



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Encuesta de Percepción Barranquilla Cómo Vamos 2009



Un proyecto de



EL HERALDO



Fundación corona



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2000

Agosto de 2009. Estudio 213800

Nobody's Unpredictable



Tabla de contenido

■ Antecedentes y objetivos	4
■ Metodología y ficha técnica	9
■ Calidad de vida y desarrollo económico	16
■ Educación y situación de la niñez	31
■ Aspectos sectoriales	42
- Salud	42
- Servicios domiciliarios	56
- Vivienda	62
- Seguridad ciudadana	65
■ Responsabilidad y convivencia ciudadana	73
■ Participación ciudadana	85
■ Medio ambiente	94
■ Espacio público	104
■ Cultura y recreación	113
■ Movilidad vial	119
■ Gestión pública	138
■ Concejo como vamos	180



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Antecedentes y Objetivos



- En el año 1.998, por una iniciativa de la Cámara de Comercio de Bogotá, la Fundación Corona y la Casa Editorial El Tiempo, comienza en Bogotá un proyecto tendiente a medir el impacto, sobre la calidad de vida de los bogotanos, de la Administración Distrital, en ese momento a cargo del Alcalde Enrique Peñalosa.
- El proyecto se estructuró a partir de dos herramientas principales: De una parte, una serie de indicadores “duros” construidos con base en información suministrada por las entidades públicas, y de otra parte, una “Encuesta de Percepción”, herramienta desarrollada conjuntamente entre el Proyecto recién constituido “Bogotá Como Vamos”, e Ipsos-Napoleón Franco, la firma de Investigación de Opinión Pública con la que el proyecto estableció una “alianza”.
- El proyecto ha tenido un gran éxito, y ahora 11 años después, incluye también las ciudades de Cali, Medellín, Barranquilla y Cartagena, conformándose de hecho la “Red de Ciudades Cómo Vamos”.



- De todas las actividades que realiza el proyecto, la “Encuesta de Percepción” es sin duda una de las que logra mayor difusión e interés de parte – no sólo de la Administración Pública en cada ciudad – sino también de la Opinión Pública y de Investigadores e Instituciones Nacionales e Internacionales, pues sus resultados se publican en los medios de comunicación que en cada ciudad hacen parte del Proyecto, y se ponen a disposición (incluyendo la base de datos) para consultas y desarrollos por parte de quienes reciban autorización del proyecto para ello.
- Durante estos 11 años de trabajo conjunto, El Proyecto e Ipsos-Napoleón Franco han generado unas dinámicas de trabajo conjunto muy positivas en lo referente a la “Encuesta de Percepción”, generando aprendizajes frente a la ciudad, los ejes temáticos evaluados, etc.
- En el año 2008, Ipsos-Napoleón Franco propuso a la Red de Ciudades Cómo Vamos una importante “actualización” de los instrumentos de medición, que fue aceptada por la Coordinación de la Red.

- Dentro de los principales cambios sugeridos se pueden anotar:
 - Incluir algunas preguntas para medir, más directamente, la percepción sobre la calidad de vida en cada ciudad.
 - Modificar la evaluación de la mayoría de aspectos sectoriales (entre otros) para pasar de una escala que mide “calidad” a una que mide “satisfacción”.
 - Incluir algunos temas adicionales, como la percepción del uso adecuado de los recursos públicos, y la evaluación de la gestión del gabinete de la alcaldía de cada ciudad.
 - Modificar la evaluación que se hace de los temas del medio ambiente, para ofrecer información más relevante.



- Evidenciar los indicadores del clima de opinión en la ciudad y la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad.
- Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción y las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo de Alejandro Char Chaljub



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Ficha Técnica, Metodología y Descripción de la Muestra





Ficha técnica para publicación

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Persona natural o jurídica que la realizó: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Concejo Nacional Electoral

Persona natural o jurídica que la encomendó: Proyecto Barranquilla Cómo Vamos

Fuente de financiación: Proyecto Barranquilla Cómo Vamos.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socioeconómicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Barranquilla, en cada una de las 5 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.200 encuestas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción, las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo de Alejandro Char Chaljub

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara con aplicación de un cuestionario estructurado en hogares.

Tipo de la muestra: Muestreo probabilístico estratificado polietápico, cara a cara, en hogares. El marco muestral utilizado fue el Censo de Población DANE de 1993, con sus proyecciones al año 2005.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Personajes por los que se indagó: Alejandro Char Chaljub , alcalde en ejercicio.

Fecha de realización campo: Del 22 Junio al 6 de Julio de 2009.

Área/ Cubrimiento: Barranquilla

Questionario

Tamaño de la muestra

1.200 encuestas, distribuidas de la siguiente manera en cada una de las zonas en que se divide la ciudad:

ZONA	Muestra Real	Muestra Ponderada	Margen de error
Norte Centro histórico	208	225	7,1%
Riomar	150	73	8,4%
Metropolitana	273	212	6,2%
Suroccidente	307	384	5,9%
Suroriente	262	306	6,3%
TOTAL	1.200	1.200	3,0%

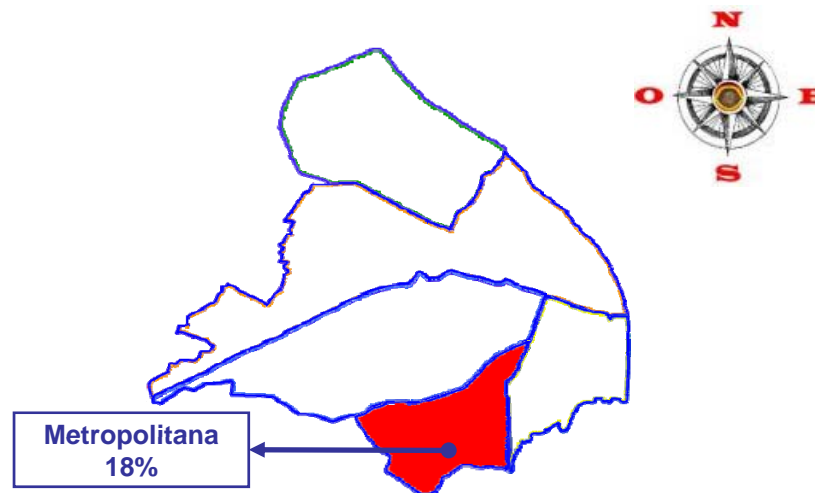
Procedimiento de ponderación: Se utilizaron las variables, Por zonas, edad y genero

Número de encuestadores: 12 encuestadores

Método de supervisión de entrevistadores: Supervisión presencial y directa personal

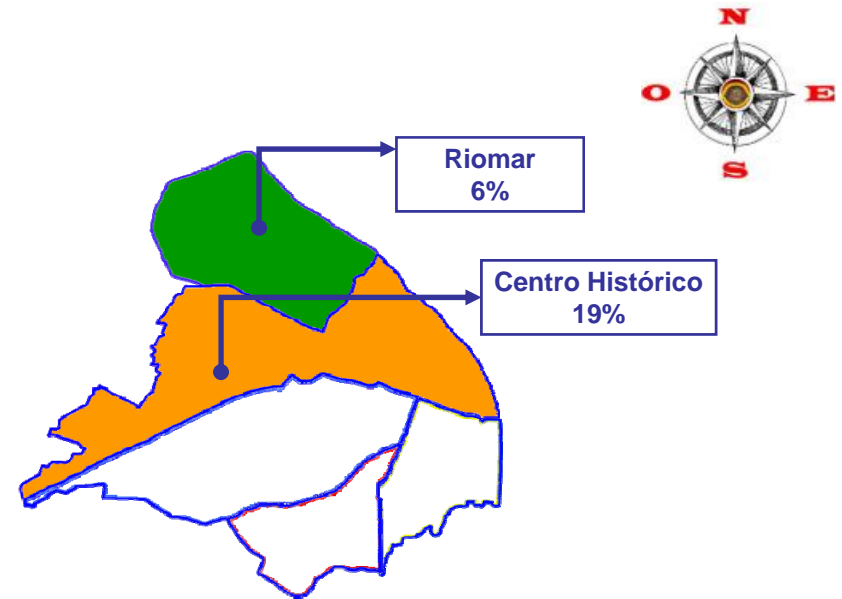
- Barranquilla, 5 localidades urbanas

- Localidades geográficas que comparten características demográficas y de infraestructura entre otras
 - **Metropolitana:**
 - Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: Al suroriente con la acera este de la carretera de la Cordialidad empalmado con la acera oeste de la calle Murillo (45) con carrera 21. Al suroeste con la carretera Circunvalar. Incluye zonas de expansión urbana y rural.
 - La localidad cuenta con 23 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles.



Localidad Norte Centro Histórico:

- La localidad limita al nororiente con el río Magdalena, al norte con la acera sur de la carrera 46-Autopista Paralela al Mar hasta la calle 84 siguiendo hasta la calle 82 con carrera 64 hasta empalmar con el río Magdalena. Al occidente con la carretera Circunvalar, incluyendo zona de expansión urbana y rural.
- La localidad cuenta con 36 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles

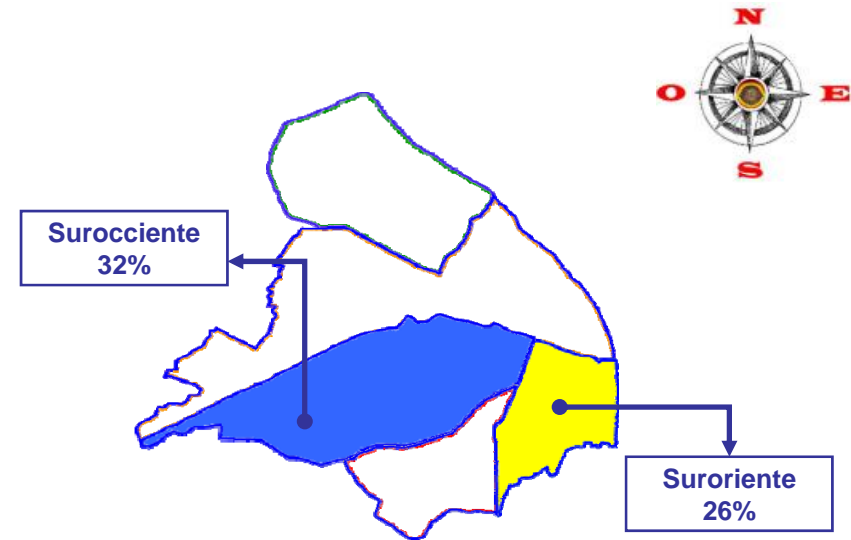


Localidad Riomar:

- Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: Al norte con el río Magdalena, al occidente con los límites del municipio de Puerto Colombia, al sur con la acera norte de la carrera 46-Autopista Paralela al Mar hasta la calle 84, y al oriente de la carrera 46 con calle 84 siguiendo hasta la calle 82 y el arroyo de la calle 84, finalizando en el río Magdalena. Incluye zonas de expansión urbana y rural y el corregimiento de La Playa.
- La localidad cuenta con 25 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles

Localidad Sur Occidente:

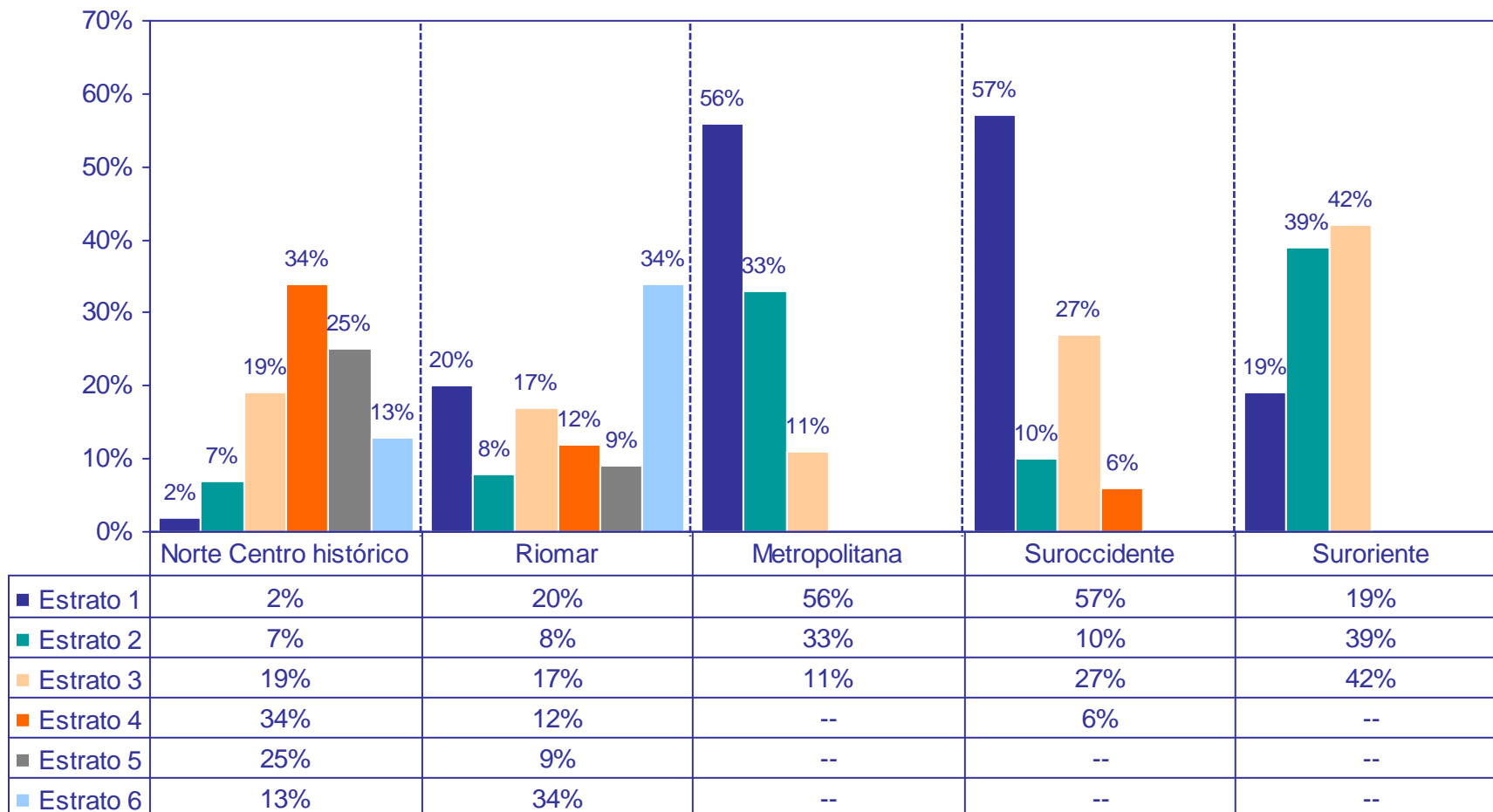
- Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: al norte con la carrera 38, al suroriente con la acera oeste de la carretera de la Cordialidad. Al este con la acera oeste de la calle Murillo y al suroccidente con los límites del municipio de Galapa, incluyendo zonas de expansión urbana y rural y el corregimiento de Juan Mina.
- La localidad cuenta con 67 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles



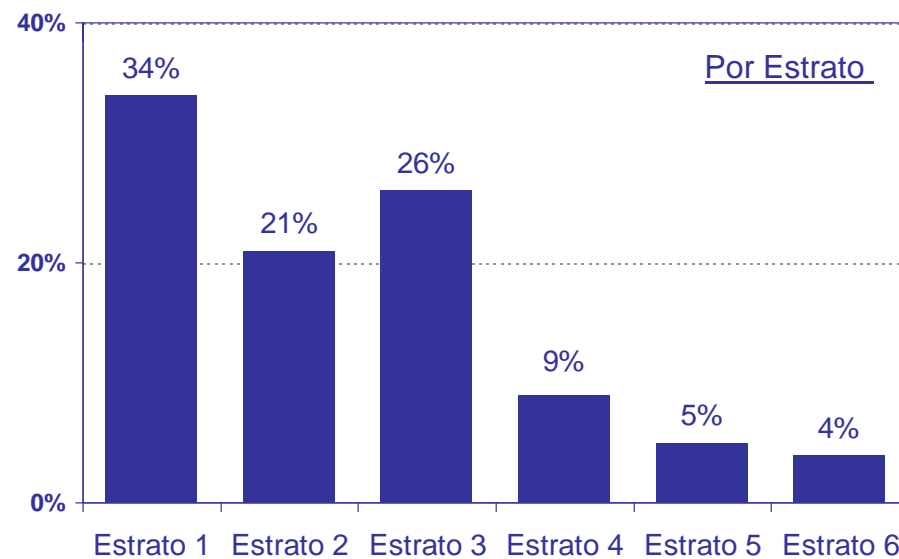
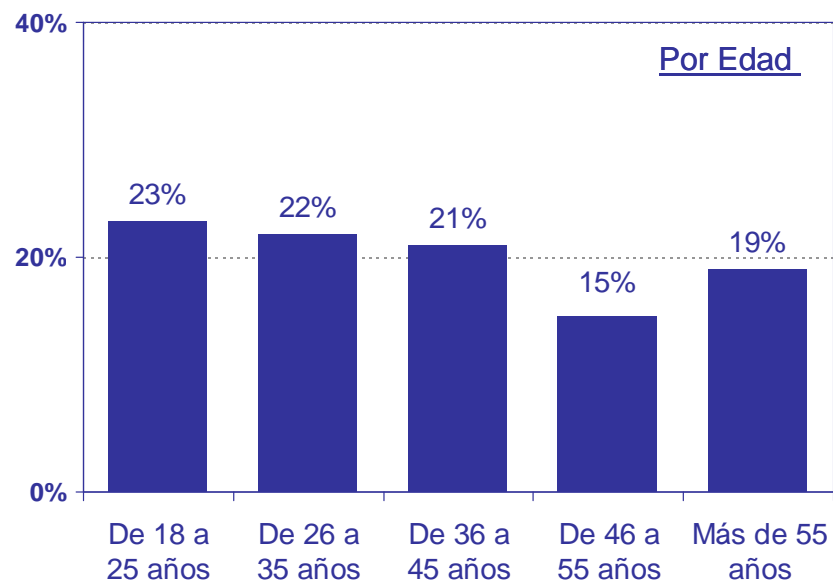
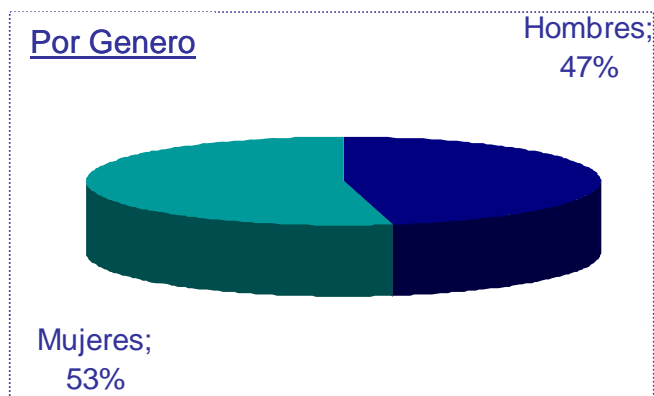
Localidad Sur Oriente:

- Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: Al norte con la carrera 38, al suroriente con el río Magdalena, al suroccidente con la acera este de la avenida Murillo, y al sur con los límites del municipio de Soledad.
- La localidad cuenta con 37 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles.

Descripción de la Muestra Por estratos



Descripción de la Muestra





Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Calidad de vida y
desarrollo económico

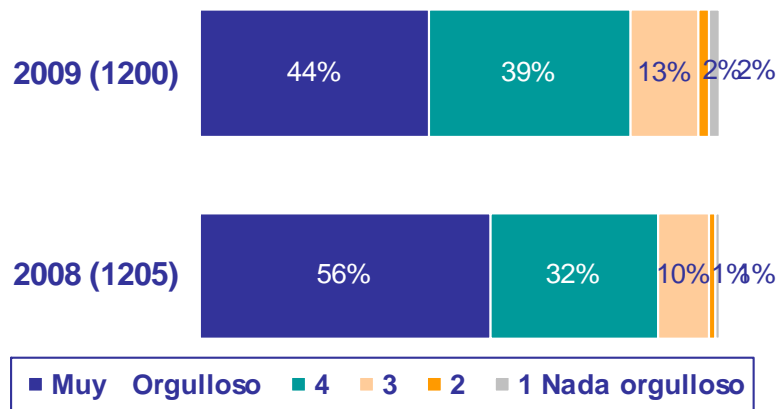


Nobody's Unpredictable

Clima de opinión general

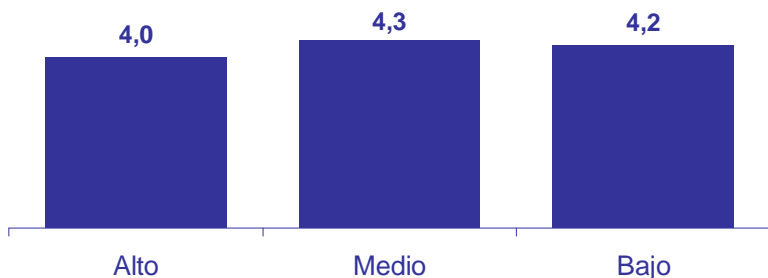
P2. Usted personalmente, ¿qué tan orgulloso(a) se siente de Barranquilla ahora, en una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA ORGULLOSO y 5 es MUY ORGULLOSO?

Prom.2009: 4.2 – Prom.2008: 4.4

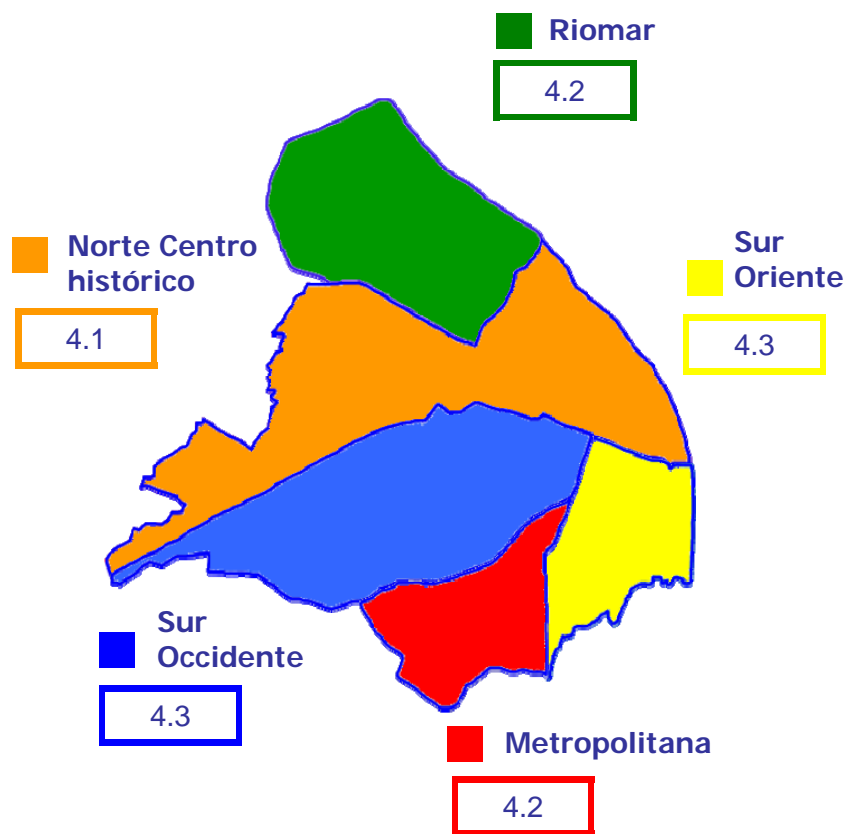


– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato

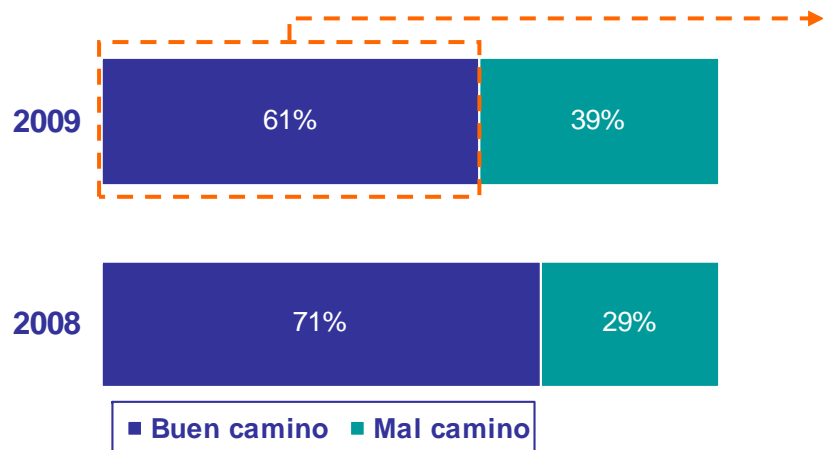


Promedio - Por Localidades



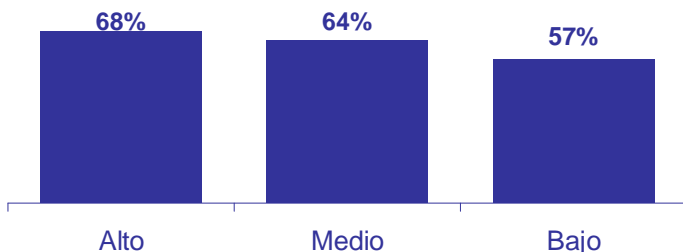
Clima de opinión general

P1. En su opinión, las cosas en Barranquilla en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

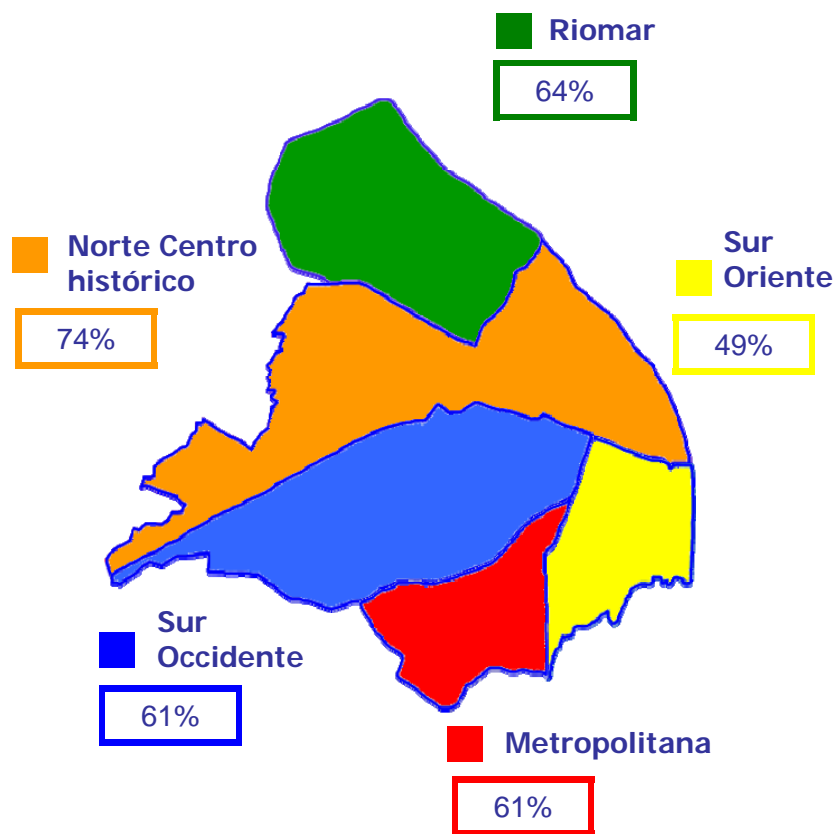


- Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Buen Camino (61%) - Por Estrato



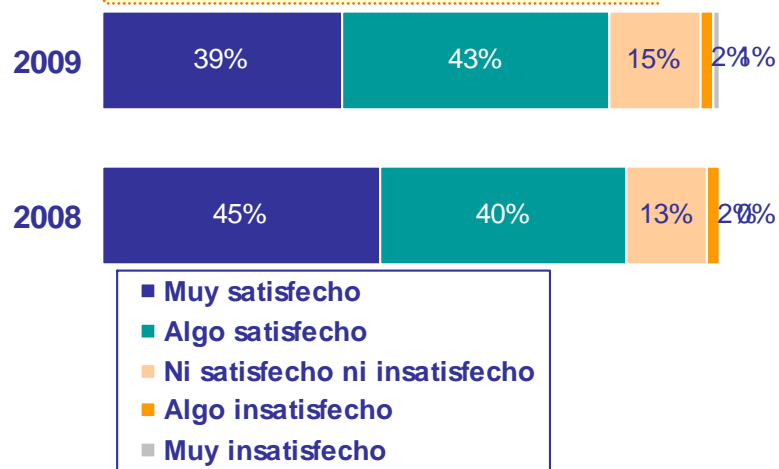
Buen Camino (61%) - Por Localidades



Clima de opinión general

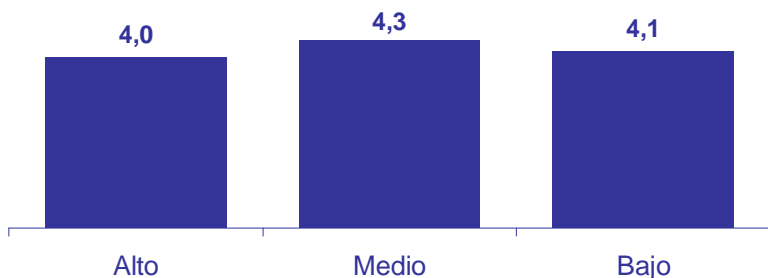
P4. ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Barranquilla como una ciudad para vivir?

