



Ipsos - Napoleón Franco

Barranquilla
Cómo vamos



Encuesta de Percepción Barranquilla 2012

Una iniciativa de:



EL HERALDO

Fundación corona

CASA EDITORIAL
EL TIEMPO



Agenda

8 a.m Saludos, consideraciones y presentación de la agenda; Por: Rocío Mendoza, Coordinadora BqCV

8:15 a 9:30 a.m. Presentación de Resultados de la EPC 2012, por: Javier Restrepo, Director de Asuntos Públicos, IPSOS Napoleón Franco

9:30- 9:45 Conclusiones, por: Rocío Mendoza, Coordinadora BqCV

9:45- 10 a.m. Intervención Alcaldesa de Barranquilla, Dra. Elsa Noguera de la Espriella

10 a 10:05 Cierre

Barranquilla

— Cómo vamos —

Barranquilla Cómo Vamos es una iniciativa ciudadana que hace evaluación y monitoreo a la calidad de vida urbana a través del análisis de indicadores técnicos y de percepción.

Estimula procesos de rendición de cuentas por parte de la administración distrital al solicitar información relacionada con su gestión en temas clave que inciden en la calidad de vida de los barranquilleros.

BqCV promueve la formación de una ciudadanía más informada, participativa y responsable!

Una iniciativa de:



EL HERALDO

Fundacióncorona

CASA EDITORIAL
EL TIEMPO



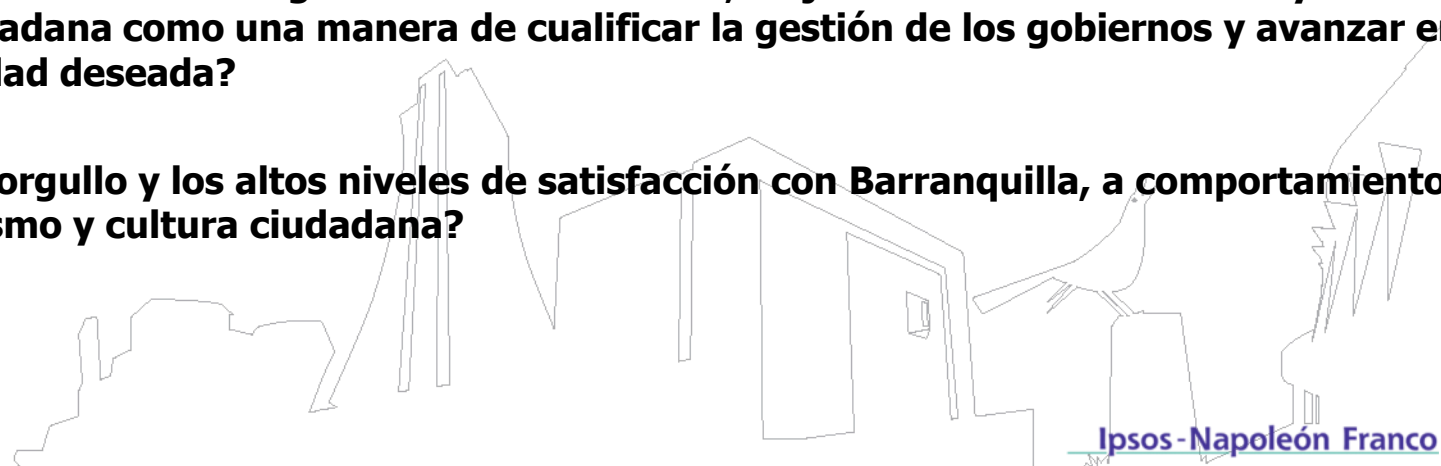
Para la Ciudadanía...

¿Cómo involucrarnos más en los temas de ciudad y aumentar el nivel de participación en un momento histórico para Barranquilla que implica el protagonismo de los ciudadanos?

¿Cómo asumir corresponsabilidad por el mejoramiento de aspectos como la seguridad ciudadana, calidad en la educación y de los servicios de salud, cuidado de la infraestructura y bienes públicos, entre otros temas?

¿Cómo pasar de la evaluación negativa de ciertos temas, a ejercicios de control social y movilización ciudadana como una manera de cualificar la gestión de los gobiernos y avanzar en el modelo de ciudad deseada?

¿Cómo pasar del orgullo y los altos niveles de satisfacción con Barranquilla, a comportamientos que denoten civismo y cultura ciudadana?



Para la Administración...

¿Cómo aprovechar la evaluación de los ciudadanos para reorientar acciones entendiendo bajos niveles de satisfacción como retos y desafíos de gobierno?

¿Cómo aumentar la cantidad de información que se pone a disposición de la ciudadanía para cualificar la opinión y elevar el nivel de conocimiento de los barranquilleros en torno a la gestión pública?

¿Cómo potencializar los altos/bajos niveles de satisfacción, estimulando la participación y corresponsabilidad ciudadanas?

... Entender cómo las percepciones y expectativas ciudadanas frente a los sucesos de ciudad afectan la efectividad de las políticas públicas (confianza, cooperación...), por lo que hay que tenerlas en cuenta... Aunque el ejercicio de gobernar no puede agotarse en tener altos niveles de satisfacción y popularidad

Barranquilla
Cómo vamos

Ficha técnica



Encuesta de Percepción
Barranquilla 2012

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Barranquilla Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2012.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Barranquilla, en cada una de las 5 localidades en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.209 encuestas efectivas de 1.200 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Barranquilla, 5 localidades.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo Distrital.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Elsa Noguera, Alcaldesa de Barranquilla.

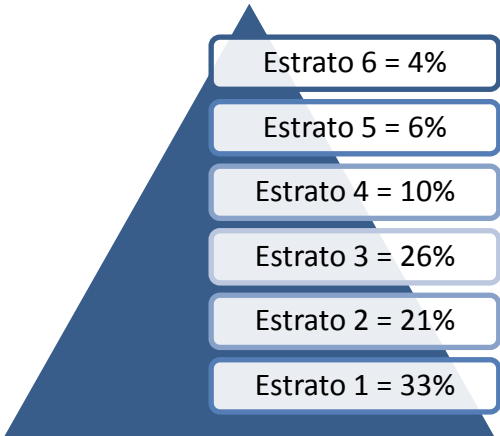
Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 12 de octubre al 27 de octubre de 2012.

Margen de error observado: 2,8% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Ponderación: Por localidades, edad y sexo.

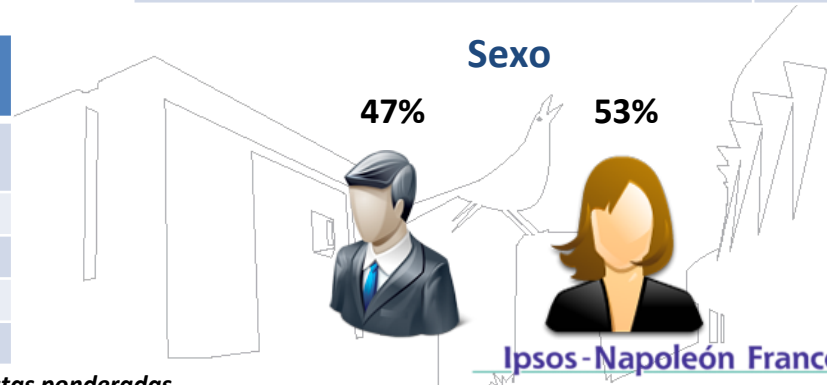
Descripción de la muestra: NSE, grupos de edad y sexo



Grupos de estratos	Porcentaje	Margen de error
Altos (5 y 6)	10%	8,6%
Medios (3 y 4)	36%	4,7%
Bajos (1 y 2)	54%	4,0%

Grupos de edad	Margen de error
De 18 a 25 años	7,0%
De 25 a 35 años	6,6%
De 35 a 45 años	6,7%
De 45 a 55 años	7,1%
Más de 55 años	5,3%

Localidad	Muestra Real	Muestra Ponderada	Margen de error
Norte Centro-Histórico	210	226	6,7%
Riomar	153	74	7,9%
Metropolitana	275	214	5,9%
Suroccidente	309	384	5,5%
Suroriente	262	310	6,0%



Base: 1.209 encuestas ponderadas

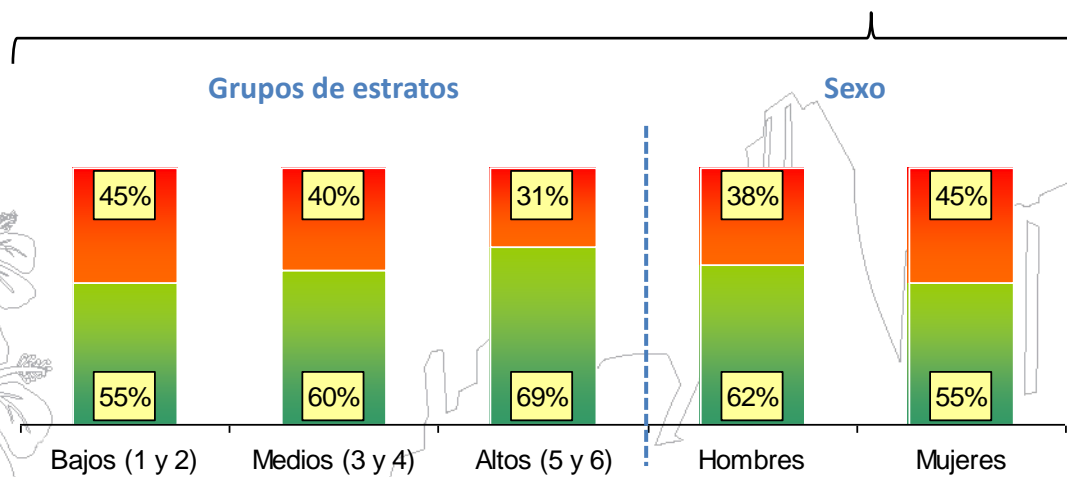
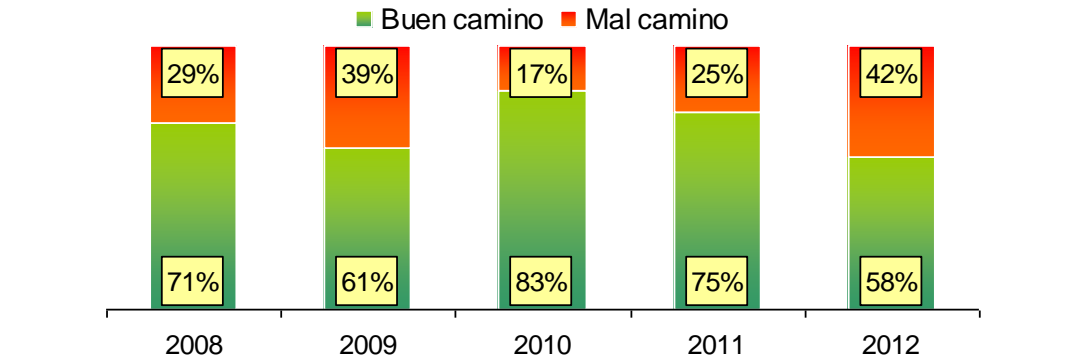
Barranquilla
Cómo vamos

Clima de opinión general y calidad de vida

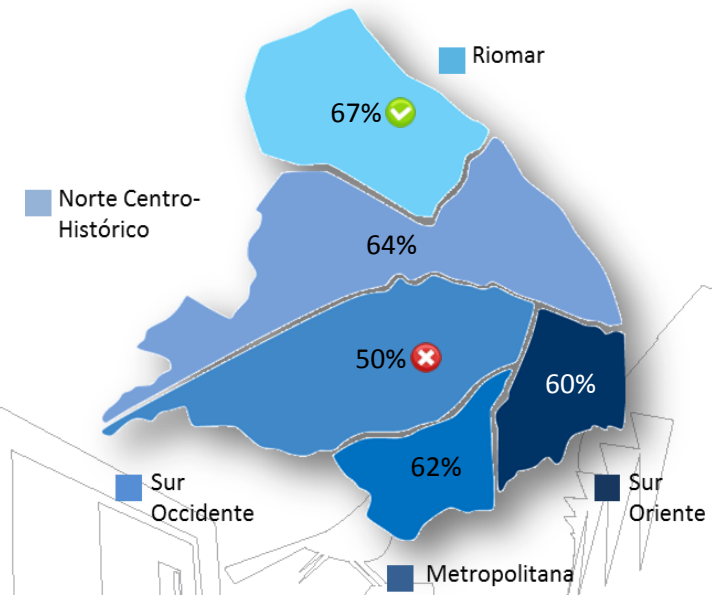


Encuesta de Percepción
Barranquilla 2012

Las cosas en Barranquilla en general, ¿van por buen camino o por mal camino? (Respuesta única)

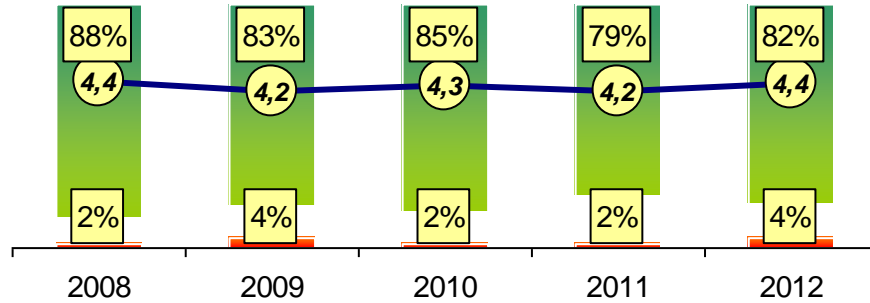


Buen camino por localidad 2012



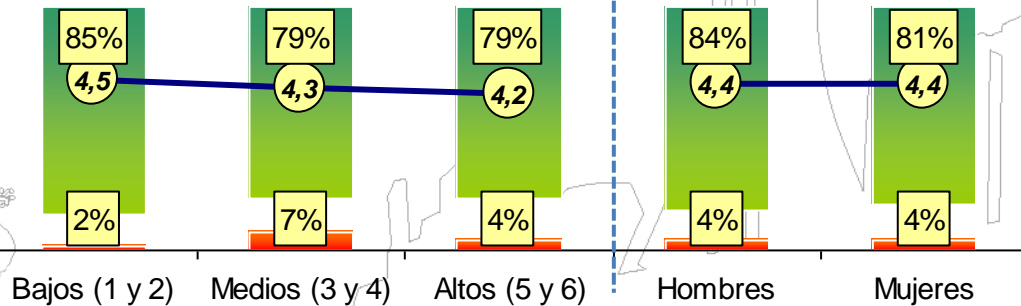
¿Qué tan **orgullosa** se siente de Barranquilla ahora? (De 1= nada orgullosa a 5= muy orgullosa)

■ Nada (1+2)
 ■ Mucho (4+5)
 —●— Promedio

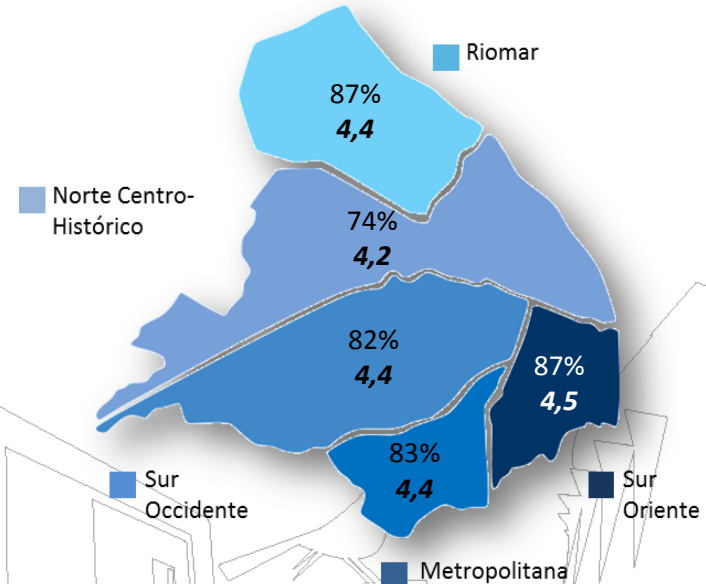


Grupos de estratos

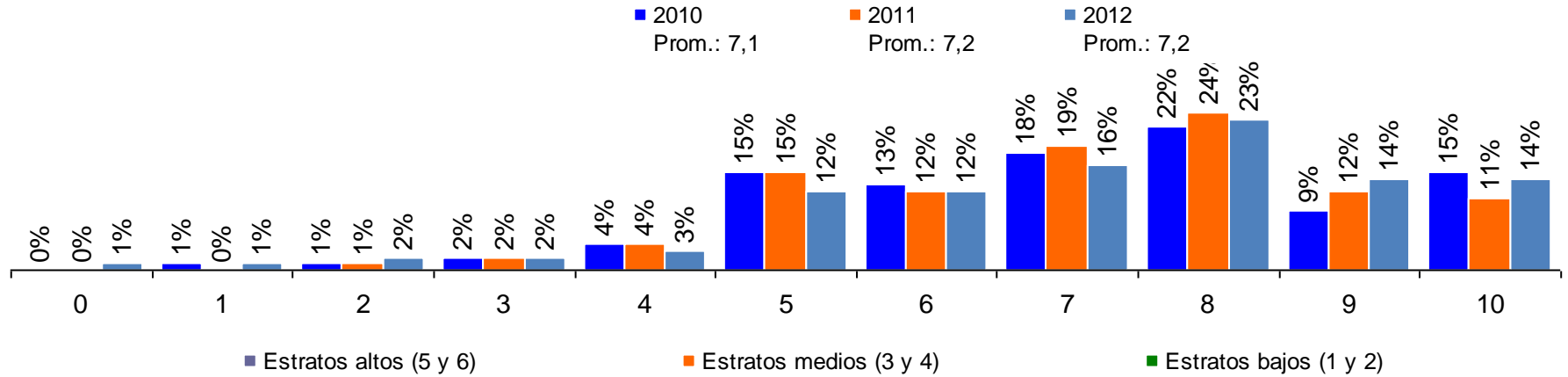
Sexo



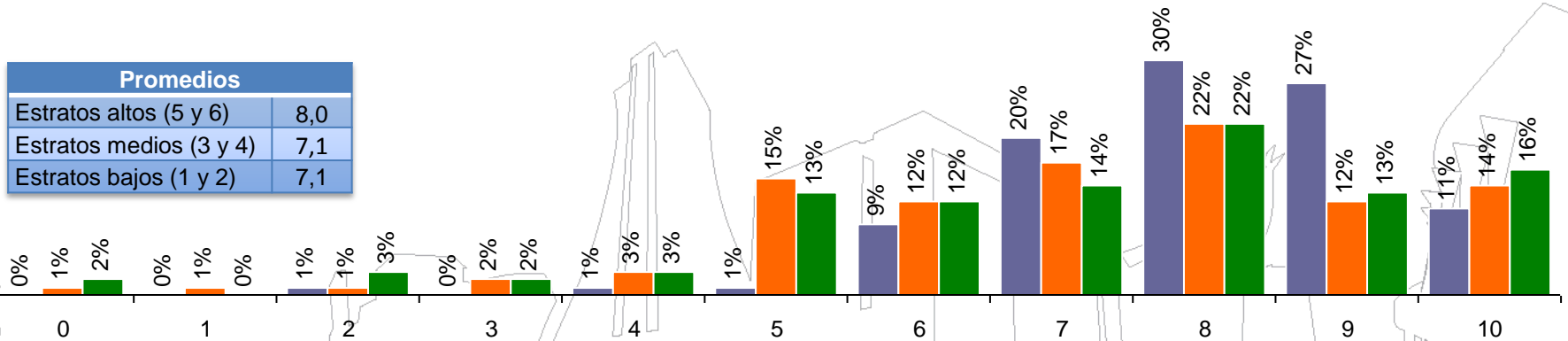
Orgullosos (4+5) y promedio por localidad 2012



Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿dónde se siente ahora? (Respuesta única)



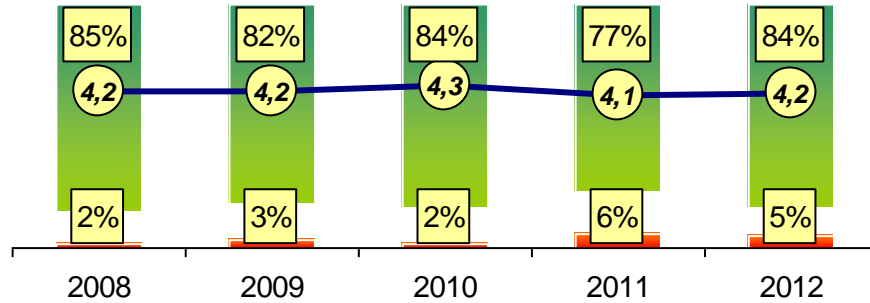
Promedios	
Estratos altos (5 y 6)	8,0
Estratos medios (3 y 4)	7,1
Estratos bajos (1 y 2)	7,1



Base: 1209 encuestas ponderadas

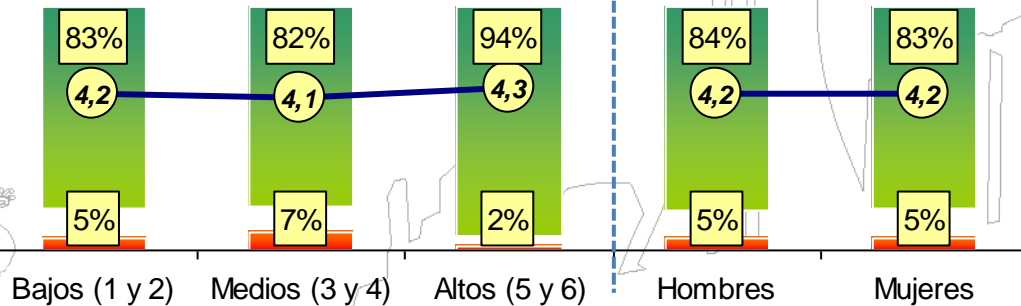
¿Qué tan **satisfecho** se siente con Barranquilla como una ciudad para vivir? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

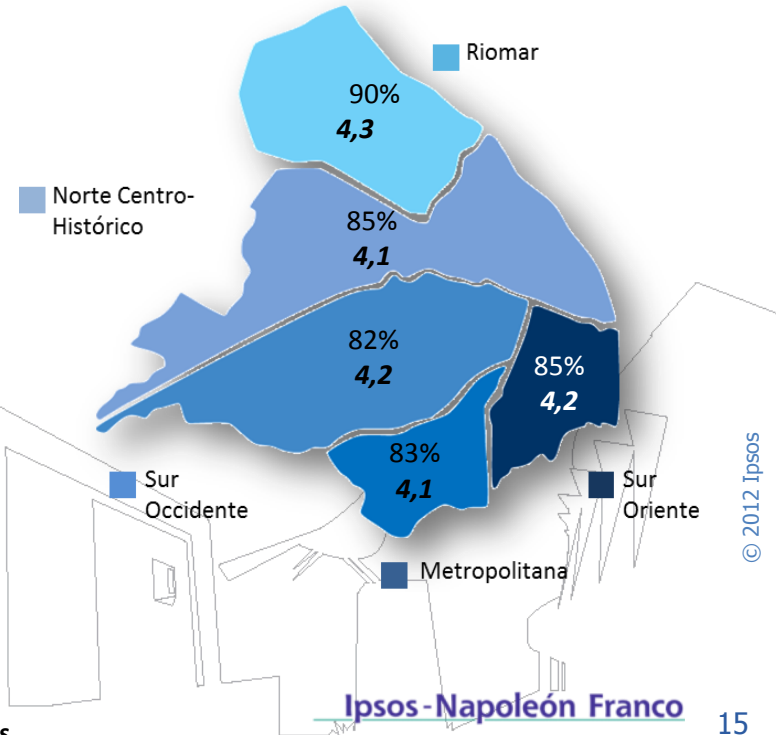


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



Base: 1209 encuestas ponderadas

Barranquilla

Cómo vamos

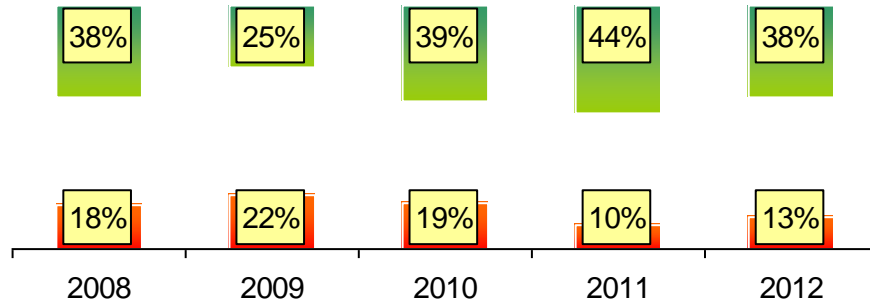
Cómo vamos en clima de opinión económico

Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

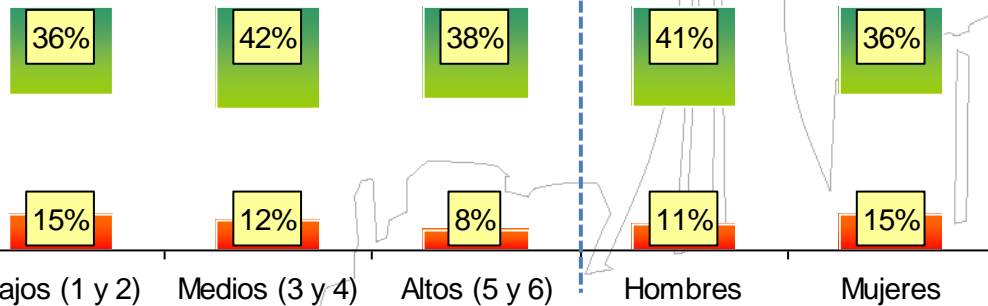
Durante el último año, la situación económica de su hogar... (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

■ Ha empeorado (mucho/algo) ■ Ha mejorado (mucho/algo)

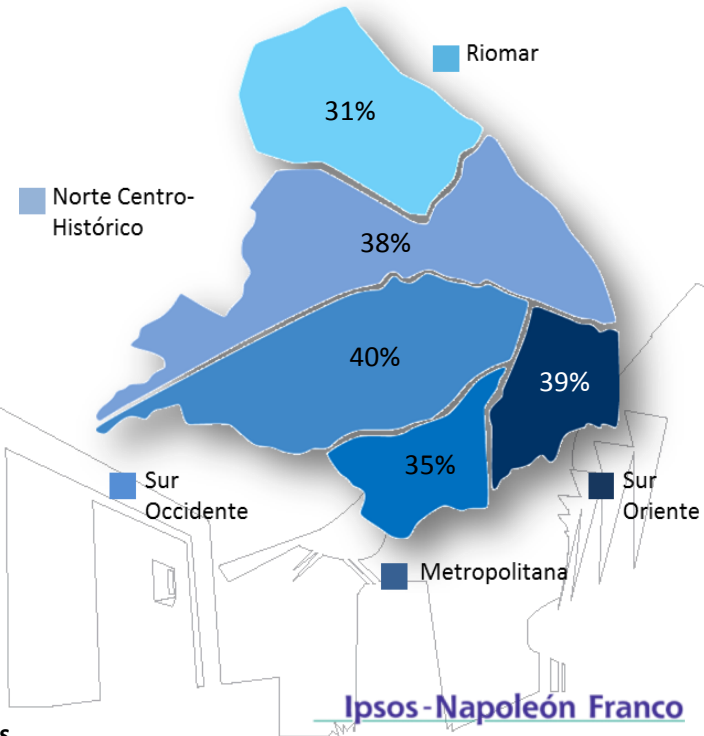


Grupos de estratos

Sexo



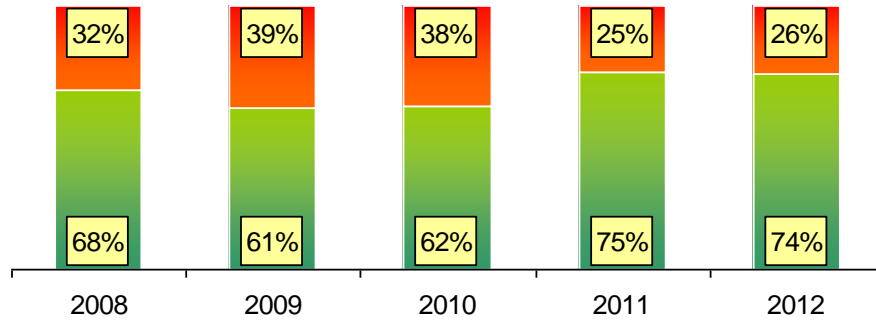
Ha mejorado (mucho/algo) por localidad 2012



Base: 1209 encuestas ponderadas

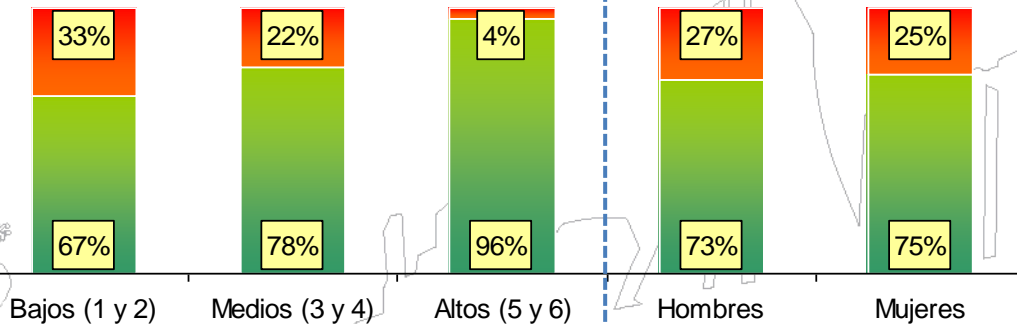
¿Usted se considera pobre? (Respuesta única)

■ No se considera pobre ■ Sí se considera pobre

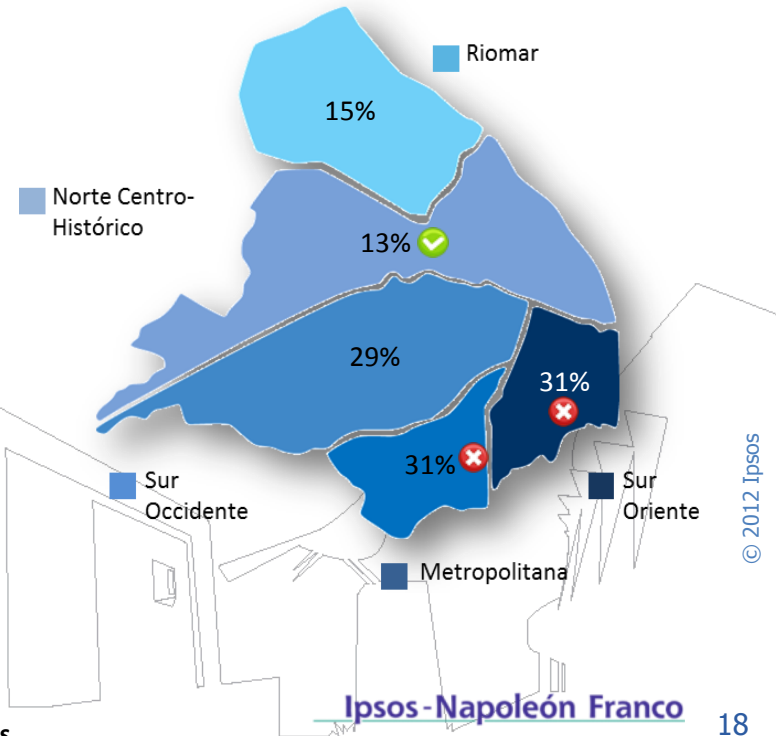


Grupos de estratos

Sexo

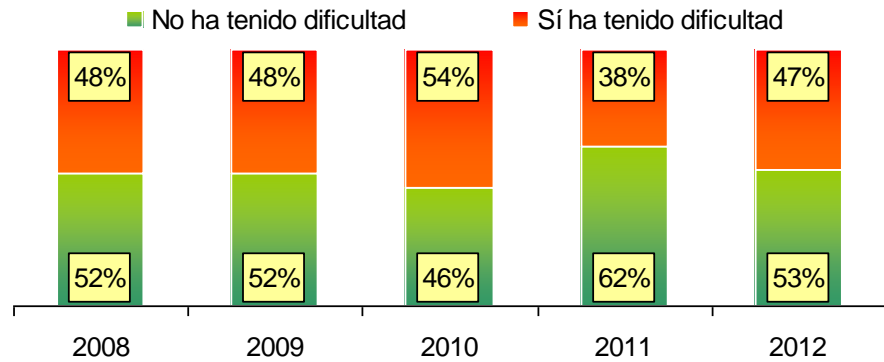


Sí se consideran pobres por localidad 2012



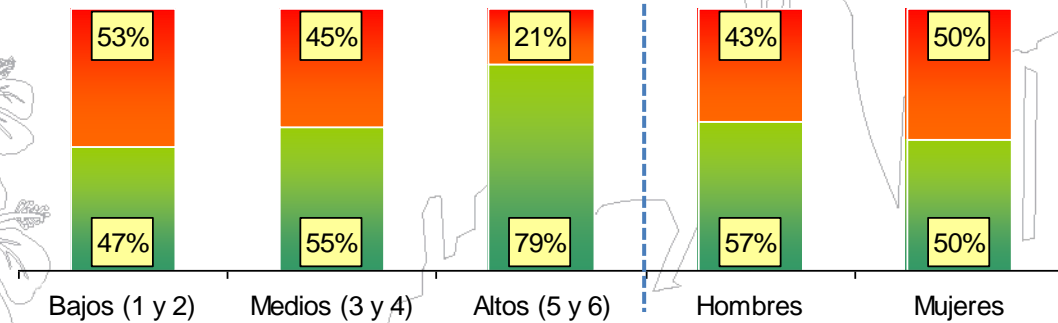
Base: 1209 encuestas ponderadas

En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar?
(Respuesta única)

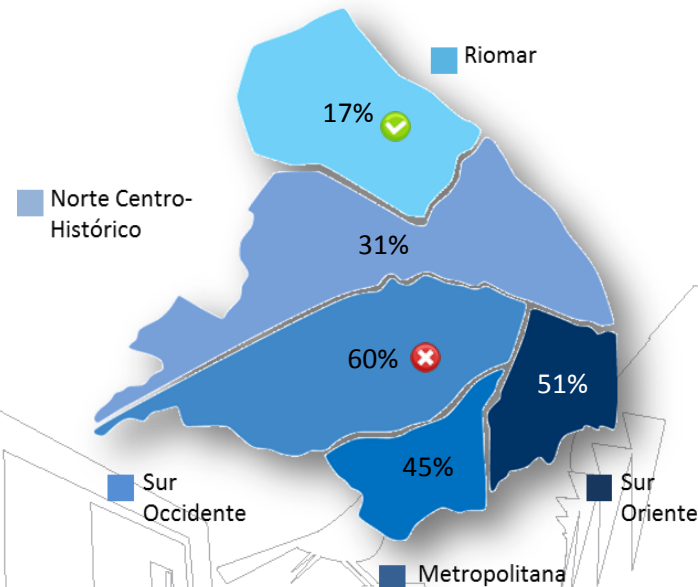


Grupos de estratos

Sexo

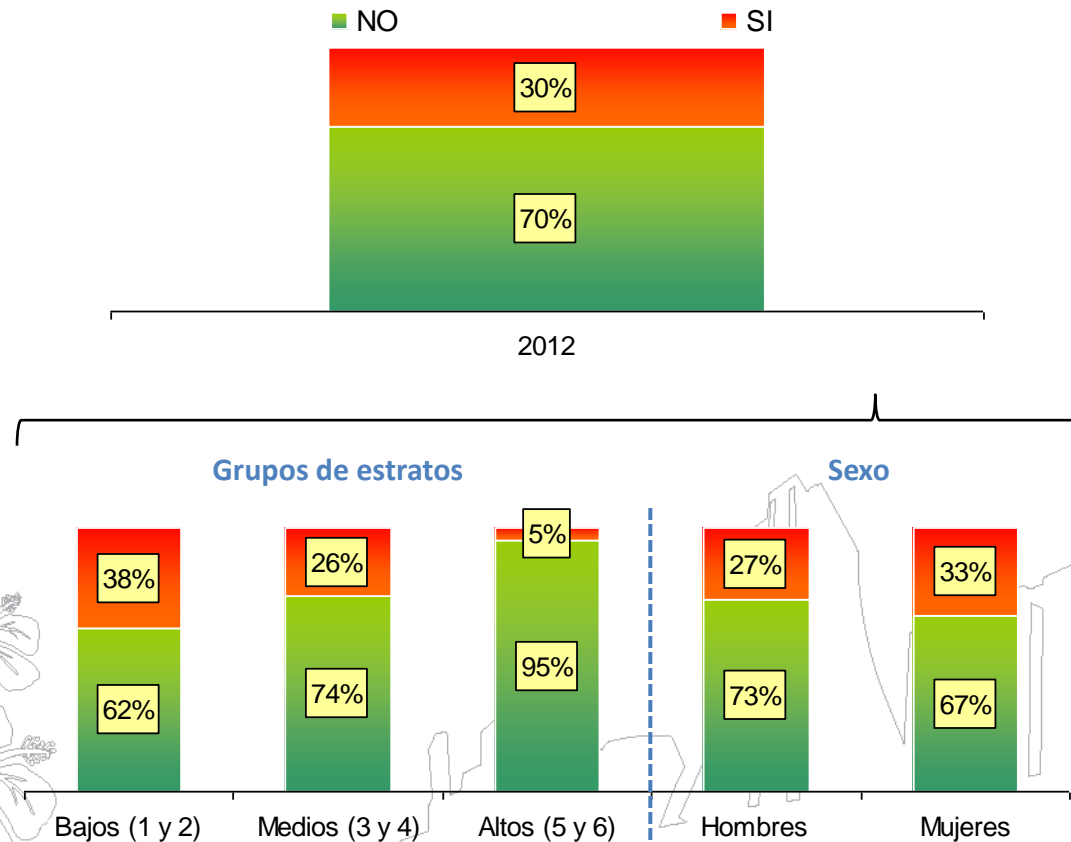


Sí ha tenido dificultad por localidad 2012



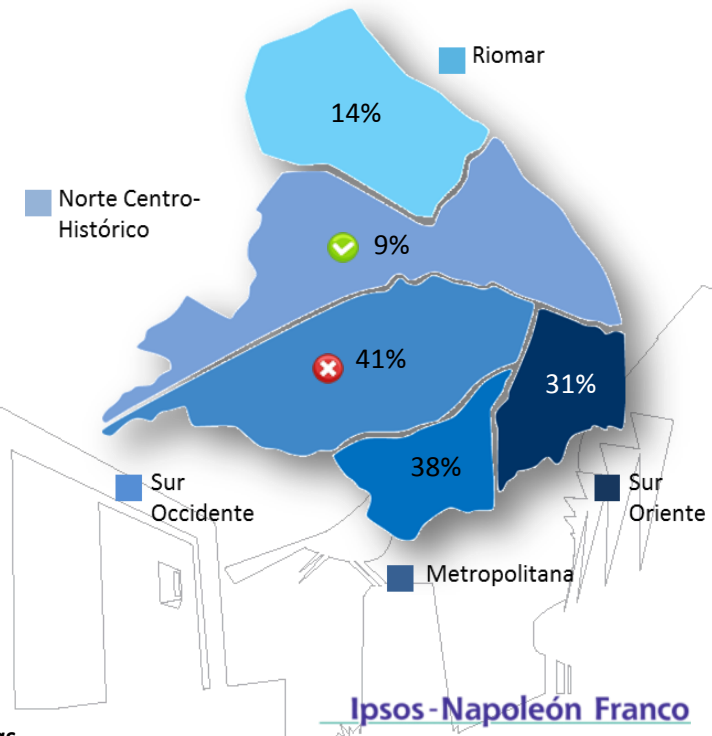
Base: 1209 encuestas ponderadas

En las últimas CUATRO semanas, ¿Usted o algún miembro de la familia tuvo que comer menos de **TRES comidas diarias** porque no había suficientes alimentos?



2012

Comieron menos de tres comidas diarias por localidad 2012



Base: 1209 encuestas ponderadas

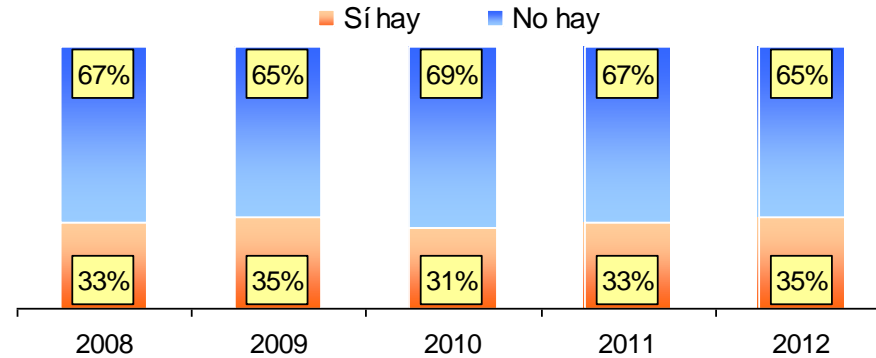
Barranquilla
Cómo vamos

Cómo vamos en educación

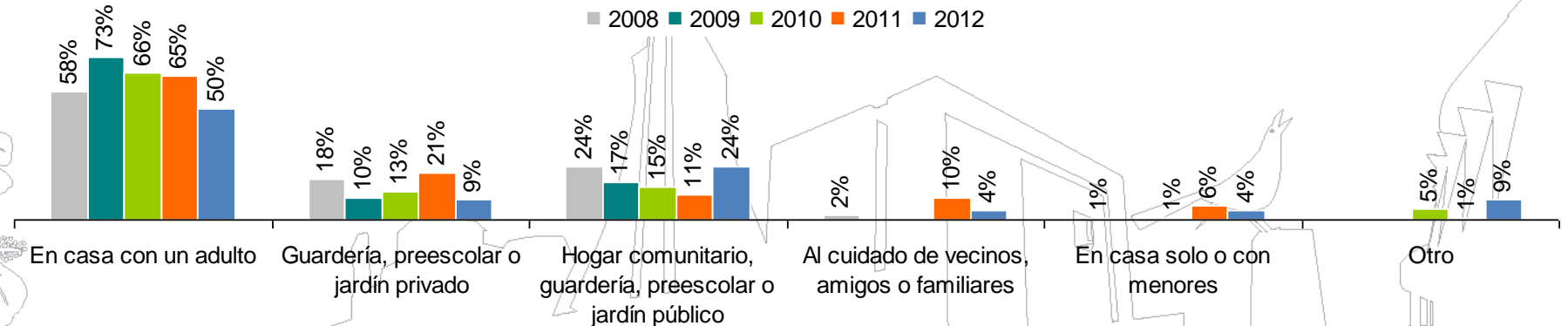


Encuesta de Percepción
Barranquilla 2012

¿Hay niños menores de 5 años en el hogar?

