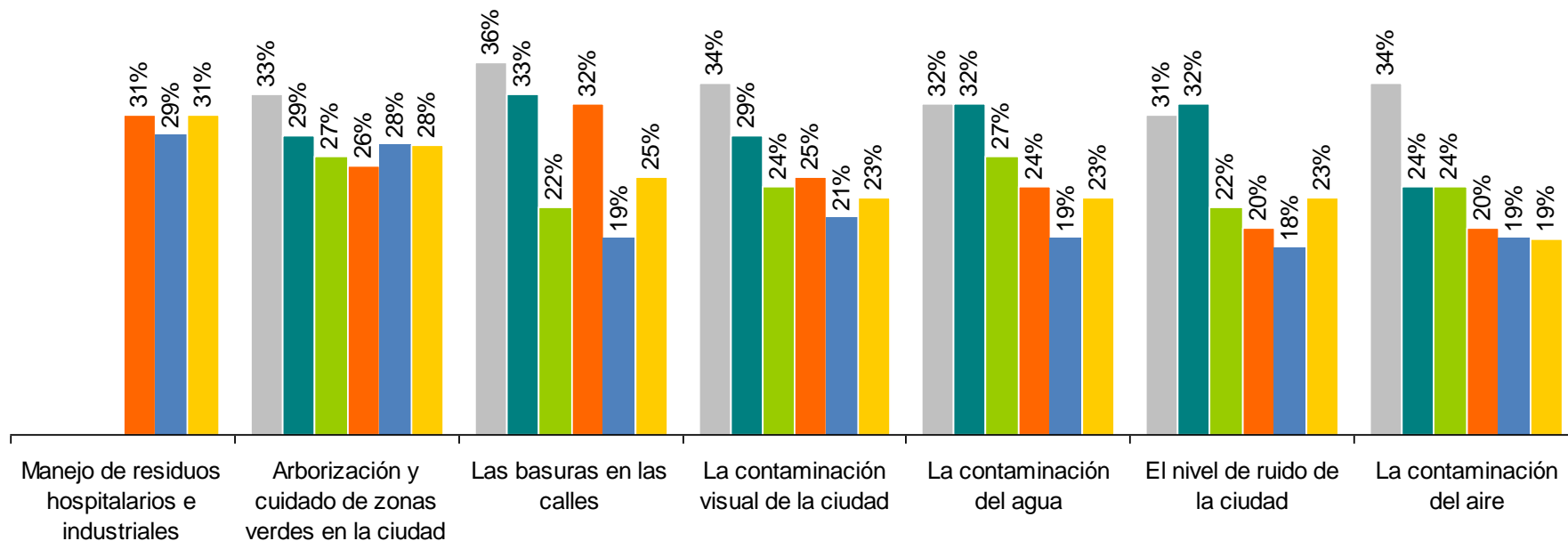
¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN ESTOS TEMAS?

(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho) (QUIENES SE SIENTEN ALGO O MUY SATISFECHOS)

Barranquilla
Cómo vamos



■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



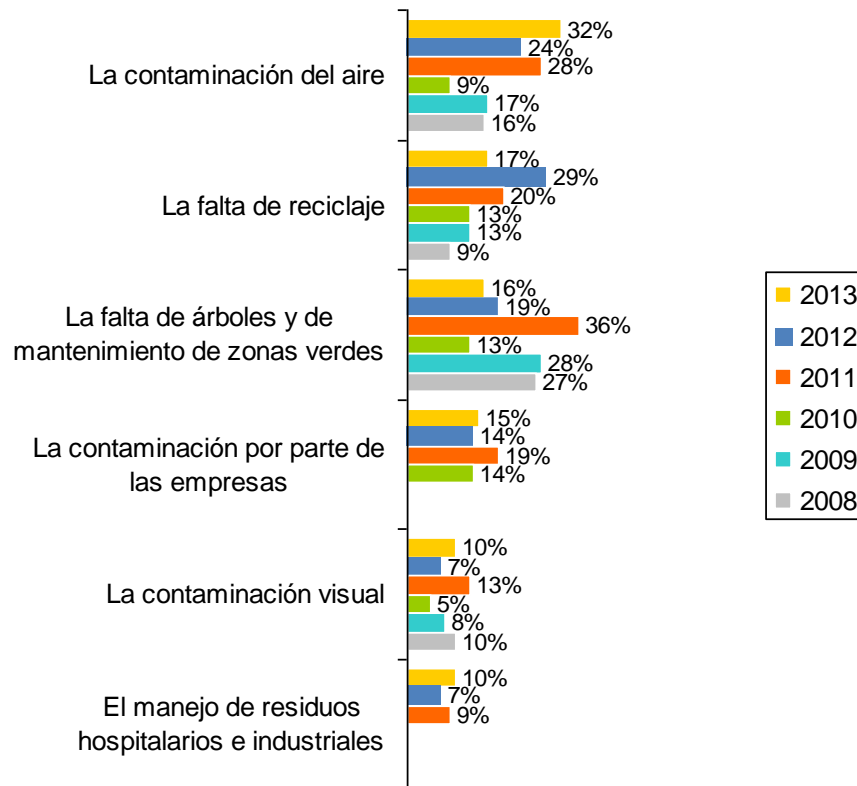
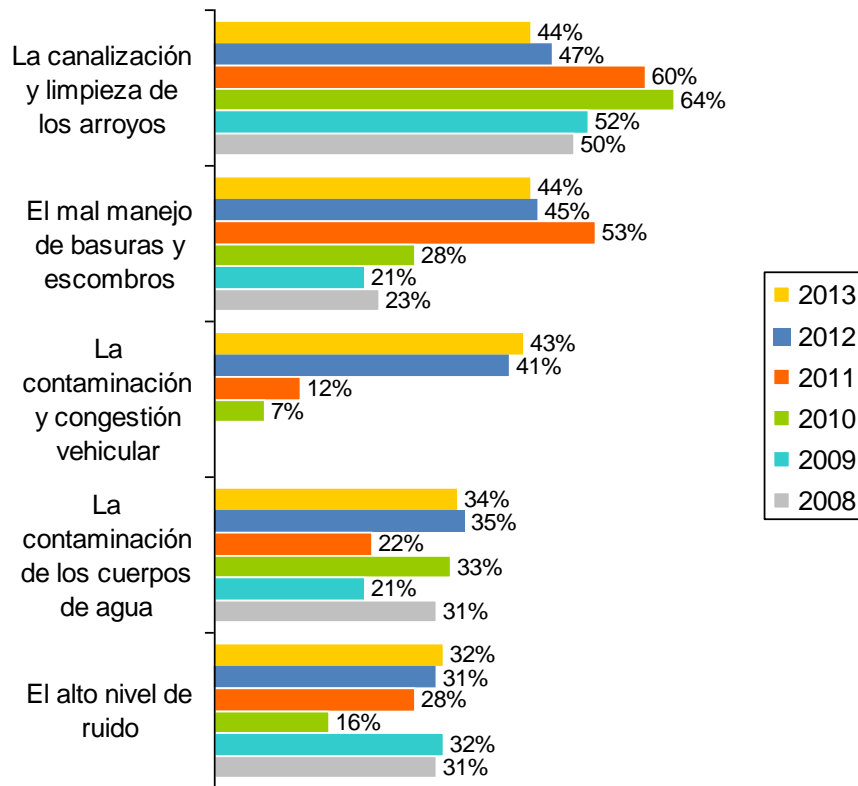
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

DE ESTOS TEMAS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE, ¿CUÁLES CREE USTED QUE SON LOS TRES PROBLEMAS AMBIENTALES MÁS GRAVES?

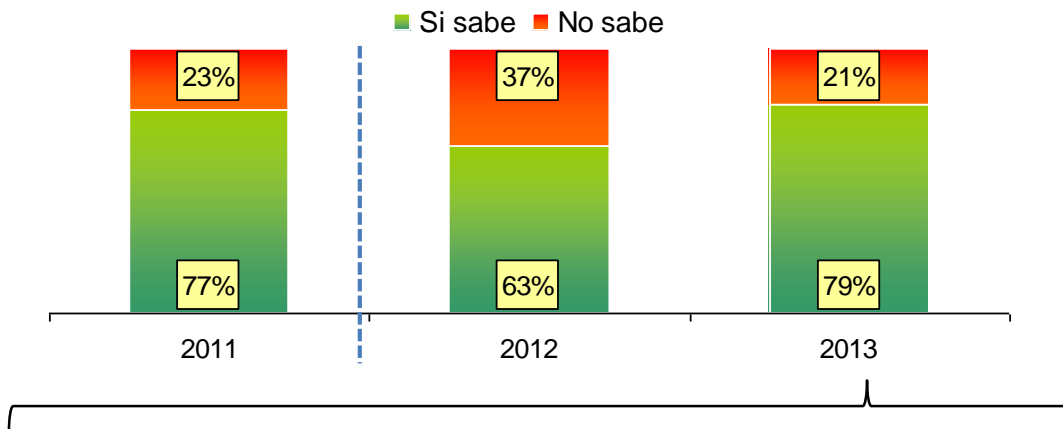
(Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos

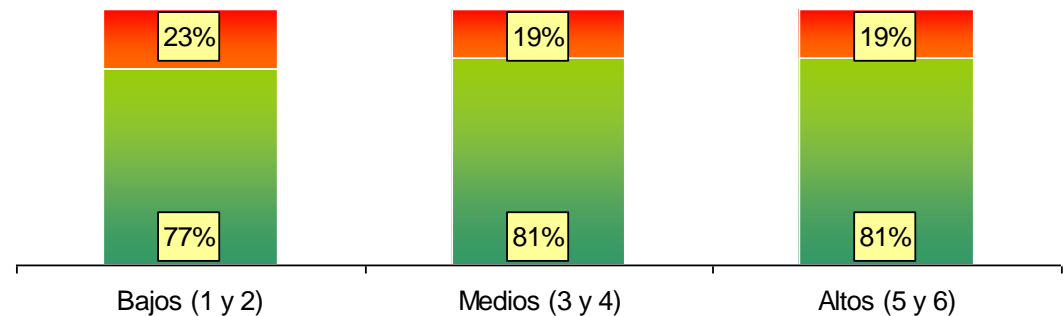


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

¿SABE USTED QUE ES CAMBIO CLIMÁTICO? (Respuesta única)

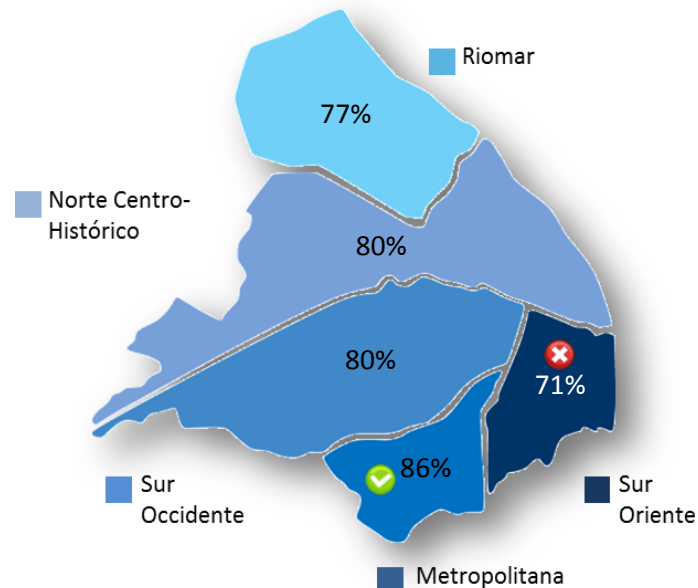


Grupos de estratos



Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

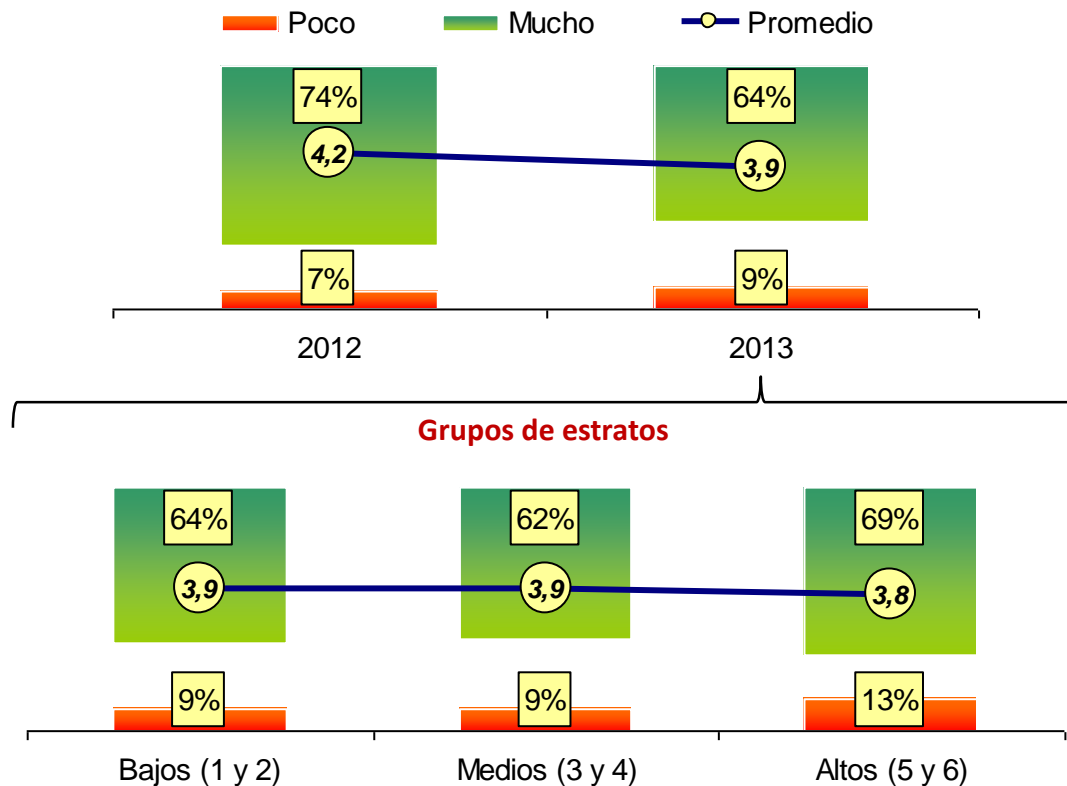
Si sabe por localidad 2013



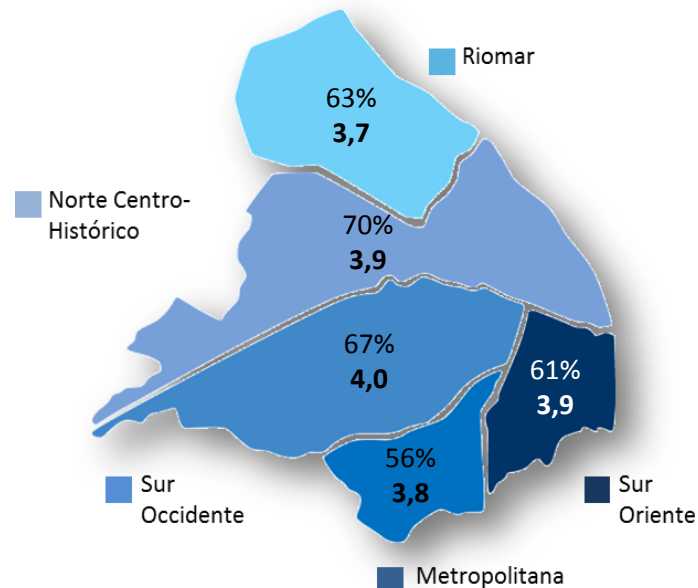
¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE EL CAMBIO CLIMÁTICO AFECTA SU CALIDAD DE VIDA ACTUALMENTE?

(De 1 = nada a 5 = mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



Afecta mucho (4+5) y promedio por localidad 2013



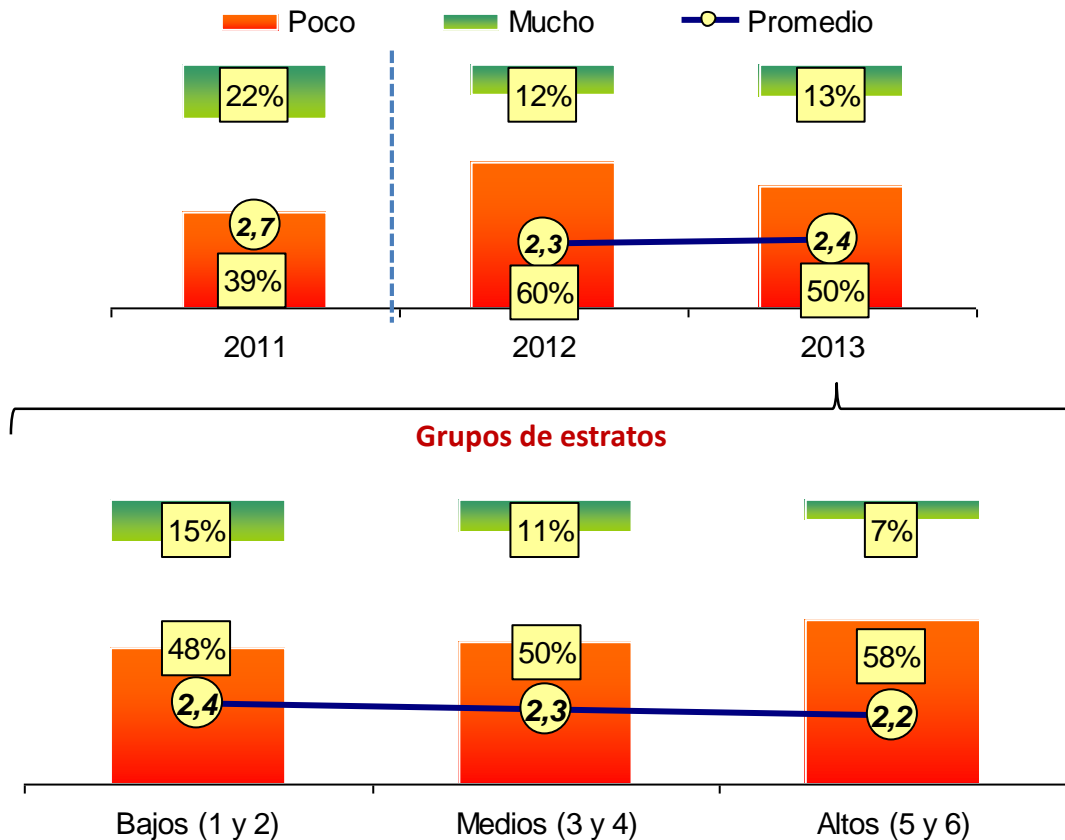
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 960 encuestas ponderadas; quienes saben qué es el cambio climático.

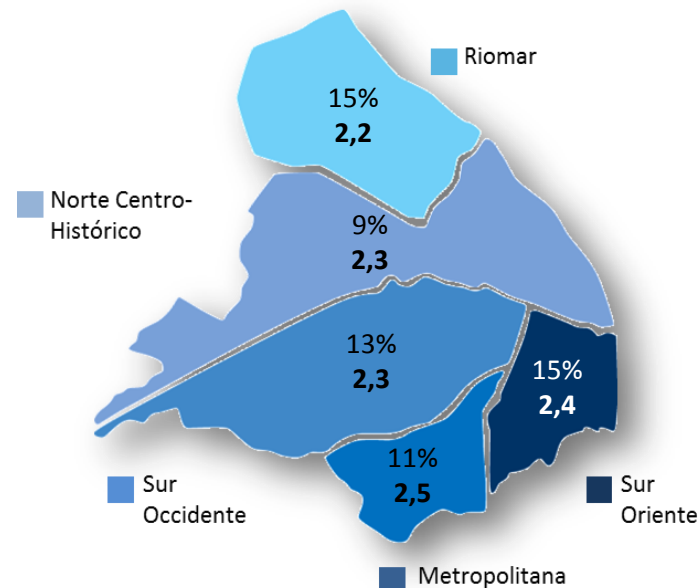
¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE EL GOBIERNO DE BARRANQUILLA ESTÁ HACIENDO COSAS PARA DISMINUIR EL IMPACTO DEL CAMBIO CLIMÁTICO?

(De 1 = nada a 5 = mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



Hace mucho (4+5) y promedio por localidad 2013



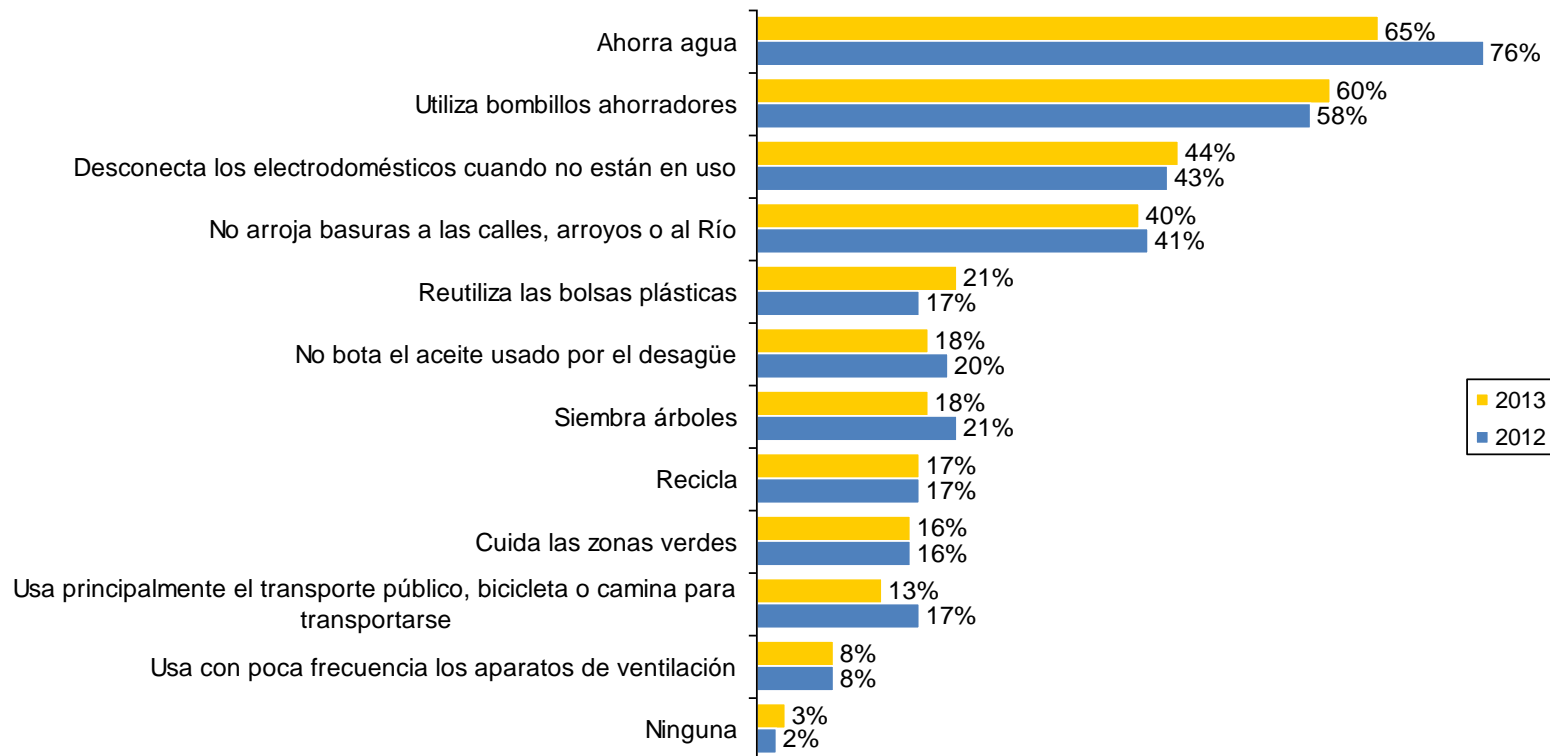
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 960 encuestas ponderadas; quienes saben qué es el cambio climático.

¿CUÁLES DE LAS ACCIONES CONTENIDAS EN ESTA TARJETA REALIZA USTED Y SU FAMILIA PARA AYUDAR A CUIDAR EL AMBIENTE EN BARRANQUILLA?

(Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos



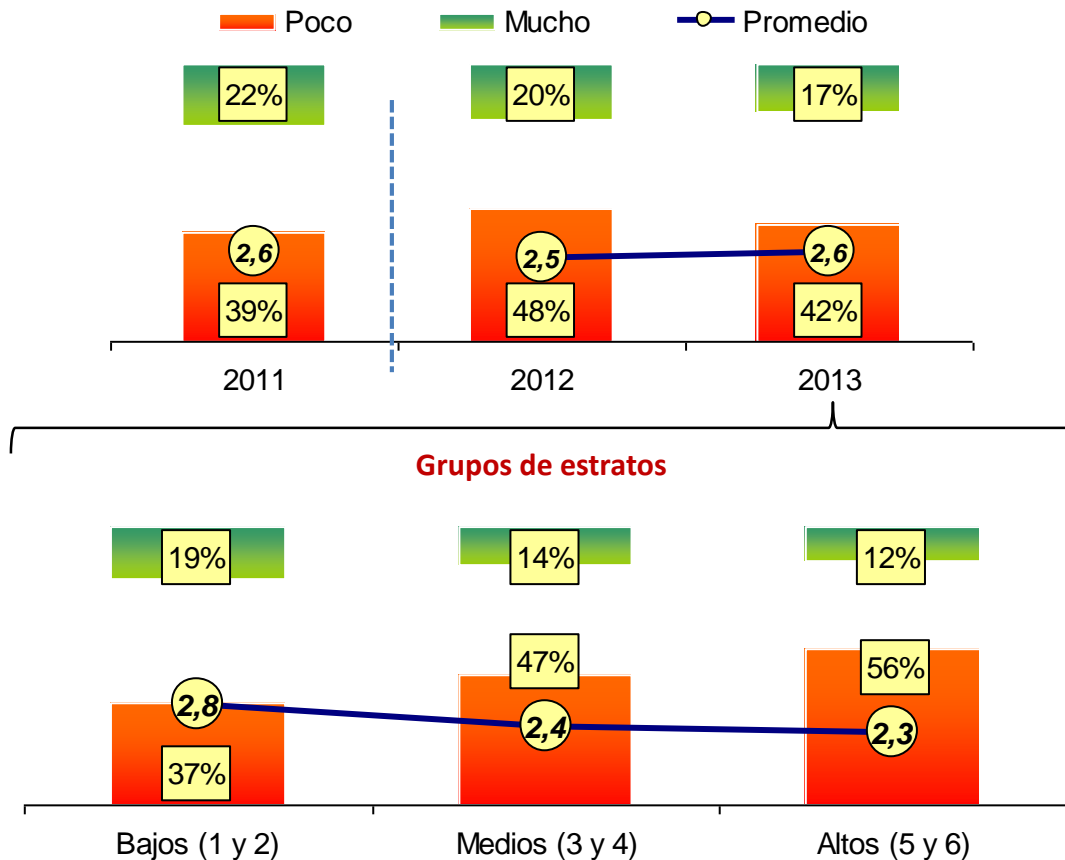
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

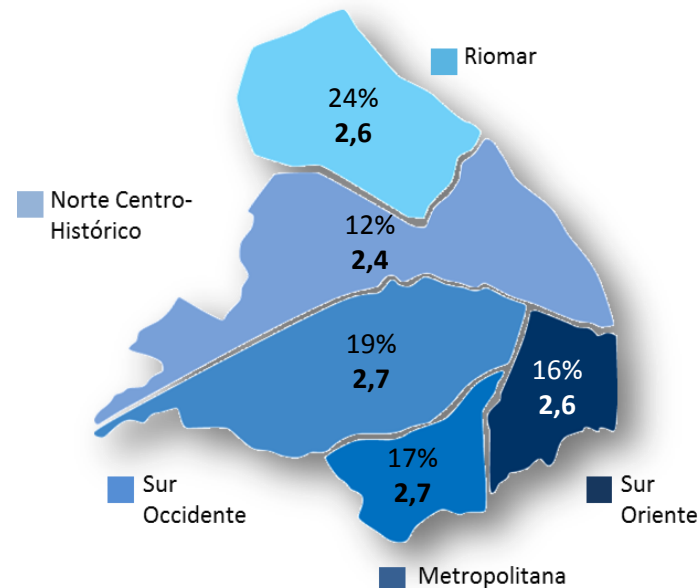
¿QUÉ TANTO CREE QUE LAS AUTORIDADES LOCALES ESTÁN PREPARADAS PARA RESPONDER ANTE LA EMERGENCIA?

(De 1 = nada a 5 = mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



Están preparadas(4+5) y promedio por localidad 2013

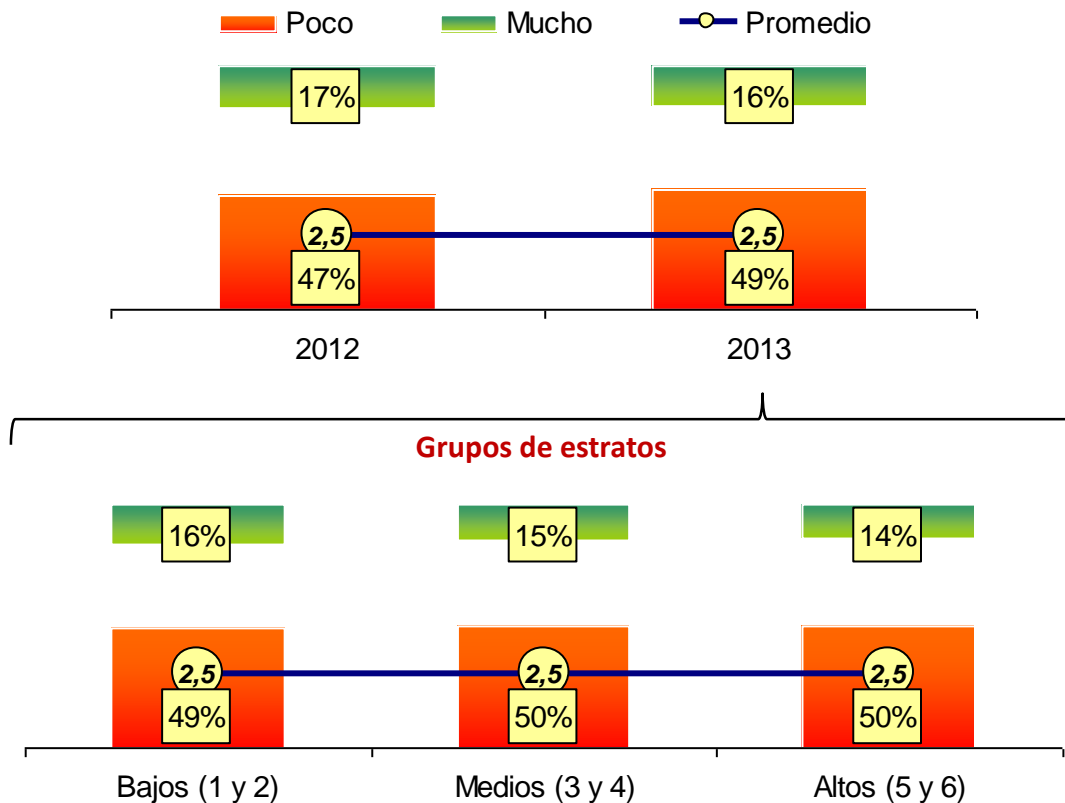


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

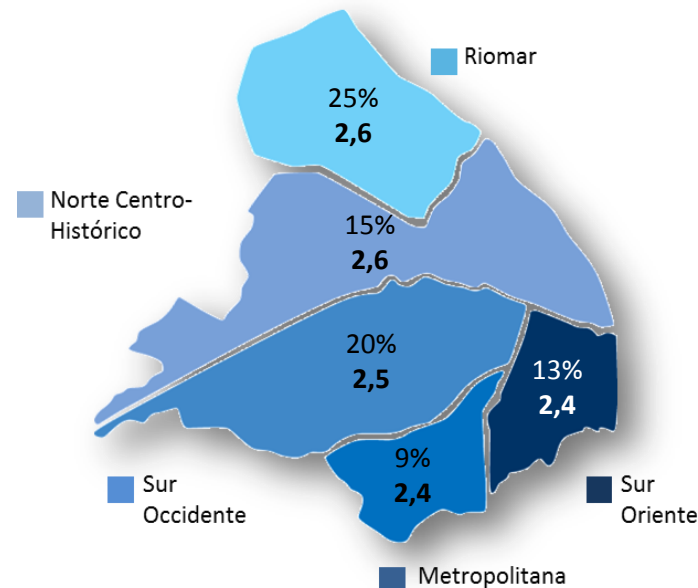
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

¿QUÉ TANTO CONOCE USTED LAS RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA PARA AFRONTAR DESASTRES NATURALES?

(De 1 = nada a 5 = mucho)



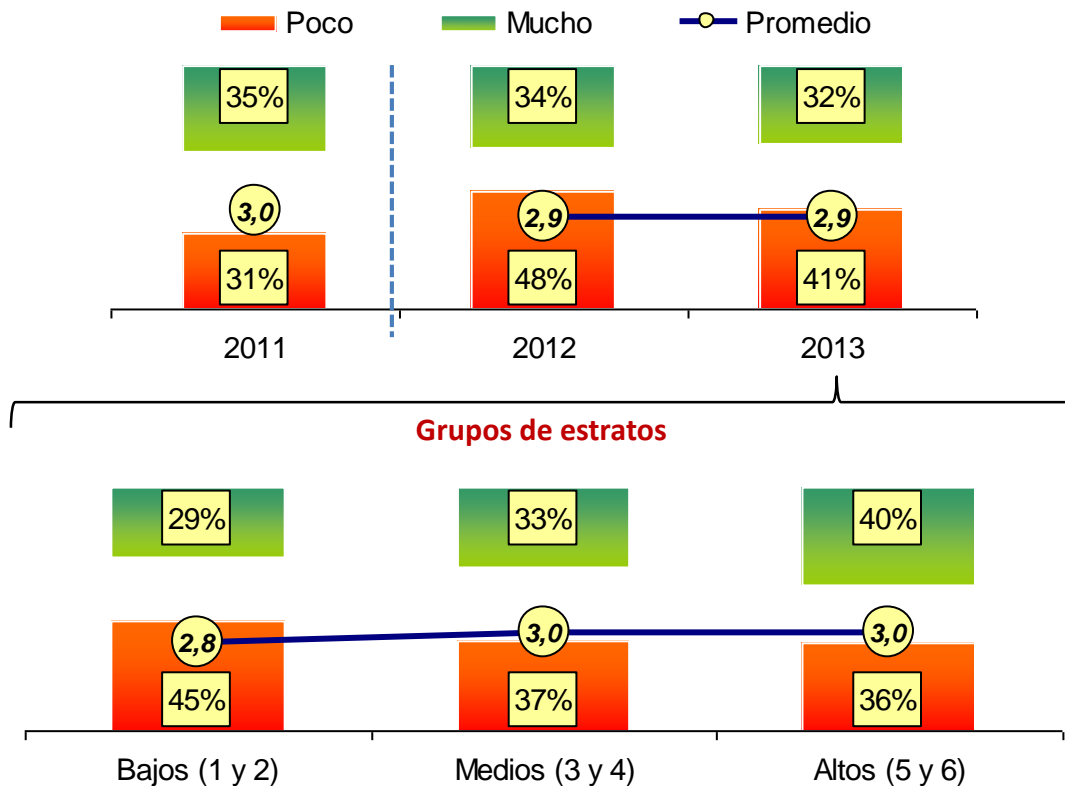
Conoce mucho (4+5) y promedio por localidad 2013



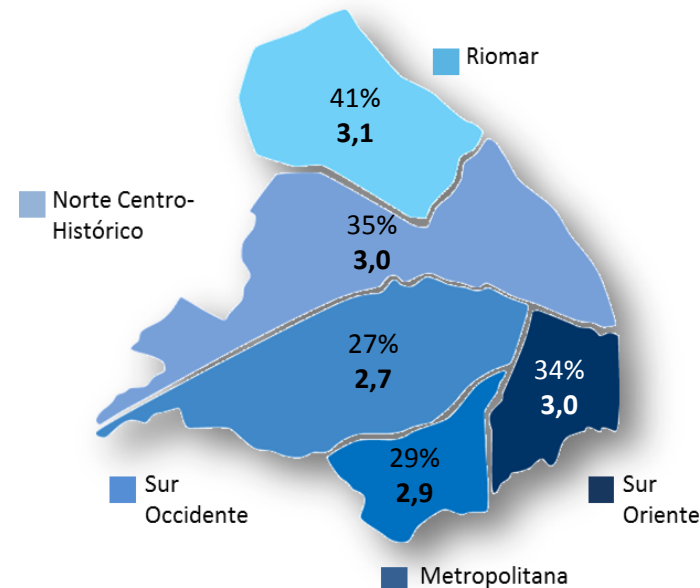
¿QUÉ TAN PROBABLE CREE USTED QUE PUEDA SER VÍCTIMA DE UN DESASTRE DE ORIGEN NATURAL EN BARRANQUILLA?

(De 1 = poco probable a 5 = muy probable)

Barranquilla
Cómo vamos



Es probable que sean víctimas(4+5) y promedio por localidad 2013



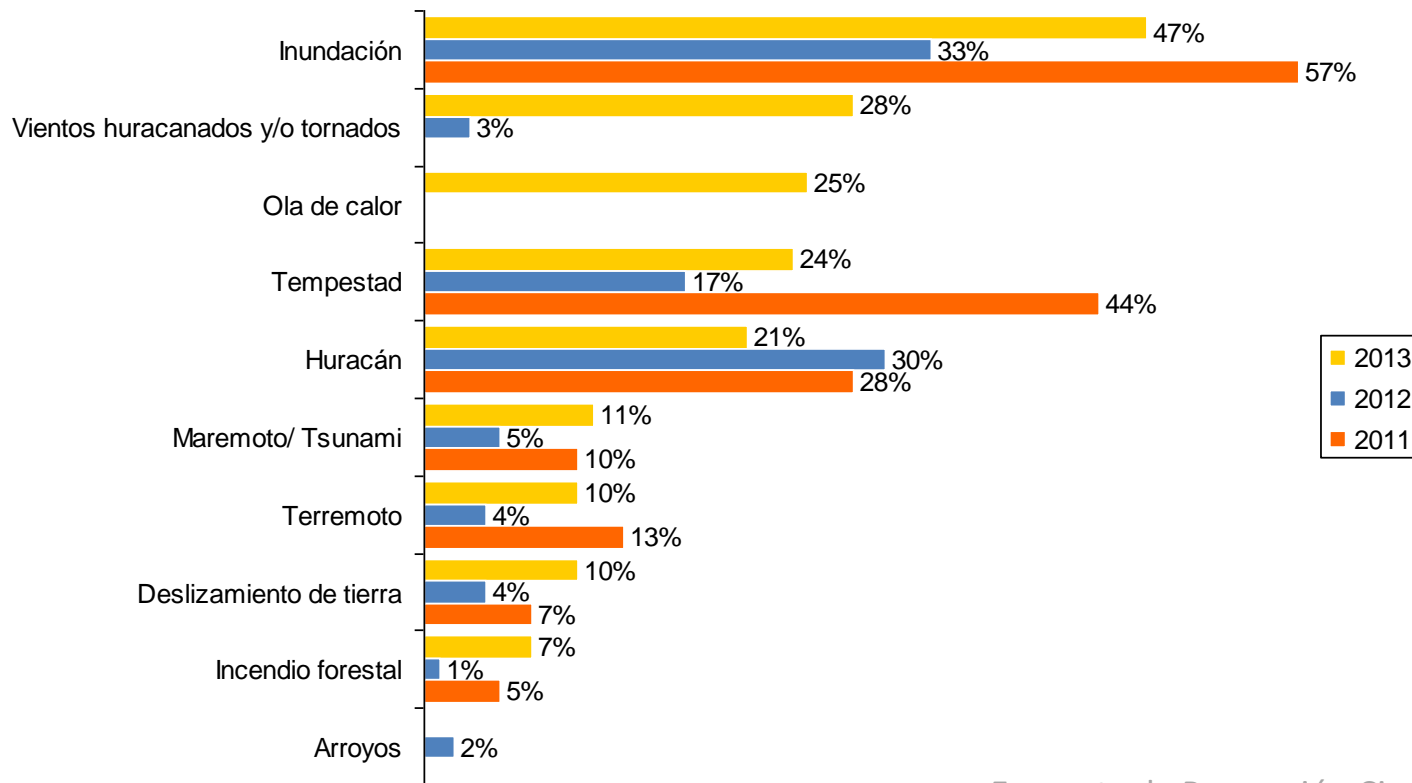
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

¿CUÁL ES EL TIPO DE DESASTRE NATURAL AL QUE USTED SE CONSIDERA MÁS EXPUESTO EN BARRANQUILLA?

(Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 718 encuestas ponderadas. Personas que creen que es probable que sean víctimas de un desastre de origen natural

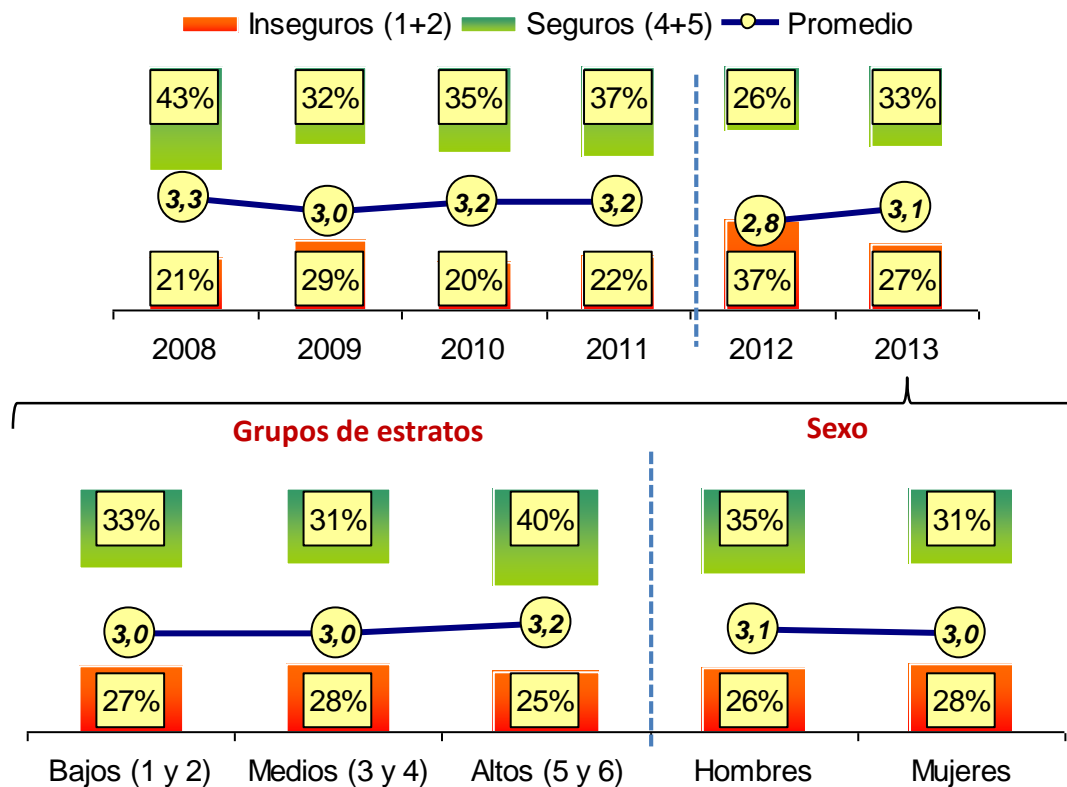
CÓMO VAMOS EN SEGURIDAD



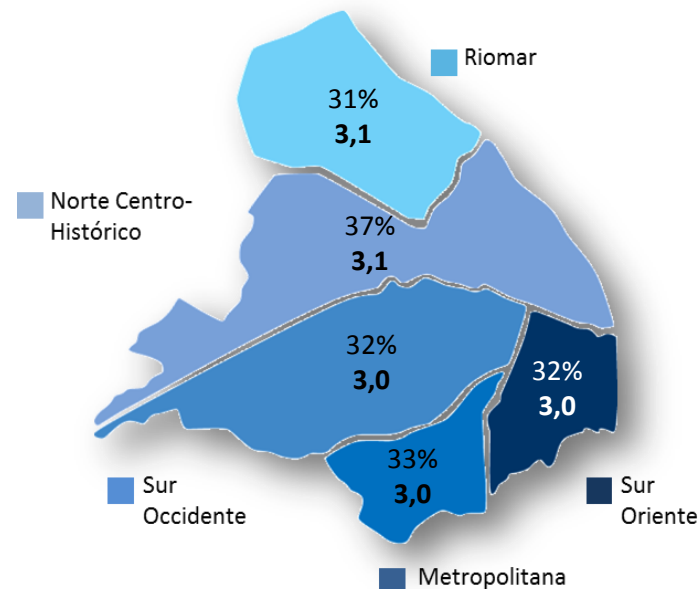
¿QUÉ TAN SEGURO EN GENERAL SE SIENTE USTED EN BARRANQUILLA?