Prom.2009: 4.2 – Prom.2008: 4.2

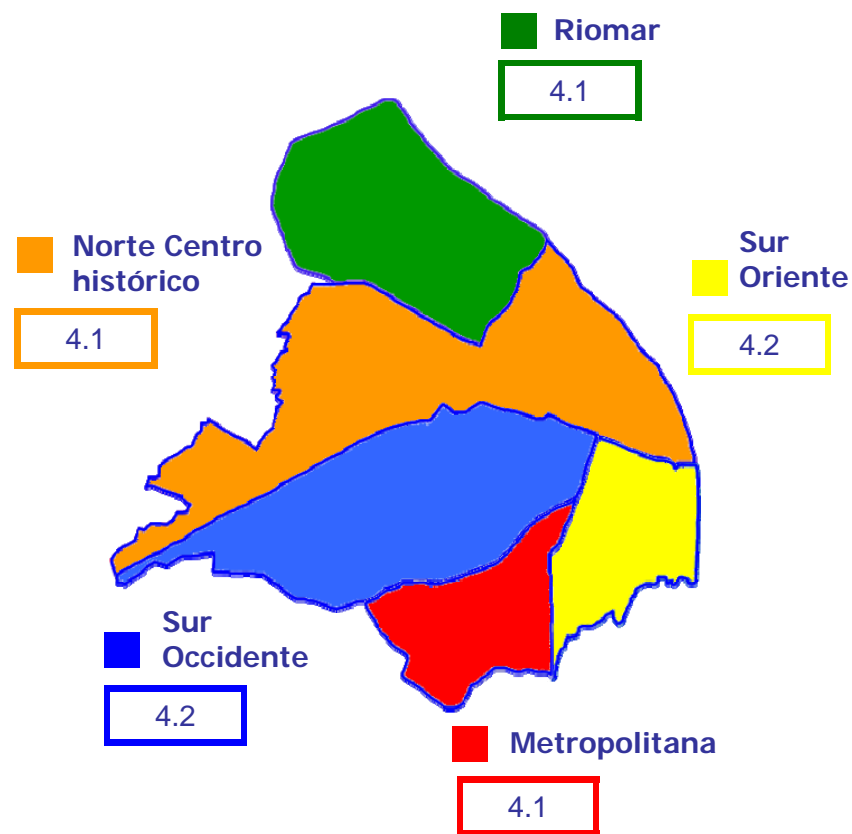


– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato

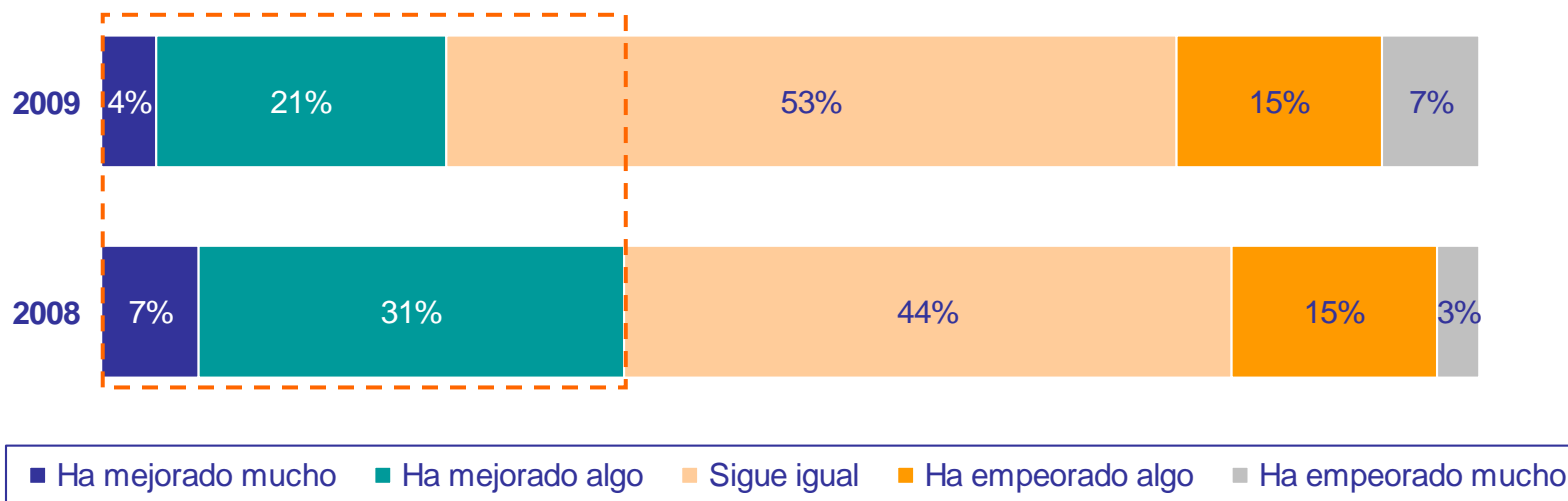


Promedio - Por Localidades



P8. ¿Durante el último año, la situación económica de su hogar _____ ?

Ha mejorado mucho + algo:
 2009: 25%
 2008: 38%



– Total entrevistados-
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Clima de opinión económico

P8. ¿Durante el último año, la situación económica de su hogar _____ ?

Norte Centro histórico

Ha mejorado mucho	6%
Ha mejorado algo	27%
Sigue igual	51%
Ha empeorado algo	12%
Ha empeorado mucho	5%

Sur Occidente

Ha mejorado mucho	2%
Ha mejorado algo	18%
Sigue igual	54%
Ha empeorado algo	20%
Ha empeorado mucho	5%

Riomar

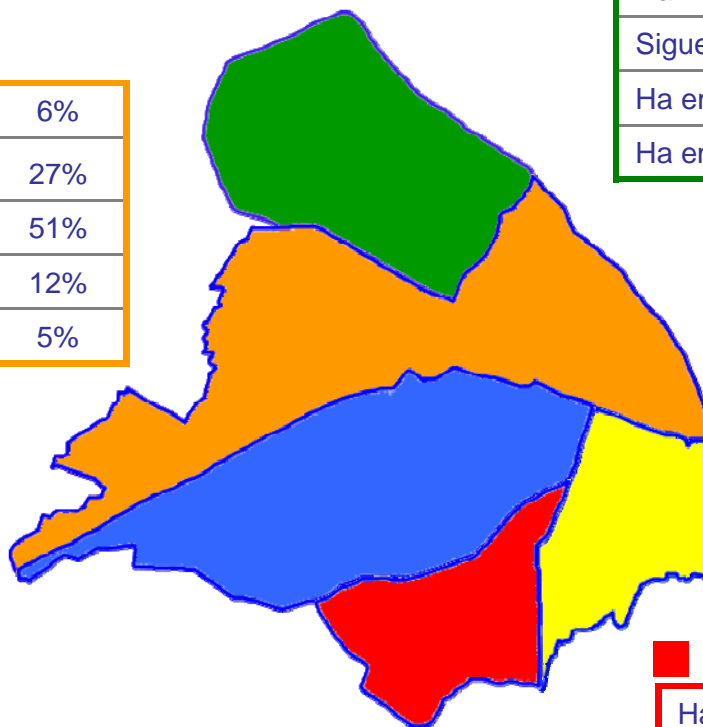
Ha mejorado mucho	5%
Ha mejorado algo	21%
Sigue igual	55%
Ha empeorado algo	15%
Ha empeorado mucho	4%

Sur Oriente

Ha mejorado mucho	2%
Ha mejorado algo	23%
Sigue igual	54%
Ha empeorado algo	11%
Ha empeorado mucho	11%

Metropolitana

Ha mejorado mucho	5%
Ha mejorado algo	20%
Sigue igual	50%
Ha empeorado algo	18%
Ha empeorado mucho	7%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro - Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

Clima de opinión económico

P9. ¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año?

-Ha empeorado mucho / Ha empeorado algo -	2009	2008
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo / Falta de empleo	49%	29%
El costo de la alimentación	43%	61%
El costo de los servicios públicos	27%	36%
Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento de sueldo/ no fue suficiente el aumento	15%	8%
El costo de la educación	12%	15%
El costo del vestuario	11%	7%
El costo de la salud	9%	15%
El cierre de los negocios y empresas	7%	6%
Algún negocio quebró / No va como se esperaba	6%	3%
El costo de la vivienda	5%	8%
El costo del transporte	5%	12%
La familia creció, ahora los ingresos no alcanzan/ Los ingresos no alcanzan	4%	2%
Falleció uno de los principales sostenes económicos de la familia	1%	2%
Separación/divorcio de los padres	1%	ND
Impuesto altos / Muchos impuestos	1%	ND
Otros	1%	3%
<i>Por falta de empleo / No hay trabajo</i>	ND	6%
<i>El sueldo / La pensión no alcanza para nada</i>	ND	2%
<i>El costo de acceso a la cultura, la recreación y el deporte</i>	ND	2%
	<i>Bases</i>	
	266	219
	<i>No de respuestas por persona</i>	
	1,98	2.16

Base – Quienes concideran que la situación económica ha empeorado

Clima de opinión económico

P9. ¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año?

Norte Centro histórico

Perdida o falta de empleo	47%
No fue suficiente el aumento	33%
Alimentación	32%

Sur Occidente

Perdida o falta de empleo	55%
Alimentación	49%
Servicios públicos	27%

Riomar

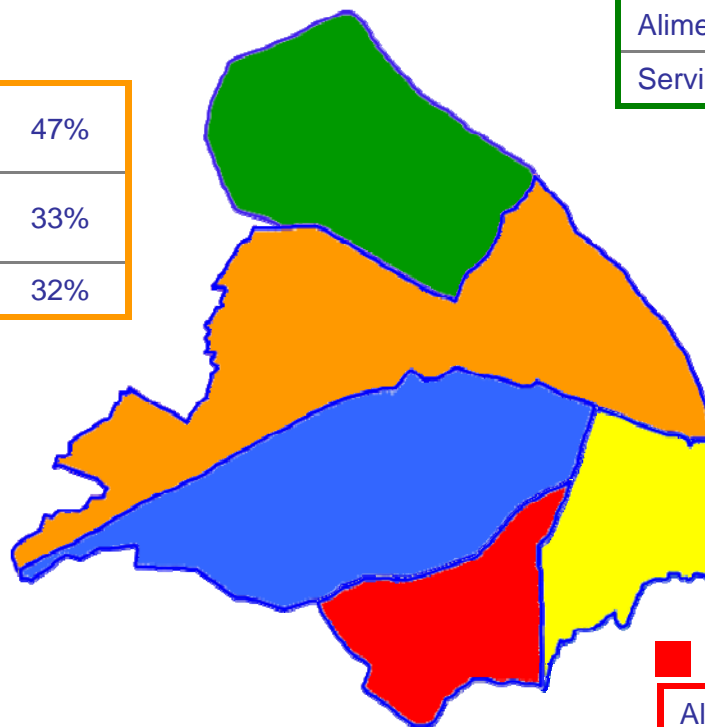
Perdida o falta de empleo	44%*
Alimentación	29%*
Servicios públicos	18%*

Sur Oriente

Perdida o falta de empleo	54%
Alimentación	33%
Servicios públicos	21%

Metropolitana

Alimentación	55%
Servicios públicos	42%
Perdida o falta de empleo	34%

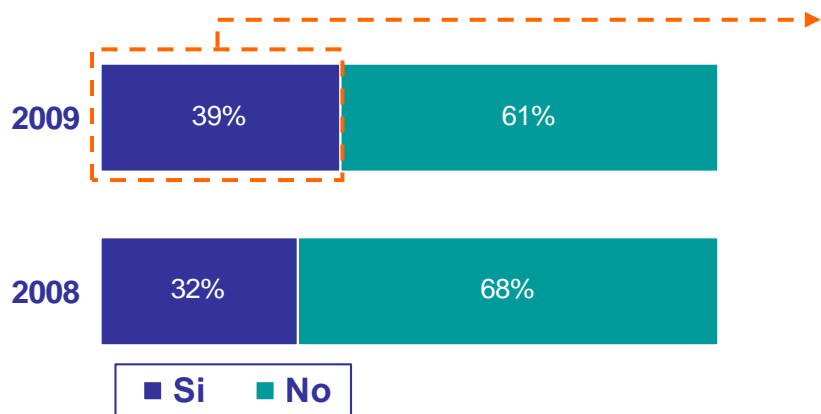


Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro - Histórico	36	37
Riomar	14	28
Metropolitana	73	54
Suroccidente	77	97
Suroriente	61	65

* Base insuficiente para análisis

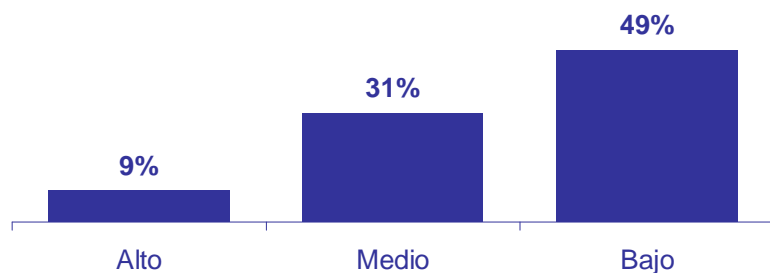
Clima de opinión económico

P10. ¿Podría decirme si usted se considera pobre?

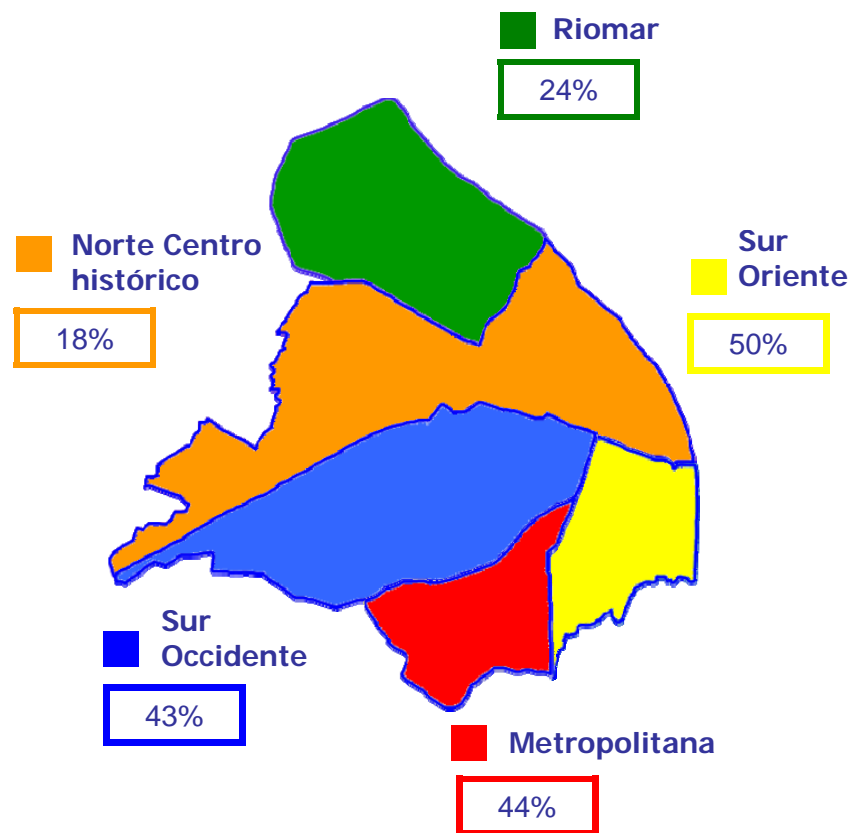


– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

(Si 39%) - Por Estrato



(Si 39%) - Por Localidades



Clima de opinión económico

P11.A. ¿Por qué SI se considera pobre?

	2009	2008
El dinero no alcanza para cubrir las necesidades	45%	35%
Por la falta de dinero	43%	28%
No tiene empleo	34%	32%
Faltan muchas cosas para vivir mejor	28%	33%
Por la situación económica	23%	22%
No tiene todas las comodidades / No se puede dar lujos	21%	13%
Tengo justo lo necesario para vivir	17%	7%
Se pasan muchas necesidades	15%	15%
No tengo vivienda propia	5%	8%
No tiene un buen salario	4%	8%
Otros	0%	2%
<i>Muchos impuestos por pagar</i>	<i>ND</i>	1%
<i>Base</i>	468	383
<i>Respuestas por persona</i>	2,35	2.01

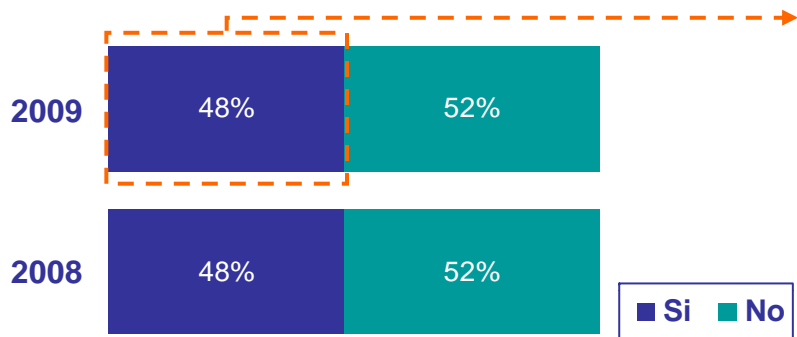
Clima de opinión económico

P11.B. ¿Por qué NO se considera pobre?

	2009	2008
Tengo lo necesario	70%	64%
Tengo donde vivir / Tengo techo	50%	42%
No falta la comida	43%	45%
Tengo familia / Tengo hogar / Buen hogar	26%	20%
Nadie es pobre / Pobre es aquel que no tiene nada	25%	19%
Tengo Salud / Tengo seguro médico	19%	26%
Tengo trabajo / Puedo trabajar	17%	14%
Tengo estudio / Tengo Educación	5%	7%
Estable económicamente / Tengo capacidad económica	5%	4%
Porque vivo bien / Tengo comodidades	3%	6%
Tengo buena actitud / Buena condición espiritual / Estoy con la sabiduría de Dios	1%	1%
Otros	1%	1%
<i>Base</i>	732	822
<i>Respuestas por persona</i>	2,65	2.49

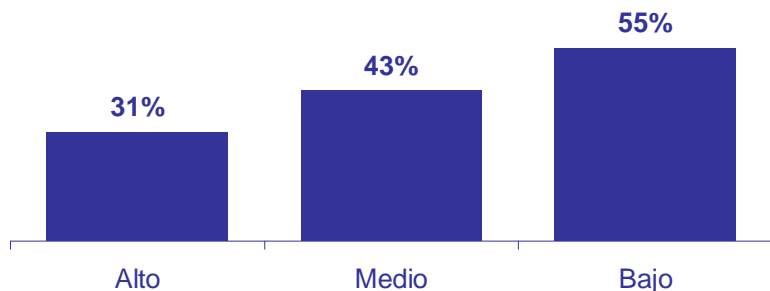
Clima de opinión económico

P12. En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar?

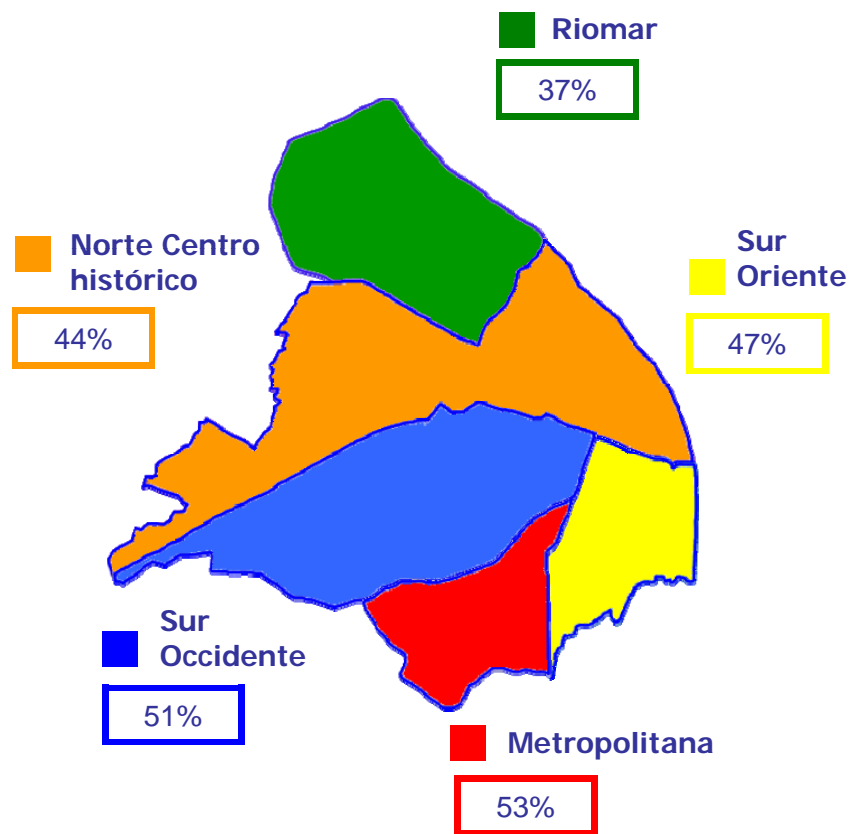


- Total entrevistados -
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

(Si 48%) - Por Estrato

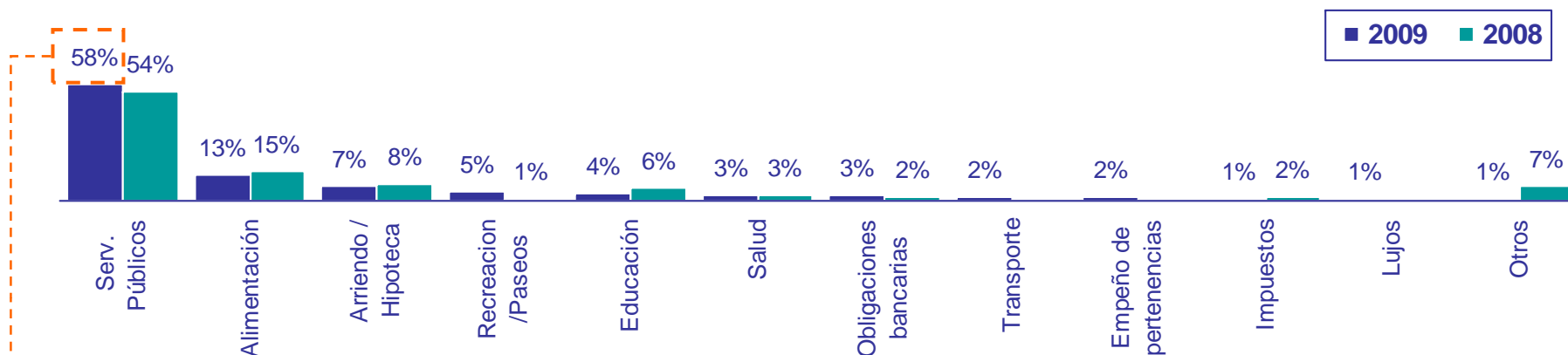


(Si 48%) - Por Localidades



Clima de opinión económico

P13. ¿Qué es lo primero que ha sacrificado el hogar al no tener con que pagar?



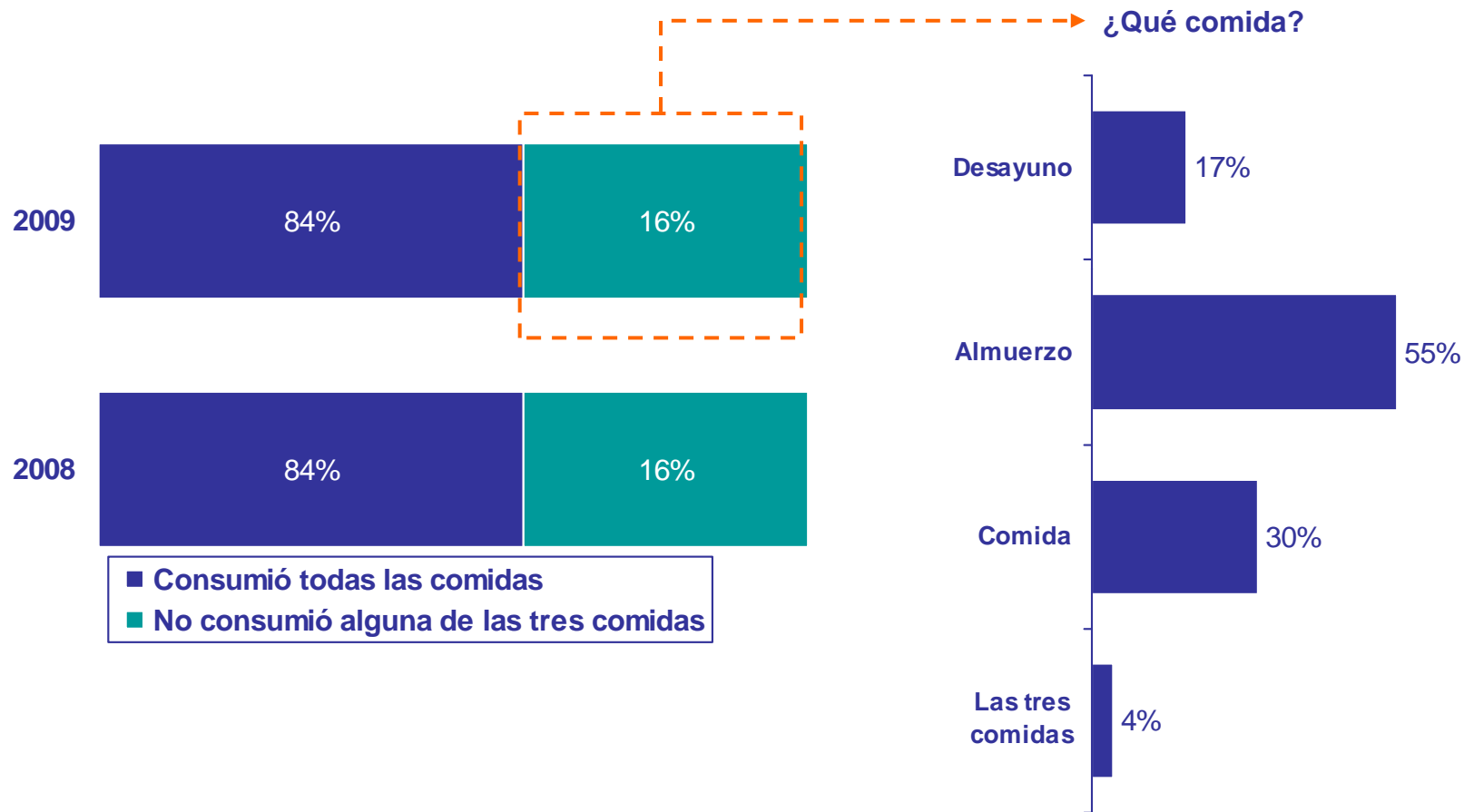
– Quienes han tenido dificultades económicas
 2009 Base real: 567 / Pond: 577
 2008 Base real: 544 / Pond: 578

P13.A ¿Cuál servicio público?

Servicios	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Energía eléctrica	43%	25%	48%	44%	50%	38%
Acueducto, alcantarillado y aseo	41%	58%	11%	46%	34%	46%
Gas natural	9%	5%	9%	9%	10%	9%
Teléfono	7%	12%	31%	1%	6%	7%
Base ponderada	337	40	13	84	145	55
Real	327	43	27	105	105	47

Base real: 327/ Pond: 337 – Quienes no han pagado los servicios públicos

P14. Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar no consumió alguna comida, uno o más días de la semana pasada?

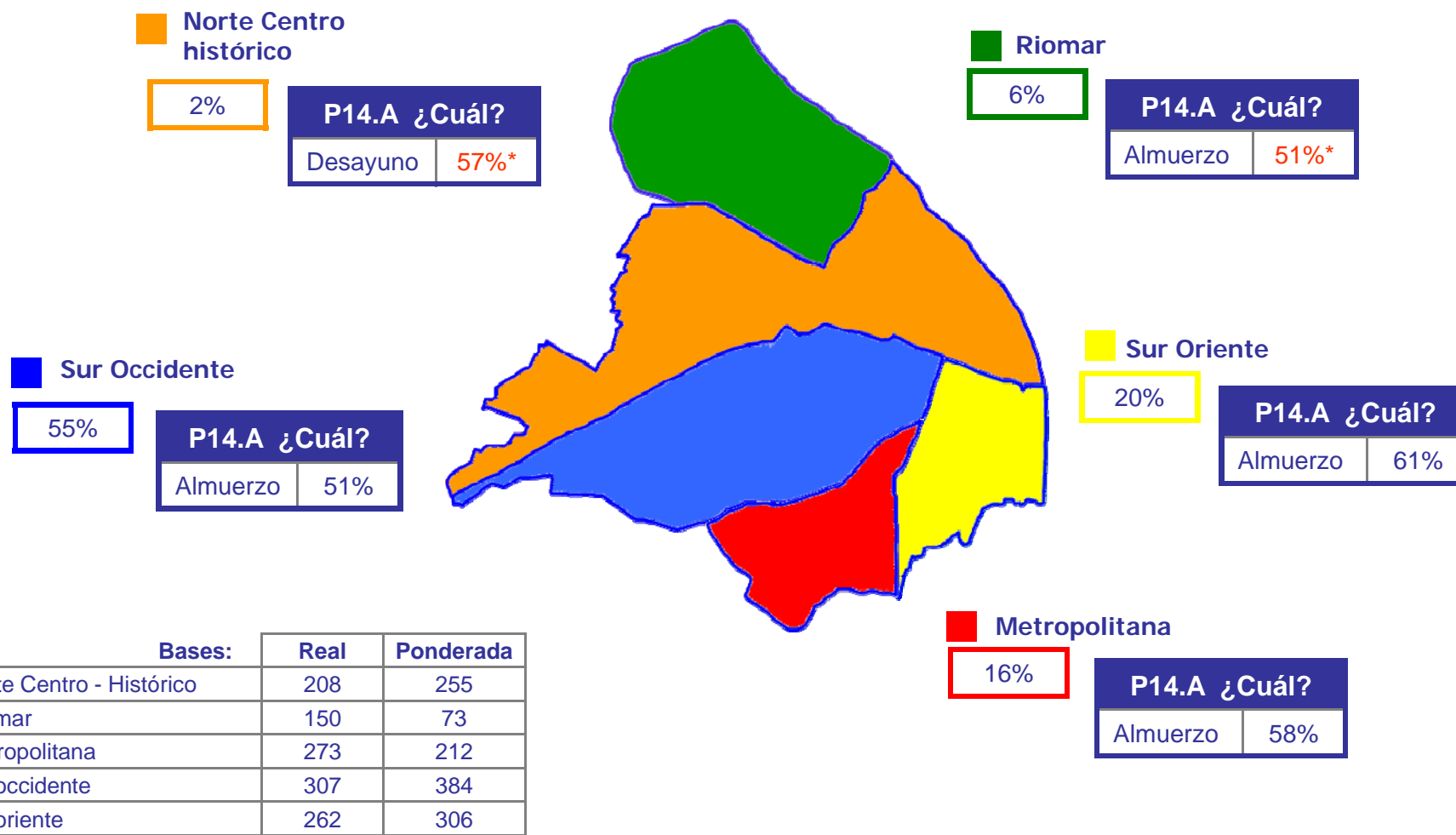


– Total entrevistados-
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Base real: 183/ Pond: 197 – Quienes no han
 consuido alguna comida

P14. Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar no consumió alguna comida, uno o más días de la semana pasada?