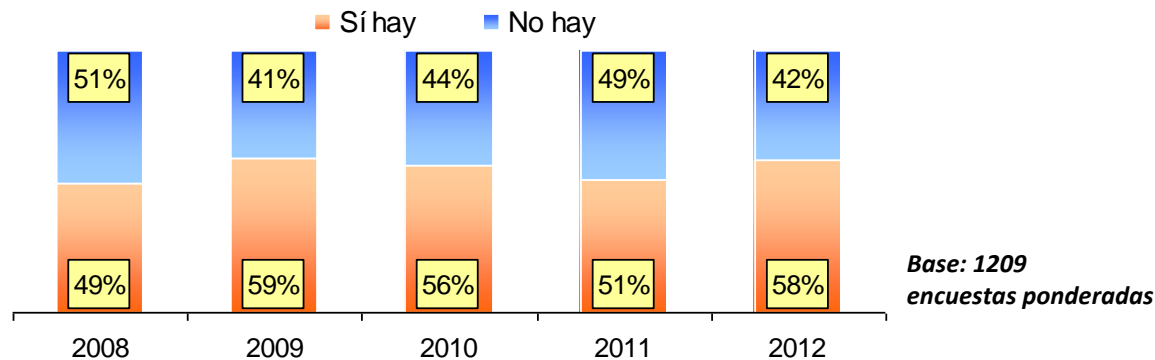


¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de 5 años en este hogar? (Respuesta única)

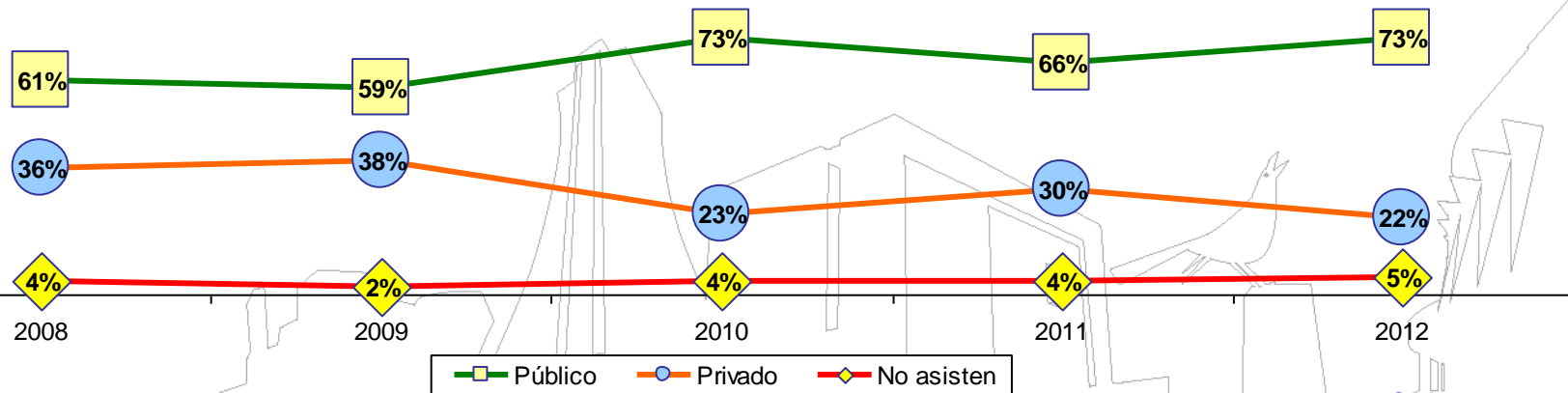


Base: 1.209 encuestas ponderadas

¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (Respuesta única)



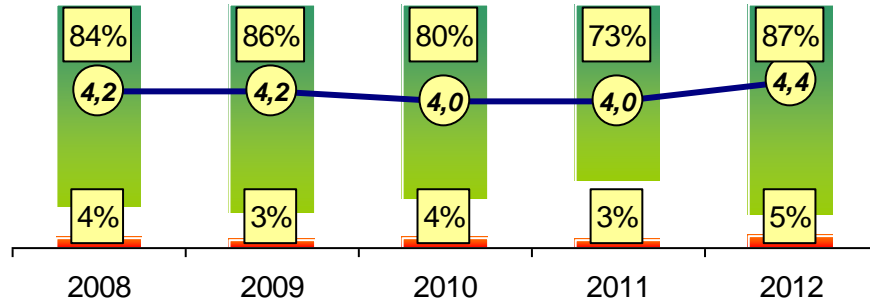
¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple)



Base: 1330 niños y jóvenes, de 705 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años

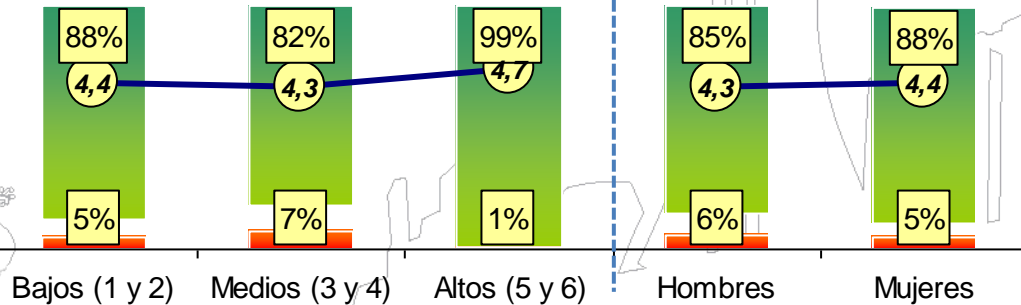
¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

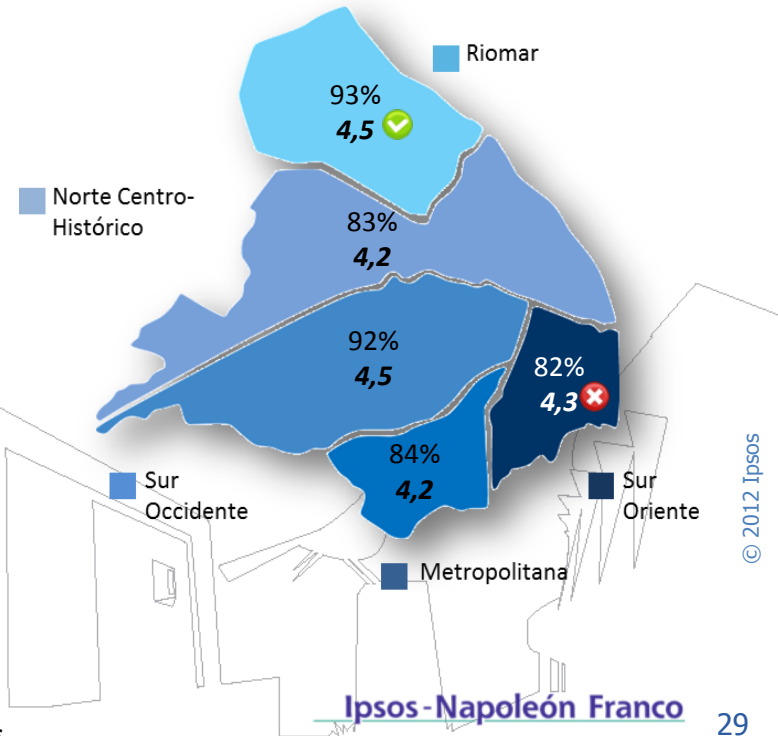


Grupos de estratos

Sexo

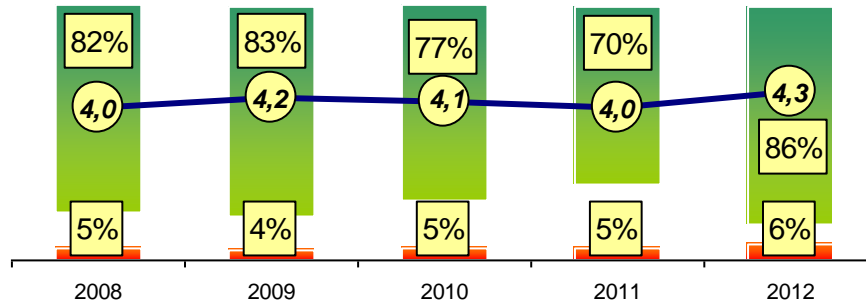


Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



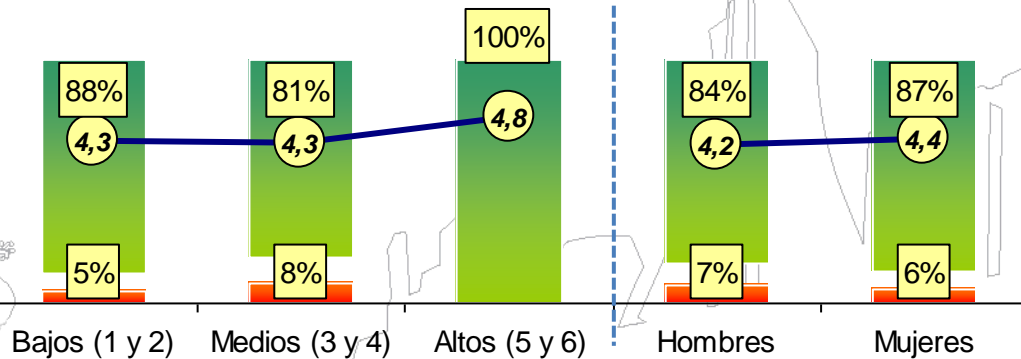
Satisfacción con educación en establecimientos públicos (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

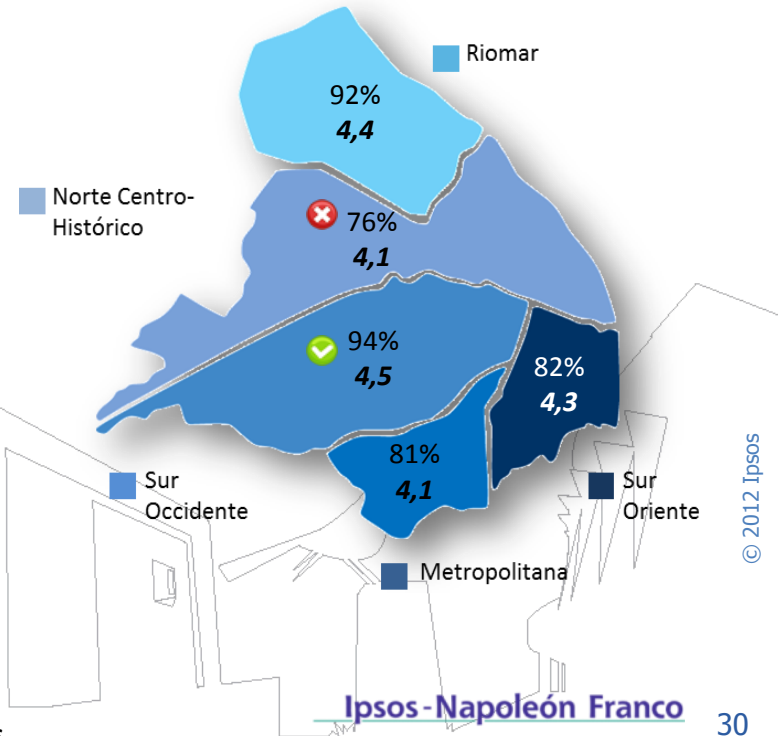


Grupos de estratos

Sexo

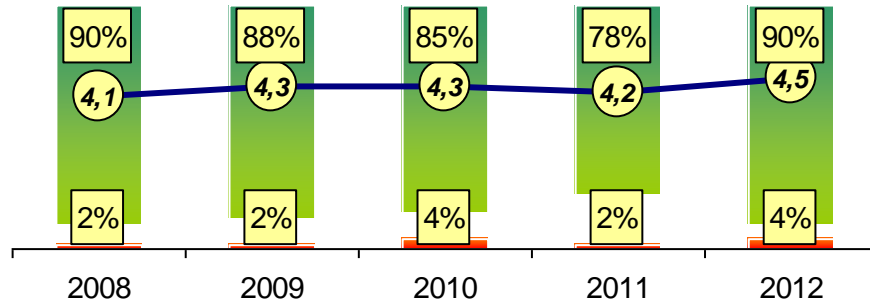


Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



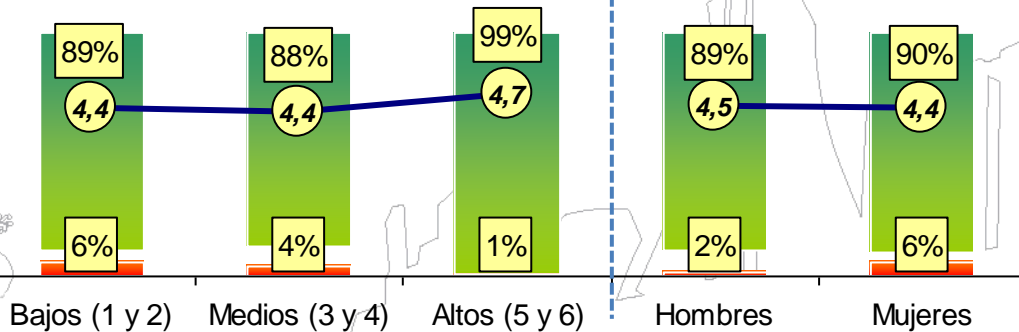
Satisfacción con educación en establecimientos privados (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

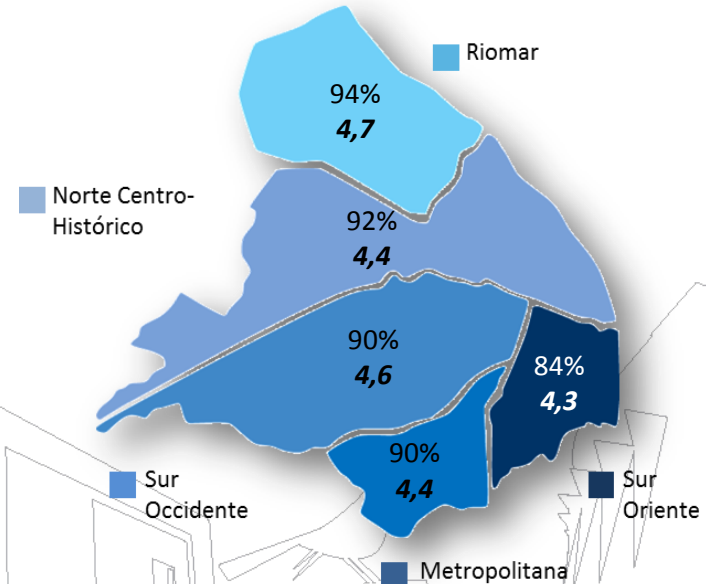


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



Barranquilla

Cómo vamos

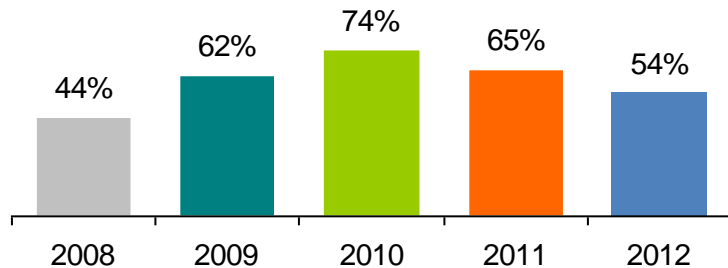
Cómo vamos en salud



Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

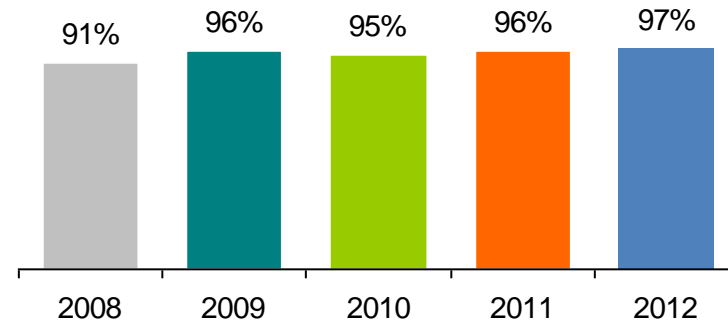
En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o estuvo enfermo? (Quienes responden Sí)



Base: 1209 encuestas ponderadas

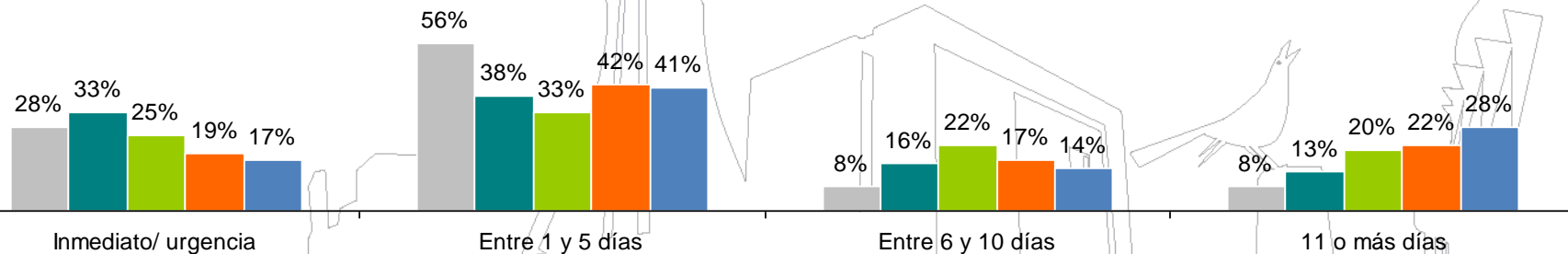
■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012

¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Quienes responden Sí)



Base: 657 encuestas ponderadas

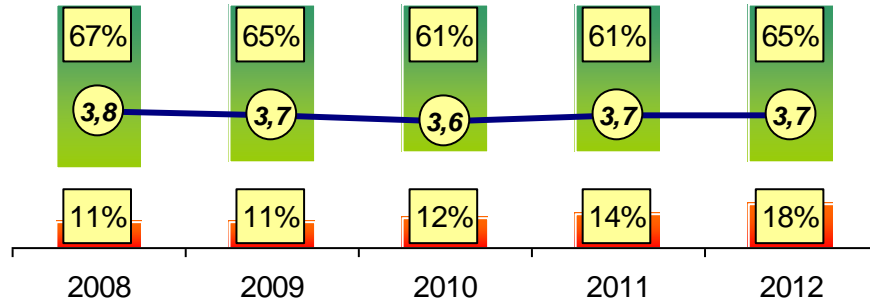
¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)



Base: 636 encuestas ponderadas

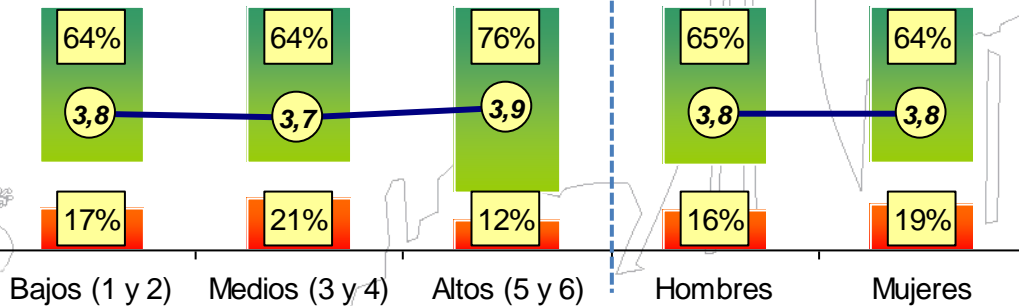
¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el servicio de salud que ha recibido? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

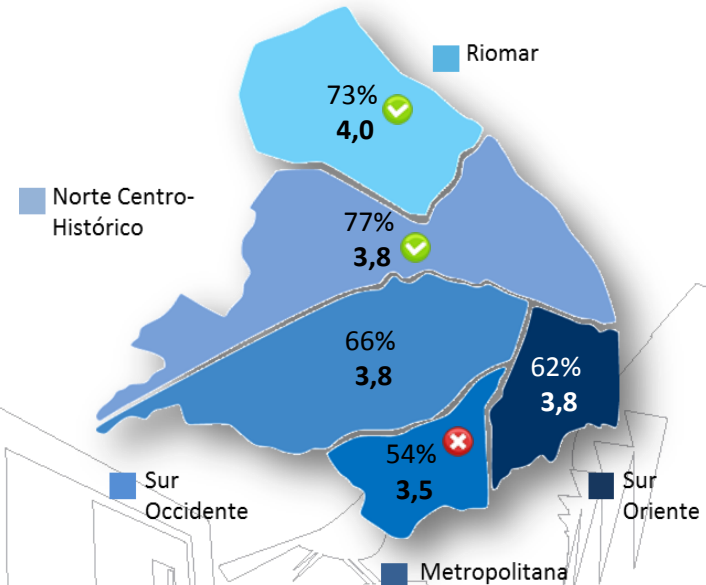


Grupos de estratos

Sexo

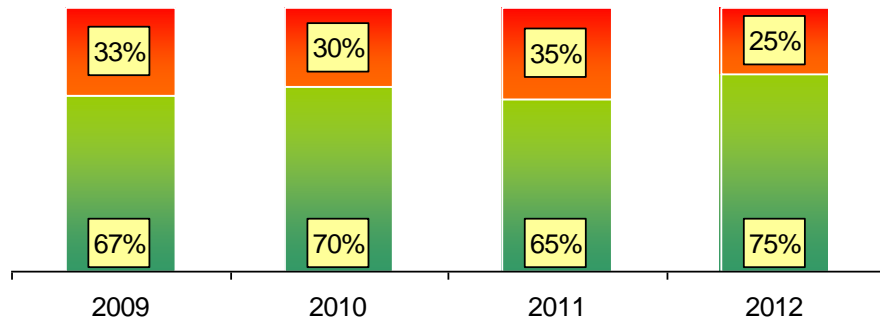


Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012

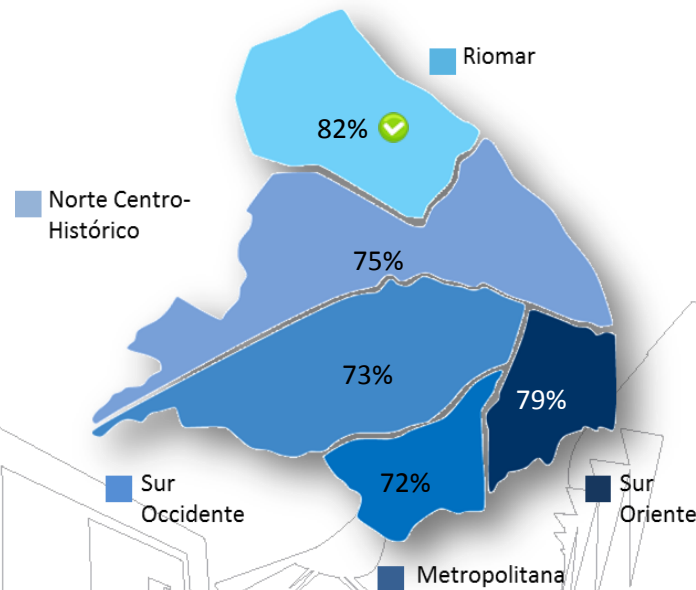


¿Usted siente que en Barranquilla se le está garantizando el derecho a la salud? (Respuesta única)

■ Sí ■ No

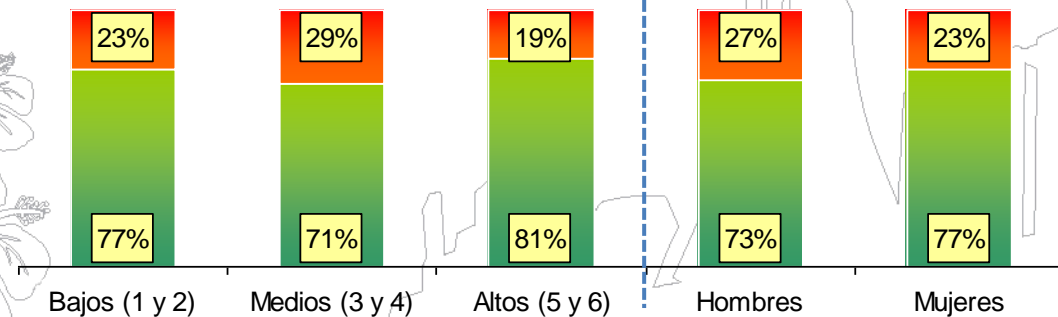


Sí se le está garantizando por localidad 2012



Grupos de estratos

Sexo



Base: 1209 encuestas ponderadas

Barranquilla

Cómo vamos

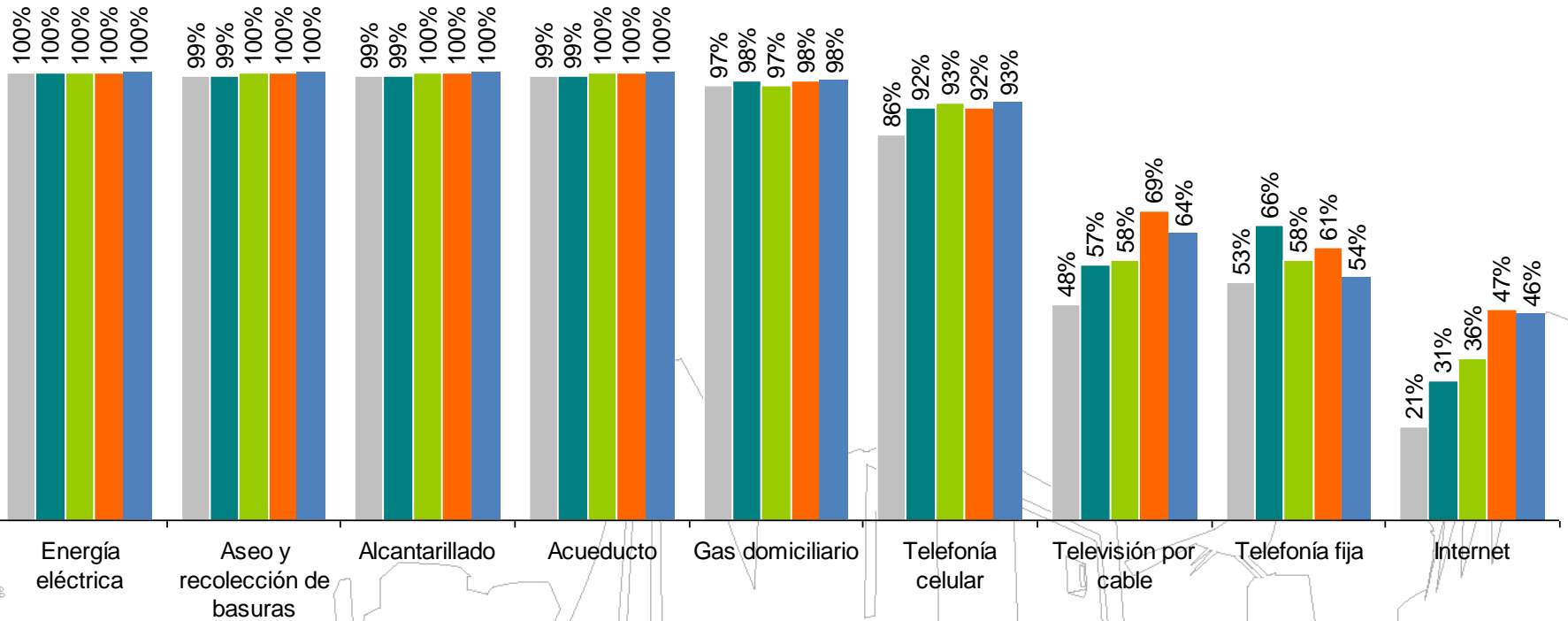
Cómo vamos en servicios públicos

Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

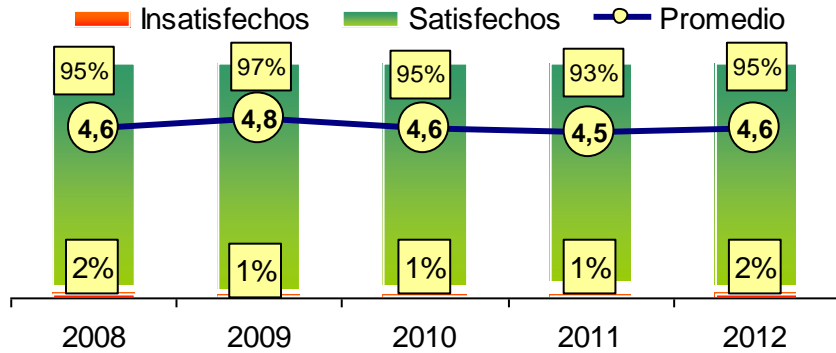
Porcentaje de entrevistados que afirman recibir cada servicio público (ordenado de mayor a menor)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



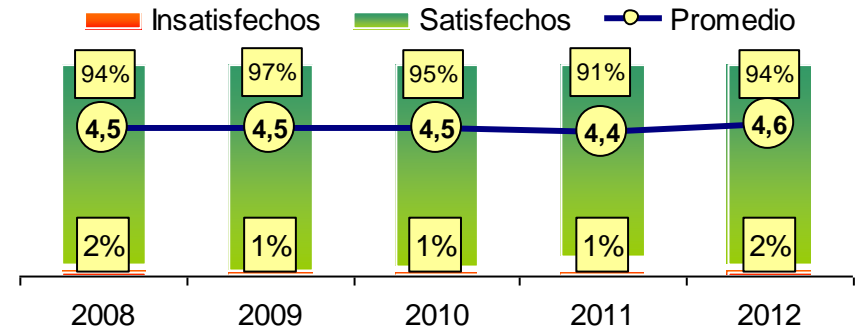
¿Qué tan **satisfecho** está con el servicio de **gas domiciliario**?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



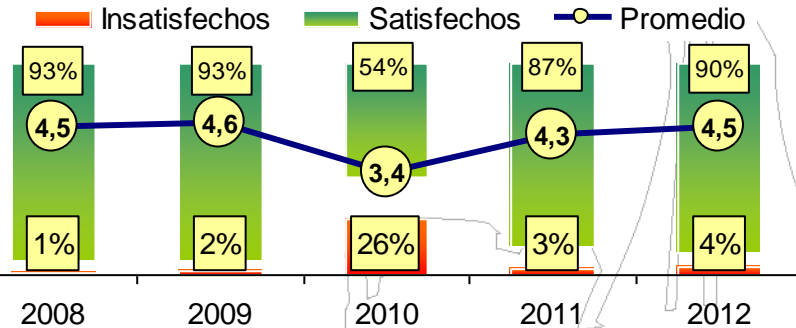
¿Qué tan **satisfecho** está con el servicio de **telefonía celular**?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



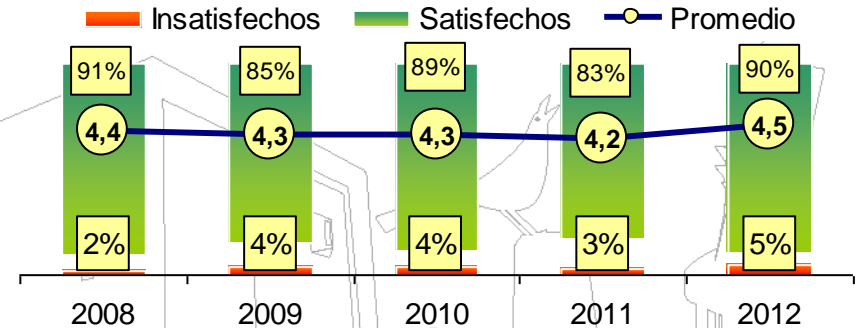
¿Qué tan **satisfecho** está con el servicio de **aseo y recolección de basuras**?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



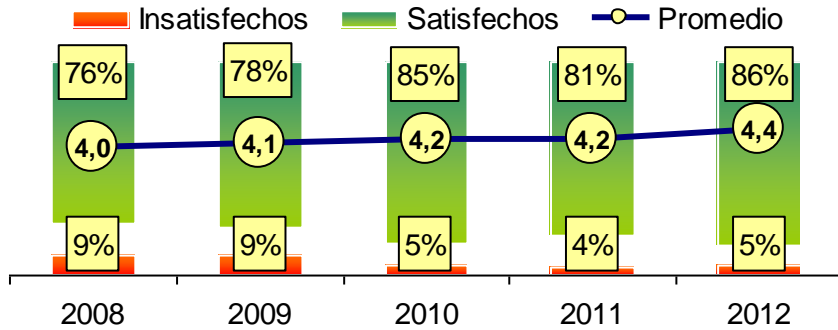
¿Qué tan **satisfecho** está con el servicio de **internet**?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

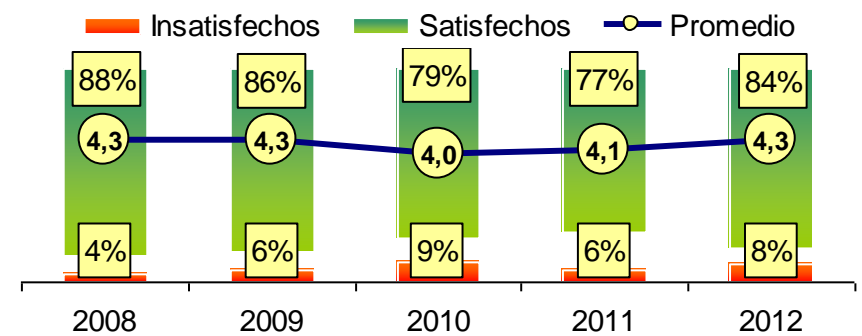


Base: Quienes reciben cada servicio

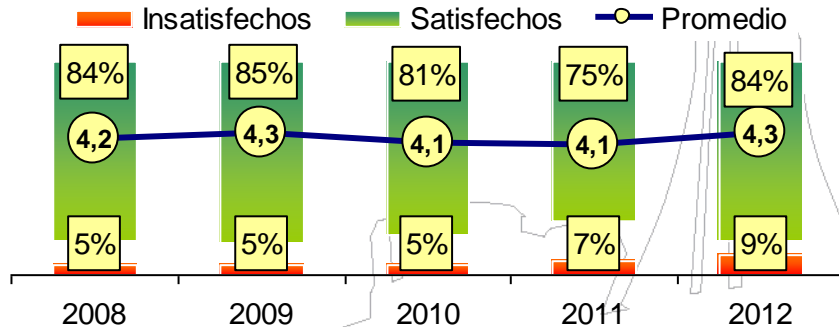
¿Qué tan **satisfecho** está con el servicio de **telefonía fija**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



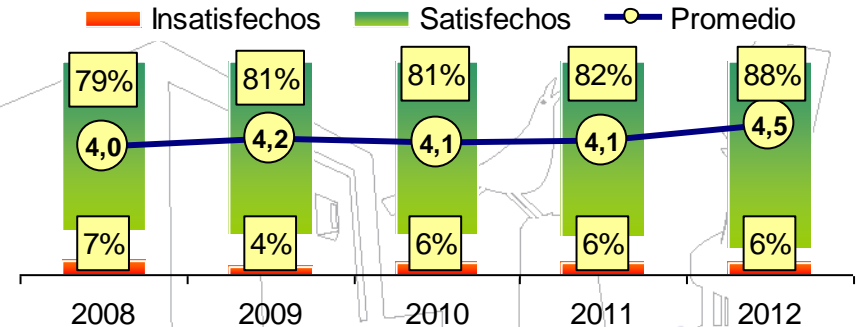
¿Qué tan **satisfecho** está con el servicio de **alcantarillado**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



¿Qué tan **satisfecho** está con el servicio de **acueducto**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

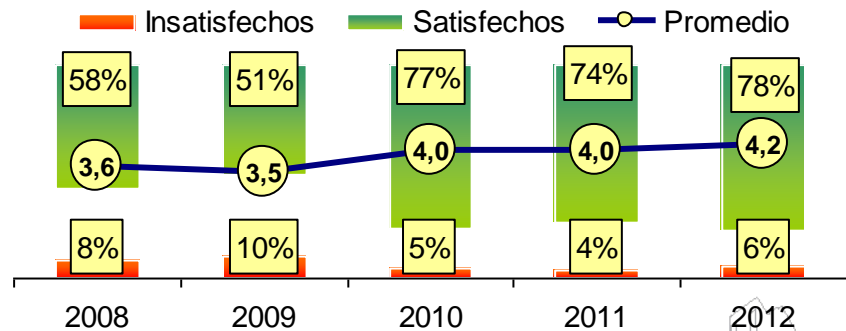


¿Qué tan **satisfecho** está con el servicio de **televisión por cable**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

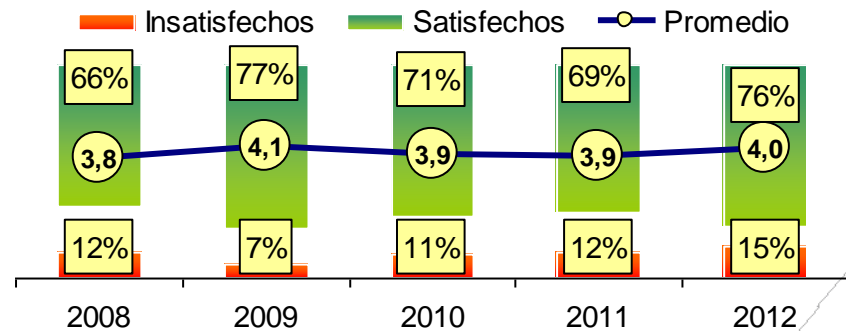


Base: Quienes reciben cada servicio

¿Qué tan *satisfecho* está con el servicio de los bancos y entidades financieras? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



¿Qué tan *satisfecho* está con el servicio de energía eléctrica? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



45% de los entrevistados manifiesta usar el servicio de bancos y entidades financieras

Base: Quienes reciben cada servicio

Barranquilla

Cómo vamos

Cómo vamos en vivienda

Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012



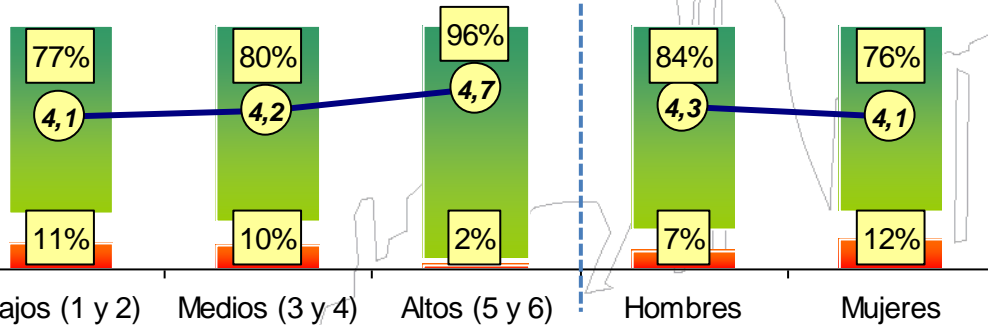
¿Qué tan **satisfecho** está usted con la vivienda en la que habita? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