(De 1 = nada seguro a 5 = muy seguro)

Barranquilla
Cómo vamos



Se sienten seguros (4+5) y promedio por localidad 2013



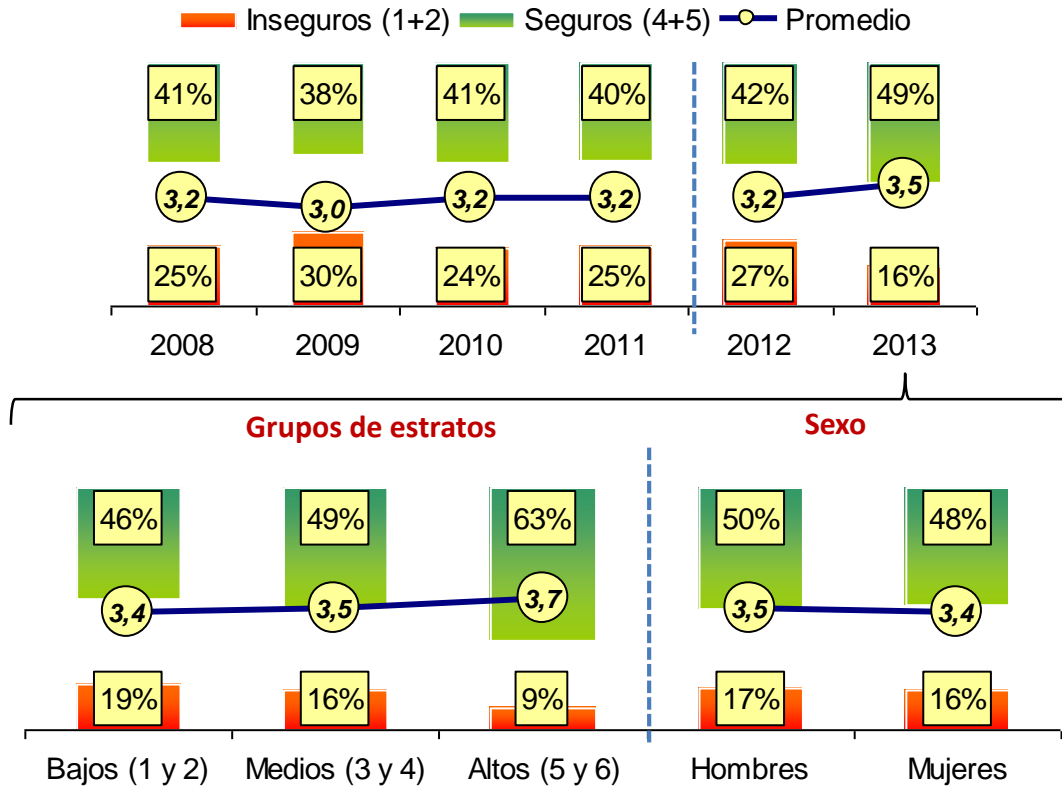
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

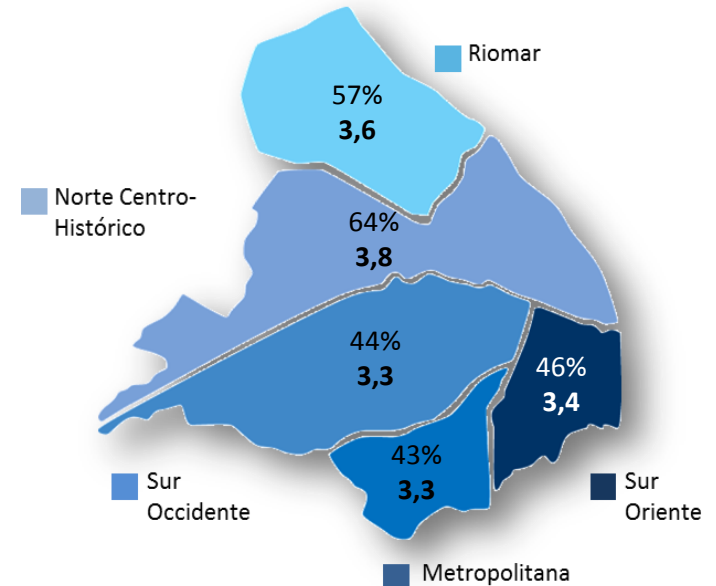
¿QUÉ TAN SEGURO SE SIENTE USTED EN SU BARRIO?

(De 1 = nada seguro a 5 = muy seguro)

Barranquilla
Cómo vamos



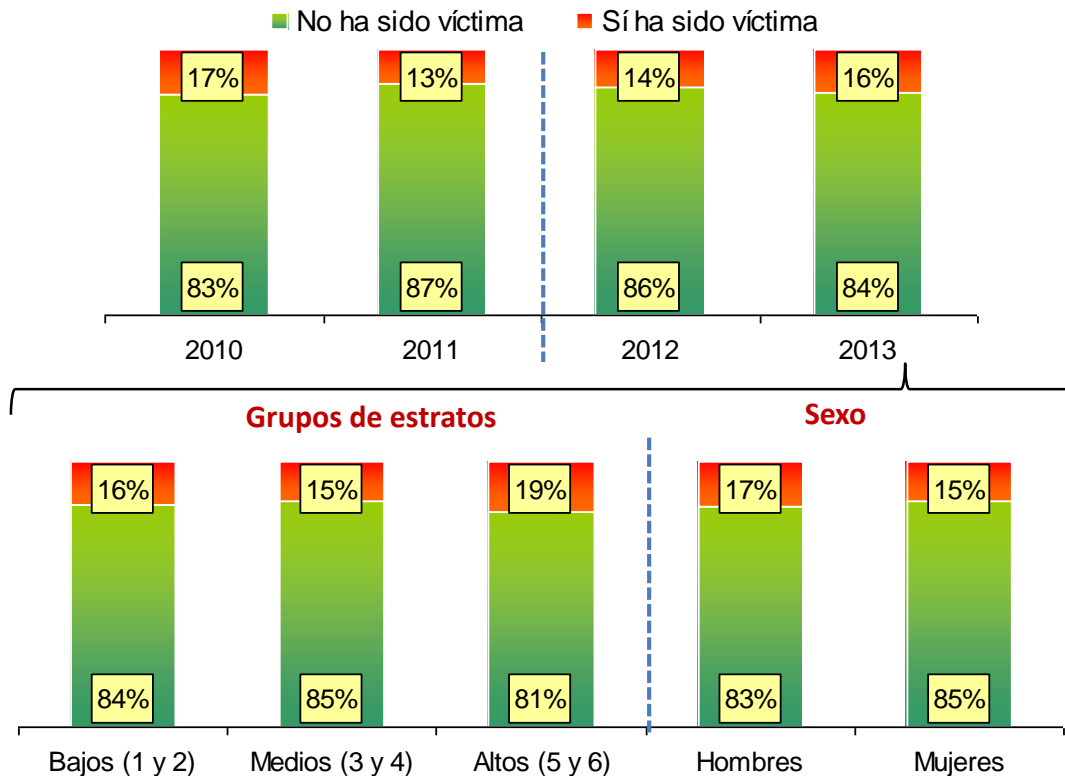
Se sienten seguros (4+5) y promedio por localidad 2013



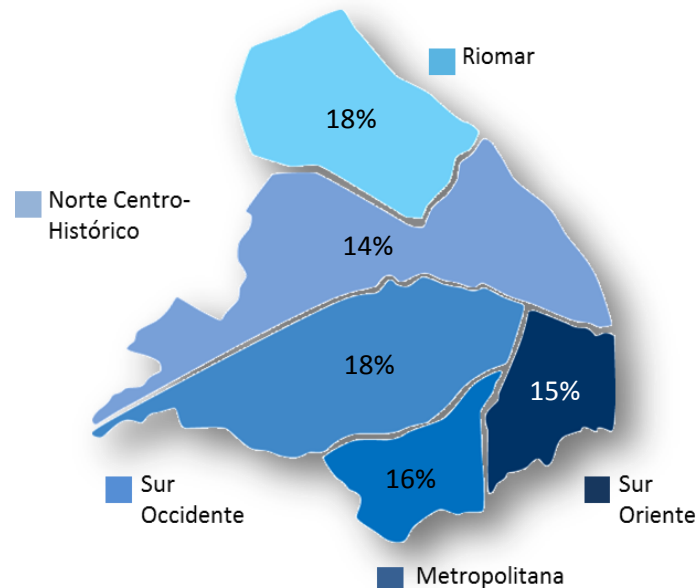
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, ¿USTED HA SIDO VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO EN BARRANQUILLA? (Respuesta única)



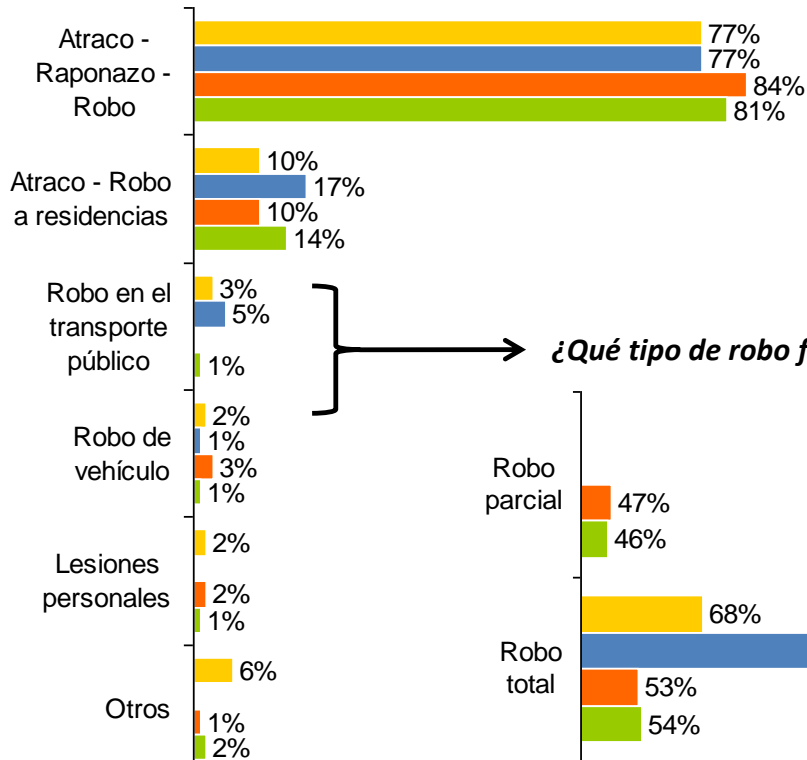
Sí ha sido víctima de algún delito por localidad 2013



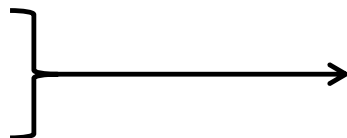
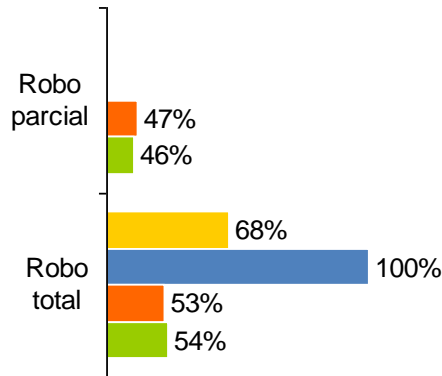
¿DE QUÉ DELITO FUE VÍCTIMA?

(Respuesta única – Delito más grave)

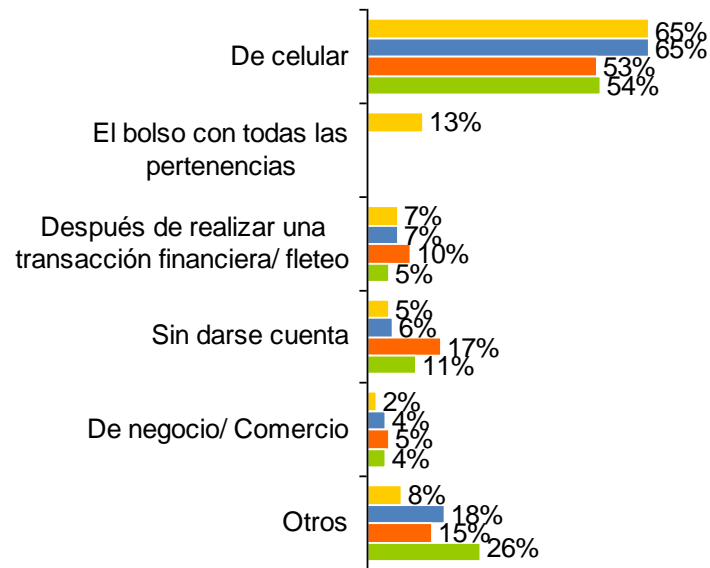
■ 2013 ■ 2012 ■ 2011 ■ 2010



¿Qué tipo de robo fue?



¿Qué tipo de robo fue?



Base: 151 encuestas ponderadas; personas que fueron víctimas de atraco - raponazo

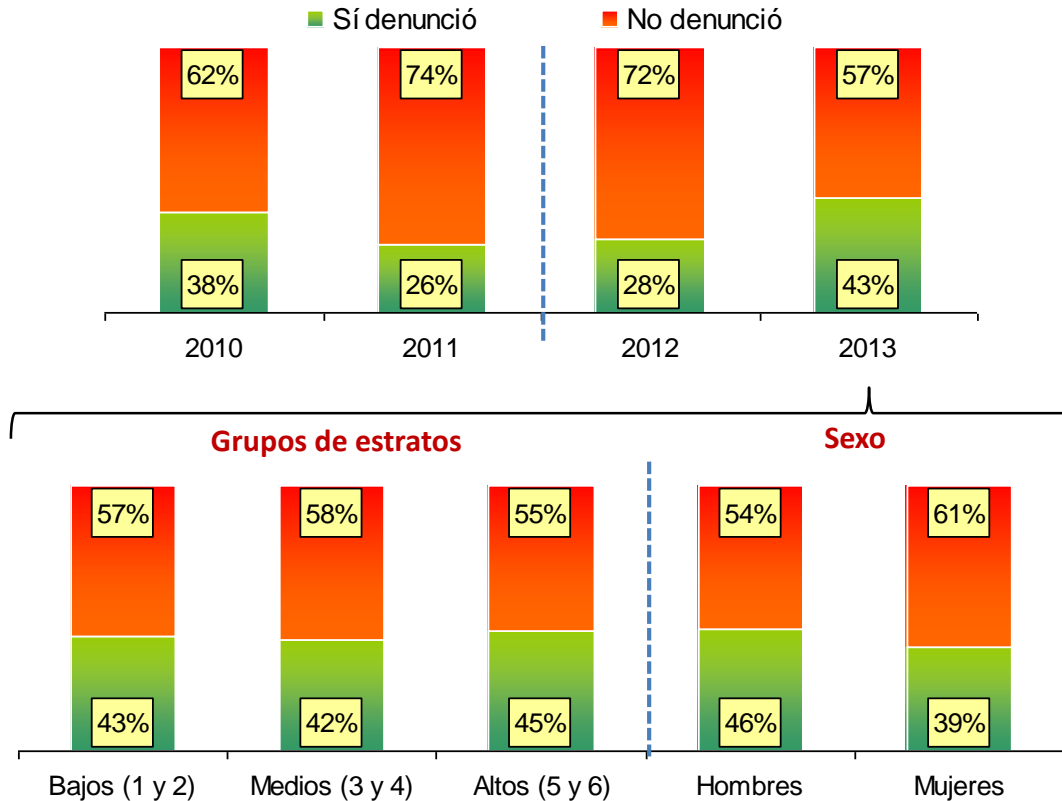
Base: 197 encuestas ponderadas; personas que fueron víctimas de algún delito

Base: 3 encuestas ponderadas; persona que fue víctima de robo de vehículo

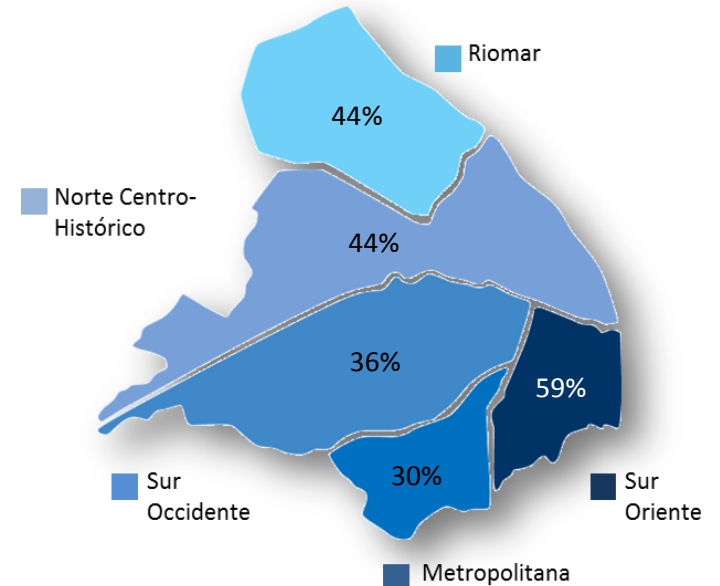
¿DENUNCIÓ ESTE DELITO?

(Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



Sí denunciaron el delito por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 197 encuestas ponderadas; personas que fueron víctimas de algún delito

¿POR QUE SÍ DENUNCIÓ ESTE DELITO?

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Los delitos deben denunciarse	34%	58%	43%	57%	24%	20%
Quería que detuvieran/ castigaran al autor	26%	15%	20%	10%	47%	19%
Para recuperar los bienes/ objetos	26%	18%	67%	5%	24%	31%
Para recibir ayuda	23%	35%	15%	43%	5%	28%
Porque se requiere para la expedición de los documentos	20%	0%	0%	26%	33%	21%
Para que no ocurriera de nuevo	17%	16%	20%	21%	35%	0%
Porque tenía seguro	6%	12%	0%	0%	5%	8%
Porque lo equipos son de un plan postpago	3%	0%	0%	0%	0%	9%
Para encontrar una respuesta / Solución	3%	0%	0%	0%	9%	0%
Para recibir una compensación de los autores	1%	0%	15%	0%	0%	0%
Otro.	1%	0%	0%	0%	0%	3%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 84 encuestas ponderadas

¿POR QUE NO DENUNCIÓ ESTE DELITO?

Razones

Barranquilla
Cómo vamos



Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
No sirve para nada	31%	38%	19%	13%	36%	39%
Falta de confianza en las autoridades judiciales	27%	32%	39%	37%	18%	26%
Falta de pruebas	20%	19%	10%	21%	19%	27%
No me atreví/ por miedo a represalias	17%	5%	4%	22%	26%	5%
No fue suficientemente serio	10%	11%	28%	11%	8%	3%
Lo resolví yo mismo	8%	8%	0%	11%	11%	0%
No sabía dónde formular la denuncia	3%	5%	0%	2%	3%	0%
No tenía seguro	3%	11%	0%	0%	0%	5%
Por falta de tiempo	2%	0%	0%	0%	5%	0%
Fue en otra ciudad	2%	0%	0%	0%	0%	9%
No quería tener nada que ver con las autoridades	2%	0%	0%	7%	0%	0%
No le recibieron la denuncia	1%	5%	0%	0%	0%	0%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

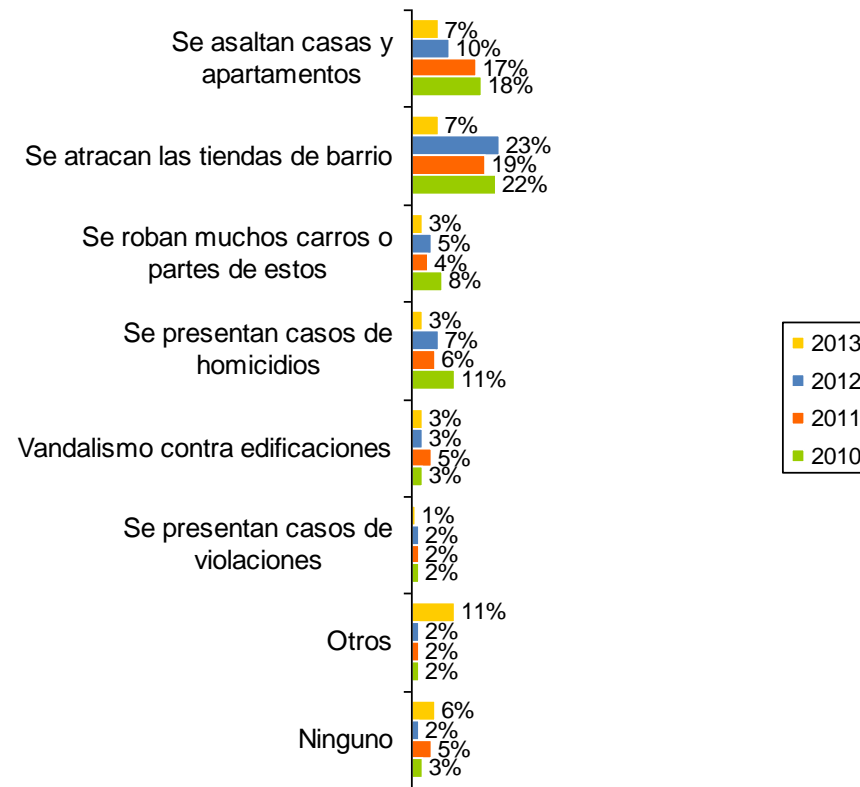
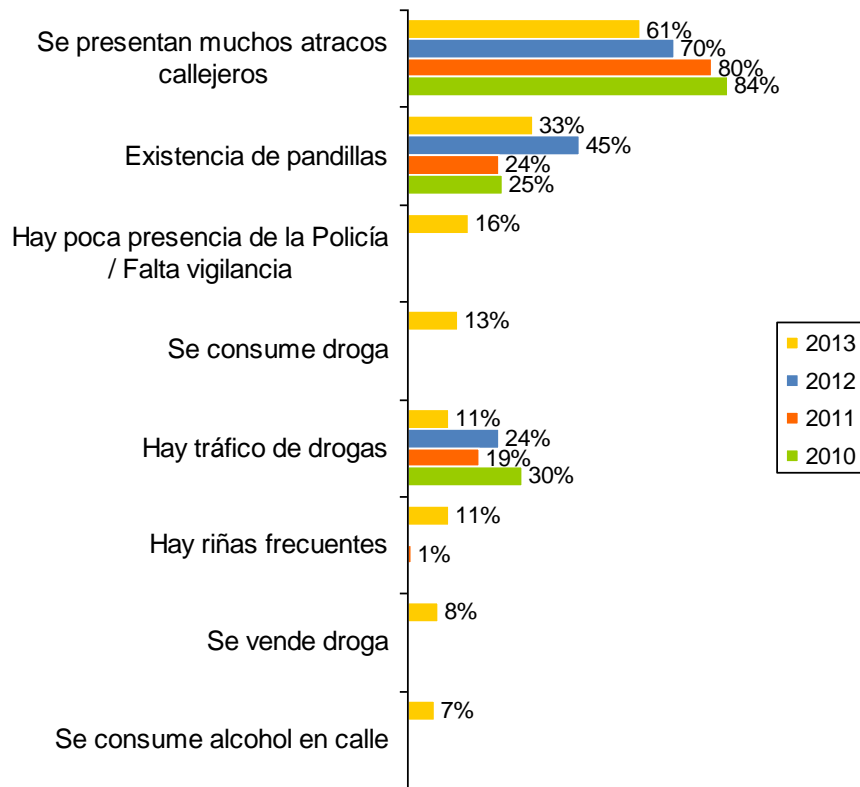
Base: 113 encuestas ponderadas

¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS GRAVES EN RELACIÓN CON LA SEGURIDAD QUE SE PRESENTAN EN SU BARRIO?

Barranquilla
Cómo vamos



(Respuesta múltiple)

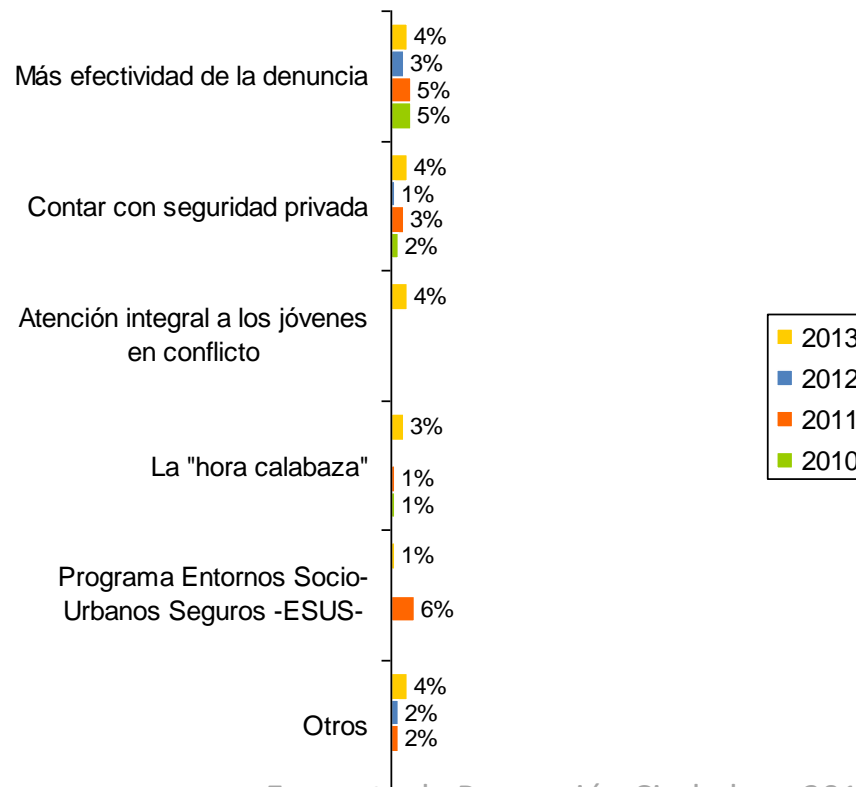
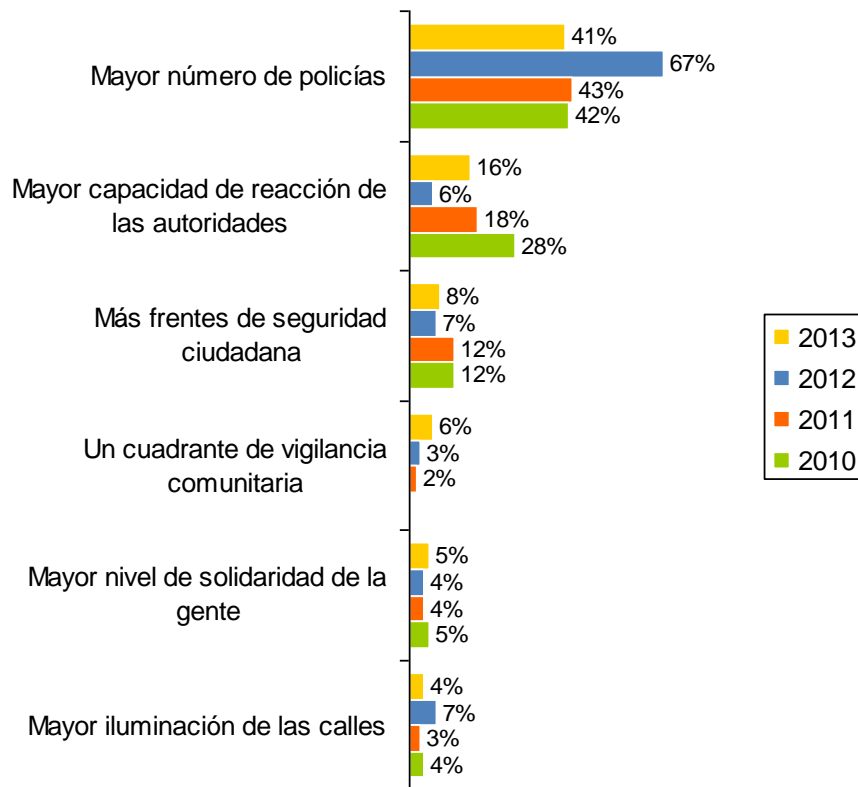


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ACCIONES CONSIDERA USTED QUE ES LA MÁS IMPORTANTE PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN SU BARRIO?

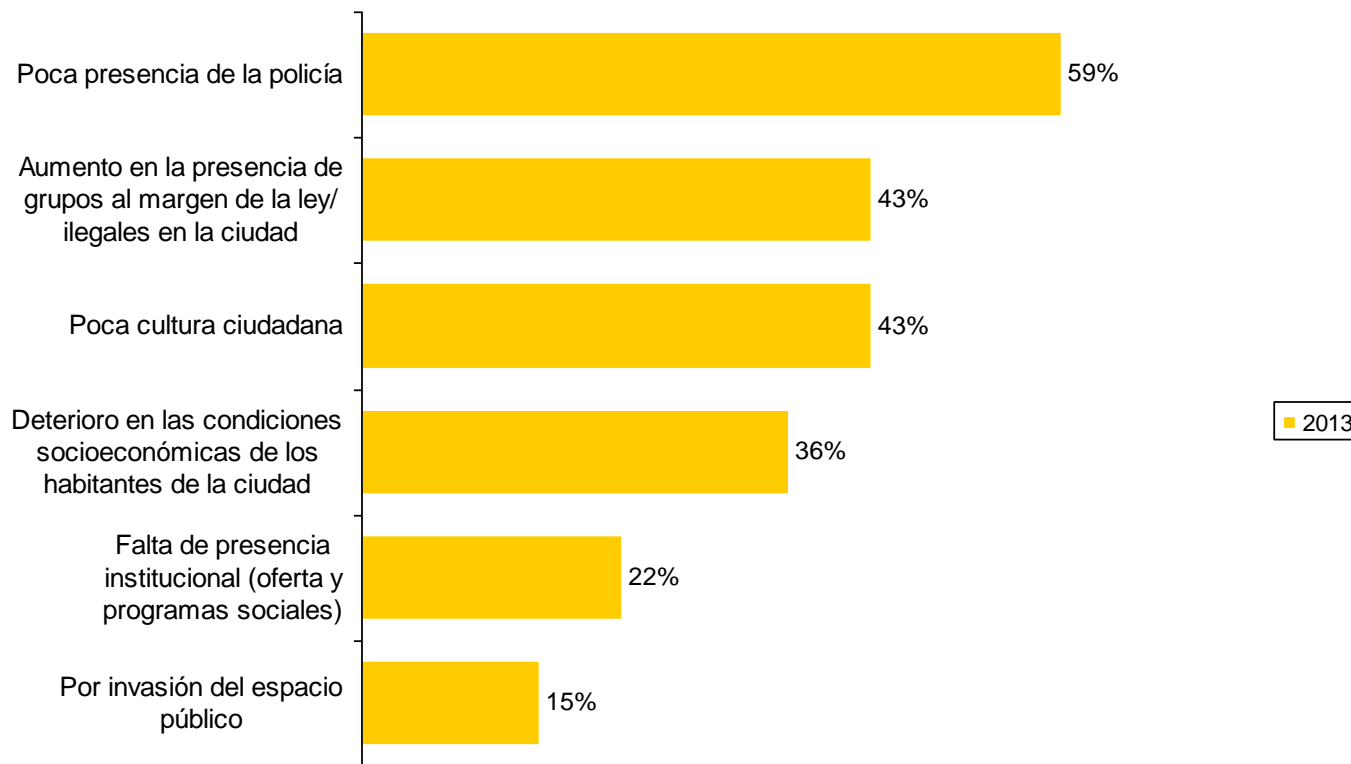
(Respuesta única)



EN SU OPINIÓN ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES FACTORES AFECTA MÁS LA SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA ?

(Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos



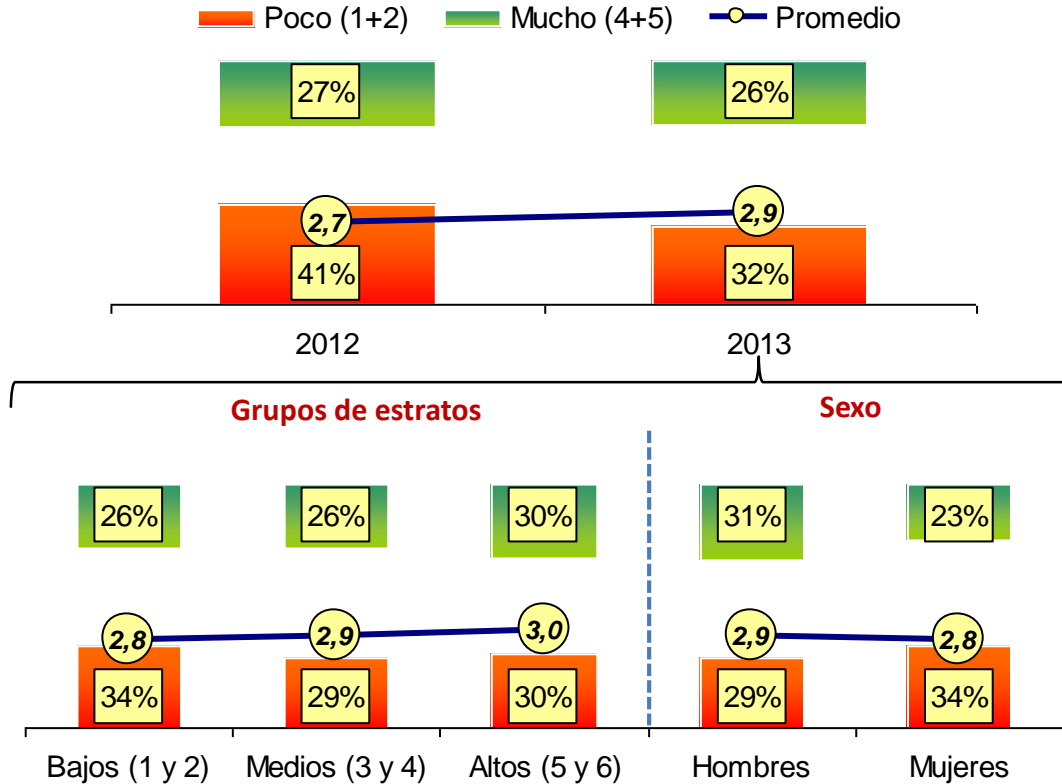
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

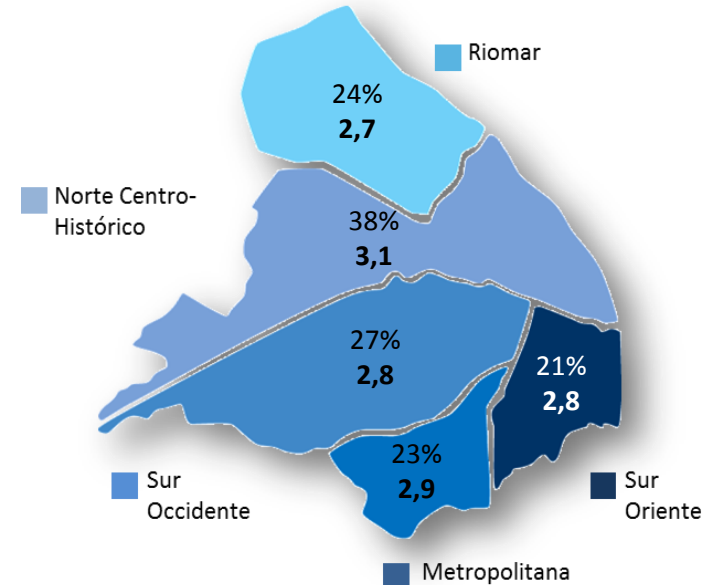
¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE LAS AUTORIDADES DE BARRANQUILLA ESTÁN REALIZANDO ACCIONES PARA LOGRAR QUE ESTE BARRIO SEA MÁS SEGURO?

(De 1= nada a 5= mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



Sienten que las autoridades hacen **mucho(4+5)** y promedio por localidad 2013



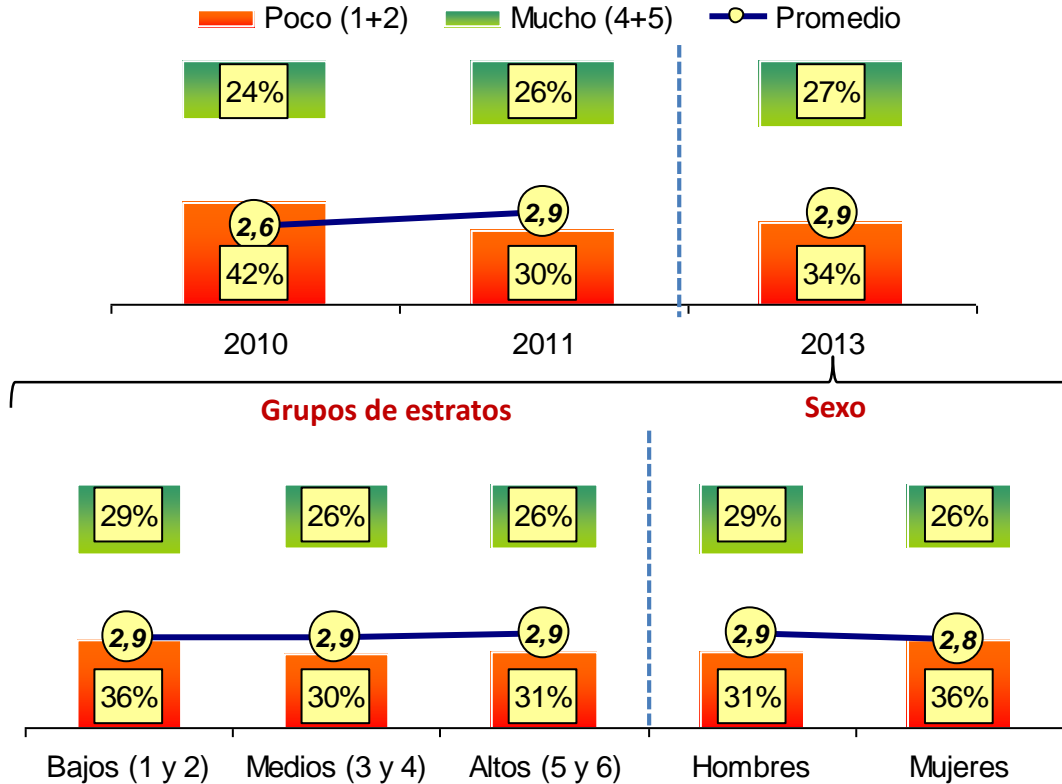
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

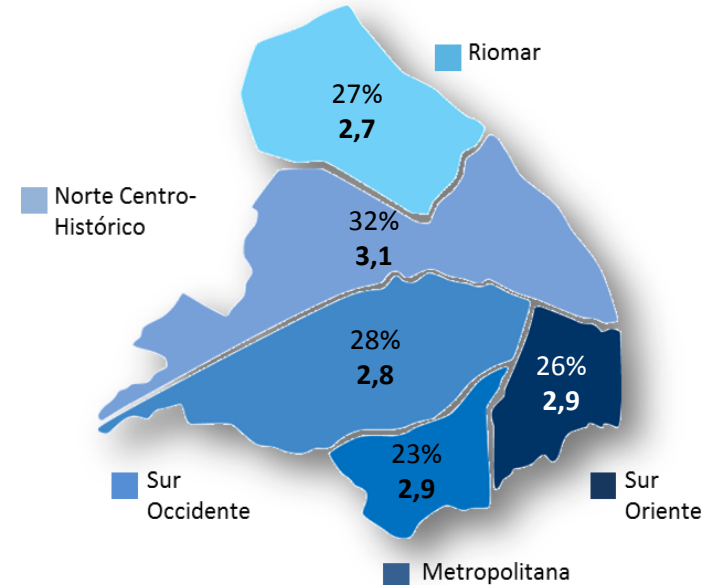
¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE LA POLICÍA DE BARRANQUILLA ESTÁ REALIZANDO ACCIONES PARA LOGRAR QUE ESTE BARRIO SEA MÁS SEGURO?

(De 1= nada a 5= mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



Sienten que la Policía hace **mucho(4+5)** y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

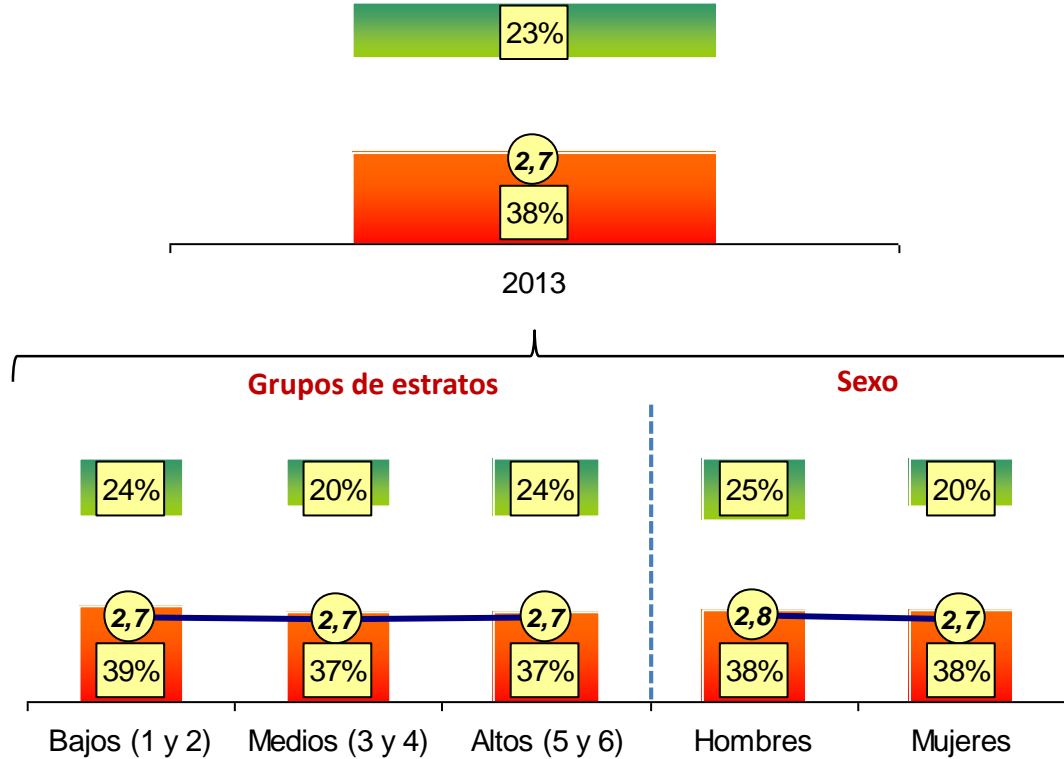
¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA ESTÁ REALIZANDO ACCIONES PARA LOGRAR QUE ESTE BARRIO SEA MÁS SEGURO?