-No Consumió-



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro - Histórico	208	255
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

* Base insuficiente para análisis



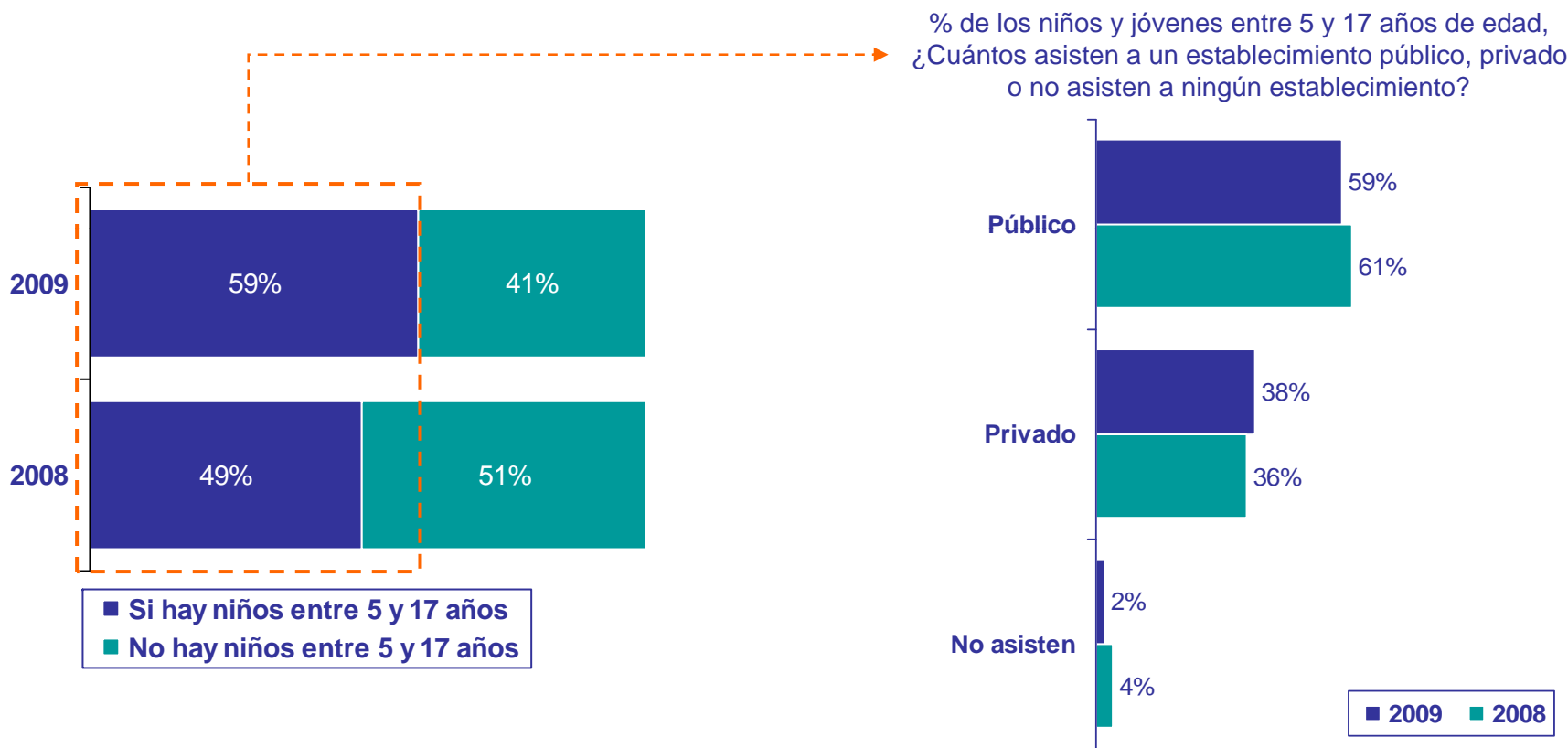
Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Educación y
situación de la niñez



P16. Pensando en los niños y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente ¿cuántos asisten a un Establecimiento Educativo Privado, cuántos a uno Público o cuántos no asisten a ningún establecimiento educativo?



Base real: 685/ Pond: 703
 Quienes tienen niños y jóvenes, entre 5 y 17 años

- Total entrevistados-
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

% de los niños y jóvenes entre 5 y 17 años de edad,
¿Cuántos asisten a un establecimiento público, privado o no asisten a ningún establecimiento?

Norte Centro histórico

Público	39%
Privado	59%
No asisten	2%

Sur Occidente

Público	62%
Privado	35%
No asisten	3%

Riomar

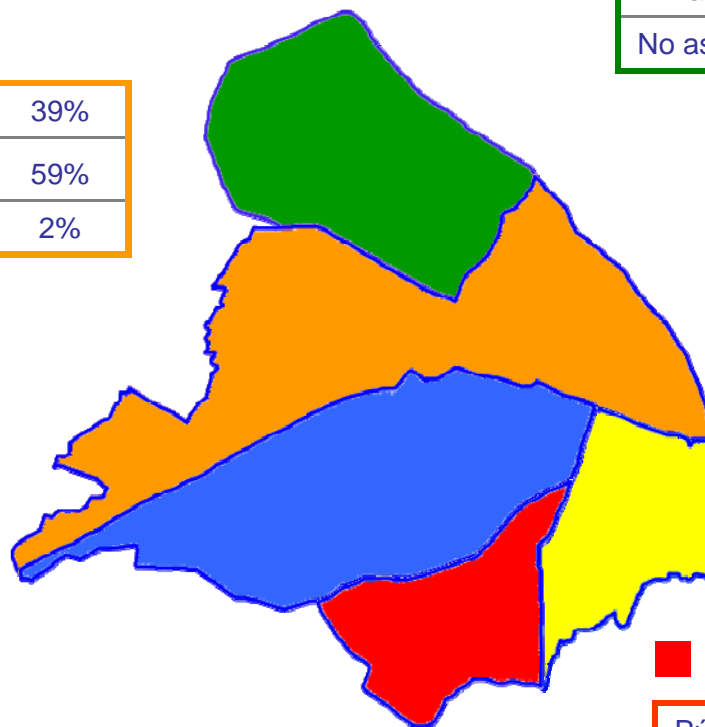
Público	53%
Privado	44%
No asisten	3%

Sur Oriente

Público	73%
Privado	26%
No asisten	2%

Metropolitana

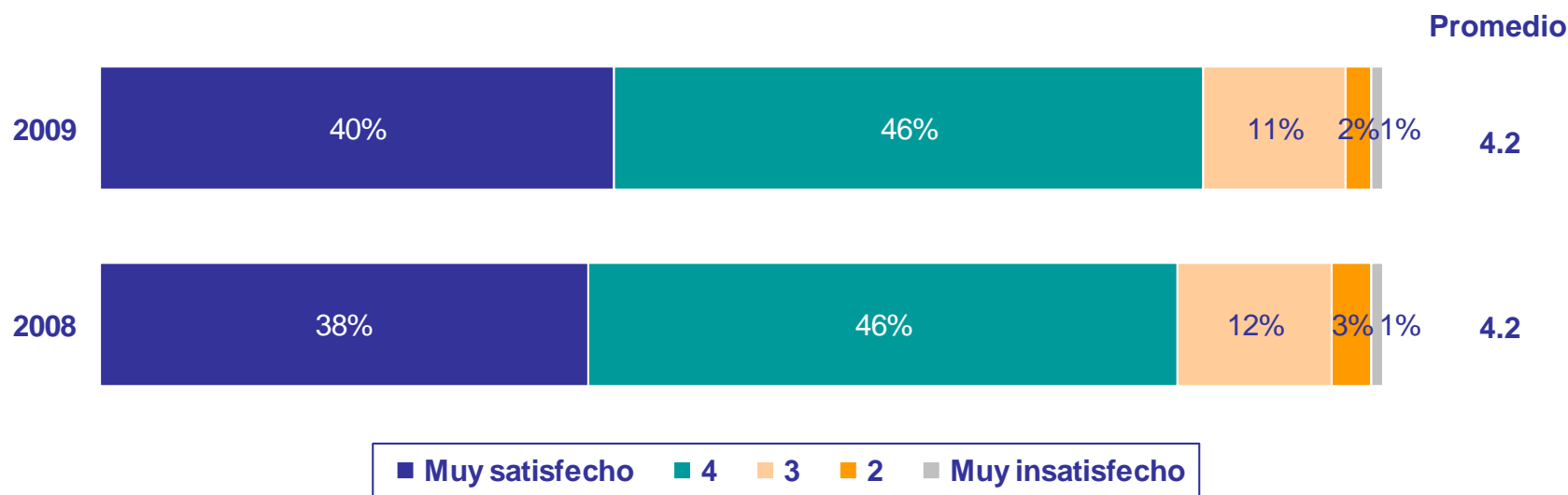
Público	53%
Privado	44%
No asisten	2%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	103	105
Riomar	66	33
Metropolitana	164	132
Suroccidente	197	252
Suroriente	155	182

Satisfacción con la educación

P19. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo
 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



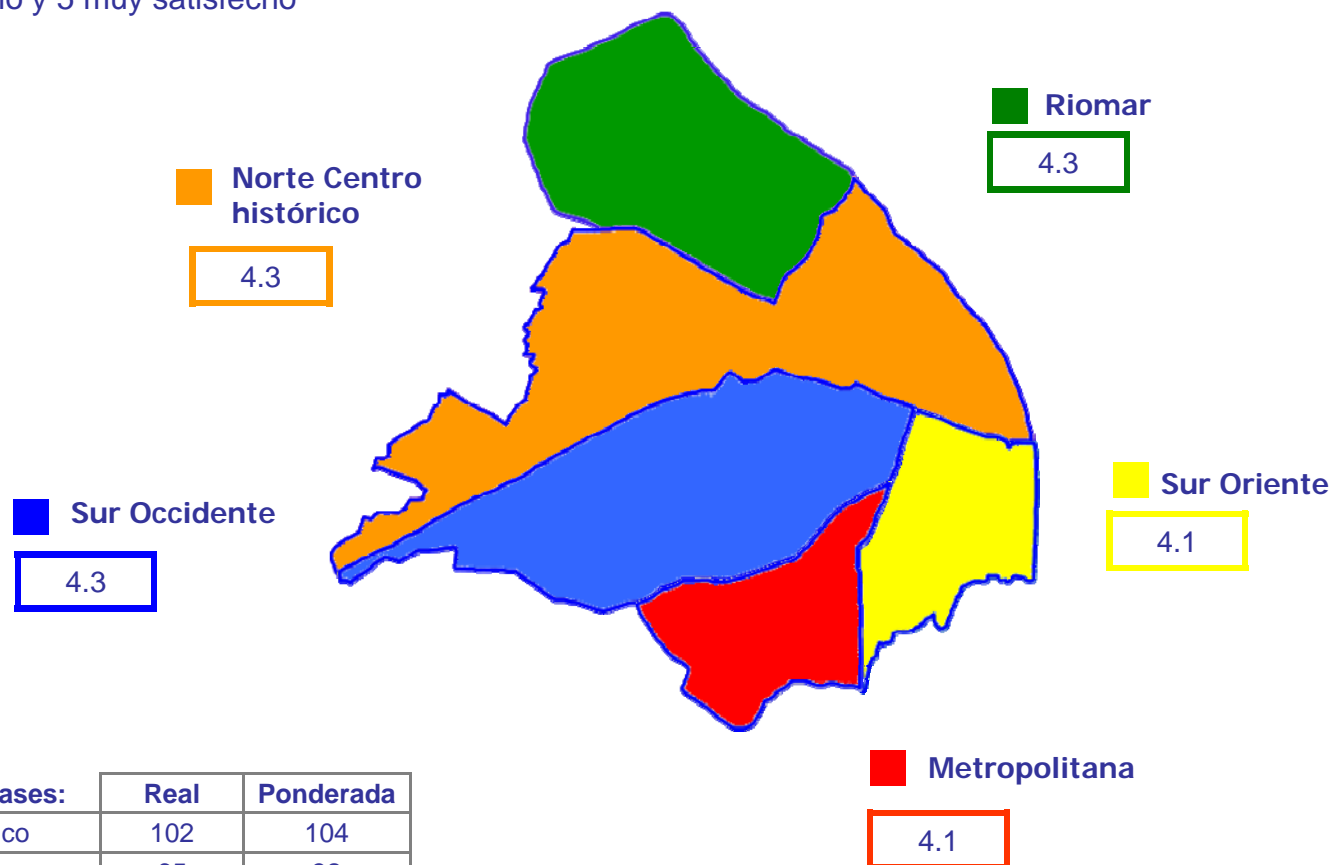
– Quienes asistena a un establecimiento educativo-
 2009 Base real: 672/ Pond: 690
 2008 Base real: 559/ Pond: 581

Satisfacción con la educación

P19. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo

1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio-

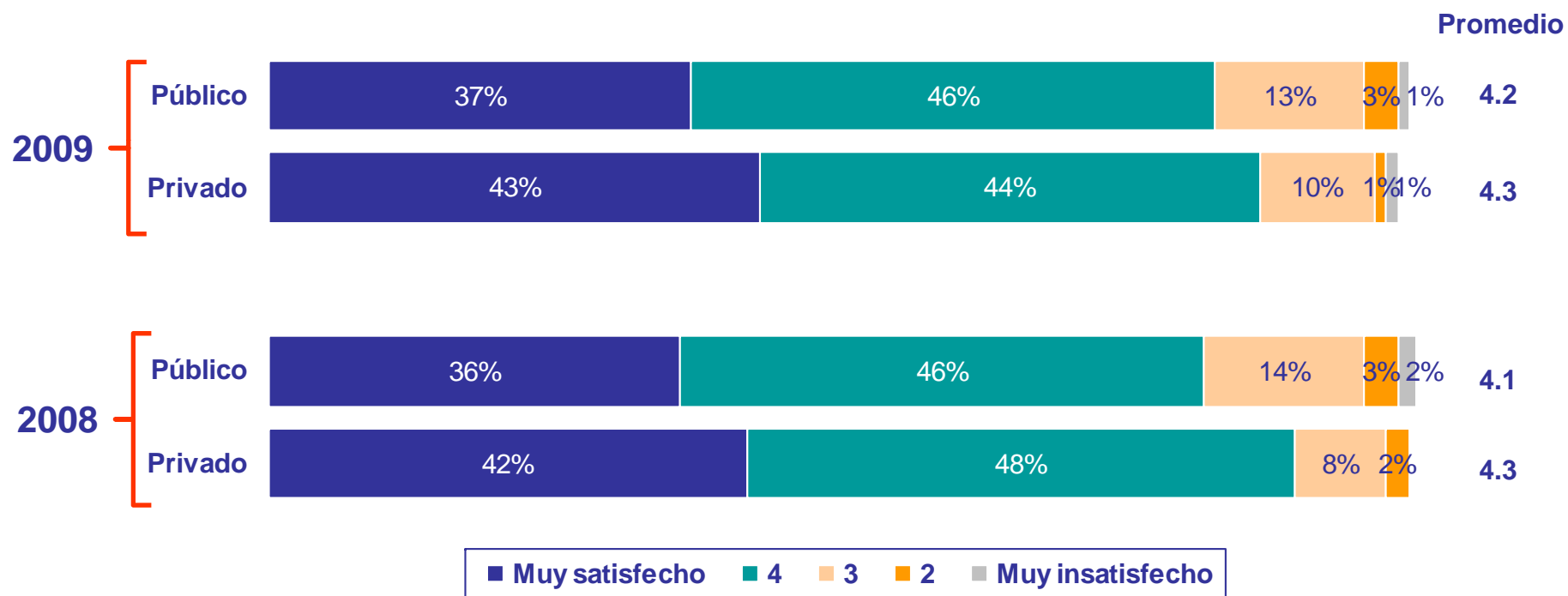


Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	102	104
Riomar	65	32
Metropolitana	162	130
Suroccidente	191	245
Suroriente	152	178

Satisfacción con la educación

P19. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo

1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



- Quienes asistena a un establecimiento educativo-
 2009 Base real: 672/ Pond: 690
 2008 Base real: 559/ Pond: 581

Satisfacción con la educación

P20. ¿Por qué razón califica “*Muy insatisfecho o 2*” la satisfacción con la educación que están recibiendo?

(Muy insatisfecho + 2)	2009*	2008*
Falta más compromiso por parte de los docentes	57%	12%
Las instituciones no exigen mucho a sus estudiantes	43%	13%
Los niños no aprenden nada /los docentes enseñan poco	34%	26%
La educación es mala /mediocre	30%	7%
Por la constante suspensión de clases: paros, suspensión de labores	27%	34%
Falta inculcarles más disciplina a la estudiantes	23%	16%
Profesores poco preparados	18%	9%
Otros	8%	10%
<i>Falta de Docentes</i>	<i>ND</i>	7%
<i>No responde</i>	<i>ND</i>	6%
<i>Los docentes no tienen paciencia para enseñar</i>	<i>ND</i>	5%
<i>No enseñan valores /principios</i>	<i>ND</i>	3%
Base	24 *	21*
Respuestas por persona	2,40	1.48

* Base insuficiente para análisis

Satisfacción con la educación

P20. ¿Por qué razón califica “3” la satisfacción con la educación que están recibiendo?

Satisfacción 3	2009	2008
Les falta exigir un poco más a los docentes	46%	13%
Ha disminuido el nivel académico	44%	10%
A los profesores les falta más compromiso con los estudiantes / demostrar mayor interés por enseñar	44%	9%
Por la constante suspensión de clases: paros, suspensión de labores	32%	26%
Mucha indisciplina en las instituciones	19%	7%
La educación no es la mejor /les enseñan lo básico	18%	6%
Hay materias importantes que no reciben los estudiantes /les falta reforzar en algunas materias (ingles, informática)	13%	8%
La educación es de mala calidad / mediocre	13%	6%
Faltan más Docentes	12%	9%
La educación es buena	10%	13%
No enseñan otros idiomas	1%	ND
Otros	5%	2%
<i>Le hace falta salas de computación, laboratorios</i>	ND	5%
<i>Las instalaciones no son las adecuadas / mucho desorden en las instituciones</i>	ND	5%
<i>Les falta más preparación a los docentes / más experiencia</i>	ND	5%
<i>Los docentes están muy bien preparados / buenos docentes/ por la calidad de docentes que tienen</i>	ND	5%
<i>Las instituciones exigen mucho</i>	ND	4%
<i>No se cumple con todo el aprendizaje / Esta atrasado el aprendizaje</i>	ND	4%
<i>La educación ha desmejorado mucho / no es como la de antes</i>	ND	4%
<i>Mucho hacinamiento de estudiantes / muchos estudiantes por salón</i>	ND	3%
	<i>Base</i>	<i>72</i>
	<i>78</i>	<i>72</i>
	<i>Respuestas por persona</i>	<i>2,57</i>
		<i>1.60</i>

Base: Quienes calificaron 3

No se presentan datos con % inferiores al 3% en la medición 2008

Satisfacción con la educación

P20. ¿Por qué razón califica “4 o Muy satisfecho” la satisfacción con la educación que están recibiendo?

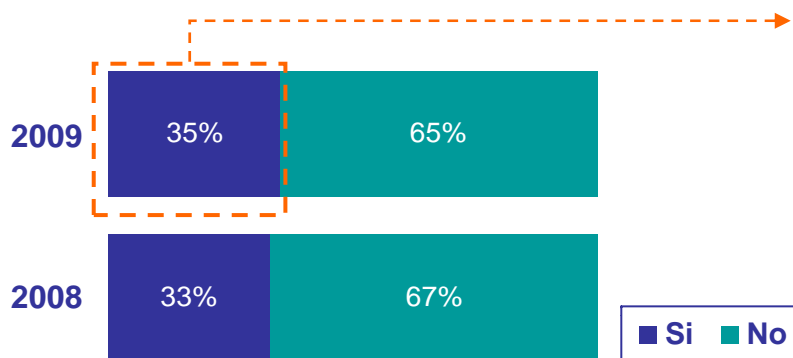
(4 + Muy Satisfecho)	2009	2008
Reciben buena educación / La educación es buena /Educación integral	63%	29%
Los docentes están muy bien preparados / buenos docentes/ por la calidad de docentes que tienen	50%	26%
Por el rendimiento académico que han demostrado / por el conocimiento adquirido	49%	38%
Es muy buen colegio / una buena institución	39%	13%
Los niños han adquirido mucha disciplina / han mejorado su comportamiento	35%	13%
El nivel académico es muy bueno / por ser un colegio de calidad	17%	9%
Les están enseñando valores a los niños / inculcando buenos valores / comportamiento	13%	9%
Los niños salen bien preparados / los niños están aprendiendo cada día más /los métodos de enseñanza son muy buenos	8%	7%
La educación ha mejorado mucho	3%	6%
Les dejan tareas /investigaciones	1%	6%
Otras menciones	1%	9%
<i>Por el interés que demuestran los docentes para enseñar</i>	ND	4%
<i>Los docentes están exigiendo un poco más a los estudiantes</i>	ND	3%
<i>No falta mucho a clases</i>	ND	3%
<i>Por ser un colegio privado</i>	ND	3%
<i>Hay preocupación por parte del gobierno</i>	ND	3%
<i>Base</i>	588	488
<i>Respuestas por persona</i>	2,79	1.99

No se presentan datos con % inferiores al 3% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron 4 o Muy satisfecho

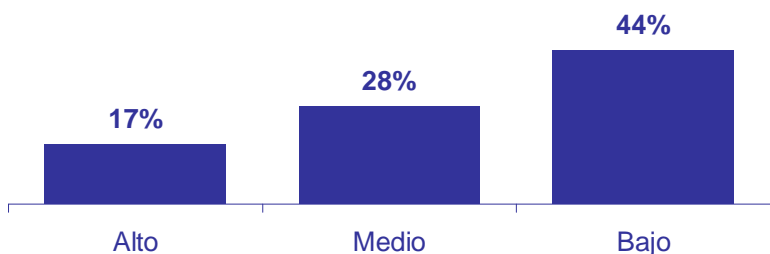
Situación de la niñez

Hay niños menores de 5 años en el hogar

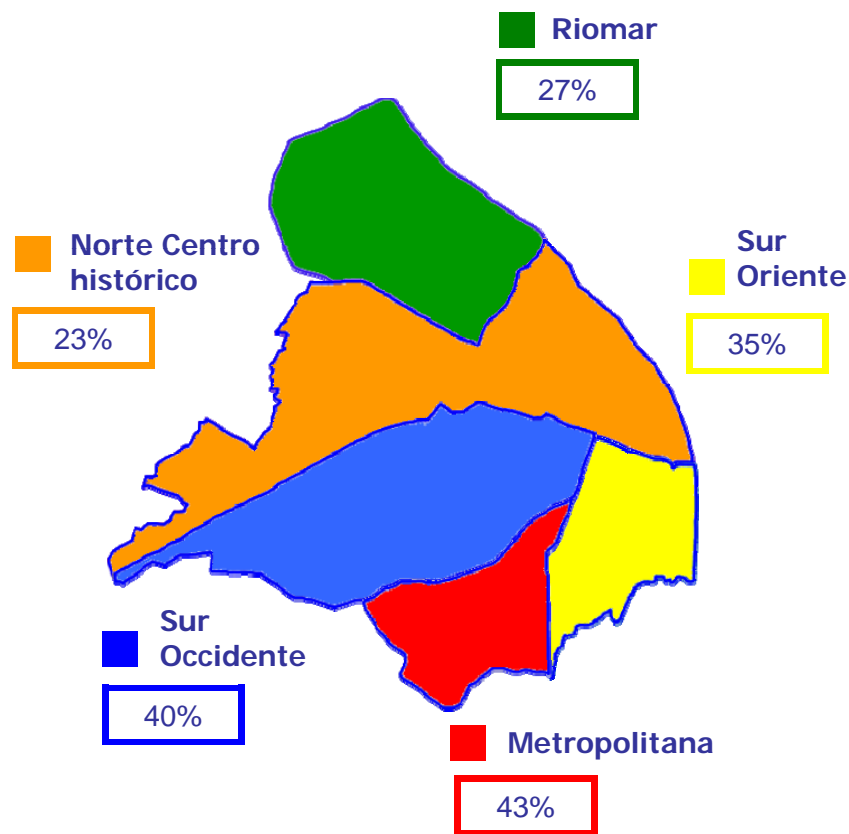


- Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

(Si 35%) - Por Estrato



(Si 35%) - Por Localidades



P22. Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de 5 años en este hogar.

	Total		Norte Centro histórico		Riomar		Metropolitana		Suroccidente		Suroriente	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
En casa con un adulto.	73%	58%	58%	70%	78%	53%	78%	49%	61%	56%	93%	65%
Guardería, preescolar, hogar comunitario o jardín oficial	17%	24%	13%	20%	12%	37%	11%	33%	30%	25%	6%	16%
Guardería, preescolar o jardín privado	10%	18%	29%	11%	10%	13%	10%	19%	9%	21%	1%	19%
En casa solo o con menores	ND	1%	ND	ND	ND	ND	1%	1%	ND	2%	ND	ND
Al cuidado de vecinos o amigos / familiares	ND	2%	ND	ND	ND	1%	ND	8%	ND	ND	ND	1%
<i>Base</i>	426	392	52	41	20	21	92	88	155	135	107	109



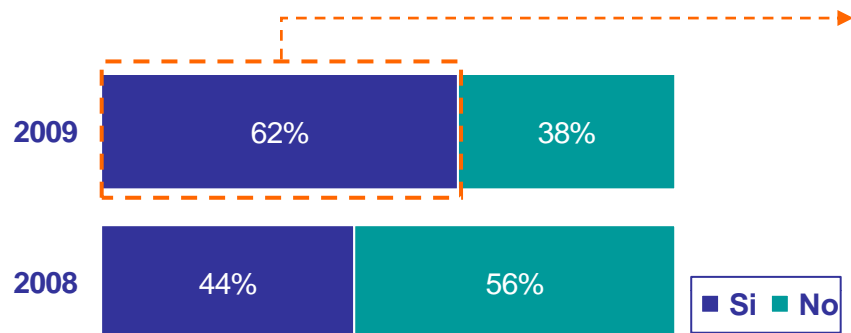
Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Aspectos sectoriales
-Salud-

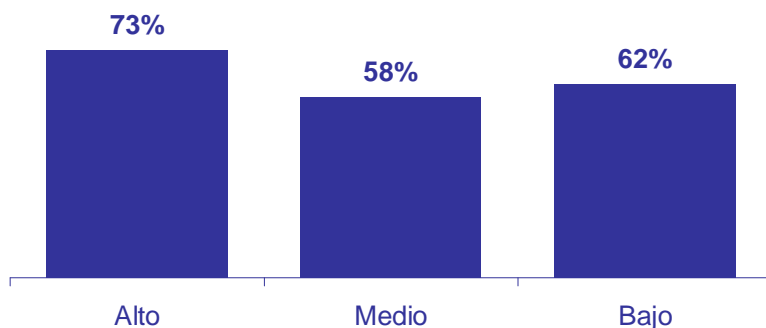


P25. En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)?

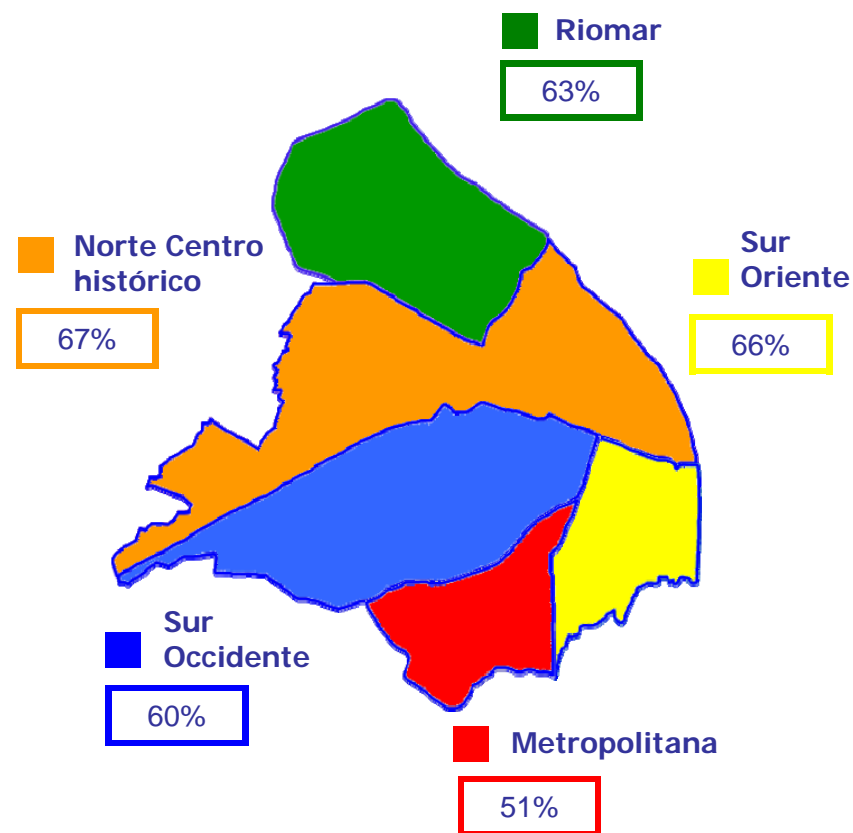


– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

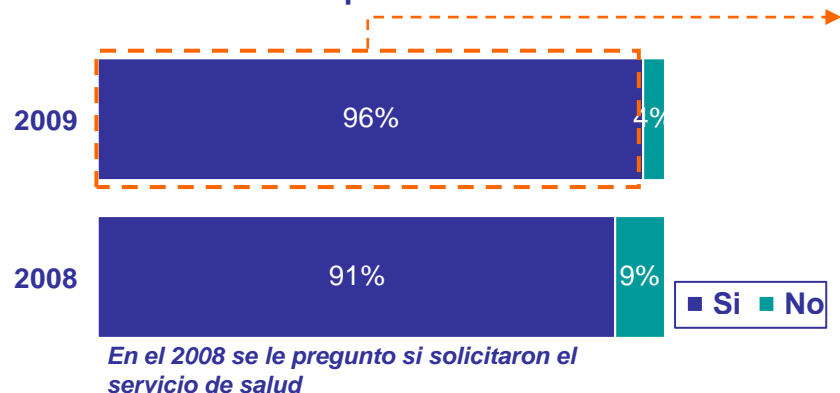
(Si 62%) - Por Estrato



(Si 62%) - Por Localidades

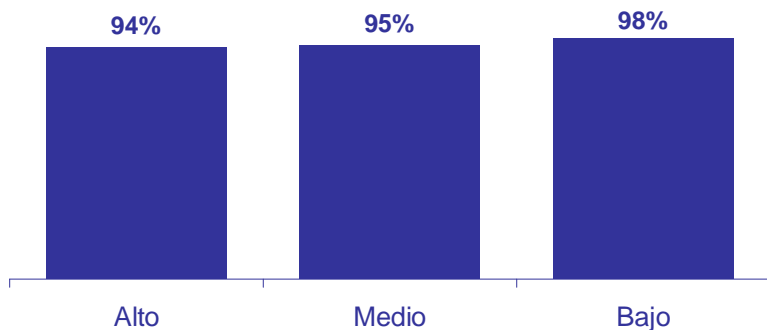


P147. ¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad?