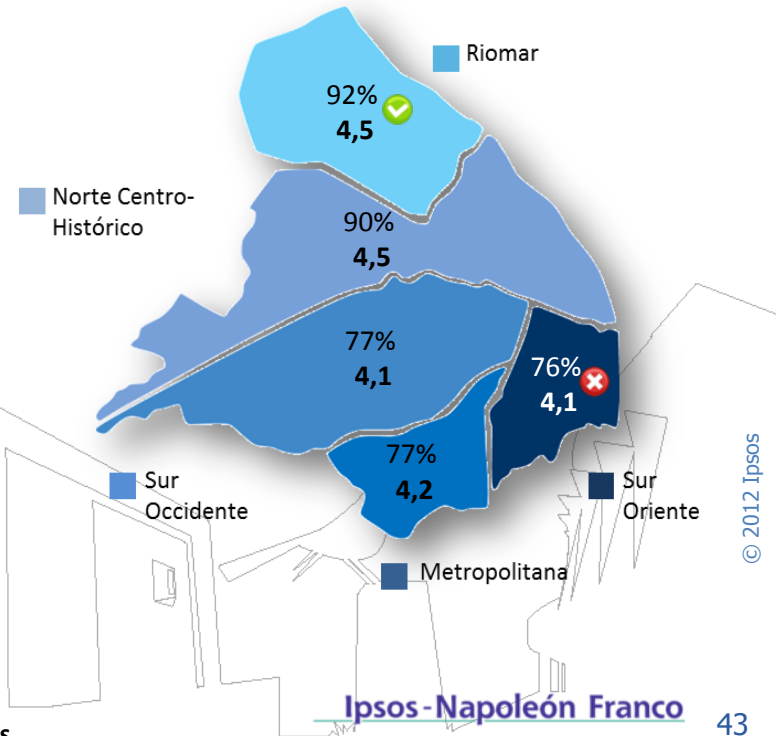


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



Base: 1209 encuestas ponderadas

Barranquilla

Cómo vamos

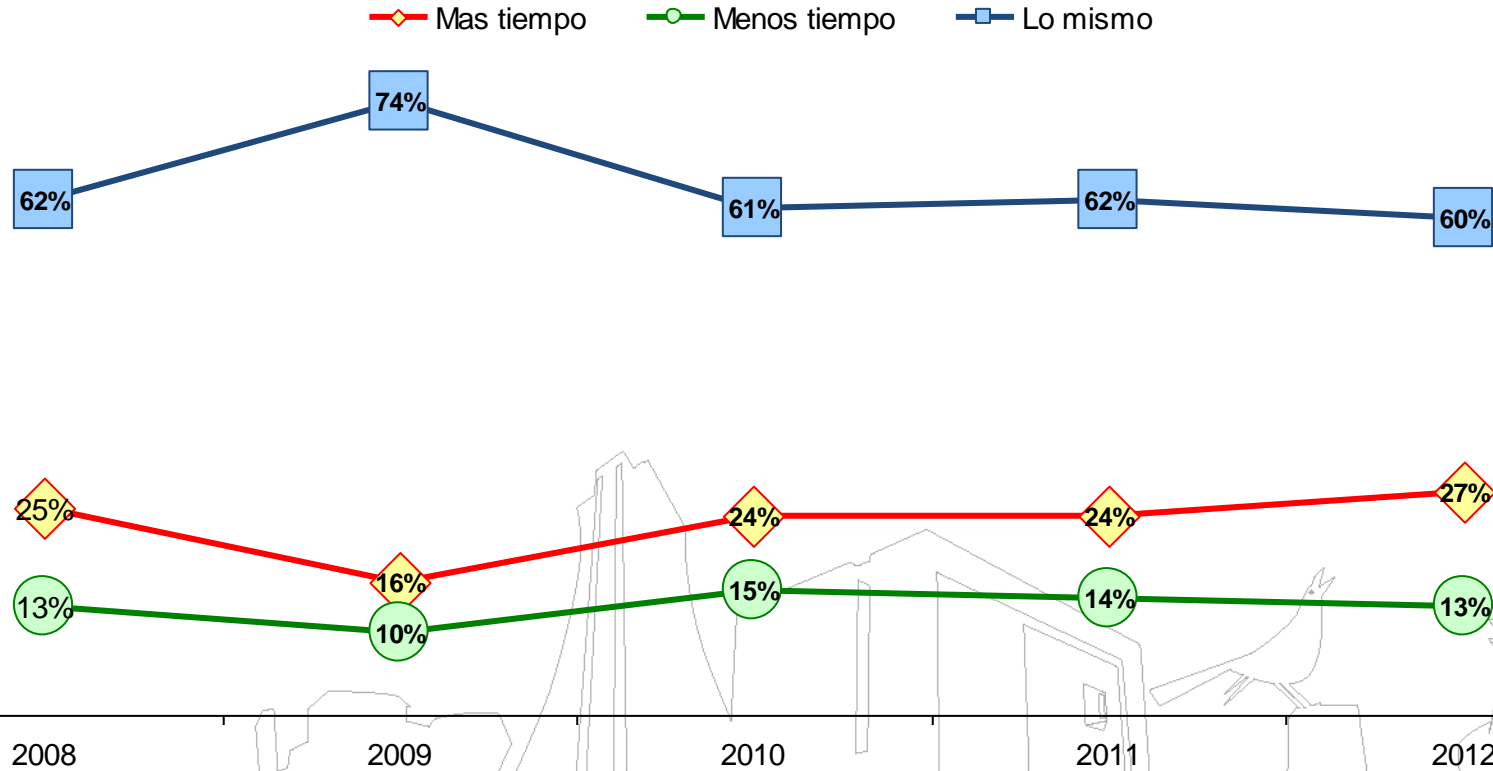
Cómo vamos en movilidad vial



Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

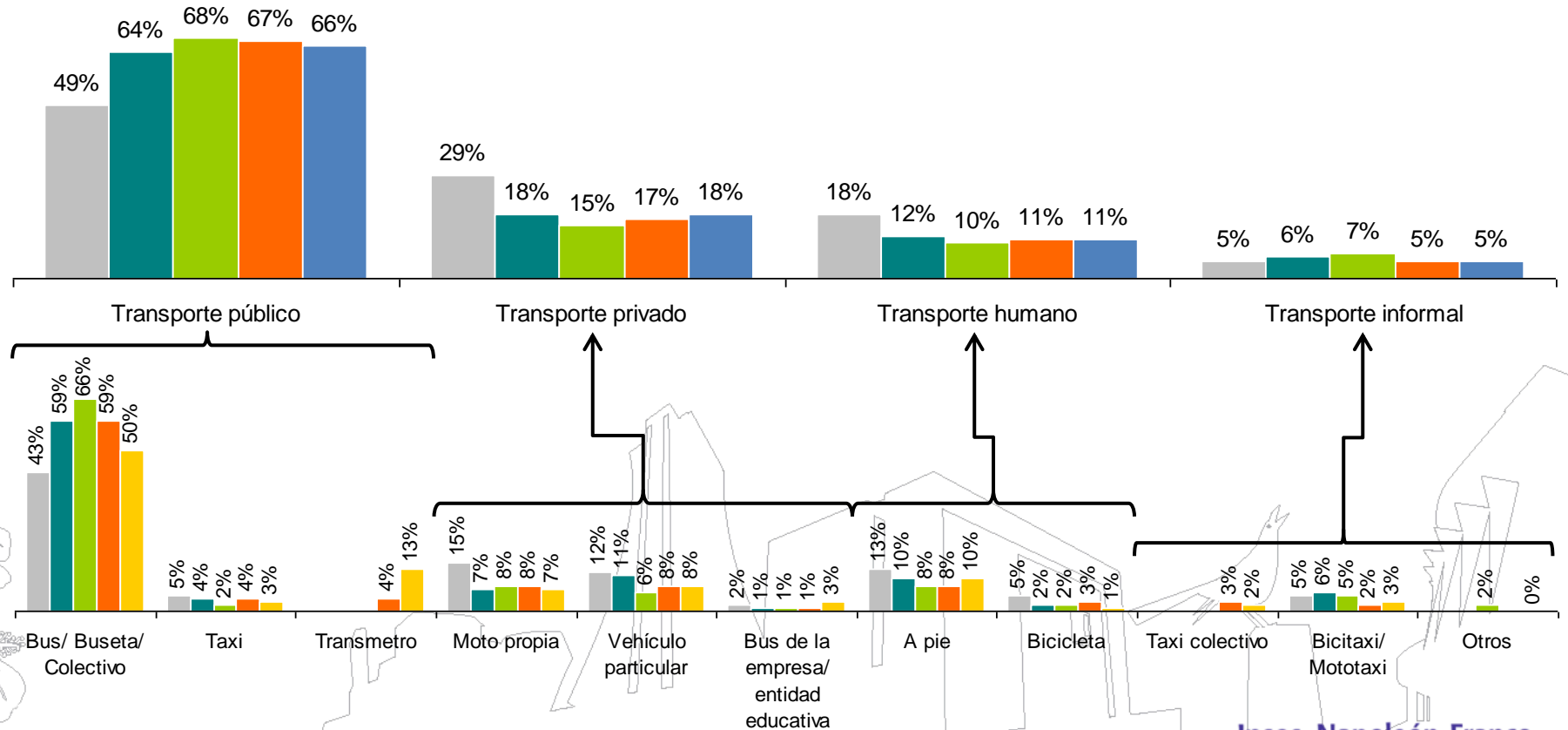
En general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)



Base: 492 encuestas ponderadas

¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012

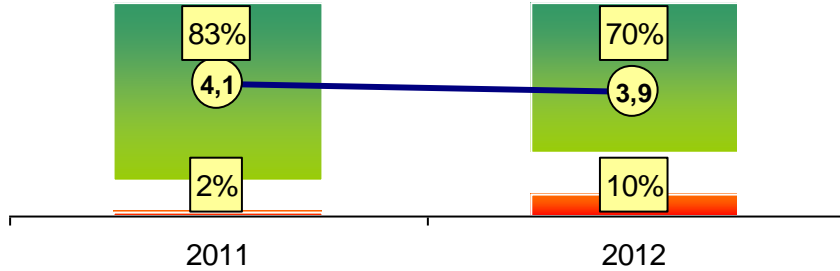


Base: 492 encuestas ponderadas

Satisfacción con Transmetro

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

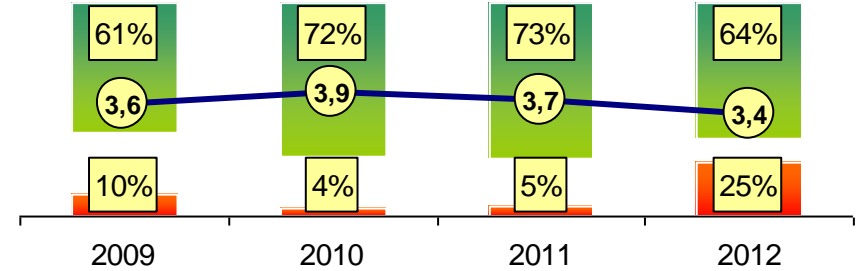
Insatisfechos Satisfechos Promedio



Satisfacción con el bicitaxi/ mototaxi

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

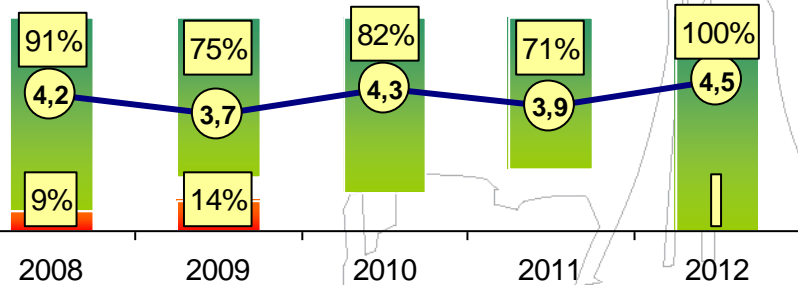
Insatisfechos Satisfechos Promedio



Satisfacción con la bicicleta

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

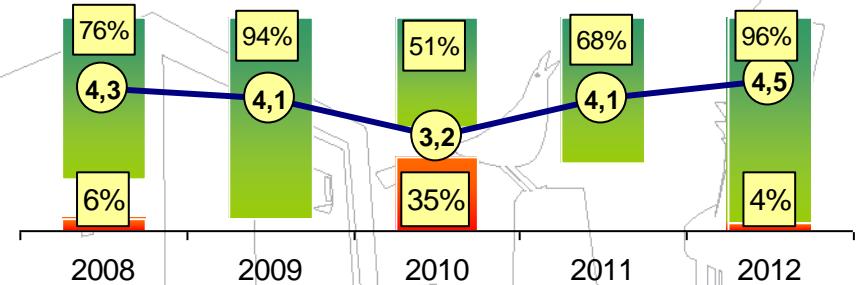
Insatisfechos Satisfechos Promedio



Satisfacción con el taxi

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

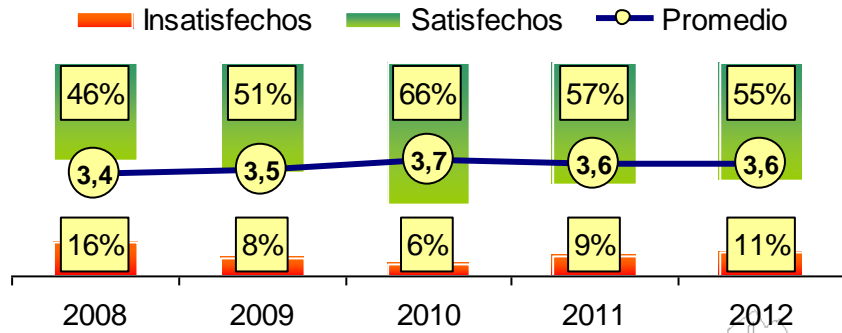
Insatisfechos Satisfechos Promedio



Base: Usuarios de cada servicio (Transmetro= 63 encuestas; bicitaxi/mototaxi= 17 encuestas; bicicleta= 4 encuestas; taxi=16 encuestas)

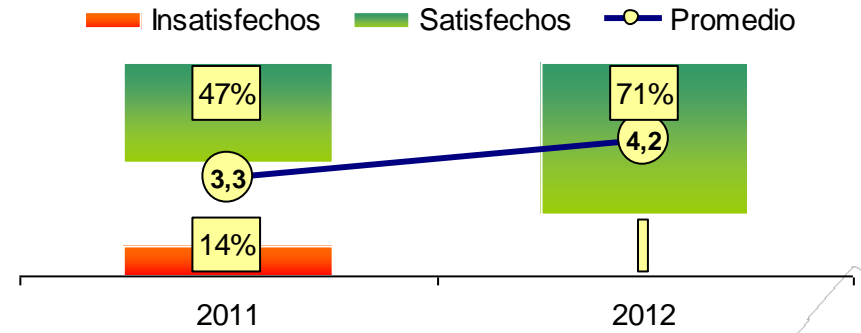
Satisfacción con el bus/buseta/colectivo

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



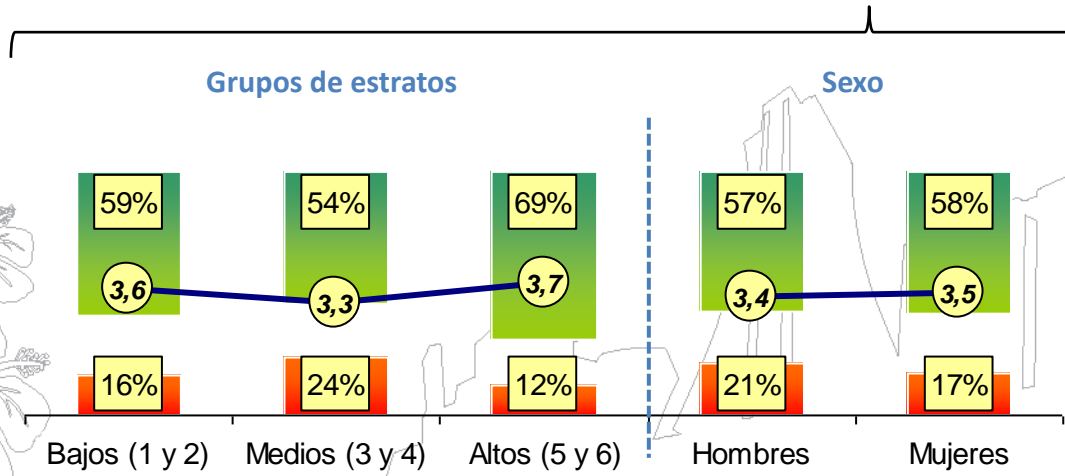
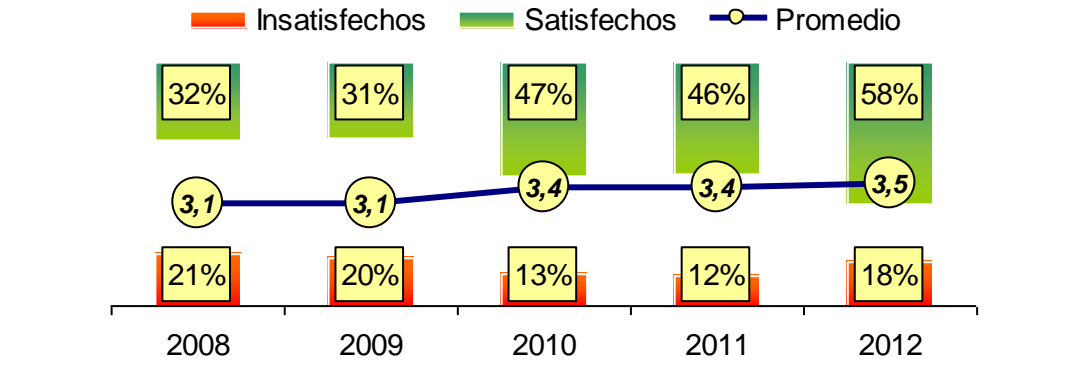
Satisfacción con el taxi colectivo

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

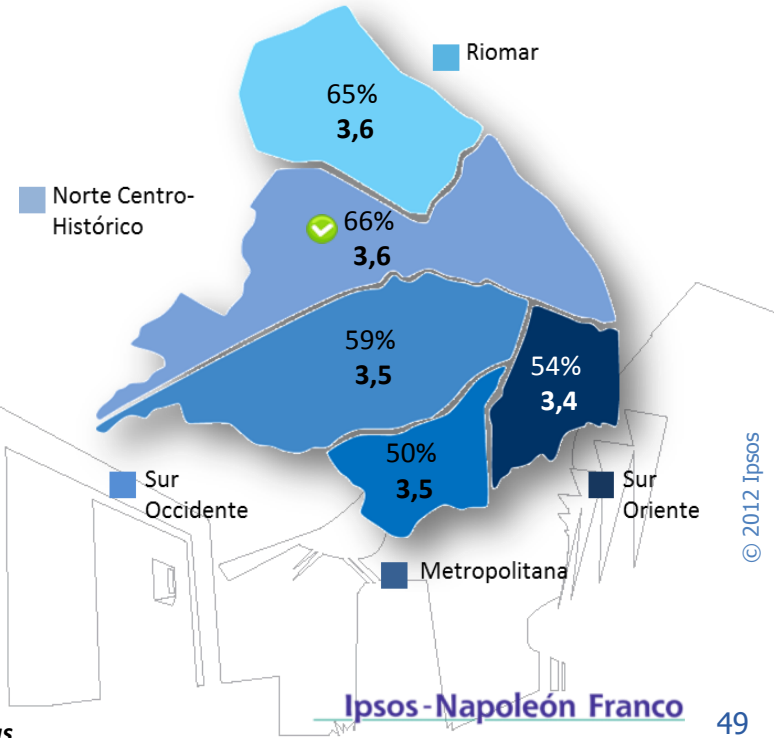


Base: Usuarios de cada servicio (bus/buseta/colectivo= 244 encuestas; taxi colectivo= 9 encuestas)

¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el estado de las **vías de Barranquilla**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



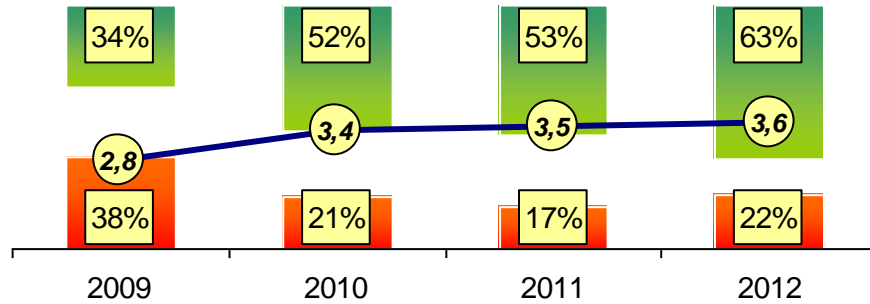
Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



Base: 1.209 encuestas ponderadas

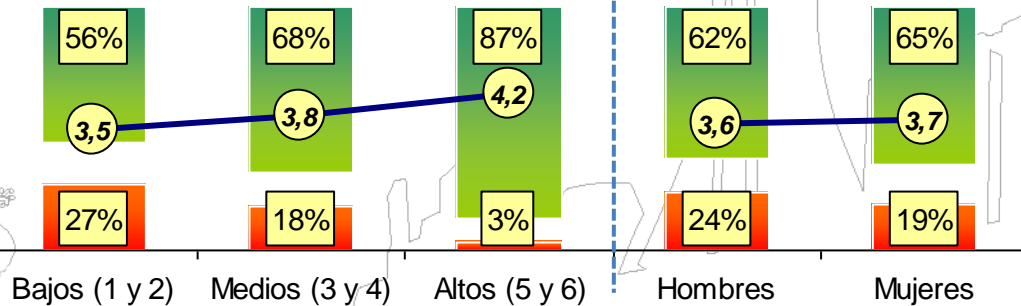
¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el estado de las **vías de su barrio**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

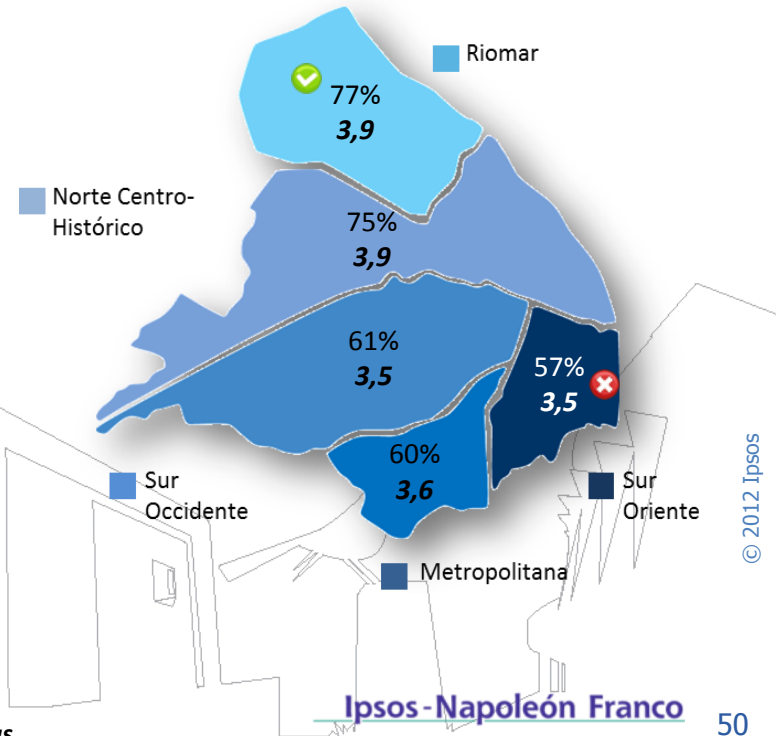


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



Base: 1.209 encuestas ponderadas

Barranquilla

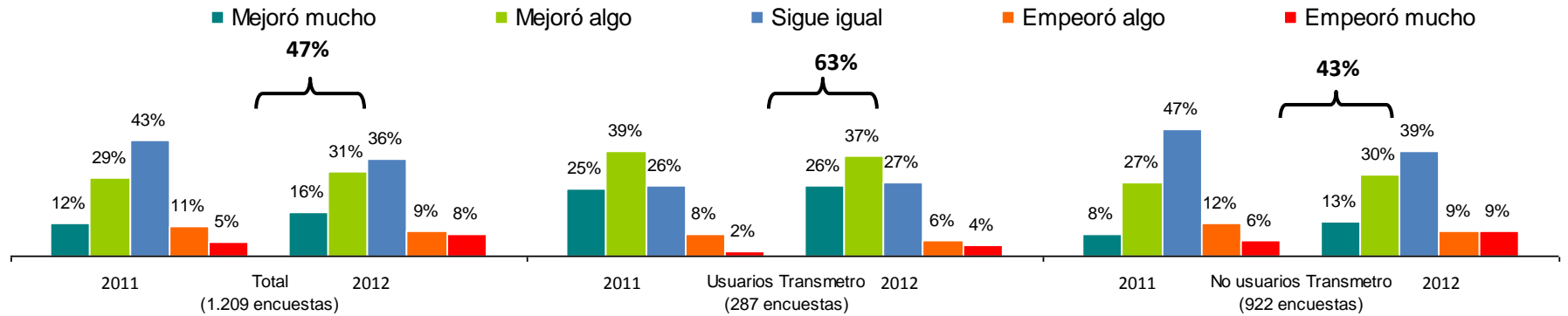
Cómo vamos

Transmetro



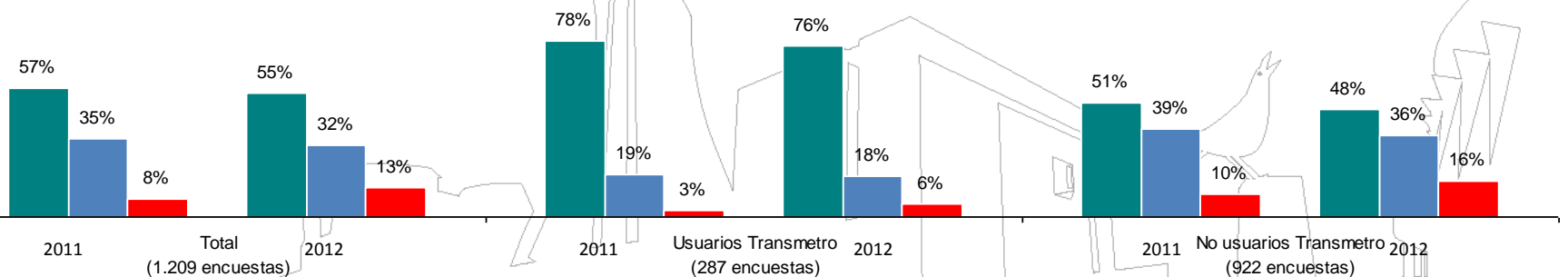
Encuesta de Percepción
Barranquilla 2012

Con la puesta en marcha del Transmetro, ¿usted diría que **la movilidad en la ciudad...**? (Respuesta única)



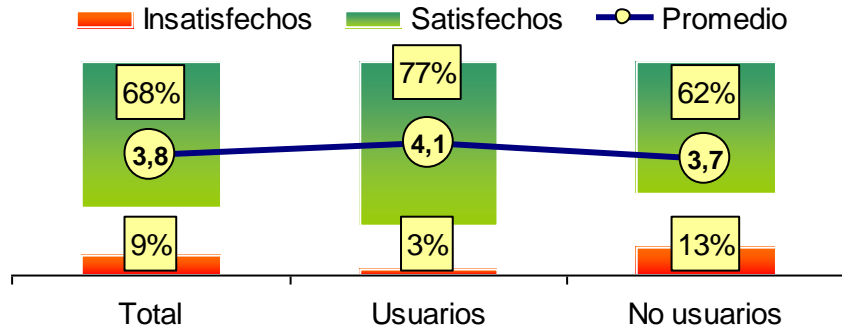
Comparando el servicio de Transmetro con el de los buses, busetas y colectivos, ¿el servicio del Transmetro le parece...? (Respuesta única)

■ Mejor que el de buses, busetas y colectivos (Dark Green) ■ Igual que el de buses, busetas y colectivos (Blue) ■ Peor que el de buses, busetas y colectivos (Red)



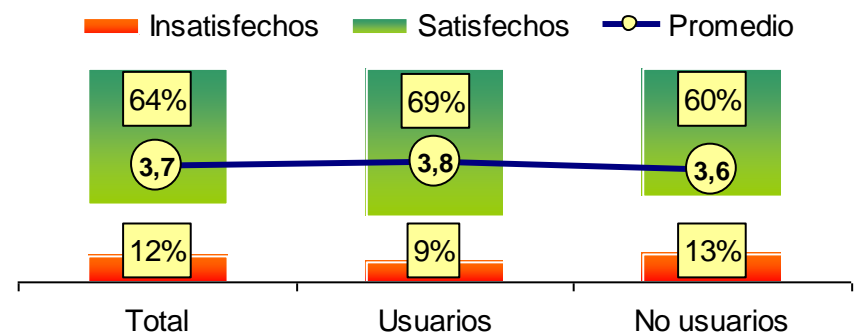
Satisfacción con el confort de los buses

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



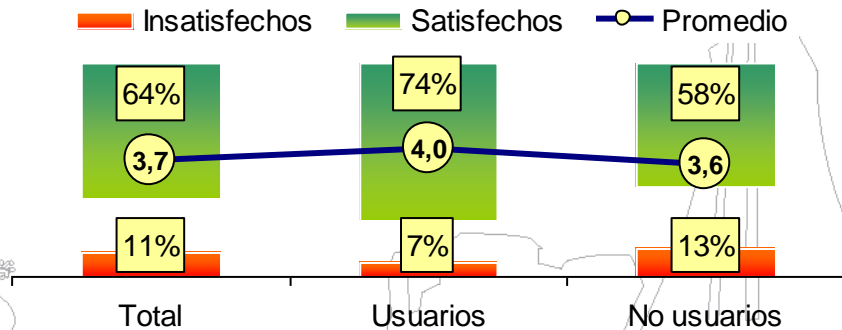
Satisfacción con la accesibilidad para discapacitados

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



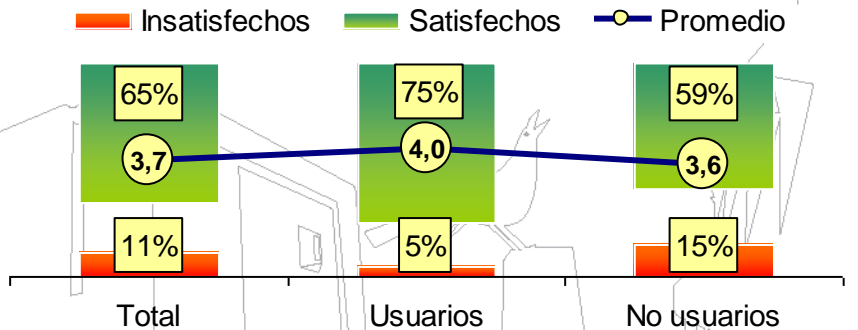
Satisfacción con el funcionamiento de puertas y torniquetes

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con el tiempo de viaje

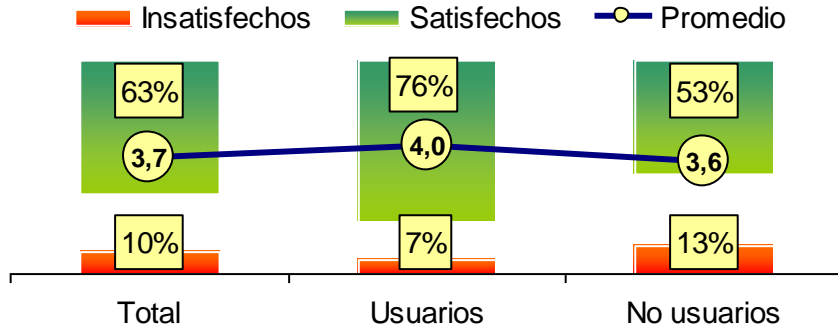
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Base: Total= 1209 encuestas; Usuarios= 287 encuestas; No usuarios= 922 encuestas

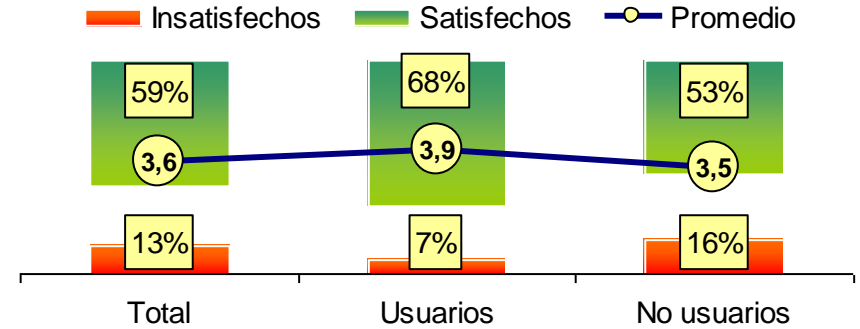
Satisfacción con la venta y recarga de tarjetas en el sistema

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



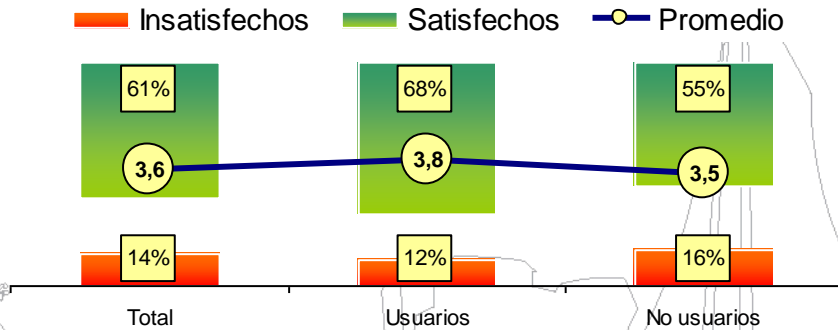
Satisfacción con el confort de las estaciones

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



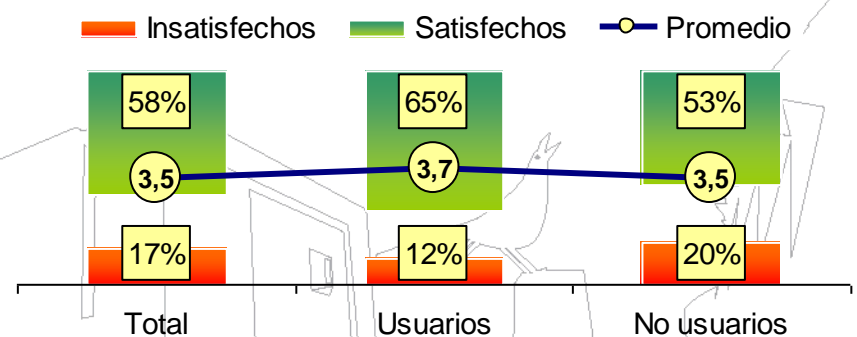
Satisfacción con la venta y recarga de tarjetas fuera del sistema

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con la información sobre rutas del sistema

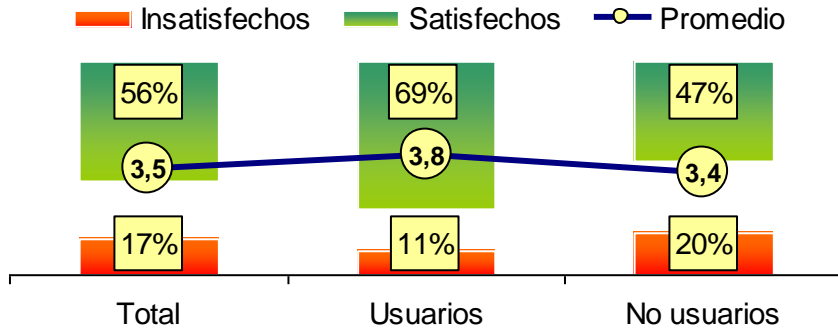
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Base: Total= 1209 encuestas; Usuarios= 287 encuestas; No usuarios= 922 encuestas

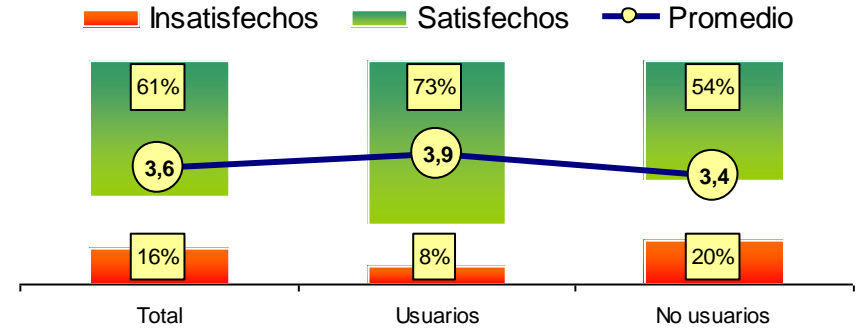
Satisfacción con la **seguridad en buses y estaciones**

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



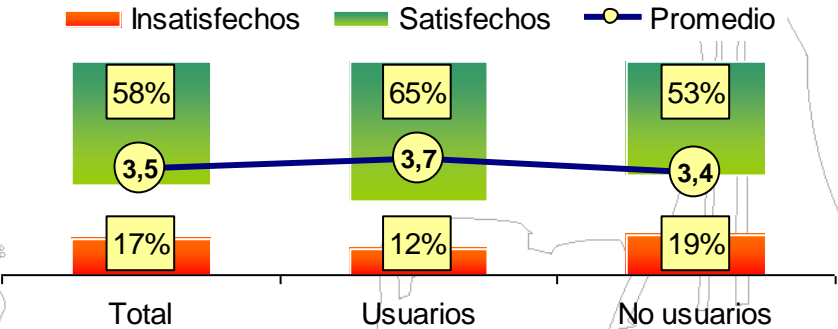
Satisfacción con la **frecuencia de los buses en troncales**

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



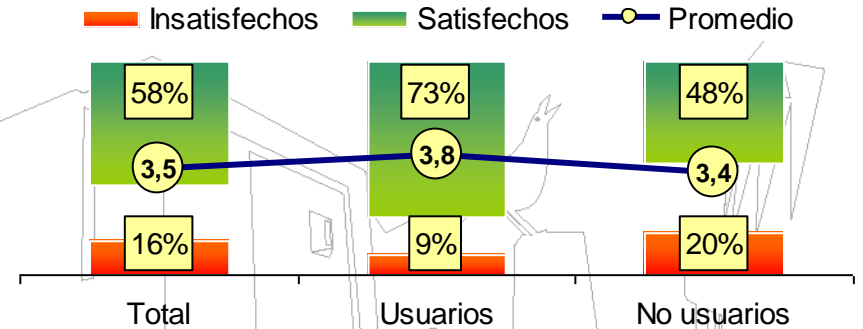
Satisfacción con la **orientación e información**

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



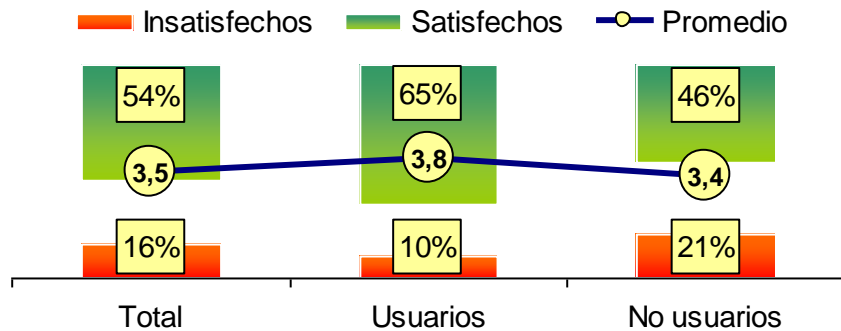
Satisfacción con la **frecuencia de los buses alimentadores**

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

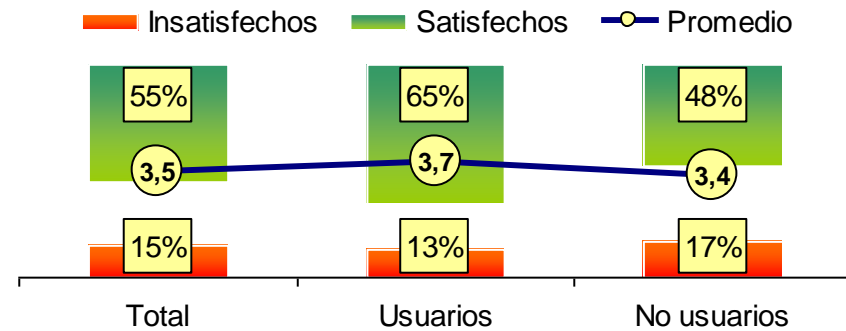


Base: Total= 1209 encuestas; Usuarios= 287 encuestas; No usuarios= 922 encuestas

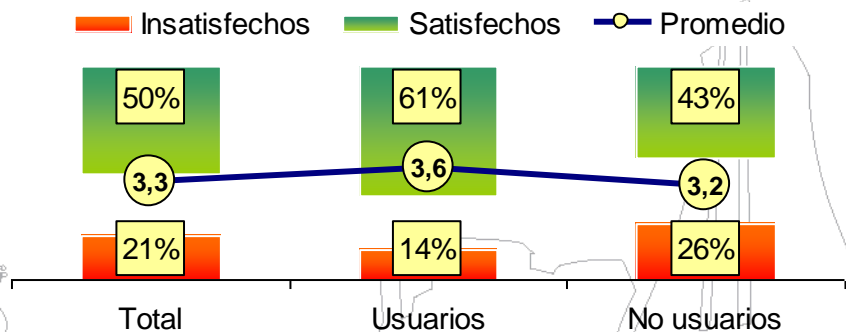
Satisfacción con las normas de seguridad en estaciones y buses (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



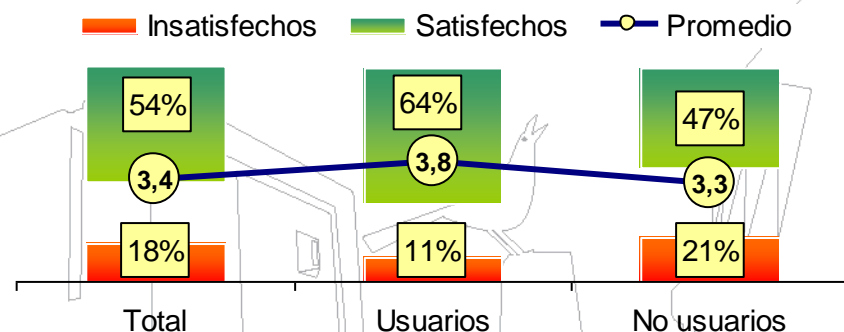
Satisfacción con la difusión de programas y normas de cultura ciudadana (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con la cobertura de las rutas (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

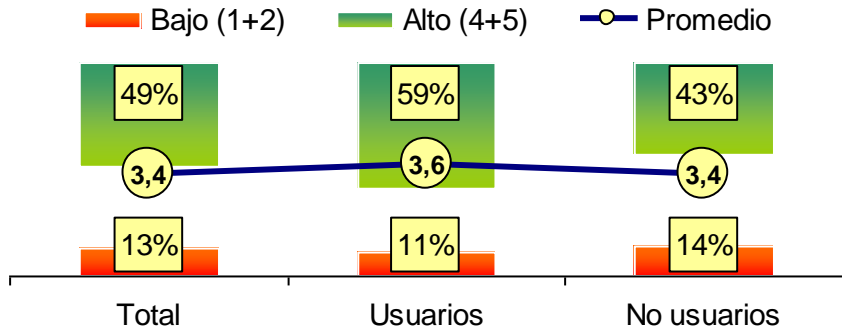


Satisfacción con la cercanía de las estaciones (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

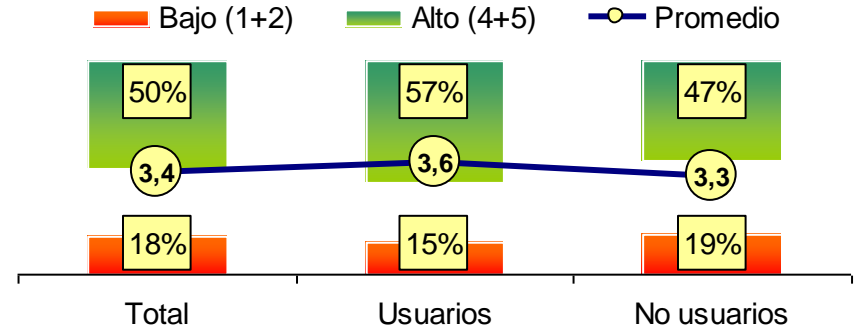


Base: Total= 1209 encuestas; Usuarios= 287 encuestas; No usuarios= 922 encuestas

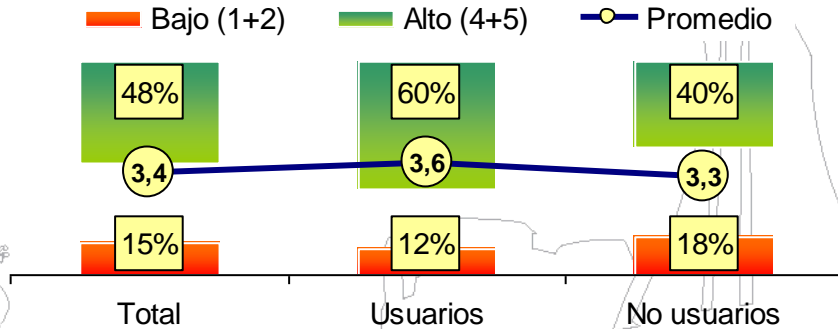
Comportamiento frente a respeto a las normas de convivencia
(De 1= muy bajo a 5= muy alto)



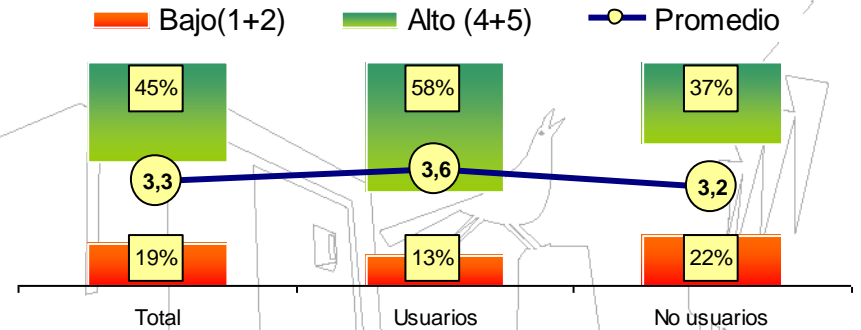
Comportamiento frente a solidaridad para ceder las sillas azules
(De 1= muy bajo a 5= muy alto)



Comportamiento frente a colaboración con otros usuarios
(De 1= muy bajo a 5= muy alto)

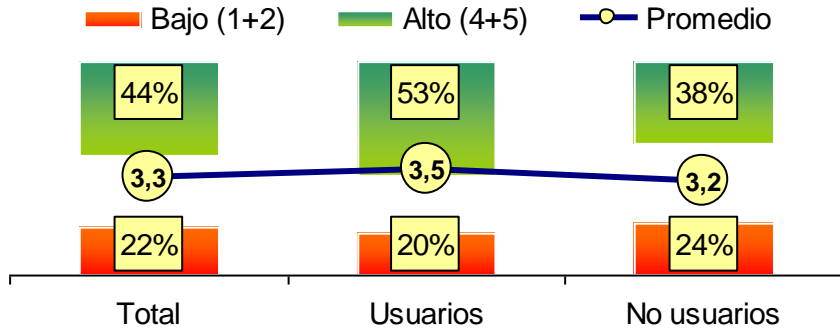


Comportamiento frente a aseo y buen estado de buses y estaciones
(De 1= muy bajo a 5= muy alto)