(De 1= nada a 5= mucho)

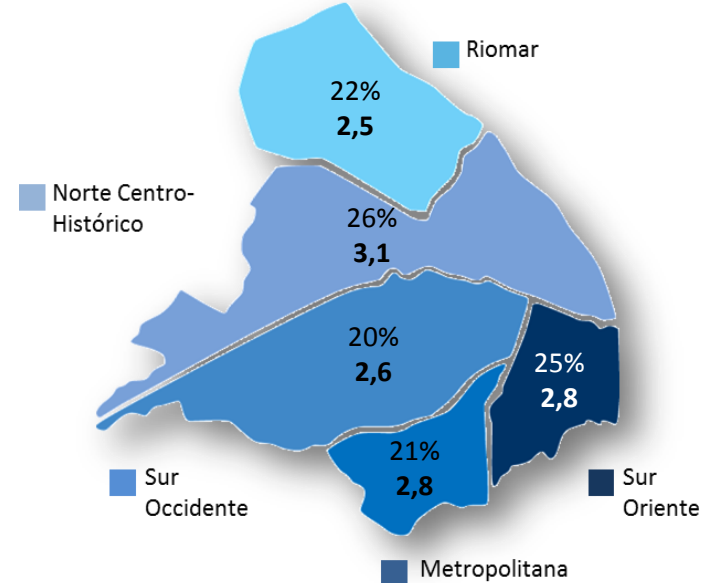
Barranquilla
Cómo vamos



■ Poco (1+2)
 ■ Mucho (4+5)
 ● Promedio



Sienten que la Alcaldía hace **mucho(4+5)** y promedio por localidad 2013



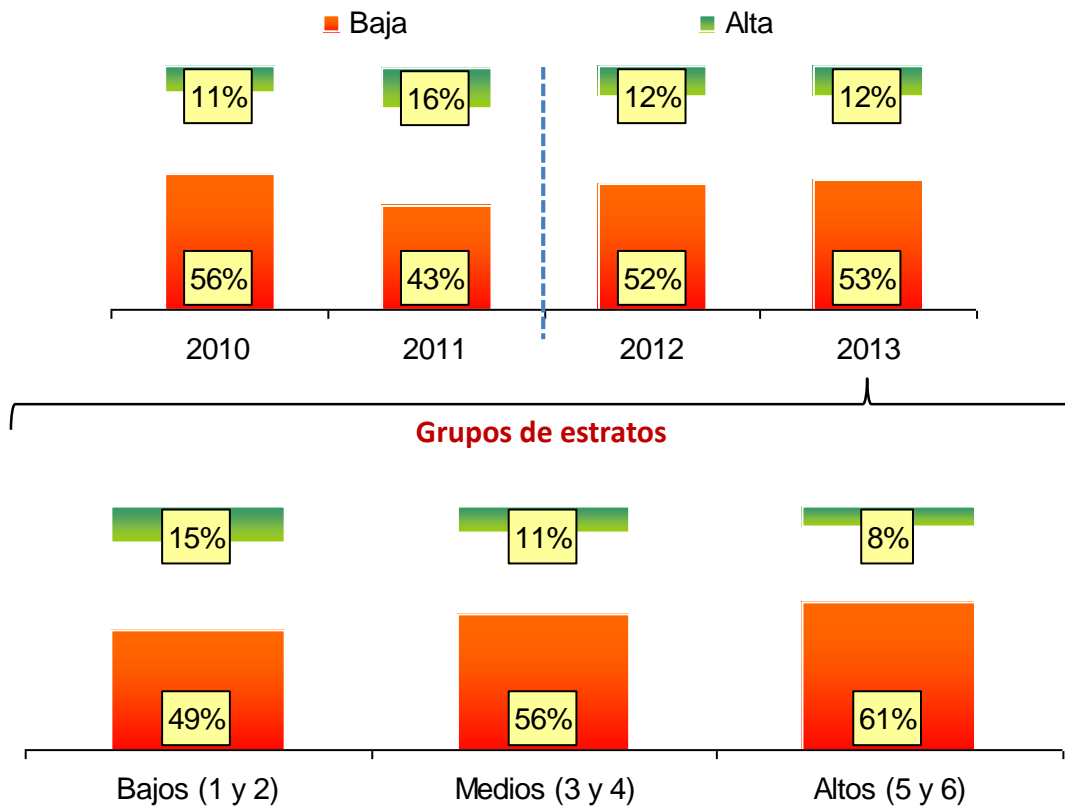
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

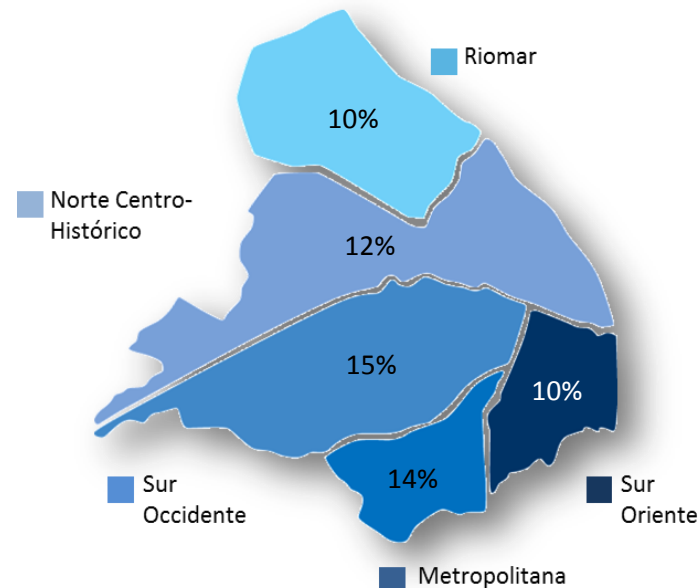
USTED CONSIDERA QUE LA PROBABILIDAD DE QUE UN DELITO SEA SANCIONADO EN BARRANQUILLA ES...

(De 1 = muy alta, 2= Alta; 3= Media; 4= Baja; 5 = muy baja)

Barranquilla
Cómo vamos



Sienten que la probabilidad de sanción es alta por localidad 2013



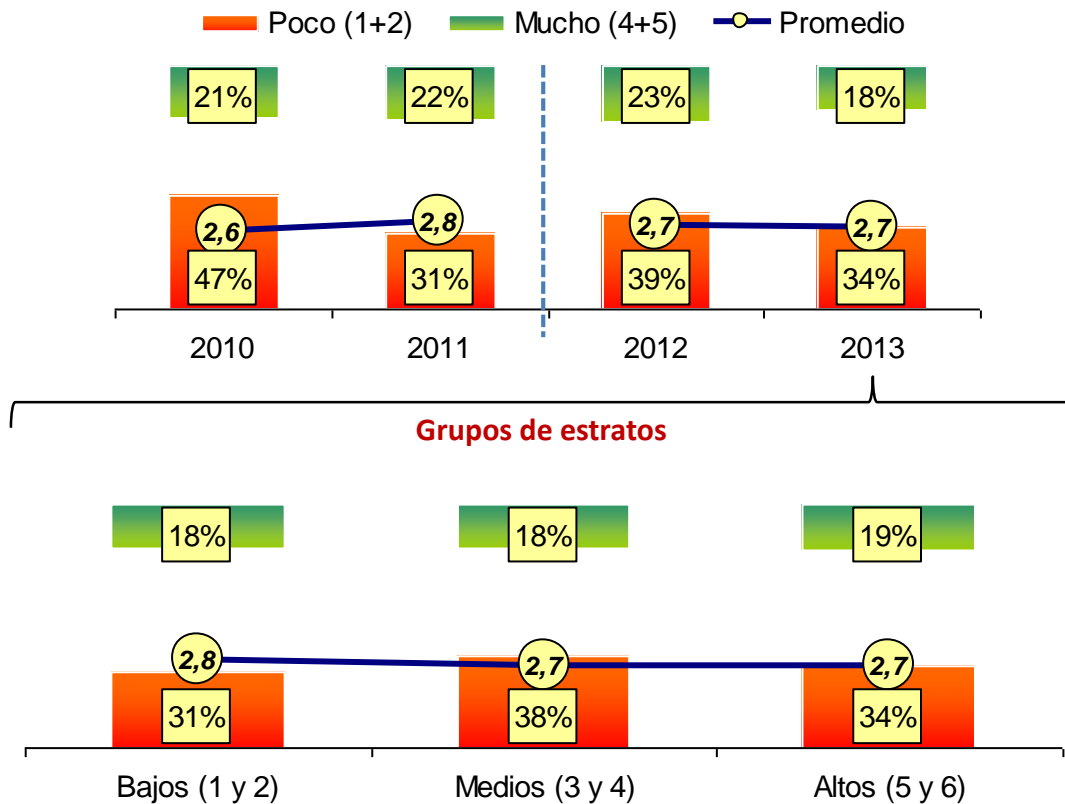
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

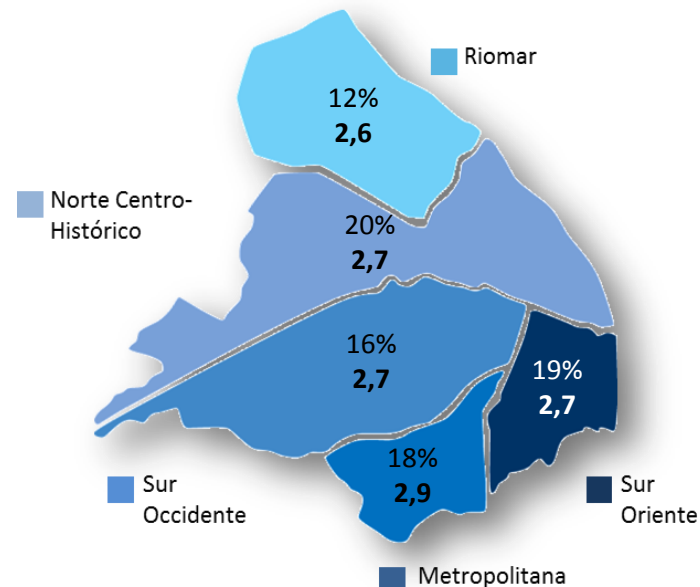
¿QUÉ TANTO EL FUNCIONAMIENTO DE LA JUSTICIA EN BARRANQUILLA ESTÁ AYUDANDO A REDUCIR LA CRIMINALIDAD EN LA CIUDAD?

(De 1 = nada a 5 = mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



Sienten que el funcionamiento de la justicia está ayudando a reducir la criminalidad **mucho (4+5)** y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

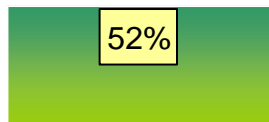
¿QUÉ TANTO LAS SIGUIENTES ACCIONES DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA ESTÁN AYUDANDO A REDUCIR LA CRIMINALIDAD Y LA VIOLENCIA EN LA CIUDAD?

(De 1 = nada a 5 = mucho)

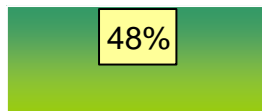
Barranquilla
Cómo vamos



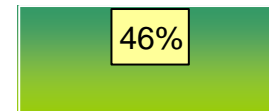
Cámaras de seguridad en espacios públicos y establecimientos



Alumbrado público

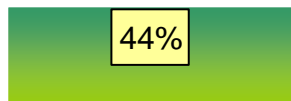


Más agentes de Policía en la ciudad

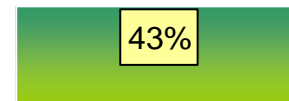


■ Nada(1+2) ■ Mucho(4+5)

Recuperación de parques



Los programas de atención y oportunidades a jóvenes



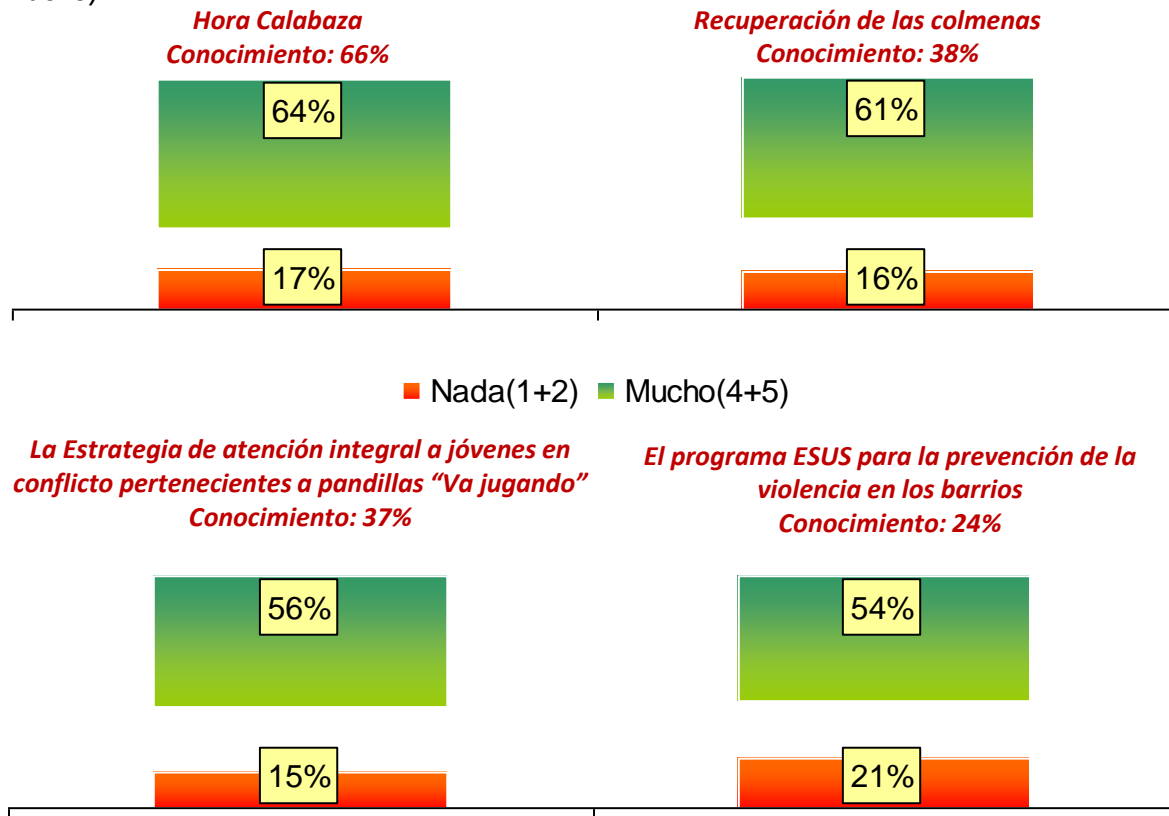
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

¿QUÉ TANTO LAS SIGUIENTES ACCIONES DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA ESTÁN AYUDANDO A REDUCIR LA CRIMINALIDAD Y LA VIOLENCIA EN LA CIUDAD?

(De 1 = nada a 5 = mucho)

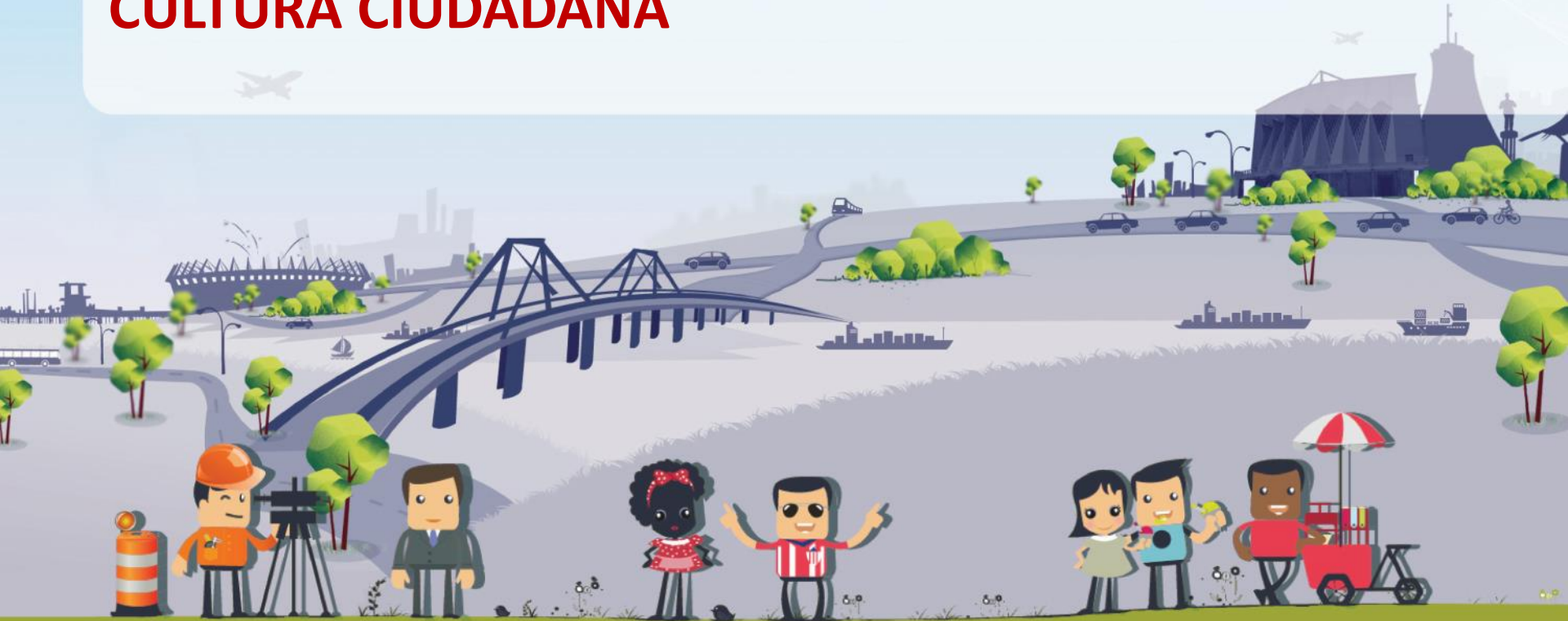
Barranquilla
Cómo vamos



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

CÓMO VAMOS EN CONVIVENCIA CIUDADANA Y CULTURA CIUDADANA



¿CUÁLES DE ESTAS INSTITUCIONES CREE QUE ESTÁN REALIZANDO ACCIONES POR MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA?

(Respuesta múltiple)

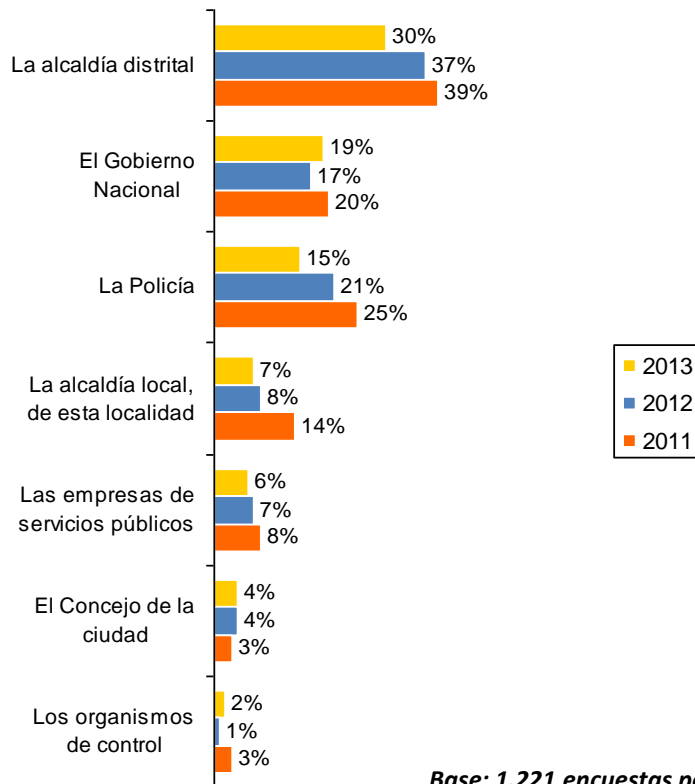
Barranquilla
Cómo vamos



NADIE: 2010=10%; 2011=23%; 2012= 30%; 2013= 26%

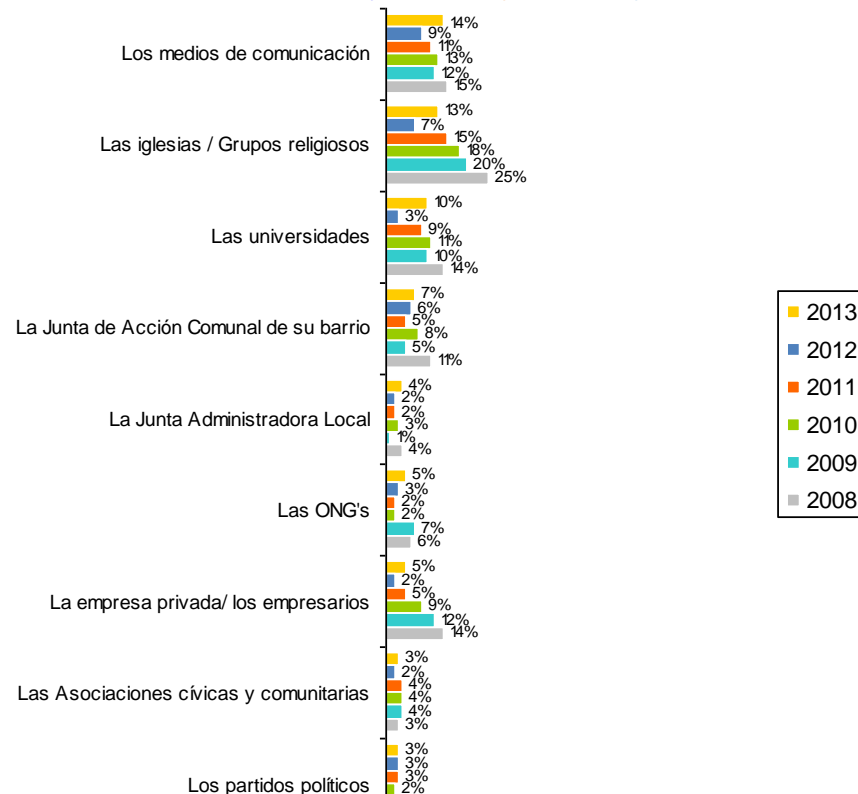
Estado

Promedio: 2010 =19%; 2011 =13%; 2012= 11%; 2013= 12%



Sociedad Civil

Promedio: 2010 =9%; 2011 =7%; 2012= 5%; 2013= 7%



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

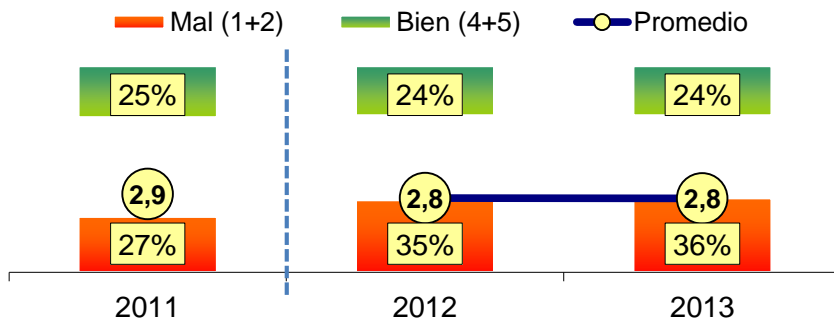
COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD FRENTE ALGUNAS NORMAS

(De 1= muy mal a 5= muy bien)

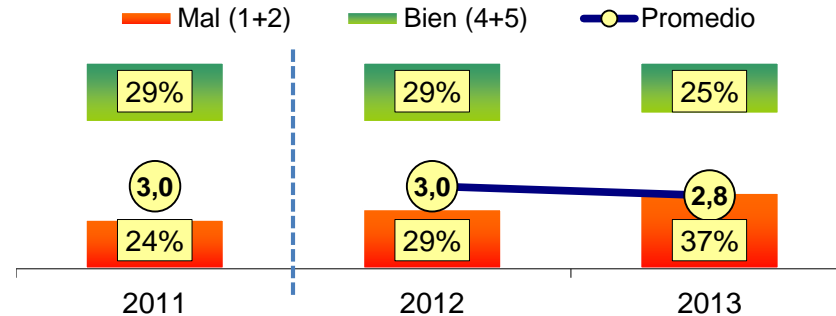
Barranquilla
Cómo vamos



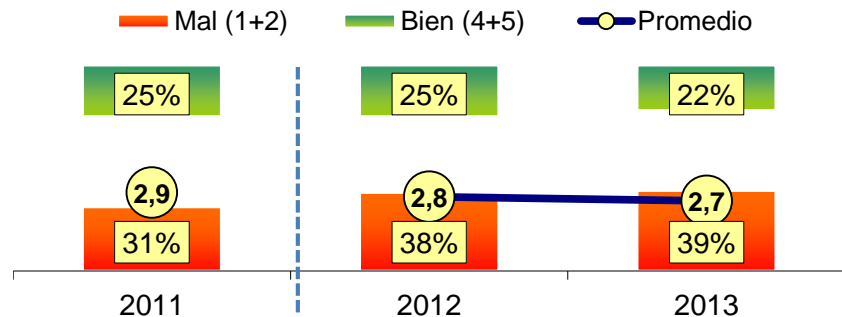
Responsabilidad en el pago de impuestos



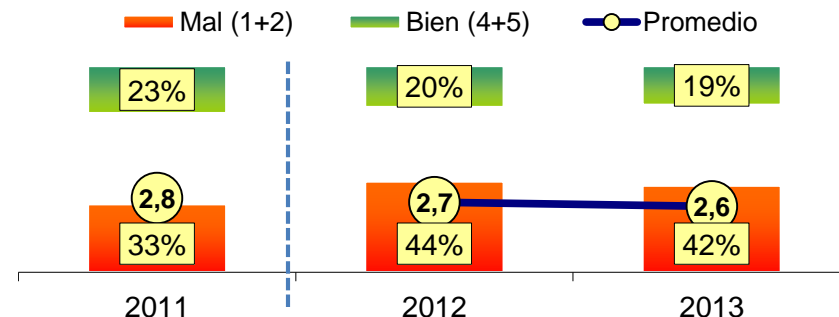
Cumplimiento de normas de construcción



Honestidad/legalidad en la conexión a SSPP



Respeto de las normas básicas de tránsito



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

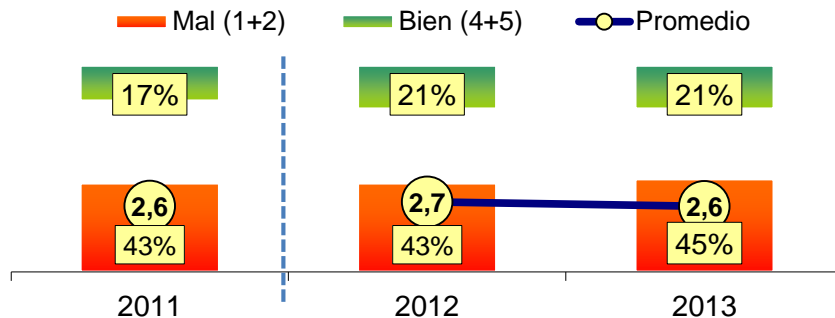
COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD FRENTE ALGUNAS NORMAS

(De 1= muy mal a 5= muy bien)

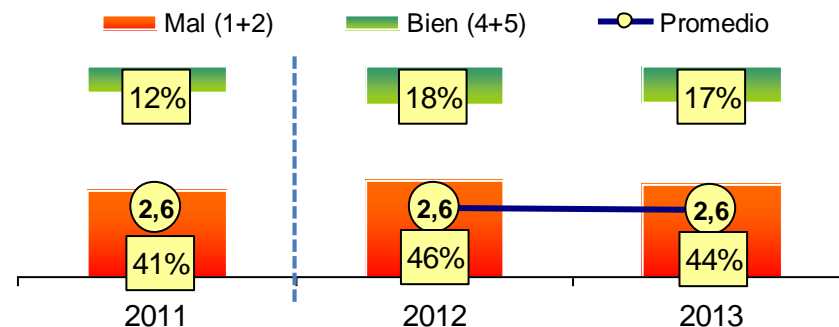
Barranquilla
Cómo vamos



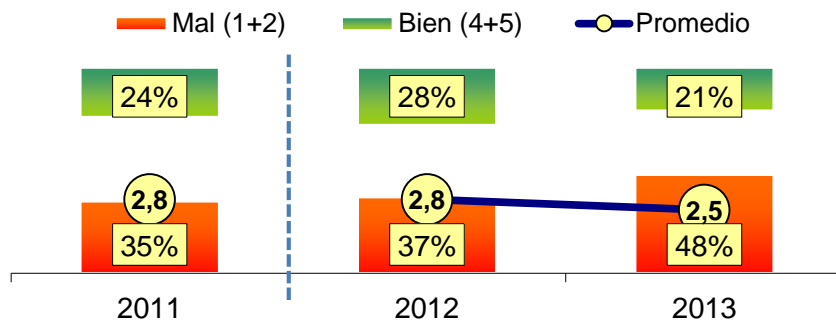
Uso de paraderos para tomar los buses y busetas



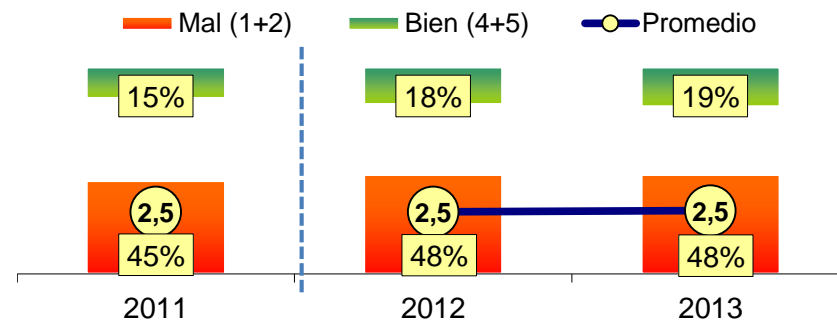
Comportamiento de los peatones



Cumplimiento horario en estaderos, discotecas y bares



Cuidado y respeto de los espacios públicos



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

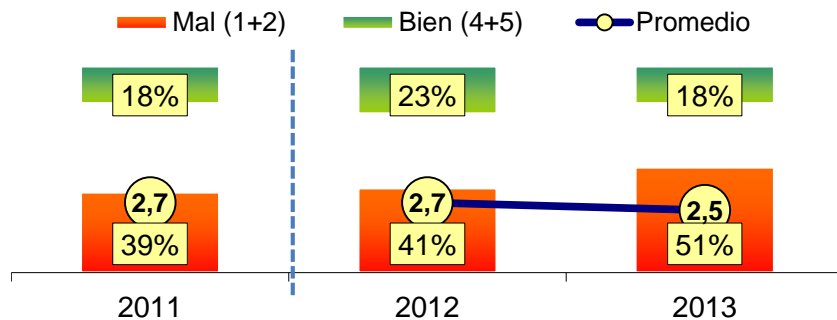
COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD FRENTE ALGUNAS NORMAS

(De 1= muy mal a 5= muy bien)

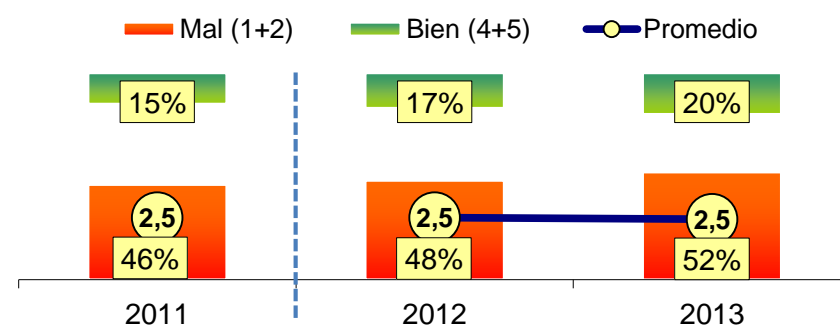
Barranquilla
Cómo vamos



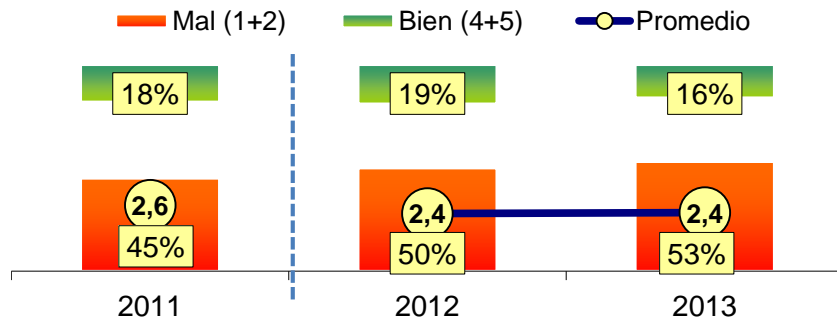
Respeto y cuidado del medio ambiente



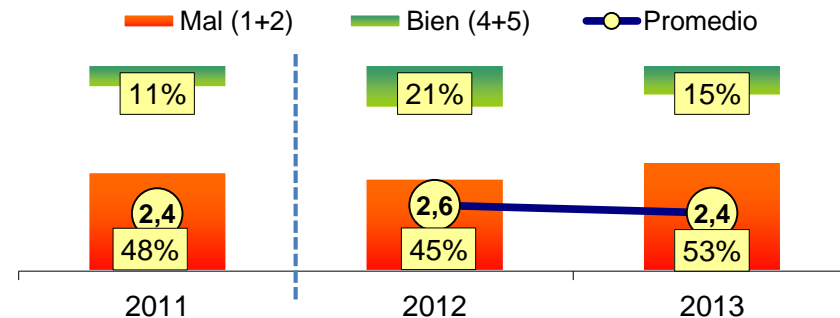
Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos



Acatamiento de no pasarse los arroyos



Comportamiento de los conductores



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

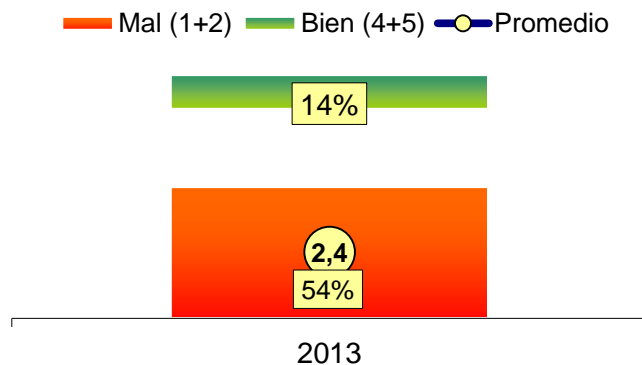
COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD FRENTE ALGUNAS NORMAS

(De 1= muy mal a 5= muy bien)

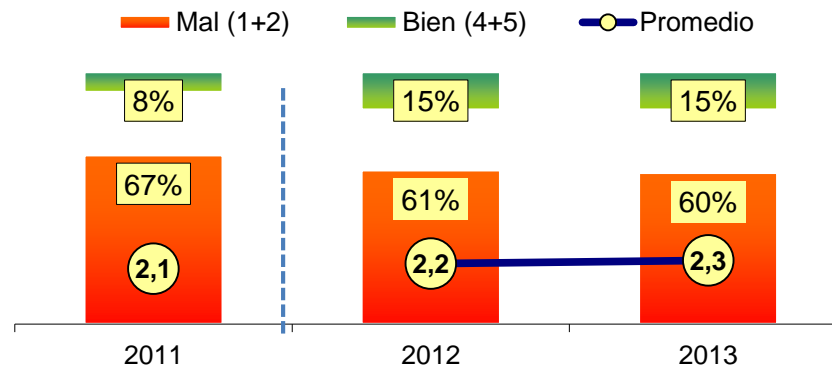
Barranquilla
Cómo vamos



Invasión del espacio público con ventas o actividades comerciales



Arrojar basuras a los arroyos



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

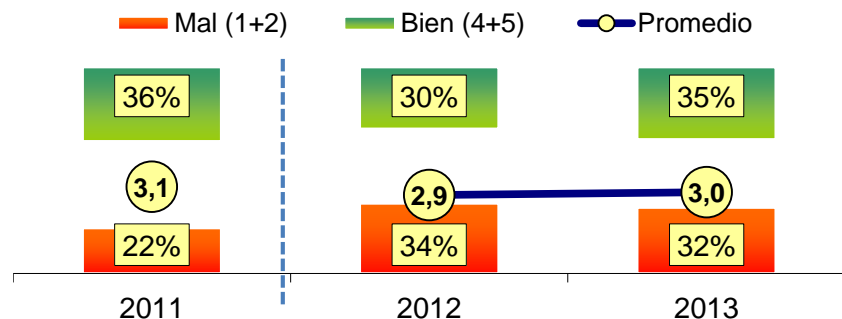
COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD EN MATERIA DE CONVIVENCIA

(De 1= muy mal a 5= muy bien)

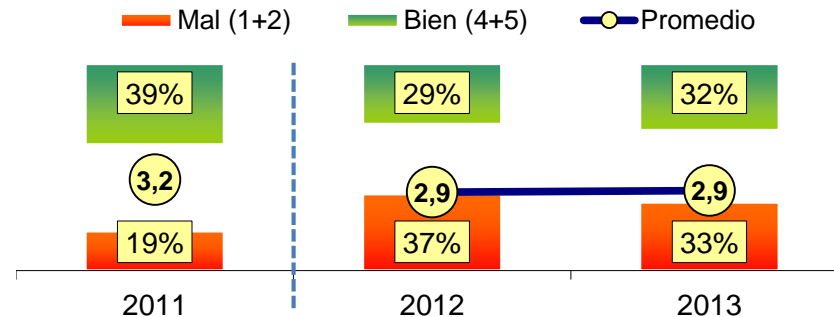
Barranquilla
Cómo vamos



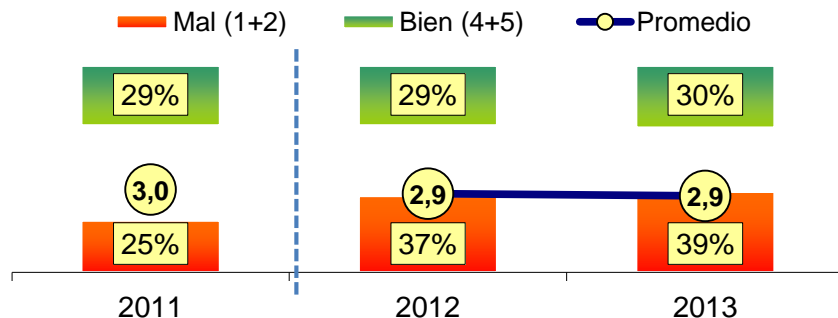
Solidaridad con los demás cuando requieren ayuda



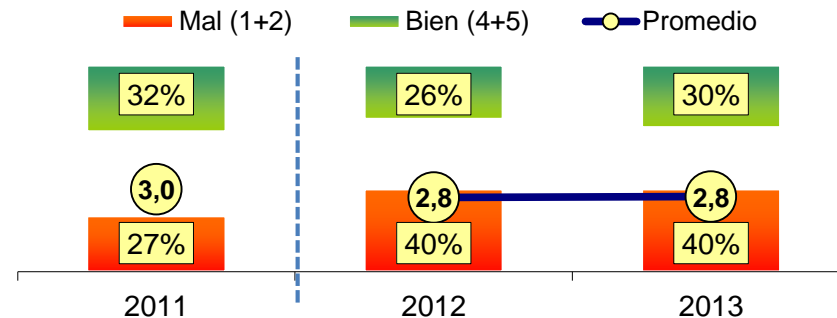
Respeto por los vecinos



Respeto por las personas con discapacidad



Respeto por los adultos mayores



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

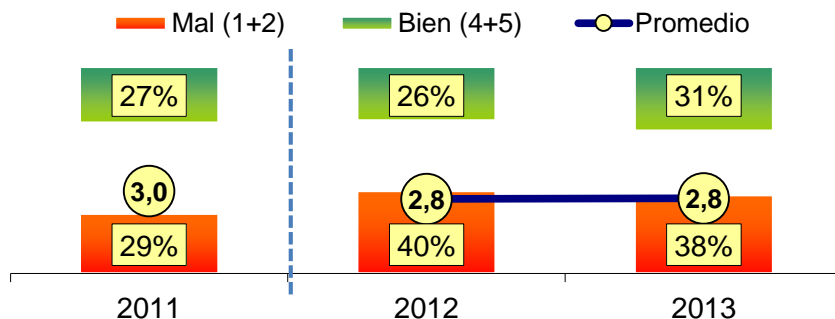
COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD EN MATERIA DE CONVIVENCIA

(De 1= muy mal a 5= muy bien)

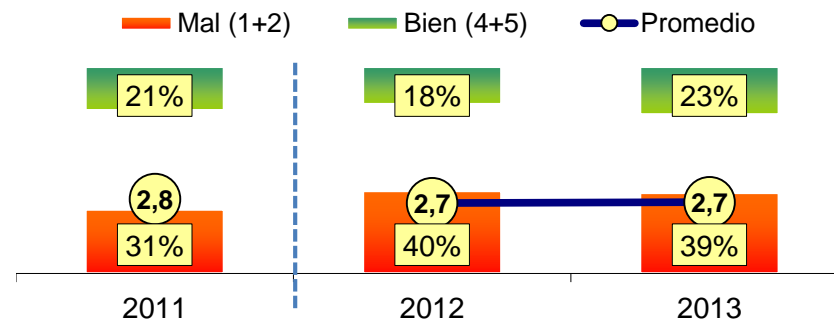
Barranquilla
Cómo vamos



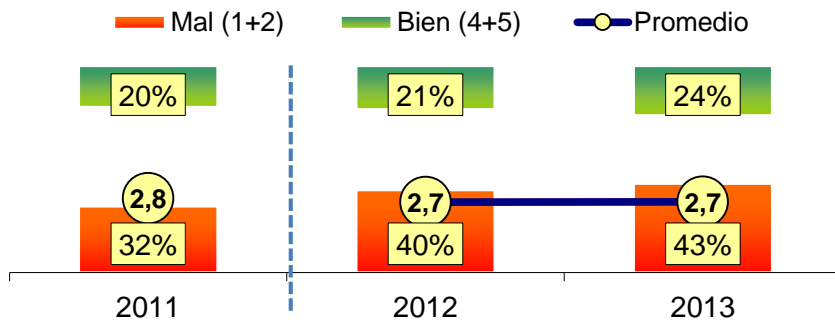
Respeto por los niños y niñas



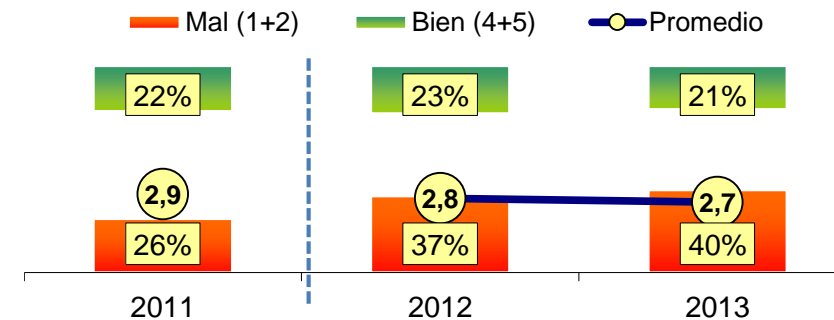
Respeto por las minorías étnicas



Respeto por los desplazados



Respeto de las normas básicas de convivencia



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

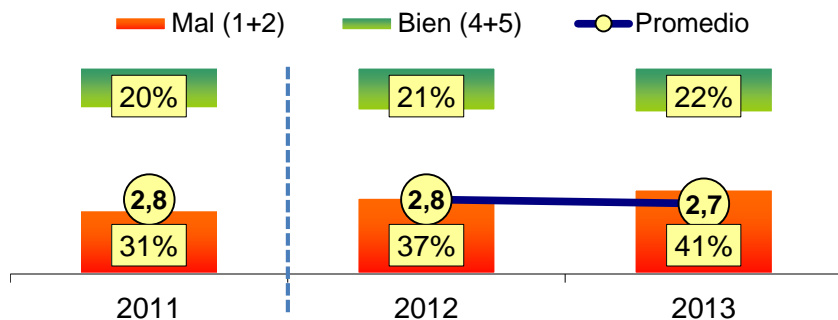
COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD EN MATERIA DE CONVIVENCIA