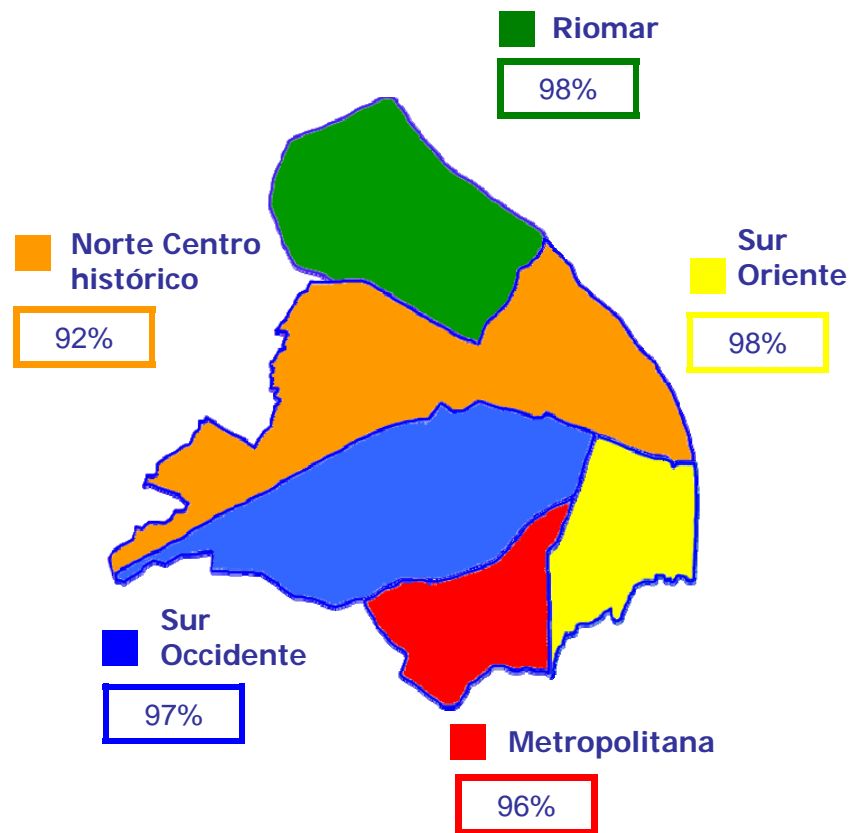


– Quienes requirieron servicios medicos
2009 Base real: 720/ Pond: 738 ; 2008 Base real: 506/ Pond: 525

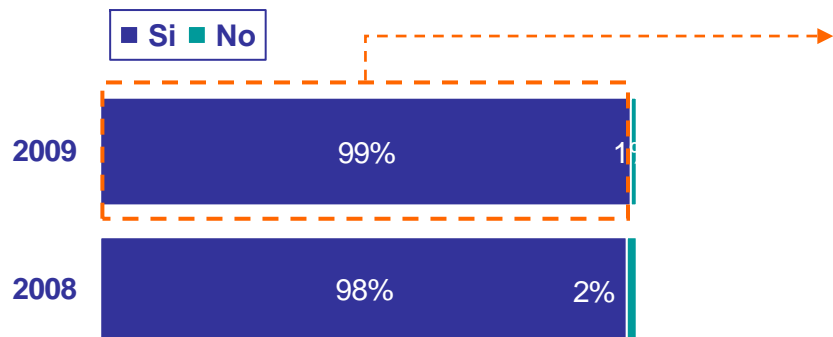
(Si 96%) - Por Estrato



(Si 96%) - Por Zonas

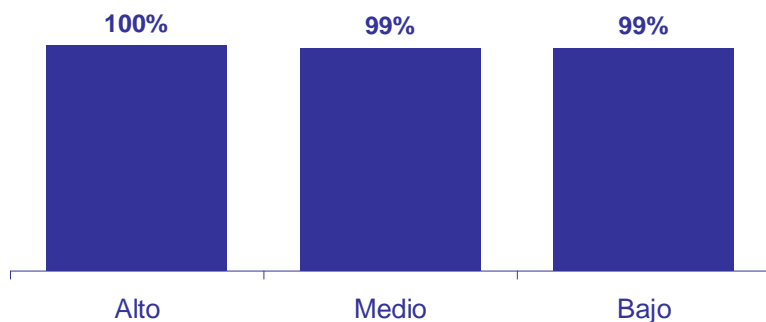


P148. ¿Al solicitar el servicio de salud fueron atendidos?

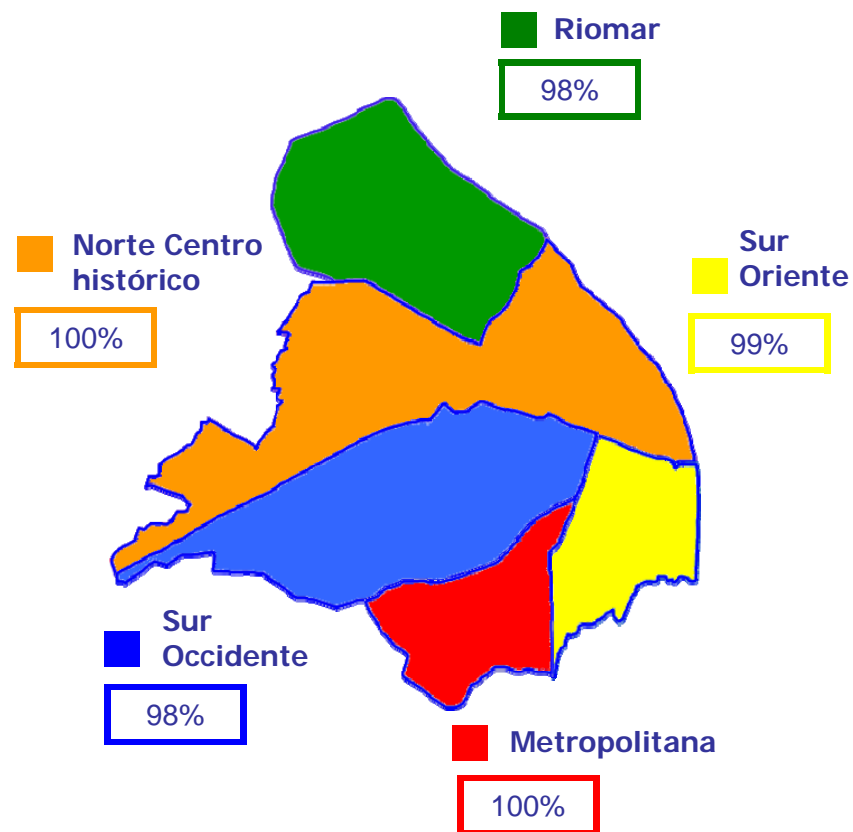


– Quienes solicitaron el servicio médico
 2009 Base real: 694/ Pond: 711 ; 2008 Base real: 459/ Pond: 476

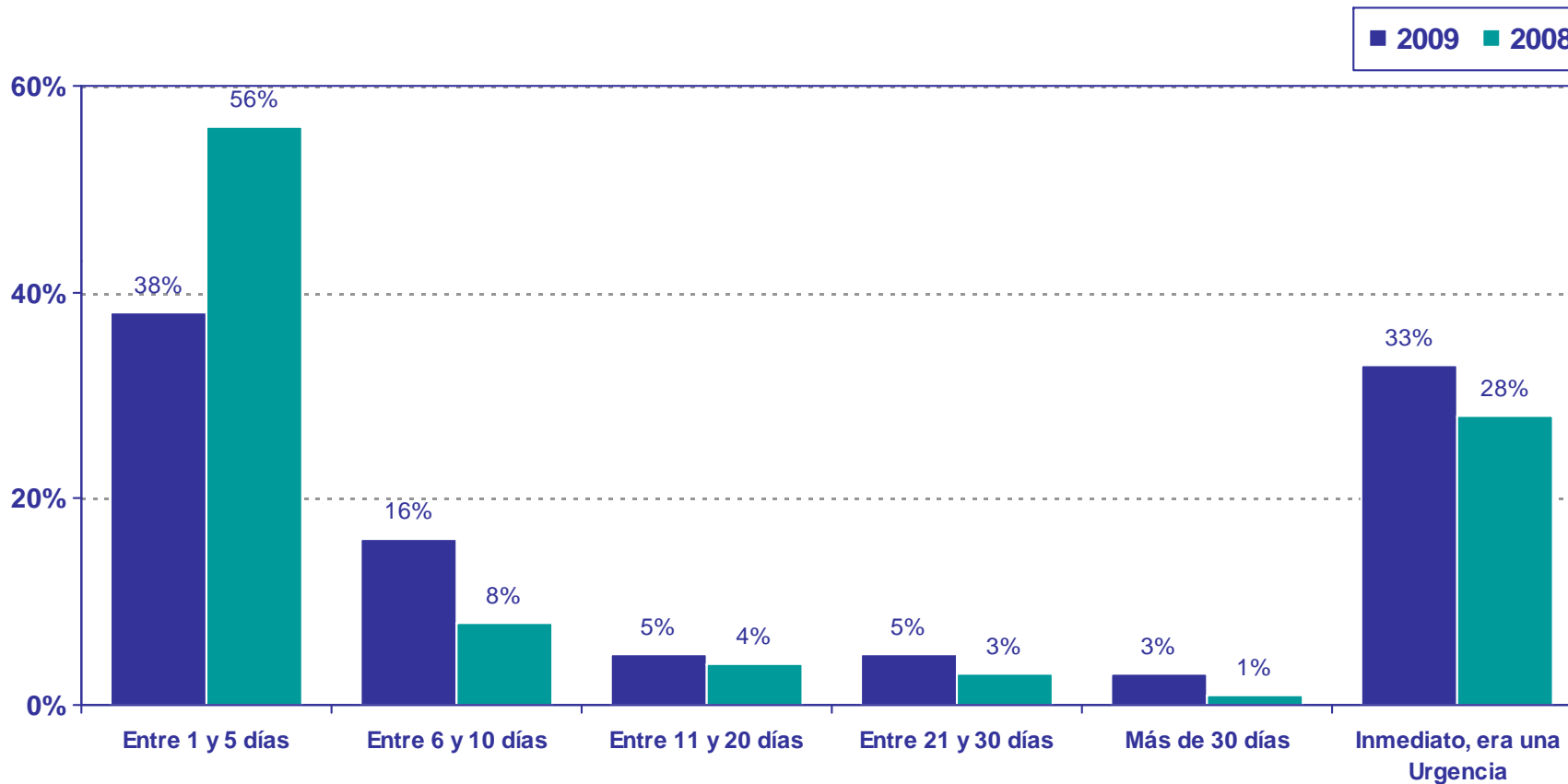
(Si 99%) - Por Estrato



(Si 99%) - Por Localidad



P27. ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio?



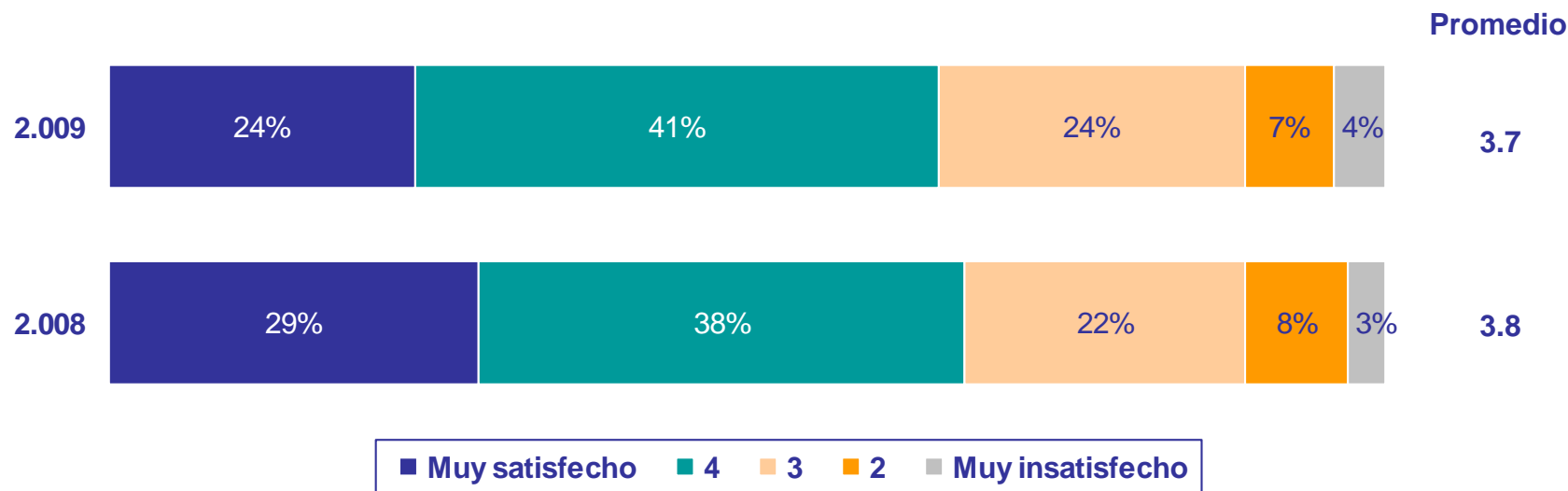
© 2008 Ipsos

P28. ¿Por qué razón no solicitaron atención médica?

	2009	2008
El caso era leve	47%	54%
No esta afiliado / No esta al dia con los pagos	16%	2%
Mal servicio	14%	6%
Muchos trámites para la cita	12%	18%
No tuvo tiempo	7%	5%
Consultó antes y no le resolvieron el problema	6%	2%
Falta de dinero	5%	18%
No lo atendieron	3%	ND
Otros	2%	2%
<i>Fueron a campañas de salud</i>	<i>ND</i>	<i>3%</i>
<i>Fueron a un médico particular</i>	<i>ND</i>	<i>2%</i>
	<i>Base</i>	<i>36</i>
	<i>36</i>	<i>49</i>
	<i>Respuestas por persona</i>	<i>1.12</i>
	<i>1.12</i>	<i>1.12</i>

Satisfacción con el servicio de salud

P29. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido?
 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



– Quienes requirieron servicio médico-
 2009 Base real: 684/ Pond: 703
 2008 Base real: 458/ Pond: 476

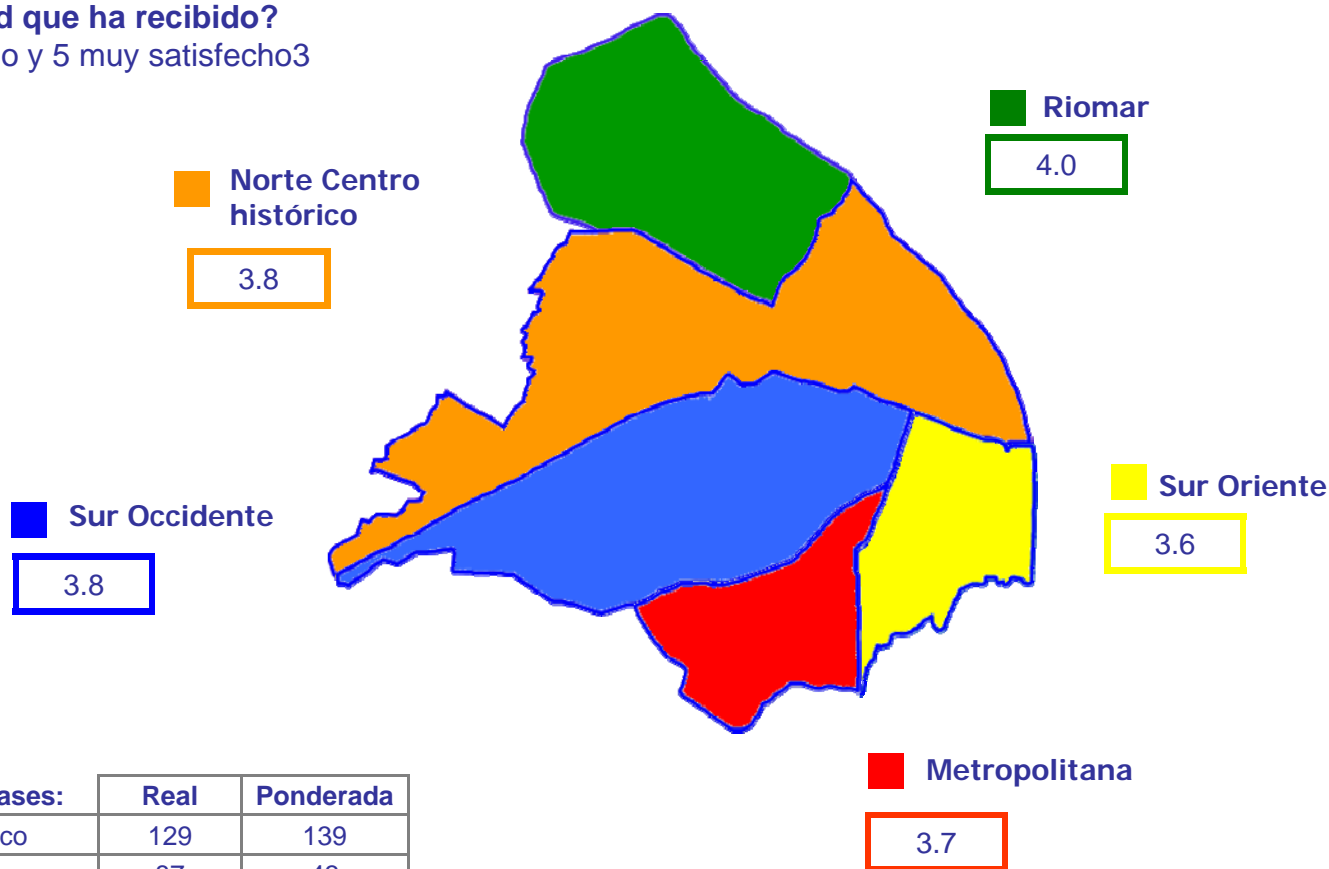
En el 2008 calificaron incluye a quienes no fueron atendidos

Satisfacción con el servicio de salud

P29. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido?

1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio-



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	129	139
Riomar	87	43
Metropolitana	130	102
Suroccidente	171	220
Suroriente	166	197

Satisfacción con el servicio de salud

P30. ¿Por qué razón califica “Muy insatisfecho o 2” la satisfacción con la salud?

(Muy insatisfecho + 2)	2009	2008
Se demoran mucho tiempo en dar las citas	68%	31%
La atención es muy lenta /demoras en la atención	63%	21%
La atención es pésima / mala	48%	21%
Los médicos no son los mejores	27%	9%
Tienen que estar muriéndose para que sea atendido	24%	7%
No dan los medicamentos adecuados / son de mala calidad / no sirven para lo que los necesita	23%	14%
No dan medicamentos	9%	19%
Por problemas con los exámenes: no se los realizaron, solo cubre los más baratos	9%	7%
Por todo cobran	8%	6%
No hay las medicinas cuando se necesitan	3%	6%
Otras menciones	6%	4%
<i>Por la desorganización</i>	ND	4%
<i>Demoras en la atención de urgencias</i>	ND	4%
<i>Mucha demora para las operaciones / citas con los especialistas</i>	ND	4%
<i>Toca hacer mucha fila / mucha tramitología</i>	ND	3%
<i>Por problemas con el carnet no lo han atendido</i>	ND	3%
<i>Base</i>	80	51
<i>Respuestas por persona</i>	2,88	1.68

Base: Quienes calificaron Muy insatisfecho o 2

En el 2008 calificaron el servicio aquellos entrevistados que no fueron atendidos

Satisfacción con el servicio de salud

P30. ¿Por qué razón califica “3” la satisfacción con la salud?

Satisfacción 3	2009	2008
Se demoran mucho tiempo en dar las citas	53%	14%
La atención es muy lenta / demoras en la atención	51%	32%
Los medicamentos no son los mejores / no son buenos medicamentos / son genéricos	29%	12%
Por su mala atención al usuario / los tratan mal	28%	13%
Problemas con las urgencias: demoran mucho en atenderlas, falta de disponibilidad de médicos	23%	11%
No dan los medicamentos / no dan los medicamentos completos	16%	10%
No hay los medicamentos cuando se necesitan	15%	10%
El servicio es pésimo / malo	8%	5%
La consulta / cuota moderadora es muy alta	2%	ND
Otras menciones	6%	3%
<i>Los médicos no son lo mejores/ le falta preparación</i>	ND	4%
<i>Las citas con los especialistas son muy demoradas</i>	ND	4%
<i>Cobran cosas que no deberían</i>	ND	4%
<i>Hay cosas que no cubre: exámenes</i>	ND	3%
<i>El hospital queda lejos /falta más cobertura</i>	ND	3%
<i>Hace falta más médicos / los médicos no son suficientes</i>	ND	3%
<i>Tiene un buen servicio</i>	ND	2%
<i>Le dan los medicamentos que necesita</i>	ND	2%
	<i>Base</i>	<i>168</i>
	<i>Respuestas por persona</i>	<i>106</i>
		<i>2,31</i>
		<i>1.37</i>

Base: Quienes calificaron 3

No se presentan datos con % inferiores al 2% en la medición 2008

En el 2008 calificaron el servicio aquellos entrevistados que no fueron atendidos

Satisfacción con el servicio de salud

P30. ¿Por qué razón califica “4 o Muy satisfecho” la satisfacción con la salud?

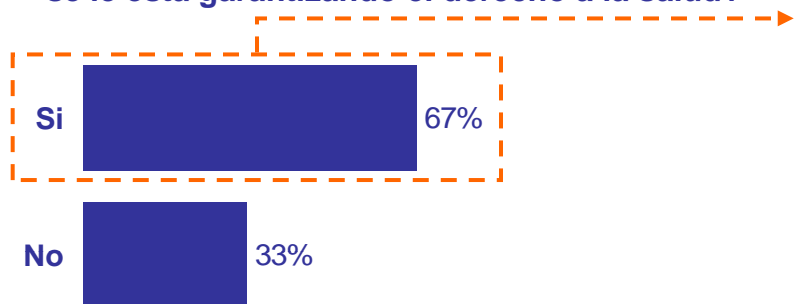
(4 + Muy satisfecho)	2009	2008
La atención ha mejorado / la atención es buena	67%	54%
La atención es rápida /oportuna	63%	29%
No ha tenido problemas con los medicamentos: se los dan enseguida / buenos medicamentos / medicamentos adecuados	38%	27%
Sus médicos son excelentes /buenos	38%	17%
Prestan un buen servicio /han mejorado el servicio / servicio de calidad	20%	16%
No ha tenido ningún problema	11%	5%
Buena atención por parte de los médicos y enfermeras	9%	5%
Por problemas con las medicinas: demoran en dar la orden para las medicinas, no siempre hay medicinas	2%	5%
Otras menciones inferiores a 2%	2%	7%
<i>Las citas son programadas en un corto lapso / casi enseguida</i>	ND	4%
<i>Siempre lo han atendido</i>	ND	4%
<i>El servicio es completo / le realizan todo lo que necesite</i>	ND	3%
<i>No es muy buena su atención</i>	ND	3%
<i>El servicio es puntual / lo atienden a la hora exacta</i>	ND	3%
<i>Algunas veces se demoran mucho tiempo en dar las citas</i>	ND	2%
<i>Son eficientes / rápidos</i>	ND	2%
<i>En caso de urgencias se demoran mucho en atender</i>	ND	2%
	Base	454
	Respuestas por persona	2,50
		319
		1.93

No se presentan datos con % inferiores al 2% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron 4 o Muy satisfecho

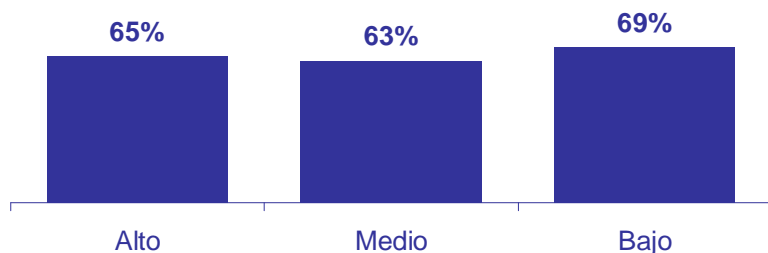
En el 2008 calificaron el servicio aquellos entrevistados que no fueron atendidos

P31. Pensando en su situación personal e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Barranquilla se le está garantizando el derecho a la salud?

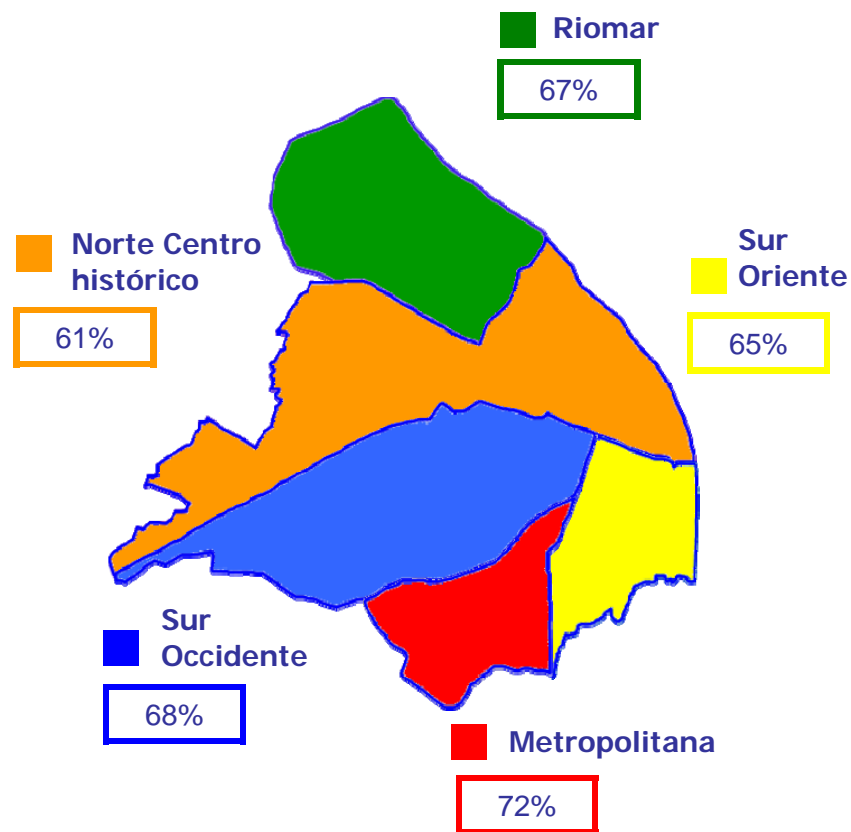


– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

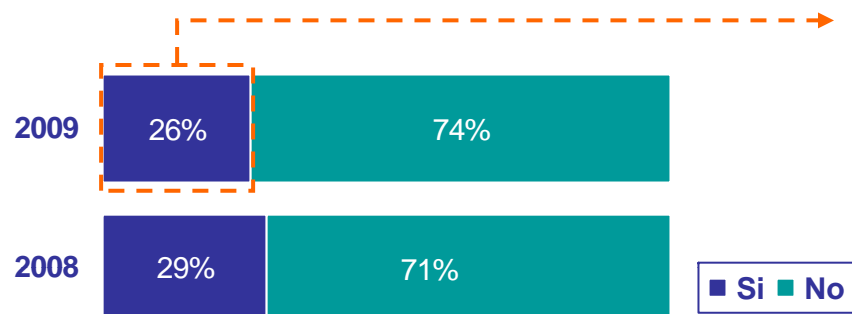
(Si 67%) - Por Estrato



(Si 67%) - Por Localidades

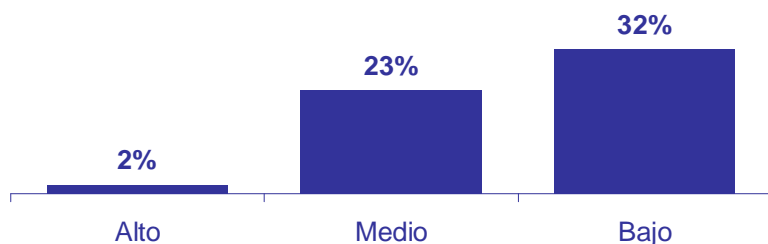


P136. En el último año, ¿se han adelantado campañas de prevención en salud en su barrio?

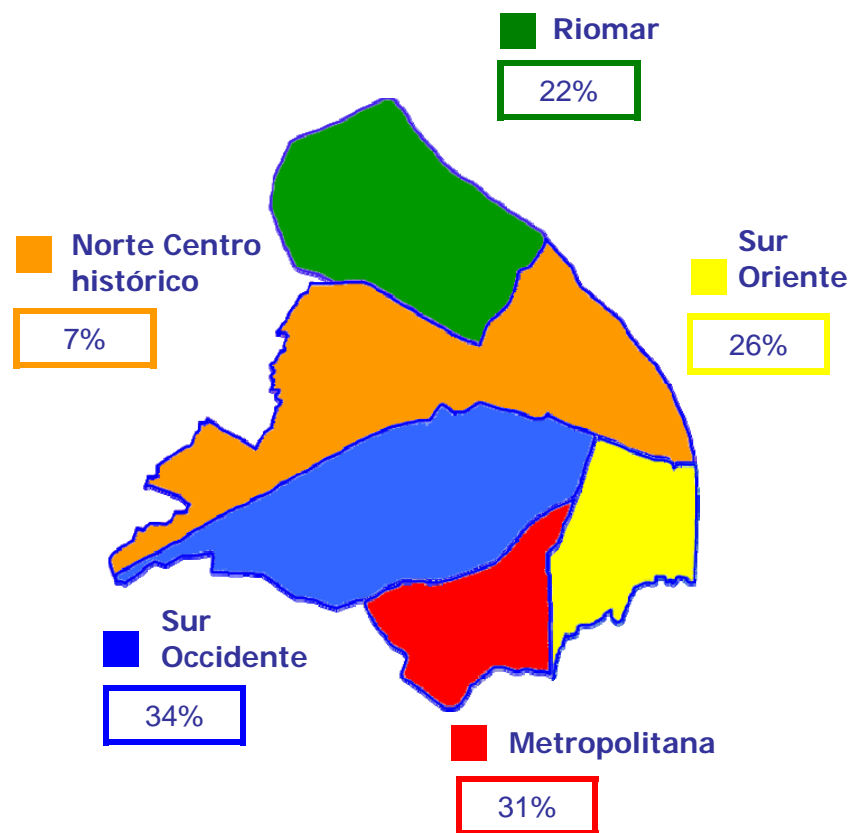


- Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

(Si 26%) - Por Estrato



(Si 26%) - Por Localidades



P137. ¿Qué tipo de campañas?