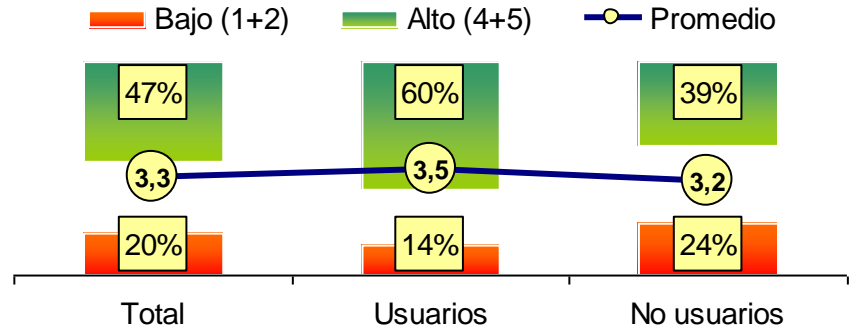


Base: Total= 1209 encuestas; Usuarios= 287 encuestas; No usuarios= 922 encuestas

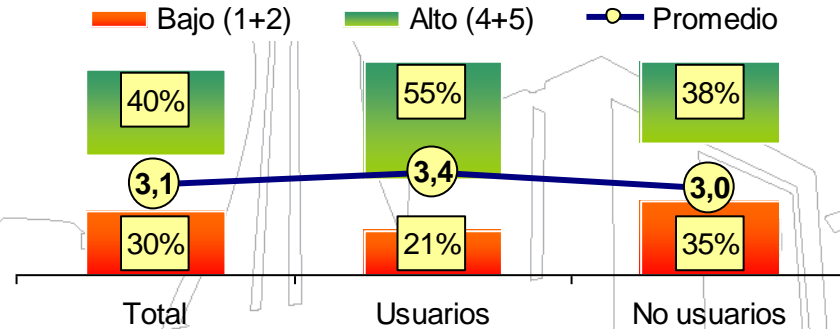
Comportamiento frente a hacer filas para ingresar y salir de estaciones y buses (De 1= muy bajo a 5= muy alto)



Comportamiento frente a cumplimiento de normas de tránsito en las vías del Transmetro (De 1= muy bajo a 5= muy alto)



Comportamiento frente a respeto al carril "Solo Bus" (De 1= muy Bajo a 5= muy Alto)



Base: Total= 1209 encuestas; Usuarios= 287 encuestas; No usuarios= 922 encuestas

Barranquilla

Cómo vamos

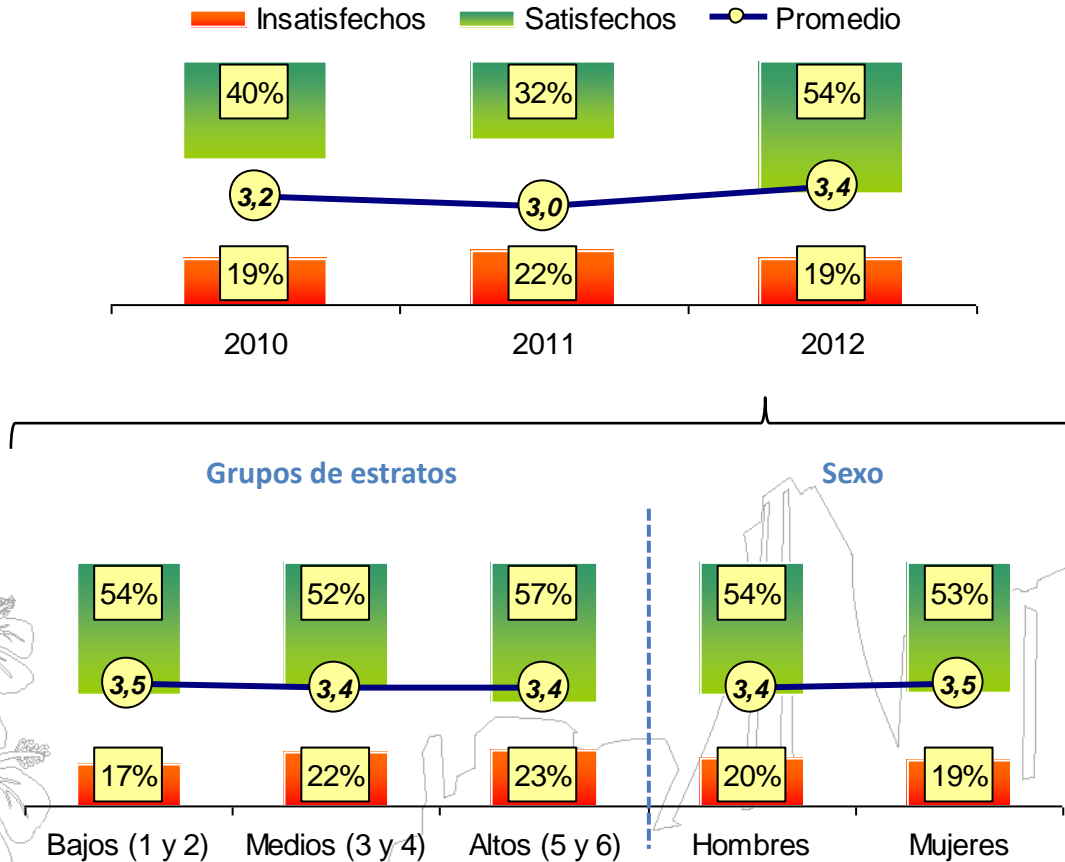
Cómo vamos en espacio público

Encuesta de Percepción

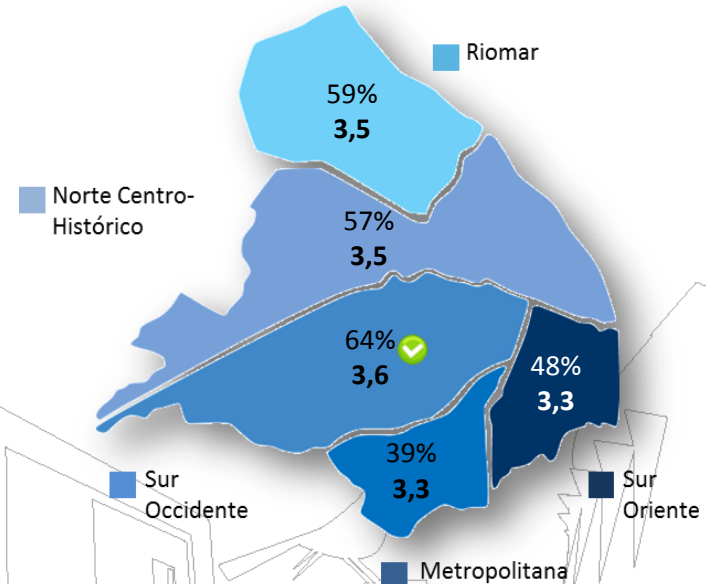
Barranquilla 2012



¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el **espacio público en la ciudad**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

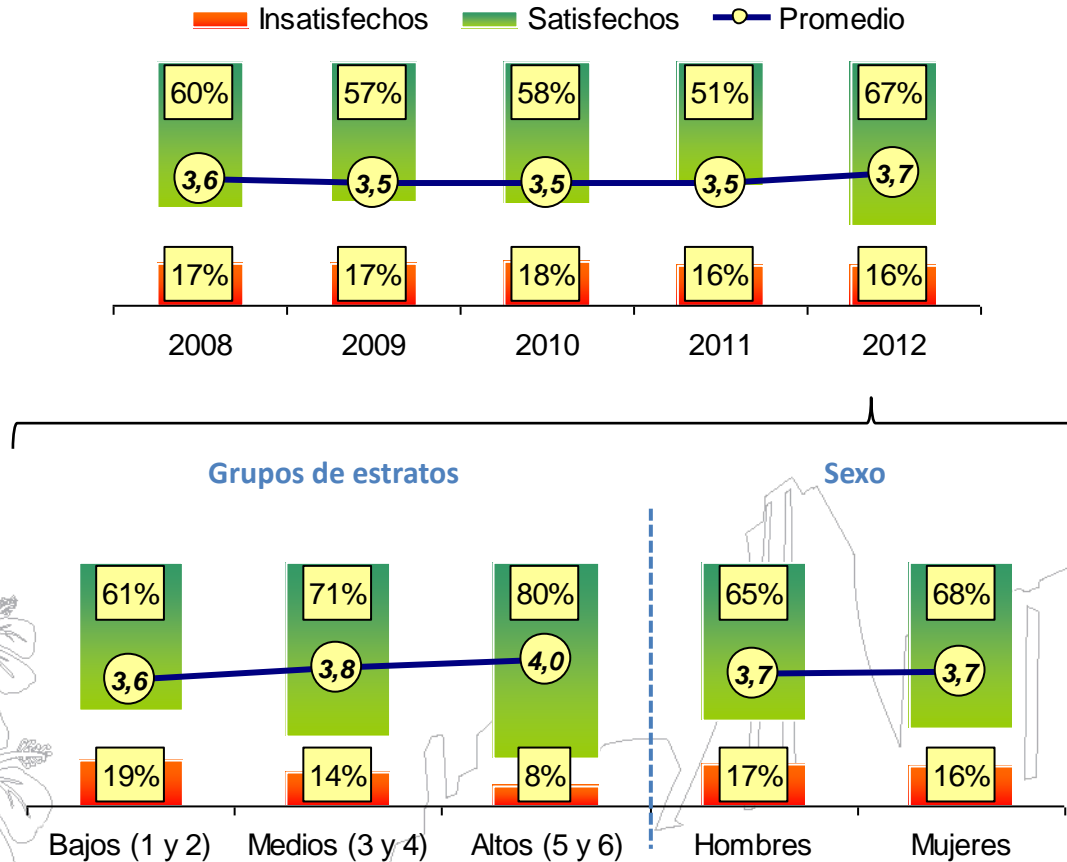


Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012

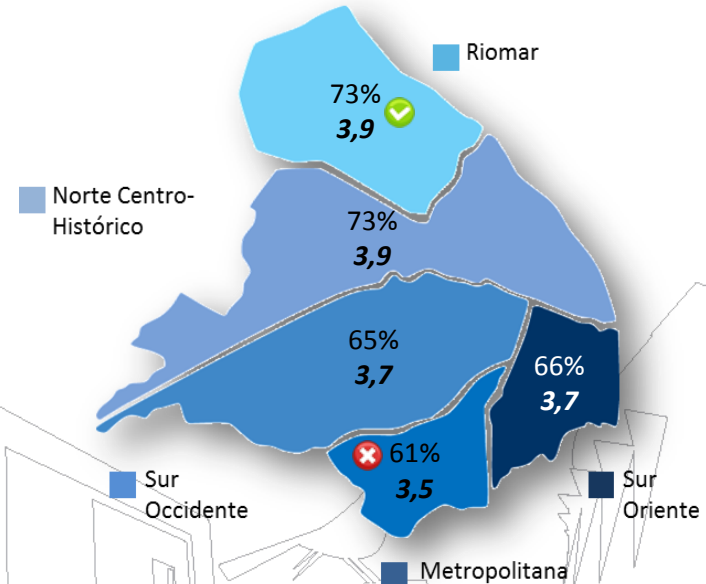


Base: 1.209 encuestas ponderadas

¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el **alumbrado público** de su barrio? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012

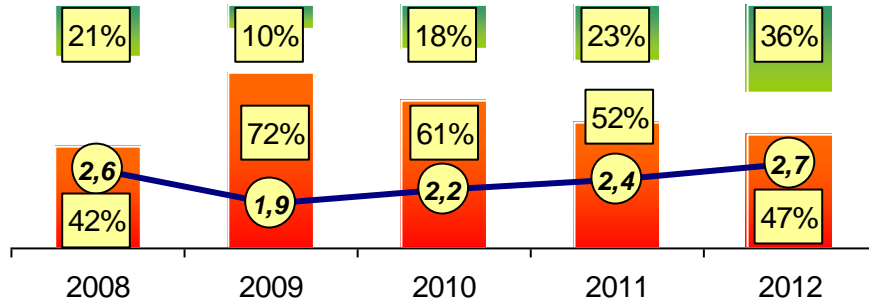


Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con los **parques, zonas verdes y zonas deportivas** en su barrio?

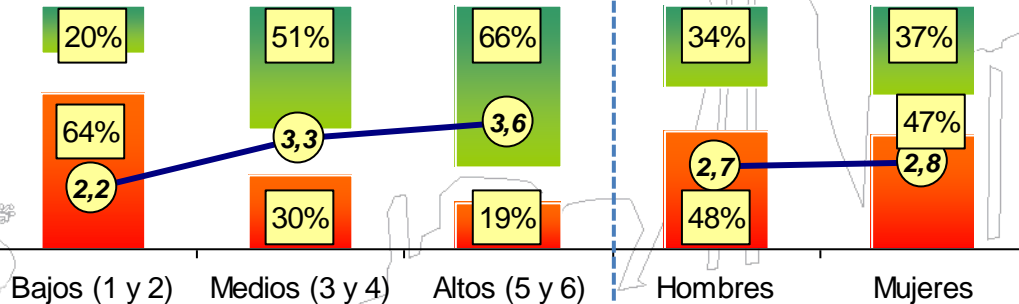
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

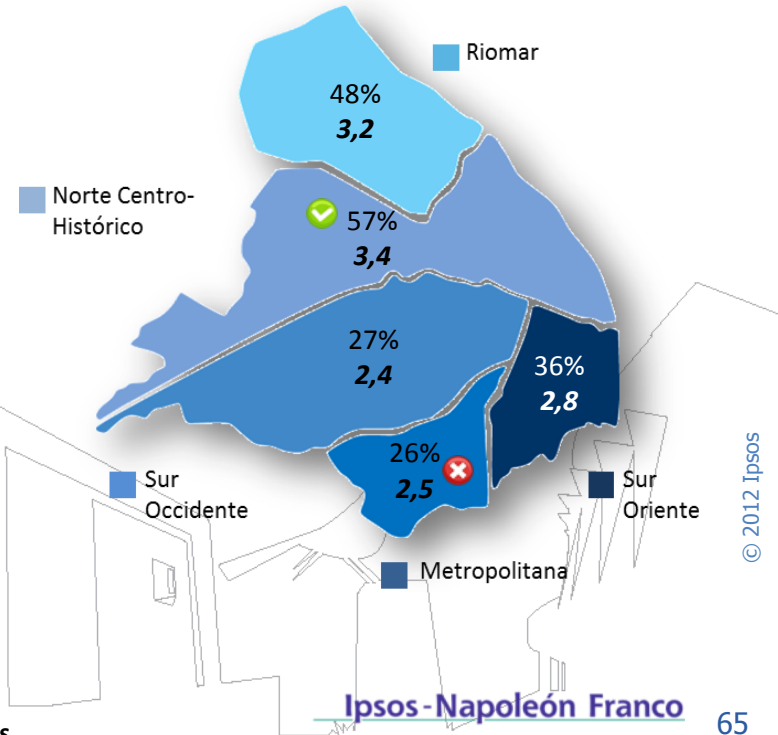


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012

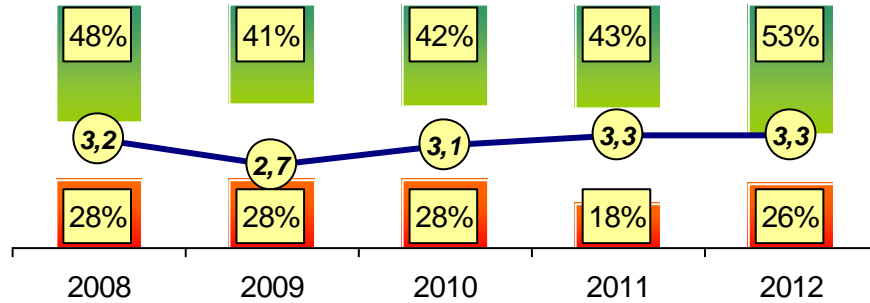


Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con los **andenes y separadores de las calles en su barrio?**

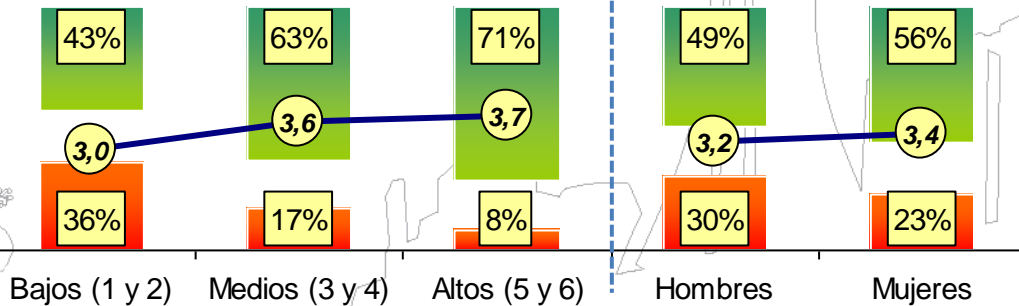
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio

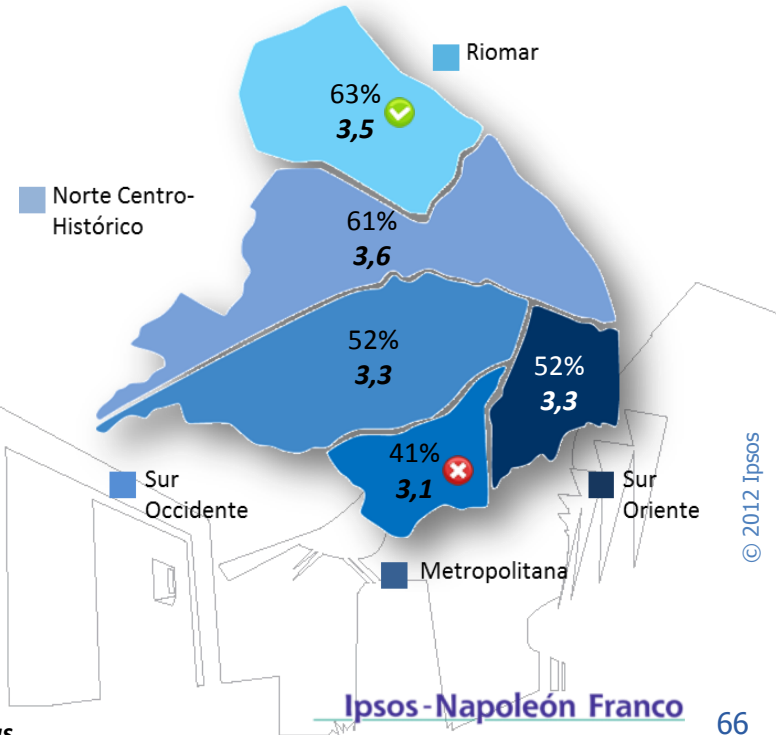


Grupos de estratos

Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



Base: 1.209 encuestas ponderadas

Barranquilla

Cómo vamos

Cómo vamos en ambiente



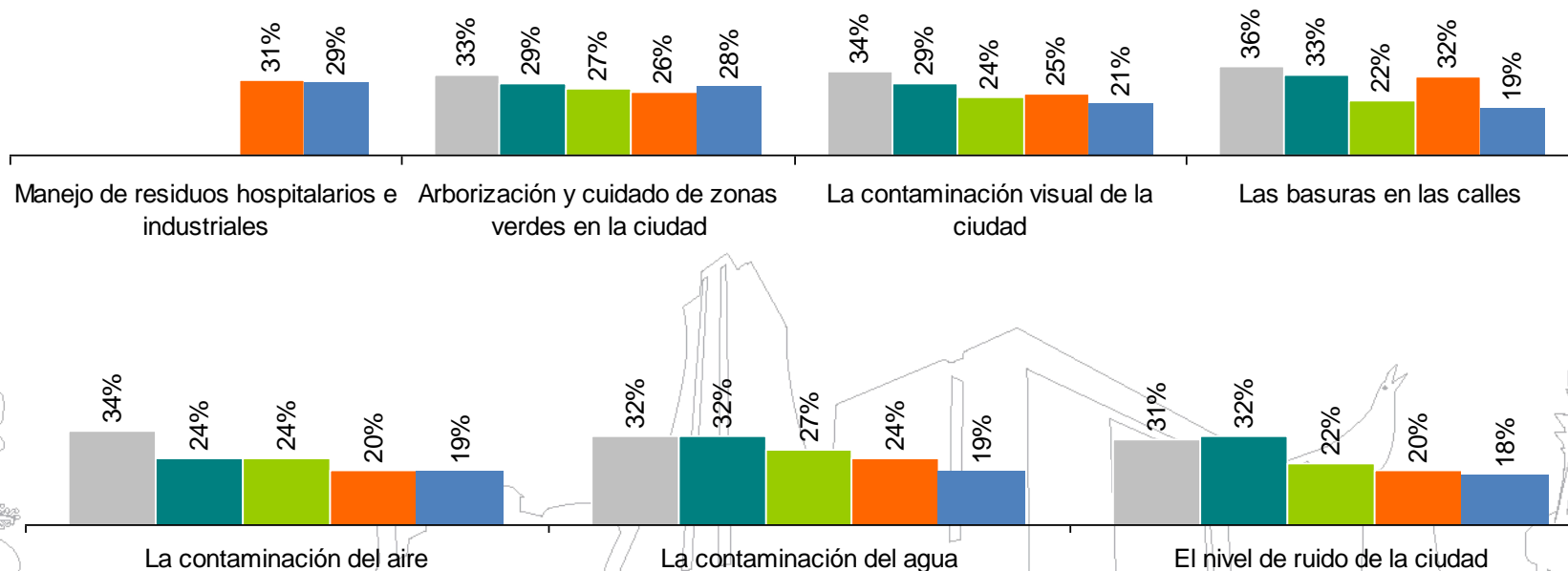
Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

¿Qué tan **satisfecho** está con los resultados de la gestión ambiental en estos temas?

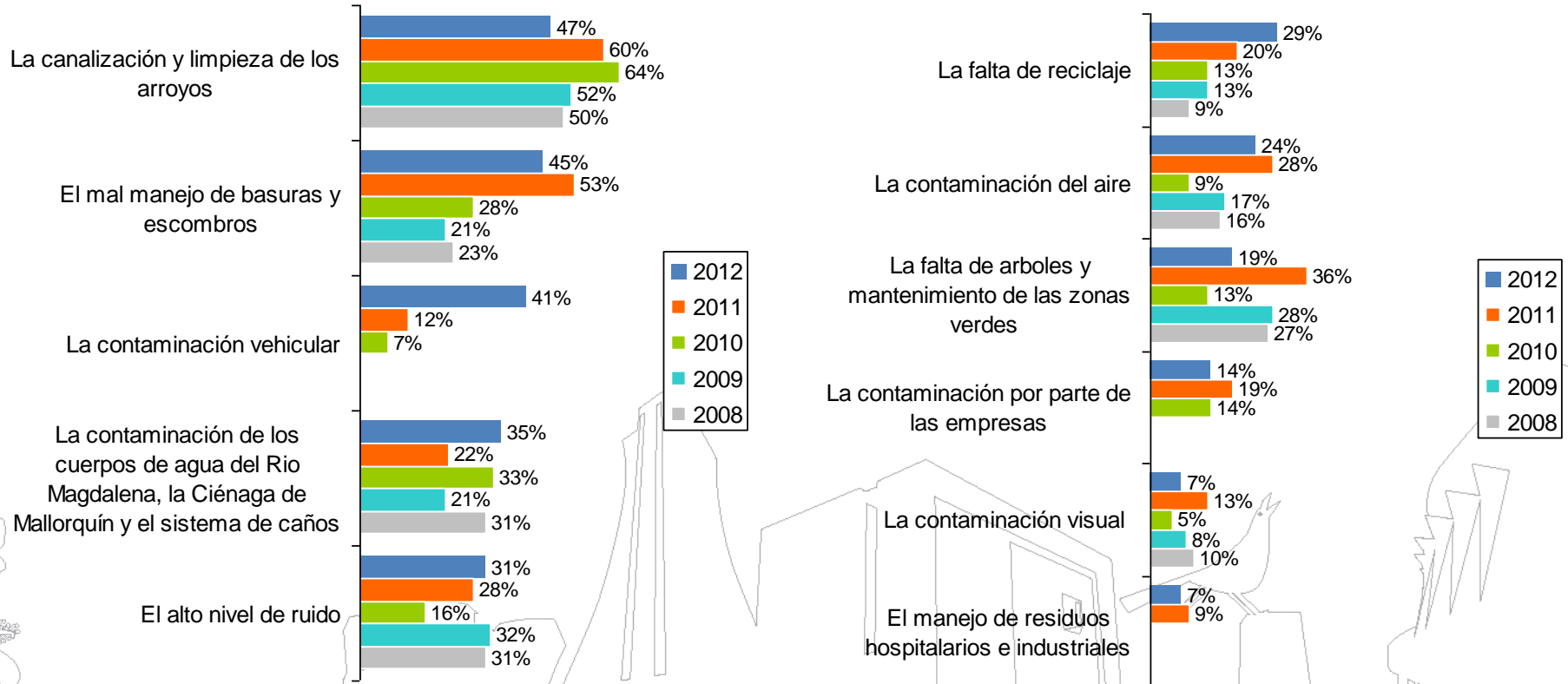
(Quienes se sienten algo o muy satisfechos)

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



Base: 1.209 encuestas ponderadas

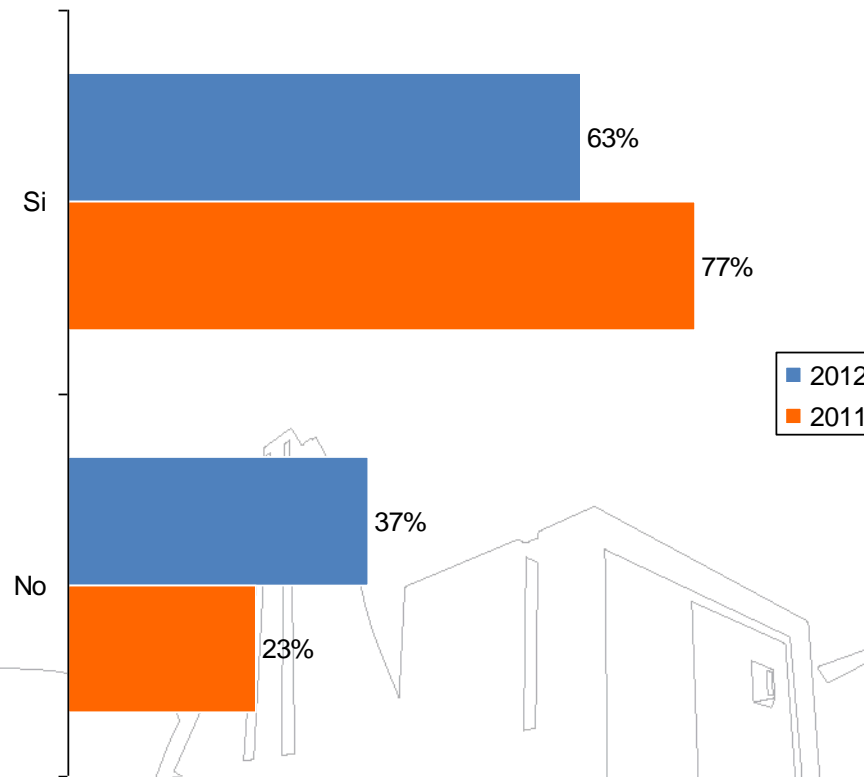
De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree Usted que son los TRES problemas ambientales más graves? (Respuesta múltiple)



*En el 2011 se preguntó por los TRES temas ambientales a los que más atención debería prestar la administración de la ciudad

Base: 1.209 encuestas ponderadas

¿ Sabe Usted que es **cambio climático**? (Respuesta única)

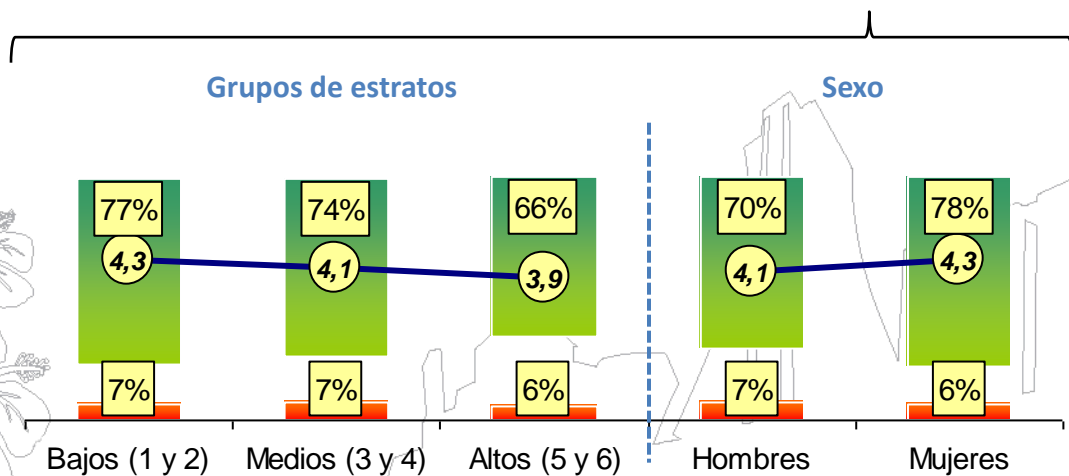
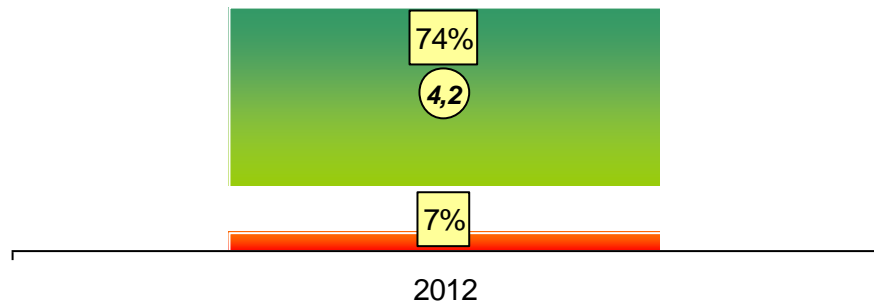


Base: 1209 encuestas ponderadas.

¿Qué tanto cree Usted que **el cambio climático** afecta su calidad de vida actualmente?

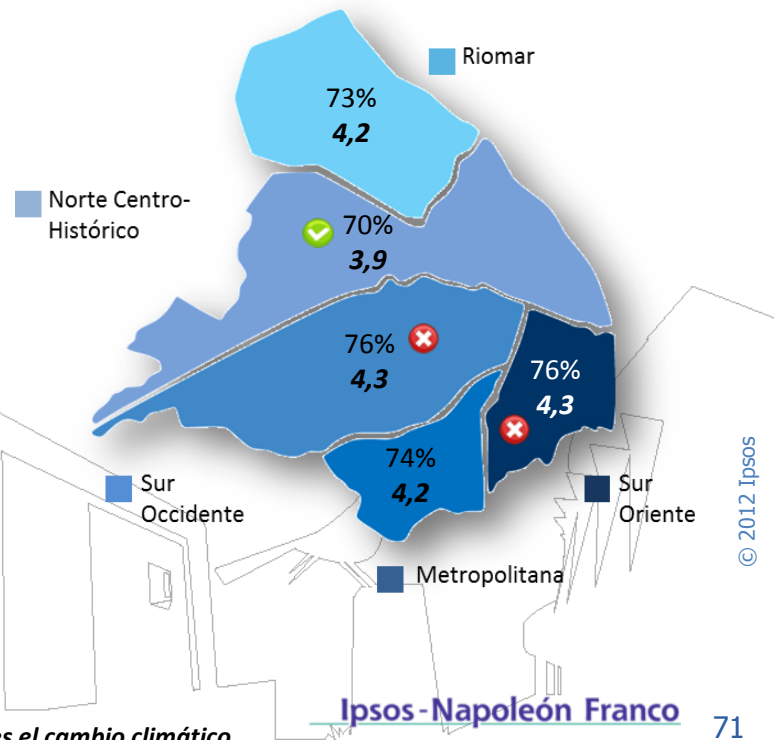
(De 1= Nada a 5= Mucho)

■ Poco ■ Mucho —●— Promedio



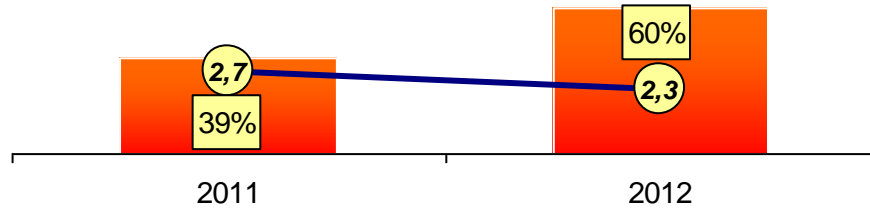
Base: 764 encuestas ponderadas; quienes saben que es el cambio climático

Afecta mucho (4+5) y promedio por localidad 2012



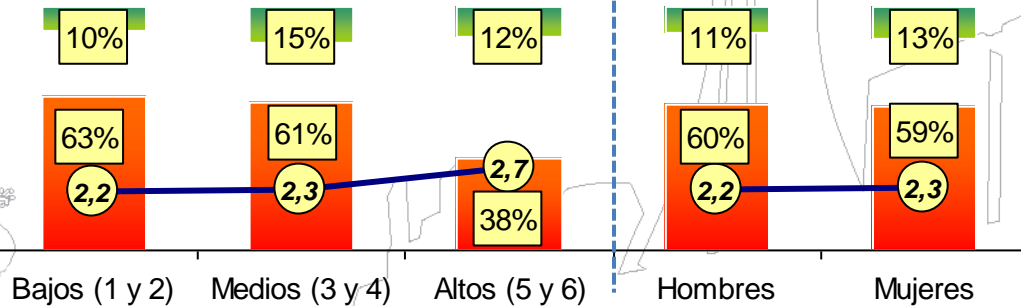
¿Qué tanto cree Usted que el gobierno de Barranquilla está haciendo cosas para disminuir el impacto del **cambio climático**?

(De 1= Nada a 5= Mucho)

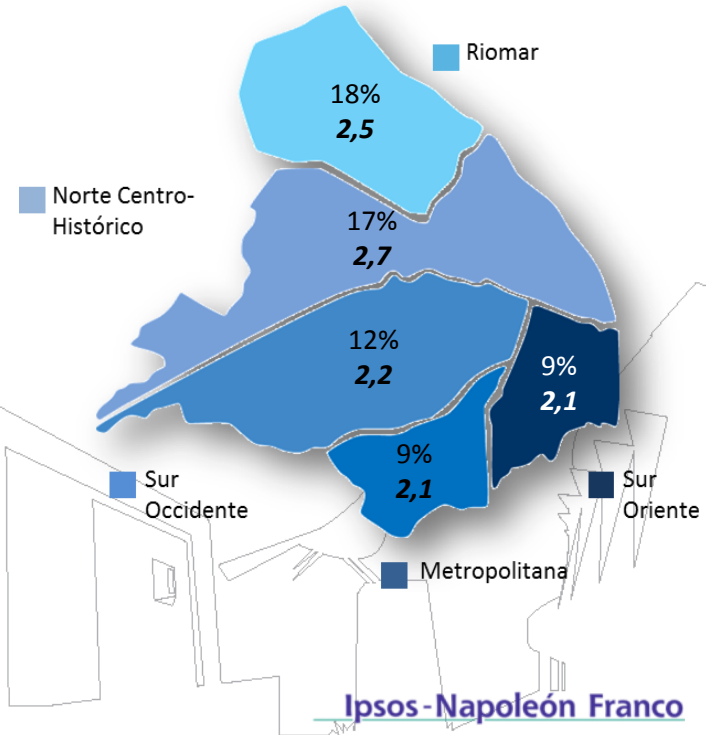


Grupos de estratos

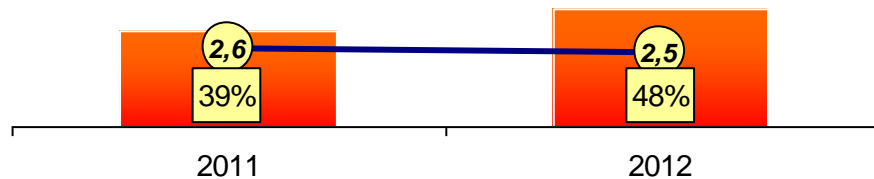
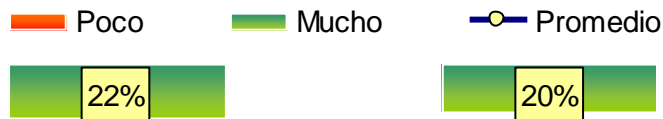
Sexo



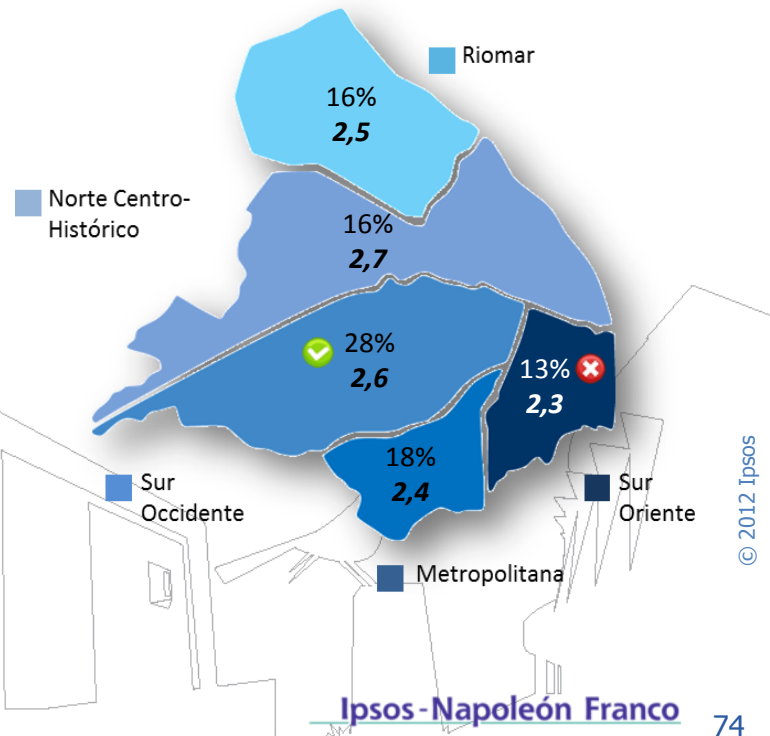
Hace mucho (4+5) y promedio por localidad 2012



¿En caso de que ocurriera un **desastre natural** en Barranquilla, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia? (De 1= Nada a 5= Mucho)

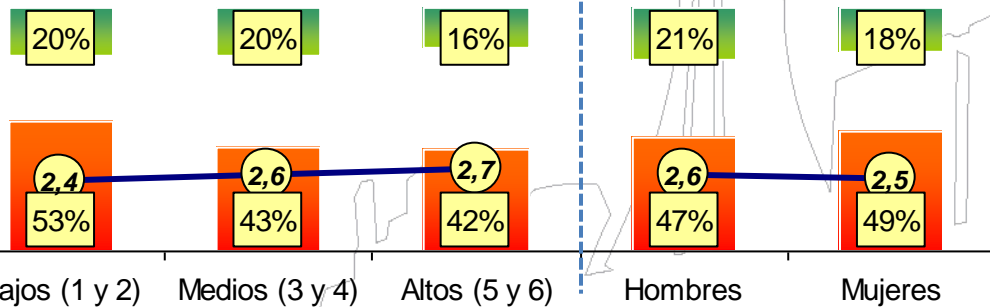


Están preparadas(4+5) y promedio por localidad 2012



Grupos de estratos

Sexo

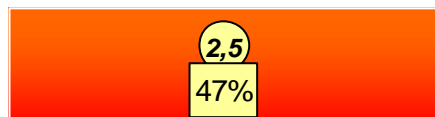
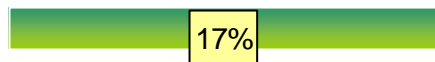


Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Qué tanto conoce Usted las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales?

(De 1= Nada a 5= Mucho)

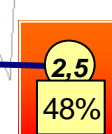
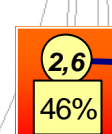
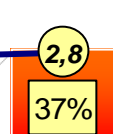
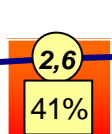
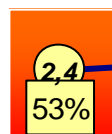
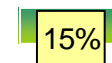
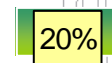
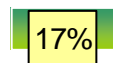
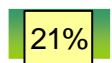
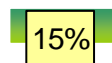
■ Poco ■ Mucho —●— Promedio



2012

Grupos de estratos

Sexo



Bajos (1 y 2)

Medios (3 y 4)

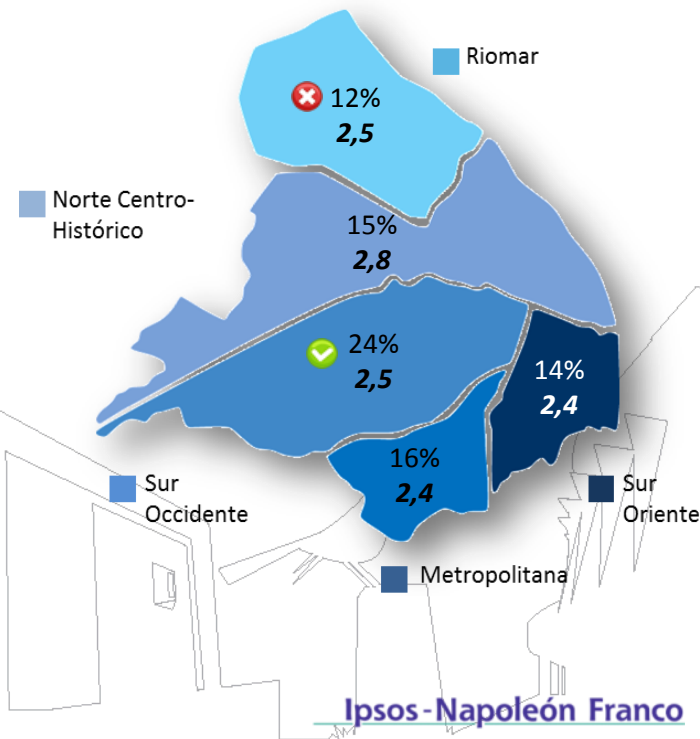
Altos (5 y 6)

Hombres

Mujeres

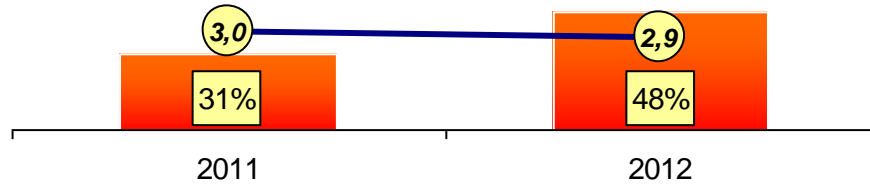
Base: 1.209 encuestas ponderadas.