(De 1= muy mal a 5= muy bien)

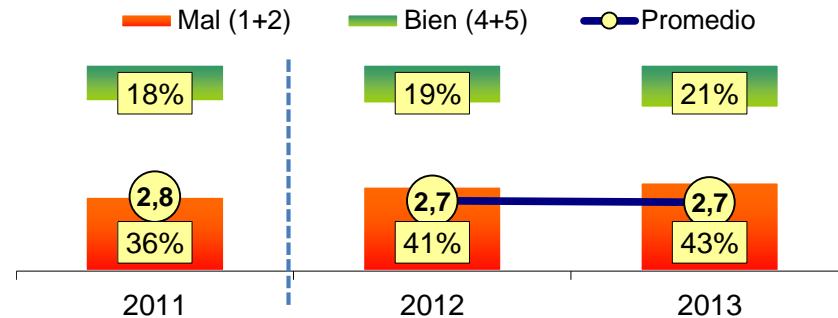
Barranquilla
Cómo vamos



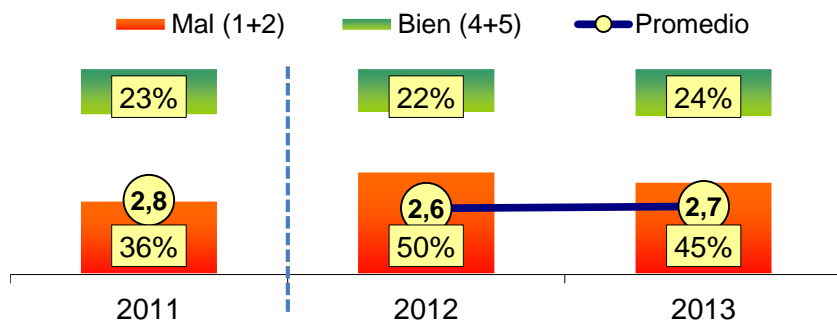
Respeto por las personas que estuvieron privadas de la libertad



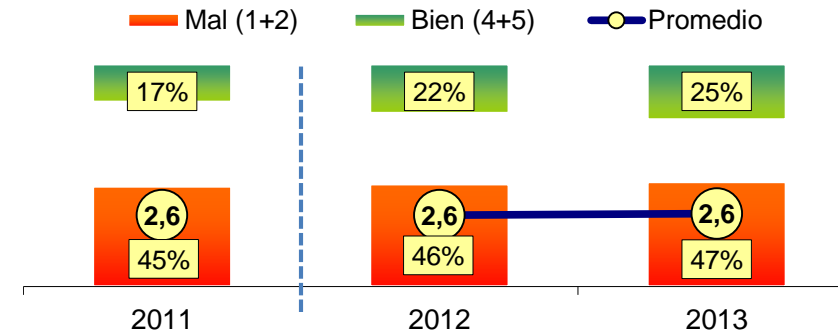
Respeto por los reinsertados/desmovilizados



Respeto por las mujeres



Respeto por la vida



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

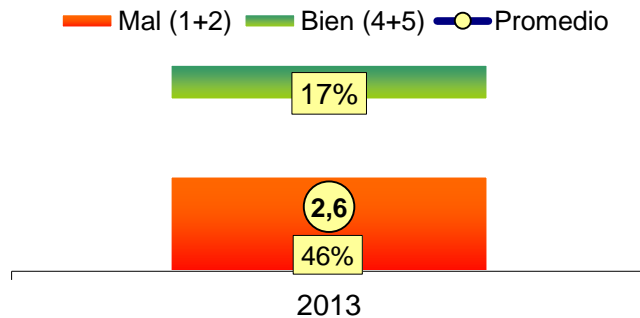
COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD EN MATERIA DE CONVIVENCIA

(De 1= muy mal a 5= muy bien)

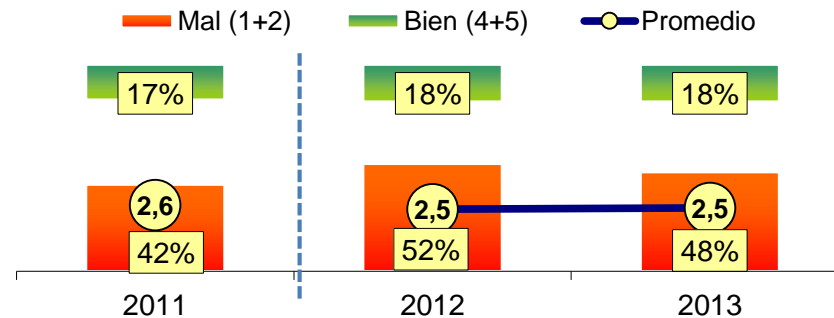
Barranquilla
Cómo vamos



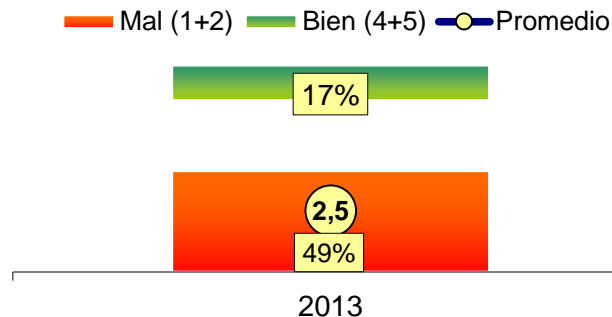
Matoneo, acoso escolar o bullying



Respeto por personas de dif. orientación sexual



Violencia intrafamiliar



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

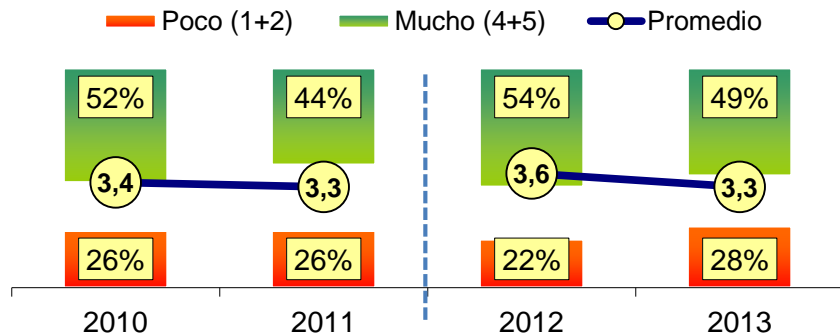
PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS

(De 1= nada a 5= mucho)

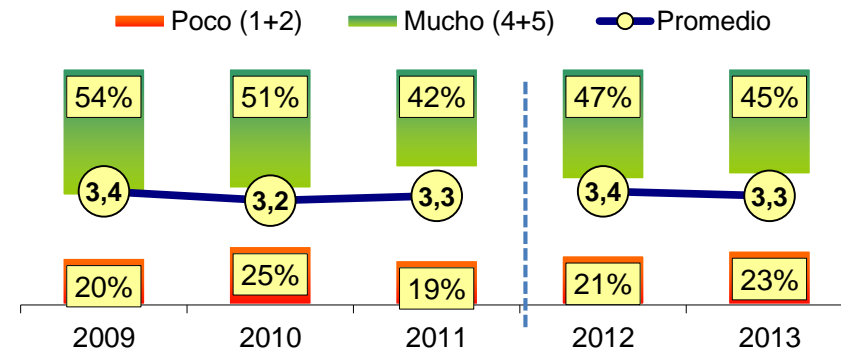
Barranquilla
Cómo vamos



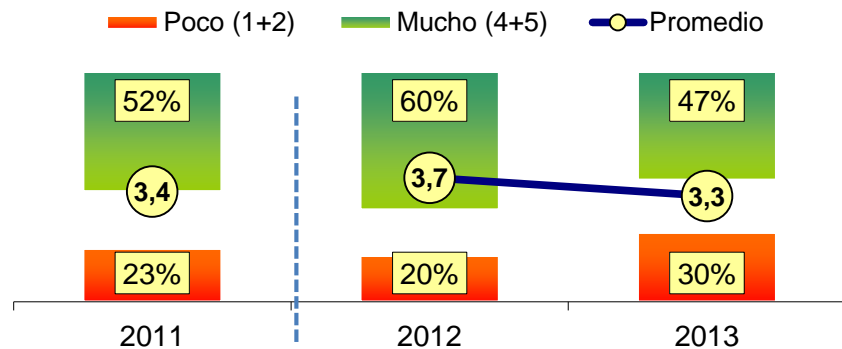
Agredir a una niña o niño



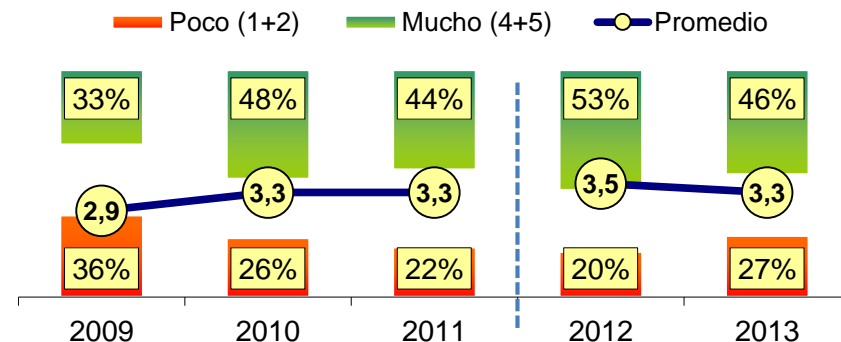
Incumplir el pico y placa para motos y taxis



Conducir en estado de embriaguez



Exceder los límites de velocidad al conducir



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS

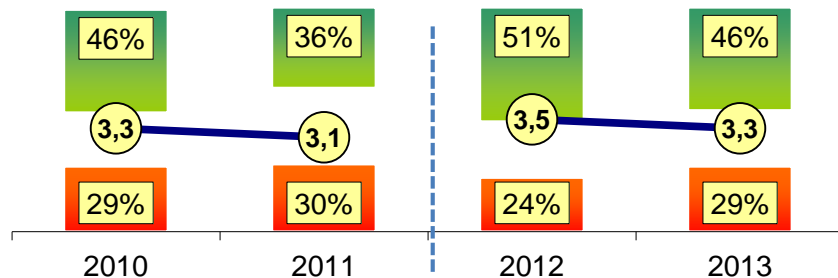
(De 1= nada a 5= mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



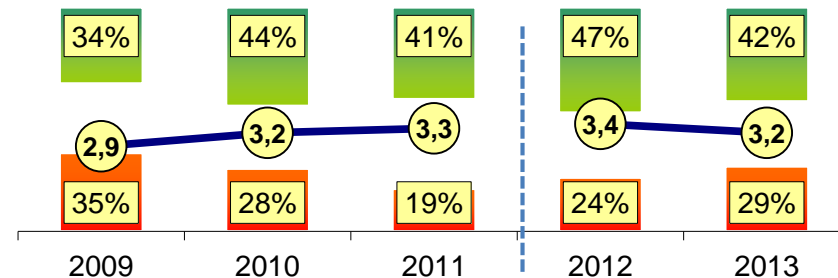
Agredir a una mujer

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



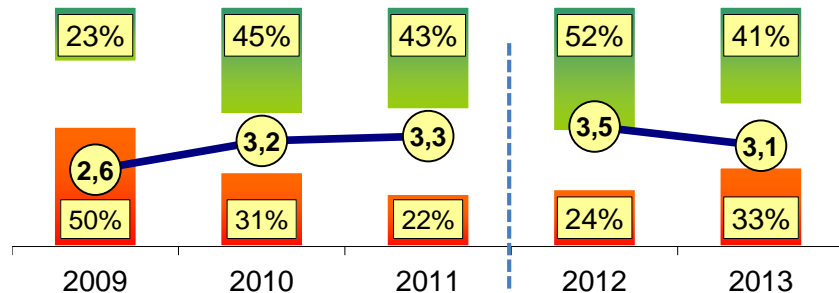
Incumplir normas y señales de tránsito

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



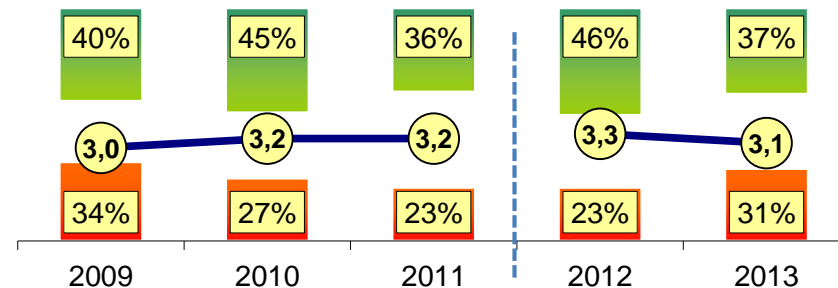
Portar armas

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



No pagar impuestos

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS

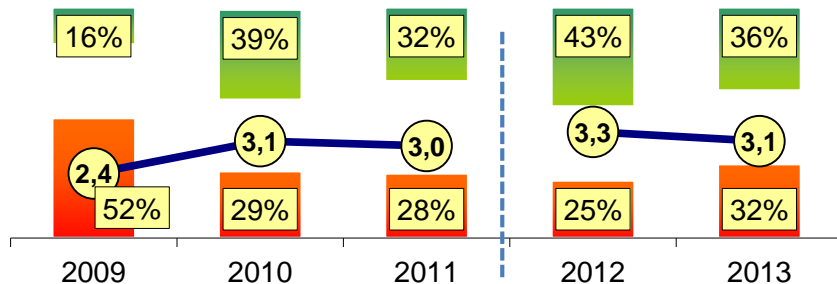
(De 1= nada a 5= mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



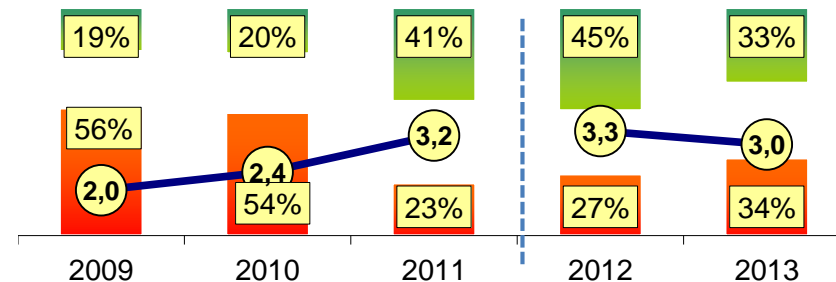
Violar una norma de construcción y urbanismo

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



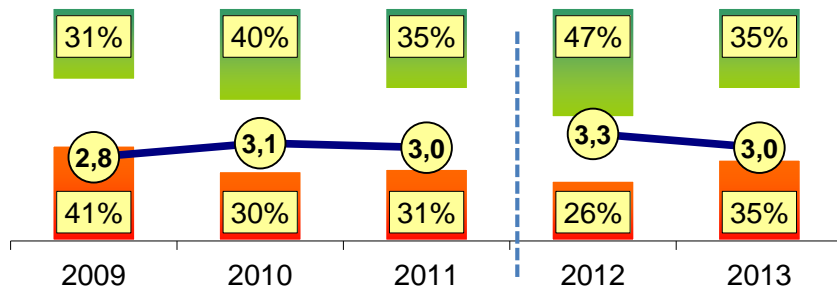
Prestar el servicio de mototaxi o taxi colectivo

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



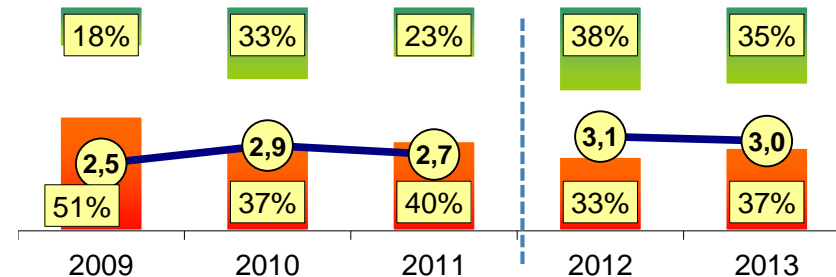
Conectarse ilegalmente a servicios públicos

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



Invadir espacios públicos

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



*En el 2012 se preguntó: ¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por Invadir espacios públicos con vehículos?

PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS

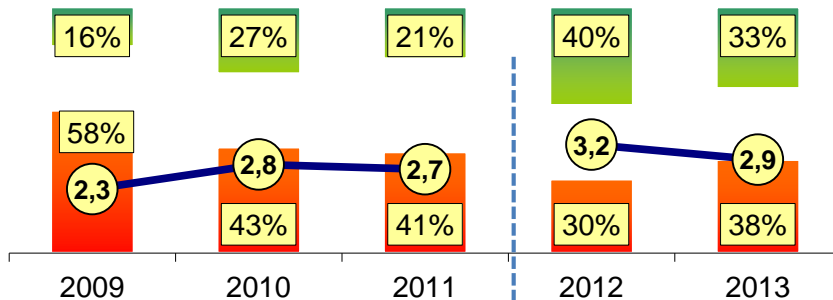
(De 1= nada a 5= mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



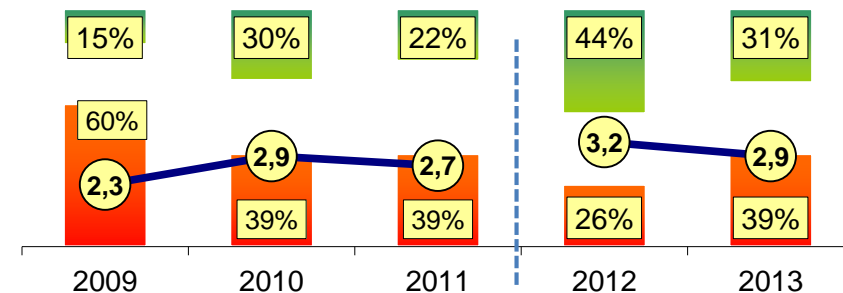
Pagar para saltarse los trámites regulares

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



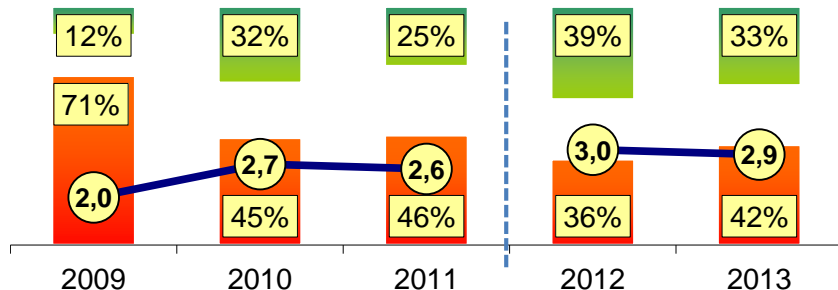
Incumplir las normas ambientales

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



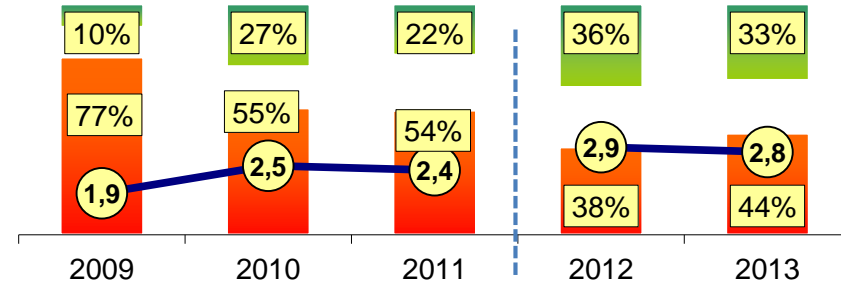
Dañar un bien público

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



Arrojar basuras a las vías, andenes, parques y zonas verdes

Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



*En el 2012 se pregunta: ¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por arrojar papeles, plásticos o basura a la calle?

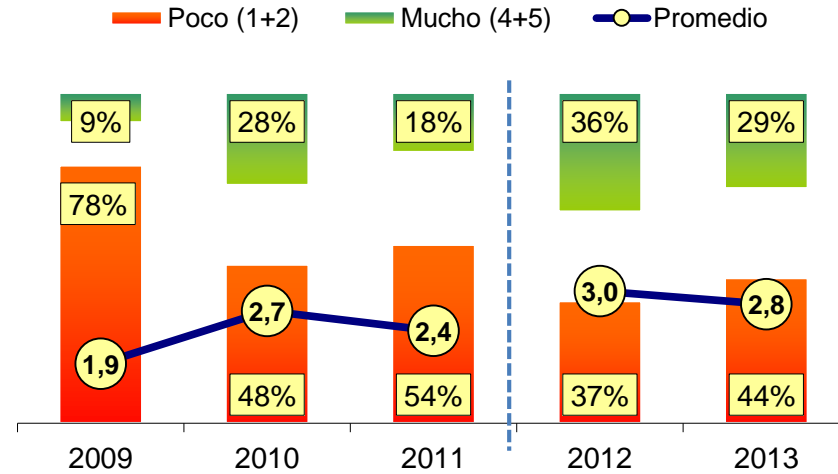
PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS

(De 1= nada a 5= mucho)

Barranquilla
Cómo vamos



No hacer uso de los puentes peatonales



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

COMO VAMOS EN RECREACION Y CULTURA

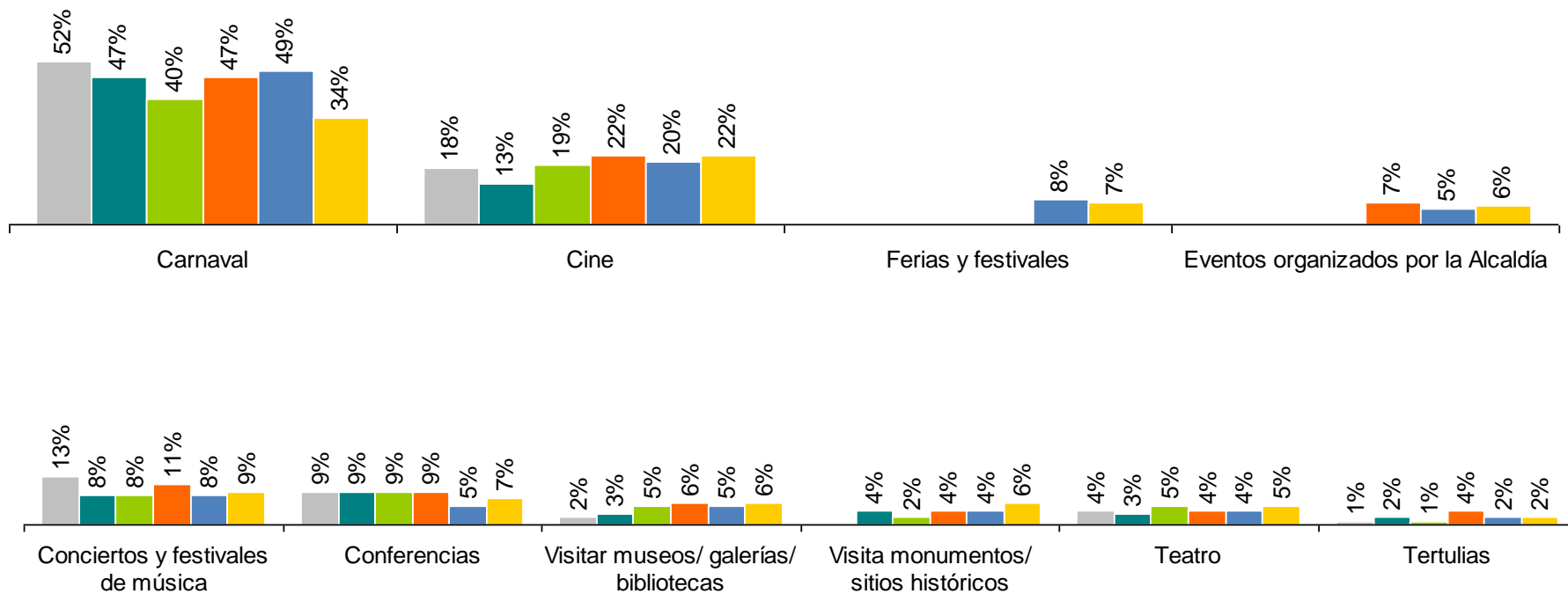
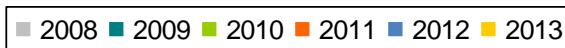


¿EN CUÁL O EN CUÁLES ACTIVIDADES PARTICIPÓ USTED EN EL ÚLTIMO AÑO EN BARRANQUILLA?

Barranquilla
Cómo vamos



(Respuesta Múltiple)



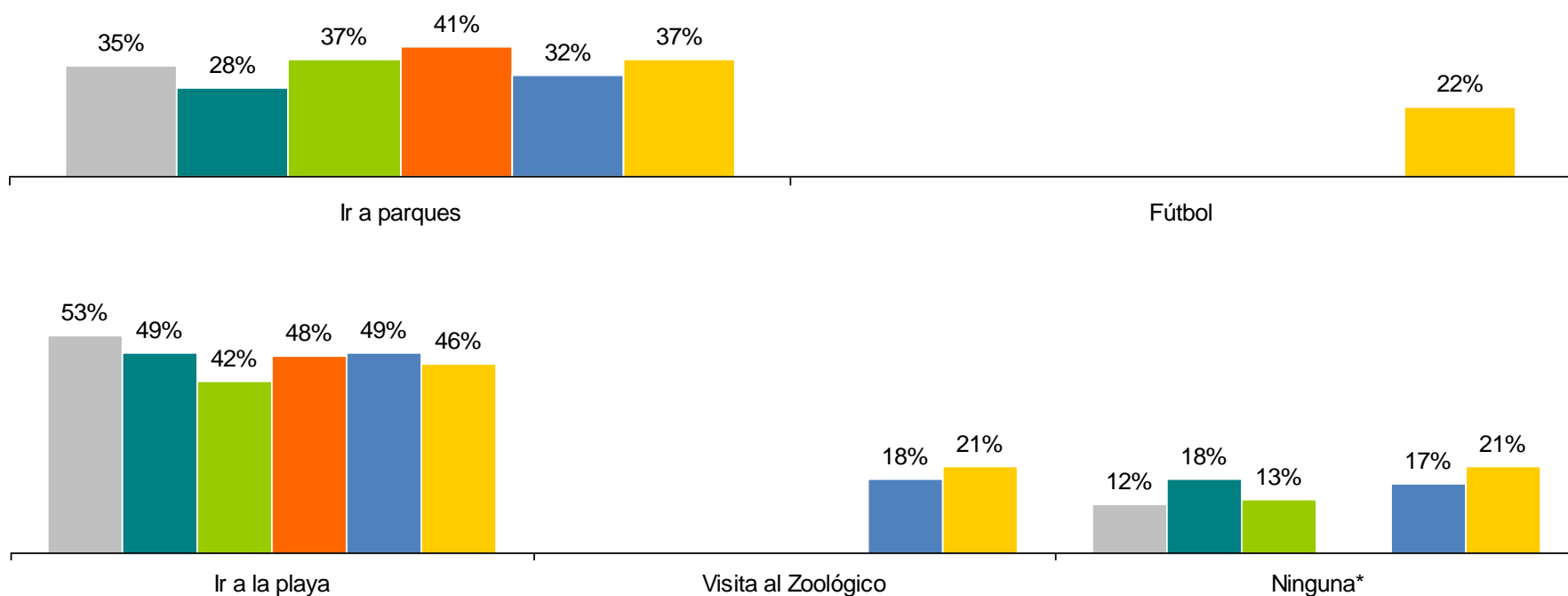
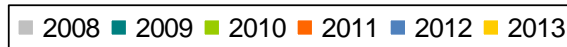
*En el 2011 se preguntó por ferias y festivales por separado

¿EN CUÁL O EN CUÁLES ACTIVIDADES PARTICIPÓ USTED EN EL ÚLTIMO AÑO EN BARRANQUILLA?

Barranquilla
Cómo vamos



(Respuesta Múltiple)



*En el 2011, el 12% no participó en ninguna actividad recreativa y el 37% en ninguna actividad cultural

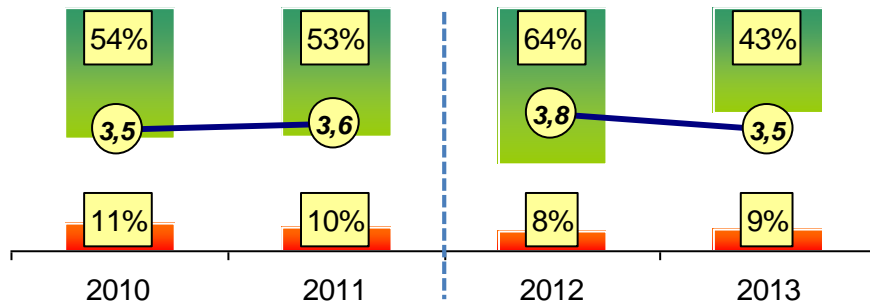
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LA OFERTA CULTURAL DE LA CIUDAD?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos

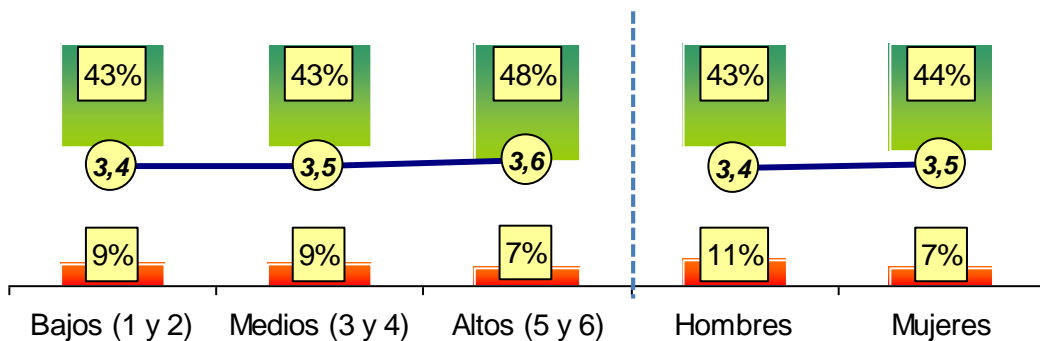


Insatisfechos Satisfechos Promedio

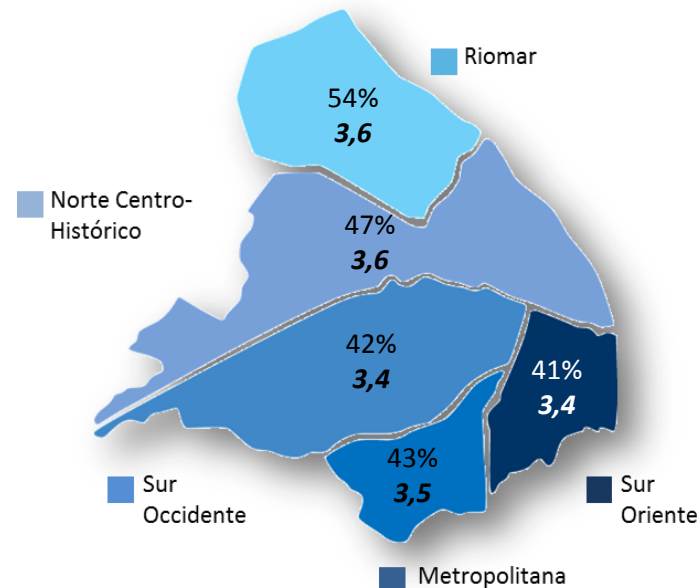


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

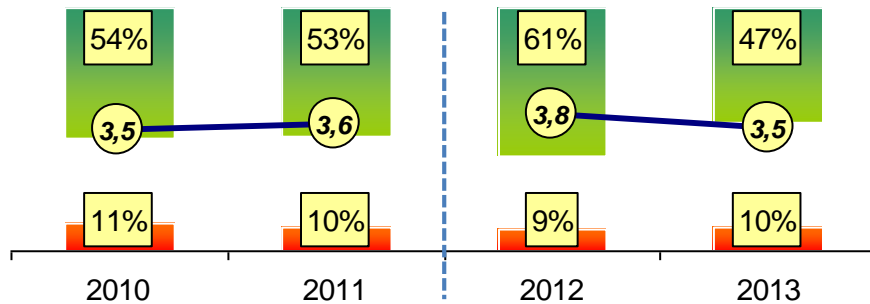
¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LA OFERTA RECREATIVA DE LA CIUDAD?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos

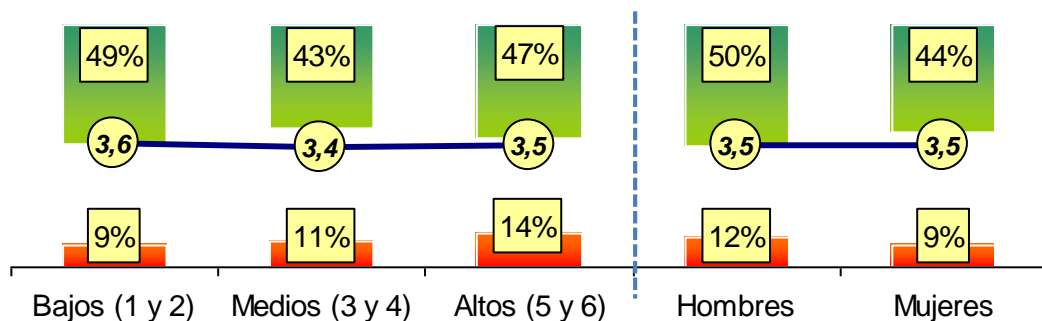


Insatisfechos Satisfechos Promedio

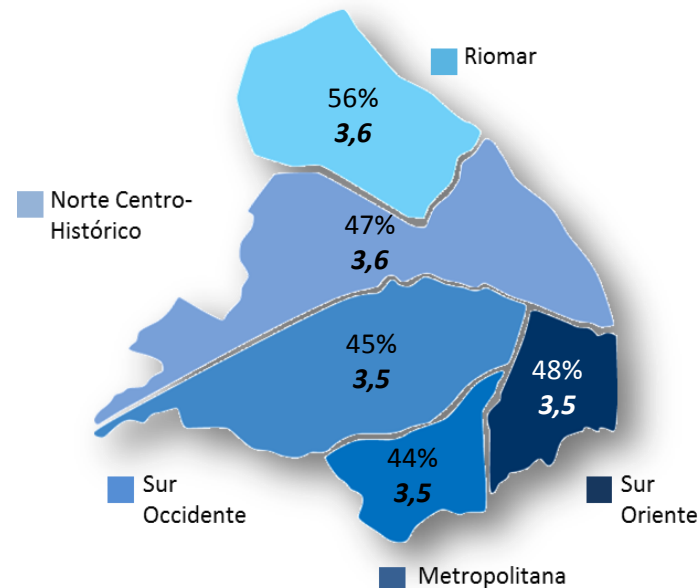


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013

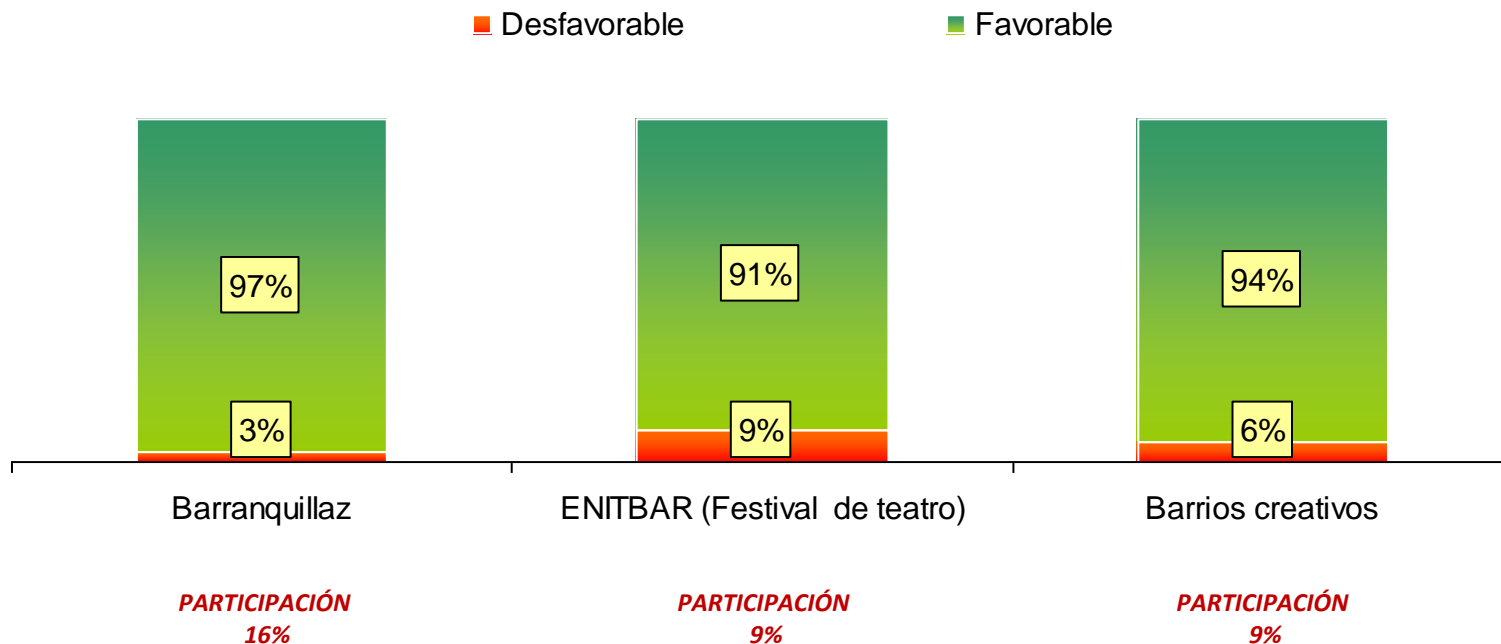


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

EN BARRANQUILLA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE VIENEN REALIZANDO UNA SERIE DE ACTIVIDADES CULTURALES PARA EL DISFRUTE DE LA CIUDADANÍA. LE VOY A LEER UN LISTADO DE EVENTOS PARA QUE USTED ME DIGA SI TIENE DE CADA UNO DE ELLOS UNA IMAGEN FAVORABLE O UNA IMAGEN DESFAVORABLE

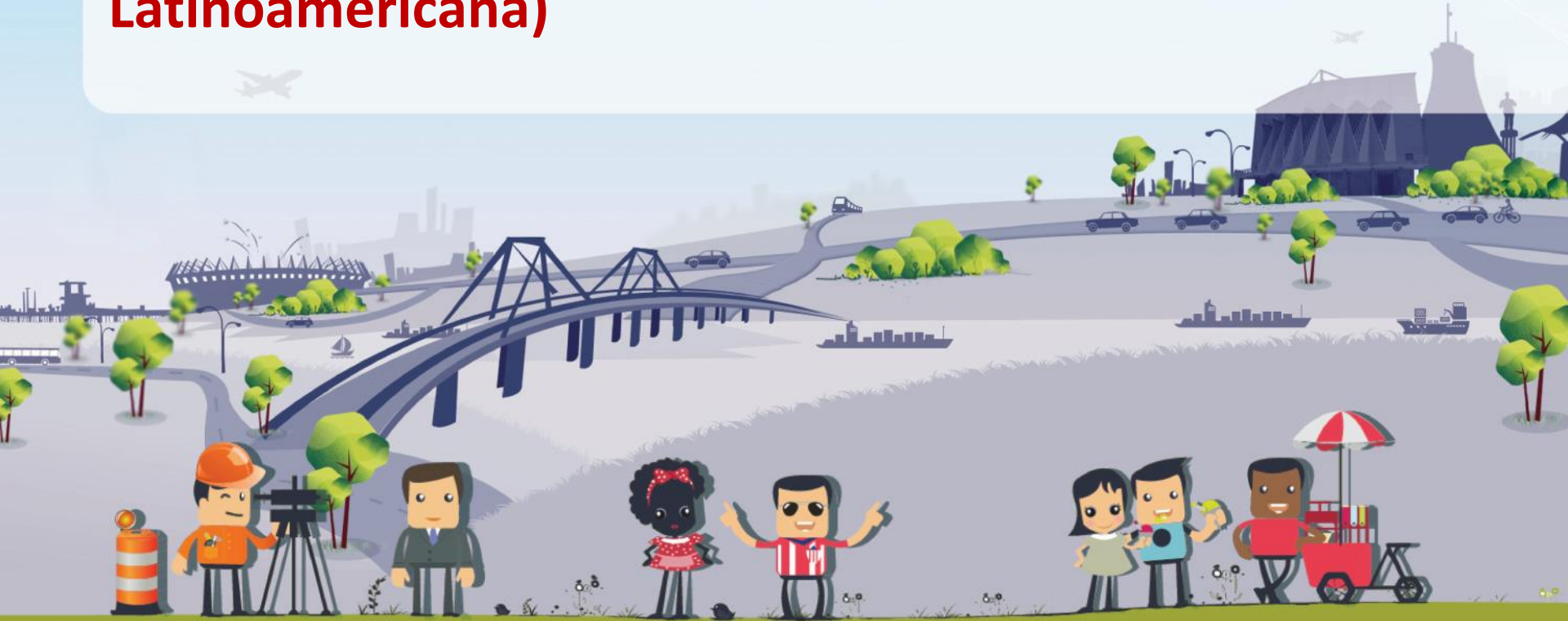
Barranquilla
Cómo vamos



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

DESIGUALDAD (ONU – Hábitat, AVINA, CAF y Red Latinoamericana)



FICHA TÉCNICA ENCUESTA DESIGUALDAD

Grupo objetivo: La población encuestada fue de ciudadanos, es decir, la población con la edad necesaria para el goce de sus derechos civiles: personas mayores de 18 años en nueve ciudades y mayores de 16 en Sao Paulo.

El diseño muestral: Fue probabilístico y polietápico, es decir que la selección del entrevistado se hizo de manera aleatoria en tres etapas: primero, subunidades territoriales; después a escala del hogar y por último a la del entrevistado.

La muestra: fue de 5,400 cuestionarios, de los cuales se aplicaron entre 400 y 800, dependiendo de las necesidades de la urbe y del planteamiento de la iniciativa.

El margen de error: es de +/- 5%, y a nivel ciudad éste varía, yendo de 3 a 5%.