	2009	2008
Vacunación	75%	70%
Capacitación e información a la comunidad	21%	7%
Brigadas de salud / Medicina general / Pediatría	9%	2%
Higiene oral / Odontología / Salud oral	7%	6%
Fumigación	6%	17%
Examen de la vista / Oftalmología / Optometría	4%	5%
Salud sexual y reproductiva	4%	4%
Control de factores ambientales	3%	10%
Desratización	3%	5%
Gripe AH1N1 / Influenza	3%	ND
Abatización	2%	2%
Citología	1%	2%
Otros	2%	ND
<i>Medicina General</i>	<i>ND</i>	<i>3%</i>
<i>Dengue</i>	<i>ND</i>	<i>2%</i>
<i>Osteoporosis</i>	<i>ND</i>	<i>2%</i>
<i>Desparasitación</i>	<i>ND</i>	<i>1%</i>
<i>Medicinas/Regalan medicinas</i>	<i>ND</i>	<i>1%</i>
	<i>Base</i>	<i>311</i>
	<i>348</i>	<i>348</i>
	<i>Respuestas por persona</i>	<i>1,4</i>
		<i>1.38</i>

- Donde se han adelantado campañas de prevención en salud-



Ipsos Public Affairs

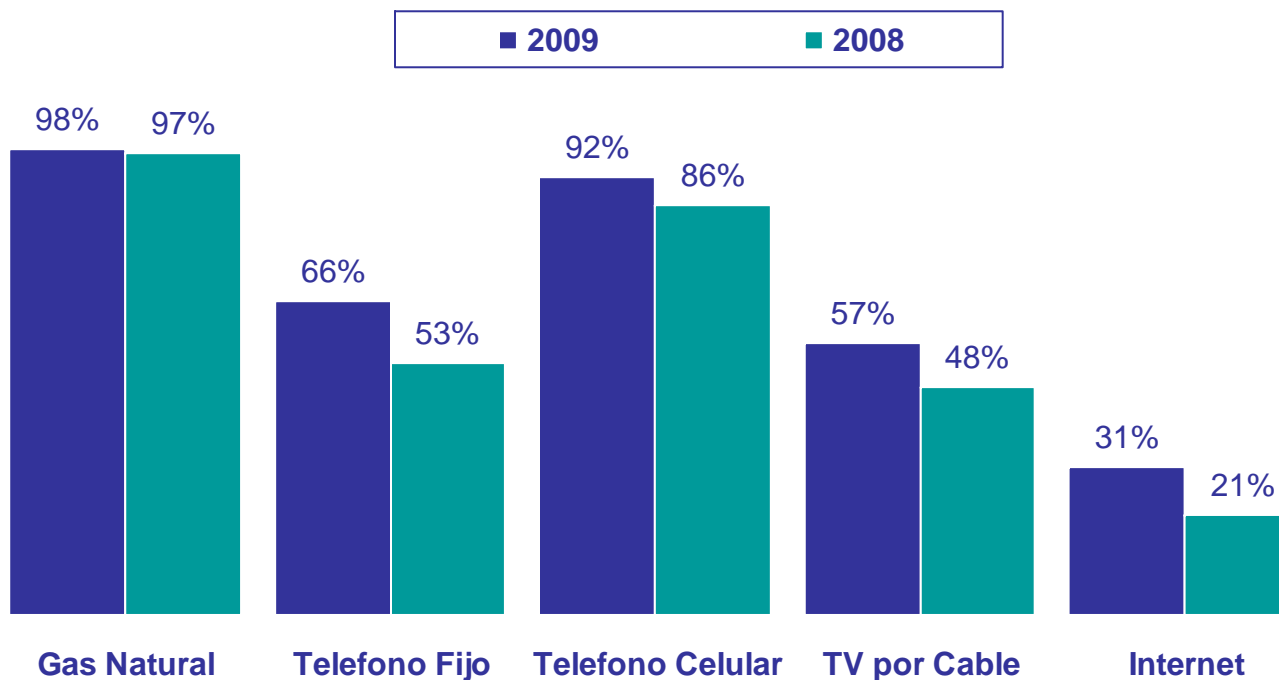
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Aspectos sectoriales
-Servicios domiciliarios-



Cobertura

Porcentaje que recibe los servicios públicos en su hogar



Nota: Los servicios de energía eléctrica, acueducto, alcantarillado y recolección de basuras tienen coberturas entre 99% y 100% sin modificaciones desde que comenzaron a ser evaluados.

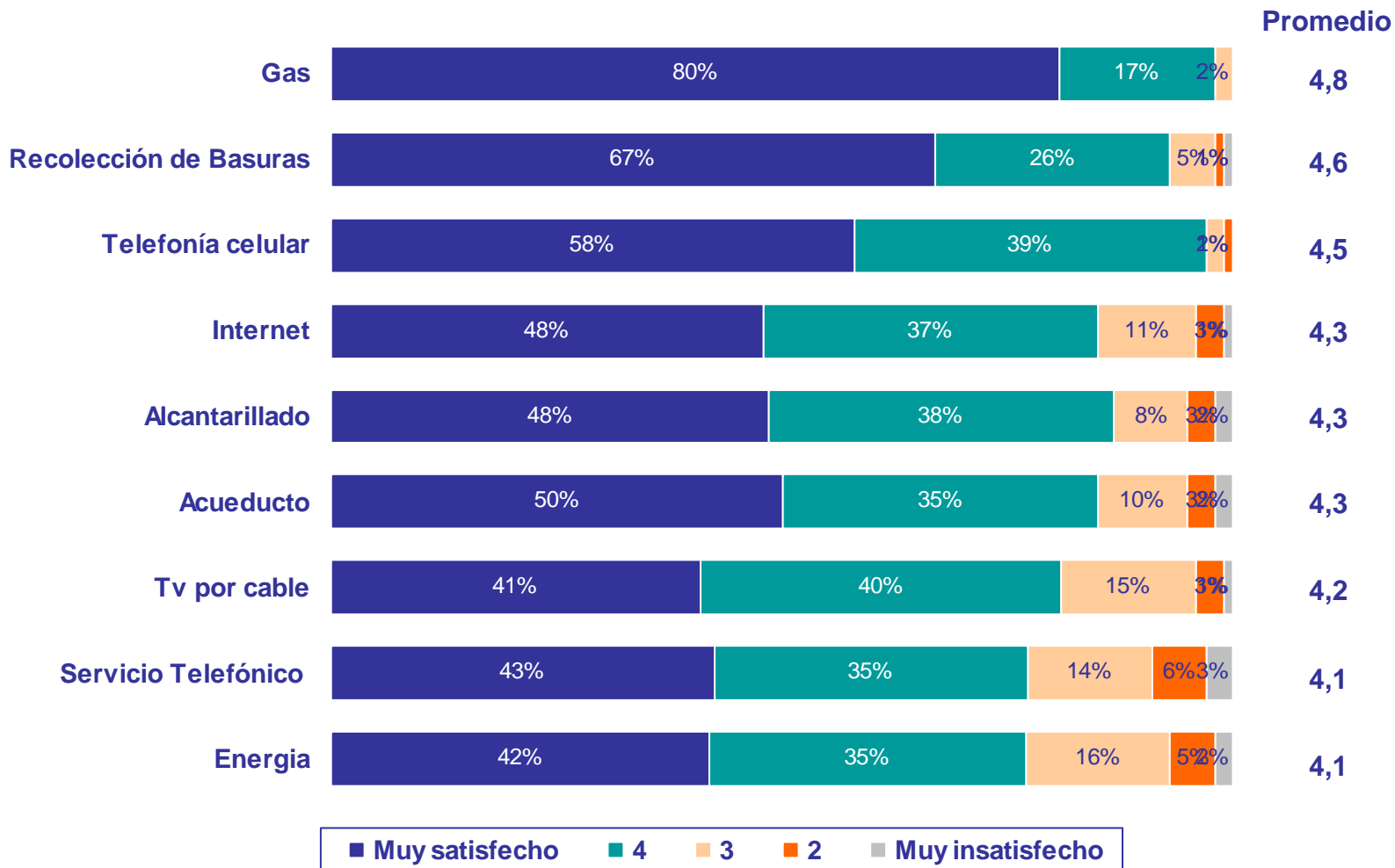
*Margen de error por zona y a total especificado en la ficha técnica



Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

P33. P35. P37. P40. P43. P45. P47 P50. P53

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de _____ que recibe?
1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

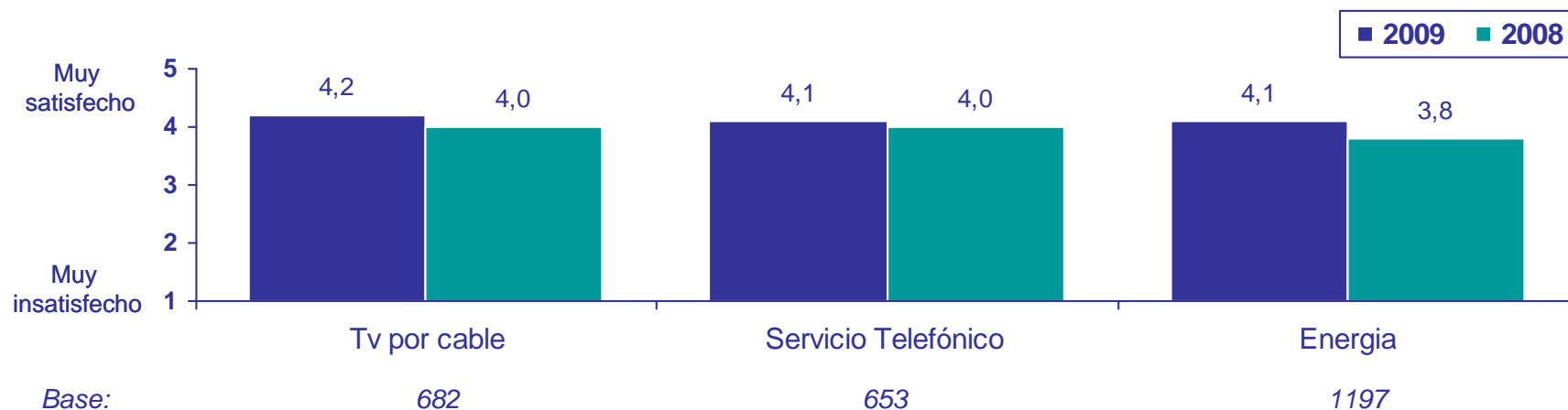
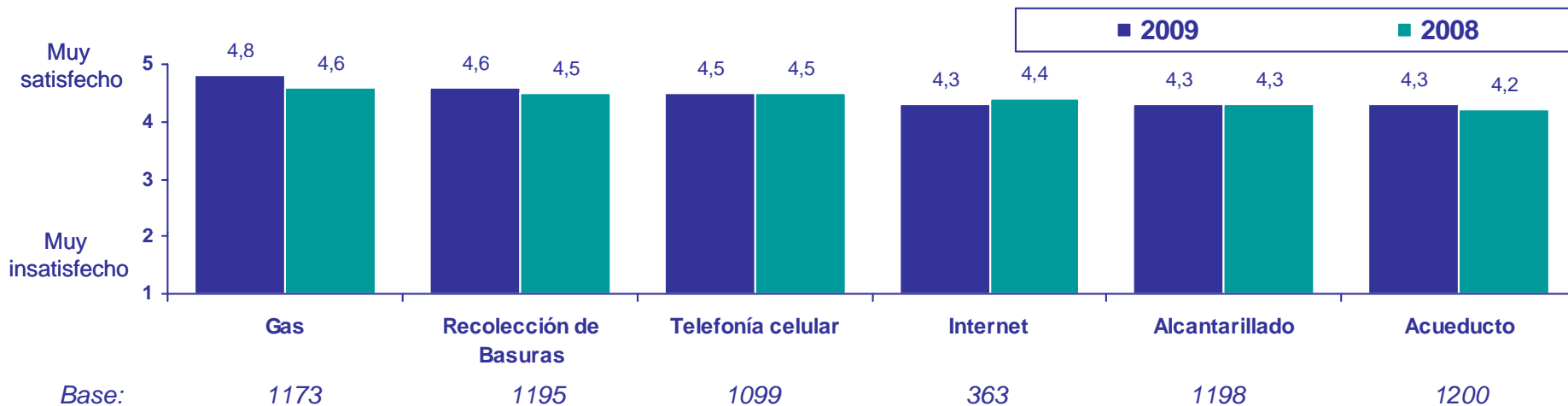




Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

P33. P35. P37. P40. P43. P45. P47 P50. P53

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de _____ que recibe?
1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho
-Promedio-



Base: Quienes reciben cada servicio

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

P33. P35. P37. P40. P43. P45. P47 P50. P53

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de _____ que recibe?

1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio-

Norte Centro histórico

Gas	4,7
Recolección de Basuras	4,5
Telefonía celular	4,5
Alcantarillado	4,3
Acueducto	4,3
Tv por cable	4,2
Internet	4,1
Energía	4,1
Servicio Telefónico	3,7

Sur Occidente

Gas	4,7
Recolección de Basuras	4,5
Telefonía celular	4,5
Acueducto	4,3
Alcantarillado	4,3
Internet	4,3
Servicio Telefónico	4,2
Tv por cable	4,0
Energía	4,0

Riomar

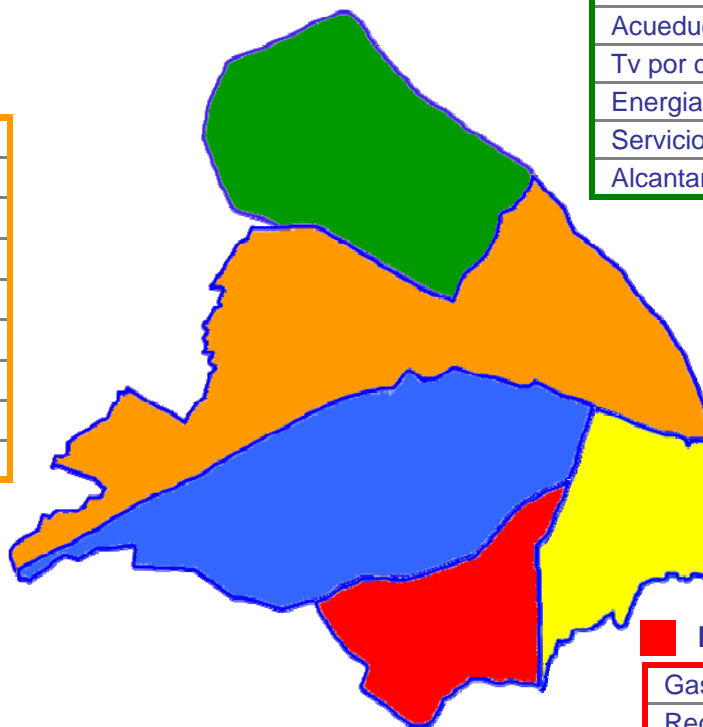
Gas	4,8
Recolección de Basuras	4,7
Telefonía celular	4,6
Internet	4,5
Acueducto	4,4
Tv por cable	4,4
Energía	4,3
Servicio Telefónico	4,3
Alcantarillado	4,2

Sur Oriente

Gas	4,8
Telefonía celular	4,8
Recolección de Basuras	4,7
Internet	4,5
Tv por cable	4,4
Acueducto	4,3
Servicio Telefónico	4,3
Energía	4,3
Alcantarillado	4,2

Metropolitana

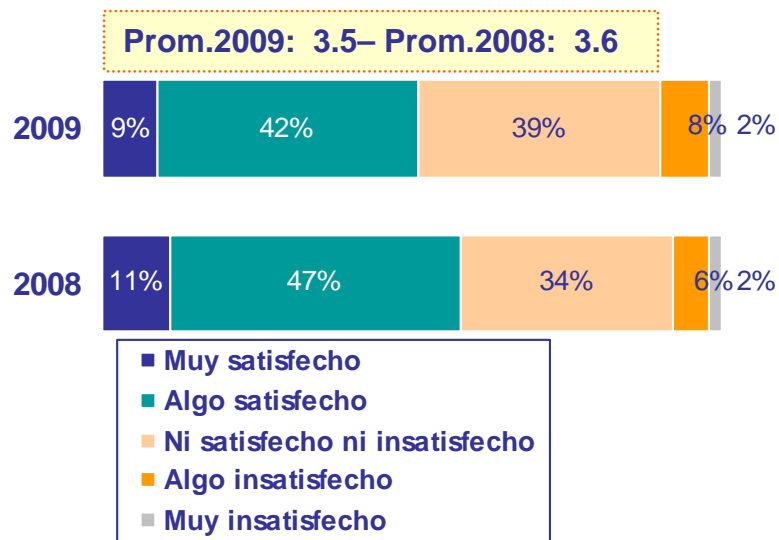
Gas	4,8
Recolección de Basuras	4,5
Telefonía celular	4,4
Acueducto	4,2
Servicio Telefónico	4,2
Alcantarillado	4,2
Internet	4,1
Tv por cable	4,0
Energía	3,8



Base: Quienes reciben cada servicio

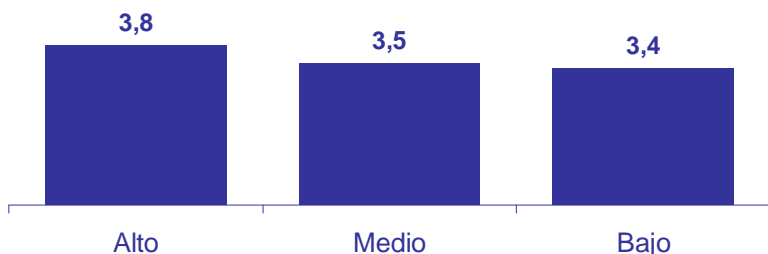
Satisfacción con entidades financieras

P.55 ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la atención y el servicio que le prestan los bancos y las entidades financieras

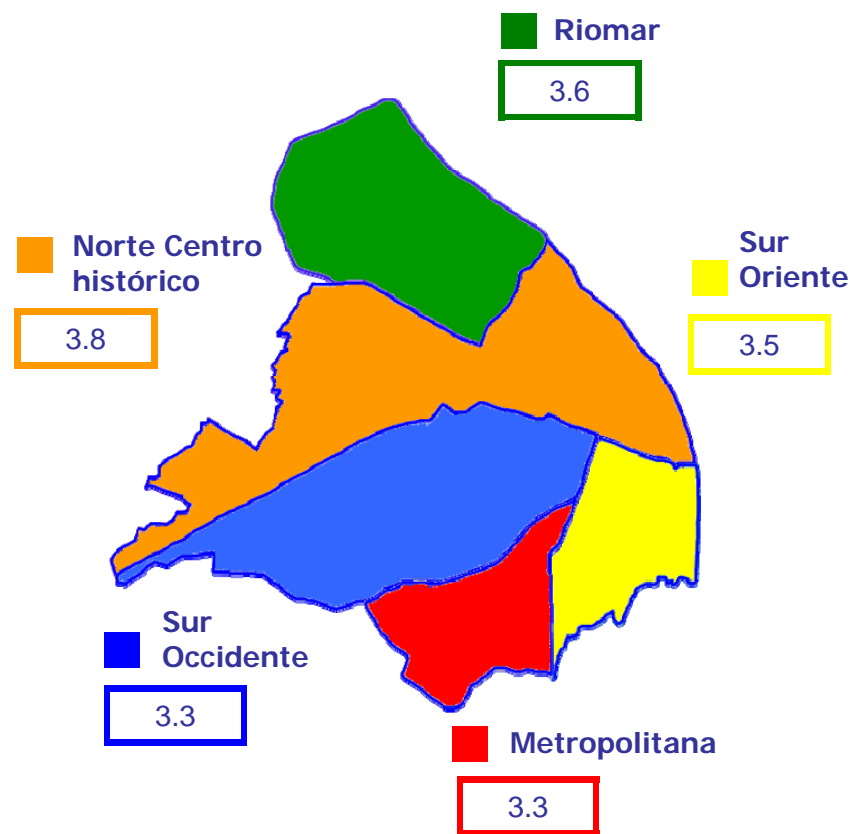


– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato



Promedio - Por Localidades





Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

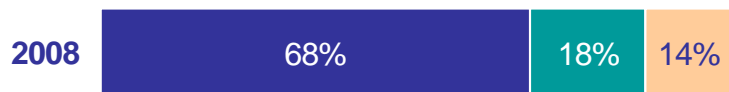
Aspectos sectoriales
-Vivienda-



P64. ¿Usted vive en una vivienda _____?



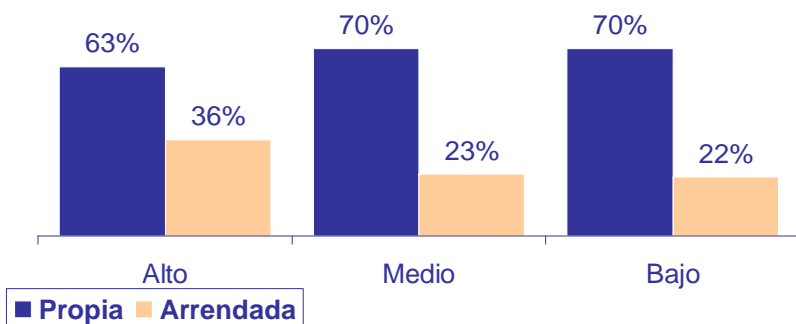
■ Propia pagada ■ Propia pagando ■ Arrendada ■ Ns/Nr



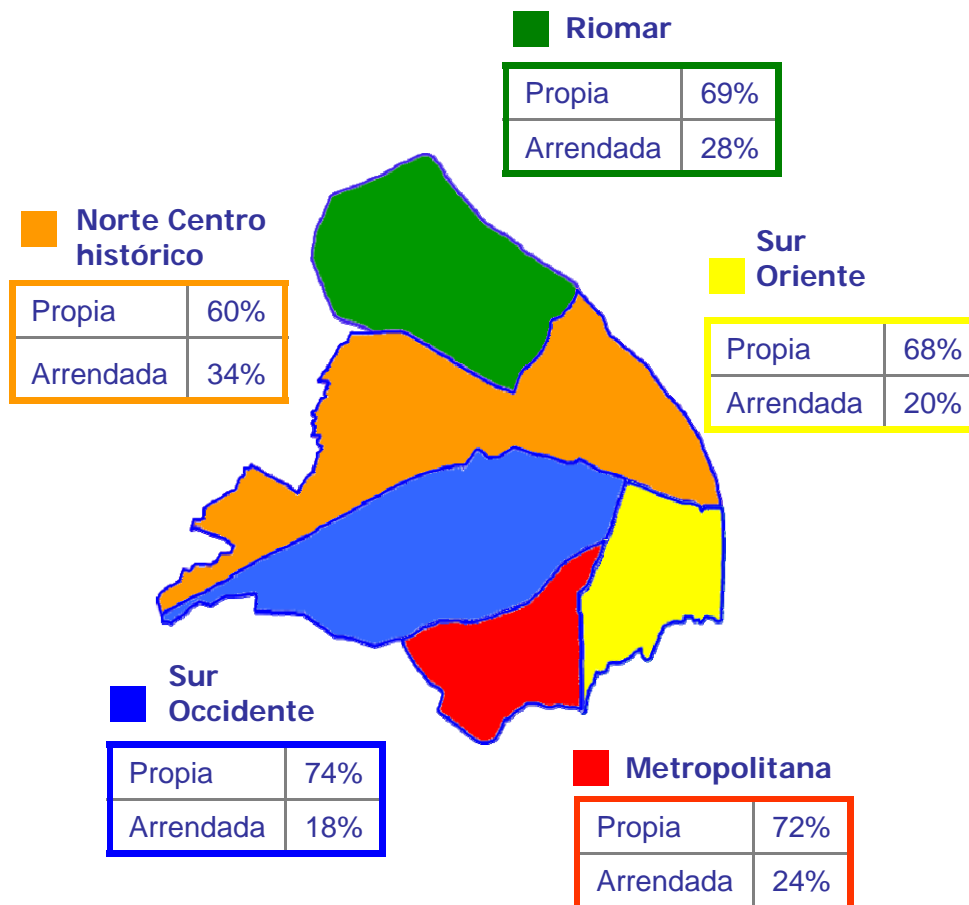
■ Propia ■ Arrendada ■ Familiar

– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Por Estrato



Por Localidades



© 2008 Ipsos



P66. Ahora pensando en el tema de la vivienda, quisiera que me dijera si usted cree que _____

Oferta y capacidad económica para la compra de vivienda	2009	2008
La oferta de vivienda en la ciudad para COMPRAR ESTÁ ADECUADA a la capacidad económica suya y de su familia.	31%	15%
Hay suficiente oferta de vivienda para que familias como la suya la puedan comprar.	27%	29%

Oferta y capacidad económica para la arriendo de vivienda	2009	2008
La oferta de vivienda en la ciudad para ARRIENDO ESTÁ ADECUADA a la capacidad económica suya y de su familia.	30%	21%
Hay suficiente oferta de vivienda para que familias como la suya la puedan Arrendar	33%	26%

– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

P141. Ahora pensando en el tema de la vivienda, quisiera que me dijera si usted cree que _____

Norte Centro histórico

La oferta para comprar está adecuada	43%
Hay suficiente oferta para comprar	42%
La oferta para arrendar esta adecuada	59%
Hay suficiente oferta para arrendar	56%

Sur Occidente

La oferta para comprar está adecuada	33%
Hay suficiente oferta para comprar	22%
La oferta para arrendar esta adecuada	23%
Hay suficiente oferta para arrendar	32%

Riomar

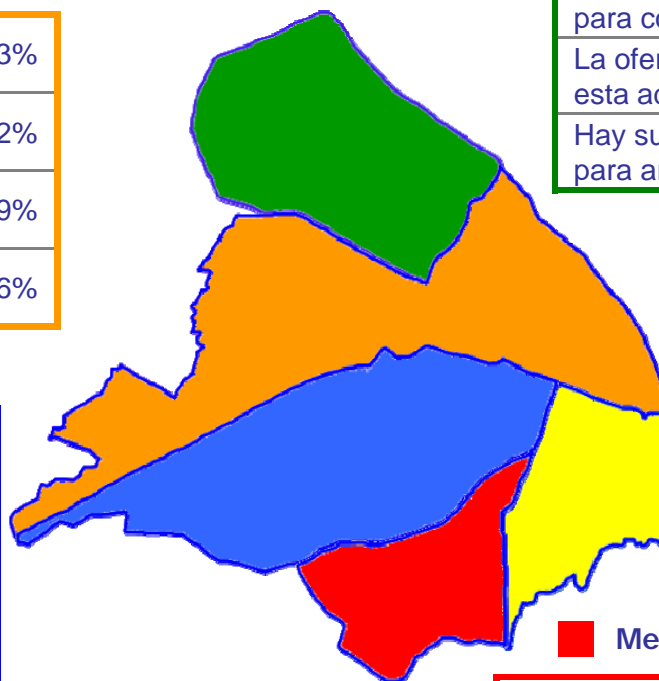
La oferta para comprar está adecuada	39%
Hay suficiente oferta para comprar	39%
La oferta para arrendar esta adecuada	33%
Hay suficiente oferta para arrendar	49%

Sur Oriente

La oferta para comprar está adecuada	17%
Hay suficiente oferta para comprar	20%
La oferta para arrendar esta adecuada	18%
Hay suficiente oferta para arrendar	21%

Metropolitana

La oferta para comprar está adecuada	32%
Hay suficiente oferta para comprar	26%
La oferta para arrendar esta adecuada	27%
Hay suficiente oferta para arrendar	24%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

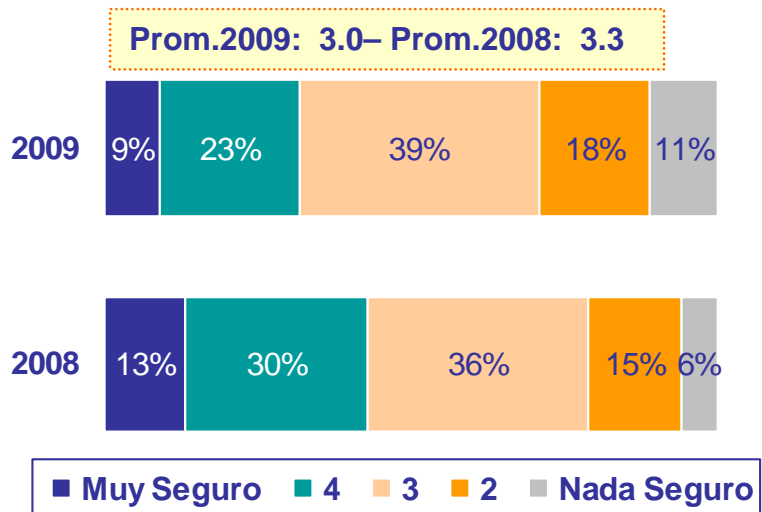
Aspectos sectoriales
-Seguridad ciudadana-



Nobody's Unpredictable

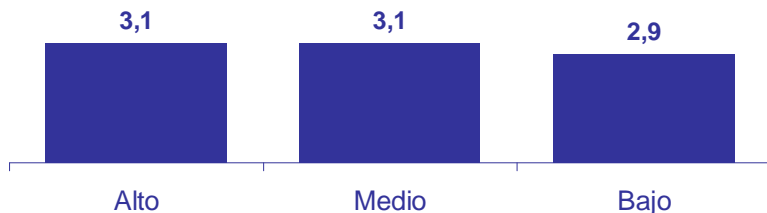
Seguridad ciudadana

P5. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA SEGURO y 5 es MUY SEGURO, ¿qué tan seguro en general se siente Usted en Barranquilla?

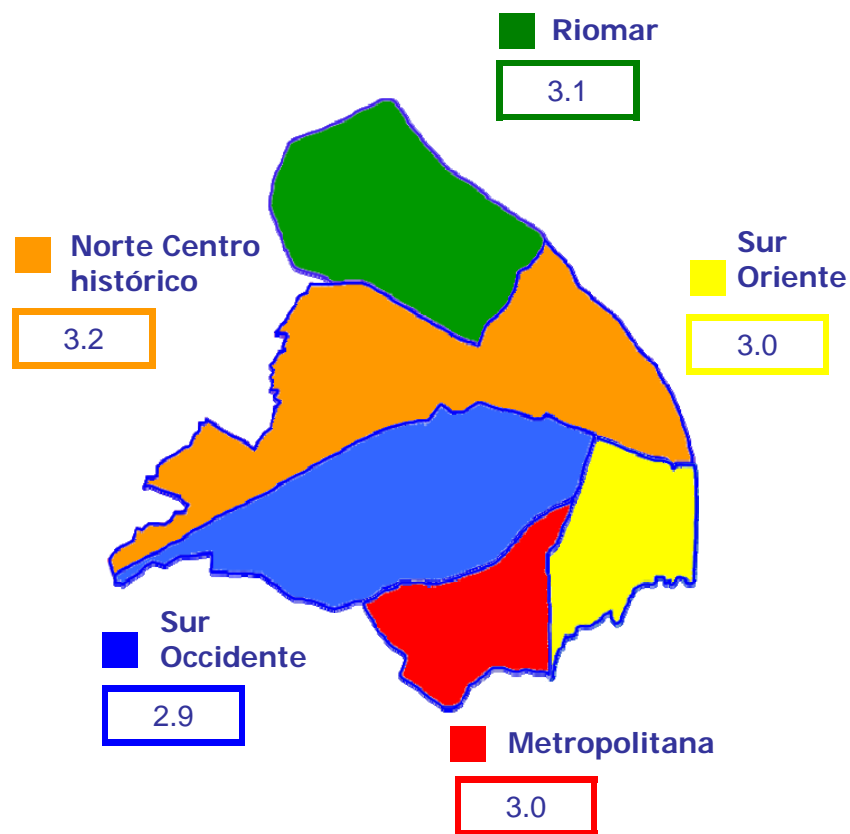


– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato



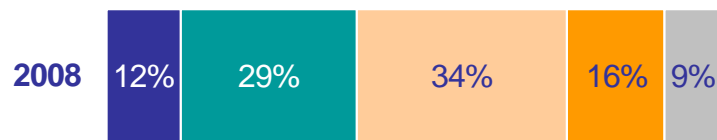
Promedio - Por Localidades



Seguridad ciudadana

P67. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA SEGURO y 5 es MUY SEGURO, ¿qué tan seguro se siente Usted en su barrio?