Conoce mucho (4+5) y promedio por localidad 2012



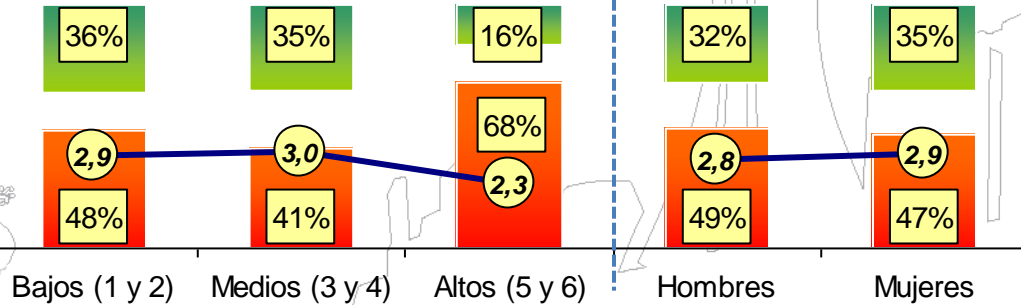
¿Qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural en Barranquilla?

(De 1= Poco probable a 5= Muy probable)



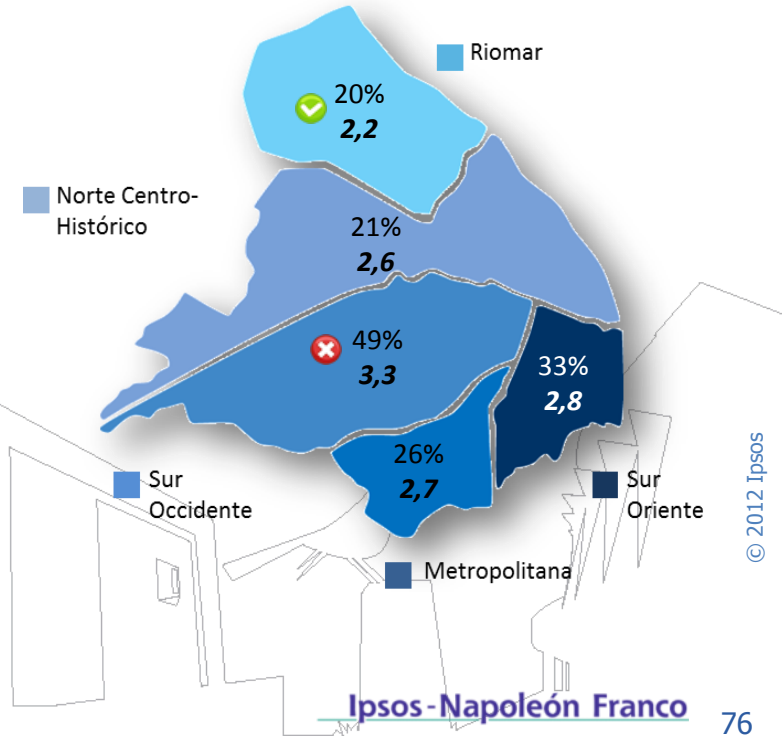
Grupos de estratos

Sexo

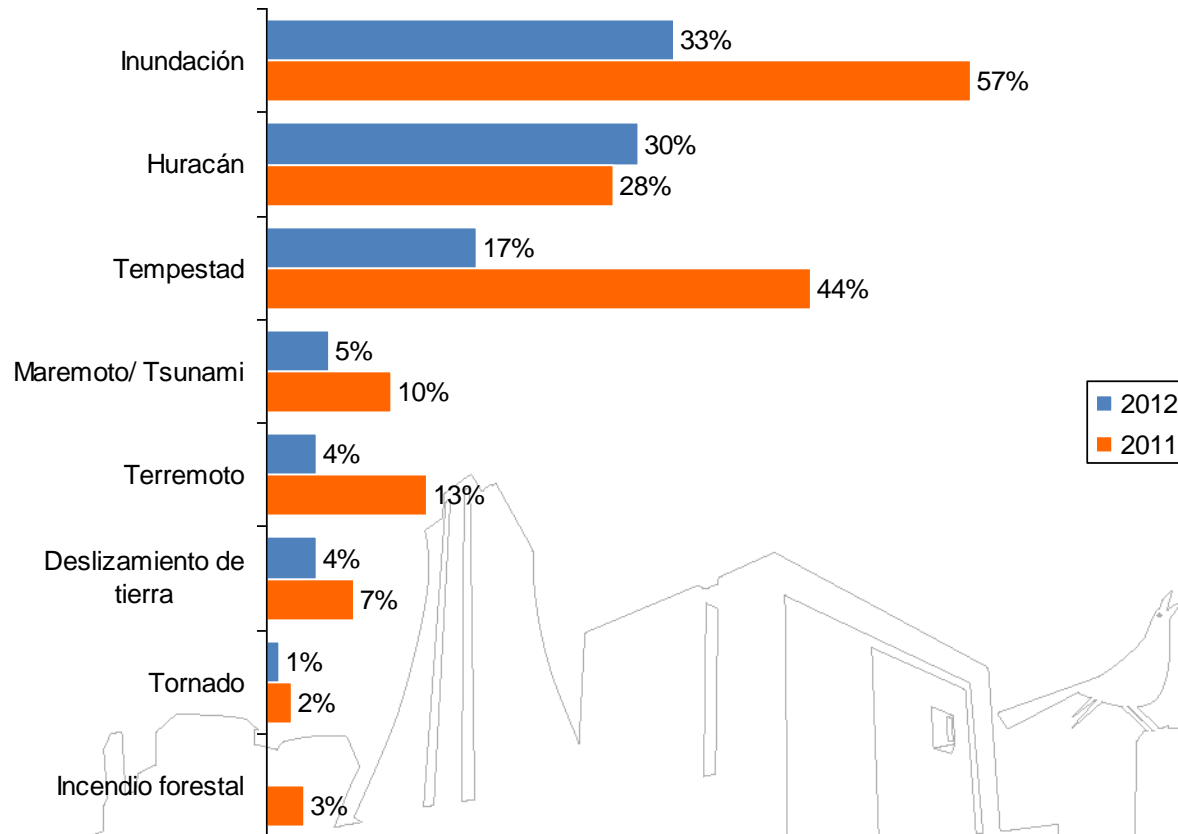


Base: 1.209 encuestas ponderadas.

Es probable que sean víctimas(4+5) y promedio por localidad 2012



¿Cuál es el tipo de desastre natural al que usted se considera más expuesto en Barranquilla? (Respuesta múltiple)



© 2012 Ipsos

Base: 630 encuestas ponderadas. Personas que creen que es probable que sean víctimas de un desastre de origen natural

Barranquilla

Cómo vamos

Cómo vamos en seguridad

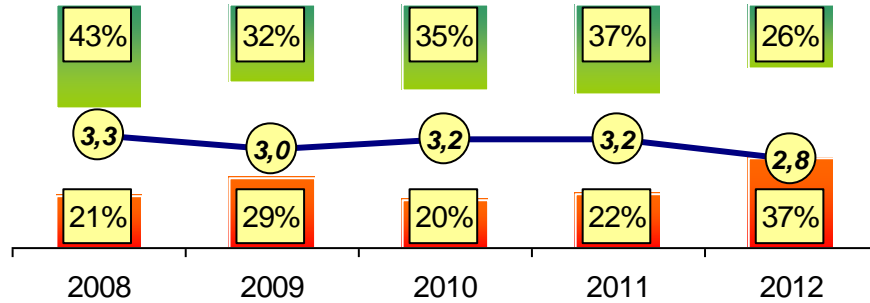
Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

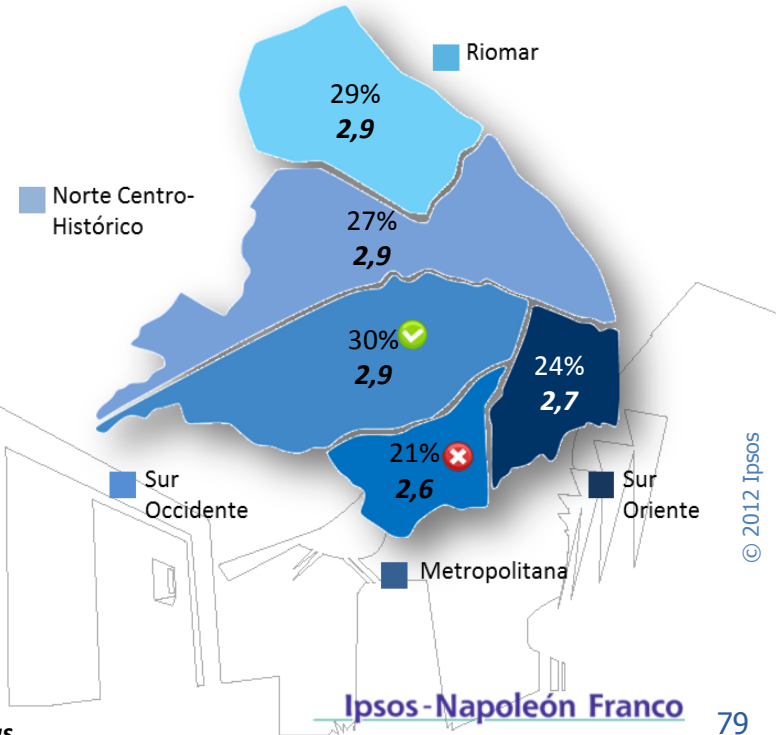


¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Barranquilla**? (De 1= nada seguro a 5= muy seguro)

■ Inseguros (1+2)
 ■ Seguros (4+5)
 ● Promedio

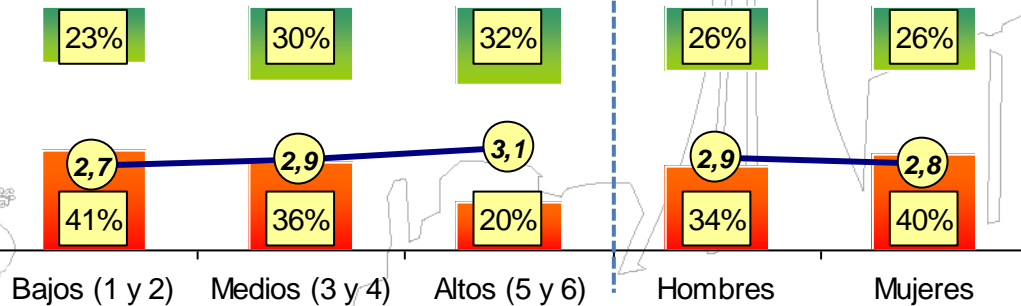


Se sienten **seguros (4+5)** y promedio por localidad 2012



Grupos de estratos

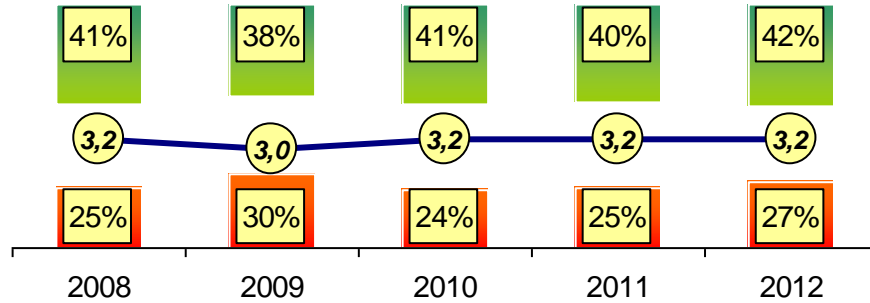
Sexo



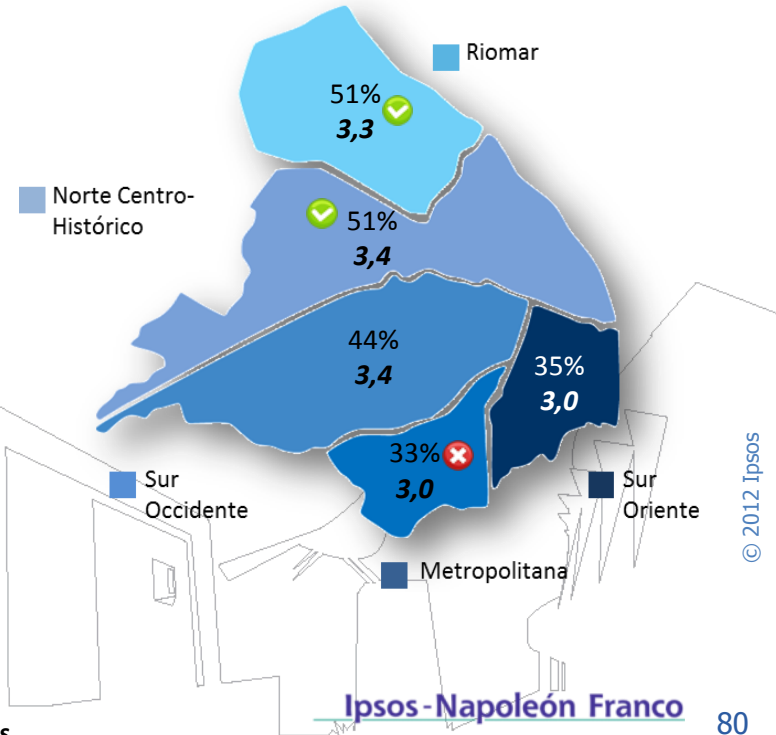
Base: 1.209 encuestas ponderadas

¿Qué tan **seguro** se siente Usted en su barrio? (De 1= nada seguro a 5= muy seguro)

Inseguros (1+2) Seguros (4+5) Promedio

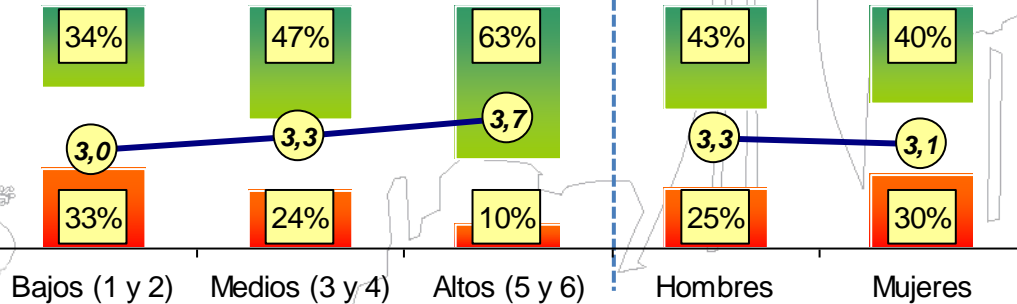


Se sienten **seguros (4+5)** y promedio por localidad 2012



Grupos de estratos

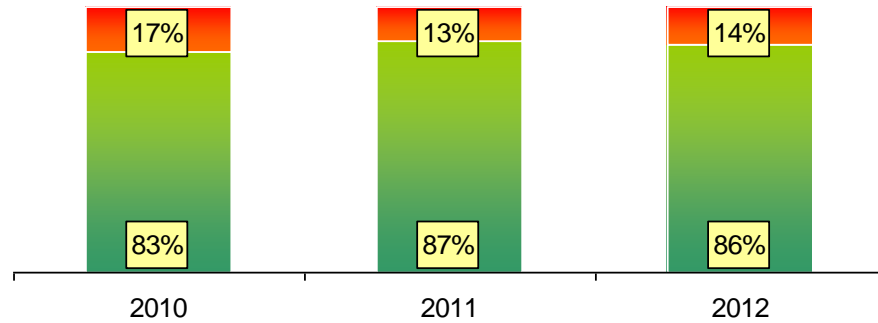
Sexo



Base: 1209 encuestas ponderadas

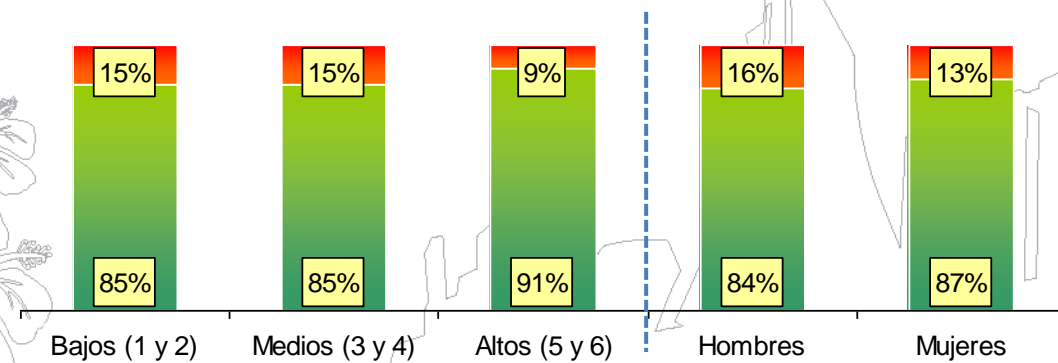
Durante el último año, ¿usted ha sido **víctima** de algún delito en Barranquilla? (Respuesta única)

■ No ha sido víctima ■ Sí ha sido víctima

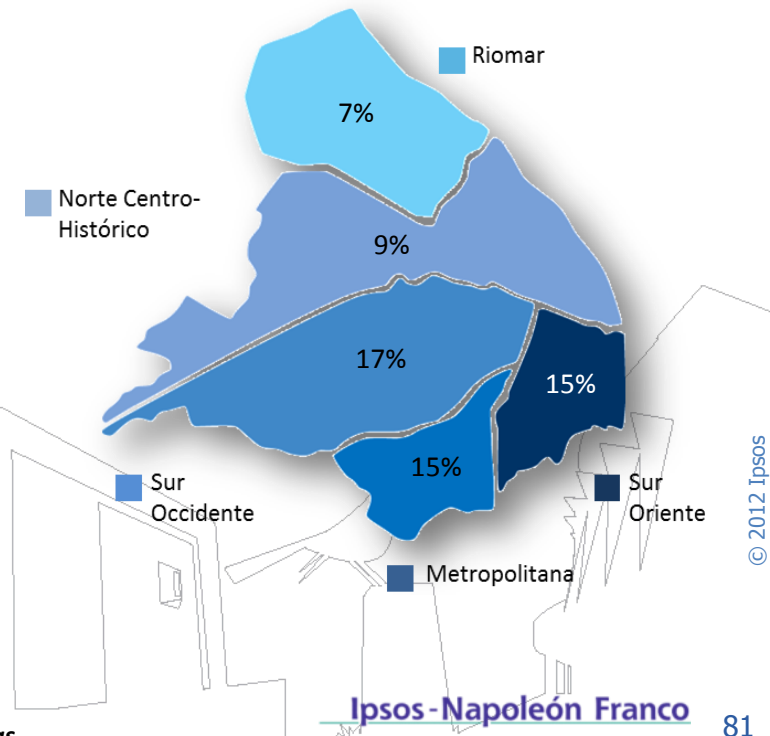


Grupos de estratos

Sexo



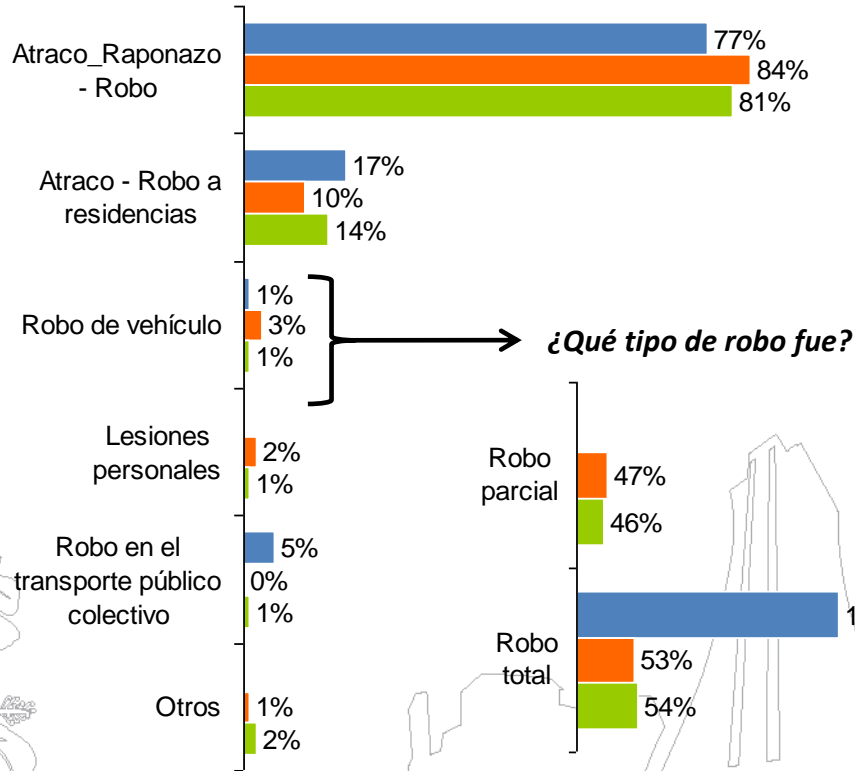
Sí ha sido víctima de algún delito por localidad 2012



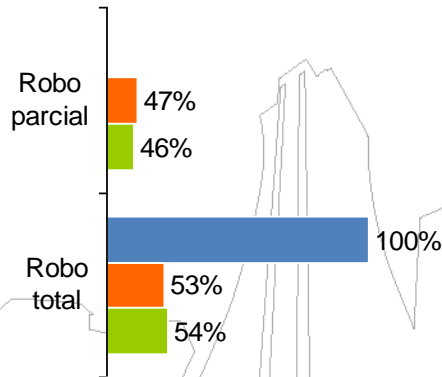
Base: 1209 encuestas ponderadas

¿De qué delito fue víctima? (Respuesta única; se indaga por el más grave, a juicio del entrevistado)

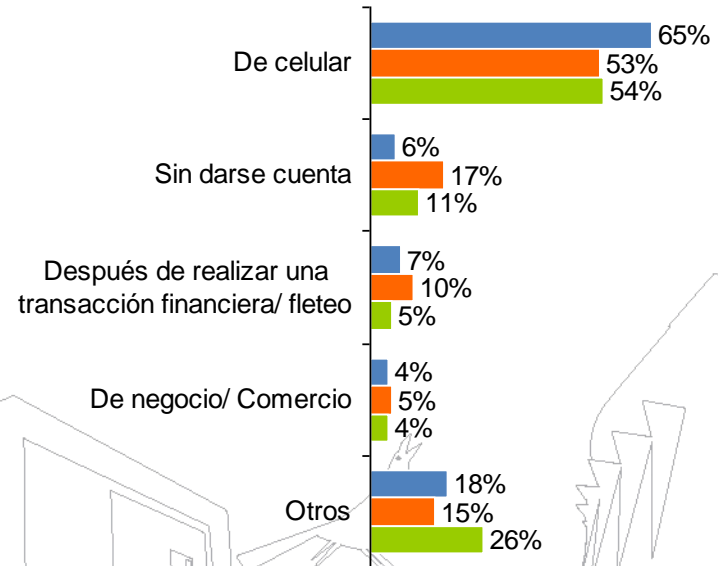
■ 2012 ■ 2011 ■ 2010



¿Qué tipo de robo fue?

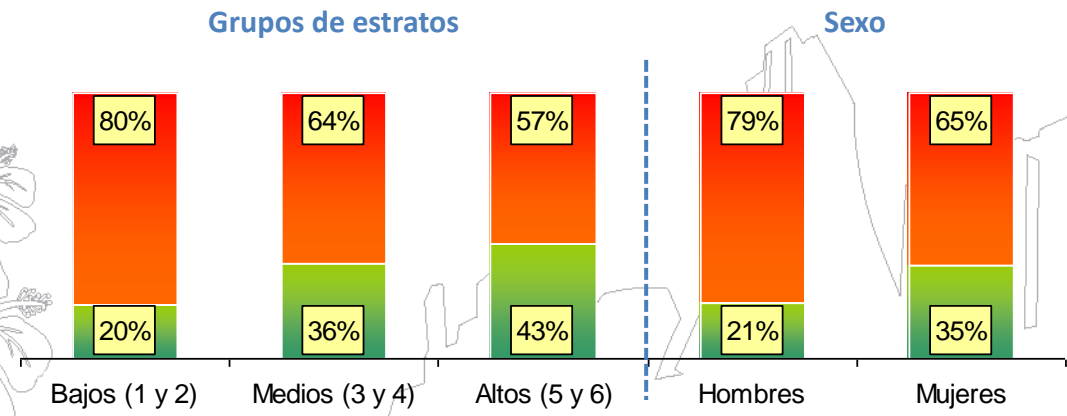
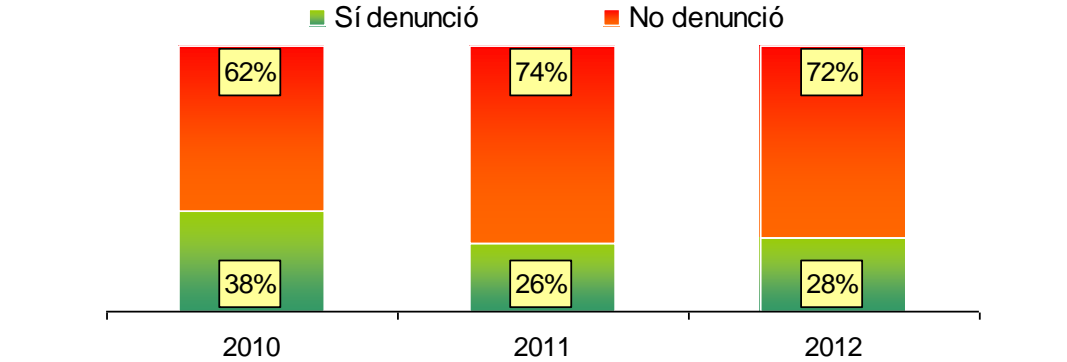


¿Qué tipo de robo fue?

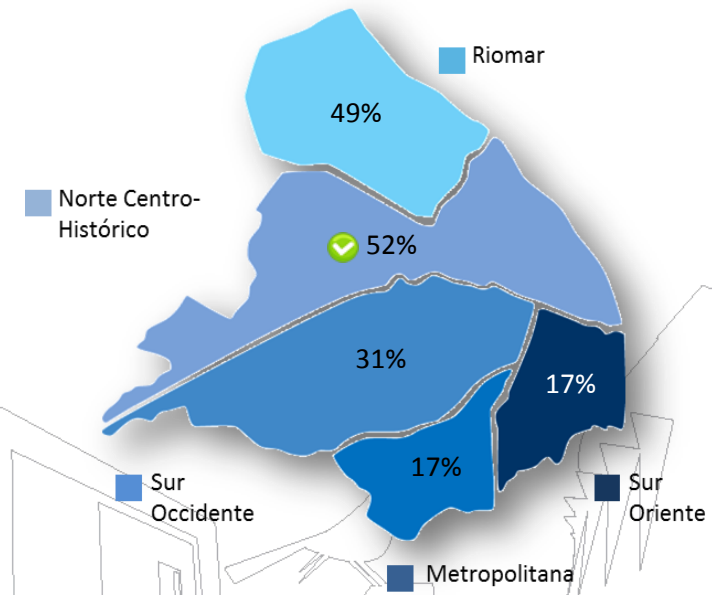


Base: 134 encuestas ponderadas; personas que fueron víctimas de atraco - raponazo

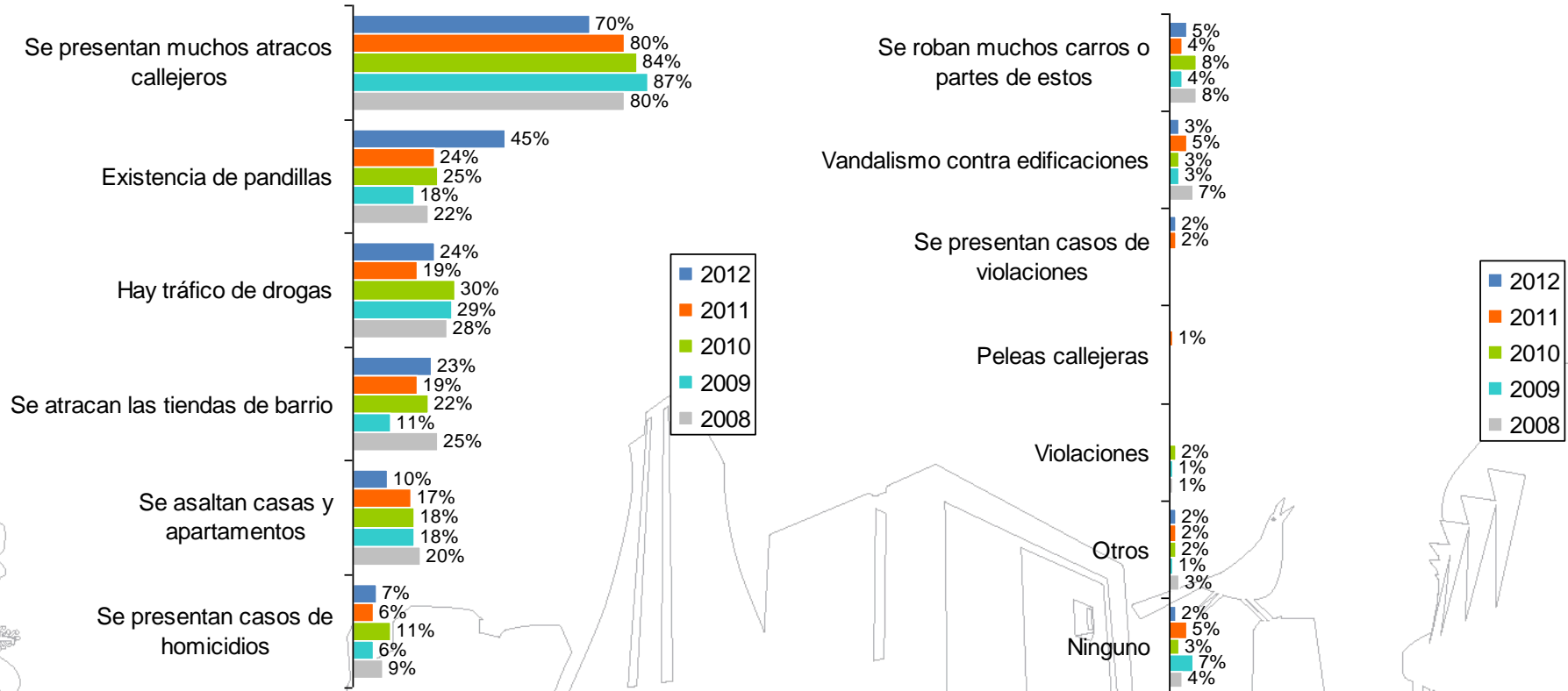
¿Denunció este delito? (Respuesta única)



Sí denunciaron el delito por localidad 2012

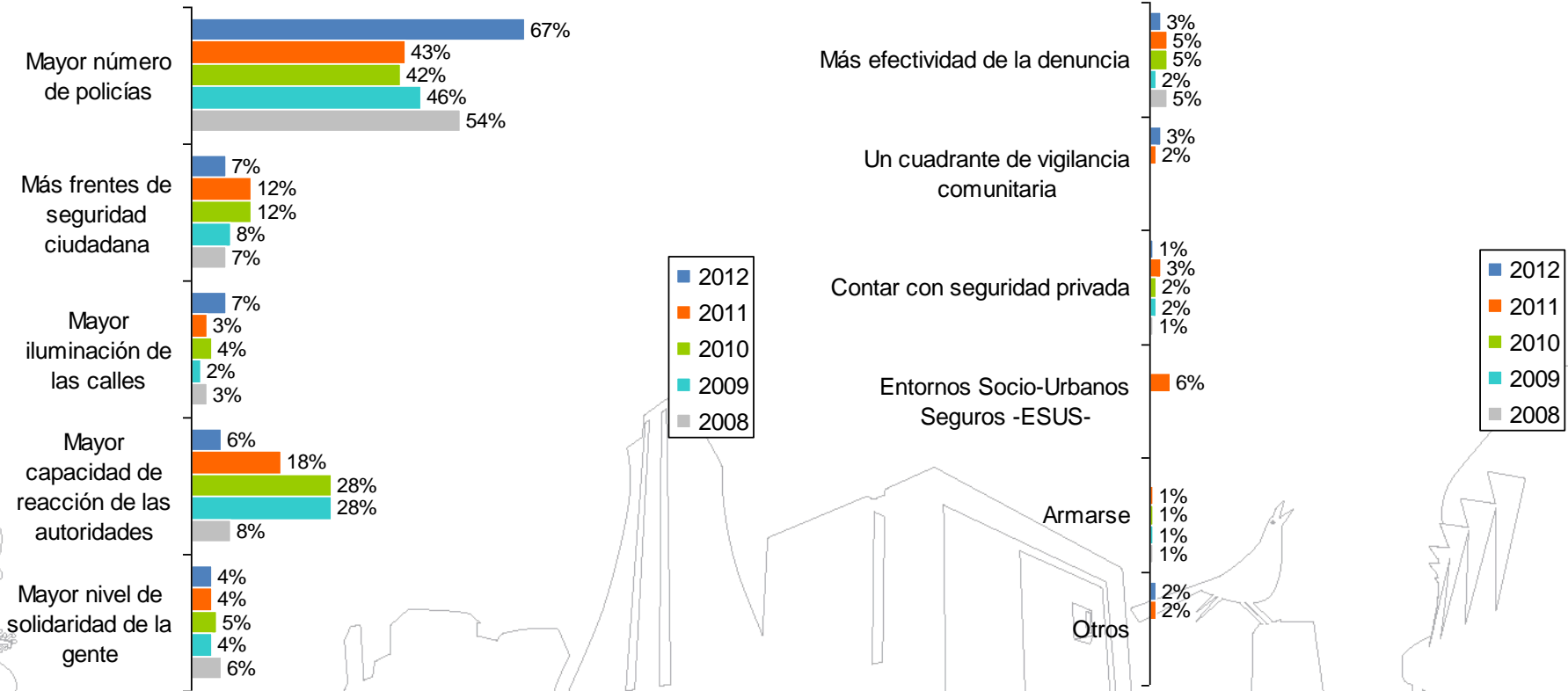


¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su barrio? (Respuesta múltiple)



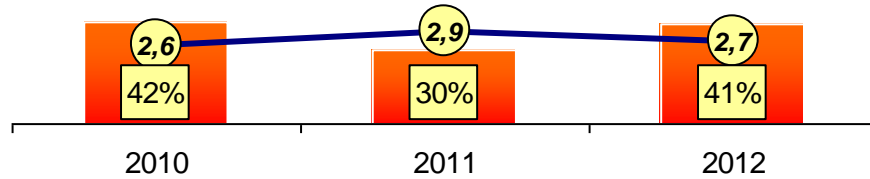
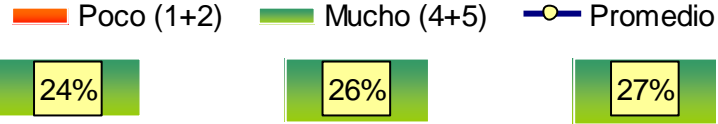
Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Cuál de estas acciones considera que es la más importante para mejorar la seguridad en su barrio? (Respuesta única)

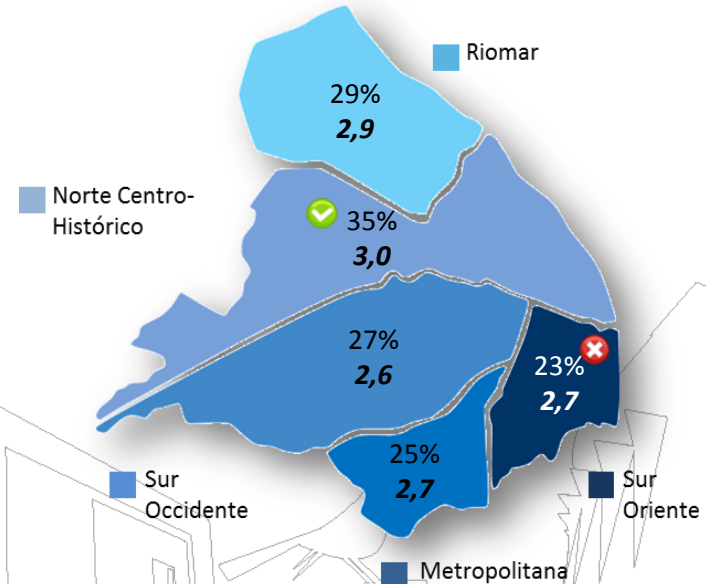


Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Qué tanto cree que las **autoridades** de Barranquilla está realizando acciones para que su barrio sea más seguro? (De 1= nada a 5= mucho)

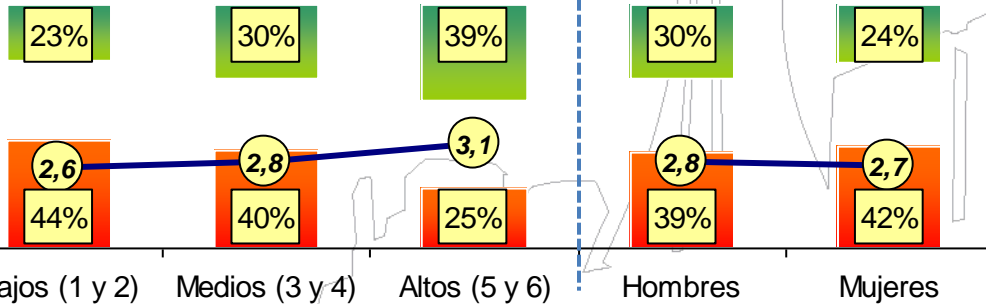


Sienten que las autoridades hacen **mucho(4+5)** y promedio por localidad 2012



Grupos de estratos

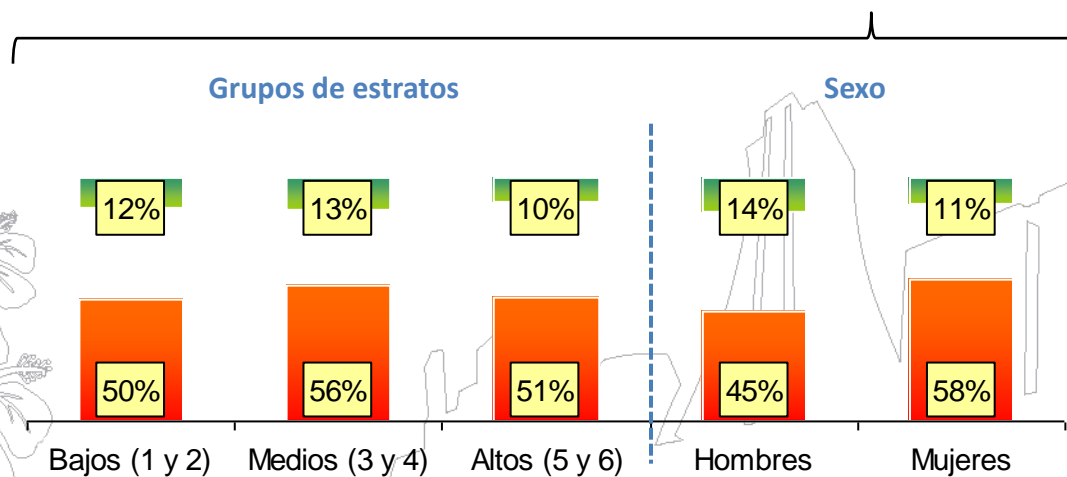
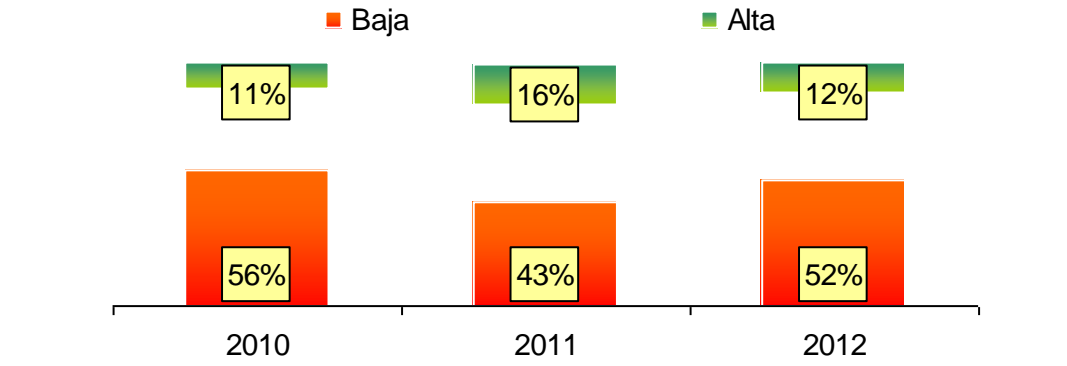
Sexo



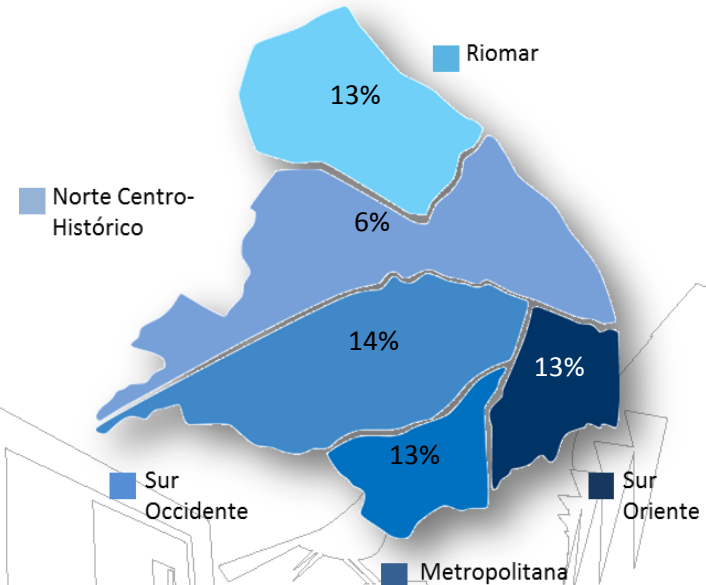
*En el 2011 se preguntó por la Policía

Base: 1.209 encuestas ponderadas

Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Barranquilla es... (Respuesta única)

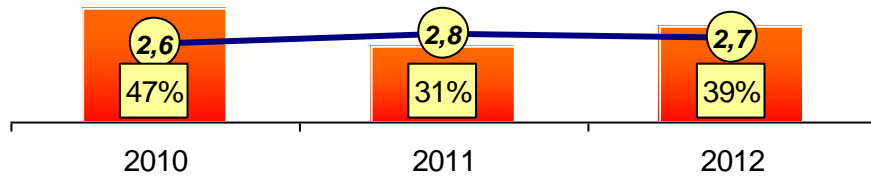
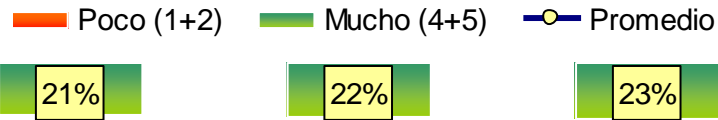