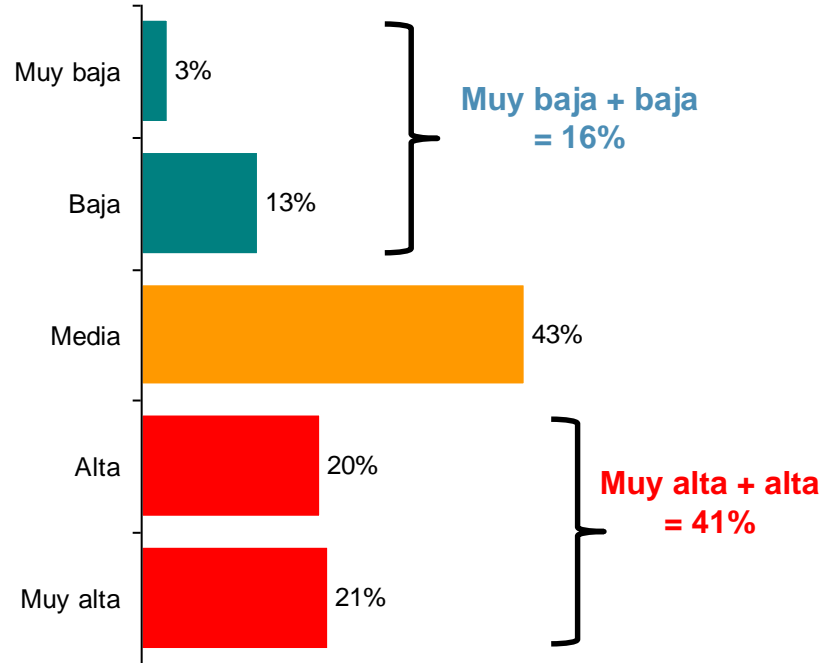
Fecha: Los cuestionarios se aplicaron en hogares en el segundo semestre de 2012, entre agosto y noviembre.

Iniciativas: Red Ciudadana Nuestra Córdoba, Córdoba, Argentina
Santa Cruz Cómo Vamos, Santa Cruz, Bolivia
Nossa Sao Paulo, Sao Paulo, Brasil
Nuestro Valparaíso, Valparaíso, Chile
Colectivo Ciudades Sustentables, Quito, Ecuador
Bogotá Cómo Vamos, Bogotá, Colombia
Jalisco Cómo Vamos, Guadalajara, México
Asunción Nos Une, Asunción Paraguay
Lima Cómo Vamos, Lima, Perú
Montevideo Cómo Vamos, Montevideo, Uruguay



POR DISTINTOS MOTIVOS , NO TODAS LAS PERSONAS QUE HABITAN EN BARRANQUILLA PUEDEN ACCEDER EN CONDICIONES DE IGUALDAD A LOS BIENES Y SERVICIOS QUE PROVEE LA CIUDAD Y NO TIENEN LAS MISMAS OPORTUNIDADES EN LA VIDA ¿QUÉ TANTA DESIGUALDAD CONSIDERA USTED QUE HAY EN BARRANQUILLA?

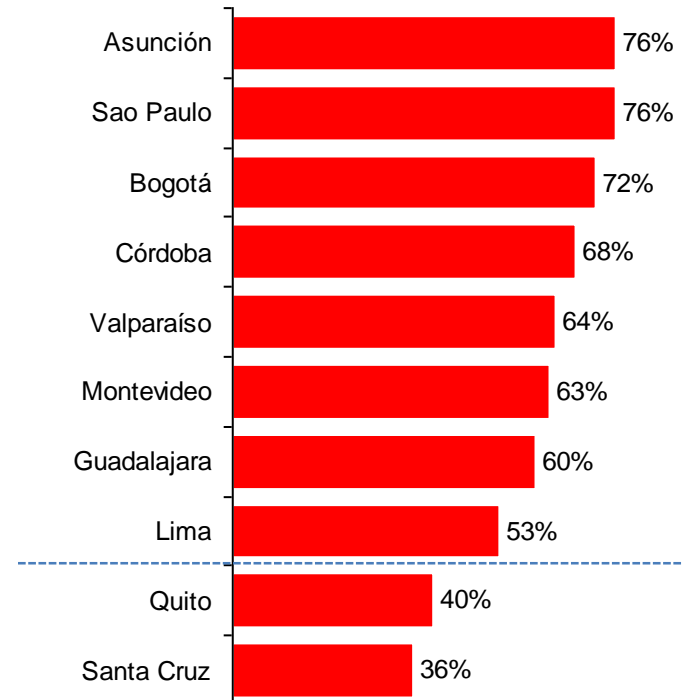
(Respuesta Única)



Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

CONSIDERAN QUE LA DESIGUALDAD ES MUY ALTA O ALTA EN...

(FUENTE: Encuesta UN-Hábitat)

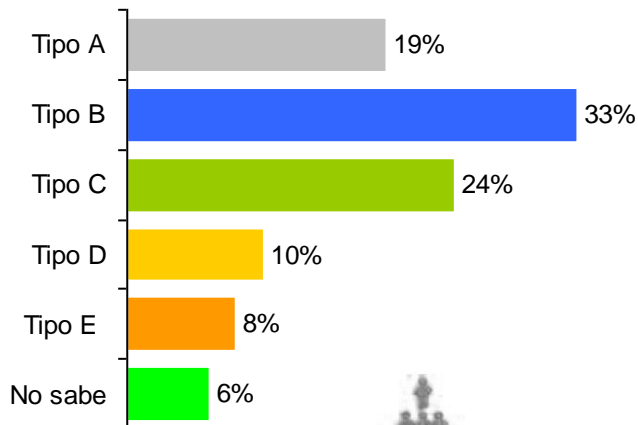


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

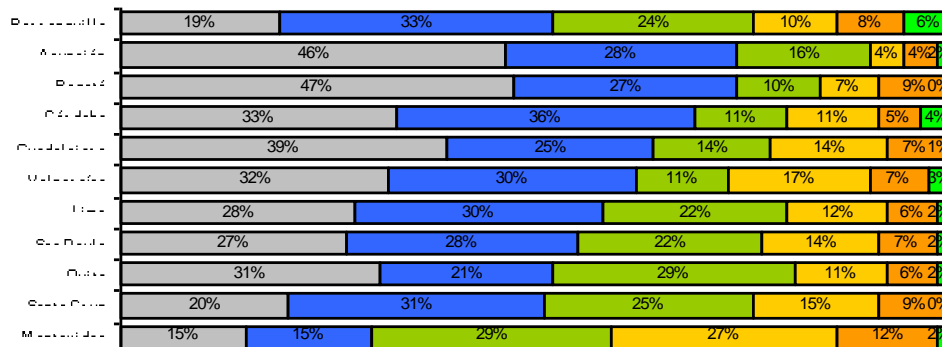
ESTOS CINCO DIAGRAMAS MUESTRAN DIFERENTES TIPOS DE SOCIEDADES. POR FAVOR, SEGÚN LAS DESCRIPCIONES Y MIRANDO EL DIAGRAMA, DECIDA ¿CUÁL ES EL QUE MEJOR DESCRIBE A BARRANQUILLA HOY EN DÍA? (Respuesta única)

¿CUÁL ES EL QUE MEJOR DESCRIBE A SU CIUDAD HOY EN DÍA?

(FUENTE: Encuesta UN-Hábitat)



■ Tipo A ■ Tipo B ■ Tipo C ■ Tipo D ■ Tipo E ■ No sabe



TIPO A:

Un grupo pequeño hasta arriba, muy poca gente en medio y muchísima gente hasta abajo



TIPO B:

Una sociedad como pirámide, con un pequeño grupo hasta arriba, más gente en medio pero más personas hasta abajo



TIPO C:

Una sociedad como pirámide, pero con poca gente hasta abajo



TIPO D:

Una sociedad con la mayoría de la gente en medio

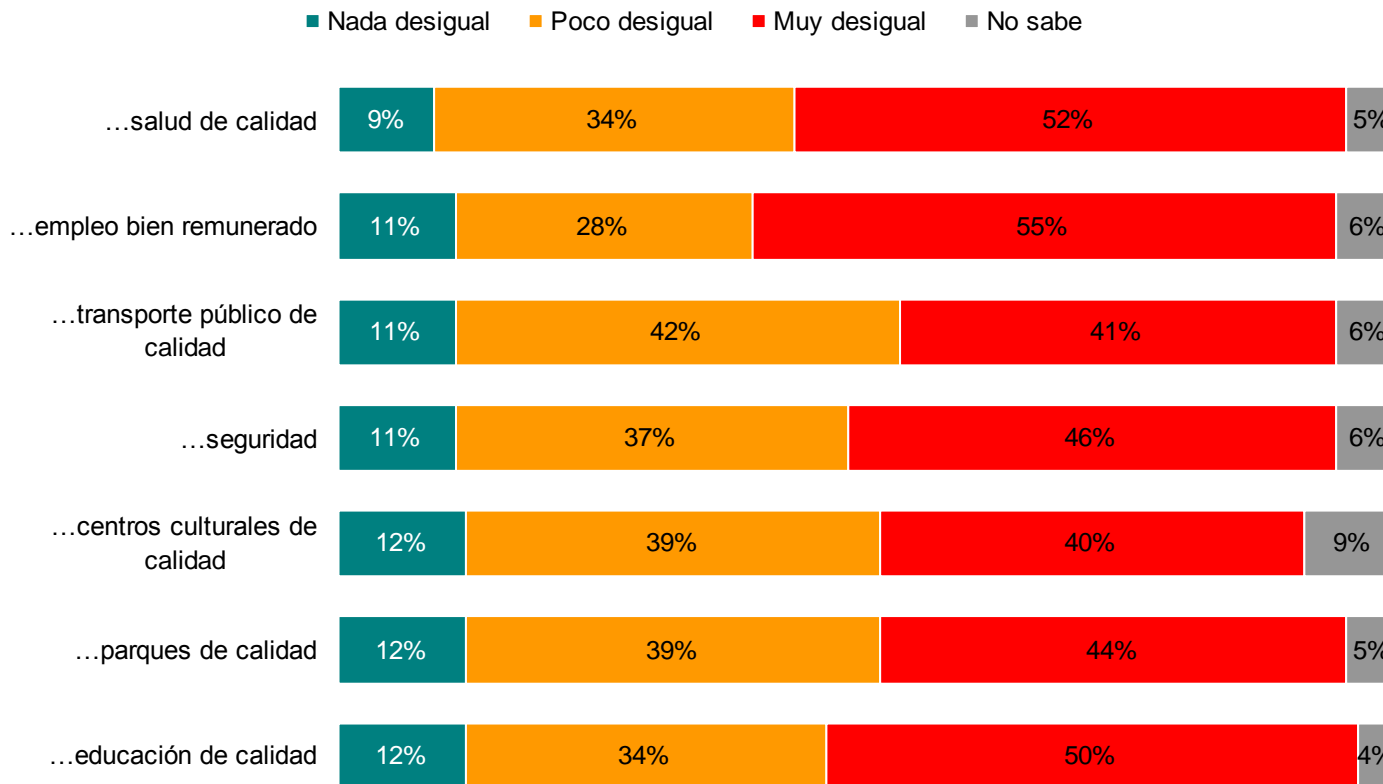


TIPO E:

Mucha gente hasta arriba y solo pocos hasta abajo

¿QUÉ TAN DESIGUAL CONSIDERA USTED QUE ES EN BARRANQUILLA EL ACCESO **Cómo vamos**
A...? (Respuesta Única)

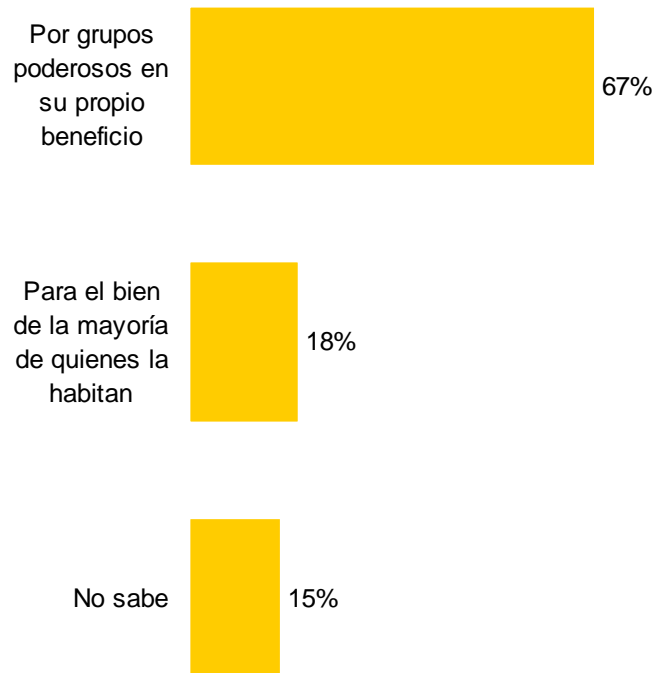
Barranquilla



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

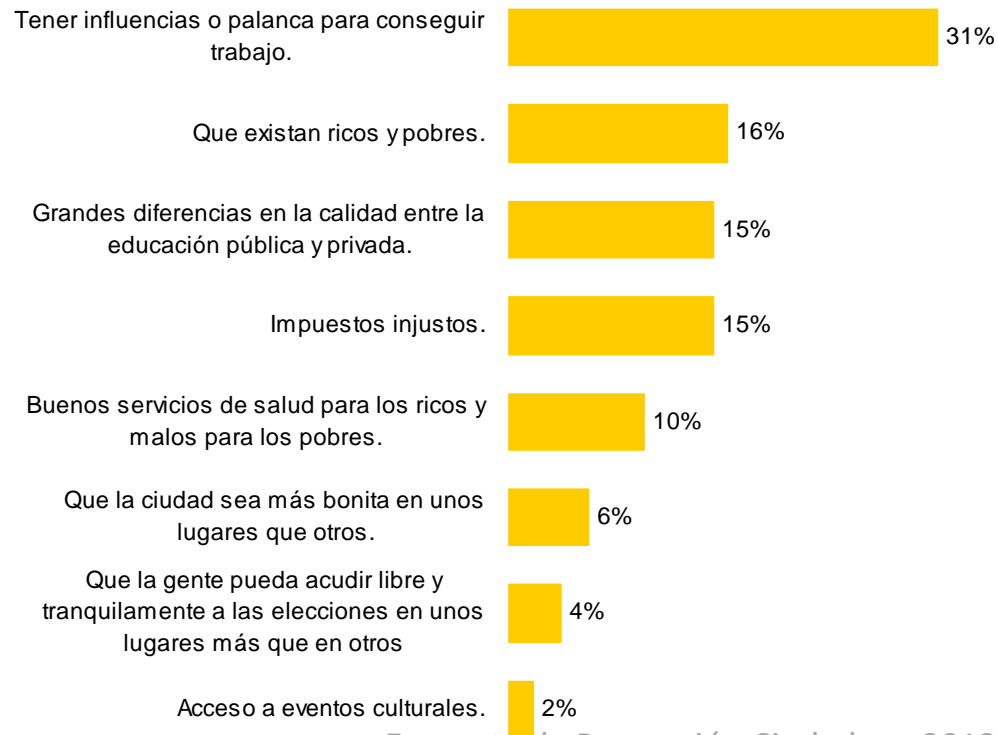
Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

EN TÉRMINOS GENERALES, ¿DIRÍA USTED QUE BARRANQUILLA ESTÁ GOBERNADA POR UNOS CUANTOS GRUPOS PODEROSOS EN SU PROPIO BENEFICIO, O QUE ESTÁ GOBERNADA PARA EL BENEFICIO DE LA MAYORÍA DE QUIENES LA HABITAN? (Respuesta Única)



¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES DESCRIBE MEJOR LA DESIGUALDAD?

(Respuesta Única)

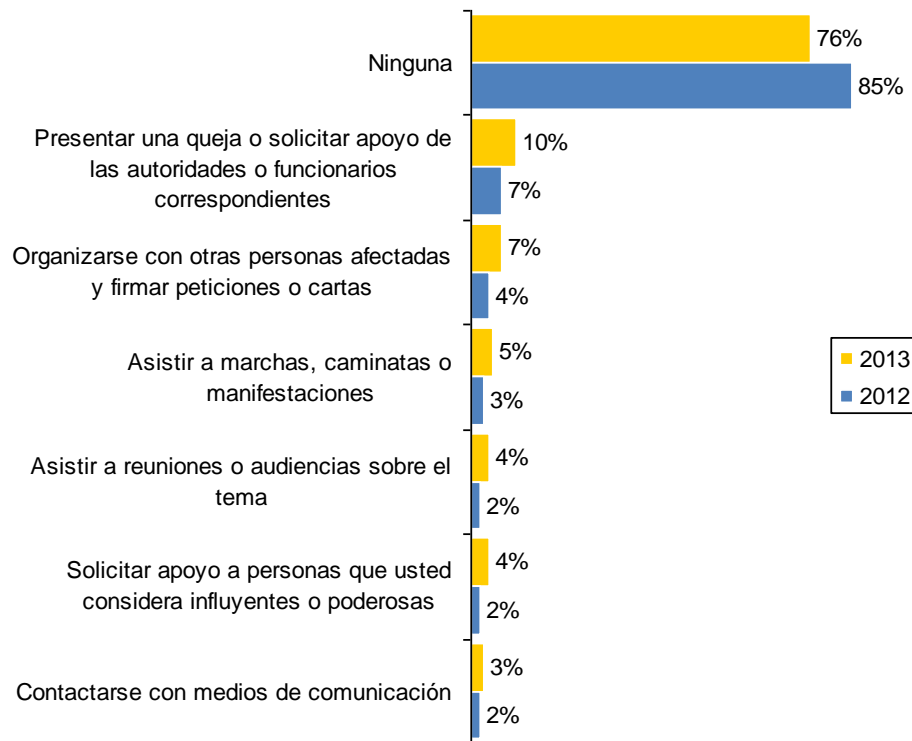


CÓMO VAMOS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA



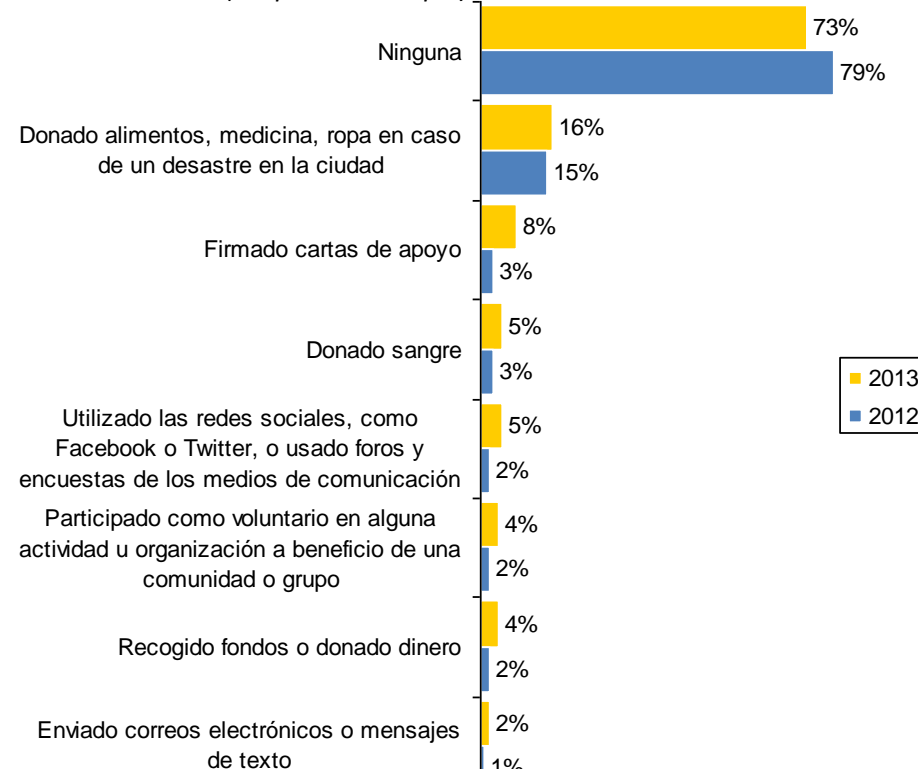
PARA RESOLVER UN PROBLEMA QUE LO HAYA AFECTADO A USTED O A SU COMUNIDAD, ¿CUÁL O CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACCIONES REALIZÓ DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?

(Respuesta múltiple)



DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, USTED LLEVÓ A CABO ALGUNA(S) DE LAS SIGUIENTES ACCIONES PARA APOYAR A OTRAS PERSONAS, IDEAS O HECHOS QUE LO MOTIVARON

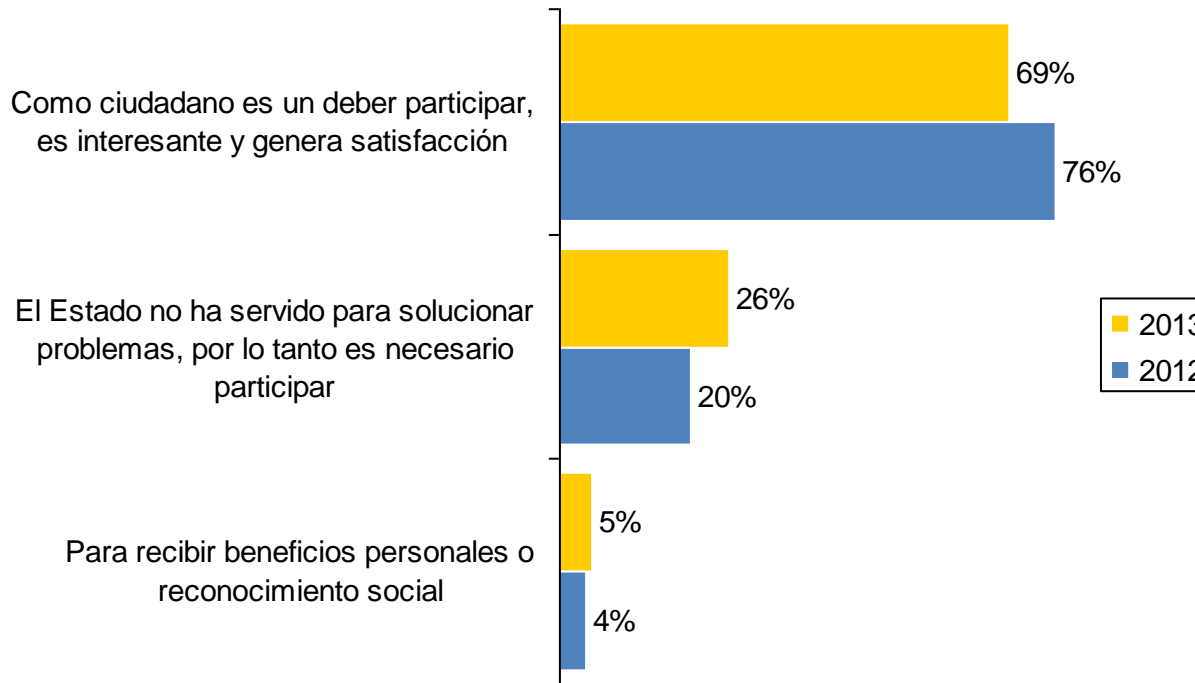
(Respuesta múltiple)



¿CUÁL CONSIDERA QUÉ ES LA PRINCIPAL RAZÓN QUE LO MOTIVA A PARTICIPAR?

(Respuesta múltiple)

Barranquilla
Cómo vamos

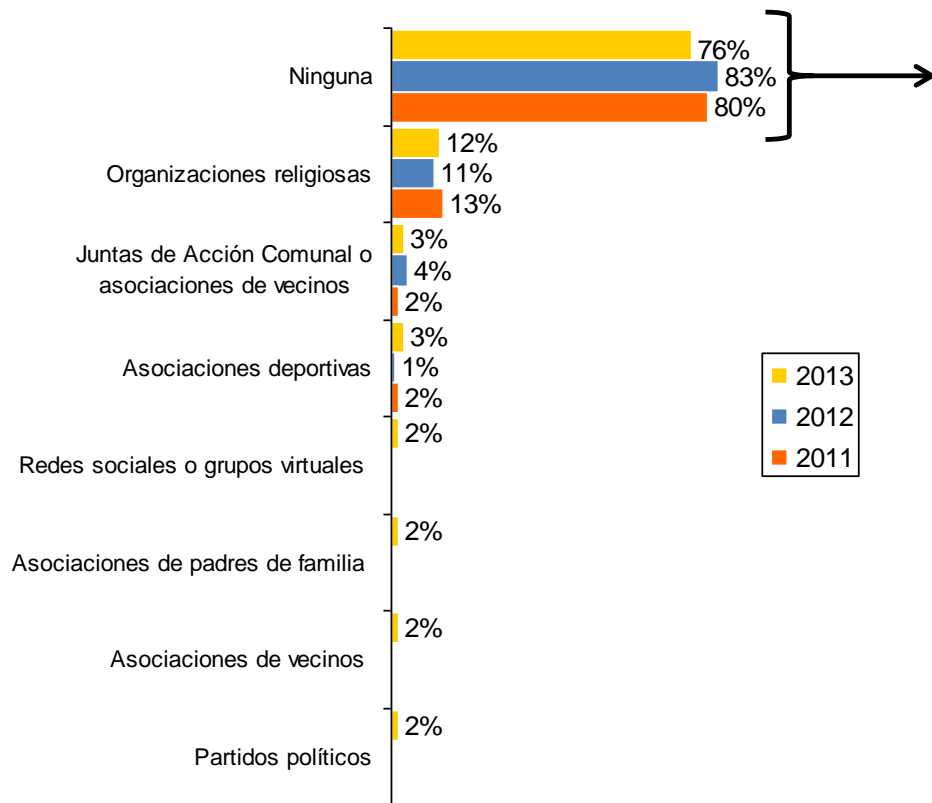


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 423 encuestas ponderadas; quiénes realizaron acciones para apoyar a otras personas, ideas o hechos

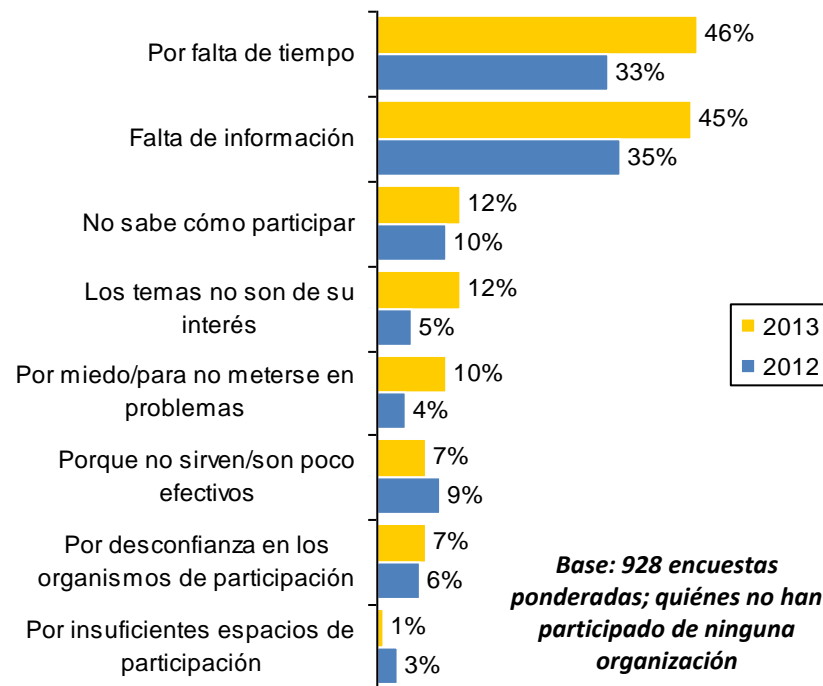
¿USTED FORMA O HA FORMADO PARTE DE ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES Y/O GRUPOS EN EL ÚLTIMO AÑO?

(Respuesta múltiple) Principales menciones



¿CUÁLES DE LAS RAZONES QUE ESTÁN EN ESTA TARJETA SON LAS PRINCIPALES PARA QUE USTED NO PARTICIPE EN NINGUNA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA O ESTÉ VINCULADO A ALGÚN GRUPO?

(Respuesta múltiple) Principales menciones



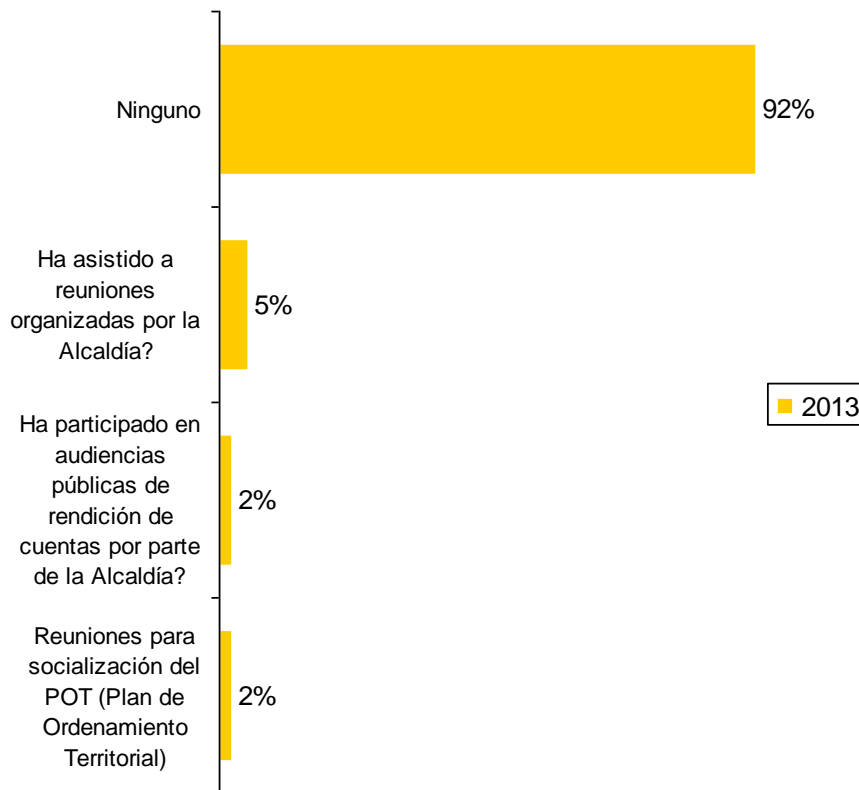
Base: 928 encuestas ponderadas; quienes no han participado de ninguna organización

Barranquilla
Cómo vamos

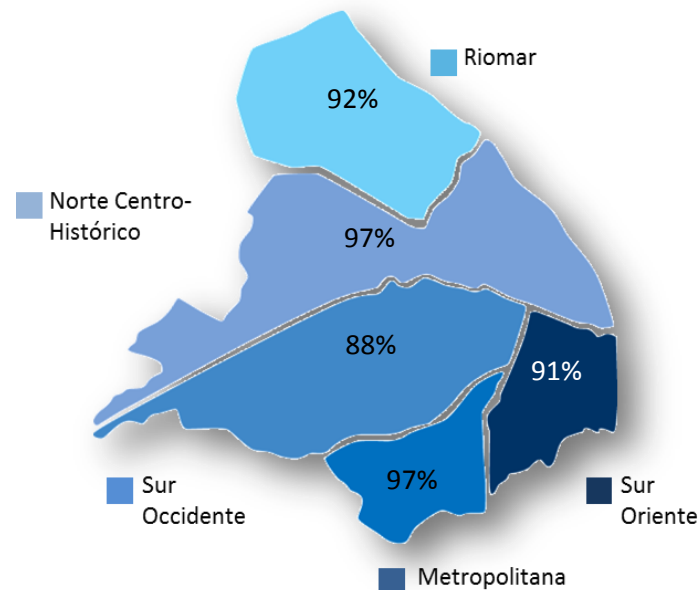


DURANTE ESTE ÚLTIMO AÑO ¿EN CUÁL O CUÁLES DE ESTOS ESPACIOS HA PARTICIPADO USTED

(Respuesta Múltiple)



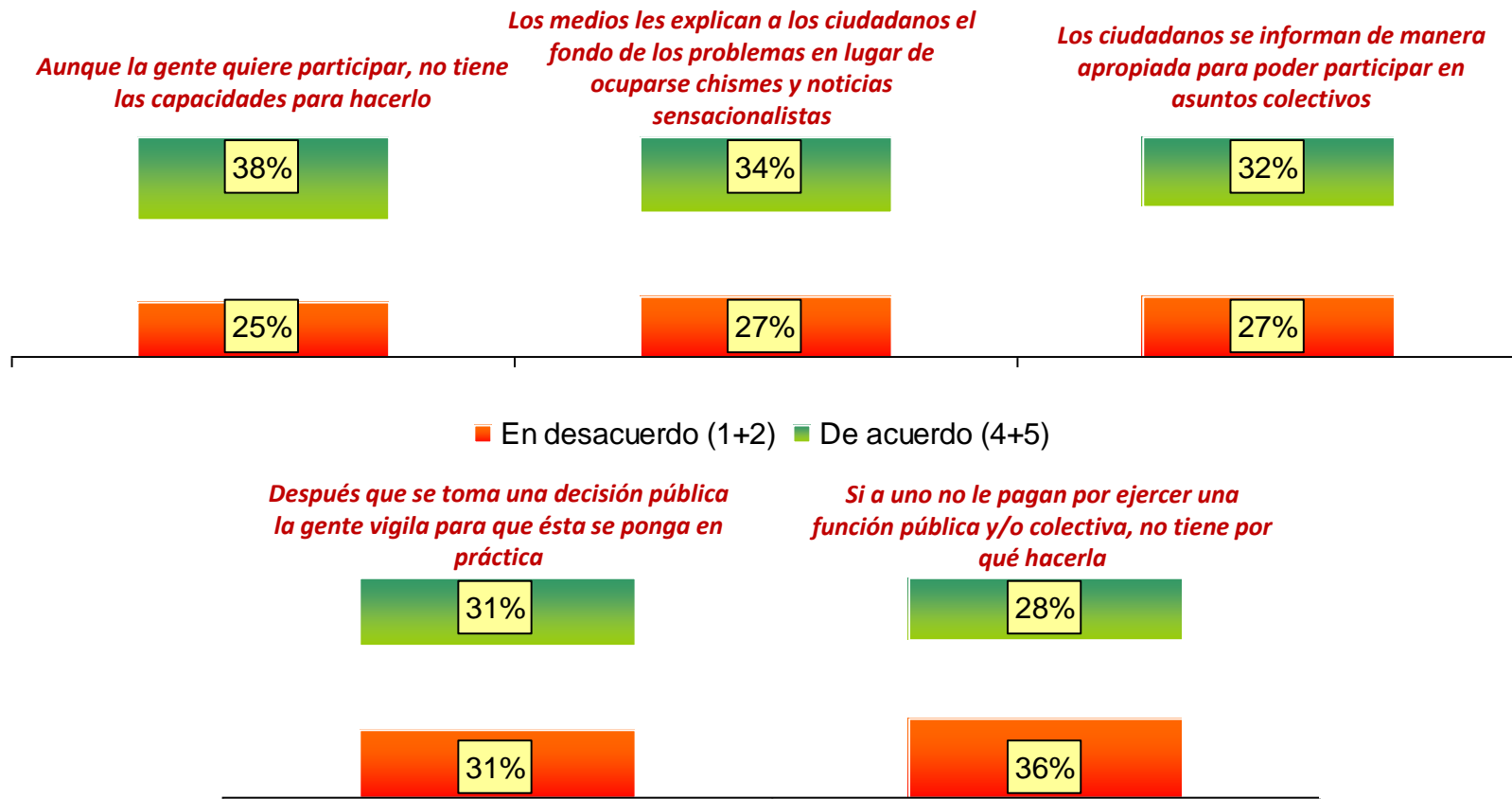
Ninguno de los anteriores por localidad 2013



¿QUÉ TAN EN DESACUERDO O DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ACERCA DE CÓMO FUNCIONAN LAS COSAS EN BARRANQUILLA?

(De 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)

Barranquilla
Cómo vamos



■ En desacuerdo (1+2) ■ De acuerdo (4+5)

QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Barranquilla
Cómo vamos

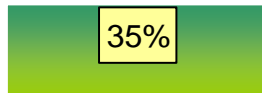


Generalmente las entidades públicas consultan a la ciudadanía cuando ya han tomado las decisiones



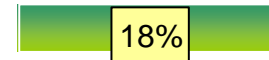
39%

Las personas contamos con la posibilidad de sacar adelante proyectos en beneficio de la comunidad



35%

He participado en procesos de control social para vigilar obras públicas o la gestión pública



18%

Generalmente las entidades públicas consultan a la ciudadanía cuando ya han tomado las decisiones

Las personas contamos con la posibilidad de sacar adelante proyectos en beneficio de la comunidad

He participado en procesos de control social para vigilar obras públicas o la gestión pública

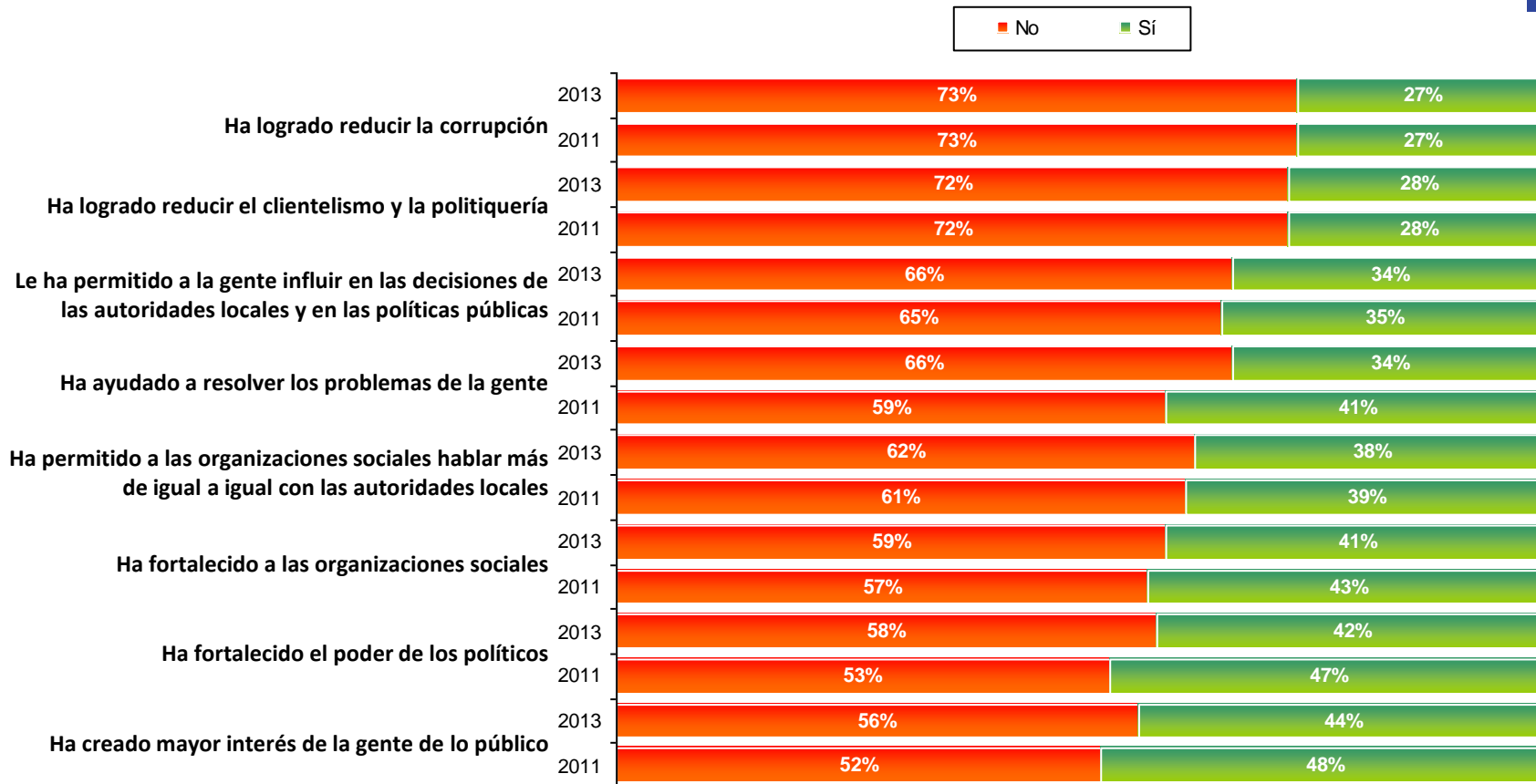
■ En desacuerdo (1+2) ■ De acuerdo (4+5)

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

USTED DIRÍA QUE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN BARRANQUILLA ...