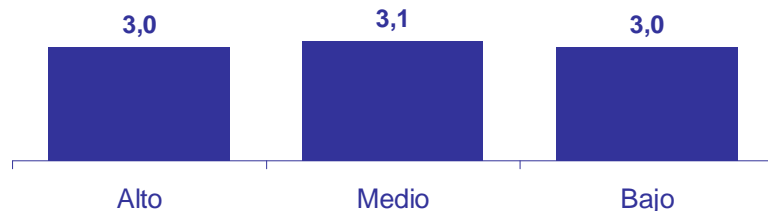
Prom.2009: 3.0 – Prom.2008: 3.2



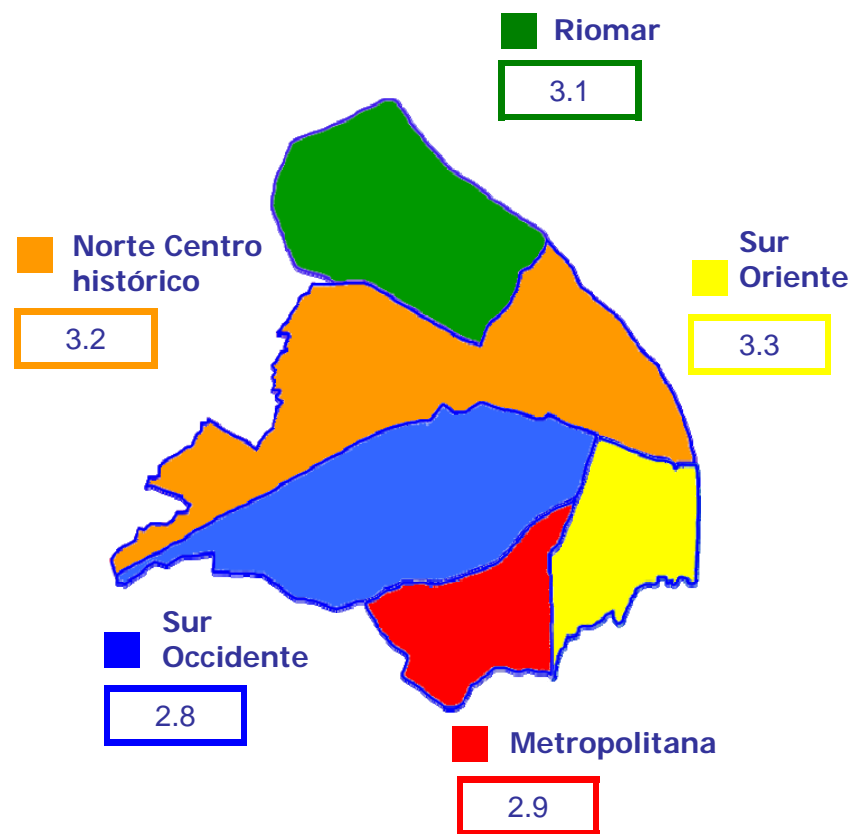
■ Muy Seguro ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Nada Seguro

– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato



Promedio - Por Localidades



Problemas seguridad

P68. ¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?

	2009	2008
Ninguno	7%	4%
Se presentan muchos atracos callejeros	87%	80%
Hay tráfico de drogas	29%	28%
Se atracan las tiendas de barrio	11%	25%
Existencia de pandillas	18%	22%
Se asaltan casas y apartamentos	18%	20%
Se presentan casos de homicidios	6%	9%
Se roban muchos carros o partes de estos	4%	8%
Vandalismo contra edificaciones	3%	7%
Se presentan casos de violaciones	1%	1%
Los habitantes de la calle	2%	ND
Ausencia / corrupción de la autoridad	2%	ND
Problema de orden publico	1%	ND
Otros	1%	ND
<i>Viciosos / Drogadictos / Borrachos</i>	ND	2%
<i>Peleas / peleas callejeras / Escándalos</i>	ND	1%
<i>Se roban los contadores / cables</i>	ND	1%
<i>No hay vigilancia / Mucha inseguridad / Muy solo</i>	ND	1%
<i>Delincuencia/Vandalismo</i>	ND	1%
<i>Falta presencia de policías</i>	ND	1%
<i>Otras menciones</i>	ND	3%
Base	1200	1205
Respuestas por persona	1,90	2.12

Problemas seguridad

P68. ¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?

Norte Centro histórico

Se presentan muchos atracos callejeros	92%
Se asaltan casas y apartamentos	21%
Los habitantes de la calle	11%

Sur Occidente

Se presentan muchos atracos callejeros	92%
Hay tráfico de drogas	42%
Existencia de pandillas	22%

Riomar

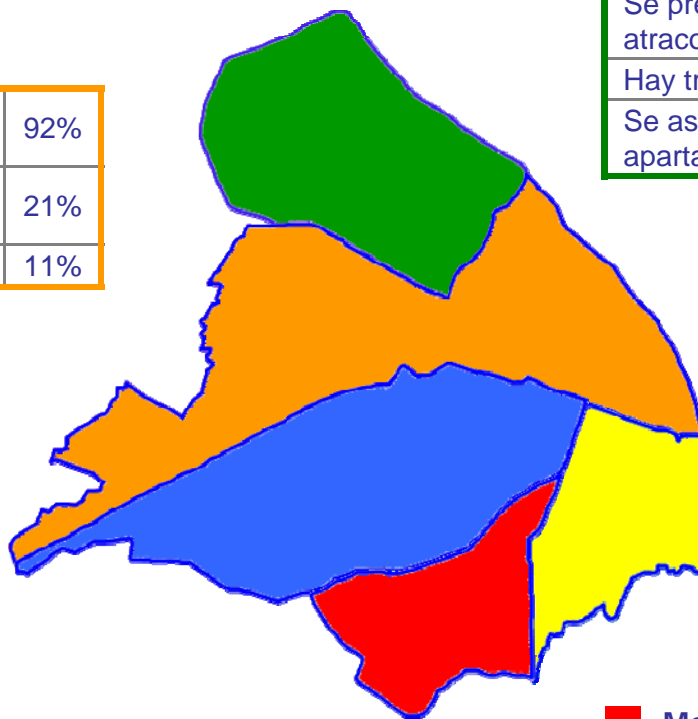
Se presentan muchos atracos callejeros	71%
Hay tráfico de drogas	27%
Se asaltan casas y apartamentos	23%

Sur Oriente

Se presentan muchos atracos callejeros	76%
Hay tráfico de drogas	28%
Ninguno	18%

Metropolitana

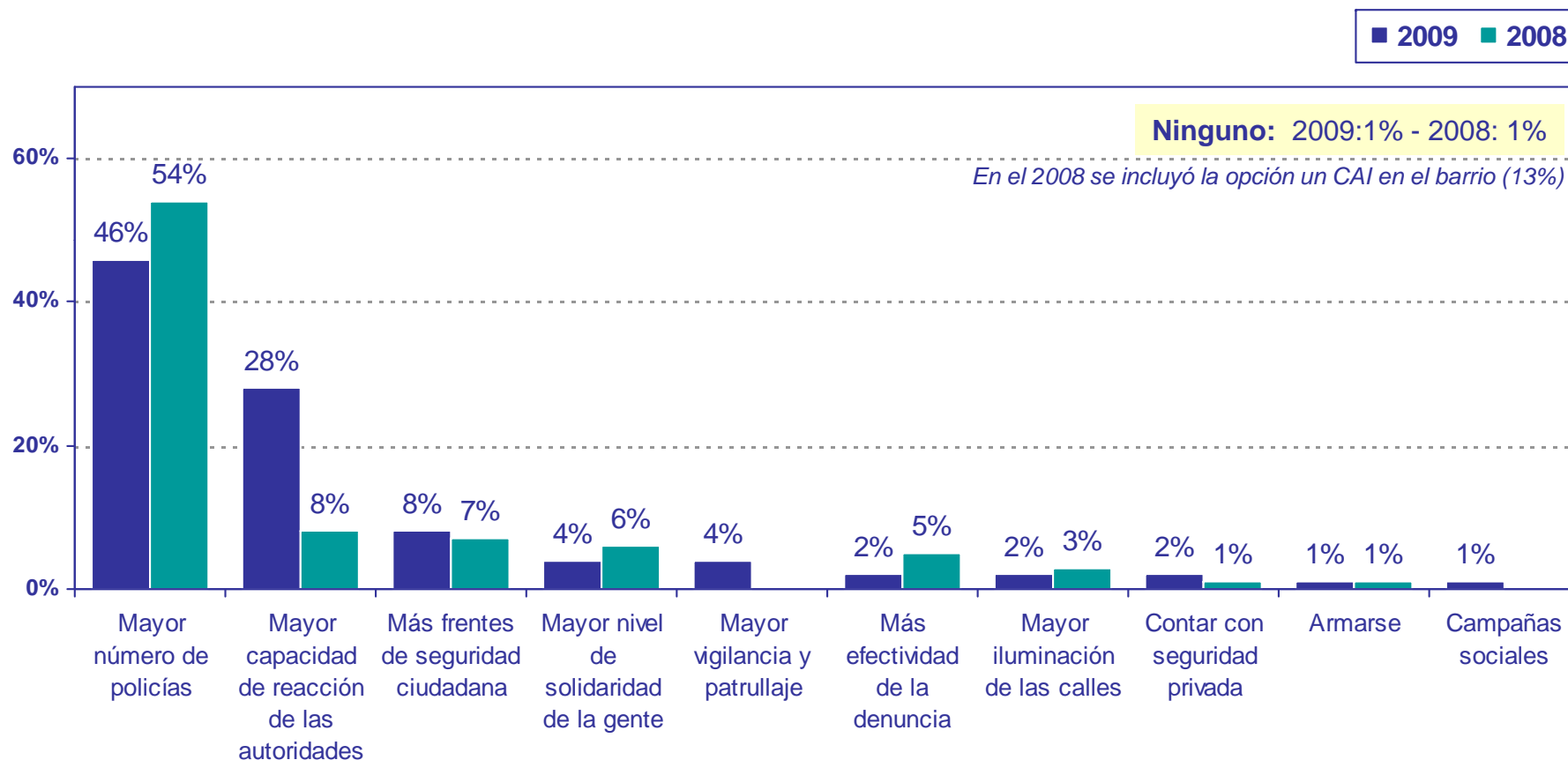
Se presentan muchos atracos callejeros	92%
Hay tráfico de drogas	34%
Existencia de pandillas	33%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

Acciones seguridad

P69. ¿Cuál de las siguientes acciones considera usted que es la más importante para mejorar la seguridad en su barrio?



- Total entrevistados-
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Acciones seguridad

P69. ¿Cuál de las siguientes acciones considera usted que es la más importante para mejorar la seguridad en su barrio?

Norte Centro histórico

Mayor número de policías	41%
"Mayor capacidad de reacción de las autoridades"	28%
"Mayor nivel de solidaridad de la gente"	12%

Sur Occidente

Mayor número de policías	46%
"Mayor capacidad de reacción de las autoridades"	30%
"Más frentes de seguridad ciudadana"	13%

Riomar

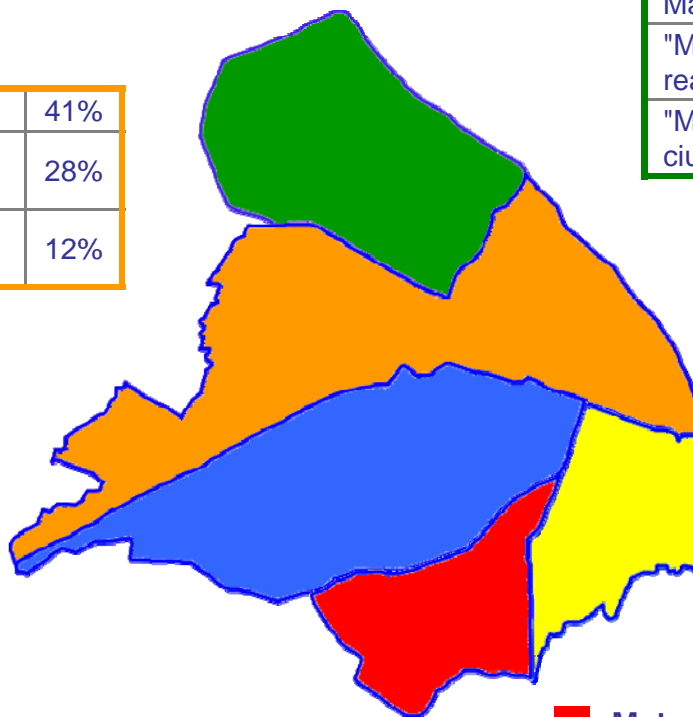
Mayor número de policías	57%
"Mayor capacidad de reacción de las autoridades"	25%
"Más frentes de seguridad ciudadana"	4%

Sur Oriente

Mayor número de policías	37%
"Mayor capacidad de reacción de las autoridades"	28%
Mayor vigilancia y patrullaje	10%

Metropolitana

Mayor número de policías	62%
"Mayor capacidad de reacción de las autoridades"	25%
"Más frentes de seguridad ciudadana"	4%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Responsabilidad y
convivencia ciudadana



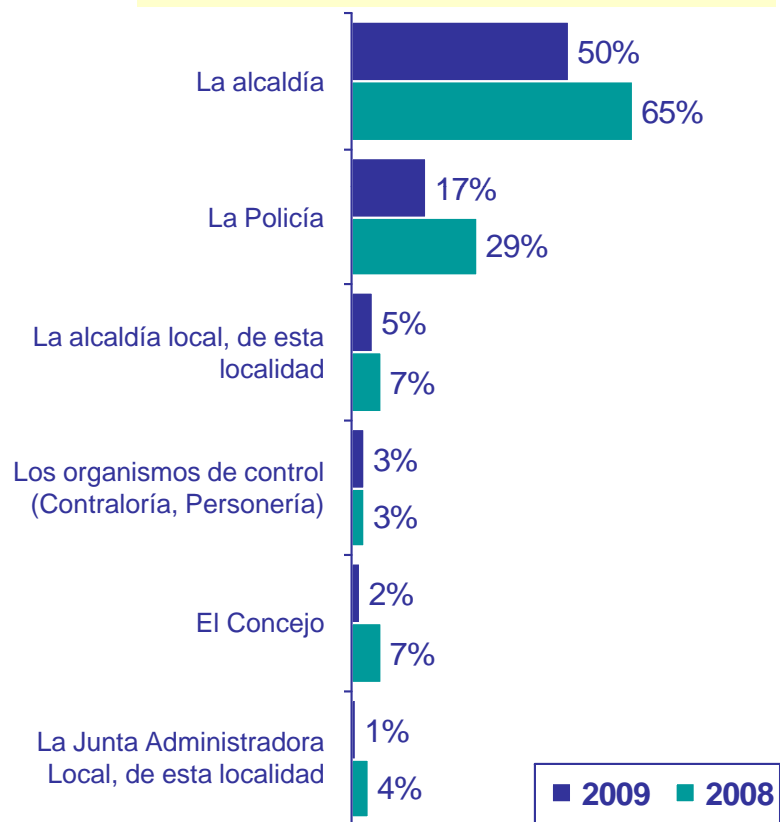
Nobody's Unpredictable

Responsabilidad ciudadana

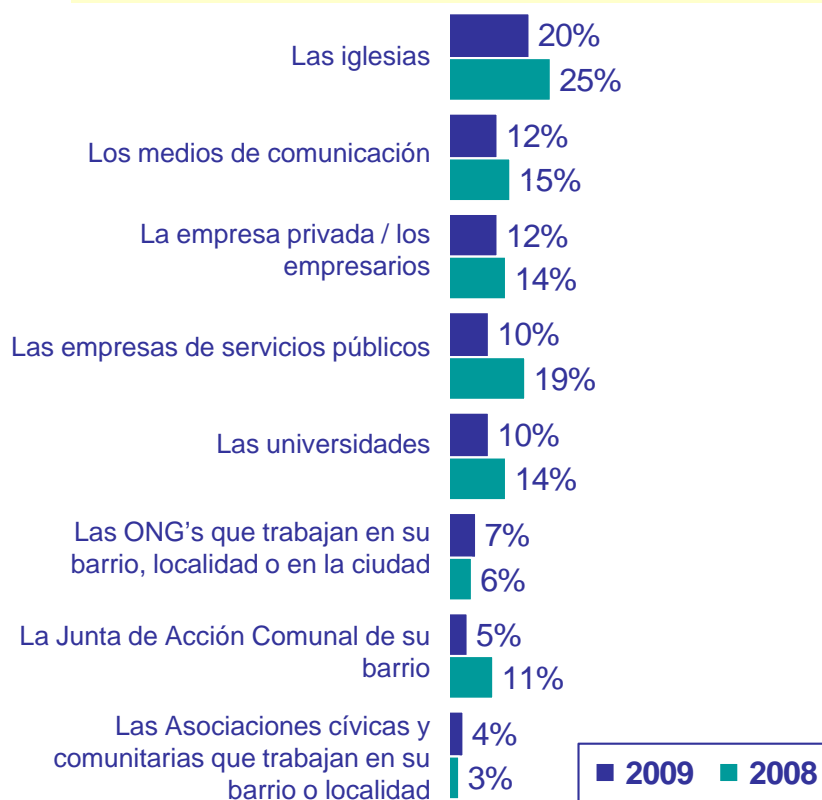
P79. De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

Ninguno: 2009:17% - 2008: 6%

PROM. ESTADO: 2009:13% - 2008: 19%



PROM. SOCIEDAD CIVIL: 2009:10% - 2008: 13%



- Total entrevistados-
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Responsabilidad ciudadana

P79. De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

Norte Centro histórico

La alcaldía	62%
La Policía	42%
Las iglesias	40%

Riomar

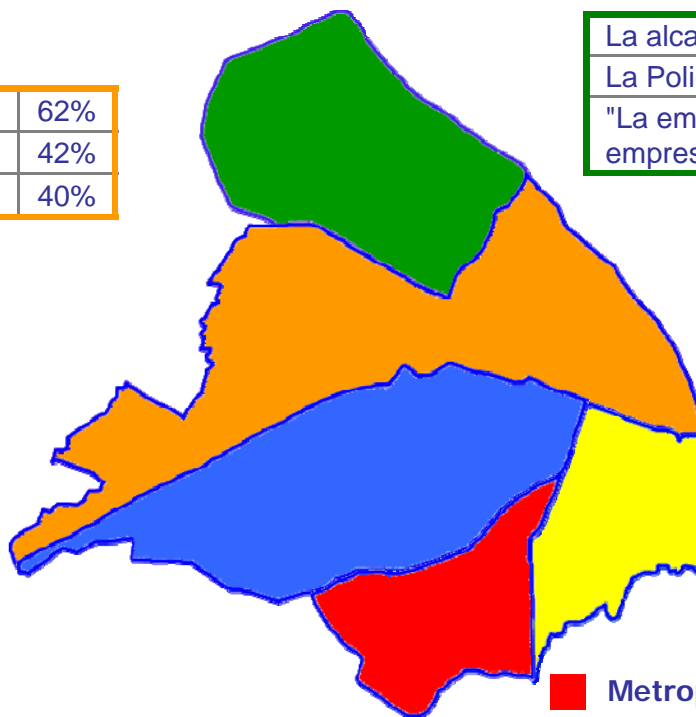
La alcaldía	54%
La Policía	27%
"La empresa privada / los empresarios"	20%

Sur Oriente

Ninguno/ Nada	34%
La alcaldía	23%
Las iglesias	21%

Sur Occidente

La alcaldía	60%
Las iglesias	14%
"Las ONG's que trabajan en subbarrio, localidad o en laciudad"	11%



Metropolitana

La alcaldía	56%
"La empresa privada / los empresarios"	15%
"Las ONG's que trabajan en subbarrio, localidad o en laciudad"	15%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

Responsabilidad ciudadana

P80. ¿En cuáles de los siguientes aspectos sabe Usted que ha estado trabajando la empresa privada para mejorar la ciudad?

	2009	2008
Ninguno/ Nada	23%	8%
Educación	25%	42%
Apoyo a la niñez	20%	31%
Salud	19%	41%
Generación de empleo	17%	19%
Apoyo a las mujeres cabeza de familia	12%	29%
Cultura, recreación y deporte	12%	14%
Vivienda de interés social	10%	15%
Competitividad de la ciudad	9%	8%
Parques y zonas verdes	8%	13%
Alimentación / nutrición	7%	14%
Seguridad ciudadana	5%	21%
Atención a la pobreza	4%	12%
Atención a poblaciones vulnerables (discapacitados, desplazados, habitantes de calle)	3%	12%
Descontaminación de la ciudad	3%	7%
Lucha contra la corrupción	2%	4%
No sabe	7%	ND
Base	1.200	1.205
Respuestas por persona	1,86	2,90

Responsabilidad ciudadana

P80. ¿En cuáles de los siguientes aspectos sabe Usted que ha estado trabajando la empresa privada para mejorar la ciudad?

Norte Centro histórico

Educación	33%
Cultura, recreación y deporte	32%
Apoyo a la niñez	24%

Riomar

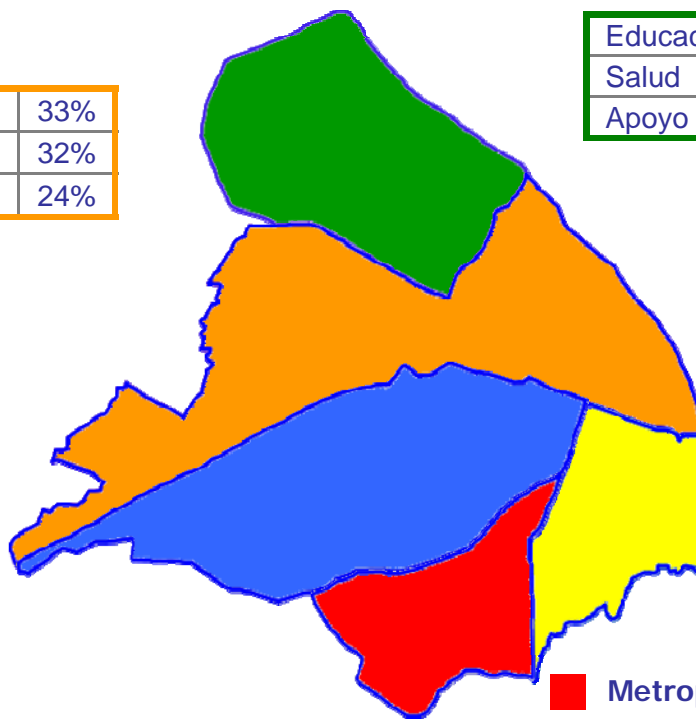
Educación	37%
Salud	29%
Apoyo a la niñez	27%

Sur Oriente

Ninguno/ Nada	31%
Apoyo a la niñez	20%
No sabe	20%

Sur Occidente

Generación de empleo	26%
Salud	24%
Educación	23%



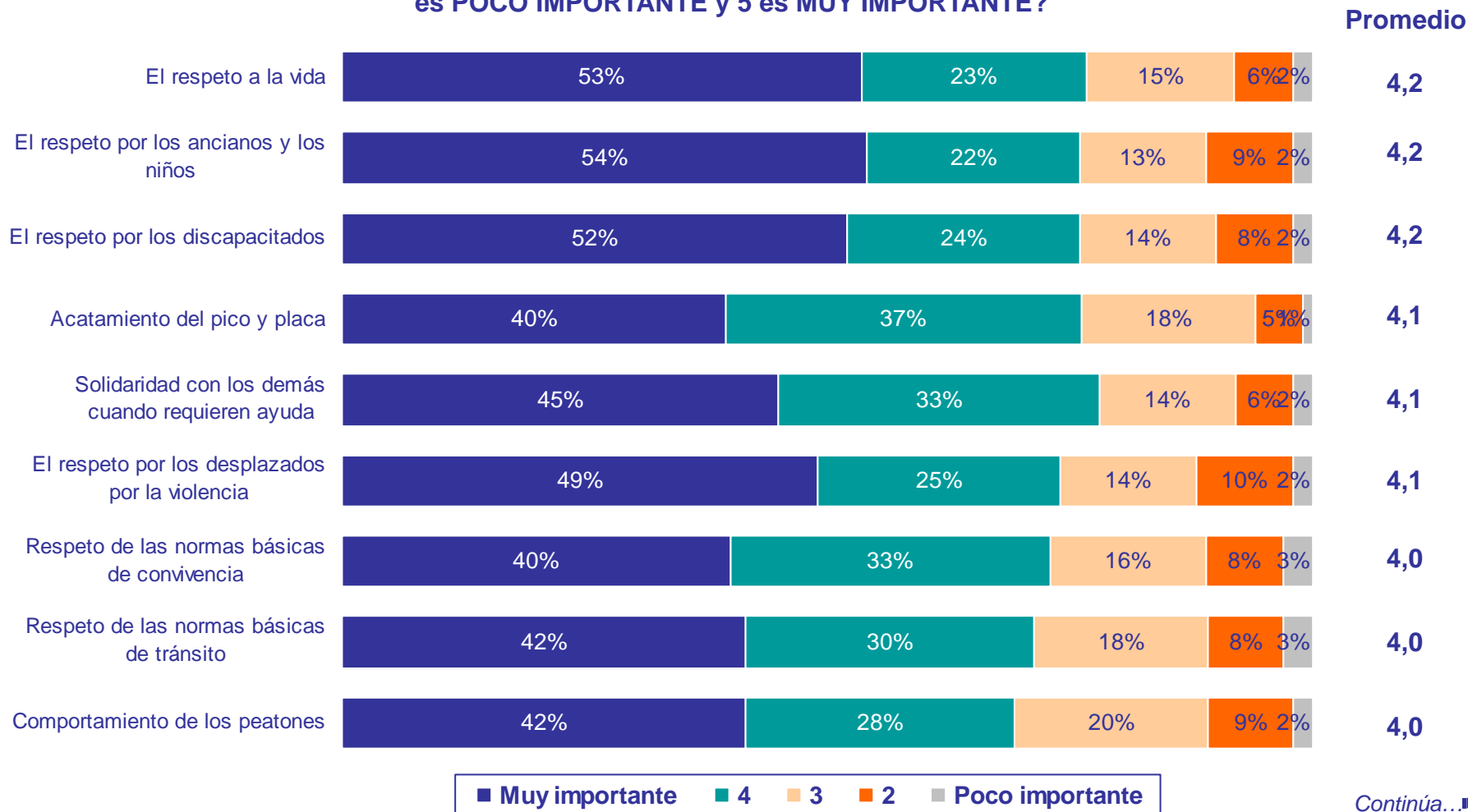
Metropolitana

Educación	27%
Salud	26%
Generación de empleo	18%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

Responsabilidad ciudadana

P80A. De los siguientes aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad. ¿cómo calificaría usted la importancia de asumir cada uno de ellos, en una escala de 1 a 5, donde 1 es POCO IMPORTANTE y 5 es MUY IMPORTANTE?

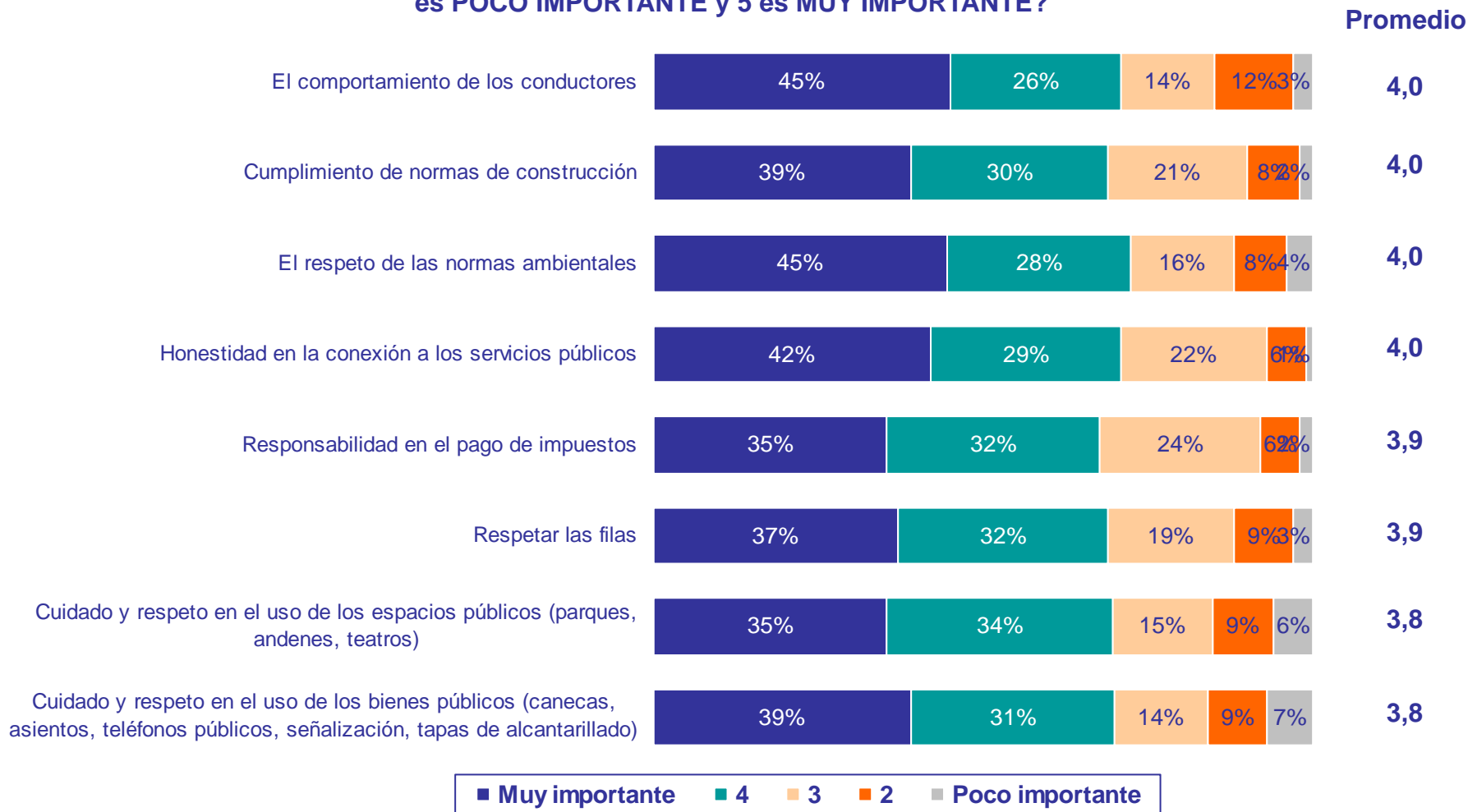


© 2008 Ipsos

Continúa... ➔

Responsabilidad ciudadana

P80A. De los siguientes aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad. ¿cómo calificaría usted la importancia de asumir cada uno de ellos, en una escala de 1 a 5, donde 1 es POCO IMPORTANTE y 5 es MUY IMPORTANTE?



Responsabilidad ciudadana

P80A. De los siguientes aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad. ¿cómo calificaría usted la importancia de asumir cada uno de ellos, en una escala de 1 a 5, donde 1 es POCO IMPORTANTE y 5 es MUY IMPORTANTE?