Sienten que la probabilidad de sanción es **alta** por localidad 2012



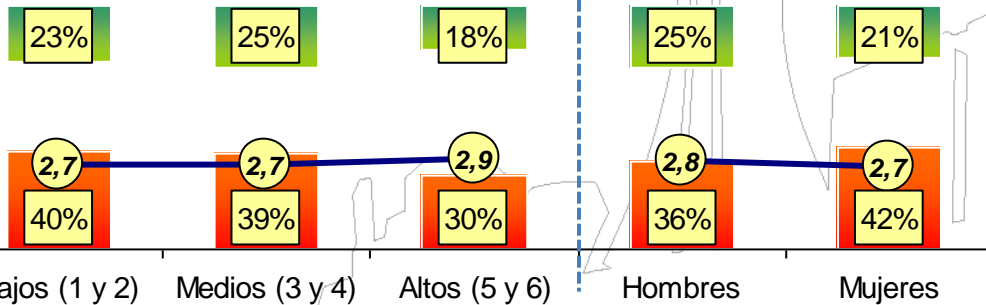
Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Qué tanto el funcionamiento de la **justicia** está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? (De 1= nada a 5= mucho)

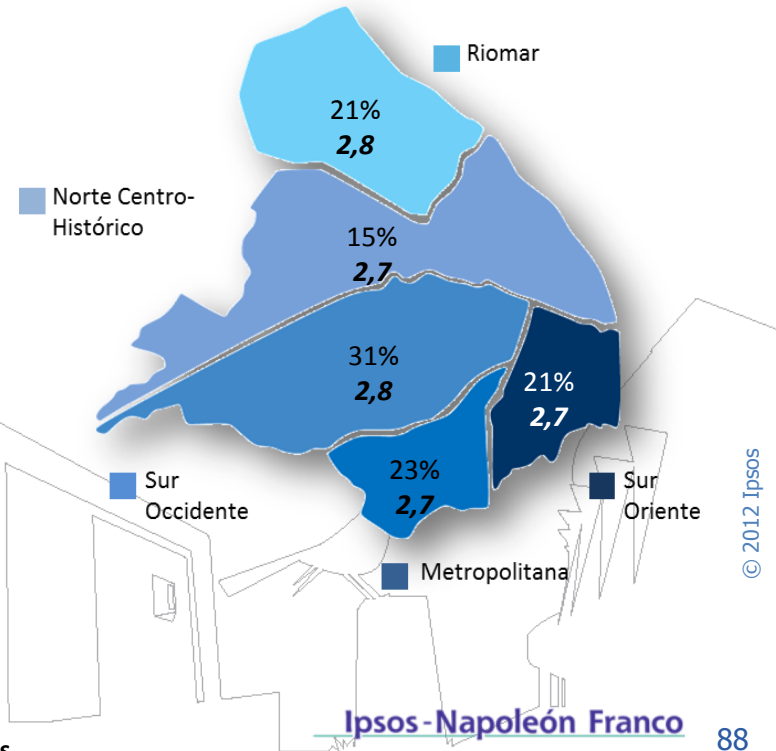


Grupos de estratos

Sexo



Sienten que el funcionamiento de la justicia está ayudando a reducir la criminalidad **mucho (4+5)** y promedio por localidad 2012



Base: 1209 encuestas ponderadas

Barranquilla

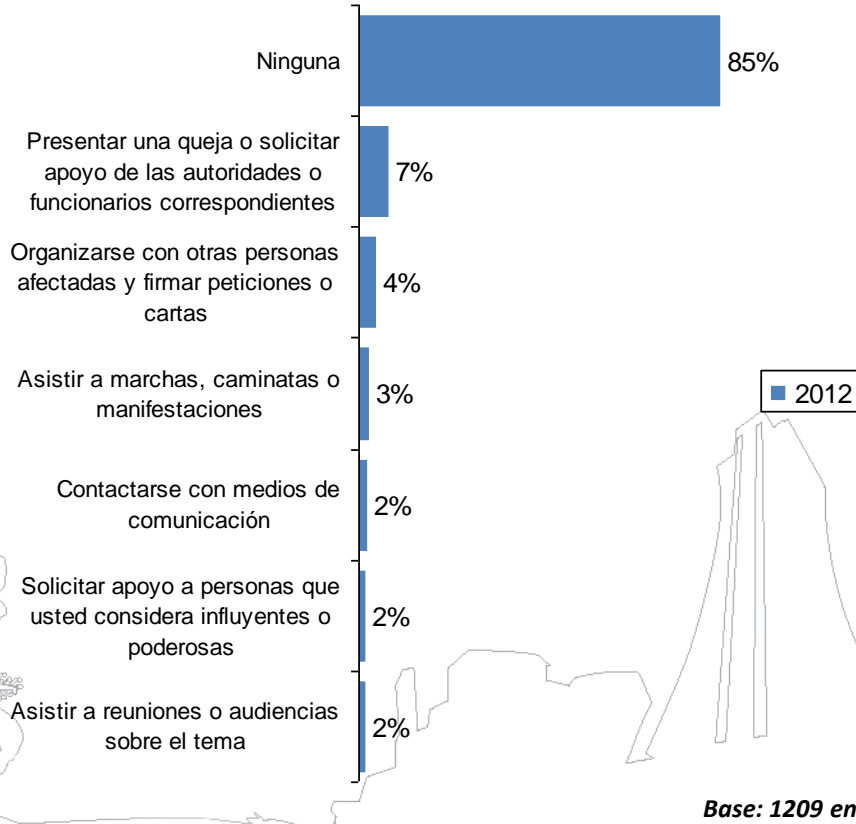
Cómo vamos

Cómo vamos en participación ciudadana

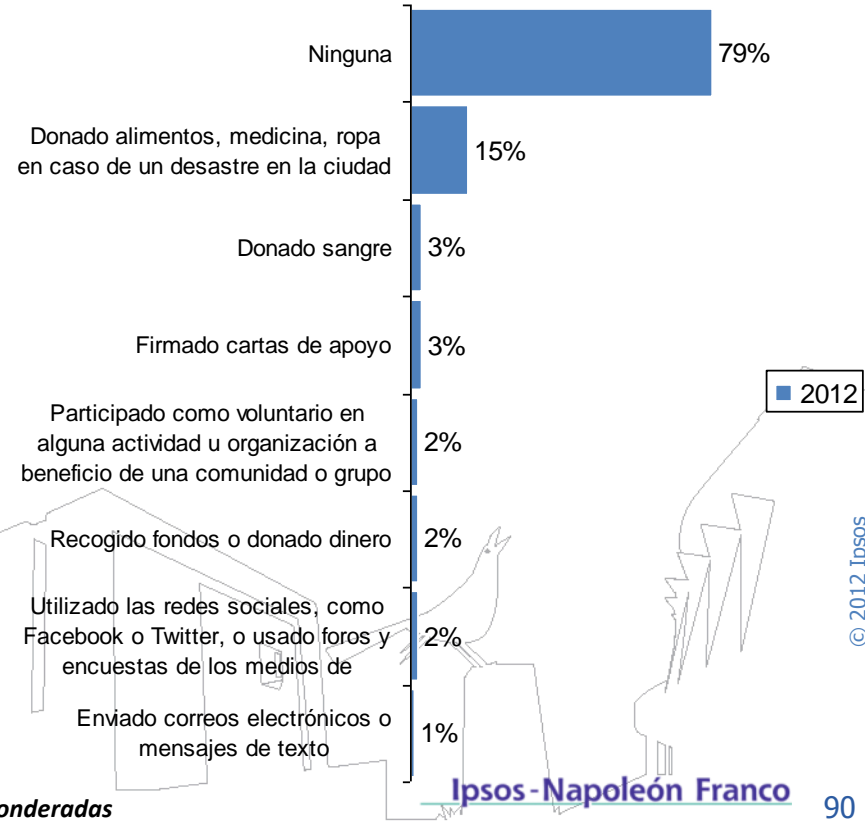
Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

Para resolver un **problema** que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes **acciones** realizó durante el último año?

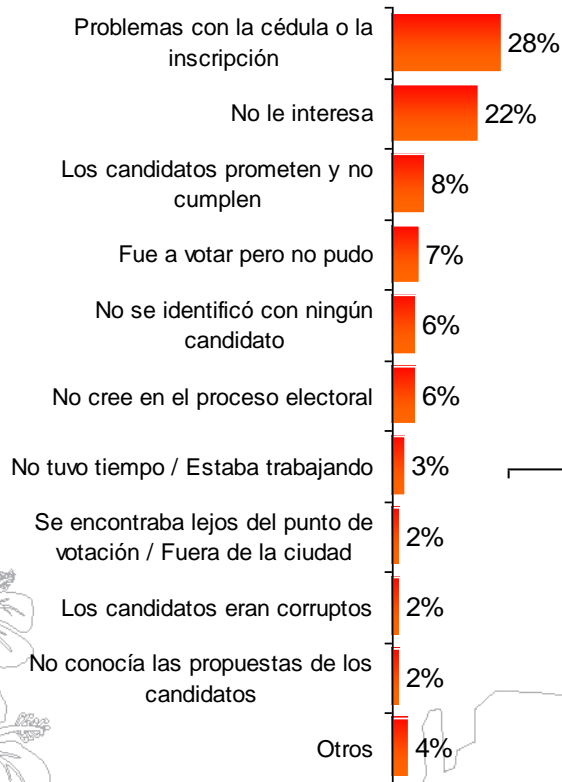


¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes **acciones** para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron?



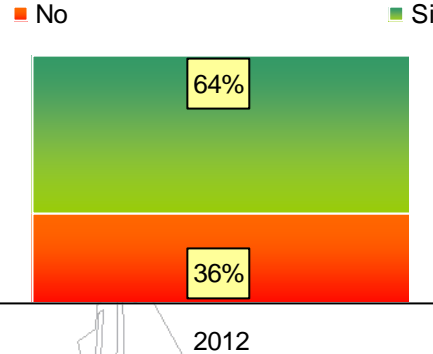
Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Cuál fue la **razón principal** por la cual usted **no votó** en las pasadas elecciones?



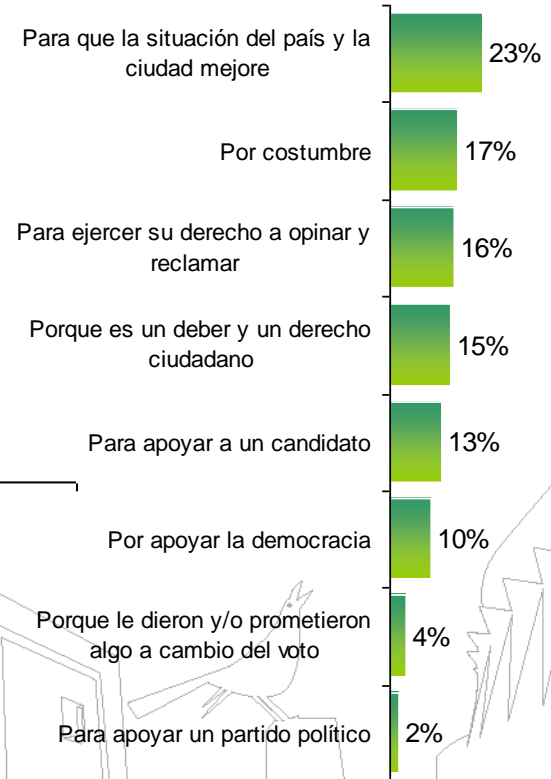
Base: 440 encuestas ponderadas

Usted **votó** en la pasada elección para elegir **Alcalde, Concejales, ediles, Gobernador y diputados?**



Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Cuál fue la **razón principal** por la cual usted **votó** en las pasadas elecciones?



Base: 769 encuestas ponderadas
Ipsos-Napoleón Franco

Barranquilla

Cómo vamos

Cómo vamos en convivencia ciudadana

Encuesta de Percepción

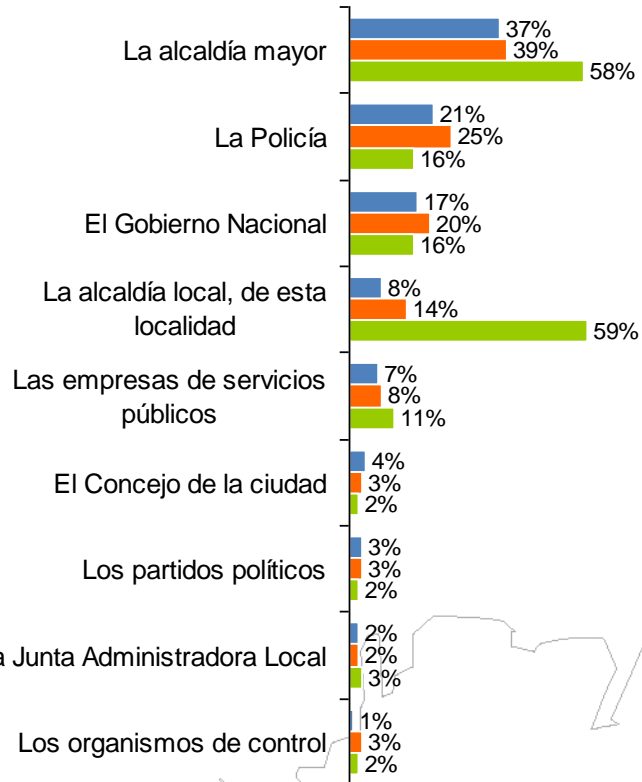
Barranquilla 2012

¿Cuáles de estas instituciones cree que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? (Respuesta múltiple)

NADIE: 2010=10%; 2011=23%; 2012= 30%

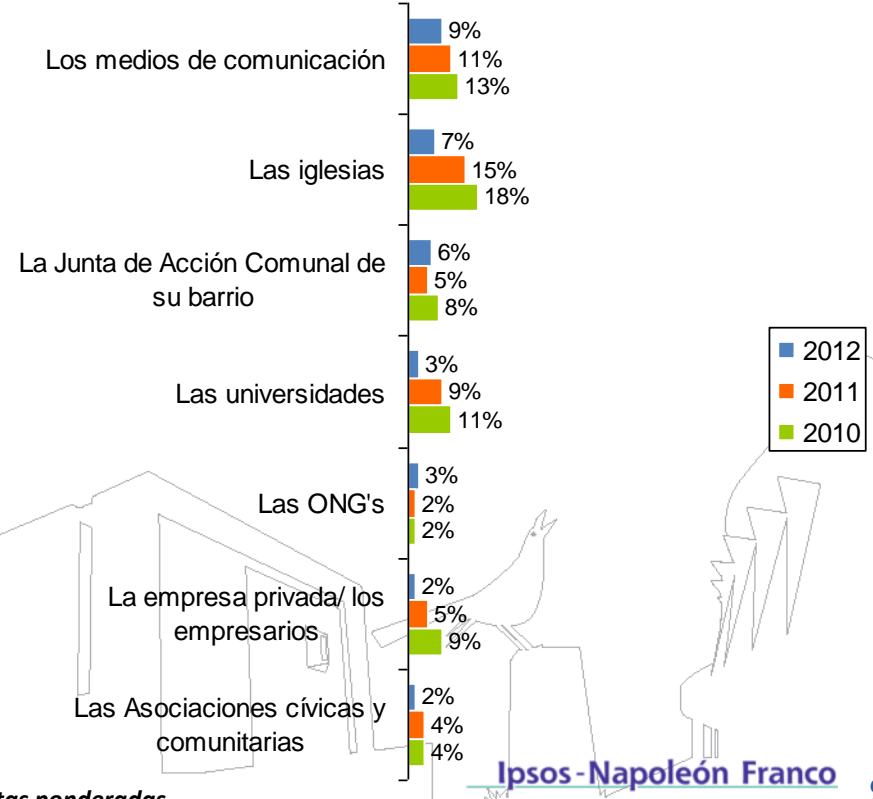
Estado

Promedio: 2010 =19%; 2011 =13%; 2012= 11%



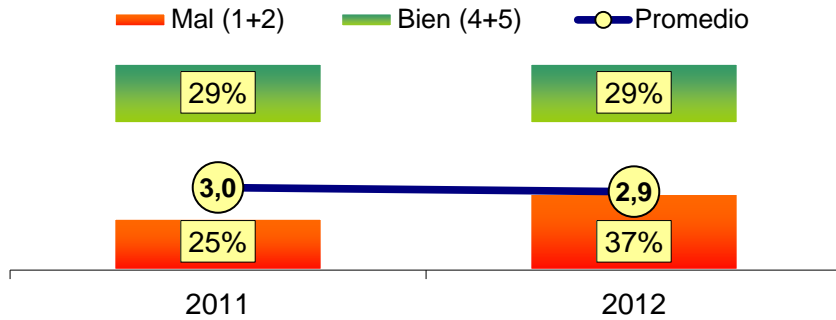
Sociedad Civil

Promedio: 2010 =9%; 2011 =7%; 2012= 5%

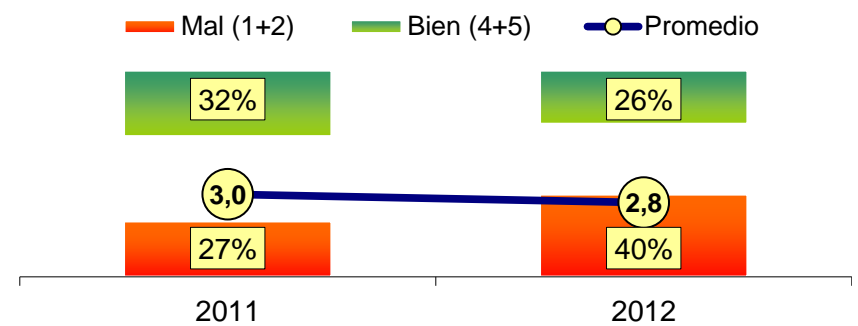


Base: 1.209 encuestas ponderadas

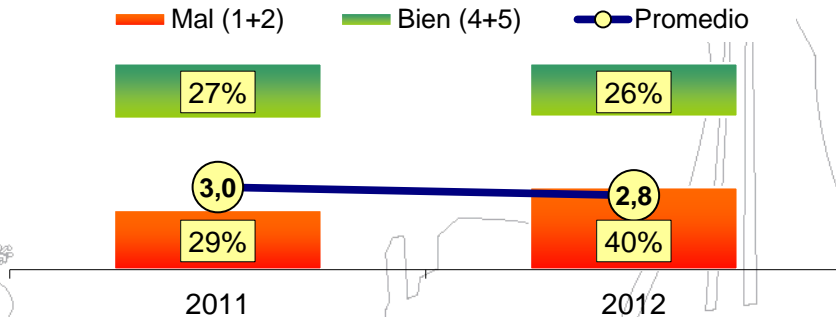
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por las personas con discapacidad?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



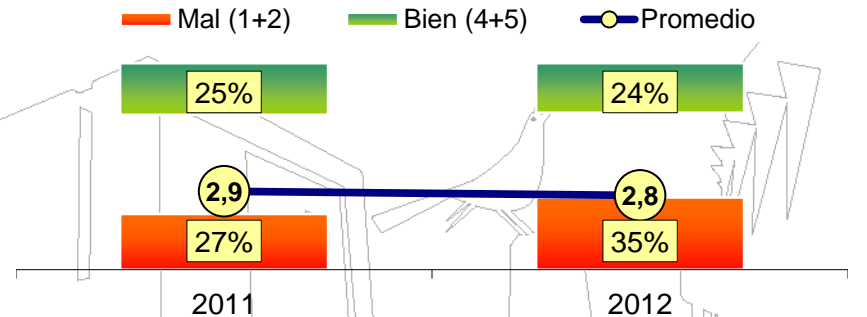
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por los adultos mayores?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



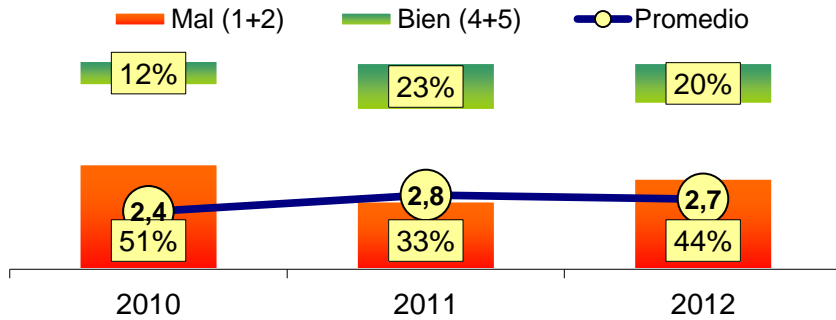
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por los niños y niñas?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



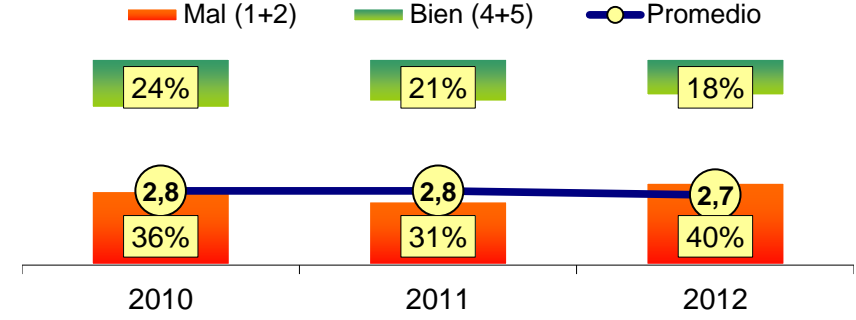
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **responsabilidad en el pago de impuestos?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



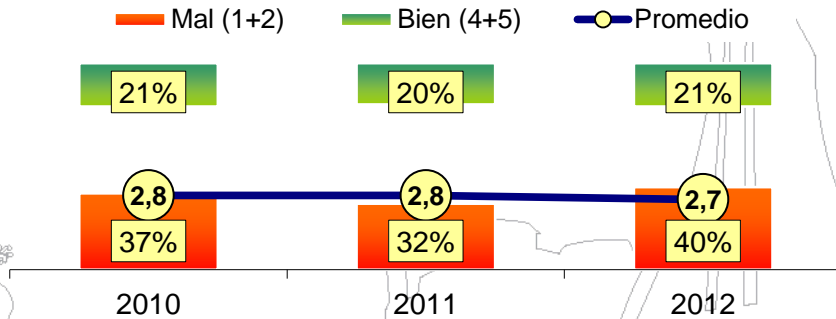
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto de las normas básicas de tránsito?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



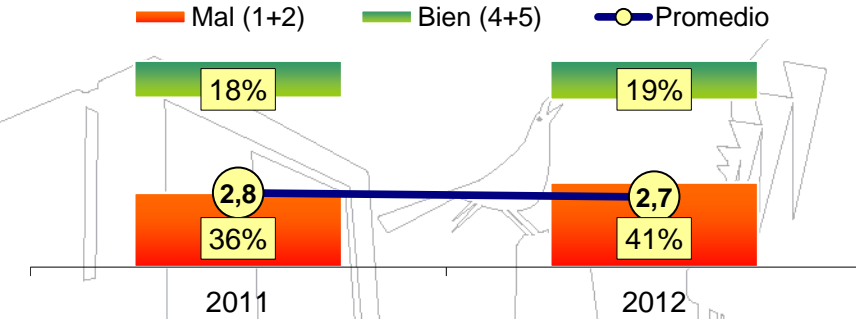
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por las minorías étnicas?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



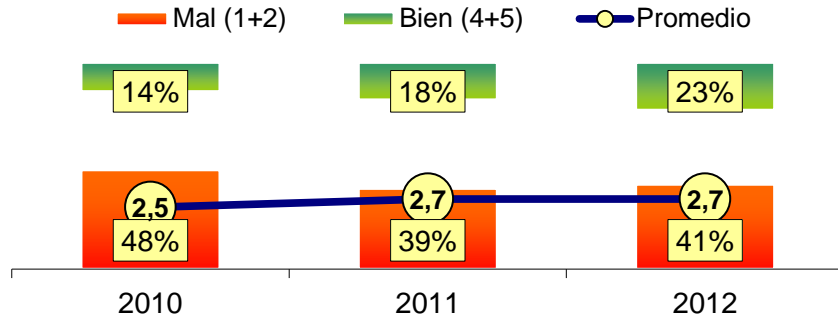
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por los desplazados?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



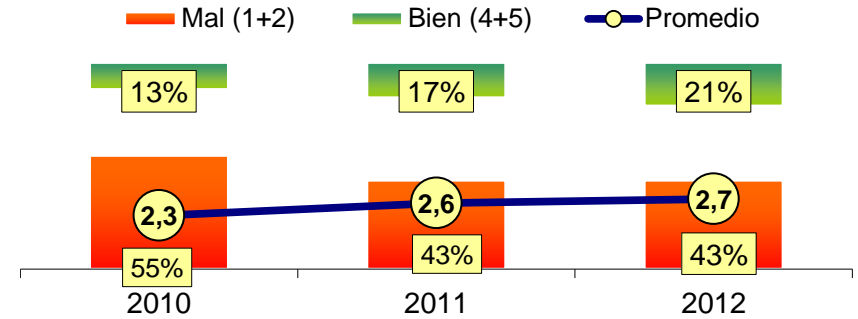
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por los reinsertados/ desmovilizados?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



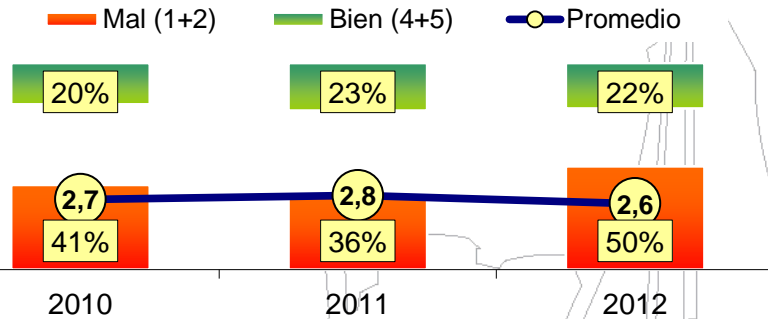
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto y cuidado del medio ambiente?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



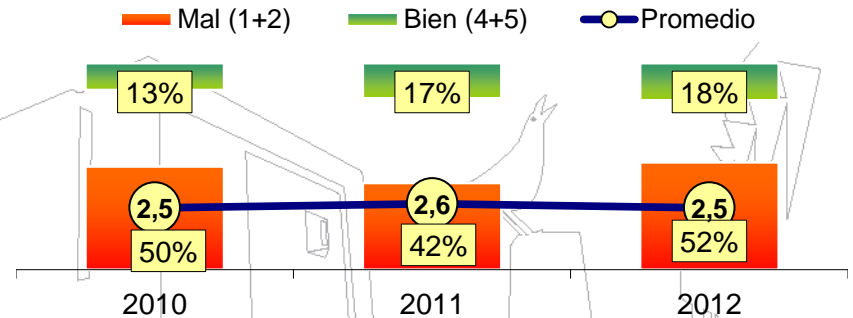
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **uso de paraderos para tomar los buses y busetas?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por las mujeres?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)

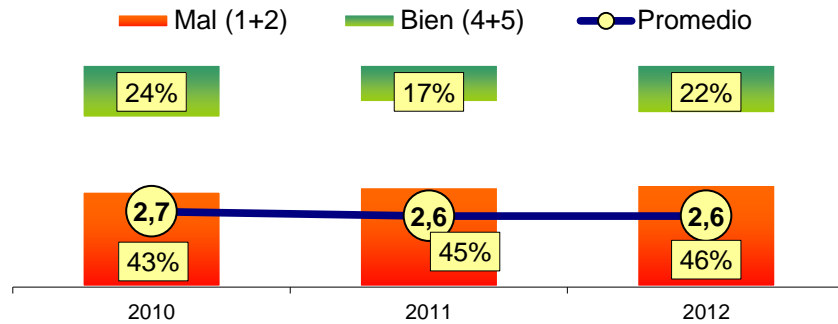


¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **Respeto por personas de dif. orientación sexual?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)

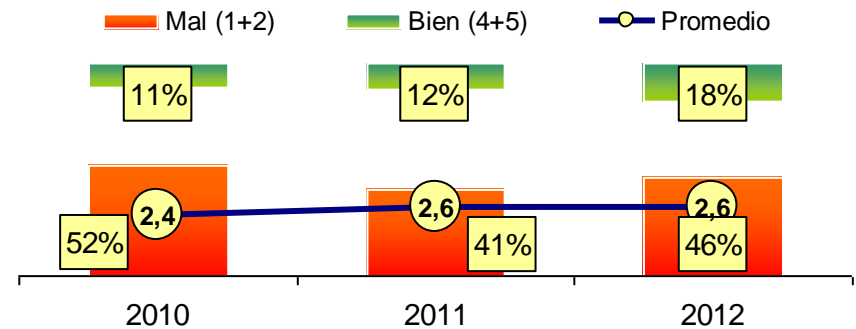


Base: 1209 encuestas ponderadas

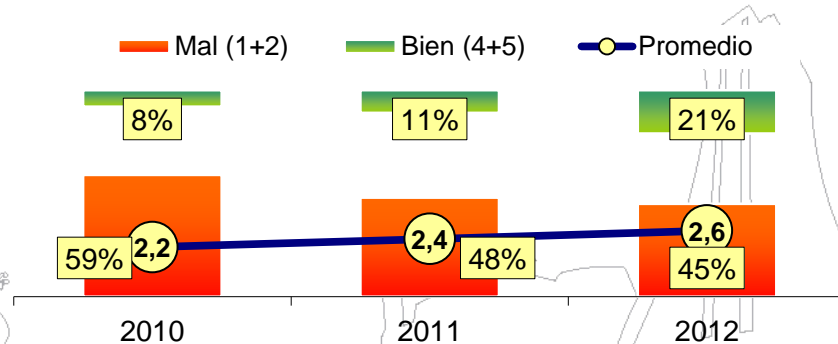
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por la vida?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



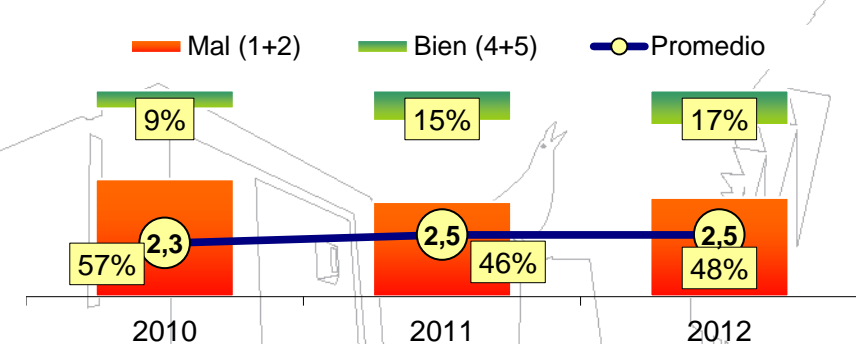
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **comportamiento de los peatones?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **comportamiento de los conductores?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)

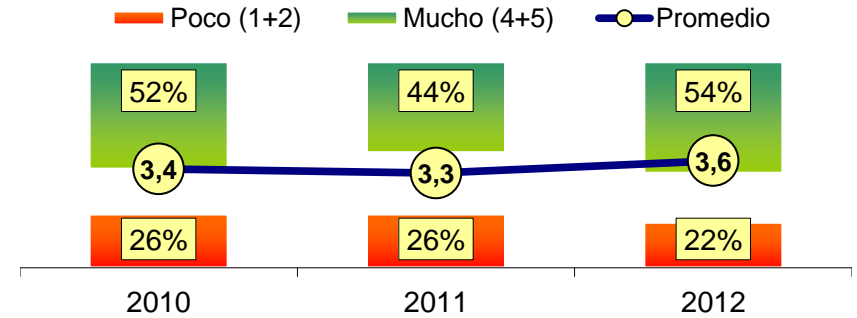
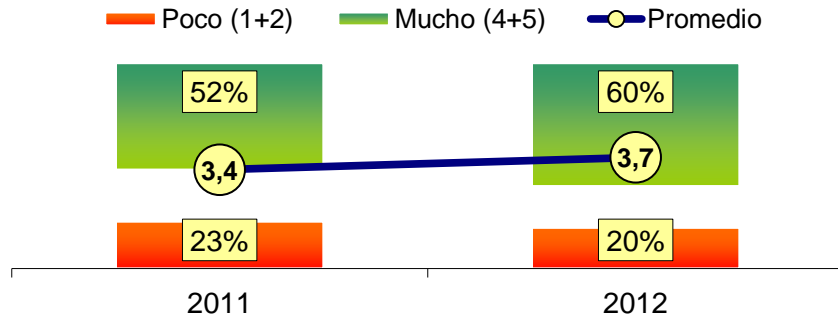


¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos?** (De 1= muy mal a 5= muy bien)



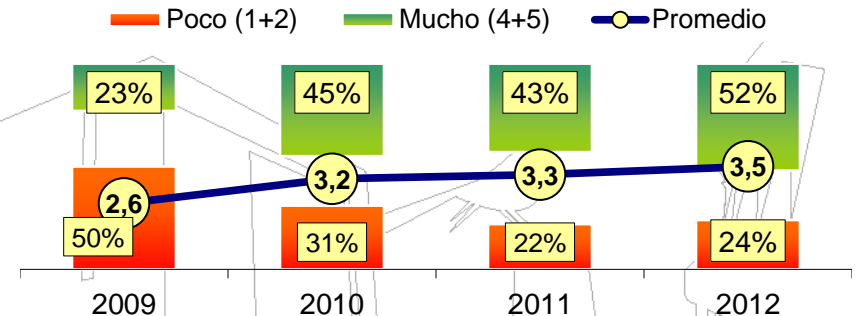
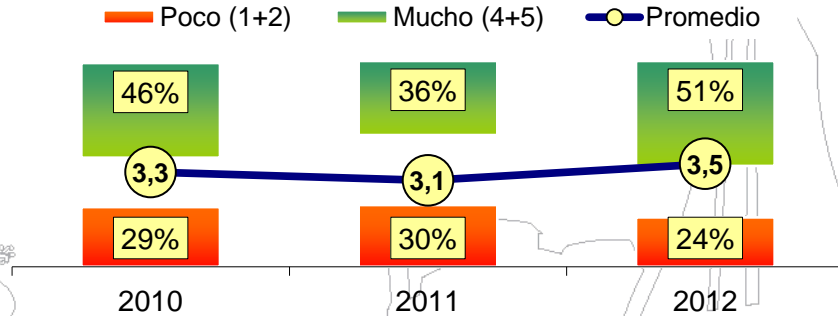
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por **conducir en estado de embriaguez?** (De 1= nada 5= mucho)

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por **agredir a una niña o niño?** (De 1= nada 5= mucho)

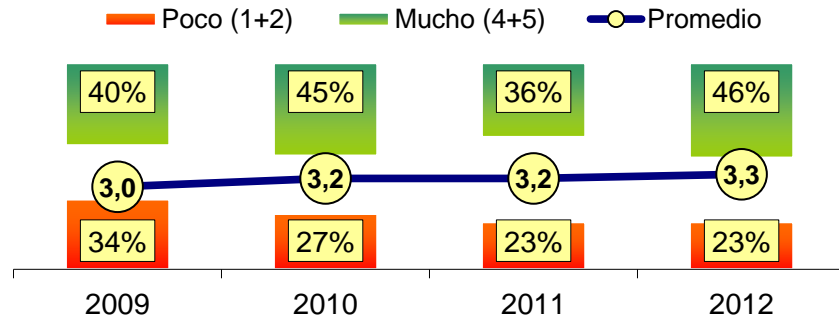


¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por **agredir a una mujer?** (De 1= nada 5= mucho)

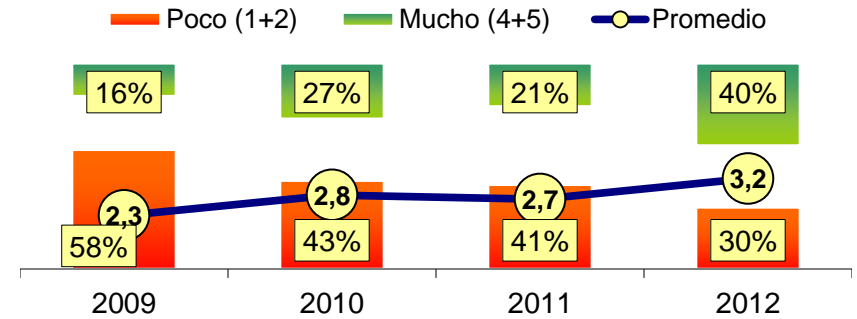
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por **portar armas?** (De 1= nada 5= mucho)



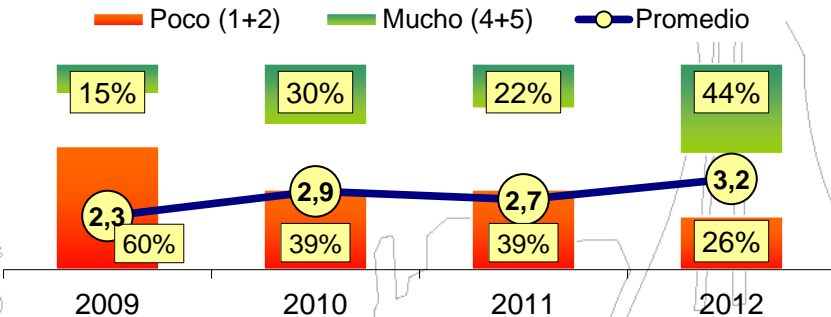
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por **no pagar impuestos?** (De 1= nada 5= mucho)



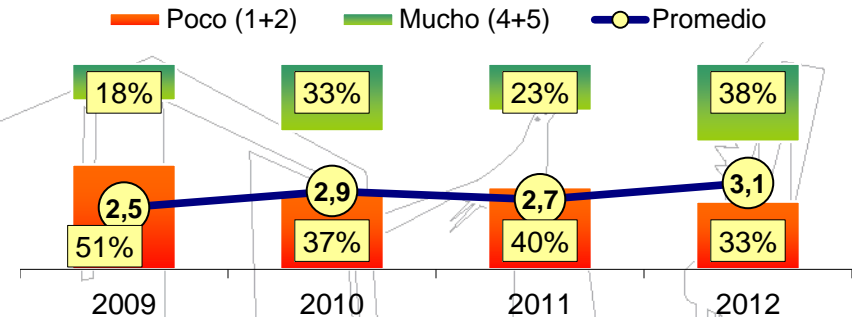
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por **pagar para saltarse los trámites regulares?** (De 1= nada 5= mucho)



¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por **Incumplir las normas ambientales?** (De 1= nada 5= mucho)



¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por **Invasión de espacios públicos con vehículos?** (De 1= nada 5= mucho)



Barranquilla

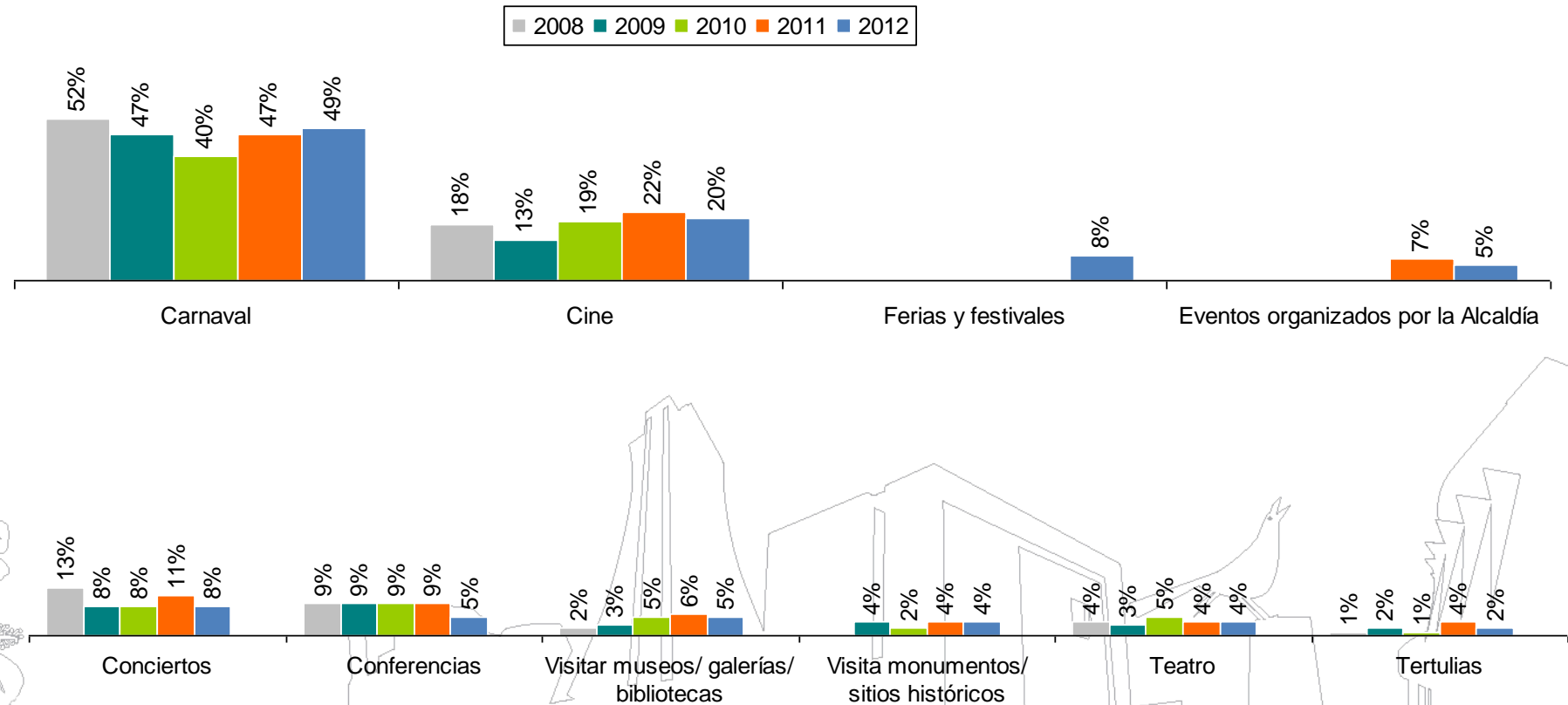
Cómo vamos

Cómo vamos en recreación y cultura

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2012



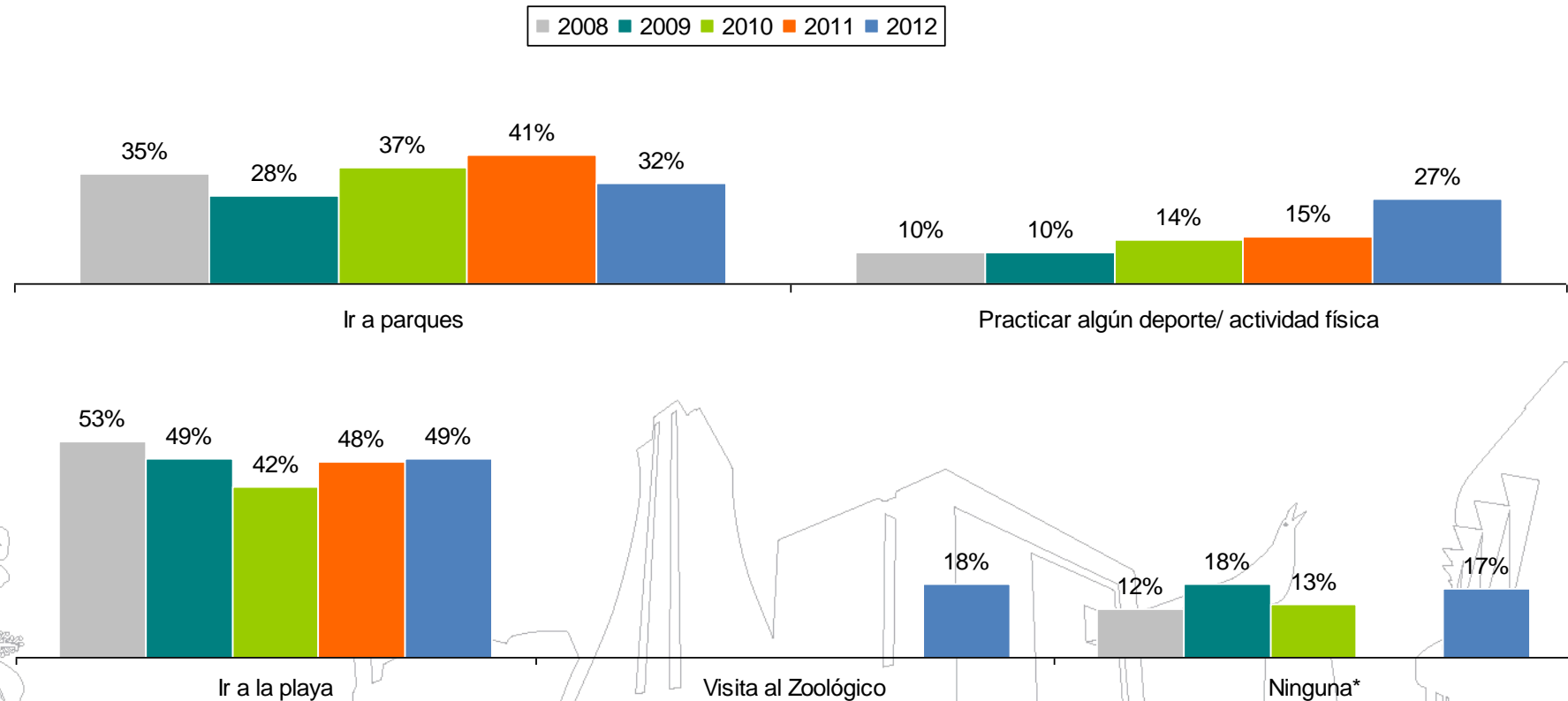
¿En cuál o cuáles de estas actividades participó usted en el último año en Barranquilla? (Respuesta múltiple)