Barranquilla
Cómo vamos

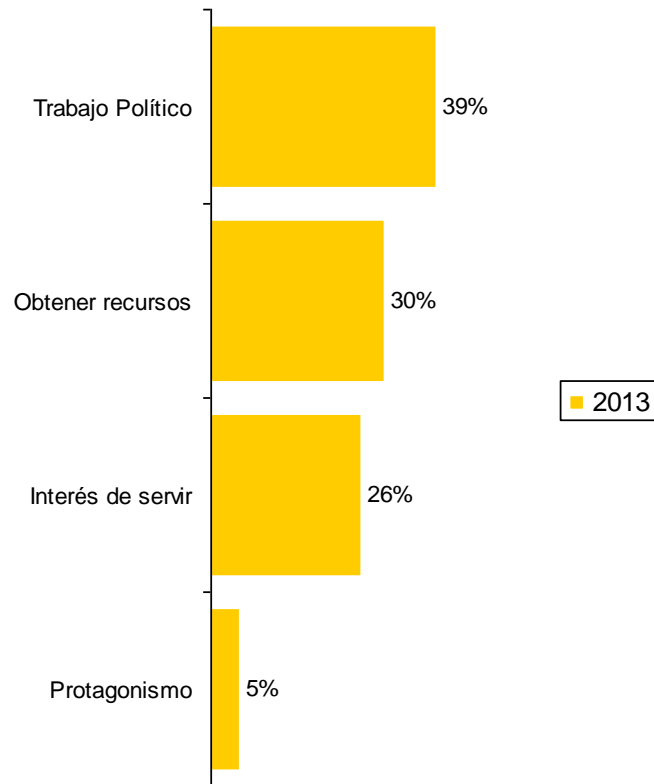


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

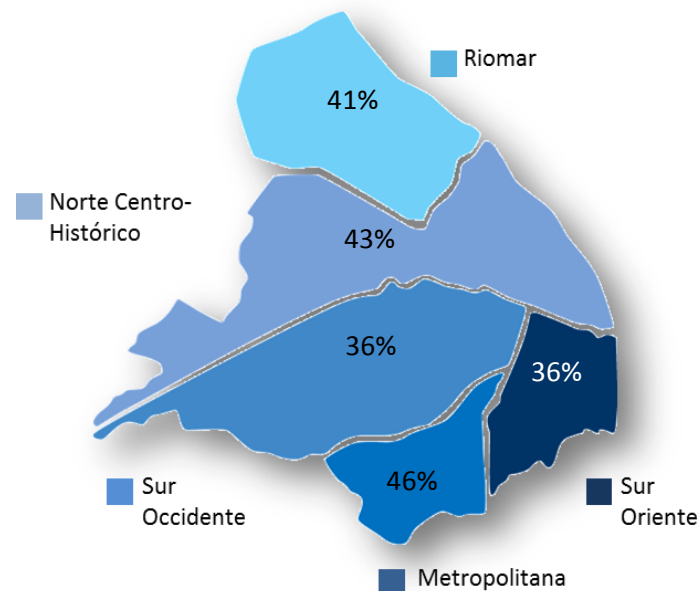
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

EN SU OPINIÓN, USTED CONSIDERA QUE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN SU LOCALIDAD, LLAMADOS LÍDERES COMUNITARIOS, LO HACEN

(Respuesta Única)



Trabajo político por localidad 2013

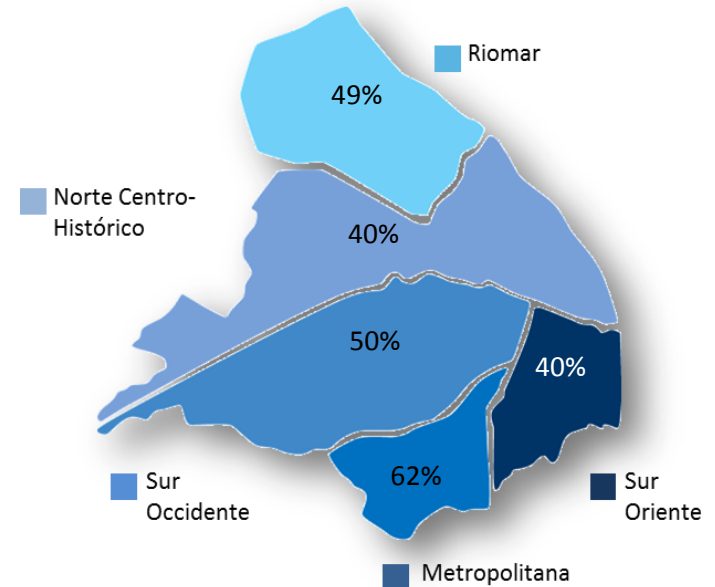


CUANDO SE DAN OPINIONES SOBRE TEMAS PÚBLICOS O DE CIUDAD, USTED LE DA MAYOR CREDIBILIDAD

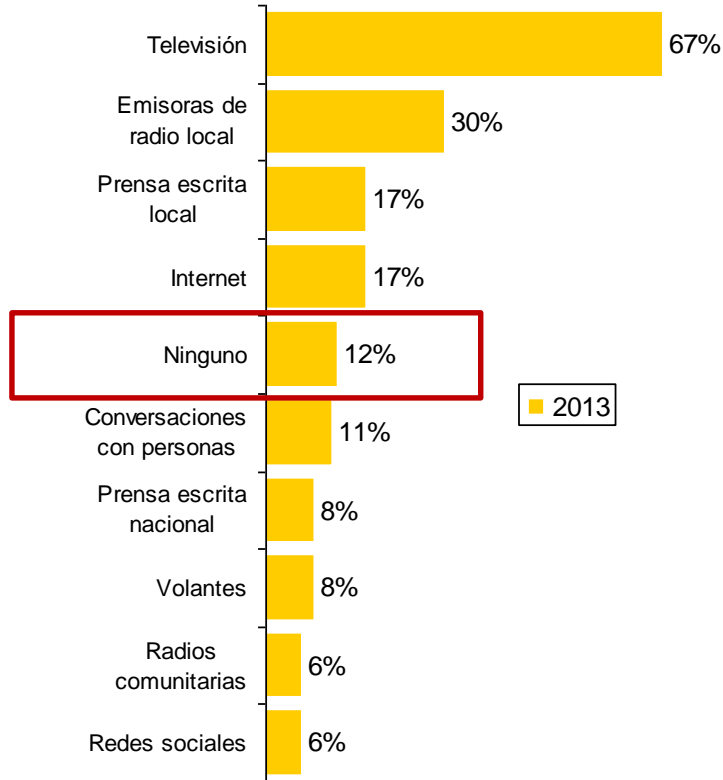
(Respuesta Única)



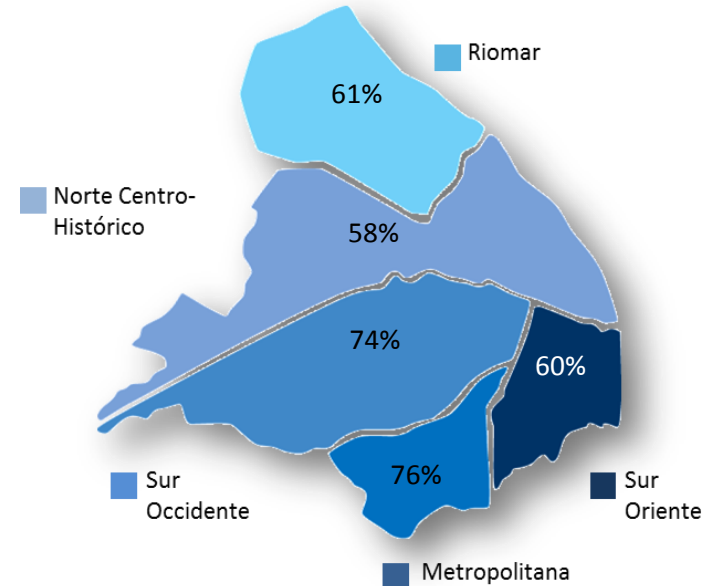
Ninguno de los anteriores por localidad 2013



¿CUÁLES SON LOS MEDIOS POR LOS QUE MEJOR RECIBE INFORMACIÓN SOBRE CONVOCATORIAS PARA PARTICIPAR EN PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER PÚBLICO O DE INTERÉS CIUDADANO? (Respuesta Múltiple) Principales menciones

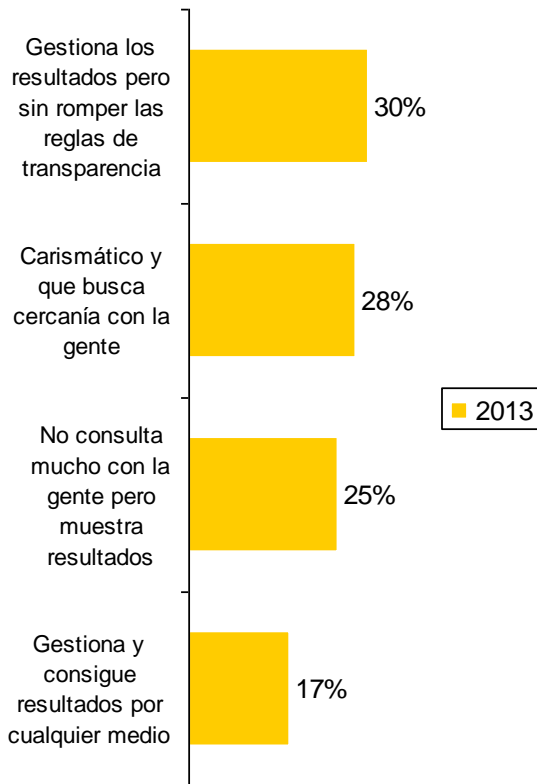


Televisión por localidad 2013



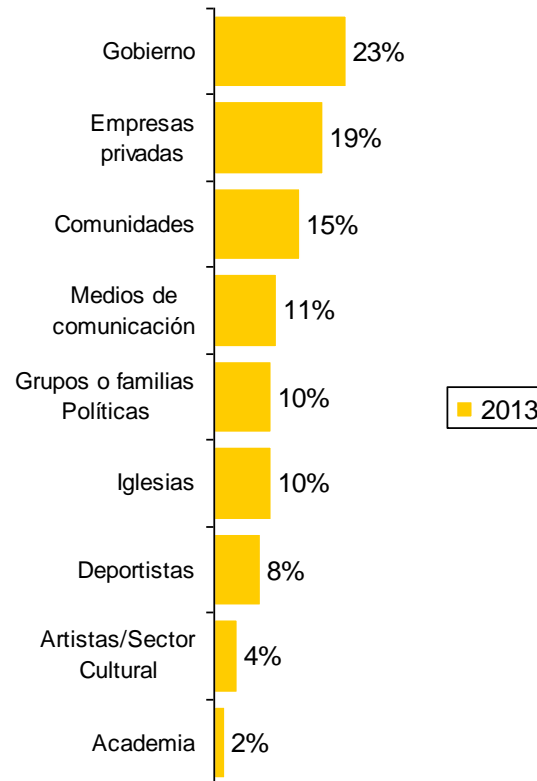
DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS, ¿CUÁL CONSIDERA EL MÁS IMPORTANTE EN EL LIDERAZGO QUE USTED ADMIRA?

(Respuesta Única)



A SU JUICIO LOS LÍDERES QUE MÁS LE APORTAN A BARRANQUILLA VIENEN DE

(Respuesta Única)

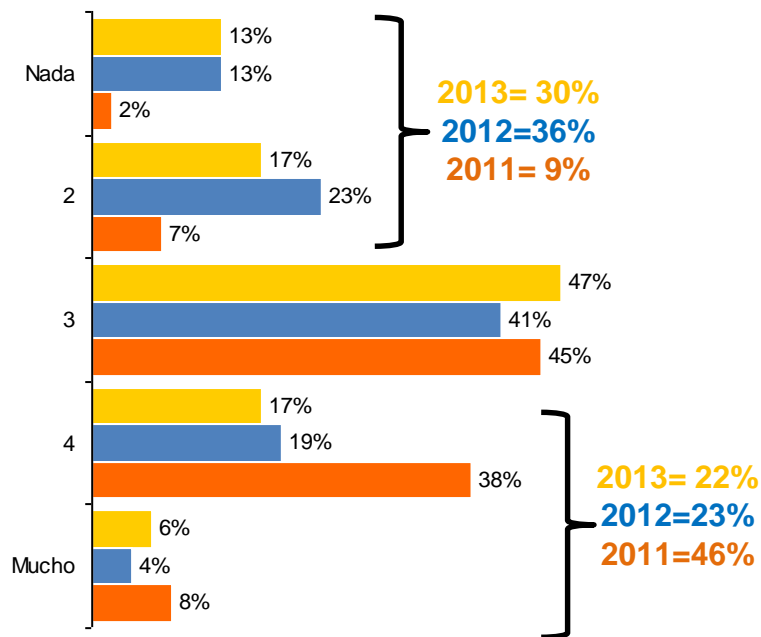


COMO VAMOS EN TRANSPARENCIA

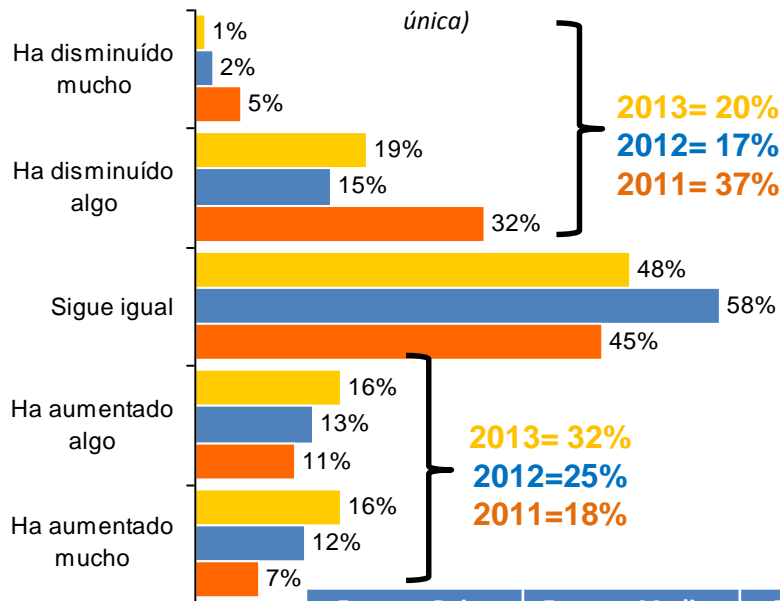


¿QUE TANTO CREE USTED QUE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CIUDAD HA SIDO TRANSPARENTE EN SUS ACTIVIDADES?

(De 1=nada a 5=mucho)

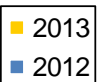
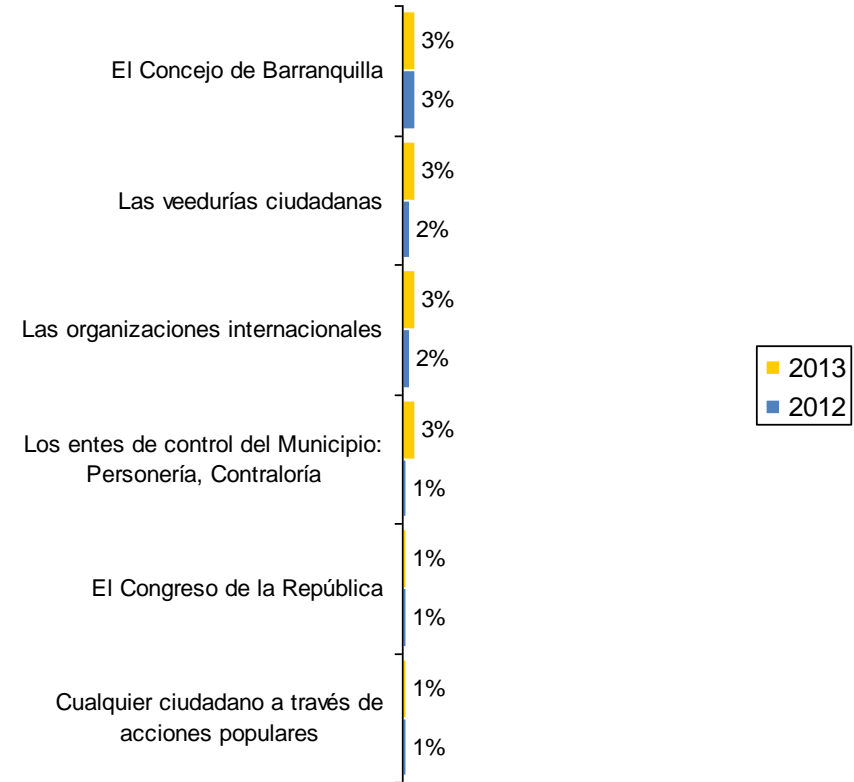
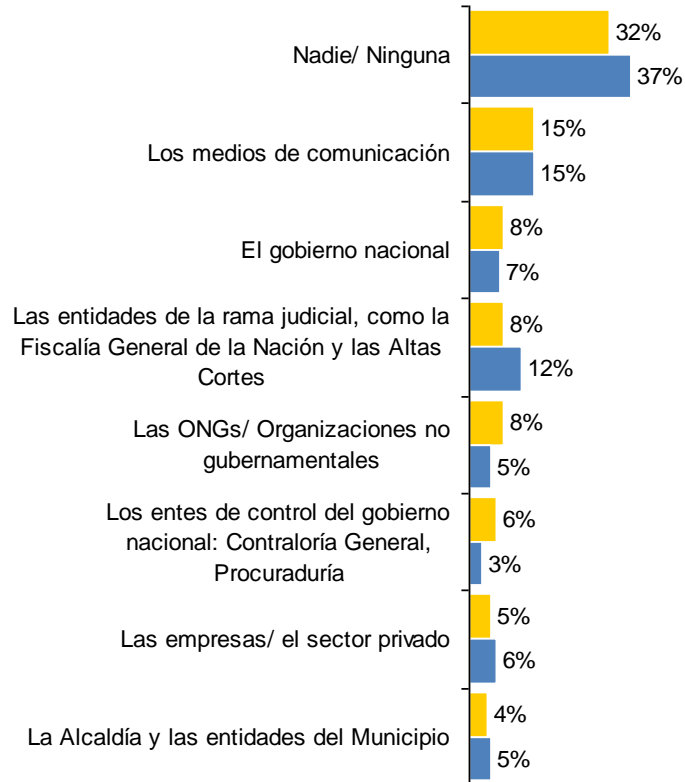


¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE HA CAMBIADO EL NIVEL DE CORRUPCIÓN EN BARRANQUILLA DURANTE LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS? (Respuesta única)



	Estratos Bajos (1 y 2)	Estratos Medios (3 y 4)	Estratos Altos (5 y 6)
Disminuído (1+2)	23%	16%	21%
Sigue igual (3)	45%	51%	52%
Aumentado (4+5)	32%	33%	27%

¿EN CUÁL DE ESTAS INSTITUCIONES O ENTIDADES CONFÍA MÁS PARA LUCHAR CONTRA LA CORRUPCIÓN DE BARRANQUILLA? (Respuesta única)



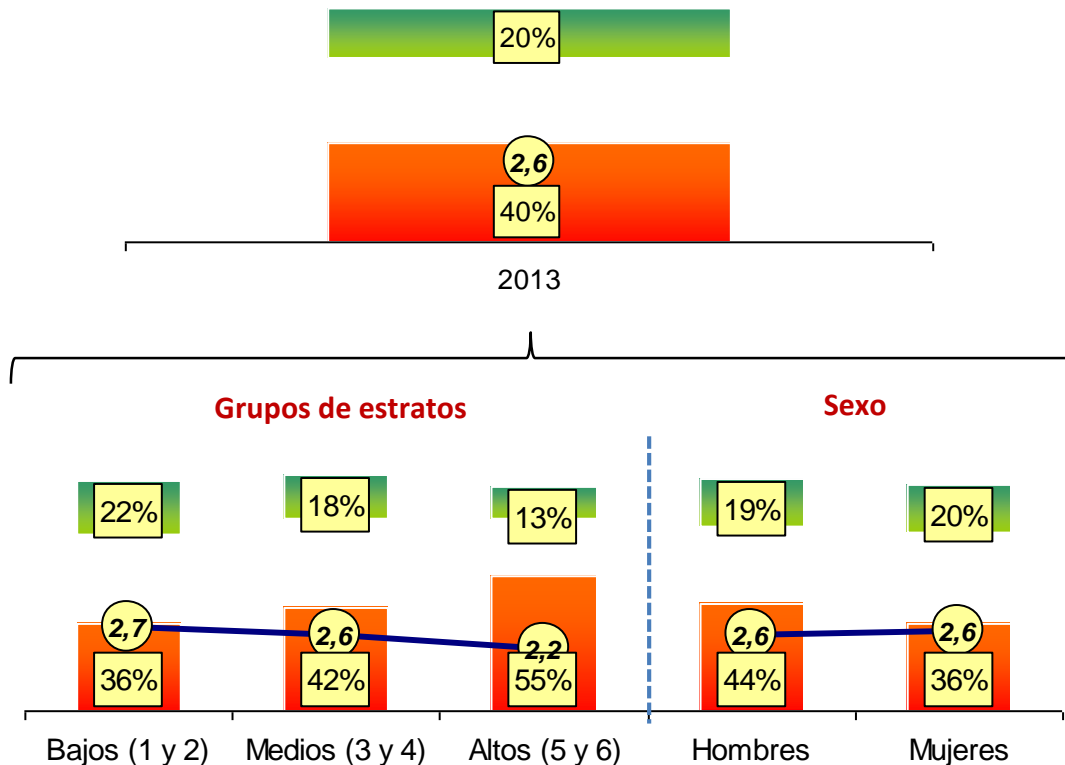
¿QUÉ TANTO CONFÍA UD EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA QUE ADELANTA LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA?

(De 1= no confía nada a 5= confía mucho)

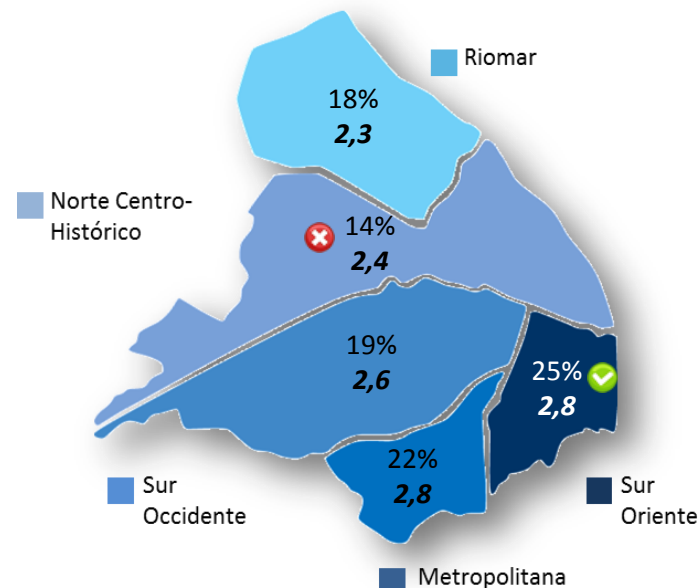
Barranquilla
Cómo vamos



Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



Confían (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

*El porcentaje que no se refleja en la gráfica corresponde a las personas que respondieron No sabe

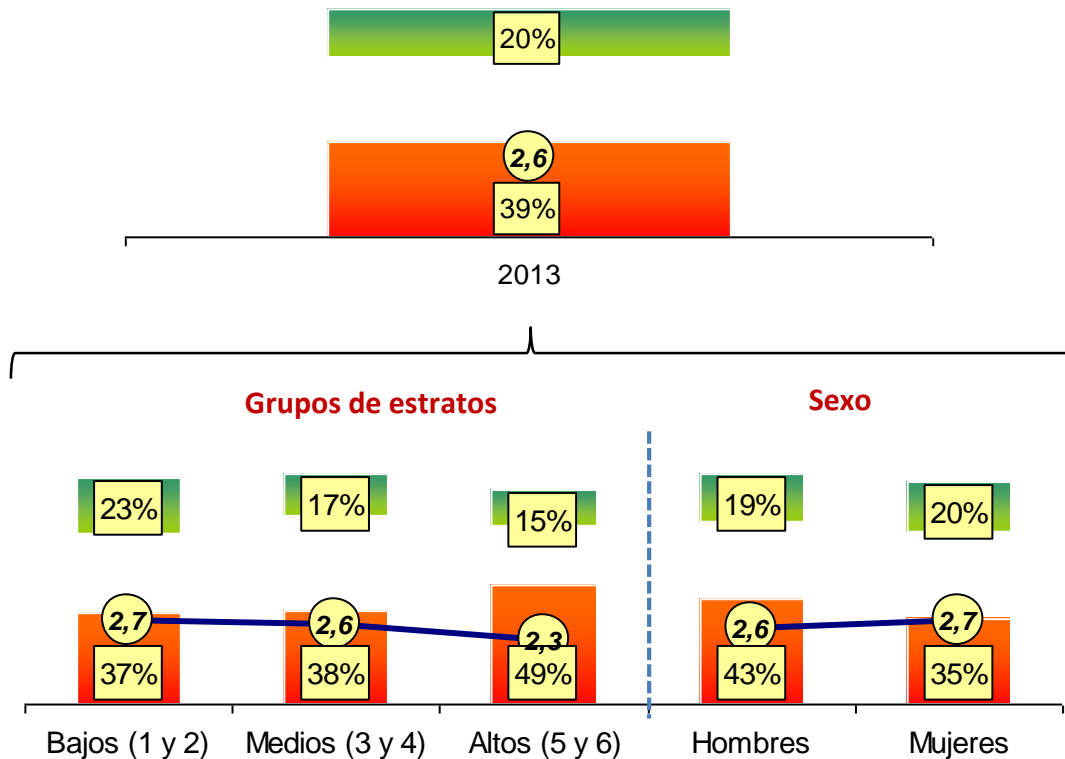
¿QUÉ TANTO CONFÍA UD EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL QUE ADELANTA LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA?

(De 1= no confía nada a 5= confía mucho)

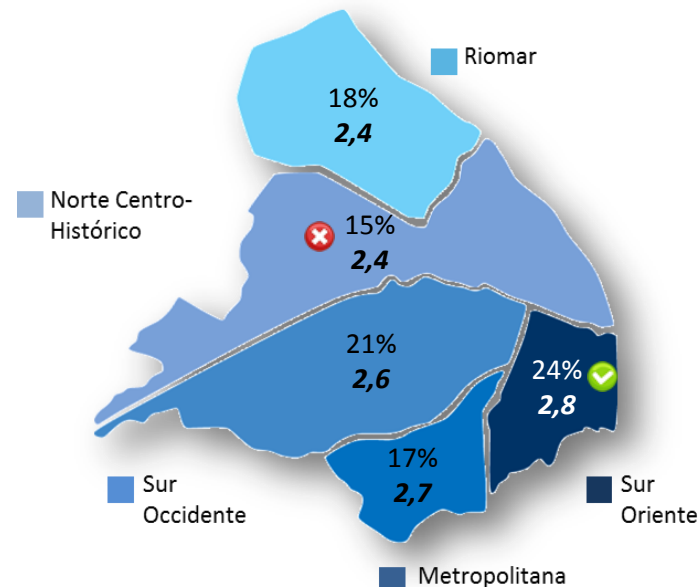
Barranquilla
Cómo vamos



Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



Confían (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

*El porcentaje que no se refleja en la gráfica corresponde a las personas que respondieron No sabe

COMO VAMOS EN GESTION PUBLICA



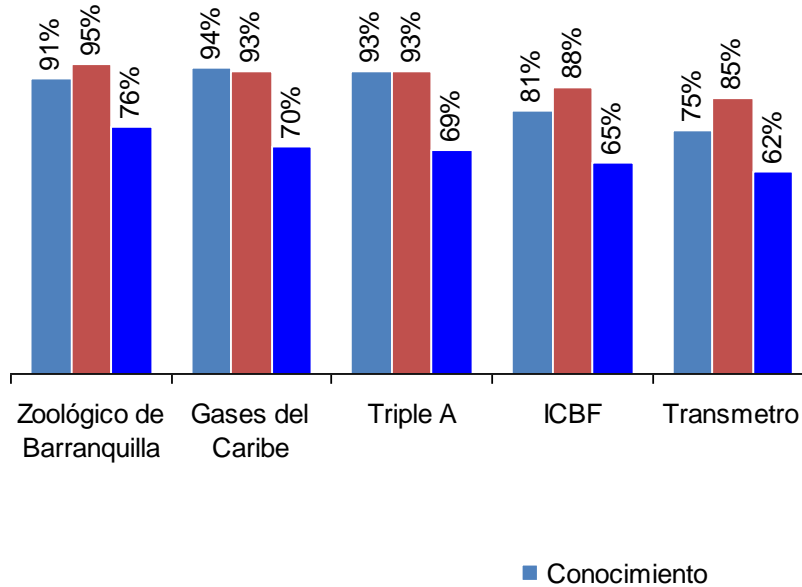
LAS ESTRELLAS DE LA CIUDAD

Barranquilla
Cómo vamos



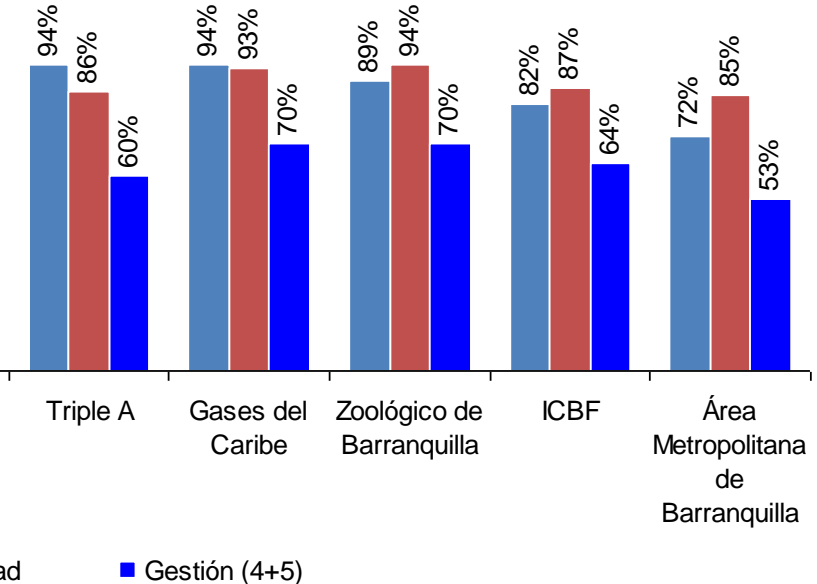
Las entidades estrella de la ciudad en el 2012

En los tres indicadores de evaluación institucional del 2011 están entre las 10 primeras



Las entidades estrella de la ciudad en el 2013

En los tres indicadores de evaluación institucional del 2013 están entre las 10 primeras



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

ENTIDAD	Conocimiento						Favorabilidad						Gestión (4+5)					
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Electricaribe	99%	100%	99%	90%	94%	95%	83%	80%	81%	75%	87%	↓76%	64%	58%	63%	53%	63%	↓53%
Triple A	99%	99%	99%	92%	93%	94%	93%	88%	87%	92%	93%	↓86%	74%	70%	71%	69%	69%	↓60%
Gases del Caribe	98%	99%	99%	92%	94%	94%	97%	98%	98%	97%	93%	93%	79%	78%	91%	86%	70%	70%
Zoológico	-	-	-	87%	91%	↓89%	-	-	-	99%	95%	94%	-	-	-	85%	76%	↓70%
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF	81%	87%	88%	86%	81%	82%	94%	94%	97%	96%	88%	87%	75%	75%	88%	75%	65%	64%
Policía Metropolitana	-	-	-	69%	70%	↑77%	-	-	-	79%	79%	↓72%	-	-	-	48%	50%	↓46%
Área Metropolitana de Barranquilla	-	-	39%	57%	67%	↑72%	-	-	91%	90%	78%	↑85%	-	-	69%	62%	57%	↓53%
Fiscalía	-	-	-	-	73%	72%	-	-	-	-	81%	79%	-	-	-	-	53%	50%
TRANSMETRO	63%	63%	82%	74%	75%	72%	73%	36%	86%	84%	85%	↓69%	54%	25%	67%	64%	62%	↓45%

ENTIDAD	Conocimiento						Favorabilidad						Gestión (4+5)					
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Policía del cuadrante	62%	73%	50%	26%	45%	↑70%	65%	45%	51%	65%	71%	71%	47%	29%	31%	41%	43%	45%
Secretaría de Salud	71%	76%	56%	74%	59%	↑68%	71%	67%	81%	84%	79%	73%	53%	48%	64%	58%	52%	50%
Pasos y Caminos	-	-	-	43%	55%	↑67%	-	-	-	93%	81%	83%	-	-	-	76%	54%	60%
La alcaldía local de esta localidad	32%	30%	37%	40%	60%	60%	64%	62%	86%	88%	77%	73%	49%	49%	64%	68%	55%	↓47%
Casas de Justicia	37%	39%	42%	38%	59%	59%	84%	83%	90%	81%	81%	81%	61%	65%	71%	58%	50%	55%
DAMAB - Departamento Administrativo del Medio Ambiente de Barranquilla	43%	47%	49%	50%	52%	↑58%	61%	41%	64%	64%	74%	↓69%	47%	29%	46%	39%	51%	↓44%
Secretaría de Educación Distrital	77%	78%	61%	66%	48%	↑57%	81%	76%	91%	91%	75%	↑81%	62%	56%	75%	65%	52%	↓57%
Parque Cultural/ Museo del Caribe	-	-	-	33%	46%	↑57%	-	-	-	98%	88%	87%	-	-	-	74%	68%	62%
Juzgados y Tribunales	43%	52%	58%	50%	53%	55%	76%	67%	69%	62%	64%	67%	60%	53%	47%	39%	43%	40%
Secretaría para la Movilidad	-	-	32%	52%	43%	↑52%	-	-	75%	68%	64%	66%	-	-	50%	41%	45%	↓39%

ENTIDAD	Conocimiento						Favorabilidad						Gestión (4+5)					
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Secretaría de Recreación y Deportes	-	-	35%	54%	40%	↑51%	-	-	82%	86%	79%	75%	-	-	59%	56%	48%	50%
Secretaría de Gobierno	-	-	27%	37%	36%	↑44%	-	-	85%	84%	75%	70%	-	-	67%	44%	36%	41%
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público	-	-	29%	46%	36%	↑41%	-	-	62%	59%	59%	61%	-	-	45%	33%	39%	35%
Casas Distritales de Cultura	-	-	-	-	-	37%	-	-	-	-	-	74%	-	-	-	-	-	46%
Secretaría de Planeación	33%	34%	29%	28%	28%	↑37%	58%	52%	76%	79%	68%	66%	46%	34%	55%	44%	34%	40%
Secretaría de Cultura, Patrimonio y Turismo	-	-	26%	31%	24%	↑36%	-	-	81%	86%	70%	73%	-	-	59%	55%	38%	43%
Oficina de participación ciudadana	-	-	-	-	-	35%	-	-	-	-	-	70%	-	-	-	-	-	42%
Programa “Universidad a Tu barrio”	-	-	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	80%	-	-	-	-	-	57%
Secretaría de Gestión Social	20%	25%	25%	28%	29%	33%	62%	64%	87%	80%	74%	71%	44%	46%	66%	47%	40%	40%
Secretaría de Infraestructura Pública	18%	21%	21%	18%	22%	↑30%	50%	55%	73%	75%	64%	60%	36%	35%	49%	47%	32%	37%
Secretaría de Hacienda Pública	22%	24%	18%	22%	26%	29%	57%	47%	80%	79%	74%	↓57%	39%	30%	55%	47%	35%	32%
Foro Hídrico	-	-	-	-	-	22%	-	-	-	-	-	53%	-	-	-	-	-	43%

¿CUÁLES DE ESTOS TEMAS SERÍAN PARA USTED LOS TRES A LOS QUE DEBERÍA PRESTARLES MÁS ATENCIÓN LA ADMINISTRACIÓN DE LA CIUDAD?



LOCALIDADES

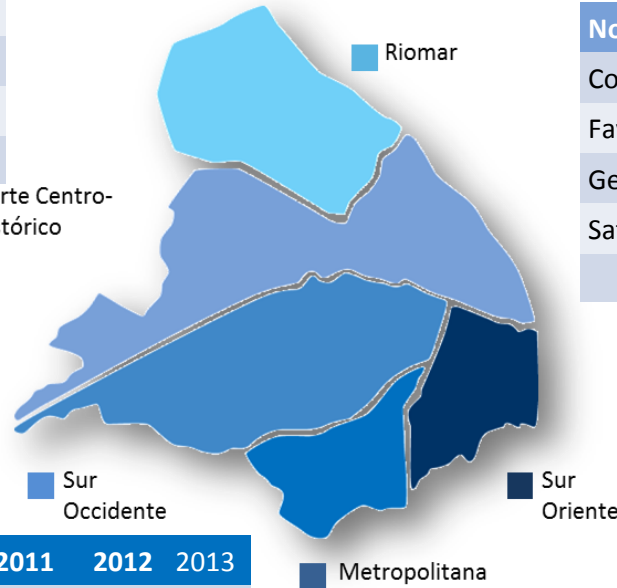


INDICADORES PARA ALCALDÍAS LOCALES

Riomar	2011	2012	2013
Conocimiento	43%	66%	51%
Favorabilidad	84%	69%	71%
Gestión (4+5)	67%	58%	46%
Satisf. con atención (4+5)	69%	NA	NA
Base ponderada:	31	49	37

Sur Occidente	2011	2012	2013
Conocimiento	32%	56%	52%
Favorabilidad	91%	80%	82%
Gestión (4+5)	68%	55%	49%
Satisf. con atención (4+5)	69%	NA	NA
Base ponderada:	126	216	207

Metropolitana	2011	2012	2013
Conocimiento	44%	59%	63%
Favorabilidad	82%	78%	82%
Gestión (4+5)	67%	59%	55%
Satisf. con atención (4+5)	65%	NA	NA
Base ponderada:	96	126	135



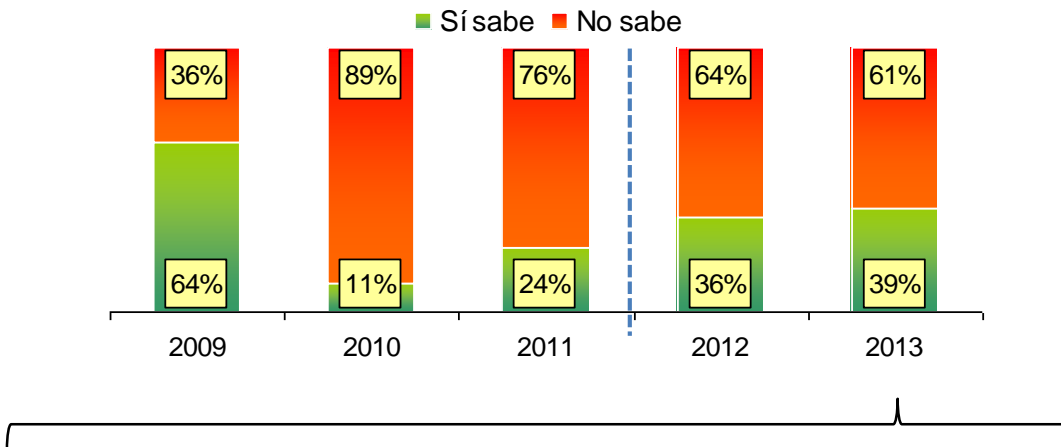
Norte Centro-Histórico	2011	2012	2013
Conocimiento	58%	80%	61%
Favorabilidad	92%	76%	60%
Gestión (4+5)	82%	52%	30%
Satisf. con atención (4+5)	81%	NA	NA
Base ponderada:	135	181	141

Sur Oriente	2011	2012	2013
Conocimiento	34%	51%	70%
Favorabilidad	84%	78%	68%
Gestión (4+5)	49%	53%	51%
Satisf. con atención (4+5)	47%	NA	NA
Base ponderada:	105	158	214%

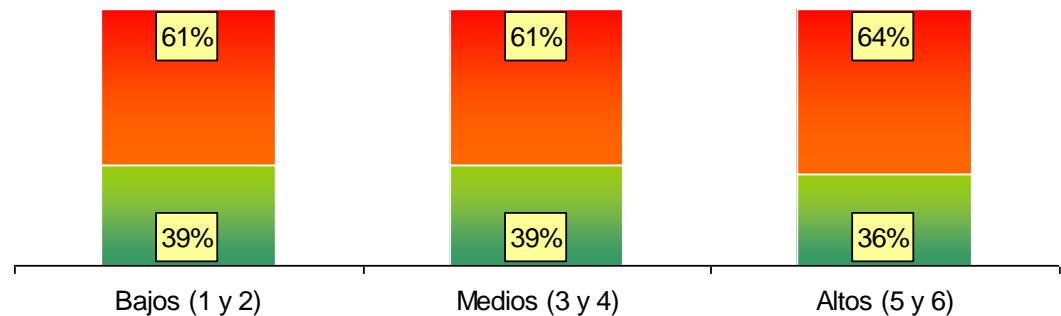
¿SABE USTED QUE HAY UNA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL "JAL" COMPUESTA POR EDILES QUE SON ELEGIDOS POPULARMENTE EN LAS LOCALIDADES DE BARRANQUILLA?

(Respuesta Única)

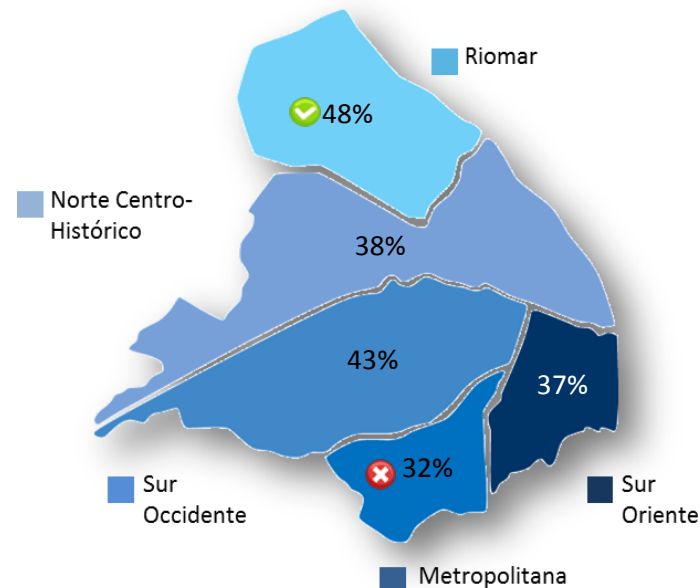
Barranquilla
Cómo vamos



Grupos de estratos



Sí sabe por localidad 2012



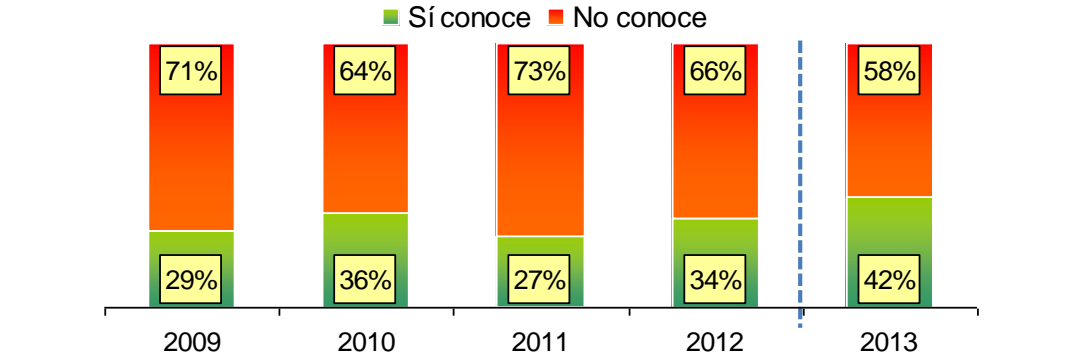
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

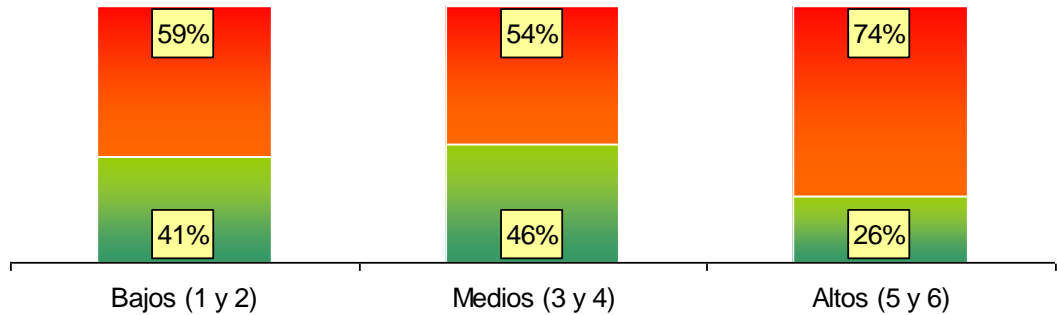
¿CONOCE USTED EL TRABAJO DESARROLLADO POR LA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL "JAL" Y LOS EDILES DE LA LOCALIDAD EN LA QUE RESIDE?