Norte Centro histórico

Acatamiento del pico y placa	4,0
Solidaridad con los demás cuando requieren ayuda	3,9
Honestidad en la conexión a los servicios públicos	3,9

Riomar

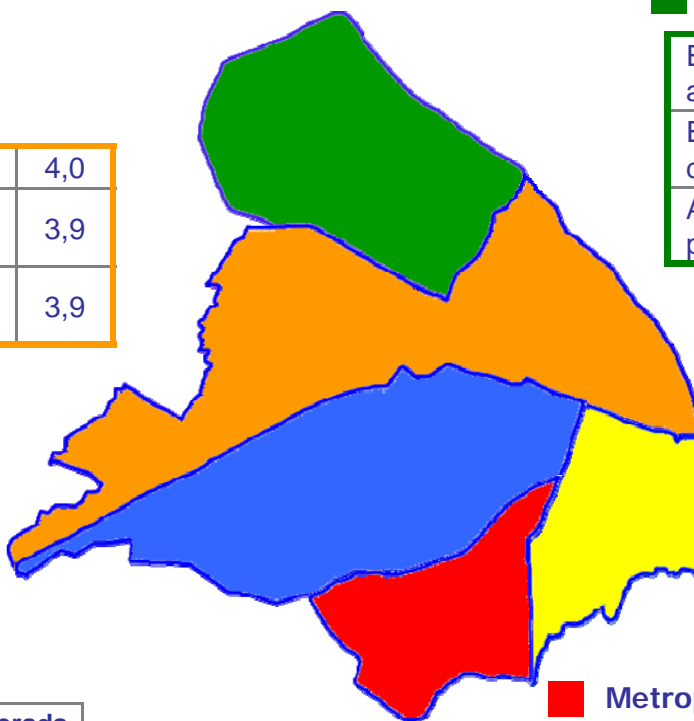
El respeto por los ancianos y los niños	4,4
El respeto por los discapacitados	4,4
Acatamiento del pico y placa	4,3

Sur Oriente

El respeto a la vida	4,6
El respeto por los ancianos y los niños	4,6
El respeto por los discapacitados	4,6

Sur Occidente

El respeto a la vida	4,3
El respeto por los ancianos y los niños	4,2
El respeto por los discapacitados	4,2



Metropolitana

Respeto de las normas básicas de convivencia	3,9
El respeto por los ancianos y los niños	3,8
El respeto por los discapacitados	3,8

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

Responsabilidad ciudadana

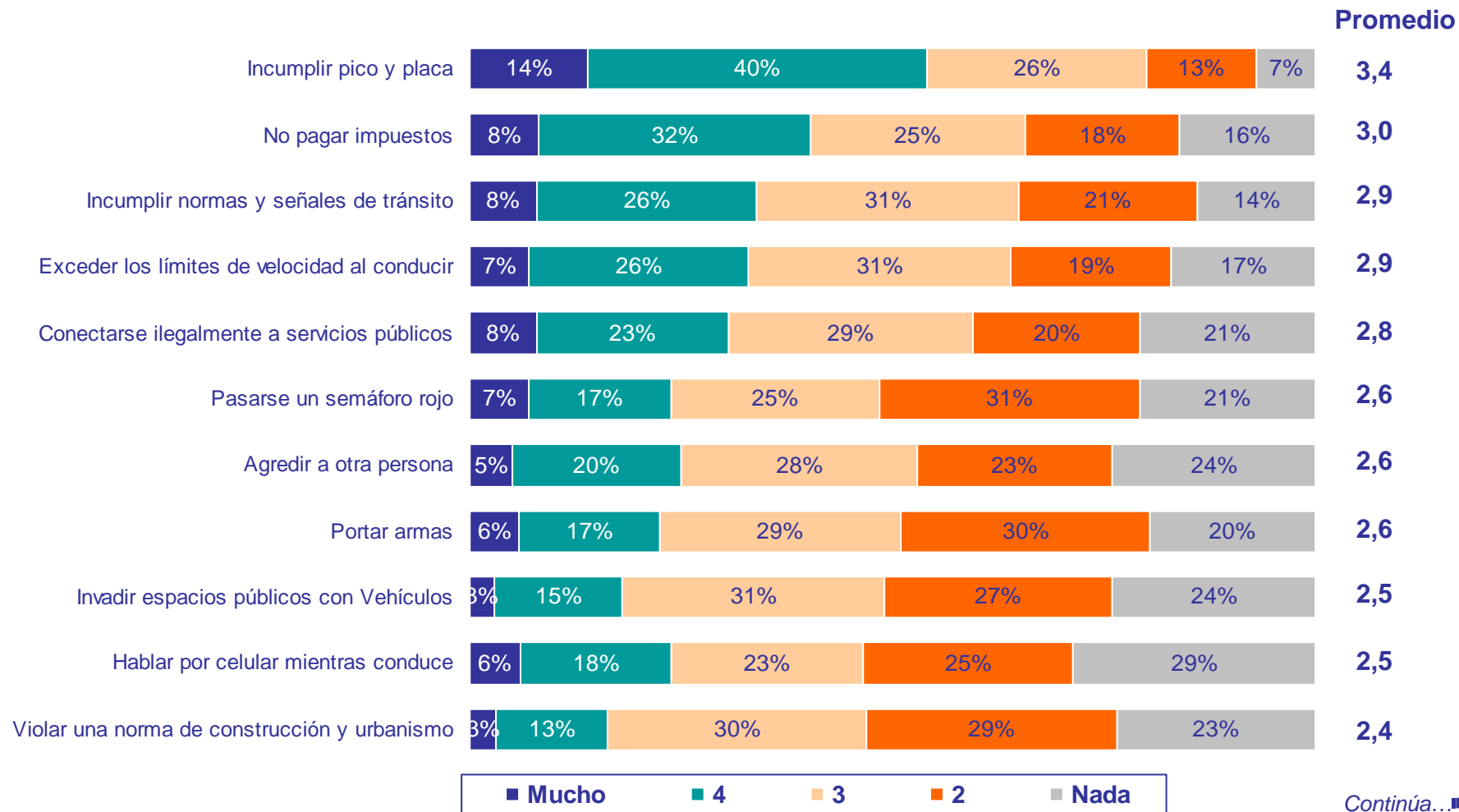
P81. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA y 5 es MUCHO, ¿qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

	2009	2008
Incumplir pico y placa	3,4	3,2
No pagar impuestos	3,0	2,9
Incumplir normas y señales de tránsito	2,9	2,8
Exceder los límites de velocidad al conducir	2,9	2,8
Conectarse ilegalmente a servicios públicos	2,8	2,9
Pasarse un semáforo rojo	2,6	2,6
Agredir a otra persona	2,6	2,9
Portar armas	2,6	ND
Invadir espacios públicos con Vehículos	2,5	2,6
Hablar por celular mientras conduce	2,5	2,6
Violar una norma de construcción y urbanismo	2,4	2,8
Invadir espacios públicos con mercancías, desechos de construcción y basuras, vallas, ventas ambulantes	2,4	2,6
Cruzar la calle por sitios prohibidos	2,3	2,4
Pagar para saltarse los trámites regulares	2,3	2,6
Incumplir las normas ambientales	2,3	2,6
No usar paraderos	2,1	2,4
Dañar un bien público, como teléfonos, canecas, sillas o lámparas	2,0	2,4
Orinar en el espacio público: plazas, monumentos, parques y calles	2,0	2,4
Prestar el servicio de mototaxi	2,0	2,4
No hacer uso de los puentes peatonales	1,9	2,3
Arrojar papeles, plásticos o basura a la calle, caños y arroyos	1,9	2,3

– Total entrevistados-
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

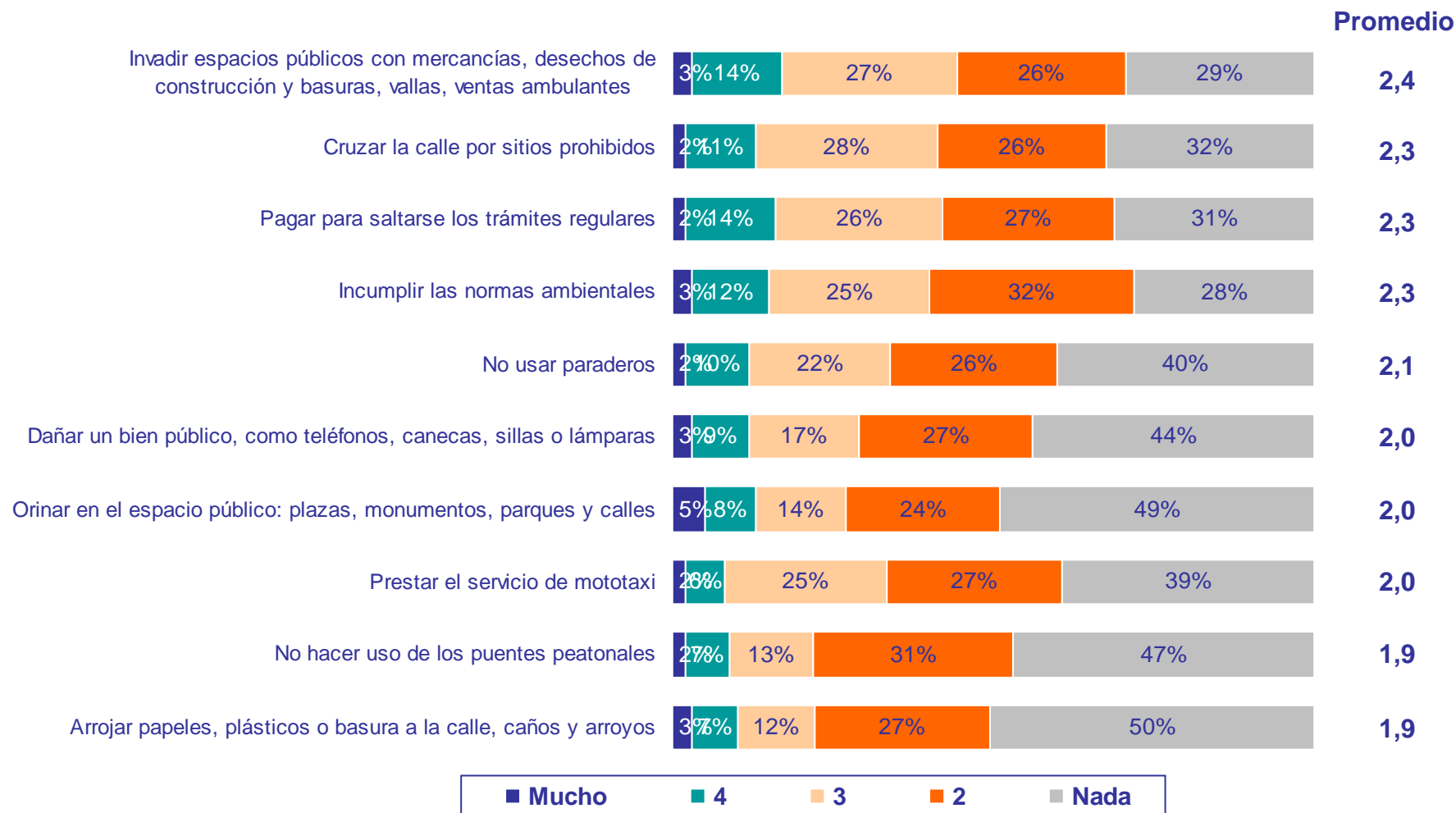
Responsabilidad ciudadana

P81. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA y 5 es MUCHO, ¿qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?



Responsabilidad ciudadana

P81. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA y 5 es MUCHO, ¿qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?



Responsabilidad ciudadana

P81. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA y 5 es MUCHO, ¿qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

Norte Centro histórico

Incumplir pico y placa	3,4
No pagar impuestos	3,4
Conectarse ilegalmente a servicios públicos	3,3

Riomar

Incumplir pico y placa	3,7
No pagar impuestos	3,3
Exceder los límites de velocidad al conducir	3,3

Sur Oriente

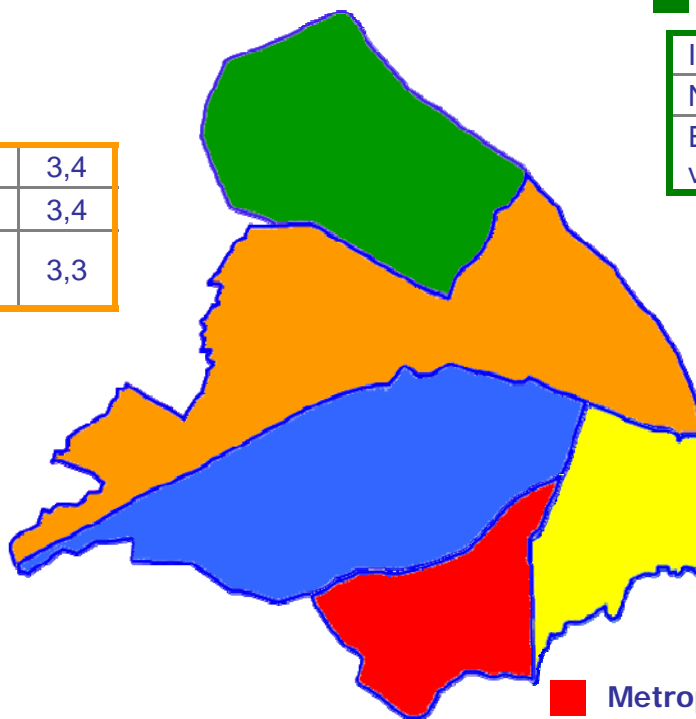
Incumplir pico y placa	3,4
Incumplir normas y señales de tránsito	3,2
No pagar impuestos	3,0

Sur Occidente

Incumplir pico y placa	3,4
Exceder los límites de velocidad al conducir	2,9
Incumplir normas y señales de tránsito	2,8

Metropolitana

Incumplir pico y placa	3,2
Exceder los límites de velocidad al conducir	3,0
Incumplir normas y señales de tránsito	2,9



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306



Ipsos Public Affairs

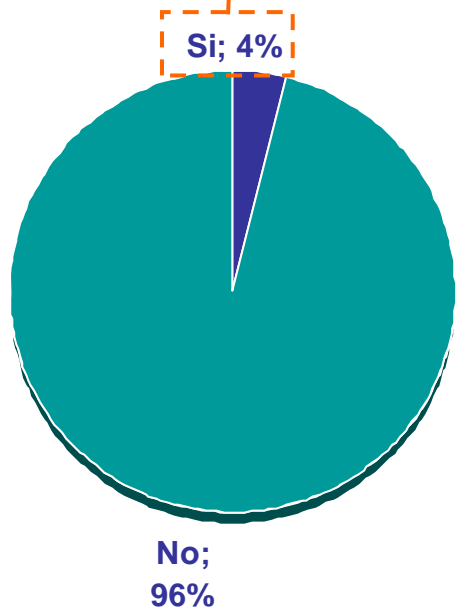
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Participación ciudadana

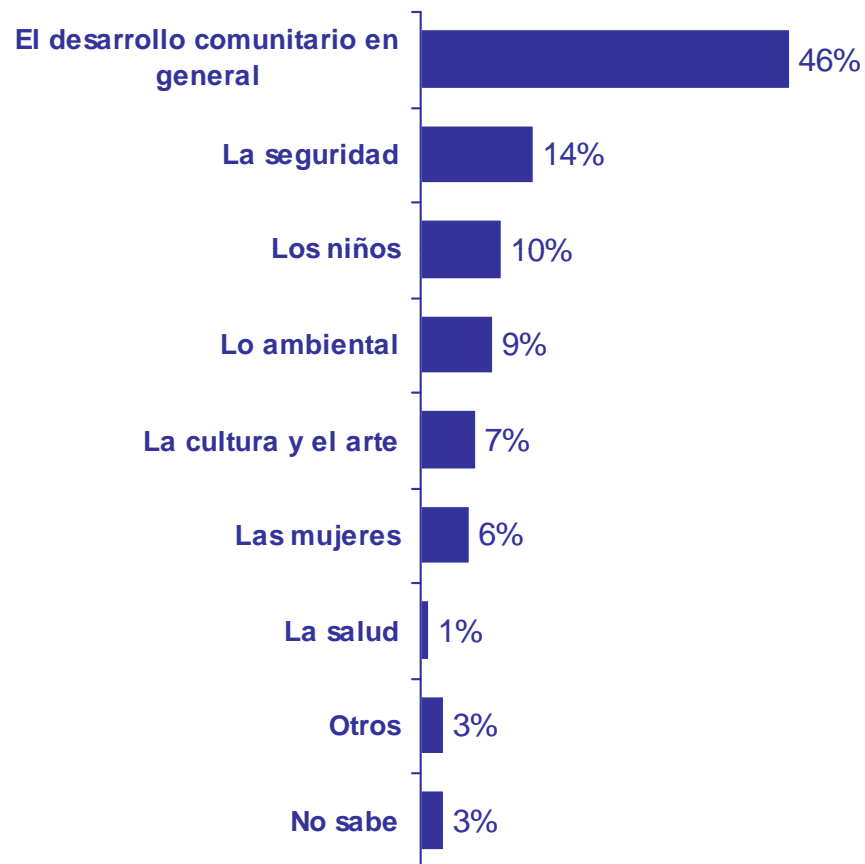


Participación ciudadana

P71A. ¿Ud. pertenece a algún grupo u organización comunitaria?



72A. ¿Cuál es la temática o asunto de que se ocupa su organización?



Base real: 48/ Pond: 47 – Quienes pertenecen a alguna organización

Base real: 1200 / Pond: 1200 – Total entrevistados

Participación ciudadana

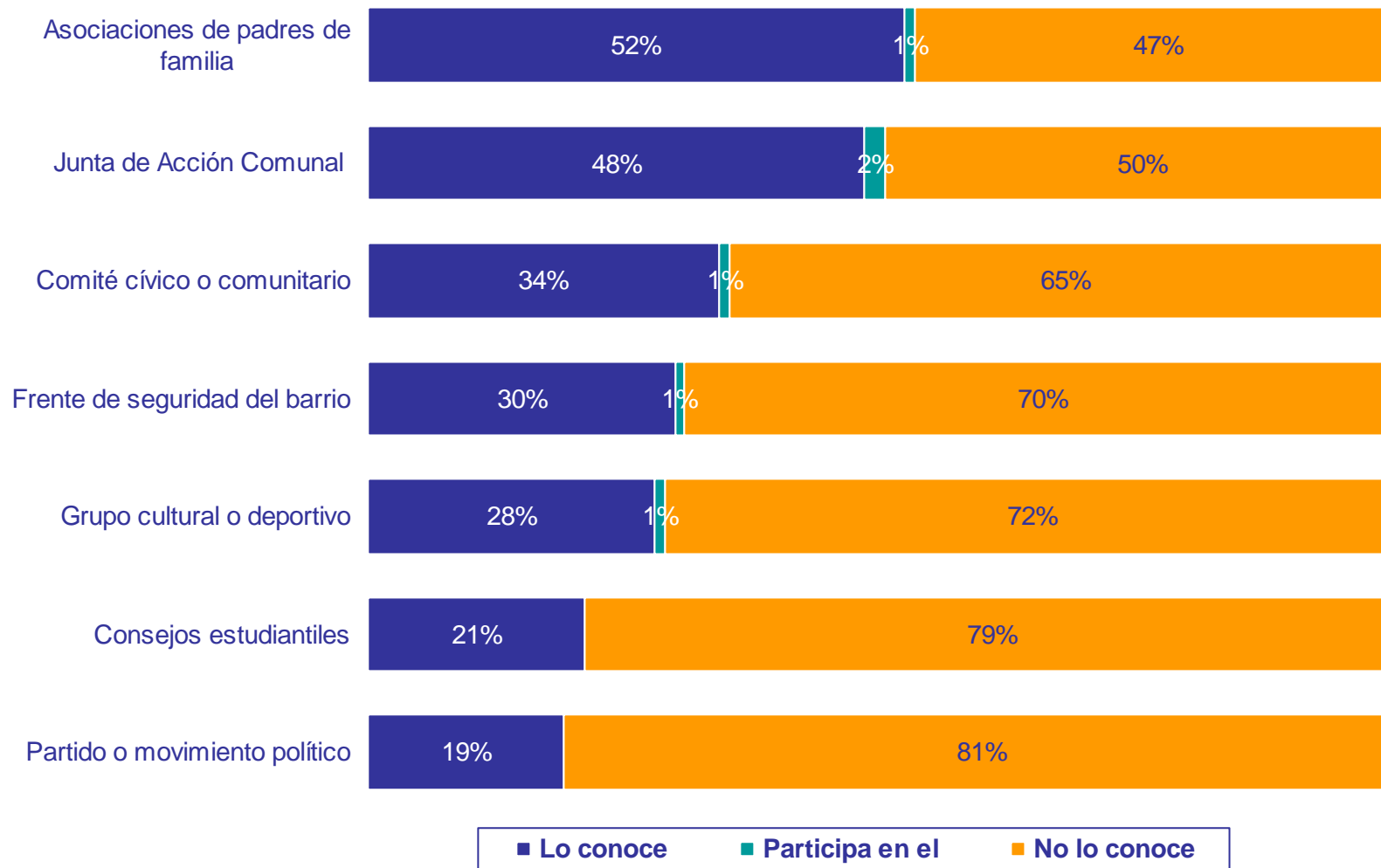
P73A. ¿Por qué cree que otras personas si participan de grupos y organizaciones comunitarias?

		NSE			LOCALIDADES					
		Alto	Medio	Bajo	Norte Centro - Historico	Riomar	Metropolitana	Sur occidente	Sur oriente	
Tienen más tiempo.	46%	45%	51%	43%	49%	38%	40%	38%	60%	
Buscan beneficio personal	23%	21%	20%	25%	18%	35%	25%	32%	9%	
Tienen un mayor compromiso con la comunidad	18%	23%	15%	18%	20%	11%	16%	18%	18%	
Tienen más necesidades	7%	5%	4%	9%	5%	5%	11%	7%	7%	
Pertenecen a partidos políticos	6%	5%	8%	4%	7%	8%	7%	6%	4%	
Otros	0%	1%	1%	--	1%	1%	--	--	1%	
Base		1153	117	414	622	216	73	205	368	291

© 2008 Ipsos

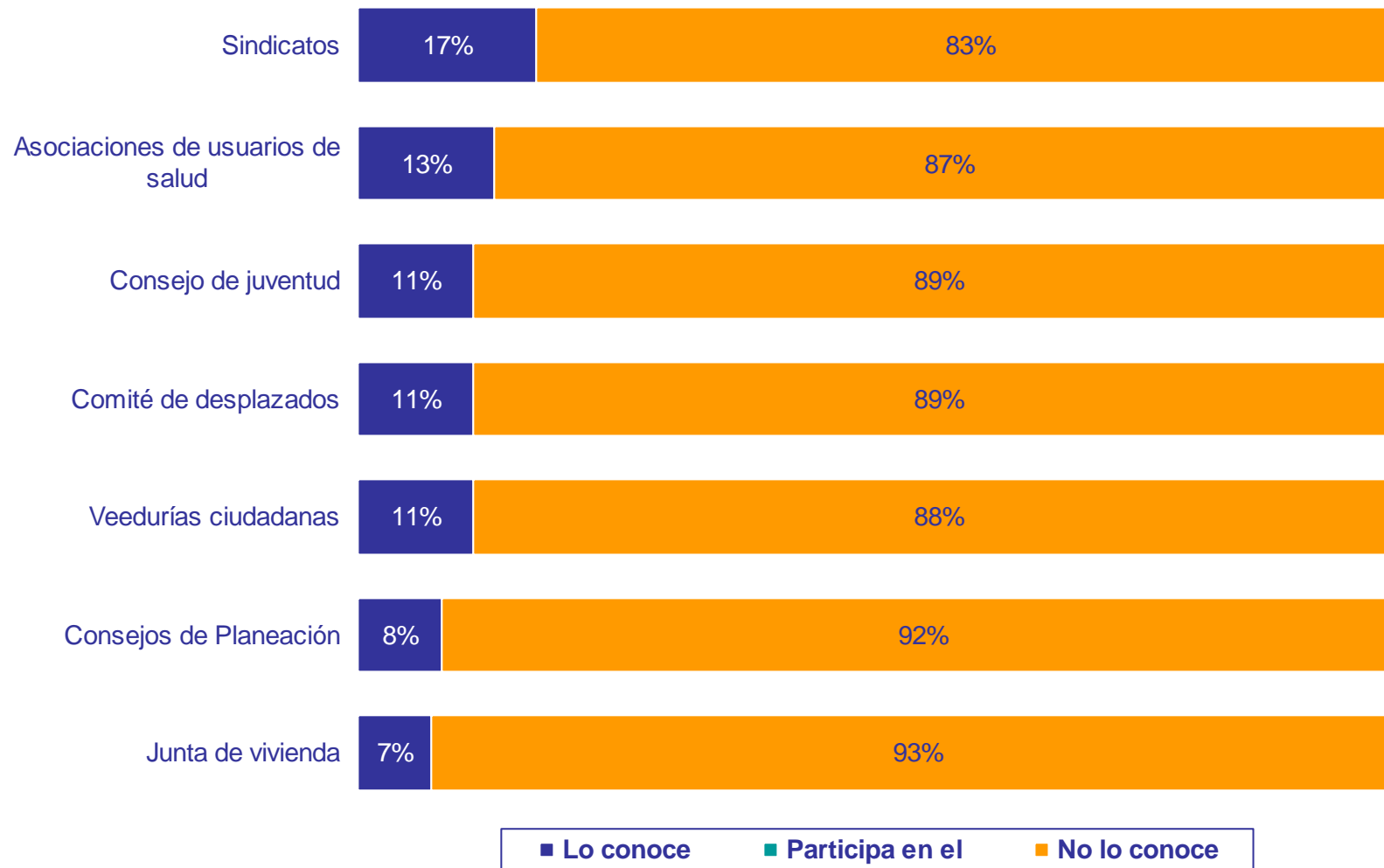
Participación ciudadana

P73. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor su relación con _____?



Participación ciudadana

P73. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor su relación con _____?



Participación ciudadana

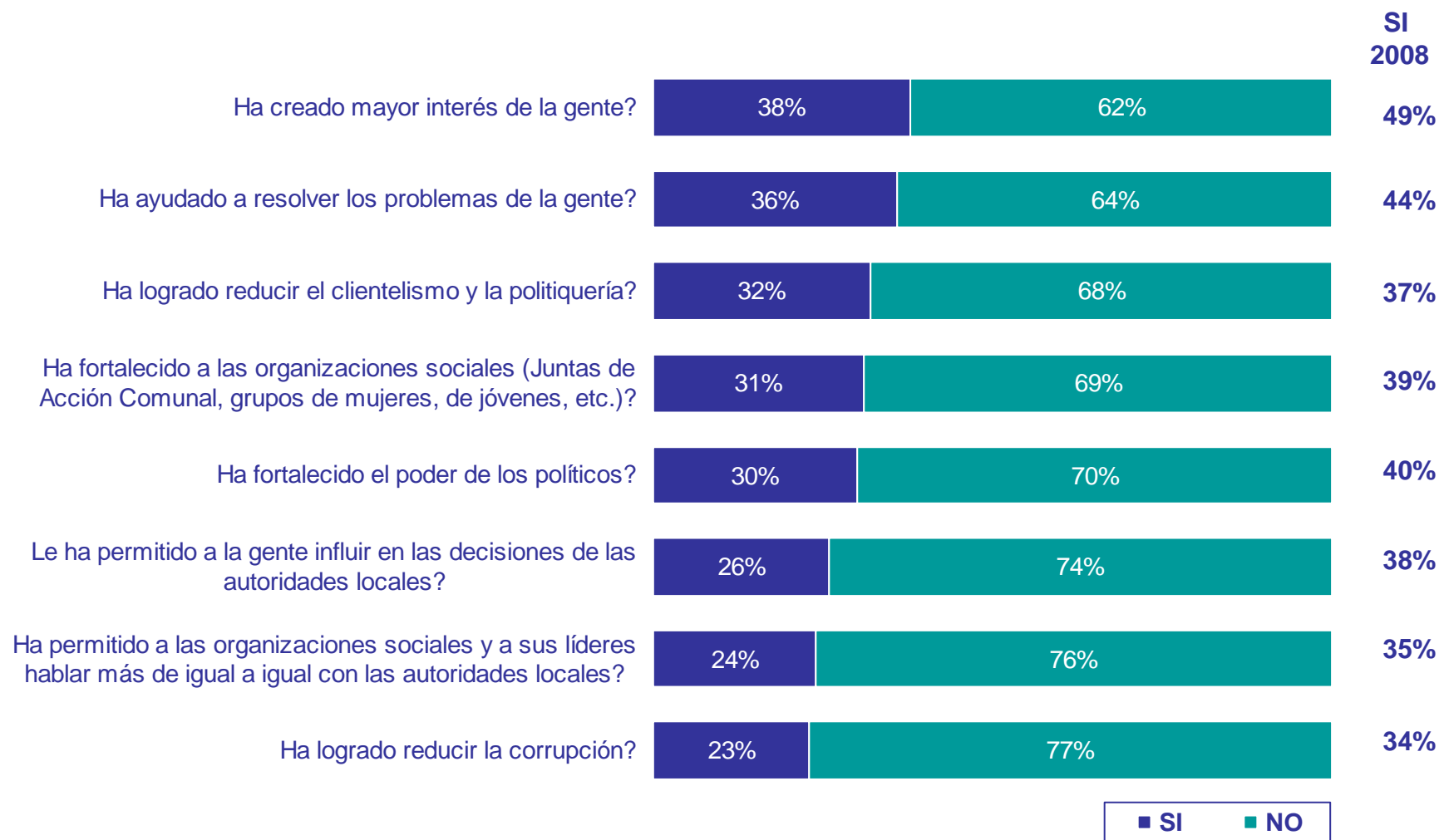
P73. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor su relación con _____?

Conoce + participa	2009	2008
Asociaciones de padres de familia	53%	58%
Junta de Acción Comunal	50%	55%
Comité cívico o comunitario	35%	35%
Frente de seguridad del barrio	31%	44%
Grupo cultural o deportivo	29%	36%
Consejos estudiantiles	21%	34%
Partido o movimiento político	19%	28%
Sindicatos	17%	21%
Asociaciones de usuarios de salud	13%	27%
Consejo de juventud	11%	24%
Veedurías ciudadanas	11%	19%
Comité de desplazados	11%	14%
Consejos de Planeación	8%	15%
Junta de vivienda	7%	14%

– Total entrevistados-
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200
 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

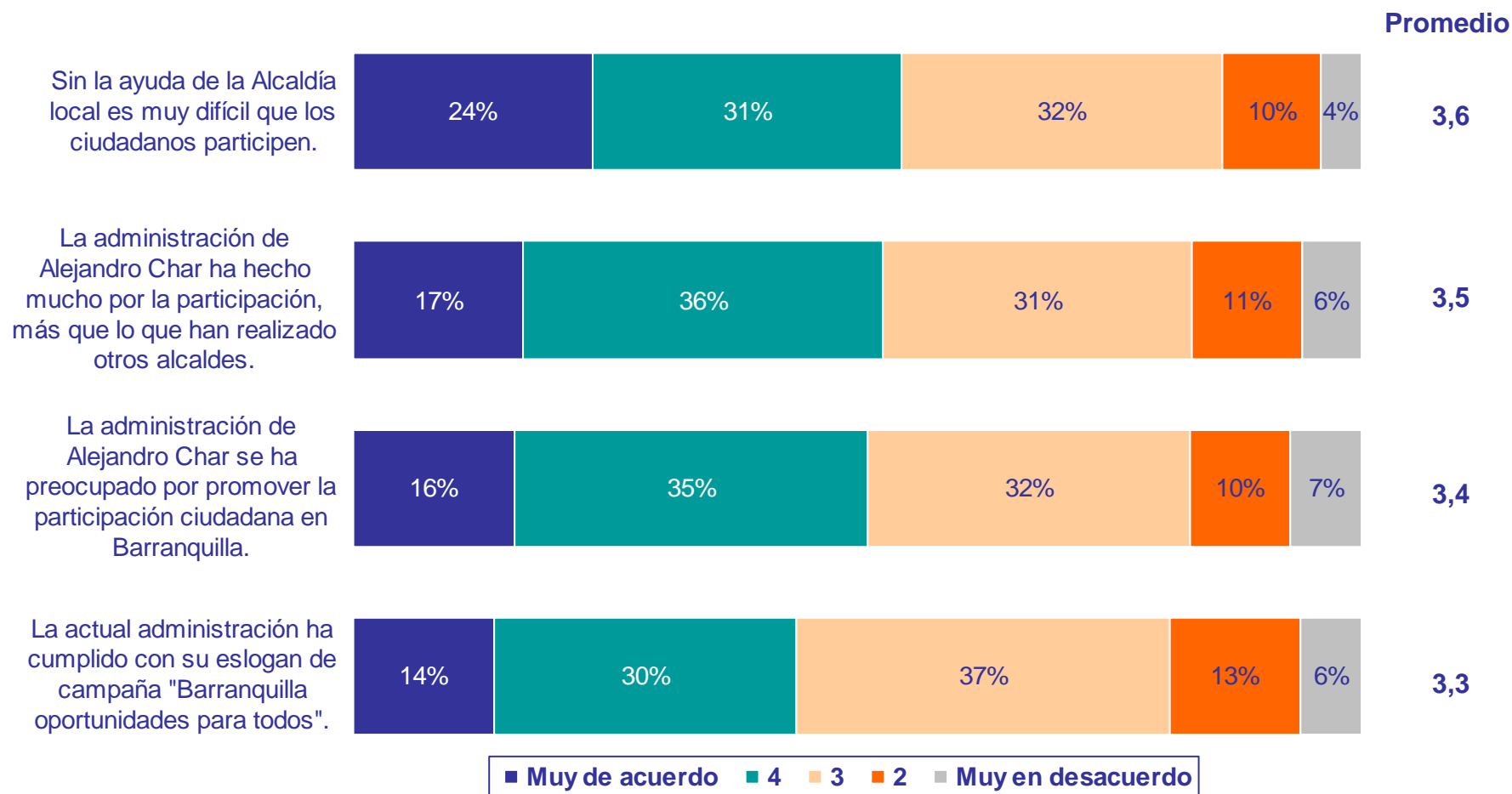
Participación ciudadana

P77. ¿Usted diría que la participación ciudadana en Barranquilla _____?