*En el 2011 se preguntó por ferias y festivales por separado

Base: 1.209 encuestas ponderadas

¿En cuál o cuáles de estas **actividades participó** usted en el último año en Barranquilla? (Respuesta múltiple)



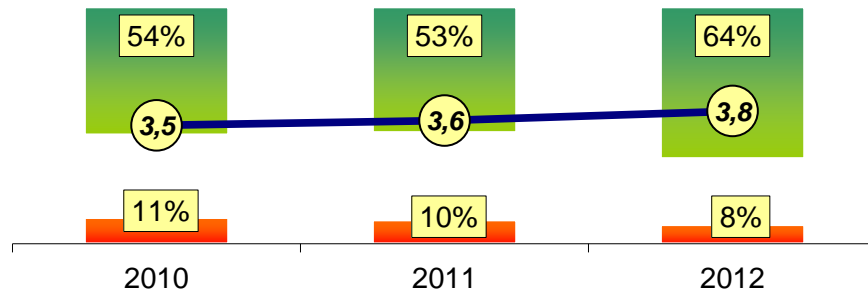
*En el 2011, el 12% no participó en ninguna actividad recreativa y el 37% en ninguna actividad cultural

Base: 1.209 encuestas ponderadas

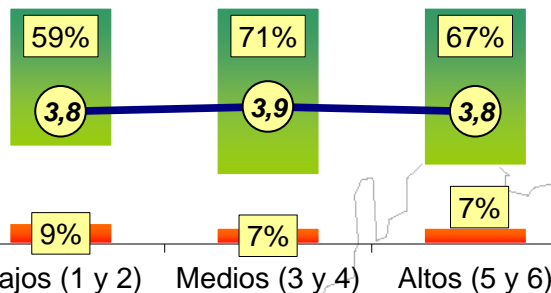
¿Qué tan *satisfecho* está usted en general con la *oferta cultural* de la ciudad?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

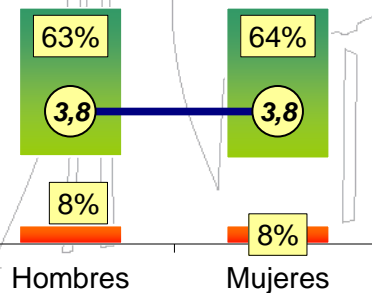
Insatisfechos Satisfechos Promedio



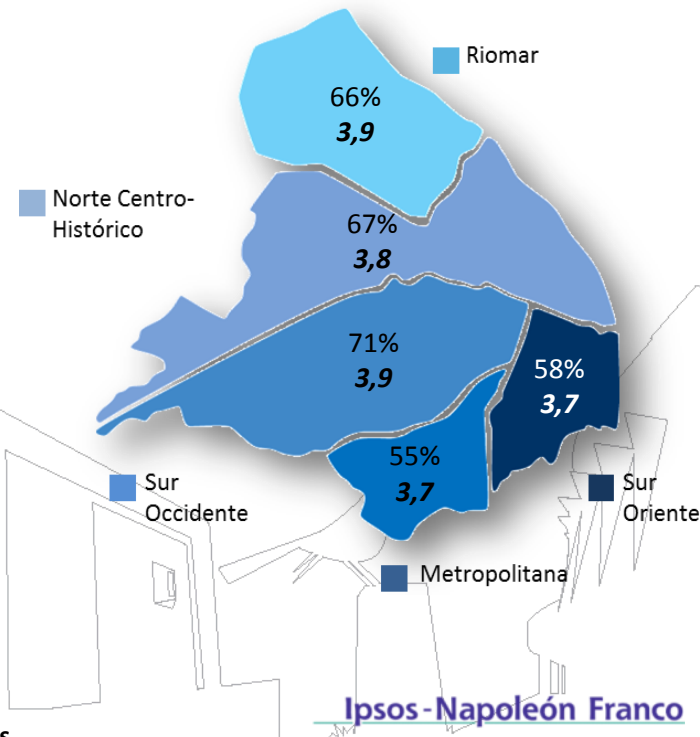
Grupos de estratos



Sexo



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



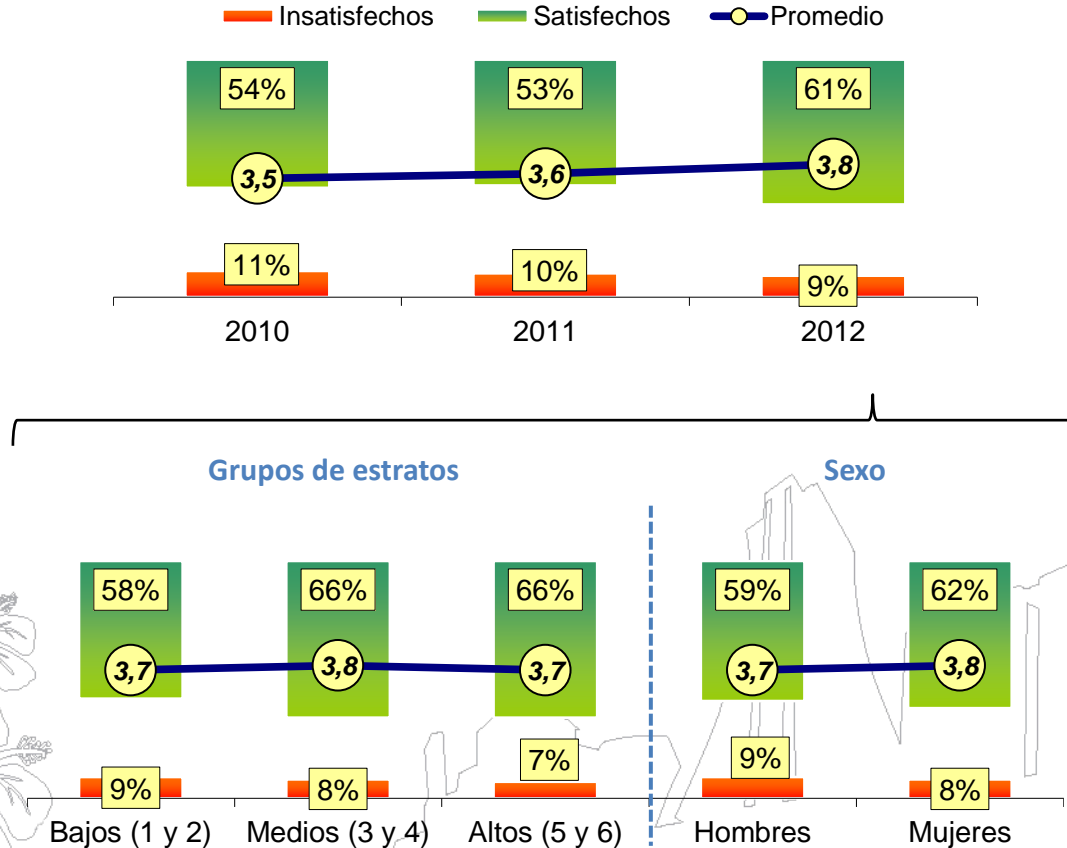
© 2012 Ipsos

*En el 2011 se evaluó la satisfacción con la oferta cultural y recreativa de la ciudad

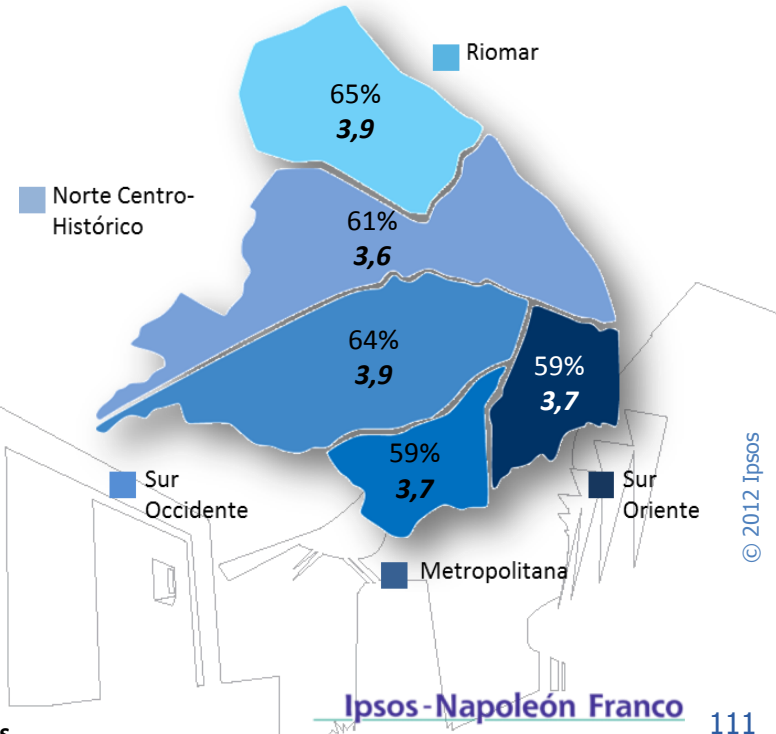
Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con la **oferta recreativa** de la ciudad?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



*En el 2011 se evaluó la satisfacción con la oferta cultura y recreativa de la ciudad

Base: 1209 encuestas ponderadas

Barranquilla

Cómo vamos

Cómo vamos en gestión pública

Encuesta de Percepción

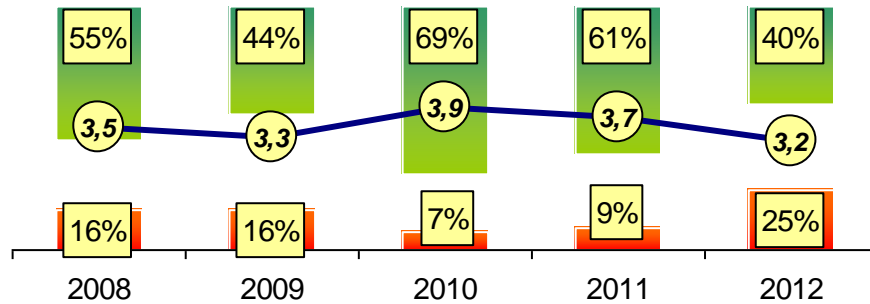
Barranquilla 2012



¿Qué tan *satisfecho* se siente con la forma como la alcaldía *invierte los recursos y dineros de Barranquilla*?

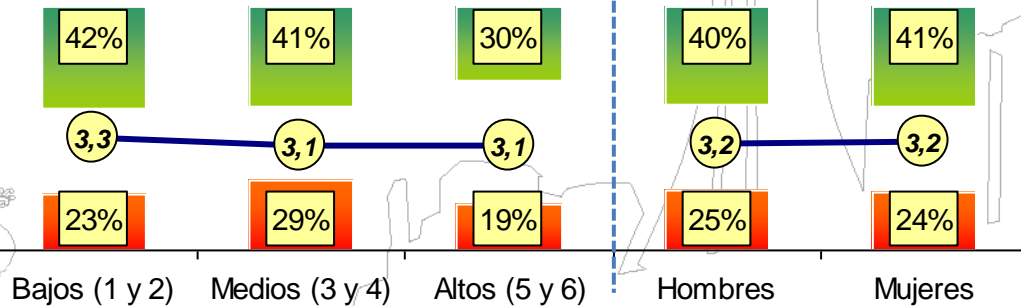
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio



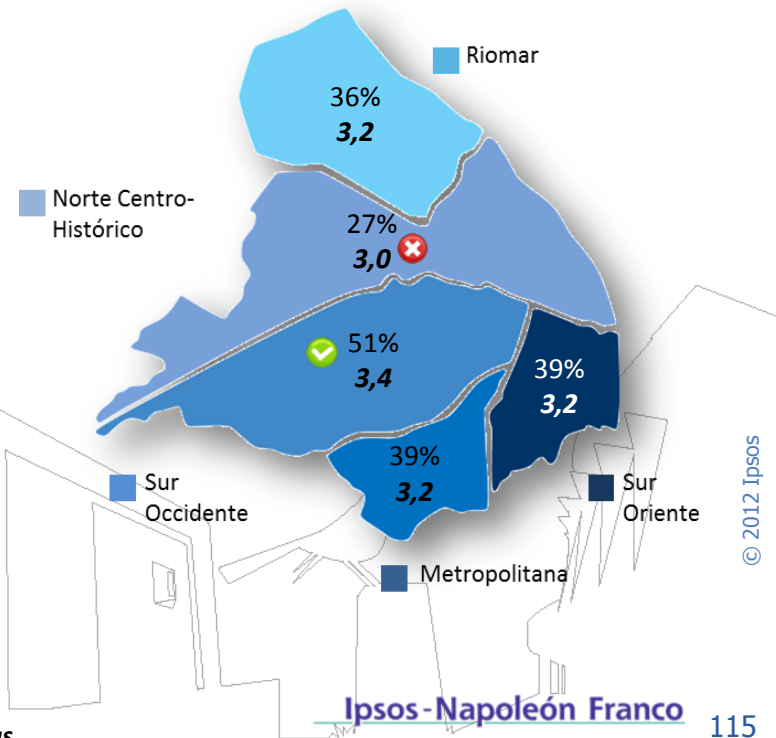
Grupos de estratos

Sexo

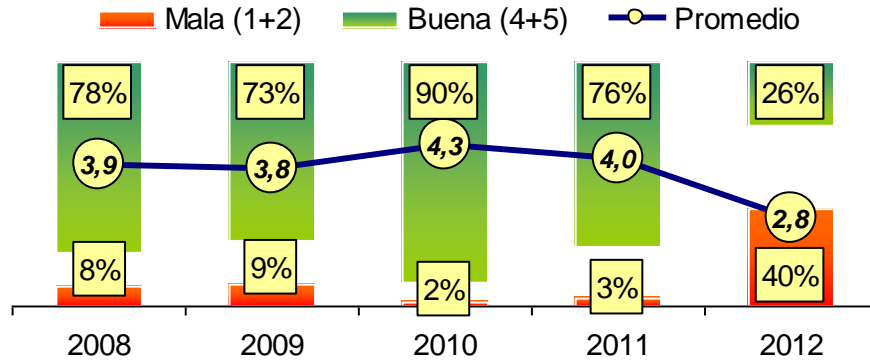


Base: 1.209 encuestas ponderadas

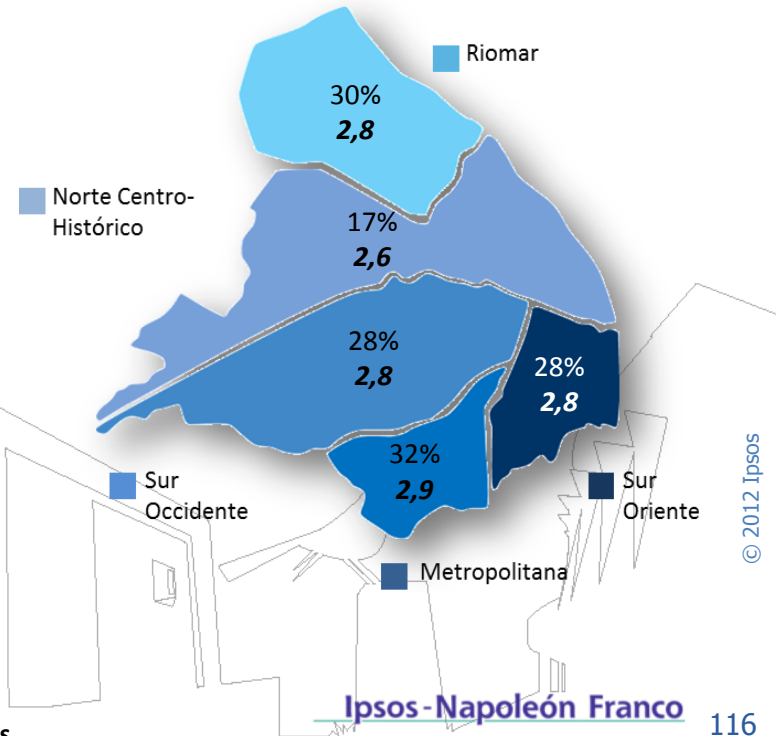
Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2012



¿Cómo califica la **gestión global del equipo de gobierno de la Alcaldesa Elsa Noguera?** (De 1= muy mala a 5= muy buena)

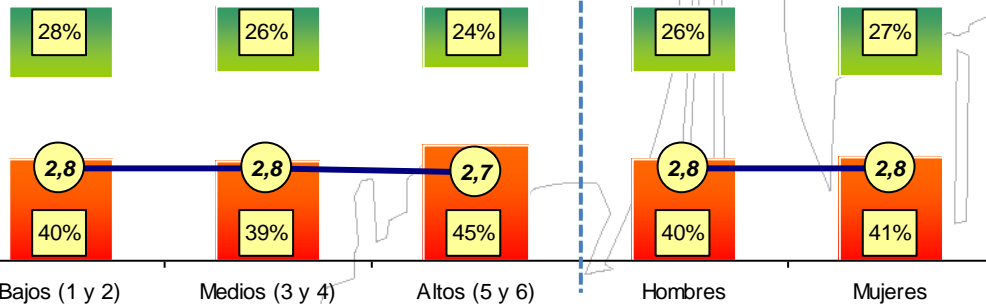


Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2012



Grupos de estratos

Sexo



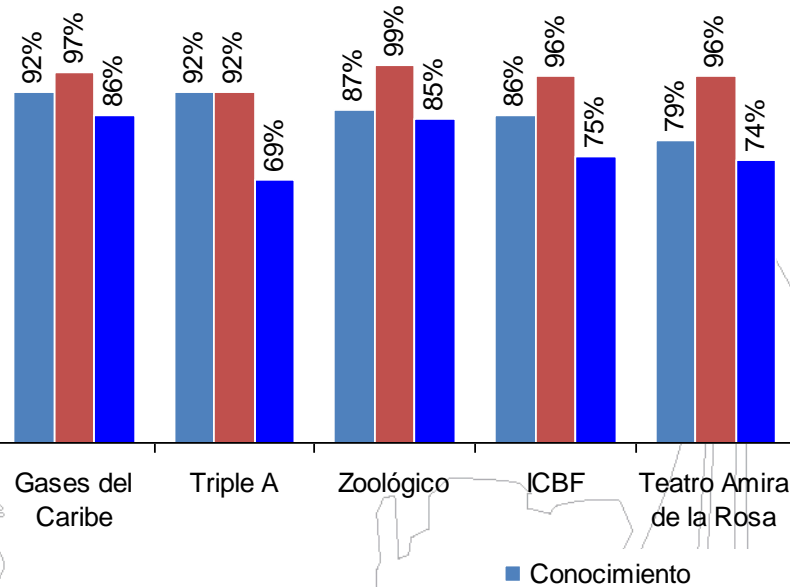
* La comparación se hace con el anterior Alcalde Alejandro Char

Base: 1209 encuestas ponderadas

Las estrellas de la ciudad

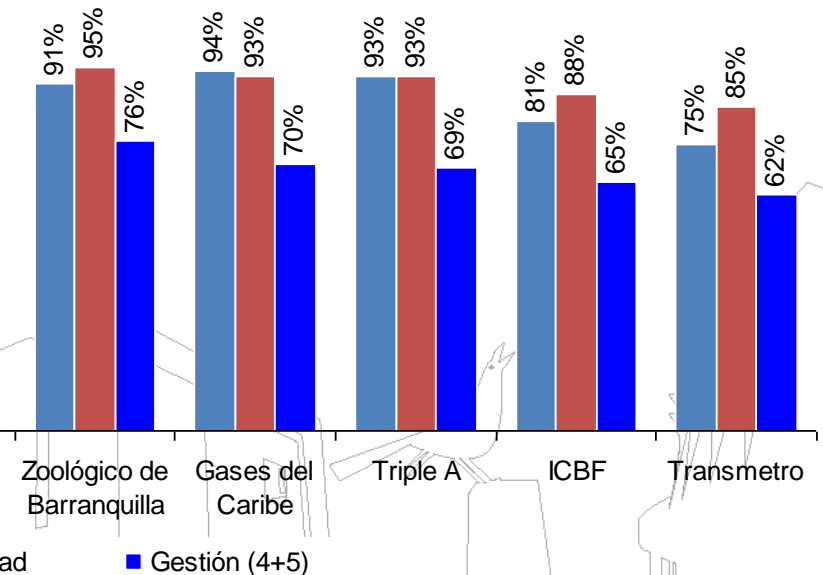
Las entidades estrella de la ciudad en el 2011

En los cuatro indicadores de evaluación institucional del 2011 están entre las 10 primeras



Las entidades estrella de la ciudad en el 2012

En los cuatro indicadores de evaluación institucional del 2012 están entre las 10 primeras



* En la medición del 2011 se evaluó atención al cliente

Base: 1.209 encuestas ponderadas

ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Electricaribe	99%	100%	99%	90%	94%	83%	80%	81%	75%	87%	64%	58%	63%	53%	63%
Gases del Caribe	98%	99%	99%	92%	94%	97%	98%	98%	97%	93%	79%	78%	91%	86%	70%
Triple A	99%	99%	99%	92%	93%	93%	88%	87%	92%	93%	74%	70%	71%	69%	69%
Zoológico	-	-	-	87%	91%	-	-	-	99%	95%	-	-	-	85%	76%
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF	81%	87%	88%	86%	81%	94%	94%	97%	96%	88%	75%	75%	88%	75%	65%
TRANSMETRO	63%	63%	82%	74%	75%	73%	36%	86%	84%	85%	54%	25%	67%	64%	62%
Cuerpo de Bomberos	64%	61%	73%	75%	73%	87%	86%	86%	92%	86%	60%	63%	63%	63%	59%
Fiscalía	-	-	-	-	73%	-	-	-	-	81%	-	-	-	-	53%
Policía Metropolitana	-	-	-	69%	70%	-	-	-	79%	79%	-	-	-	48%	50%
Área Metropolitana de Barranquilla	-	-	39%	57%	67%	-	-	91%	90%	78%	-	-	69%	62%	57%

ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
La alcaldía local de esta localidad	32%	30%	37%	40%	60%	64%	62%	86%	88%	77%	49%	49%	64%	68%	55%
Casas de Justicia	37%	39%	42%	38%	59%	84%	83%	90%	81%	81%	61%	65%	71%	58%	50%
Secretaría de Salud	71%	76%	56%	74%	59%	71%	67%	81%	84%	79%	53%	48%	64%	58%	52%
Pasos y Caminos	-	-	-	43%	55%	-	-	-	93%	81%	-	-	-	76%	54%
Juzgados y Tribunales	43%	52%	58%	50%	53%	76%	67%	69%	62%	64%	60%	53%	47%	39%	43%
DAMAB - Departamento Administrativo del Medio Ambiente de Barranquilla	43%	47%	49%	50%	52%	61%	41%	64%	64%	74%	47%	29%	46%	39%	51%
Secretaría de Educación Distrital	77%	78%	61%	66%	48%	81%	76%	91%	91%	75%	62%	56%	75%	65%	52%
Parque Cultural/ Museo del Caribe	-	-	-	33%	46%	-	-	-	98%	88%	-	-	-	74%	68%
Policía del cuadrante	62%	73%	50%	26%	45%	65%	45%	51%	65%	71%	47%	29%	31%	41%	43%
Secretaría para la Movilidad	-	-	32%	52%	43%	-	-	75%	68%	64%	-	-	50%	41%	45%

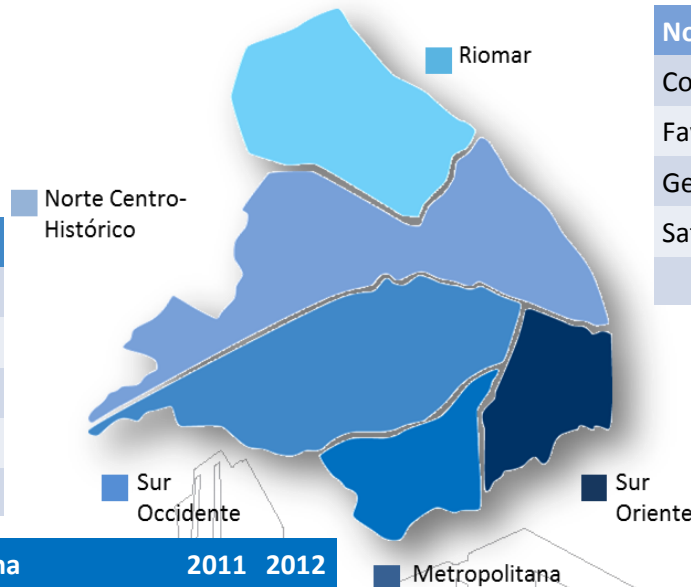
ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	24%	29%	27%	32%	41%	64%	44%	68%	69%	78%	49%	35%	46%	36%	56%
Secretaría de Recreación y Deportes	-	-	35%	54%	40%	-	-	82%	86%	79%	-	-	59%	56%	48%
Secretaría de Gobierno	-	-	27%	37%	36%	-	-	85%	84%	75%	-	-	67%	44%	36%
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público	-	-	29%	46%	36%	-	-	62%	59%	59%	-	-	45%	33%	39%
Secretaria de Gestión Social	20%	25%	25%	28%	29%	62%	64%	87%	80%	74%	44%	46%	66%	47%	40%
Secretaría de Planeación	33%	34%	29%	28%	28%	58%	52%	76%	79%	68%	46%	34%	55%	44%	34%
Secretaría de Hacienda Pública	22%	24%	18%	22%	26%	57%	47%	80%	79%	74%	39%	30%	55%	47%	35%
Secretaría de Cultura, Patrimonio y Turismo	-	-	26%	31%	24%	-	-	81%	86%	70%	-	-	59%	55%	38%
Secretaria de Infraestructura Pública	18%	21%	21%	18%	22%	50%	55%	73%	75%	64%	36%	35%	49%	47%	32%

Riomar	2011	2012
Conocimiento	43%	66%
Favorabilidad	84%	69%
Gestión (4+5)	67%	58%
Satisf. con atención (4+5)	69%	NA
Base ponderada:	31	49

Sur Occidente	2011	2012
Conocimiento	32%	56%
Favorabilidad	91%	80%
Gestión (4+5)	68%	55%
Satisf. con atención (4+5)	69%	NA
Base ponderada:	126	216

Metropolitana	2011	2012
Conocimiento	44%	59%
Favorabilidad	82%	78%
Gestión (4+5)	67%	59%
Satisf. con atención (4+5)	65%	NA
Base ponderada:	96	126

Indicadores para las Alcaldías Locales



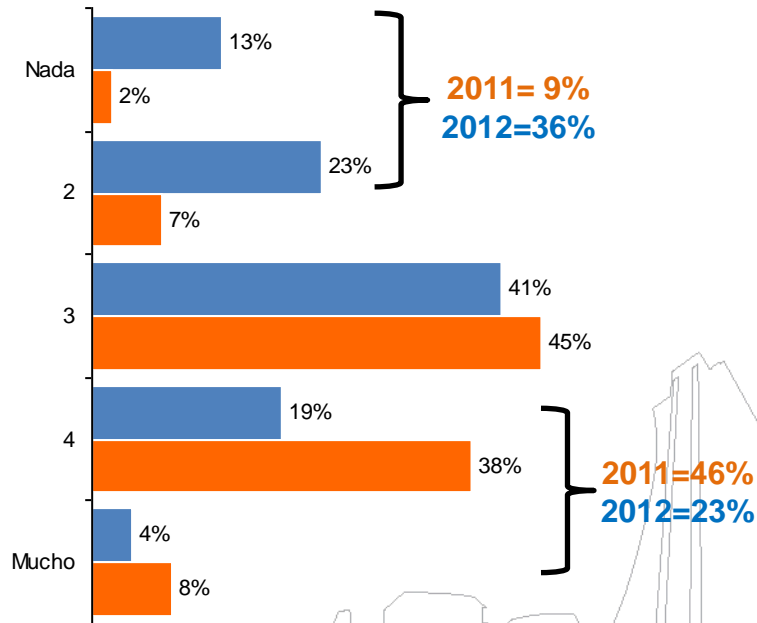
Norte Centro-Histórico	2011	2012
Conocimiento	58%	80%
Favorabilidad	92%	76%
Gestión (4+5)	82%	52%
Satisf. con atención (4+5)	81%	NA
Base ponderada:	135	181

Sur Oriente	2011	2012
Conocimiento	34%	51%
Favorabilidad	84%	78%
Gestión (4+5)	49%	53%
Satisf. con atención (4+5)	47%	NA
Base ponderada:	105	158

Base para conocimiento: 1.209 encuestas ponderadas

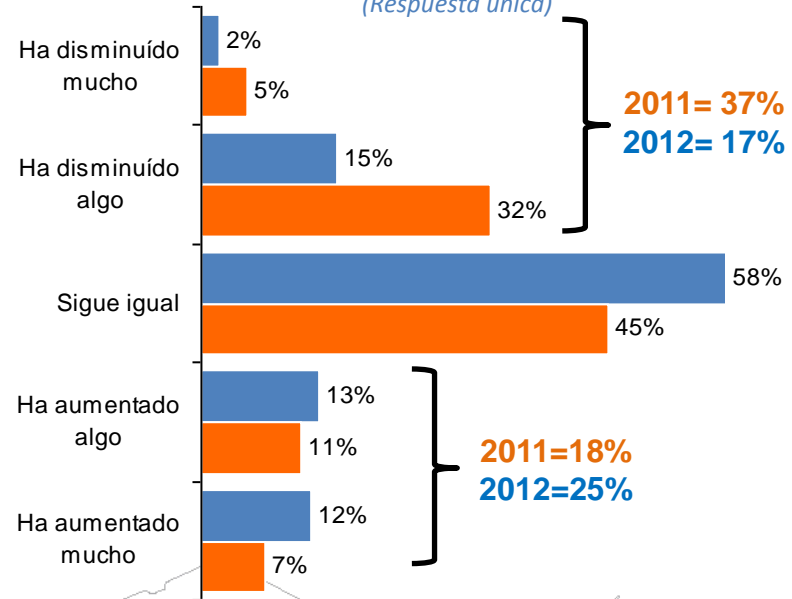
¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad **ha sido transparente** en sus actividades?

(De 1=nada a 5=mucho)



¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de **corrupción** en Barranquilla durante los últimos cuatro años?

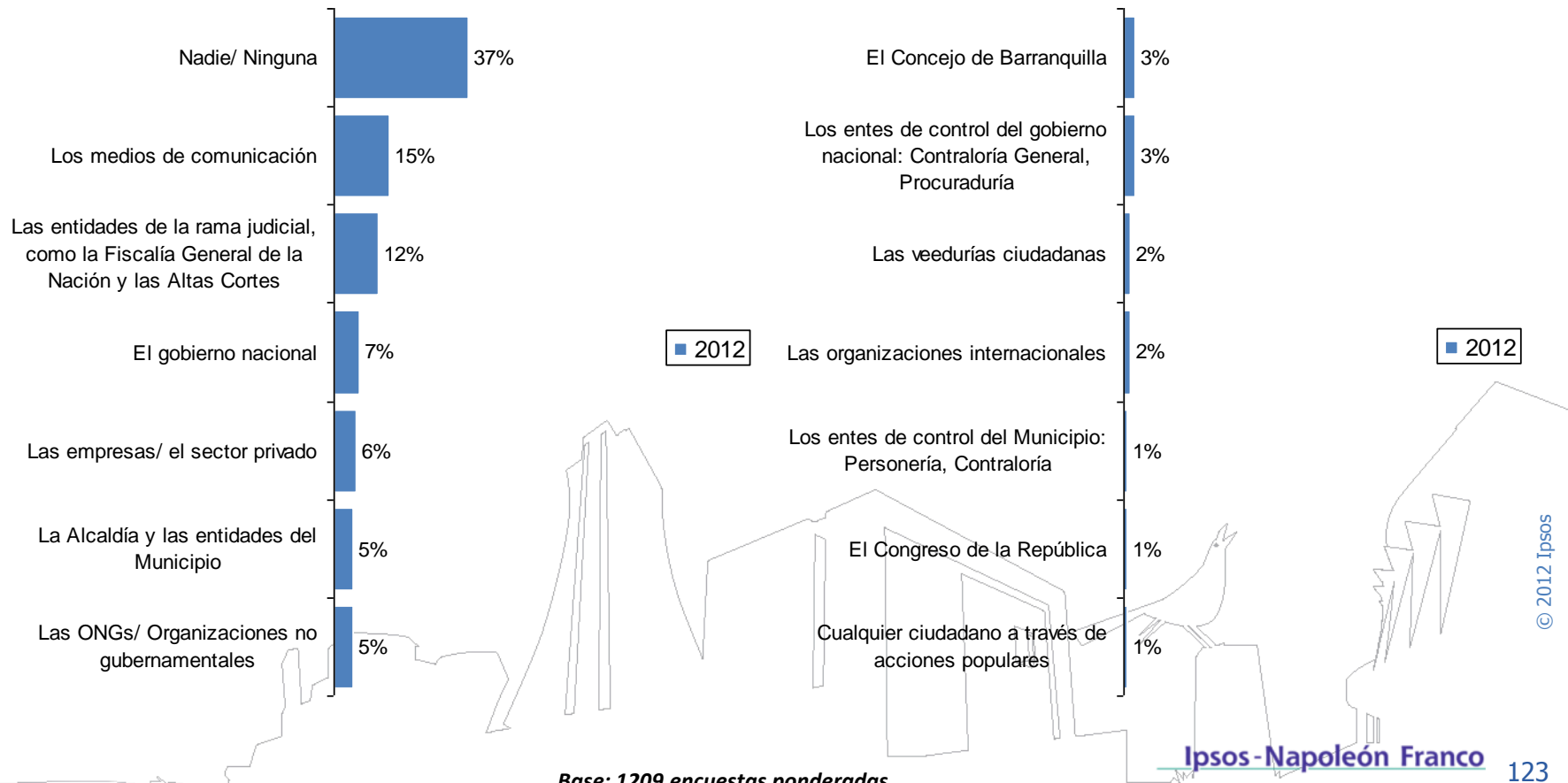
(Respuesta única)



	Estratos Bajos (1 y 2)	Estratos Medios (3 y 4)	Estratos Altos (5 y 6)
Disminuido (1+2)	18%	18%	15%
Sigue igual (3)	56%	61%	56%
Aumentado (4+5)	26%	21%	29%

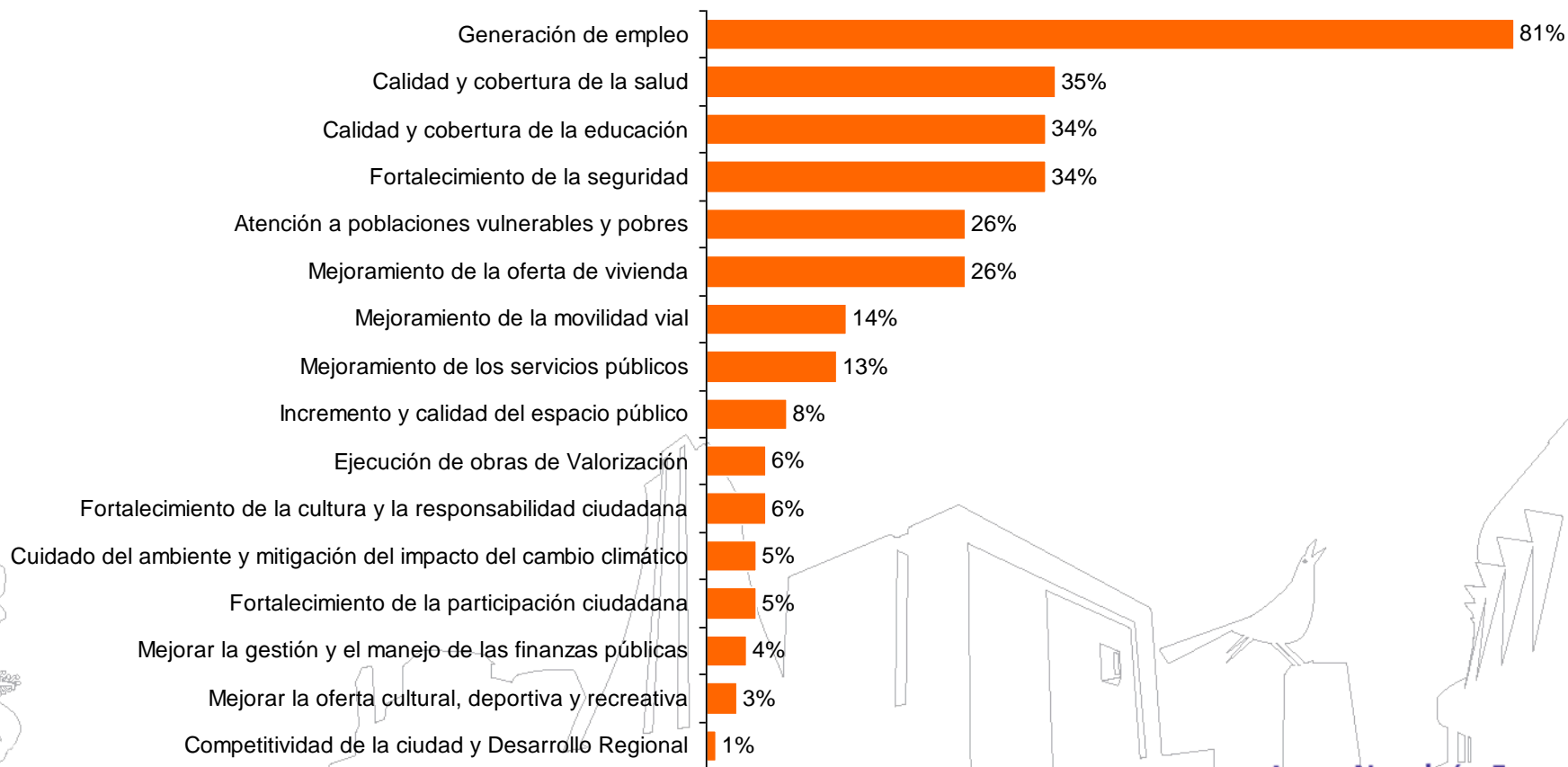
Base: 1.209 encuestas ponderadas

¿En cuál de estas instituciones o entidades confía más para luchar contra la **corrupción** en Barranquilla?



Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Cuáles de estos temas serían para Usted los tres a los que **debería prestarles más atención** la administración de la ciudad?