(Respuesta Única)

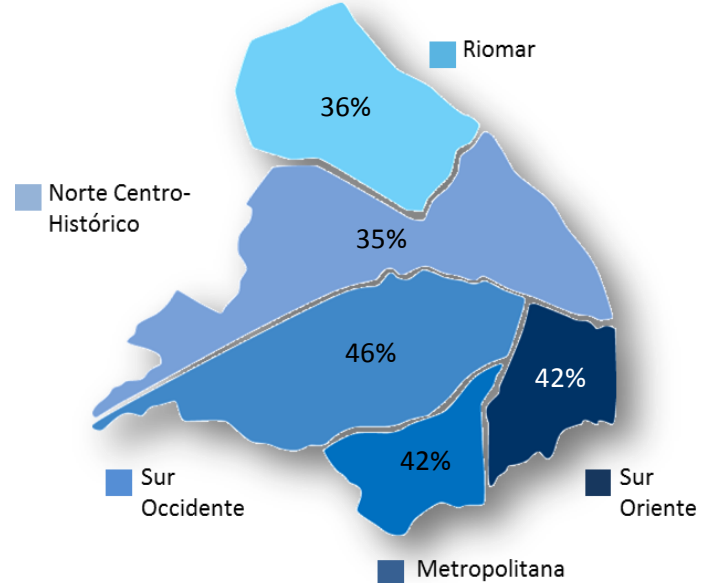
Barranquilla
Cómo vamos



Grupos de estratos



Sí conoce por localidad 2012



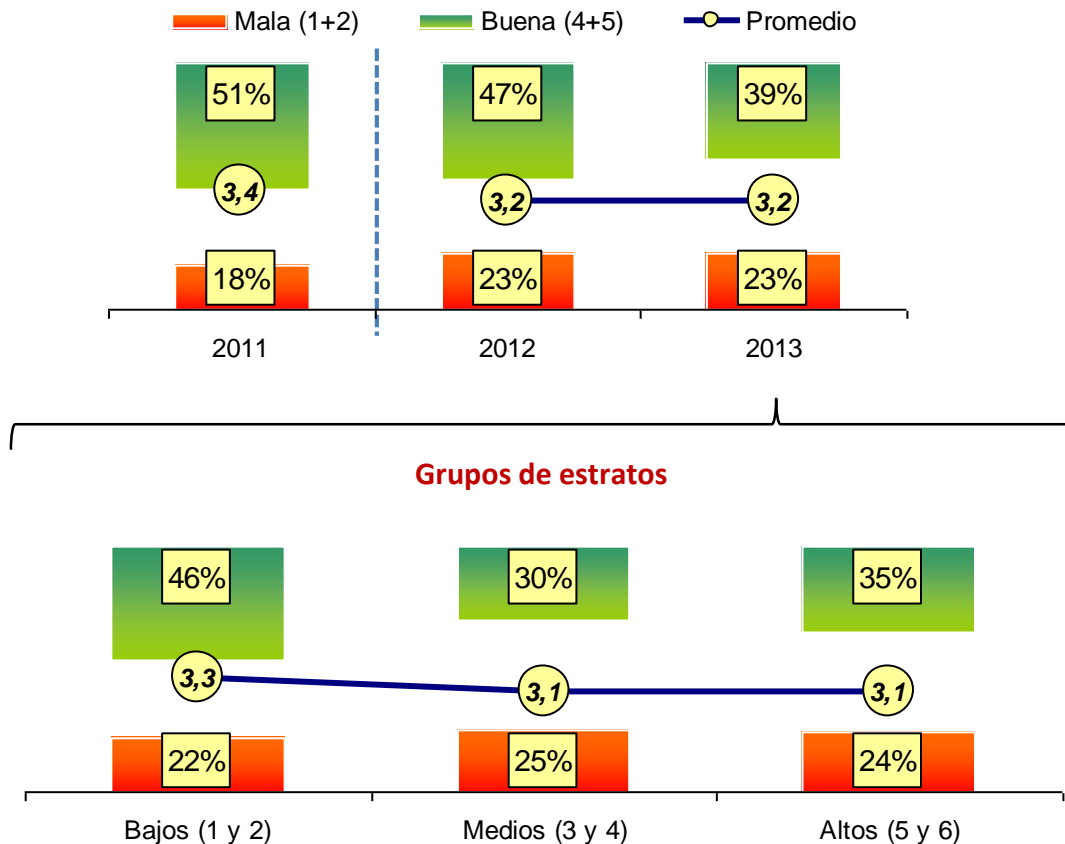
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 476 encuestas ponderadas; quienes saben que existe la "JAL" en su localidad

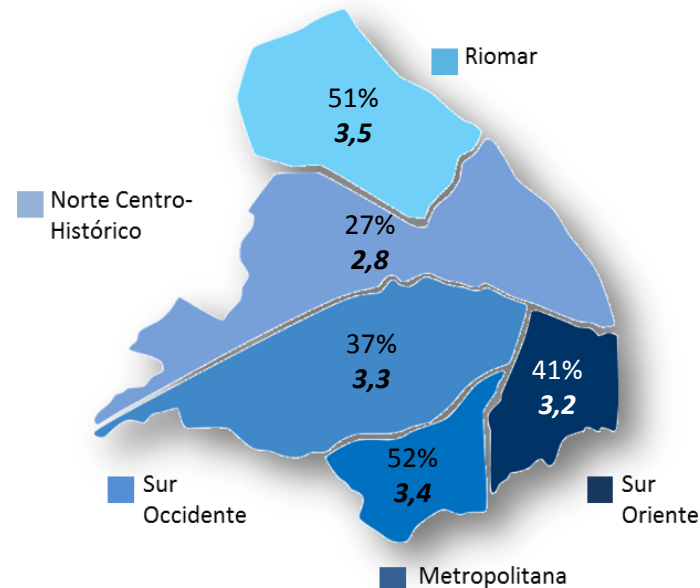
¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DE LA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL JAL Y DE LOS EDILES DE SU LOCALIDAD?

(De 1= muy mala a 5= muy buena)

Barranquilla
Cómo vamos



Califican como buena (4+5) y promedio por localidad 2012



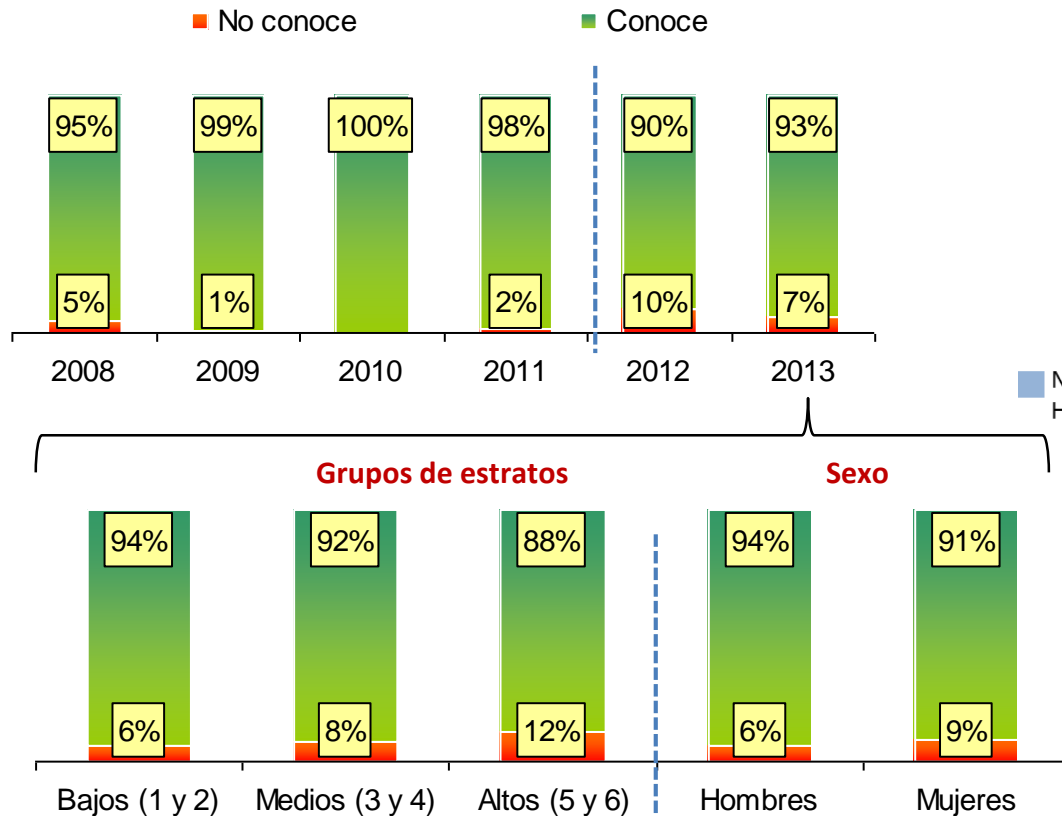
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 199 encuestas ponderadas; quienes conocen el trabajo desarrollado por la "JAL" en su localidad

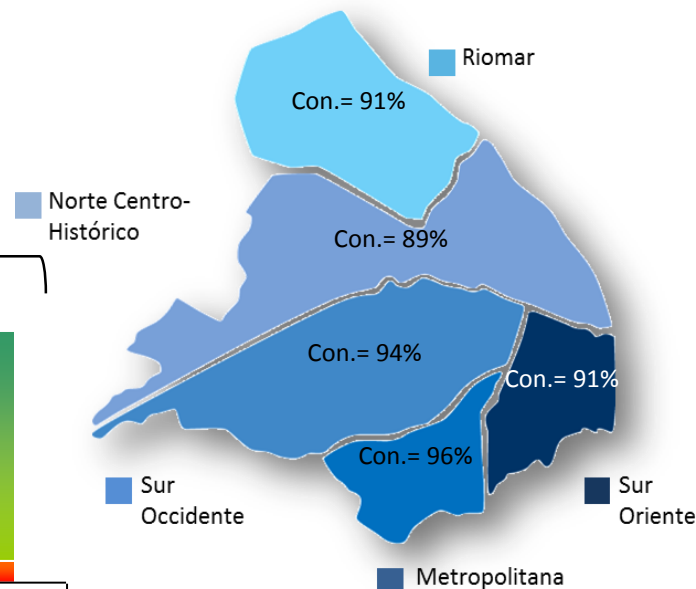
LA ALCALDESA DE BARRANQUILLA Y SU EQUIPO DE GOBIERNO



CONOCIMIENTO ALCALDESA DE BARRANQUILLA (Respuesta única)



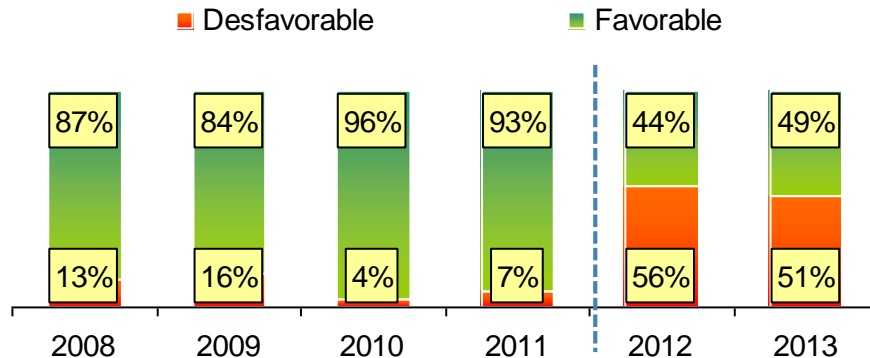
Conocimiento por localidad 2013



¿LA IMAGEN QUE USTED TIENE DE LA ALCALDESA ES FAVORABLE O DESFAVORABLE?

(Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



Grupos de estratos

Sexo

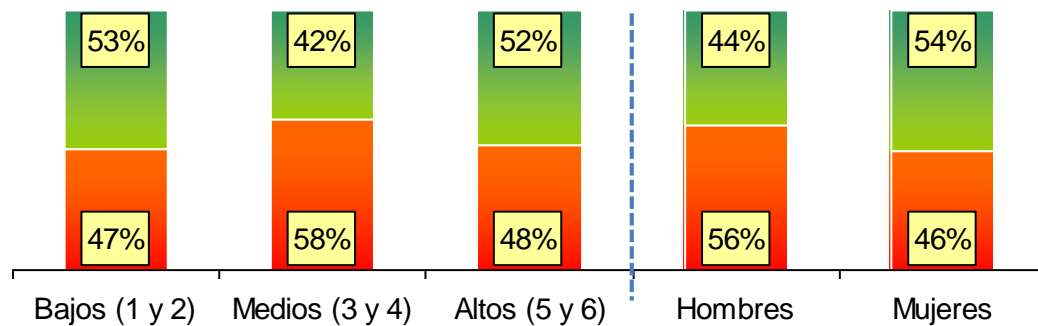
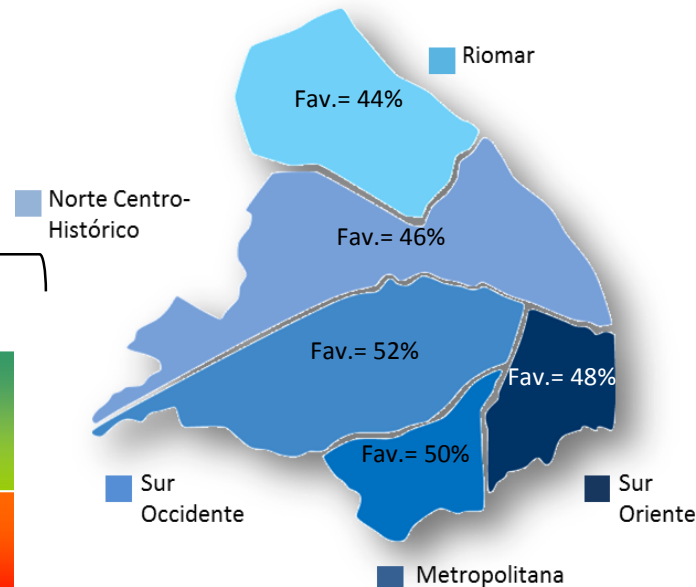


Imagen favorable por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

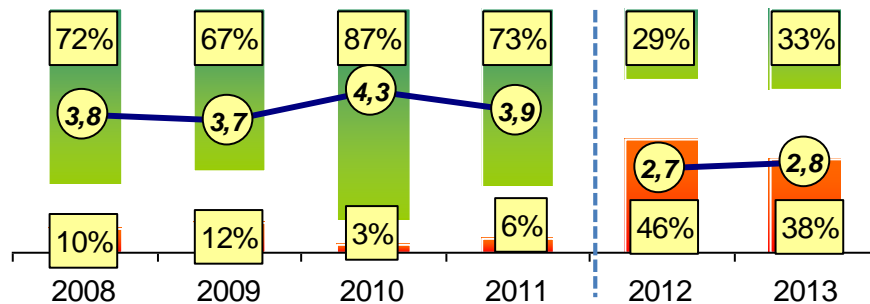
¿QUÉ TANTO CONFÍA EN LA ALCALDESA?

(De 1= no confía nada a 5= confía mucho)

Barranquilla
Cómo vamos

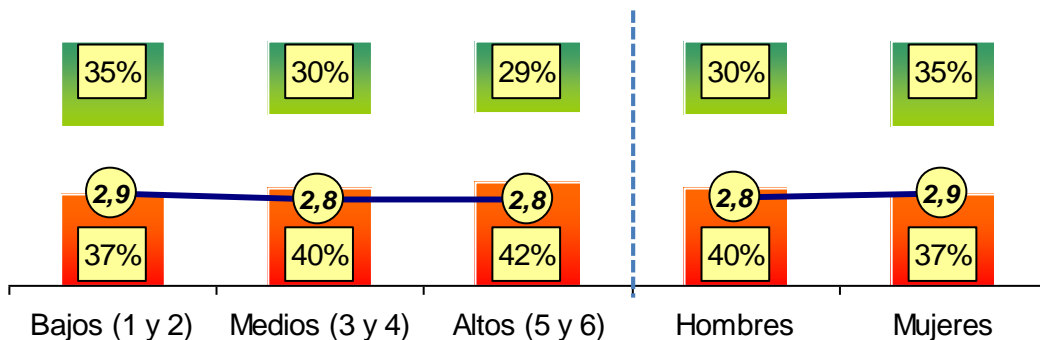


Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



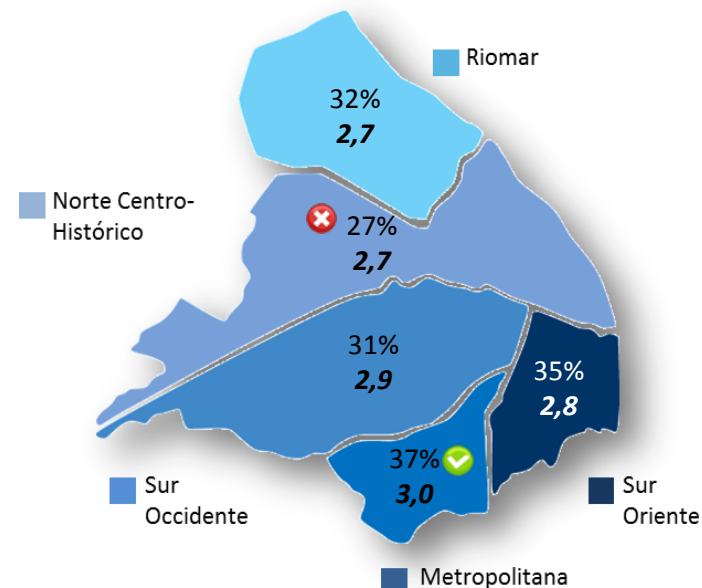
Grupos de estratos

Sexo



Base: 1130 encuestas ponderadas

Confían (4+5) y promedio por localidad 2013

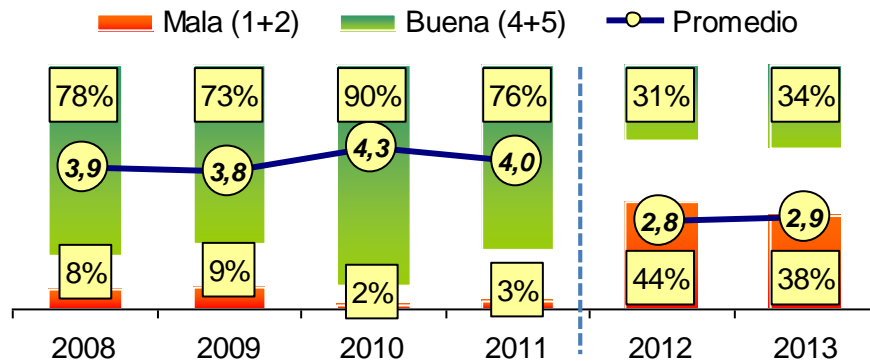


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

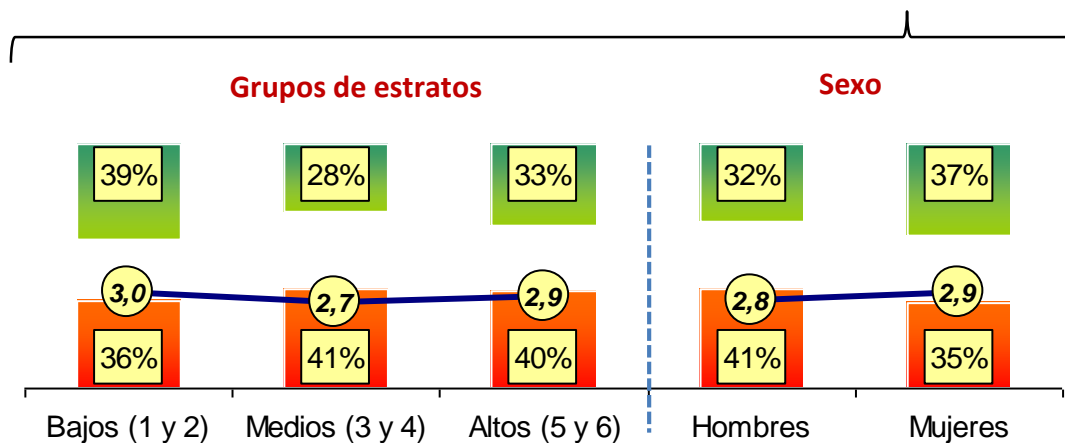
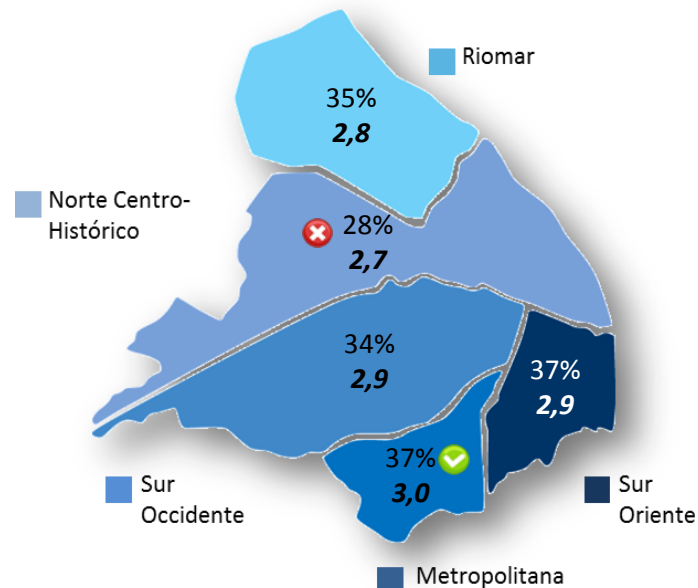
¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA?

(De 1= muy mala a 5= muy buena)

Barranquilla
Cómo vamos



Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2013



Base: 1130 encuestas ponderadas

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

¿POR QUÉ CALIFICA ASÍ LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA?

Mala gestión (1+2+3)

Barranquilla
Cómo vamos



Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Porque no ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	46%	46%	62%	54%	48%	35%
Por su falta de liderazgo	30%	36%	29%	20%	29%	35%
Por falta de concertación con la gente	27%	25%	28%	20%	29%	31%
Porque desconoce algunas problemáticas de la ciudad	26%	26%	18%	26%	26%	28%
Por su debilidad para tomar decisiones	12%	16%	11%	5%	8%	19%
Por falta de comunicación de la Administración Distrital	12%	11%	10%	12%	11%	16%
Porque se ha concentrado en acciones no prioritarias	12%	13%	16%	13%	9%	13%
Por deficiencias técnicas en su equipo de gobierno	10%	13%	10%	15%	4%	13%
Por su falta de autoridad frente a la ciudadanía	10%	12%	6%	7%	6%	18%
Porque le ha faltado habilidad política en la venta de sus proyectos	10%	11%	13%	12%	6%	11%
Por cómo ha manejado el tema de la VALORIZACIÓN	5%	6%	4%	4%	8%	3%
Por su deficiente relación con el Concejo de la ciudad	4%	5%	0%	5%	2%	7%
Por su deficiente relación con el nivel nacional de gobierno	4%	7%	2%	6%	1%	4%
Por clientelista	4%	2%	14%	5%	2%	3%

Base: 744 encuestas ponderadas

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

¿POR QUÉ CALIFICA ASÍ LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA?

Buena gestión (4+5) Base: 386 encuestas ponderadas

Barranquilla
Cómo vamos

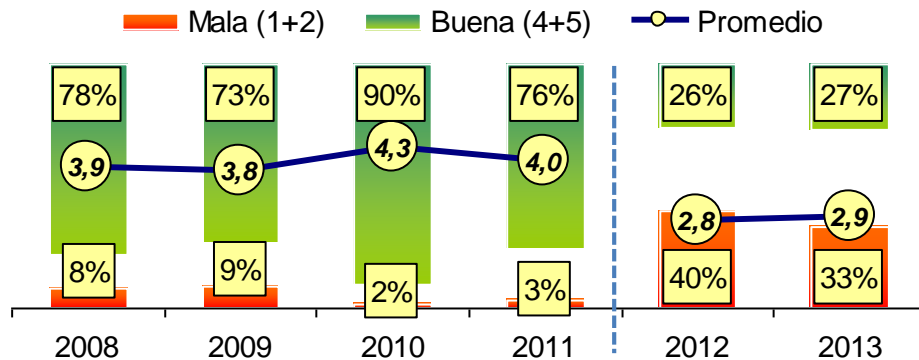


Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Porque ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	40%	34%	46%	51%	40%	34%
Porque conoce las problemáticas de la ciudad	35%	22%	44%	31%	42%	33%
Por su liderazgo	22%	34%	16%	17%	21%	21%
Por la adecuada concertación con la gente	18%	32%	19%	23%	12%	15%
Por eficiente comunicación con la Administración Distrital	13%	12%	12%	16%	9%	15%
Porque se ha concentrado en acciones prioritarias	12%	12%	9%	12%	11%	15%
Por la eficiencia técnica de su equipo de gobierno	12%	19%	16%	17%	11%	3%
Por su autoridad frente a la ciudadanía	12%	17%	6%	12%	10%	12%
Por su transparencia y honestidad	12%	14%	14%	10%	9%	14%
Por su capacidad de tomar decisiones oportunas y adecuadas	11%	15%	6%	10%	10%	13%
Por su autoridad frente a su equipo de gobierno	8%	11%	7%	11%	5%	9%
Porque ha sido hábil políticamente en la venta de sus proyectos	8%	7%	6%	12%	6%	8%
Por su buena relación con el nivel nacional de gobierno	6%	3%	2%	9%	5%	8%
Por su buena relación con los empresarios de la ciudad	5%	6%	9%	8%	4%	4%
Por su buena relación con el Concejo de la ciudad	3%	4%	5%	6%	1%	3%
Por cómo ha manejado el tema de la VALORIZACIÓN	3%	1%	3%	3%	1%	6%

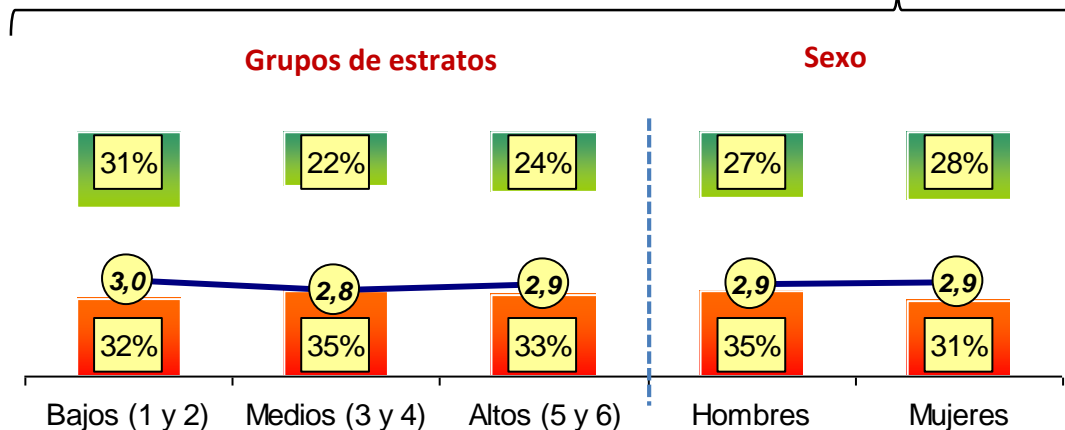
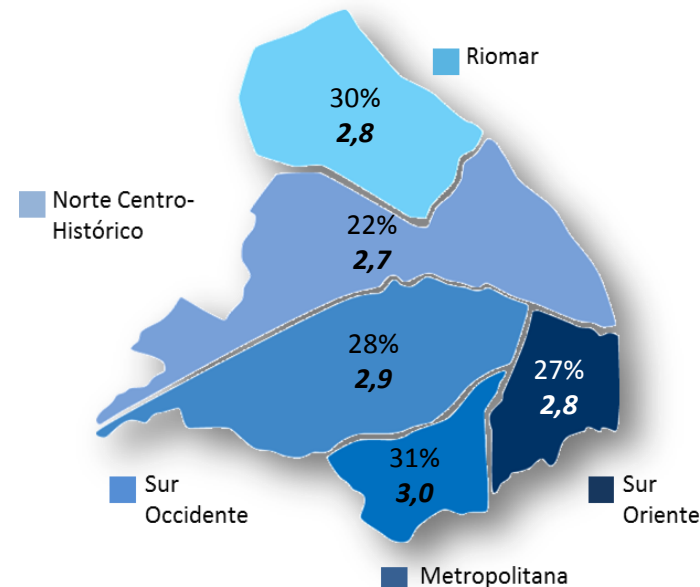
¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN GLOBAL DEL EQUIPO DE GOBIERNO DE LA ALCALDESA ELSA NOGUERA?

(De 1= muy mala a 5= muy buena)

Barranquilla
Cómo vamos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013

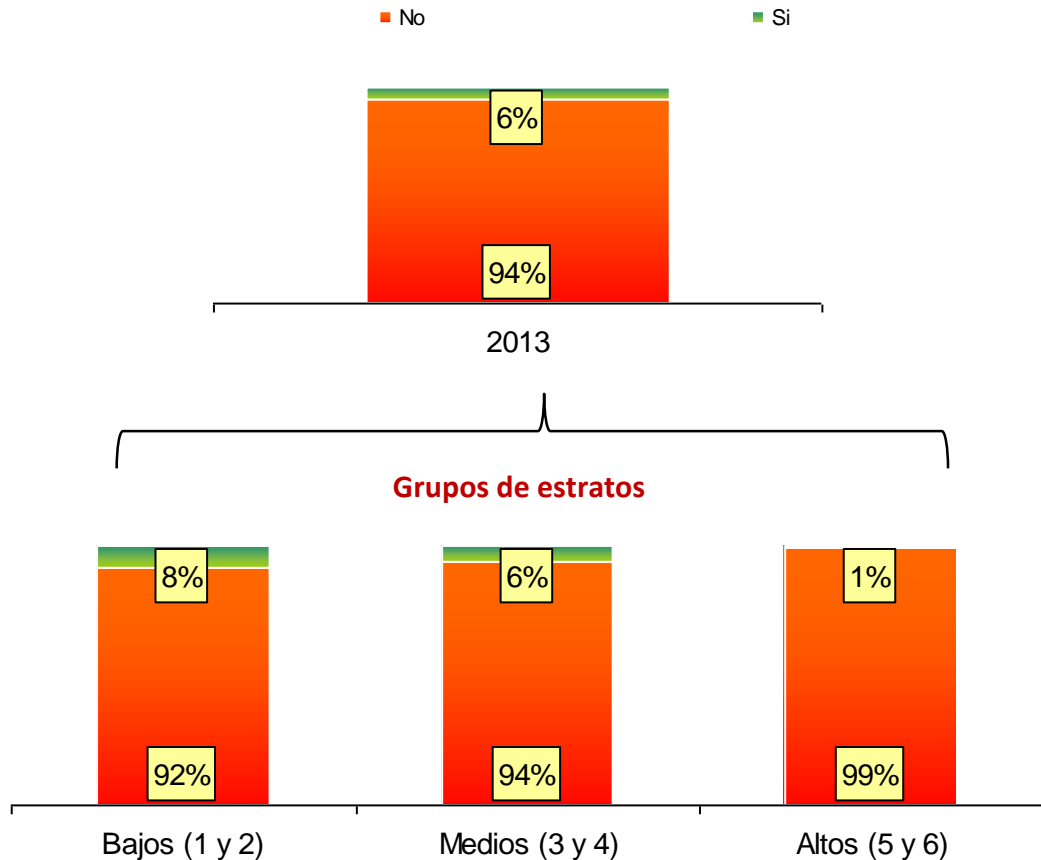


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

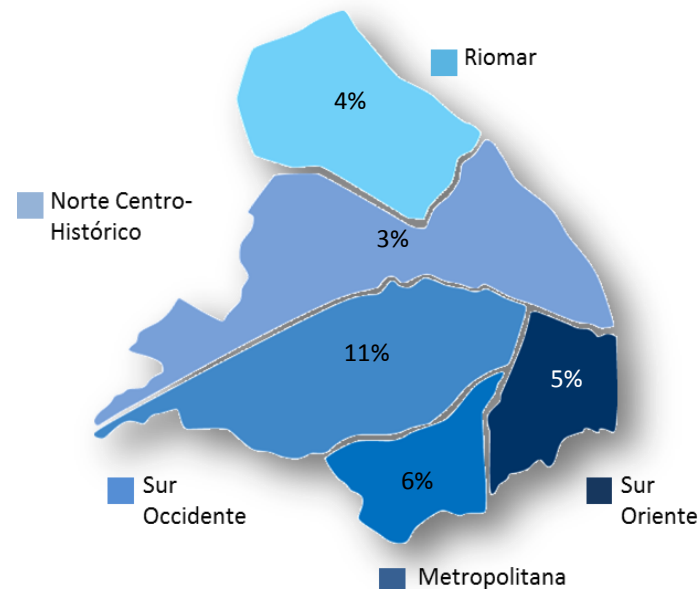
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

¿USTED O UN MIEMBRO DE SU FAMILIA HA PARTICIPADO DE LA FERIA BIBA (BIENESTAR BARRANQUILLERO) DE LA ALCALDÍA DISTRICTAL (Respuesta única)

Barranquilla
Cómo vamos



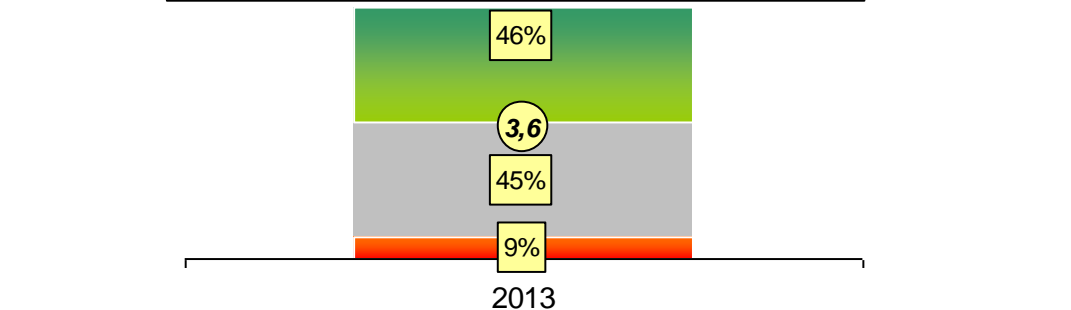
Participación por localidad 2013



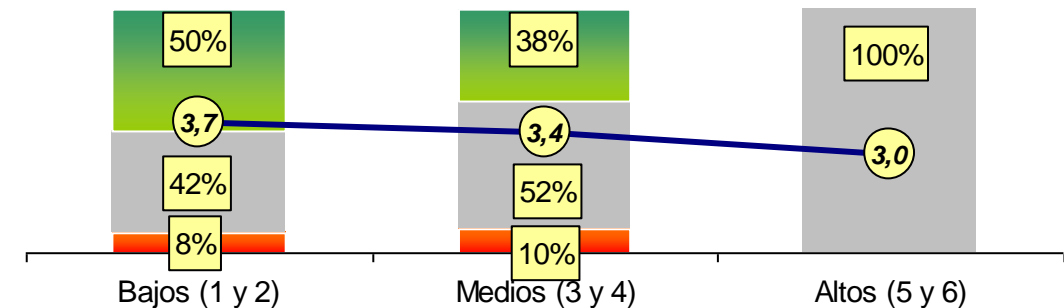
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LA CALIDAD, OFERTA DE SERVICIOS Y ATENCIÓN PRESTADA EN LA FERIA BIBA? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

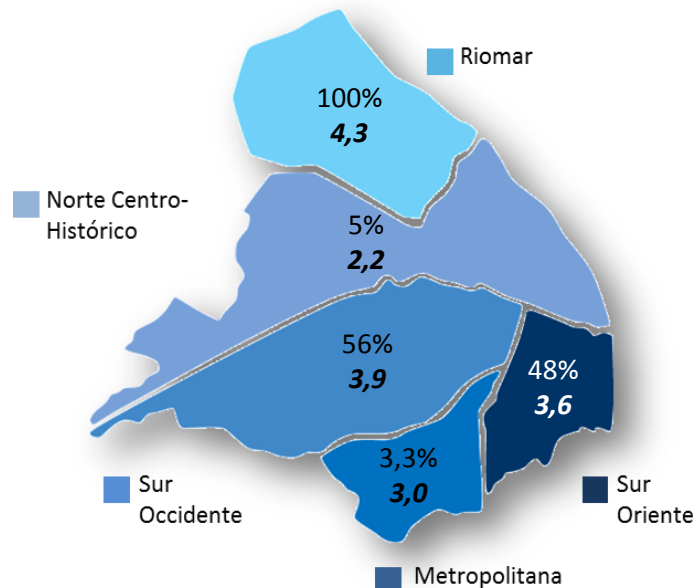
Barranquilla
Cómo vamos



Grupos de estratos



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

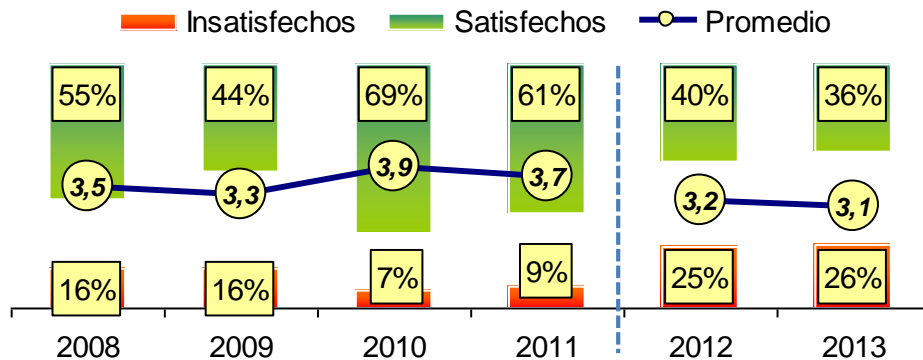
CALIFICACIÓN GESTIÓN GLOBAL



¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE CON LA FORMA COMO LA ALCALDIA INVIERTE LOS RECURSOS Y DINEROS EN BARRANQUILLA?

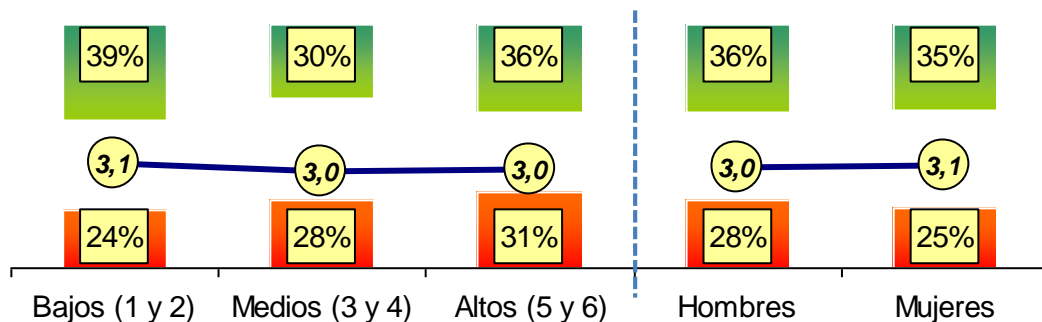
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos

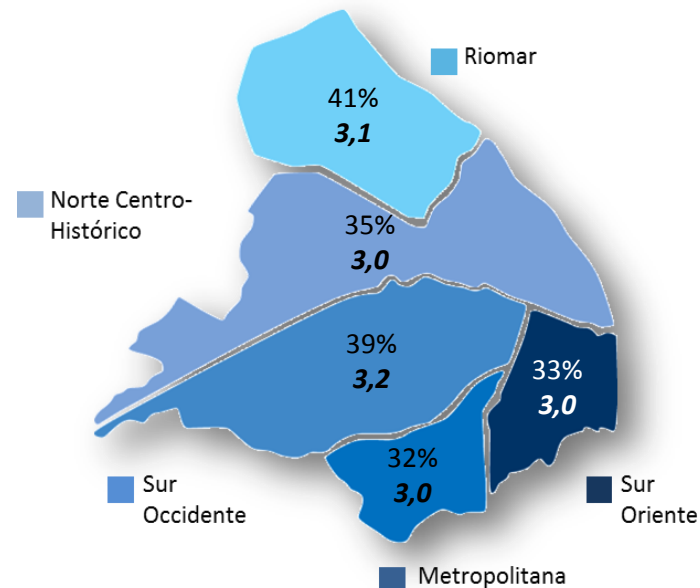


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

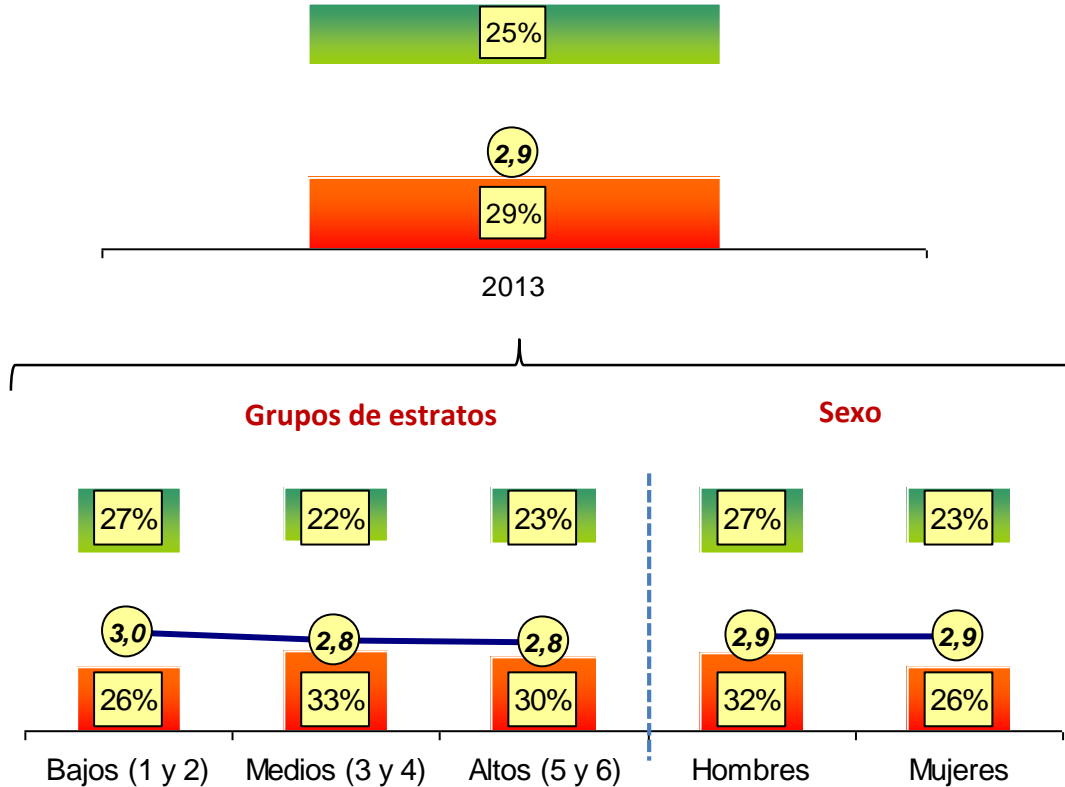
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED CON LA INFORMACIÓN ENTREGADA A LA CIUDADANÍA POR PARTE DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE DESARROLLA ? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

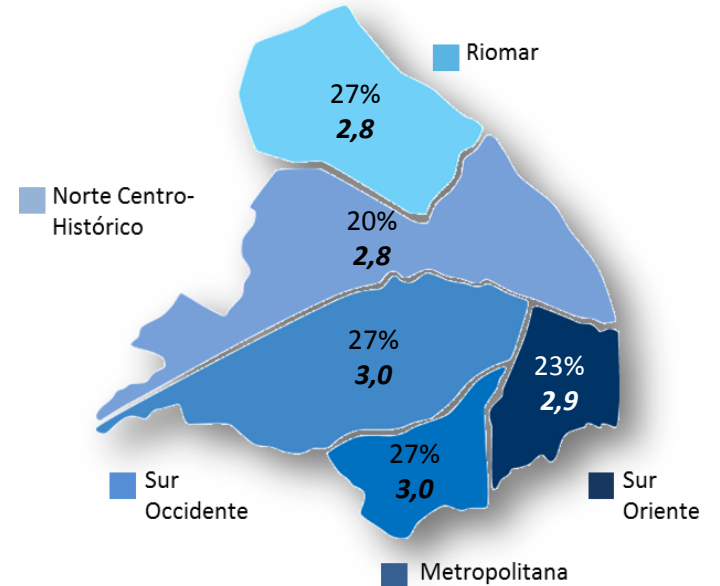
Barranquilla
Cómo vamos



Insatisfechos Satisfechos Promedio



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

¿EN CUÁLES DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DIRÍA USTED QUE HA ESTADO TRABAJANDO LA ADMINISTRACIÓN DE ELSA NOGUERA?