Base: 1.209 encuestas ponderadas

Barranquilla

Cómo vamos

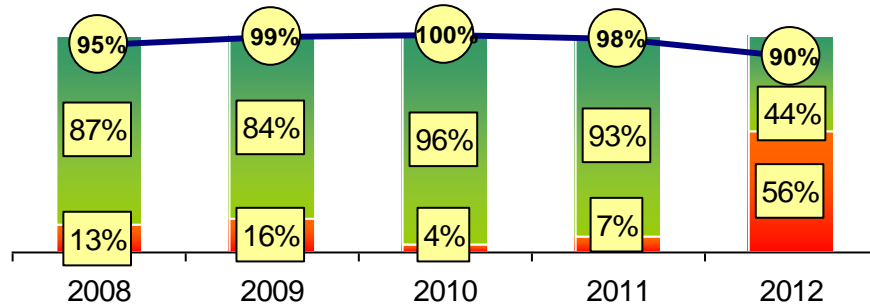
La Alcaldesa de Barranquilla

Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

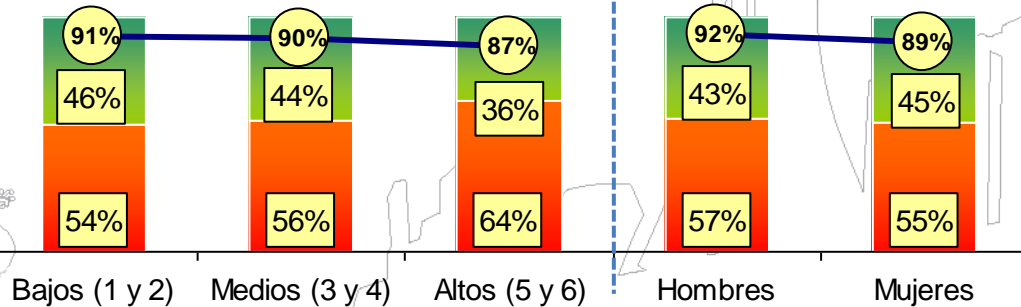
¿La imagen que usted tiene de la Alcaldesa es favorable o desfavorable. Si no la conoce, dígamelo y seguimos adelante. (Respuesta única)

Desfavorable Favorable Conocimiento

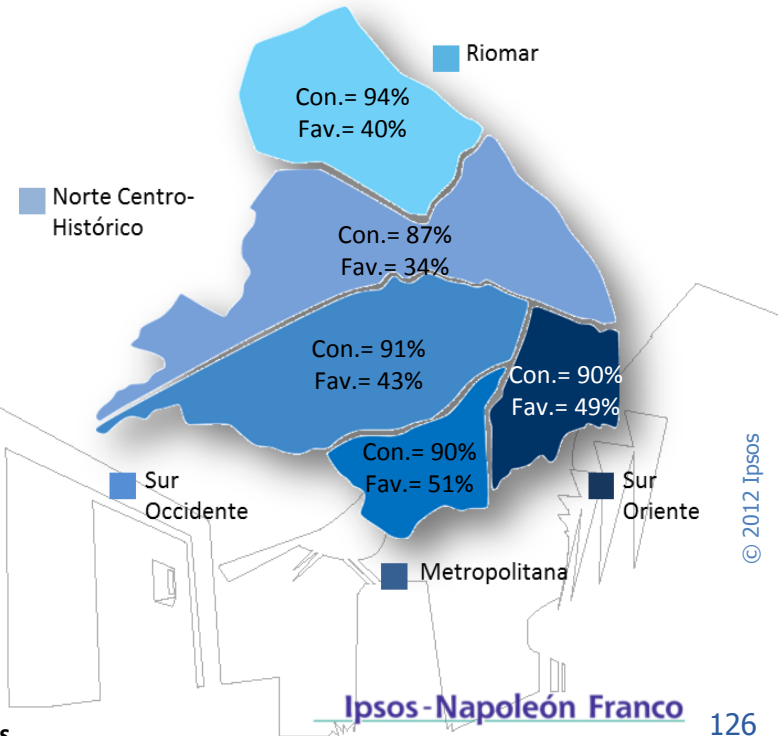


Grupos de estratos

Sexo



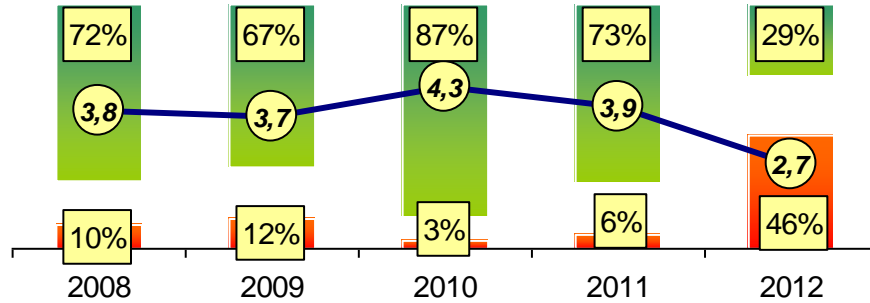
Conocimiento e imagen favorable por localidad 2012



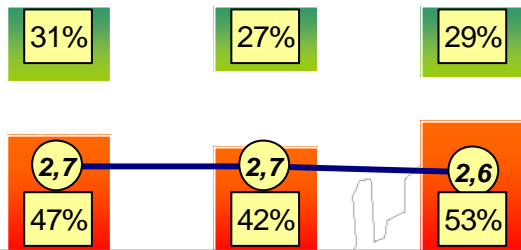
Base: 1209 encuestas ponderadas

¿Qué tanto **confía** en la Alcaldesa? (De 1= no confía nada a 5= confía mucho)

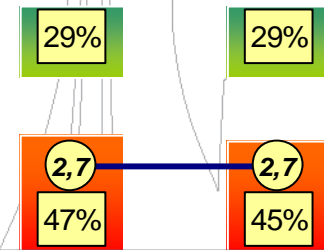
Poco (1+2) Mucho (4+5) Promedio



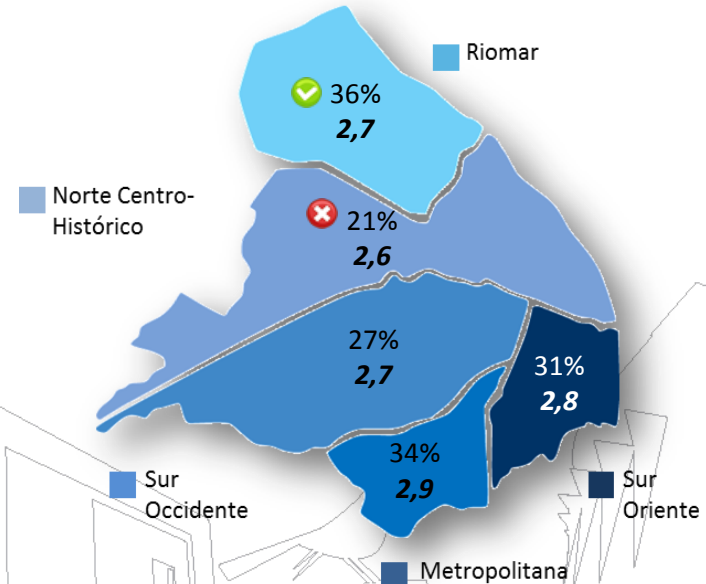
Grupos de estratos



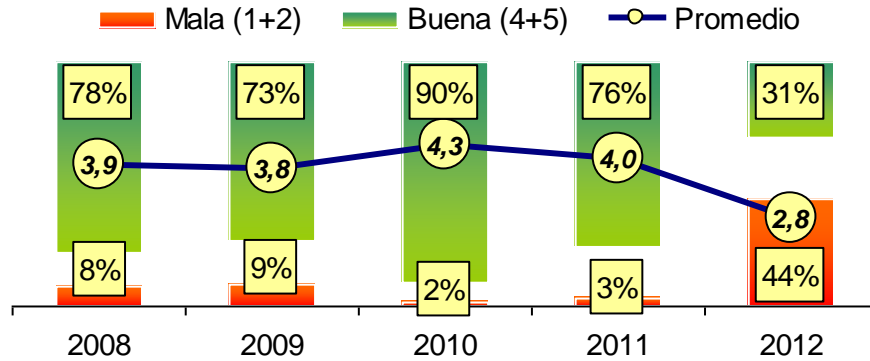
Sexo



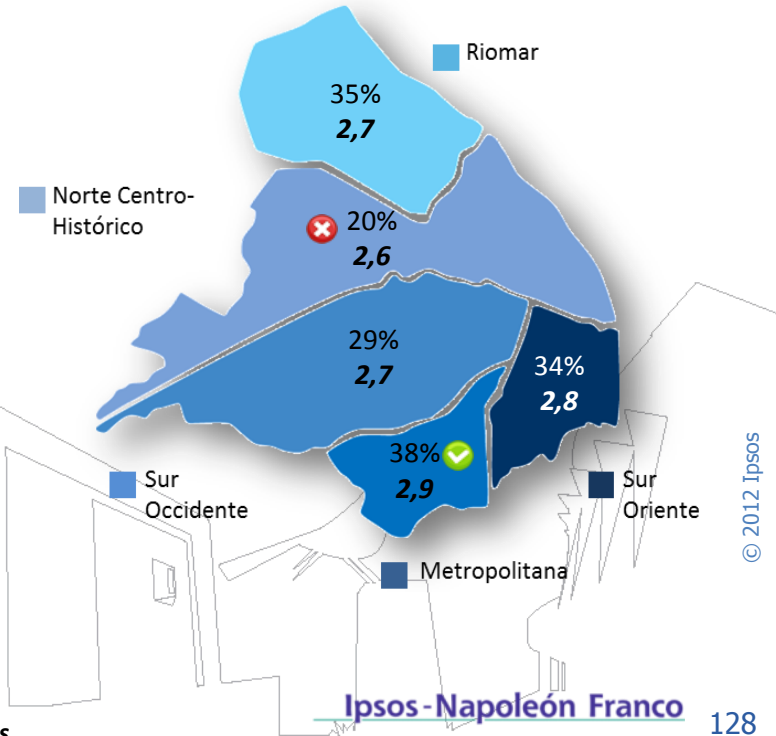
Confían (4+5) y promedio por localidad 2012



¿Cómo califica la **gestión de la Alcaldesa?** (De 1= muy mala a 5= muy buena)

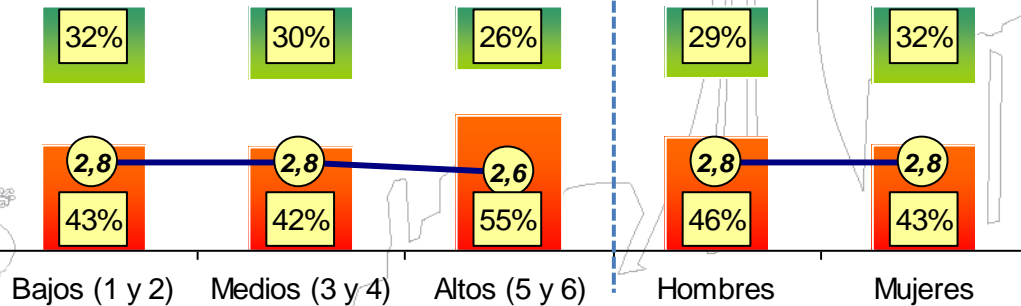


Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2012



Grupos de estratos

Sexo



Base: 1089 encuestas ponderadas

Barranquilla

Cómo vamos

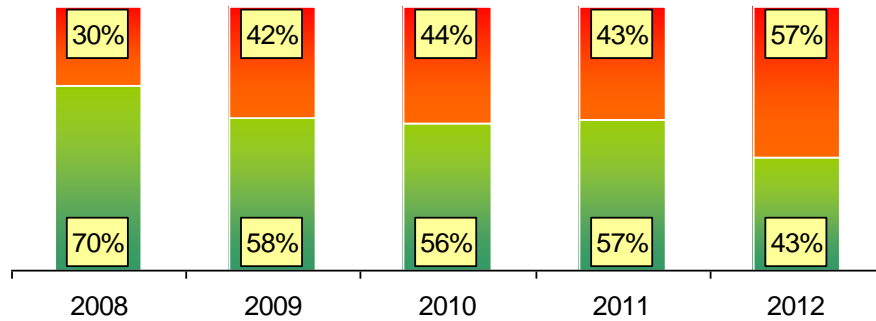
El Concejo de Barranquilla

Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

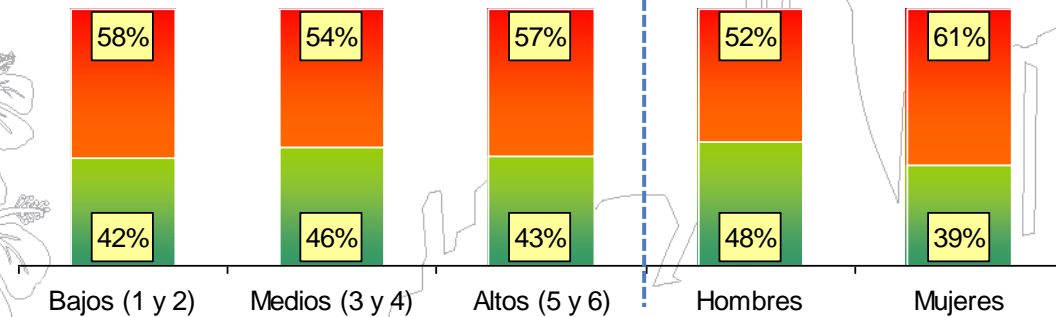
¿Usted ha escuchado que **existe** un Concejo de Barranquilla? (Respuesta única)

■ Sí ha escuchado ■ No ha escuchado

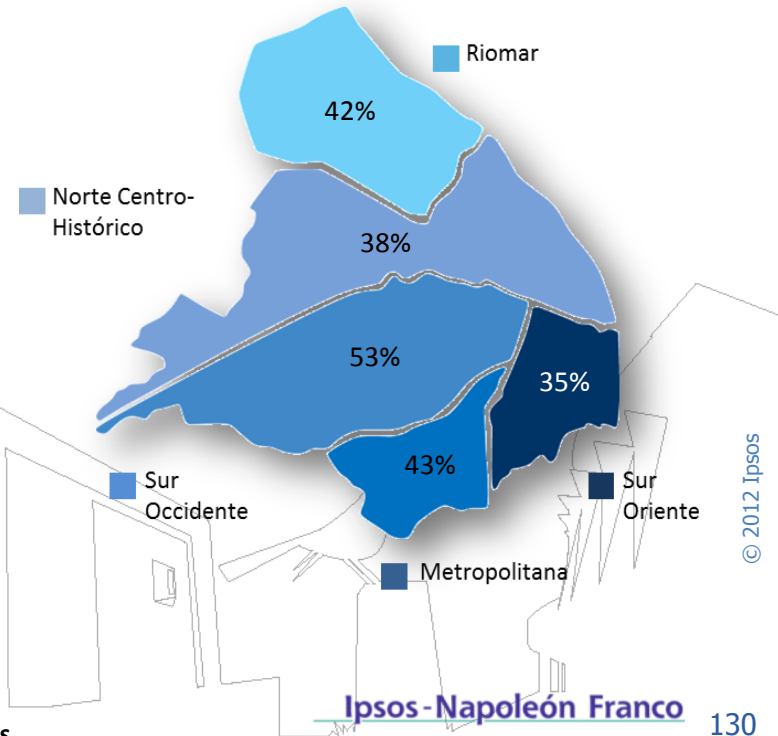


Grupos de estratos

Sexo



Sí ha escuchado por localidad 2012



Base: 1209 encuestas ponderadas

¿La **imagen** que Usted tiene del Concejo de Barranquilla es favorable o desfavorable? (Respuesta única)

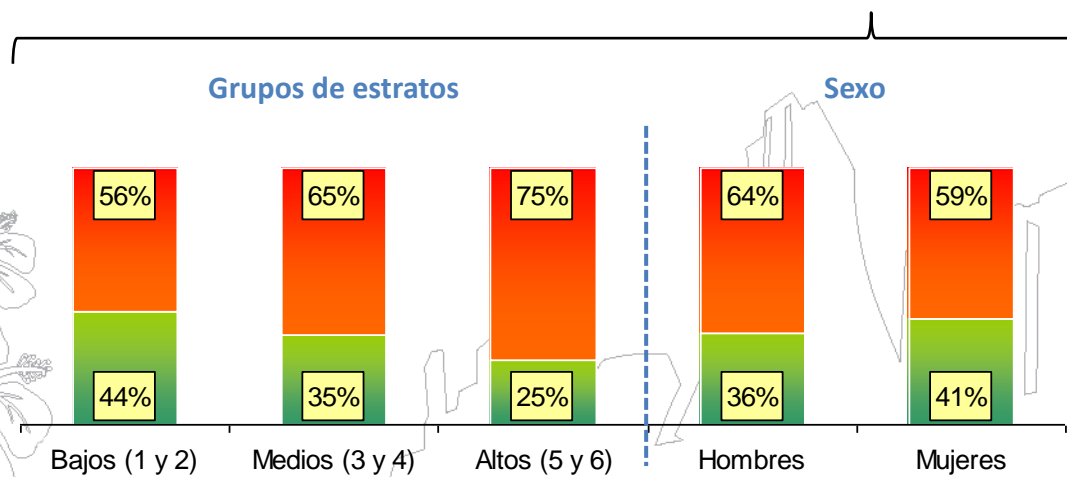
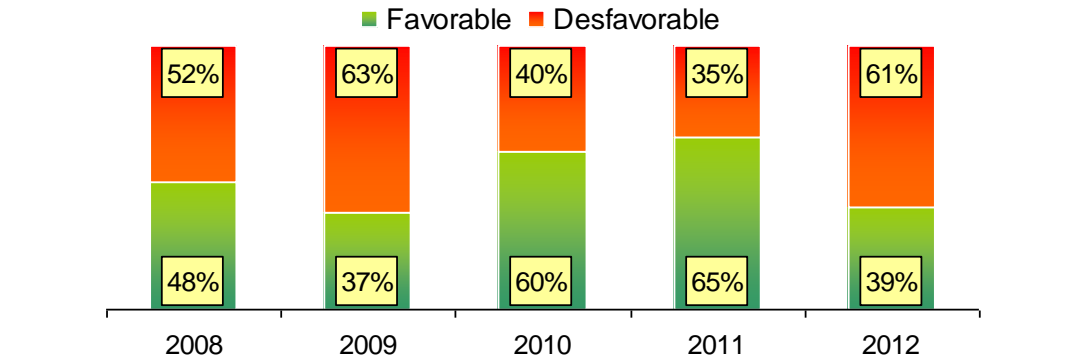
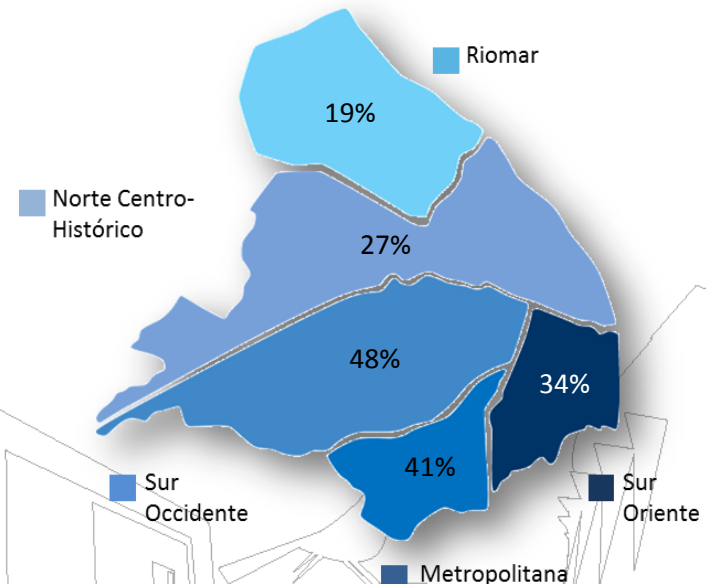
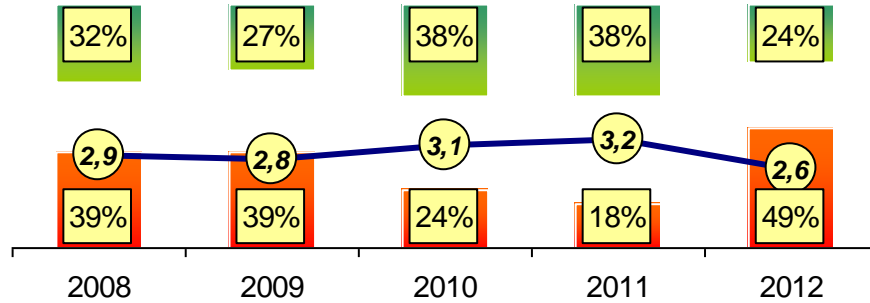


Imagen favorable por localidad 2012

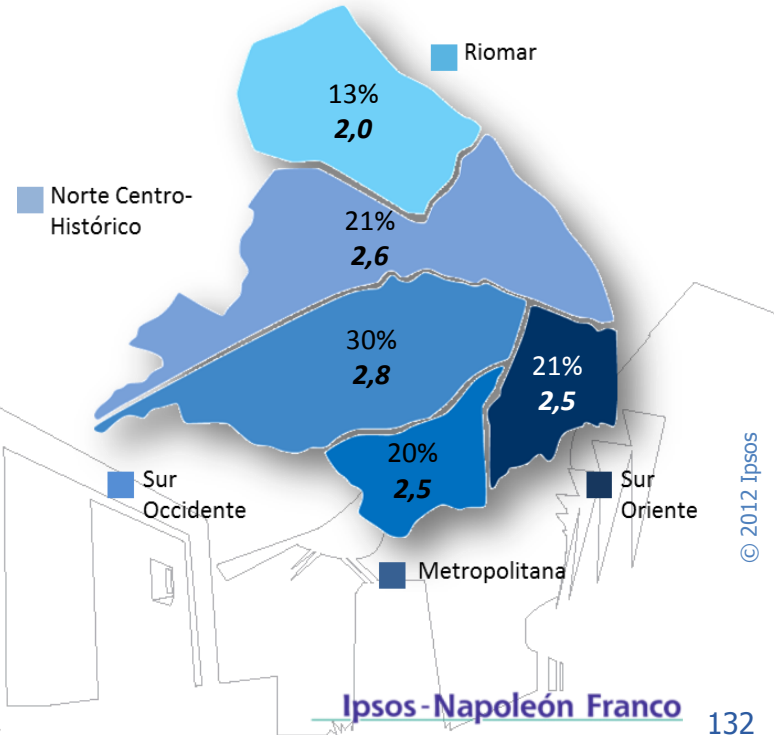


¿Cómo califica la **gestión** del Concejo de Barranquilla? (De 1= muy mala a 5= muy buena)

■ Mala (1+2)
 ■ Buena (4+5)
 —●— Promedio

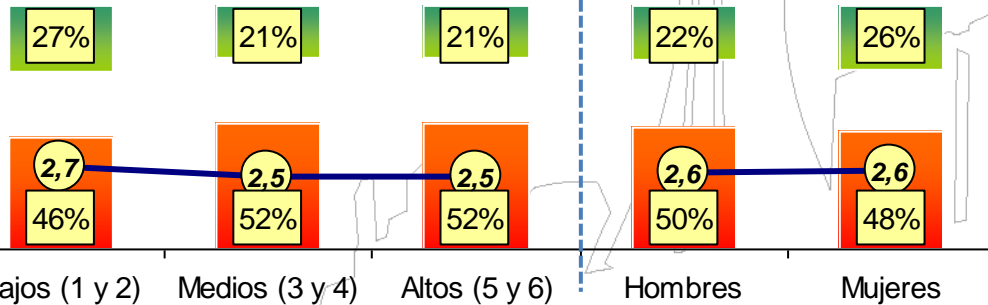


Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2012



Grupos de estratos

Sexo



Base: 524 encuestas ponderadas

Barranquilla

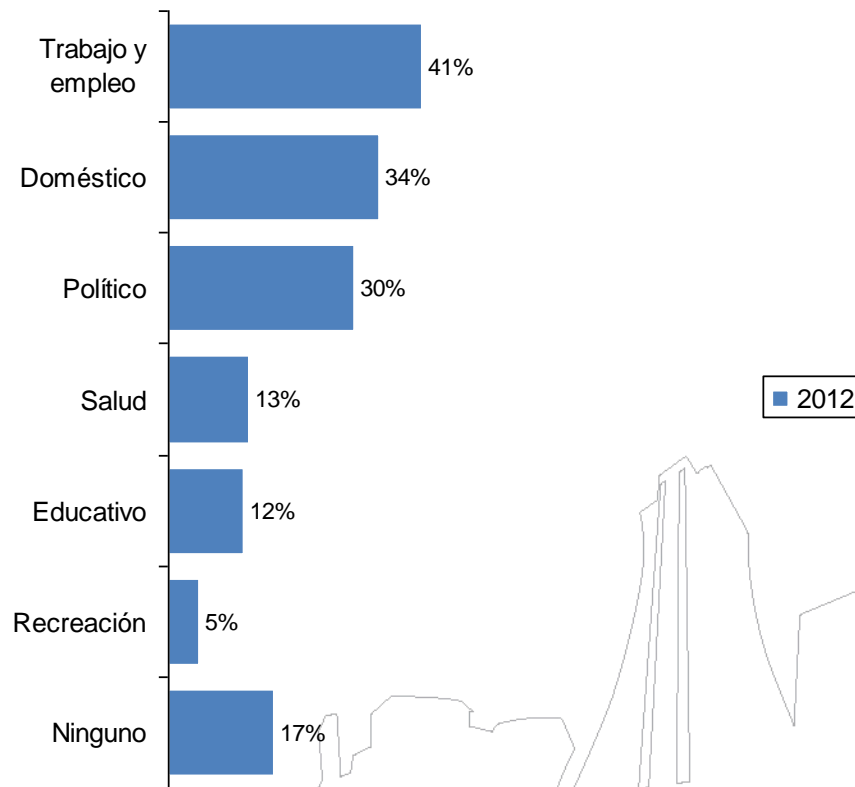
Cómo vamos

Discriminación Mujer y Niñez

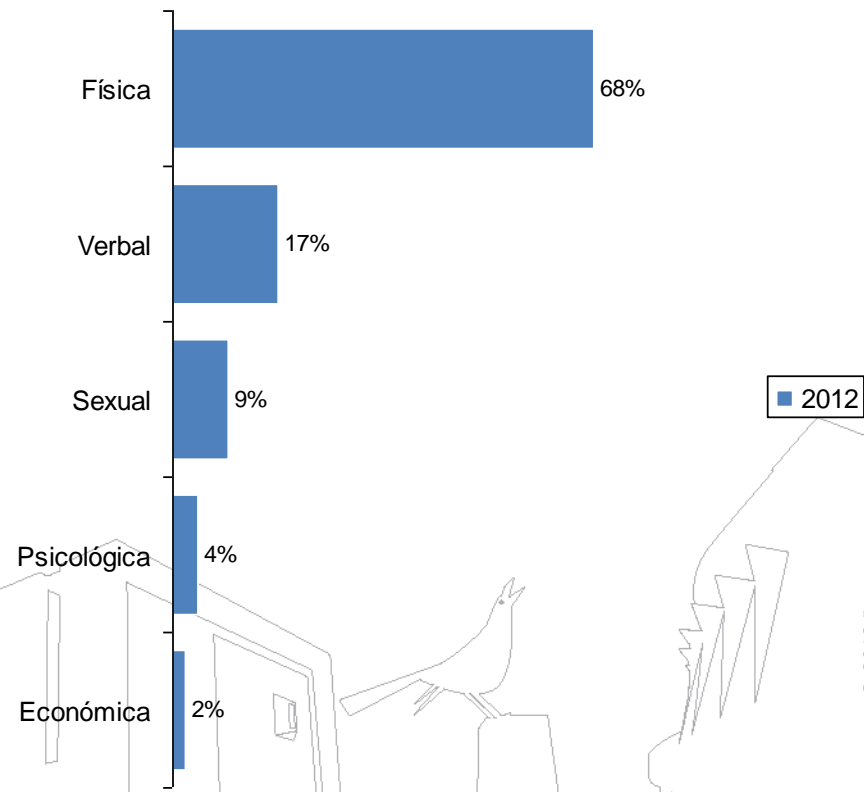
Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

¿En cuál o cuáles de los siguientes ámbitos de la vida en Barranquilla, cree usted que las **mujeres son discriminadas**?



¿Cuál considera Usted que es el **tipo de violencia** más común en contra de las mujeres de Barranquilla?

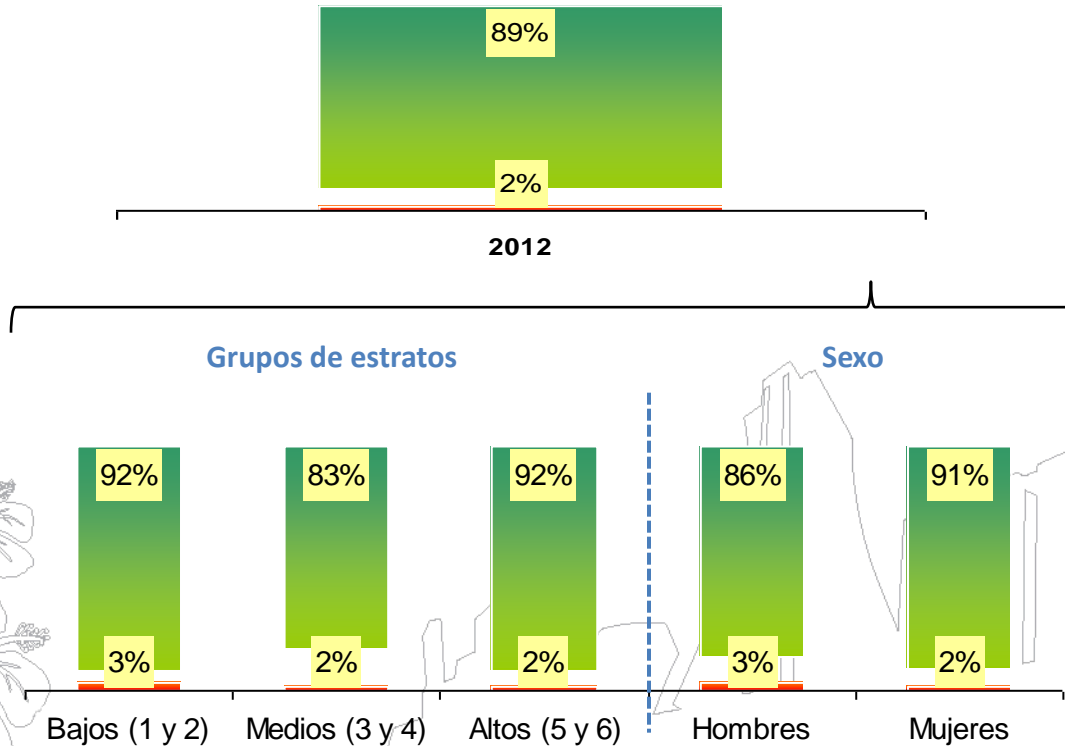


Base: 1209 encuestas ponderadas

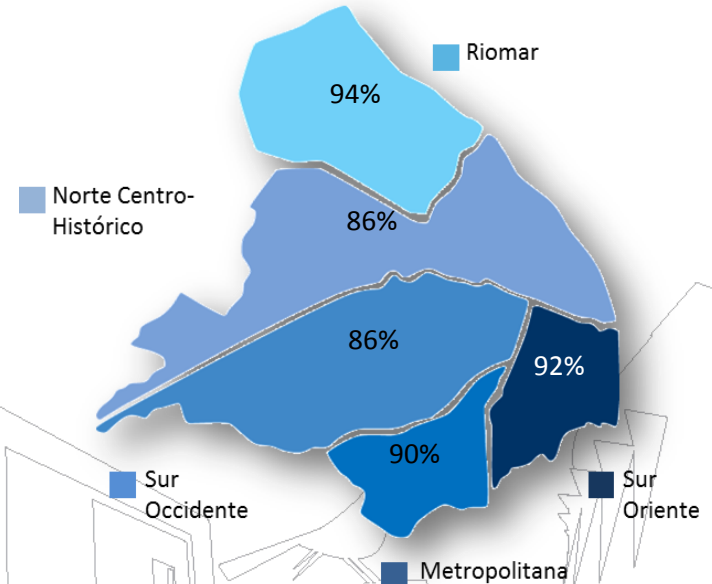
¿Qué tan frecuente considera usted que es la violencia contra las mujeres en Barranquilla?

(De 1= nada Frecuente a 5= muy Frecuente)

■ Poco(1+2) ■ Mucho (4+5)



Califican como Muy Frecuente (4+5) y promedio por localidad 2012



Base: 1209 encuestas ponderadas

Barranquilla

Cómo vamos

Cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir

Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

Pilares de la calidad de vida en Barranquilla

Estratégicas

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un mal desempeño.

Principales

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un buen desempeño.

Importancia

Los resultados de la mayoría de variables de la encuesta fueron sometidos a un análisis estadístico específico denominado **“Odds Ratio Analysis”**, que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir.

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un mal desempeño.

Secundarias

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un buen desempeño.

Secundarios

Desempeño

Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

Pilares de la calidad de vida en Barranquilla

Importancia

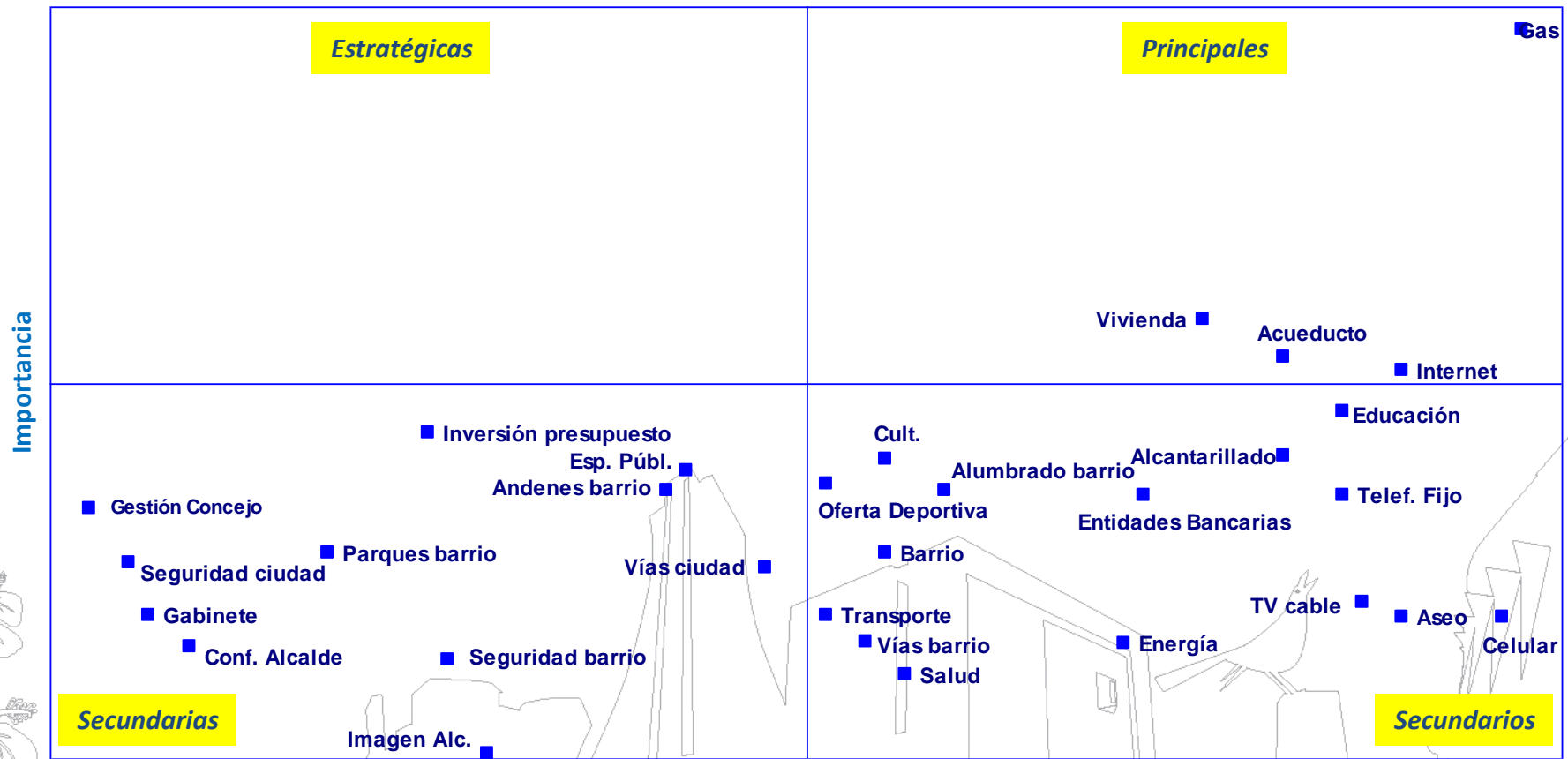
Desempeño

Ipsos-Napoleón Franco

© 2012 Ipsos

Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

Pilares de la calidad de vida en Barranquilla



© 2012 Ipsos

Barranquilla

Cómo vamos

Conclusiones

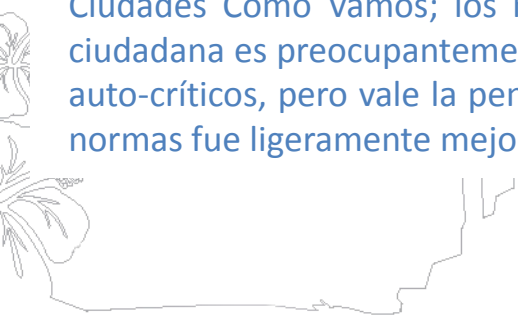
Encuesta de Percepción

Barranquilla 2012

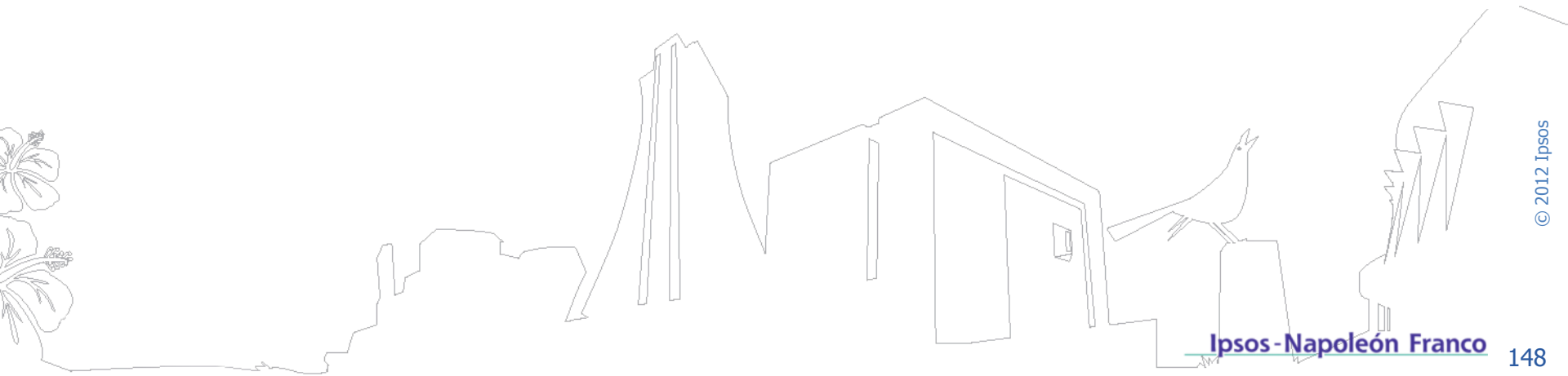
- Con 8 de cada 10 personas satisfechas con Barranquilla como una ciudad para vivir, y orgullosos de ella, Barranquilla se ubica entre las mejores ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos (de las publicadas hasta ahora), compartiendo posiciones con Medellín y Manizales, muy por encima de las cifras que alcanzan Cartagena y Bogotá. A pesar de ello, hay un cierto nivel de pesimismo en la ciudad, y 4 de cada 10 barranquilleros perciben que las cosas van por mal camino, particularmente en el sur-occidente de la ciudad, zona que merece particular atención pues en muchos indicadores de percepción – registrados por la encuesta– está por debajo del promedio de la ciudad.
- En lo que tiene que ver con el menor optimismo frente al rumbo de la ciudad, la encuesta de percepción señala al menos dos factores que podrían estar incidiendo:
 - Por un lado, la situación económica, en lo que tiene que ver con la adversidad económica en el hogar y con las dificultades alimentarias: casi la mitad de los barranquilleros reportan dificultades para cumplir los pagos del hogar y en 3 de cada 10 hogares no se están consumiendo las tres comidas (en ambos casos mucho más en el sur-occidente). Esta última cifra en particular (alimentación) es la más alta de las ciudades de la red que ya están publicadas hasta ahora, 6 veces mayor que Manizales, la ciudad con el mejor resultado.
 - En segundo lugar, la sensación de seguridad en Barranquilla se ha deteriorado mucho frente a lo que se encontraba en las mediciones previas. Este tema amerita análisis adicionales por parte de los expertos y la administración, pues el indicador de victimización no cambió (en Barranquilla el 86% no ha sido víctima de ningún delito en el último año), y en los barrios la gente se siente igual de segura que en años anteriores.



- Ahora bien, los altos niveles de orgullo y de satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir tienen asiento en las excelentes evaluaciones (incluso varias de ellas superiores a las de años anteriores) que obtiene la ciudad en varios de los aspectos que evalúa la encuesta de percepción. Así, en educación se ve un aumento en la cobertura de la educación pública y una mayor satisfacción con los establecimientos (tanto públicos como privados). El servicio de salud también mostró mejores resultados que en 2010 y 2011, y cada vez más barranquilleros sienten que la ciudad les garantiza el derecho a la salud; en la misma dirección, se encuentra una mejora generalizada en la satisfacción con todos los servicios públicos (energía eléctrica el de menor satisfacción), con el espacio público, las vías (de la ciudad y del barrio), con el alumbrado, los parques, zonas verdes y las zonas deportivas; también hay mayor satisfacción con la oferta cultural y recreativa de la ciudad.
- Por supuesto, hay oportunidades de mejora en algunos temas. En movilidad, Transmetro muestra mayor uso pero menor satisfacción; la gestión ambiental continúa siendo un reto para la administración de la ciudad, aunque hay que señalar que esta no es una situación exclusiva de Barranquilla, sino que es el común denominador en la Red de Ciudades Cómo Vamos; los niveles de denuncia de los delitos persisten en bajísimos niveles, y la participación ciudadana es preocupantemente baja en la ciudad. Frente a convivencia ciudadana los barranquilleros siguen siendo auto-críticos, pero vale la pena destacar que la actuación de las autoridades para garantizar el cumplimiento de las normas fue ligeramente mejor calificada que el año pasado.



- Finalmente, la alcaldesa Elsa Noguera, su equipo de gobierno y el Concejo de Barranquilla, tienen el reto de mejorar la evaluación que hacen sus conciudadanos a su gestión, pues a 10 meses de iniciadas labores, las cifras que muestra la encuesta de percepción no son tan positivas. De hecho hay menores niveles de satisfacción con la inversión del presupuesto de la ciudad, que es el tema más importante sobre el cual habría que trabajar para hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir.
- ¿En qué otras áreas debería centrarse la administración para responder más adecuadamente a las expectativas de los barranquilleros? Al preguntar a los barranquilleros, la generación de empleo es de lejos la prioridad número uno mencionada por 8 de cada 10 entrevistados; al analizar – a través del modelo estadístico – cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir, se encuentran también la seguridad y el espacio público.



Para ¿Barranquilla Cómo Vamos?...

- **Divulgación de los resultados de la encuesta ante la ciudadanía**
- **Mesas de trabajo con la administración distrital, expertos y grupos de interés en torno a los temas de relevancia de la encuesta (facilitar el diálogo, generando círculos virtuosos de intercambio de información)**
- **Elaboración de un documento de recomendaciones para la Administración distrital, a partir de los resultados de la EPC 2012, que contribuya a priorización acciones para el período 2013 y distribución del presupuesto**
- **Seguimiento a temas críticos a través de sondeos de opinión más periódicos**
- **Elaboración del Informe de Calidad de Vida 2012 (indicadores técnicos) integrando la información de la EPC 2012**

Barranquilla

Cómo vamos —

¡GRACIAS!

Coordinadora: Rocío Mendoza Manjarrés.
coordinacion@barranquillacomovamos.co

Asistente Técnico: Jesús Villero Aroca.
villeroj@barranquillacomovamos.co

Asistente de Comunicaciones: Lucía Avendaño Gelves.
info@barranquillacomovamos.co

Facebook: Barranquilla Cómo Vamos.
Twitter: @BquillaCmoVamos
www.barranquillacomovamos.co

Una iniciativa de:



EL HERALDO

Fundacióncorona

CASA EDITORIAL
EL TIEMPO