Barranquilla
Cómo vamos



Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

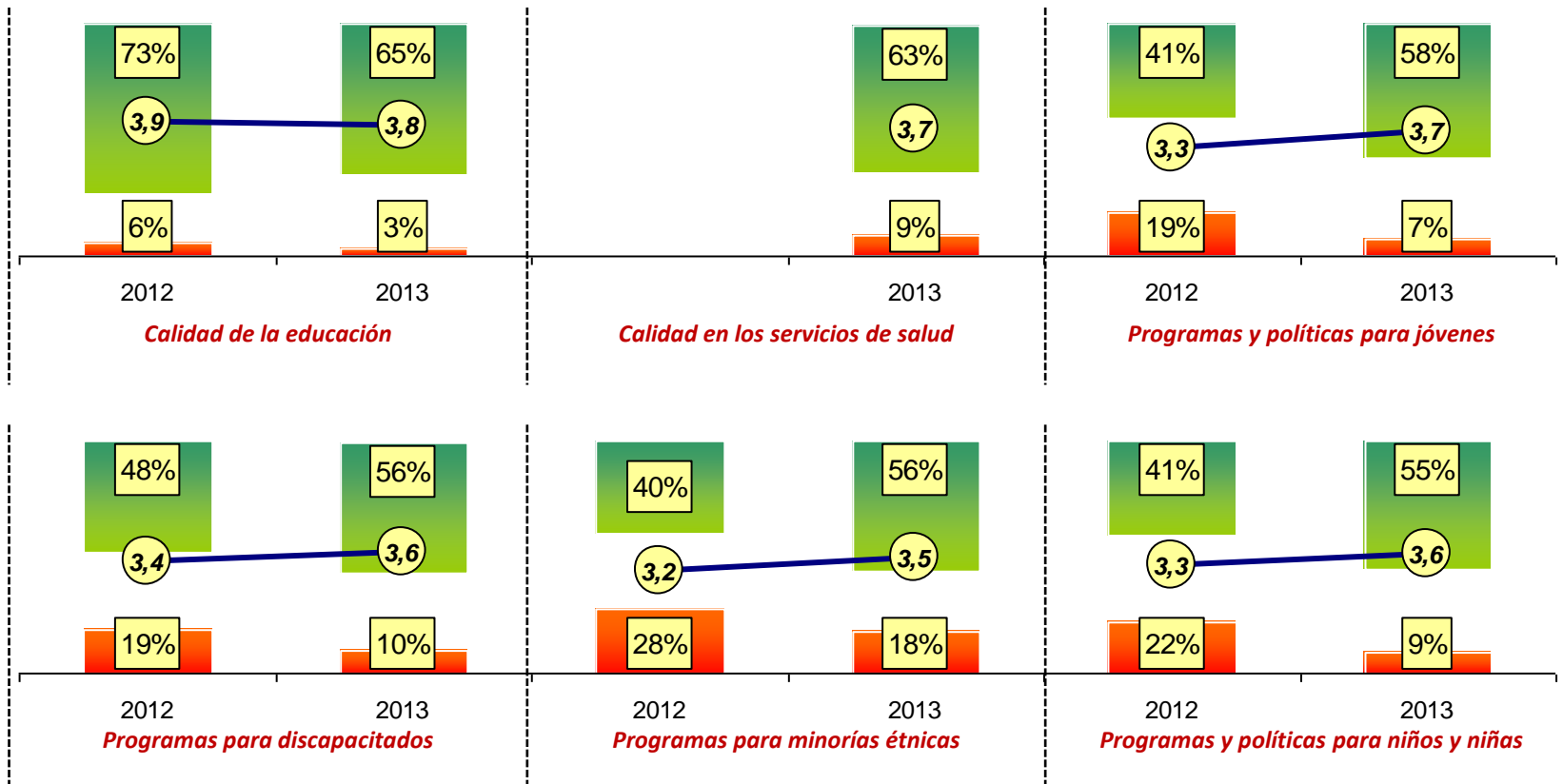
*En el 2012 se indagó por movilidad vial y transporte público

¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE DE ESTAS ACCIONES ? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla
Cómo vamos



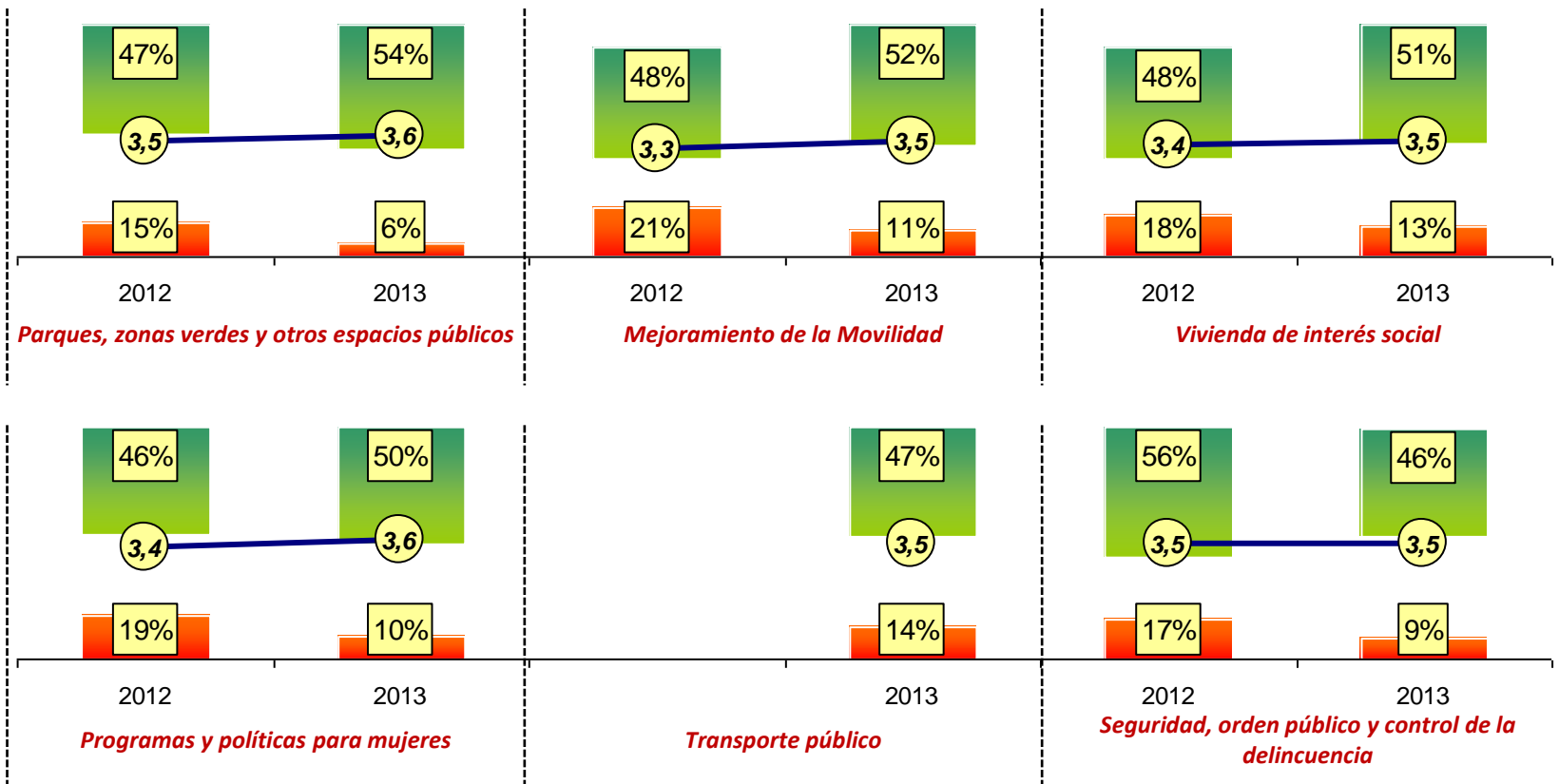
Insatisfechos Satisfechos Promedio



Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

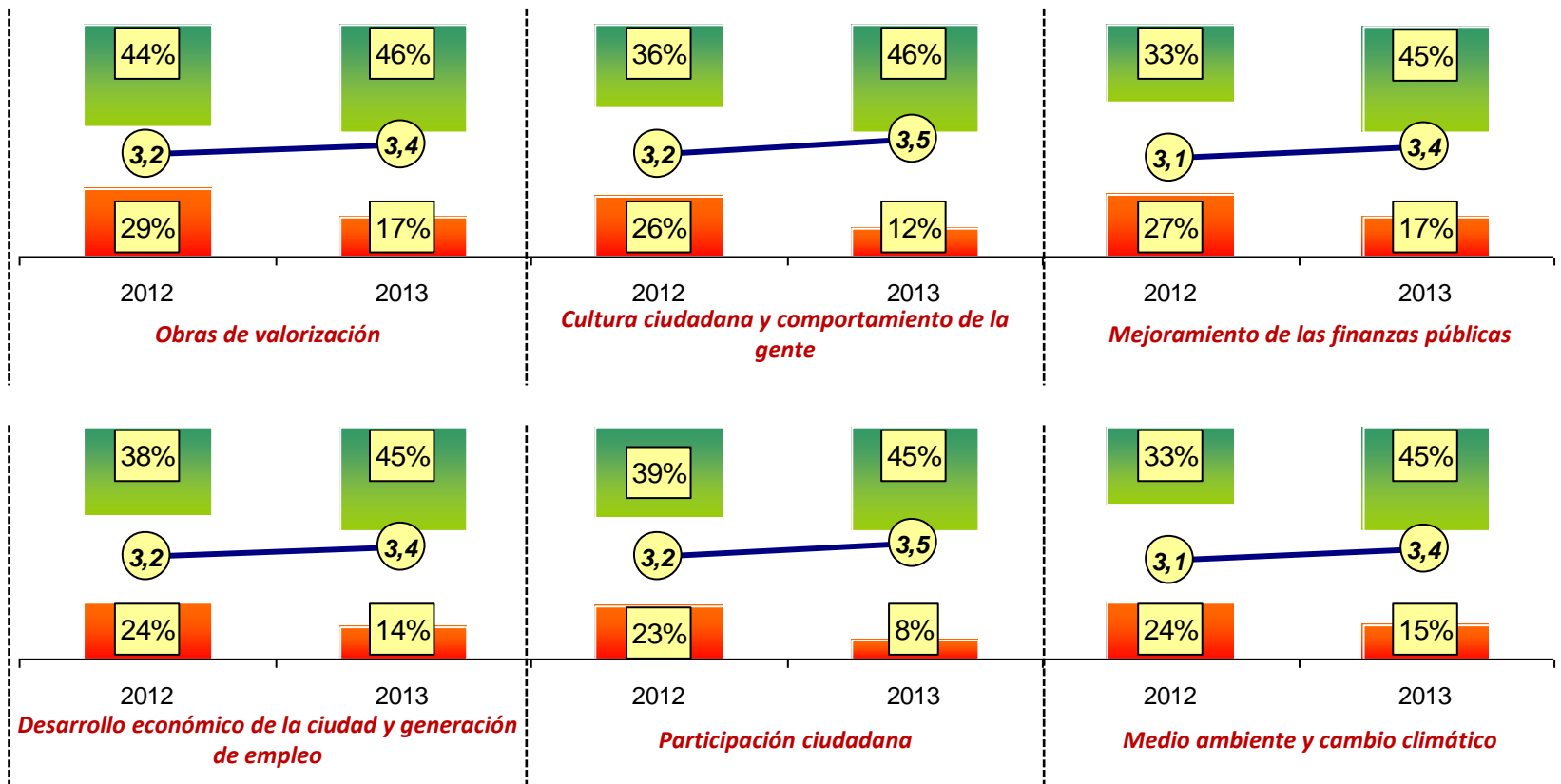
¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE DE ESTAS ACCIONES ? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

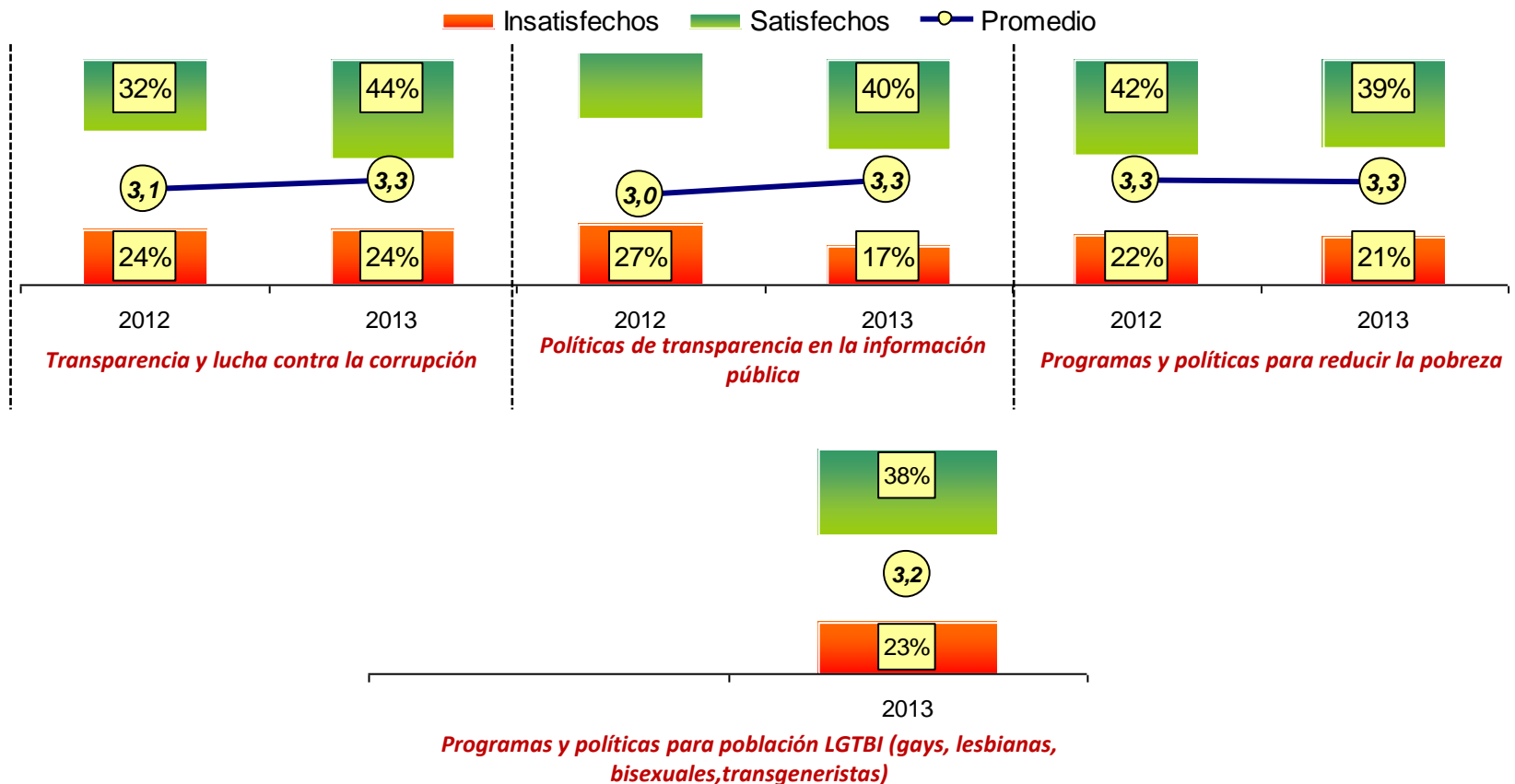


¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE DE ESTAS ACCIONES ? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio



¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE DE ESTAS ACCIONES ? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



¿SI TUVIERA LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ESTA AUDIENCIA Y PENSANDO EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL EN 2013 ¿QUÉ LE PREGUNTARÍA USTED A LA ALCALDESA DE BARRANQUILLA Y A SU EQUIPO DE GOBIERNO? *Pregunta abierta*

Barranquilla
Cómo vamos



Preguntas	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Que está pasando con la seguridad / Por qué no coloca más vigilancia / Más policías	18%	19%	19%	26%	14%	18%
Por qué no ha generado empleo / No ha disminuido el desempleo	10%	8%	14%	10%	8%	16%
No le preguntaría nada	7%	8%	8%	6%	8%	6%
Por qué no ha invertido en el mejoramiento de las vías / De las calles que están en mal estado	6%	6%	3%	7%	7%	5%
Por qué no ha mejorado / Invertido en el sistema de Salud / En los hospitales	5%	6%	3%	6%	5%	5%
Por qué no ha trabajado por los barrios humildes / Por las personas de escasos recursos	5%	2%	0%	7%	5%	6%
Que está pasando con lo que prometió / Por qué no ha cumplido	4%	3%	4%	2%	8%	2%
En qué están invirtiendo los recursos	3%	3%	2%	1%	2%	6%
Qué tanto está invirtiendo en la educación pública / En la educación superior	3%	4%	1%	1%	4%	3%
Por qué no generados proyectos para las personas sin vivienda	3%	2%	1%	5%	3%	3%
Por qué no ha solucionado el problema de los arroyos	3%	1%	0%	3%	4%	3%
Qué proyectos tiene para que los jóvenes no sigan en pandillas / No sigan en la drogadicción	3%	0%	3%	4%	2%	4%

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

¿SI TUVIERA LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ESTA AUDIENCIA Y PENSANDO EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL EN 2013 ¿QUÉ LE PREGUNTARÍA USTED A LA ALCALDESA DE BARRANQUILLA Y A SU EQUIPO DE GOBIERNO? *Pregunta abierta*

Barranquilla
Cómo vamos



Preguntas	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Por qué no se ha invertido en el mejoramiento de los parques / En la creación de parques	3%	1%	1%	4%	3%	2%
No Sabe	3%	1%	8%	3%	3%	1%
Que están haciendo con el dinero de los impuestos	2%	2%	0%	2%	2%	2%
Qué ha hecho por Barranquilla	2%	1%	2%	2%	2%	1%
Por qué no genera proyectos para ayudar a las personas de la tercera edad	2%	1%	1%	2%	2%	1%
Qué programas / Proyectos tiene para los niños de Barranquilla	2%	2%	4%	3%	1%	1%
Por qué no se ve su gestión / Por qué no ha hecho nada	2%	0%	1%	1%	2%	2%
Cuándo van a concluir las obras que se están realizando	2%	3%	1%	1%	1%	1%
Por qué tiene olvidado a una parte de la ciudad / Tiene dividida la ciudad / Se olvidó de la gente del sur	1%	1%	2%	1%	3%	1%
Que está pasando con los recursos de la valorización	1%	2%	2%	1%	1%	1%
Por qué no da solución a la problemática de Barranquilla	1%	2%	1%	2%	1%	0%

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

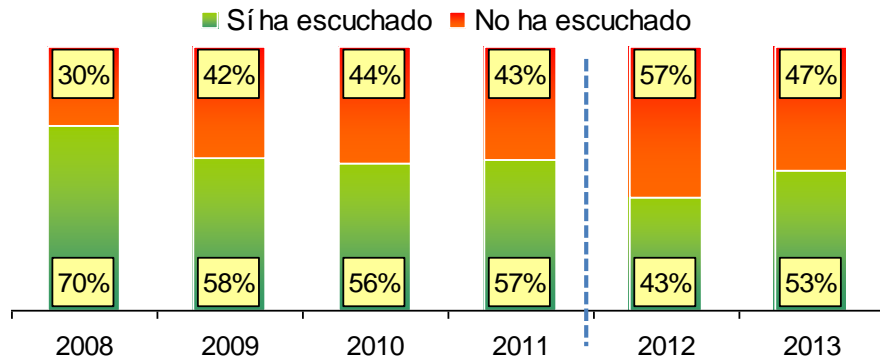
EL CONCEJO DE BARRANQUILLA



¿USTED HA ESCUCHADO QUE EXISTE UN CONCEJO DE BARRANQUILLA?

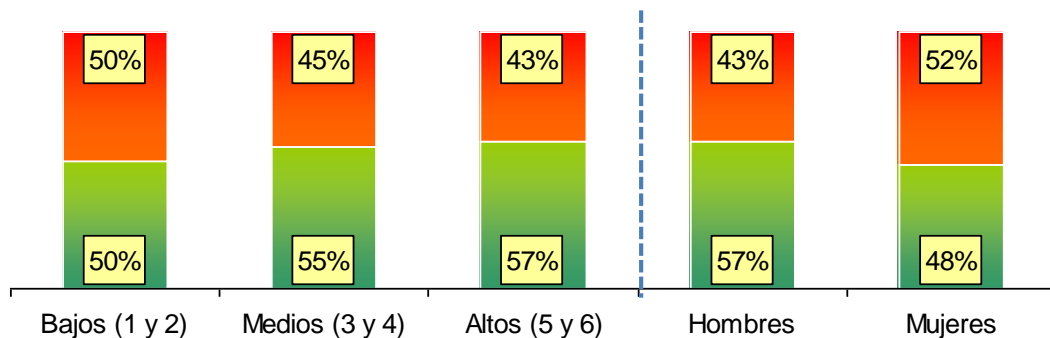
(Respuesta Única)

Barranquilla
Cómo vamos



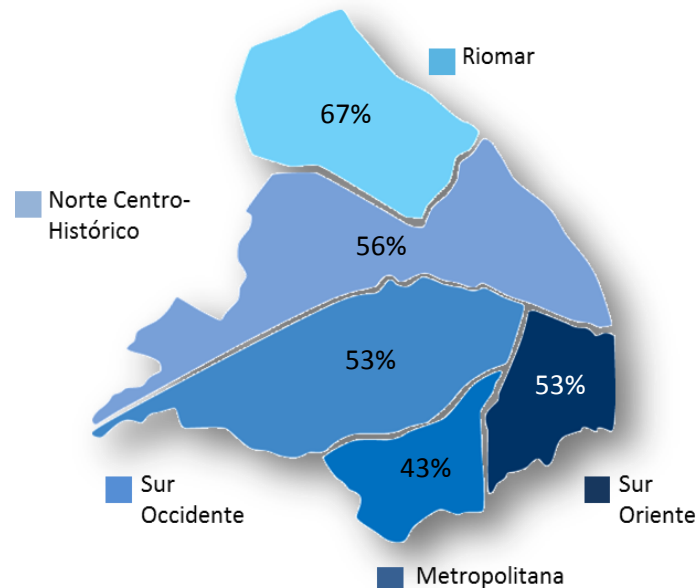
Grupos de estratos

Sexo



Base: 1221 encuestas ponderadas

Sí ha escuchado por localidad 2013

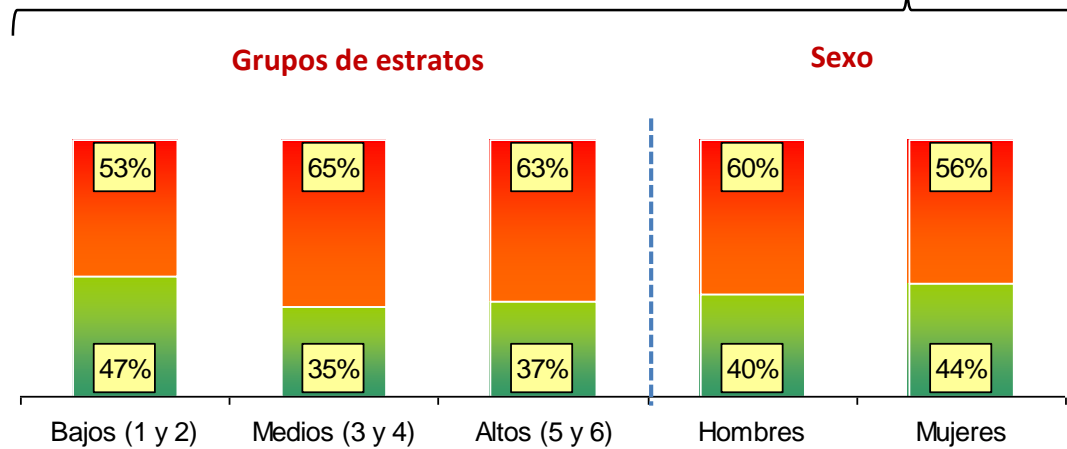
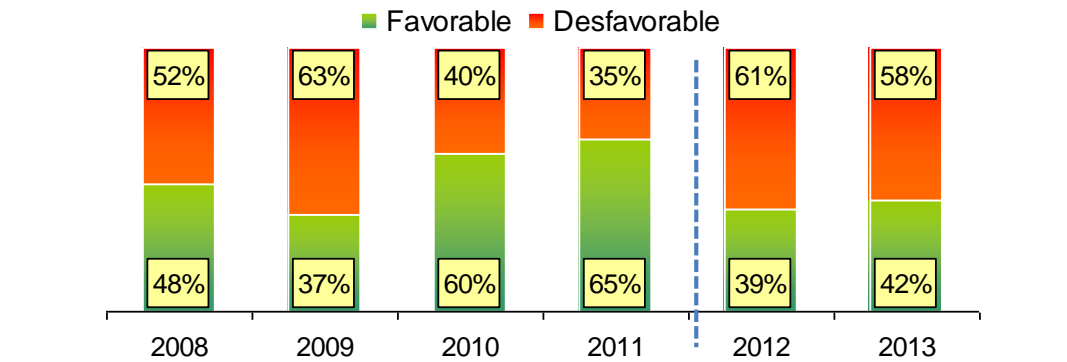


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

¿LA IMAGEN QUE USTED TIENE DEL CONCEJO DE BARRANQUILLA ES FAVORABLE O DESFAVORABLE?

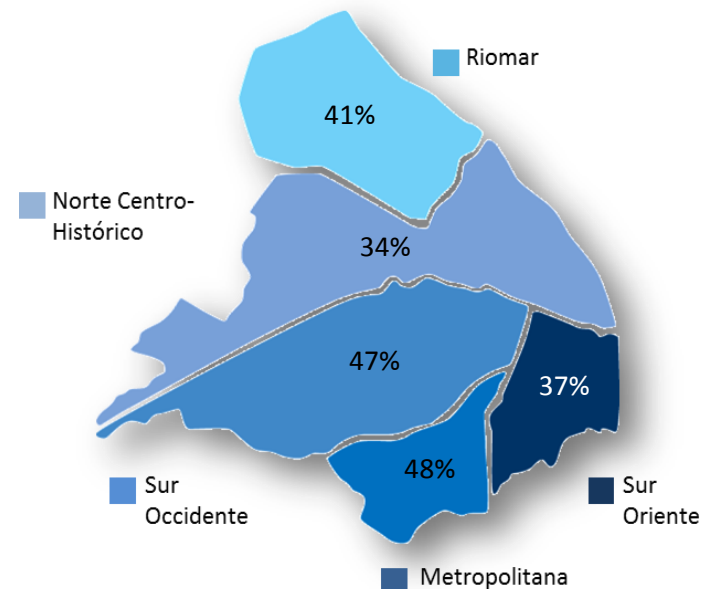
(Respuesta Única)

Barranquilla
Cómo vamos



Base: 643 encuestas ponderadas

Imagen favorable por localidad 2013

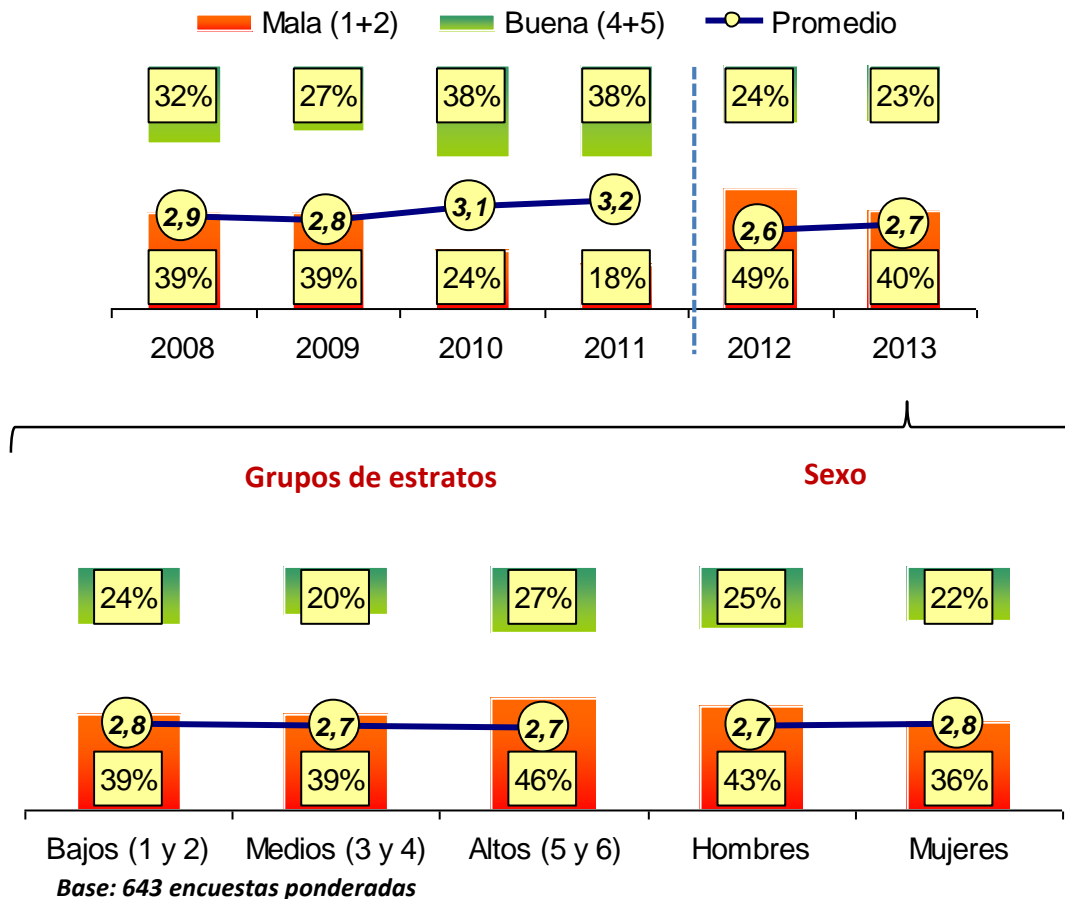


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

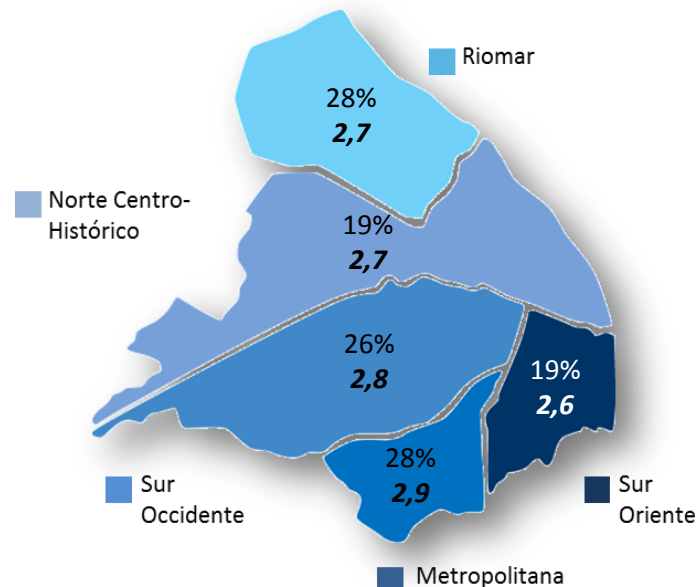
¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DEL CONCEJO DE BARRANQUILLA?

(De 1= muy mala a 5= muy buena)

Barranquilla
Cómo vamos



Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

COMO HACER DE BARRANQUILLA UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR



Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

Pilares de la calidad de vida en Barranquilla

Estratégicas

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un mal desempeño.

Principales

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un buen desempeño.

Los resultados de la mayoría de variables de la encuesta fueron sometidos a un análisis estadístico específico denominado "**Odds Ratio Analysis**", que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir.

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un mal desempeño.

Secundarias

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un buen desempeño.

Secundarios

Importancia

Desempeño

Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

Pilares de la calidad de vida en Barranquilla

Estratégicas

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un mal desempeño.

Principales

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un buen desempeño.

Los resultados de la mayoría de variables de la encuesta fueron sometidos a un análisis estadístico específico denominado "**Odds Ratio Analysis**", que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir.

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un mal desempeño.

Secundarias

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un buen desempeño.

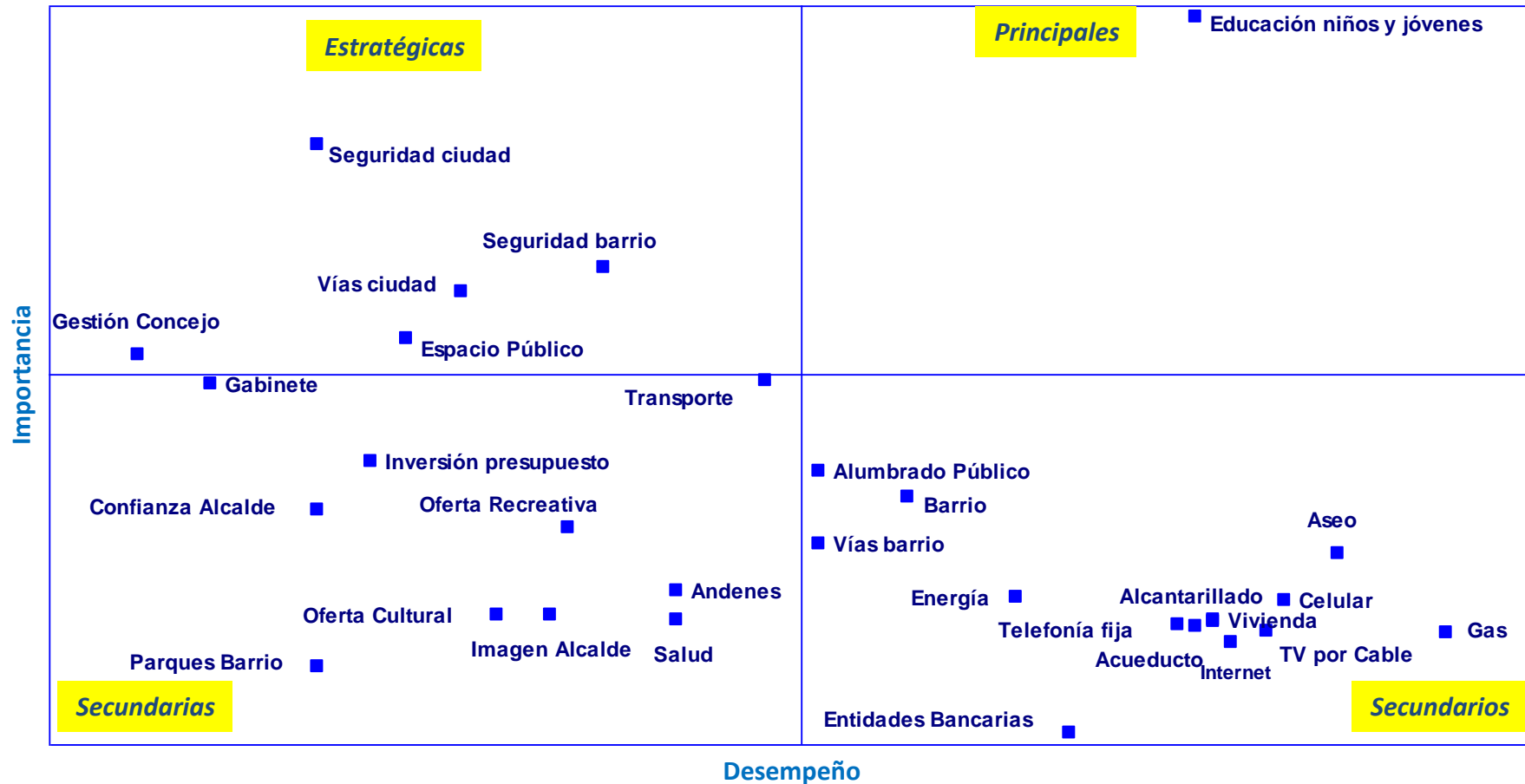
Secundarios

Importancia

Desempeño

Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

Pilares de la calidad de vida en Barranquilla



CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

La medición 2013 de la Encuesta de Percepción Ciudadana que acabamos de presentar, es la 6ª oportunidad en que el proyecto Barranquilla Cómo Vamos indaga la opinión de los Barranquilleros frente a los aspectos clave que tienen incidencia sobre la calidad de vida en “La Arenosa”, en el segundo año de gobierno de la Alcaldesa Elsa Noguera. De hecho vale la pena mencionar que, en Barranquilla y en otras ciudades, hemos podido constatar a través de la encuesta de percepción que el segundo año de una administración suele venir acompañado de una evaluación algo más crítica en términos generales, siendo posible identificar aquellos aspectos en los que la ciudadanía identifica los principales logros de la administraciones, y a la vez aquellos temas en donde habrían oportunidades de mejora pensando en la segunda mitad del mandato.

Barranquilla mantiene prácticamente iguales los niveles de optimismo, así como el nivel de orgullo frente a la ciudad; aunque elevada, la cifra de habitantes satisfechos con Barraquilla como una ciudad para vivir está 9 puntos porcentuales por debajo de la que se observaba en la medición anterior.

CONCLUSIONES

Comparativamente con las demás ciudades de la Red Cómo Vamos que hasta la fecha han hecho públicos los resultados de la encuesta de percepción 2013, Barranquilla está entre las ciudades con el optimismo más elevado frente al rumbo de la ciudad, ligeramente superada por Medellín y Manizales; en cuanto a satisfacción con la ciudad como un lugar para vivir – probablemente la variable más importante dentro de la encuesta para entender lo que piensan los ciudadanos acerca de las condiciones de calidad de vida en la ciudad – los resultados de Barranquilla están justo en el promedio de las 7 ciudades que hasta ahora se han presentado.

Las ciudades de la “zona paisa”, Medellín, Manizales y Pereira (en ese orden) muestran mayores niveles de satisfacción; en “el interior”, Bucaramanga, Cali y Bogotá muestran (también en ese orden) los menores niveles de satisfacción. Barranquilla es la primera ciudad del Caribe que se presenta, por lo que aún no hay comparaciones regionales.

CONCLUSIONES

El 2013 se muestra en la encuesta como un año particularmente positivo en términos de la situación económica de los hogares, siendo esta ocasión – junto con el 2011 – cuando se ha encontrado el porcentaje más alto de personas que reportan una mejoría en la situación económica de sus hogares, siendo casi igual la cifra entre personas de estratos bajos, que entre personas de estratos altos. La misma situación se encuentra al indagar por la autopercepción de pobreza: 2013 y 2011 son los dos años con la menor cantidad de personas que se sienten pobres en la ciudad, algo que además viene acompañado en esta oportunidad por una reducción de 8 puntos porcentuales en la proporción de personas que tiene dificultades para asegurar la alimentación de todos los miembros de su hogar.

El 2013 también resulta ser un año positivo en términos de la percepción de seguridad de los barranquilleros; así, la gente se siente ahora más segura en Barranquilla, y más segura en sus barrios; el nivel de victimización (personas víctimas de algún delito) se mantiene prácticamente sin cambios frente al año anterior, y la denuncia alcanza un máximo histórico en la ciudad de 43%. Disminuye la preocupación por los atracos en los barrios, así como por la casi totalidad de delitos indagados, y programas como La Hora Calabaza y las Cámaras de Seguridad en espacios públicos y establecimientos, son conocidos y bien evaluados.

CONCLUSIONES

Los servicios públicos en Barranquilla siguen obteniendo calificaciones elevadas –desde la óptica de la satisfacción expresada por los ciudadanos –, aunque varios de ellos disminuyen frente a lo que obtuvieron en 2012; de todas formas vale la pena decir que en general las calificaciones obtenidas por las empresas de servicios públicos en el año 2013 siguen siendo superiores a las que se encontraron en algunos de los años del cuatrienio anterior. Así, aunque Telefonía Celular, TV por Cable, Internet, Telefonía Fija, Acueducto, Servicios Financieros y Energía Eléctrica muestran disminuciones de hasta 7 puntos porcentuales, en general se encuentran cifras más bajas en los resultados del cuatrienio anterior, en particular en los años 2009 y 2010 (2º y 3º año de la administración anterior).

En movilidad, aunque hay un ligero incremento en el porcentaje de barranquilleros que perciben que sus trayectos toman más tiempo este año que el anterior, se incrementa en la misma medida la cifra de quienes perciben que se demoran menos, con lo que en un “neto”, la movilidad no habría mostrado cambios significativos frente a la medición anterior.

CONCLUSIONES

Sin embargo, el uso de medios privados como el principal medio de transporte se viene incrementando sin parar desde el 2010, y alcanza ya un 22% de los barranquilleros, frente al 15% que se veía al comenzar la década; simultáneamente, Transmetro parece estar atravesando por una situación compleja, ya que la cifra de usuarios bajó a la mitad frente al año pasado (de 13% a un 6%) a la vez que muestra un incremento sustancial en la insatisfacción con el servicio.

La educación en la ciudad se mantiene como un área bastante bien evaluada, y de hecho cuando se realiza el análisis de “Cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir”, se encuentra que este tema es el principal “pilar de calidad de vida”, según la opinión ciudadana.

También son positivos los resultados en lo que se refiere a la evaluación de la Alcaldesa Elsa Noguera, mostrando una mejoría en favorabilidad, confianza y calificación a su gestión, siendo el cumplimiento de promesas y el conocimiento de las problemáticas de la ciudad sus principales fortalezas en gestión; igualmente se destacan los programas y políticas para jóvenes, los programas para discapacitados, para minorías étnicas y para niños y los programas en vivienda de interés social.

CONCLUSIONES

Hay por supuesto una serie de temas que la encuesta señala como áreas de oportunidad de mejora en la ciudad, y que bien merecen la atención de la administración de la Alcaldesa Elsa Noguera. Entre ellas, vale la pena mencionar en primer lugar la situación de la salud, área en la que se encontró una importante disminución de la satisfacción con el servicio recibido, un incremento en los tiempos de atención y una menor proporción de habitantes que considera que el derecho a la salud le está garantizado en la ciudad.

También habría que señalar que al indagar con los barranquilleros qué le preguntarían a la alcaldesa, pensando en el próximo ejercicio de rendición de cuentas, los dos temas más mencionados son los relacionados con seguridad y empleo; seguridad aparece de hecho como la principal prioridad para hacer de Barranquilla una mejor ciudad para vivir. Lo que esto sugiere es que, aún cuando se reconocen avances tanto en seguridad ciudadana como en la situación económica (ya que no se indaga directamente por empleo en la encuesta), ambos son temas donde la ciudadanía le pide a la administración que “no baje la guardia”, y que continúen los esfuerzos que se están haciendo, ya que se trata de temas críticos en los que los niveles de exigencia ciudadana continuarán aumentando permanentemente.

CONCLUSIONES

En materia de desigualdad la encuesta también muestra algunas oportunidades de mejora ya que 4 de cada 10 entrevistados consideran que en Barranquilla existe una desigualdad alta o muy alta. En general, los encuestados consideran que es difícil el acceso al empleo bien remunerado, a salud y a educación de calidad, y se considera que la ciudad está gobernada por grupos poderosos en su propio beneficio.

La encuesta también identifica oportunidades de mejora frente al espacio público en la ciudad (especialmente en los estratos medios), y señala que a los barranquilleros esperarían más inversión en parques y zonas verdes; Los tres problemas más graves en materia ambiental son la canalización y limpieza de los arroyos, el mal manejo de basuras y escombros, y la contaminación y congestión vehicular. Finalmente, en lo que tiene que ver con la gestión pública, los barranquilleros se sienten menos satisfechos que el año pasado en la forma como la Alcaldía invierte los recursos y dineros de la ciudad, y esperarían que se priorizara la gestión frente a generación de empleo, calidad y cobertura de la salud y calidad y cobertura de la educación.

Muchas gracias por su atención

Barranquilla Cómo Vamos es una iniciativa de:



EL HERALDO

Fundación **corona**

CASA EDITORIAL
EL TIEMPO



Encuesta apoyada por:



Al servicio
de las personas
y las naciones