Participación ciudadana

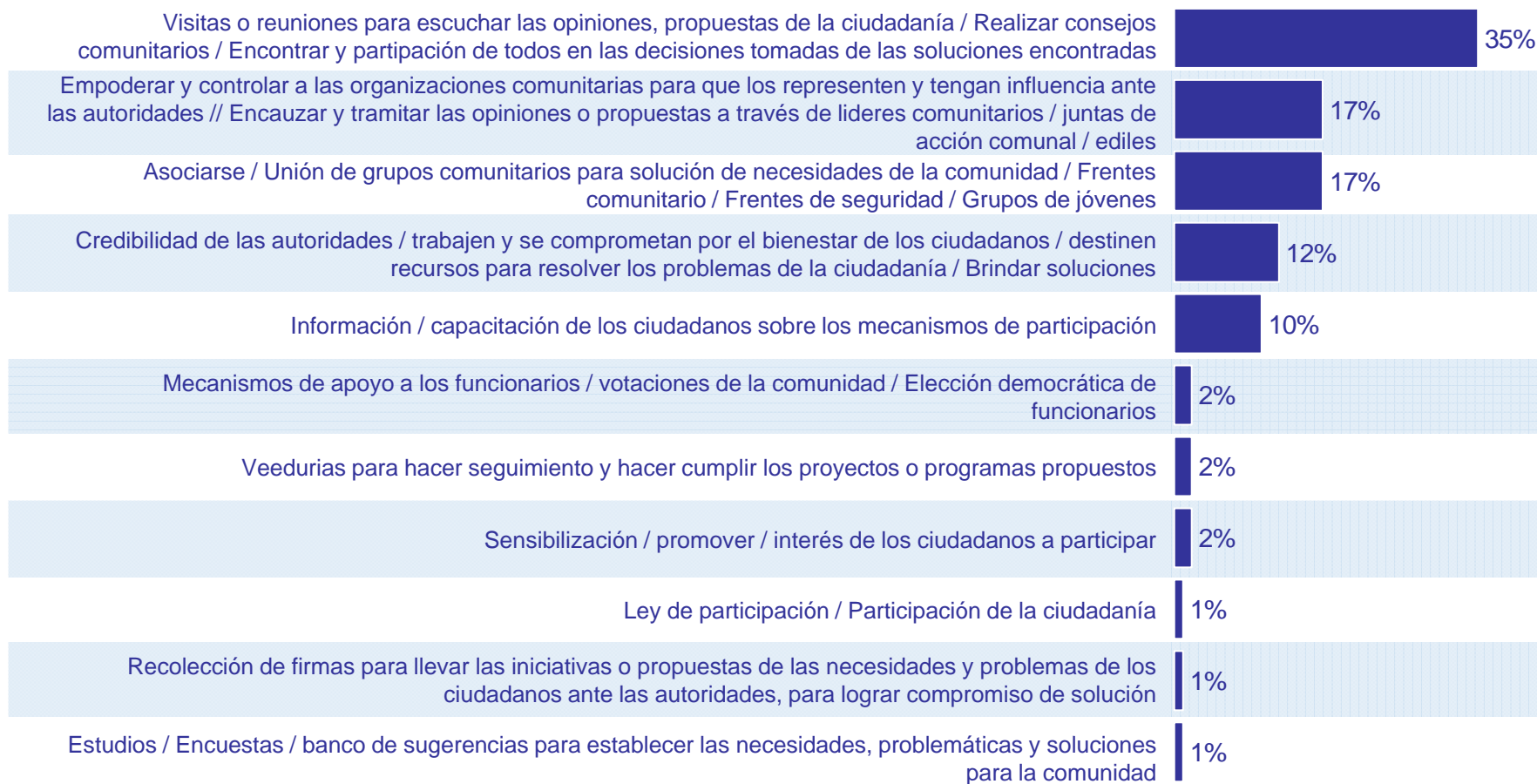
P78. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, dígame qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones.?





Participación ciudadana

P78B. ¿Qué propone usted para que los ciudadanos y ciudadanas, a través de su participación, puedan tener mayor influencia en las decisiones de las autoridades distritales y locales?



No sabe: 8% -
No responde: 5%



Ipsos Public Affairs

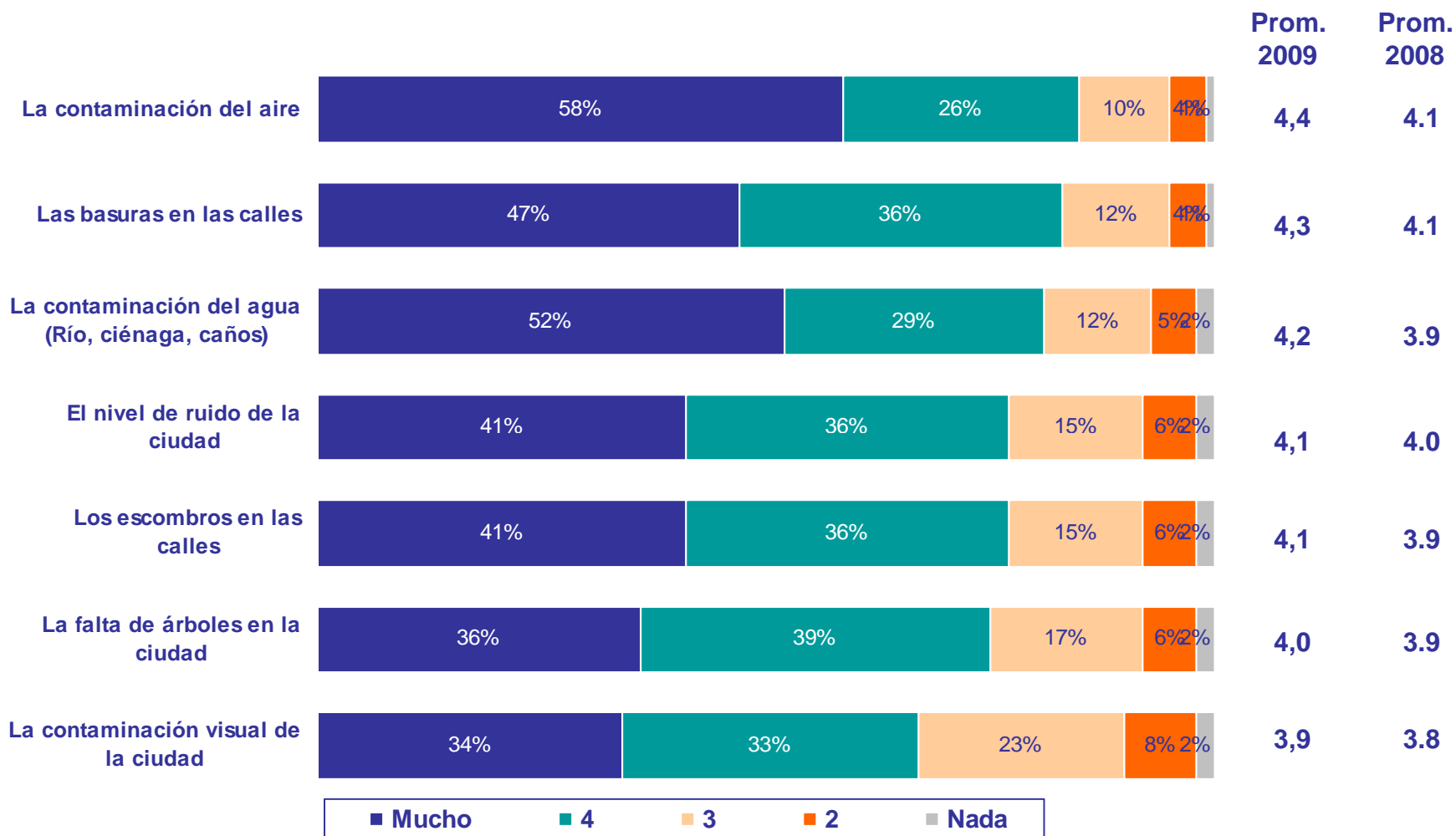
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Medio ambiente



Nobody's Unpredictable

P99. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA y 5 es MUCHO, ¿qué tanto cree que los siguientes problemas ambientales de Barranquilla afectan su salud y la de su familia?



© 2008 Ipsos

P99. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA y 5 es MUCHO, ¿qué tanto cree que los siguientes problemas ambientales de Barranquilla afectan su salud y la de su familia?

Norte Centro histórico

El nivel de ruido de la ciudad	4,4
La contaminación del aire	4,3
La falta de árboles en la ciudad	4,1

Sur Occidente

La contaminación del aire	4,5
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4,3
Las basuras en las calles	4,2

Riomar

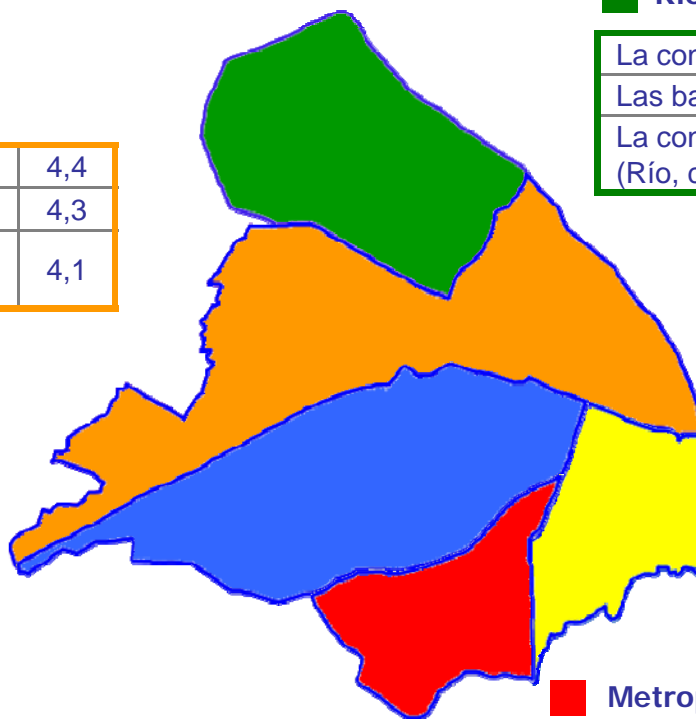
La contaminación del aire	4,4
Las basuras en las calles	4,2
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4,1

Sur Oriente

Las basuras en las calles	4,5
Los escombros en las calles	4,5
La falta de árboles en la ciudad	4,5

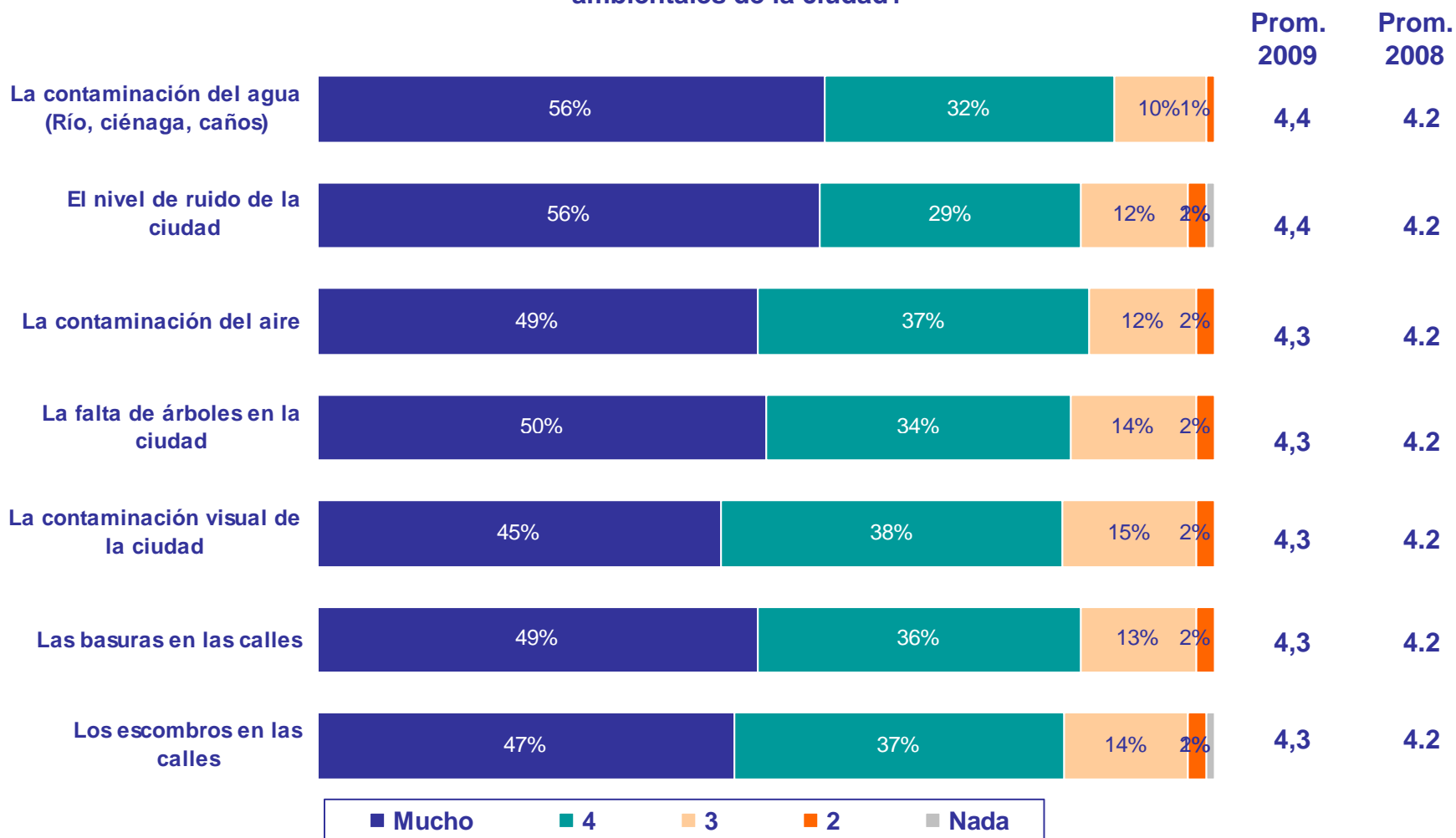
Metropolitana

La contaminación del aire	4,5
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4,5
Las basuras en las calles	4,1



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

P100. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA y 5 es MUCHO, ¿qué tanto cree que el gobierno de Barranquilla puede influir en la solución de los siguientes problemas ambientales de la ciudad?



P100. En una escala de 1 a 5, donde 1 es NADA y 5 es MUCHO, ¿qué tanto cree que el gobierno de Barranquilla puede influir en la solución de los siguientes problemas ambientales de la ciudad?

Norte Centro histórico

El nivel de ruido de la ciudad	4,5
La contaminación del aire	4,5
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4,4

Sur Occidente

La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4,4
El nivel de ruido de la ciudad	4,3
La contaminación del aire	4,3

Riomar

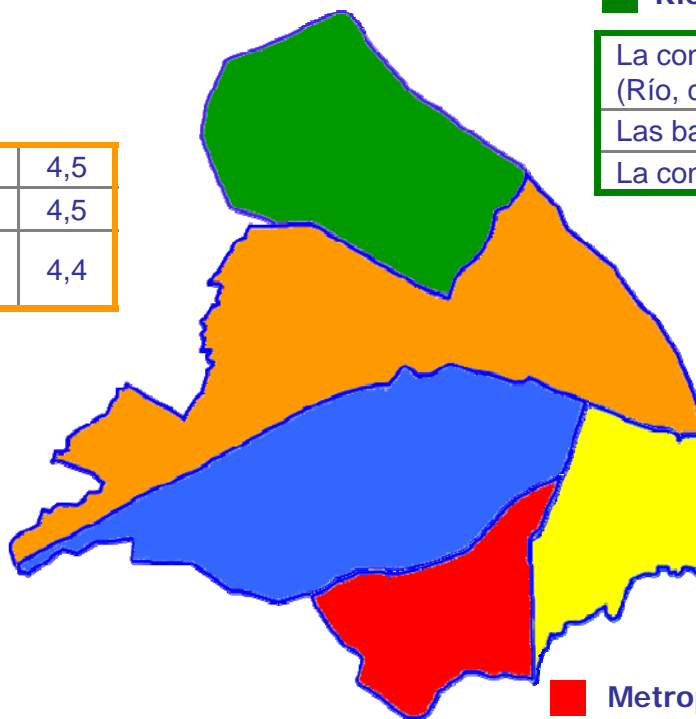
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4,4
Las basuras en las calles	4,4
La contaminación del aire	4,3

Sur Oriente

Las basuras en las calles	4,7
Los escombros en las calles	4,7
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4,6

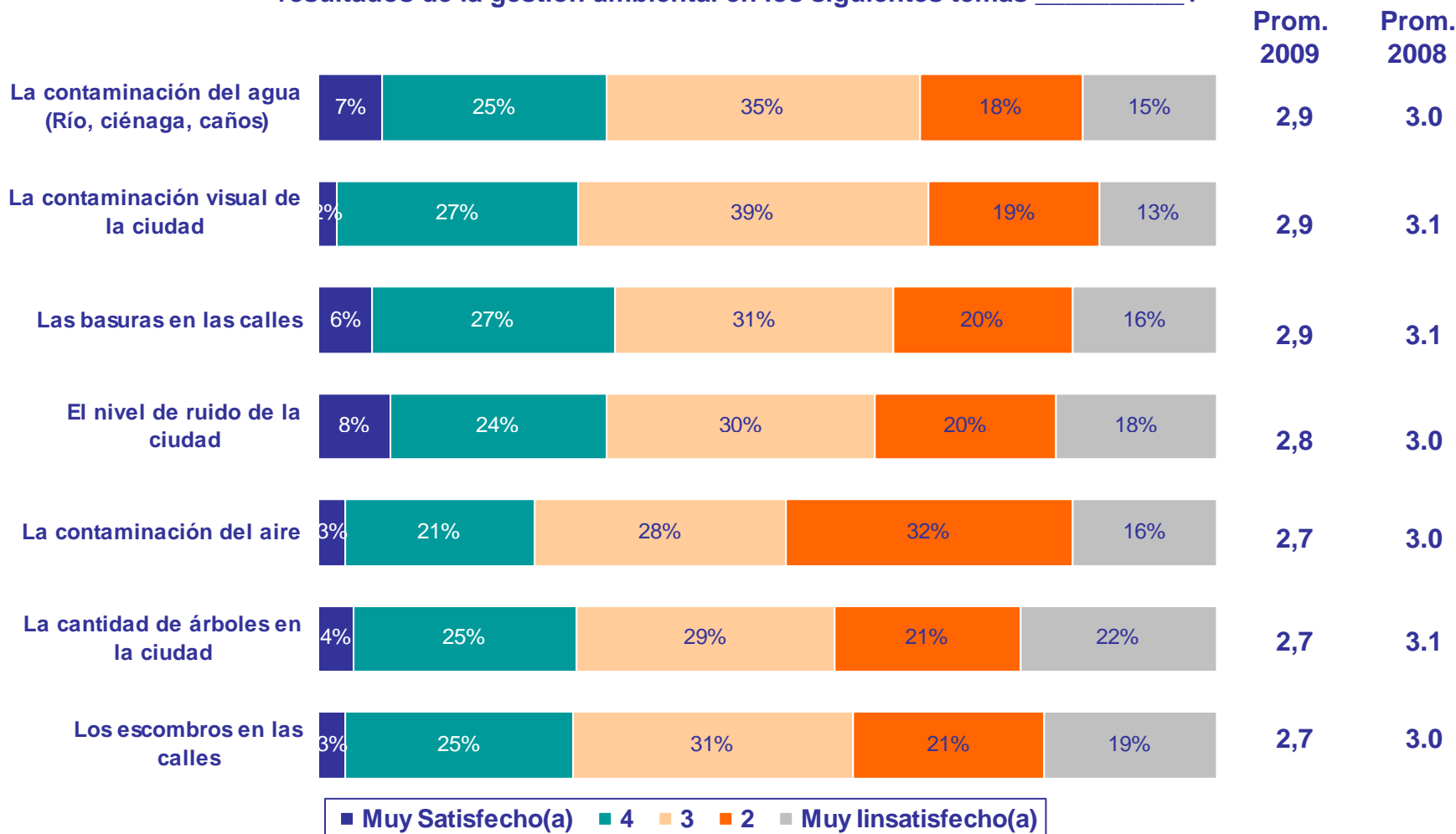
Metropolitana

La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4,2
El nivel de ruido de la ciudad	4,1
Las basuras en las calles	4,0



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

P101. En una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY INSATISFECHO(A) y 5 es MUY SATISFECHO(A), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está Usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental en los siguientes temas _____?



P101. En una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY INSATISFECHO(A) y 5 es MUY SATISFECHO(A), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está Usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental en los siguientes temas _____?

-Promedio-

Norte Centro histórico

La contaminación visual de la ciudad	3,3
Las basuras en las calles	3,2
El nivel de ruido de la ciudad	3,2

Sur Occidente

La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	3,0
El nivel de ruido de la ciudad	2,8
Las basuras en las calles	2,7

Riomar

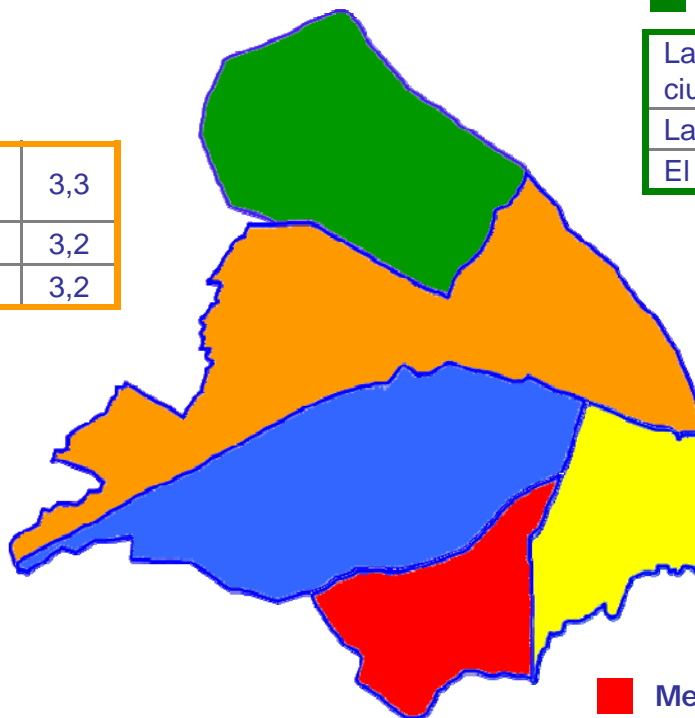
La contaminación visual de la ciudad	2,8
Las basuras en las calles	2,8
El nivel de ruido de la ciudad	2,7

Sur Oriente

La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	2,7
La contaminación visual de la ciudad	2,7
Las basuras en las calles	2,6

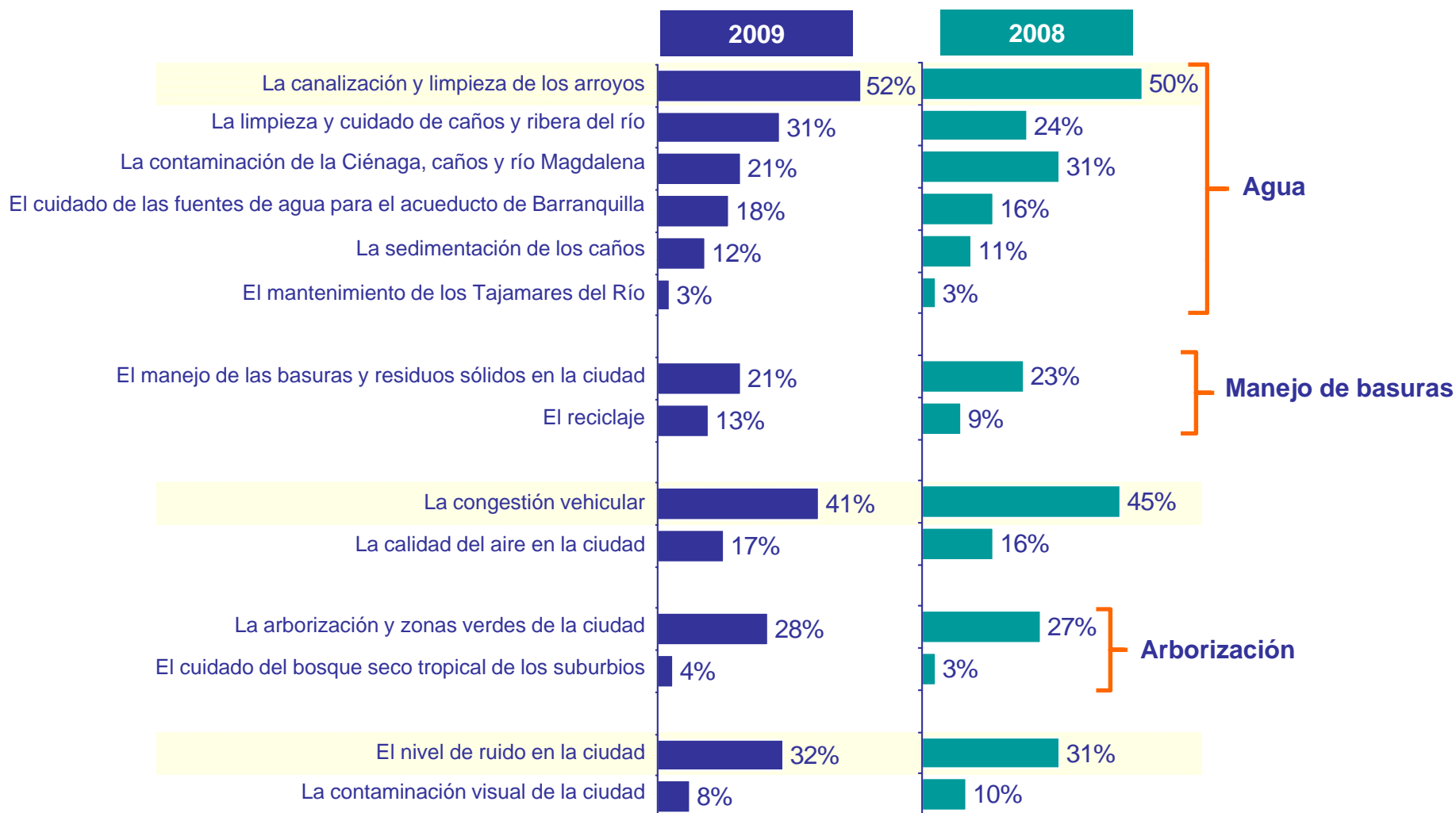
Metropolitana

El nivel de ruido de la ciudad	3,2
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	3,2
Las basuras en las calles	3,1



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

P102. De los siguientes temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree Usted que son los TRES a los que más atención le debería prestar el gobierno distrital?



– Total entrevistados-

2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 - 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

P102. De los siguientes temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree Usted que son los TRES a los que más atención le debería prestar el gobierno distrital?

Norte Centro histórico

La canalización y limpieza de los arroyos	57%
El nivel de ruido en la ciudad	36%
La arborización y zonas verdes de la ciudad	35%

Sur Occidente

La canalización y limpieza de los arroyos	56%
La congestión vehicular	44%
El nivel de ruido en la ciudad	33%

Riomar

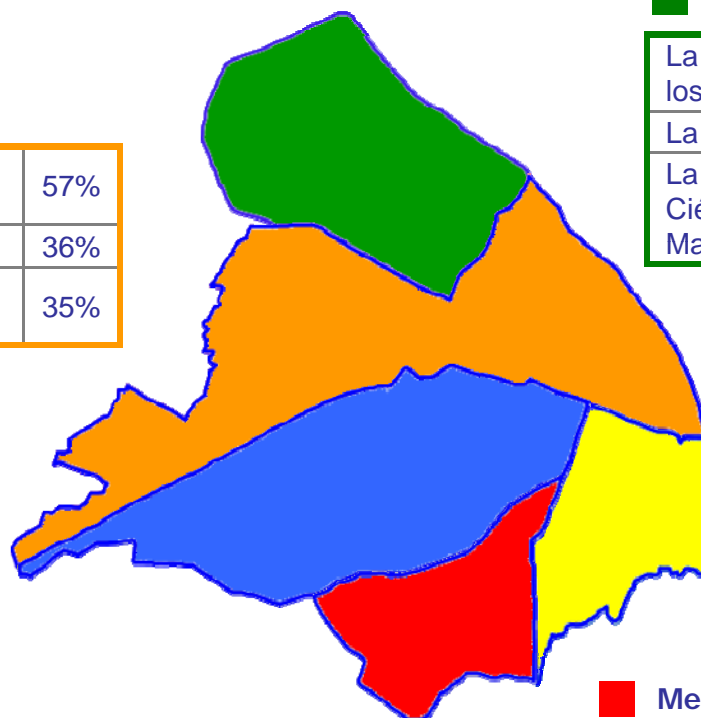
La canalización y limpieza de los arroyos	46%
La congestión vehicular	38%
La contaminación de la Ciénaga, caños y río Magdalena	30%

Sur Oriente

La canalización y limpieza de los arroyos	43%
La limpieza y cuidado de caños y ribera del río	38%
La arborización y zonas verdes de la ciudad	34%

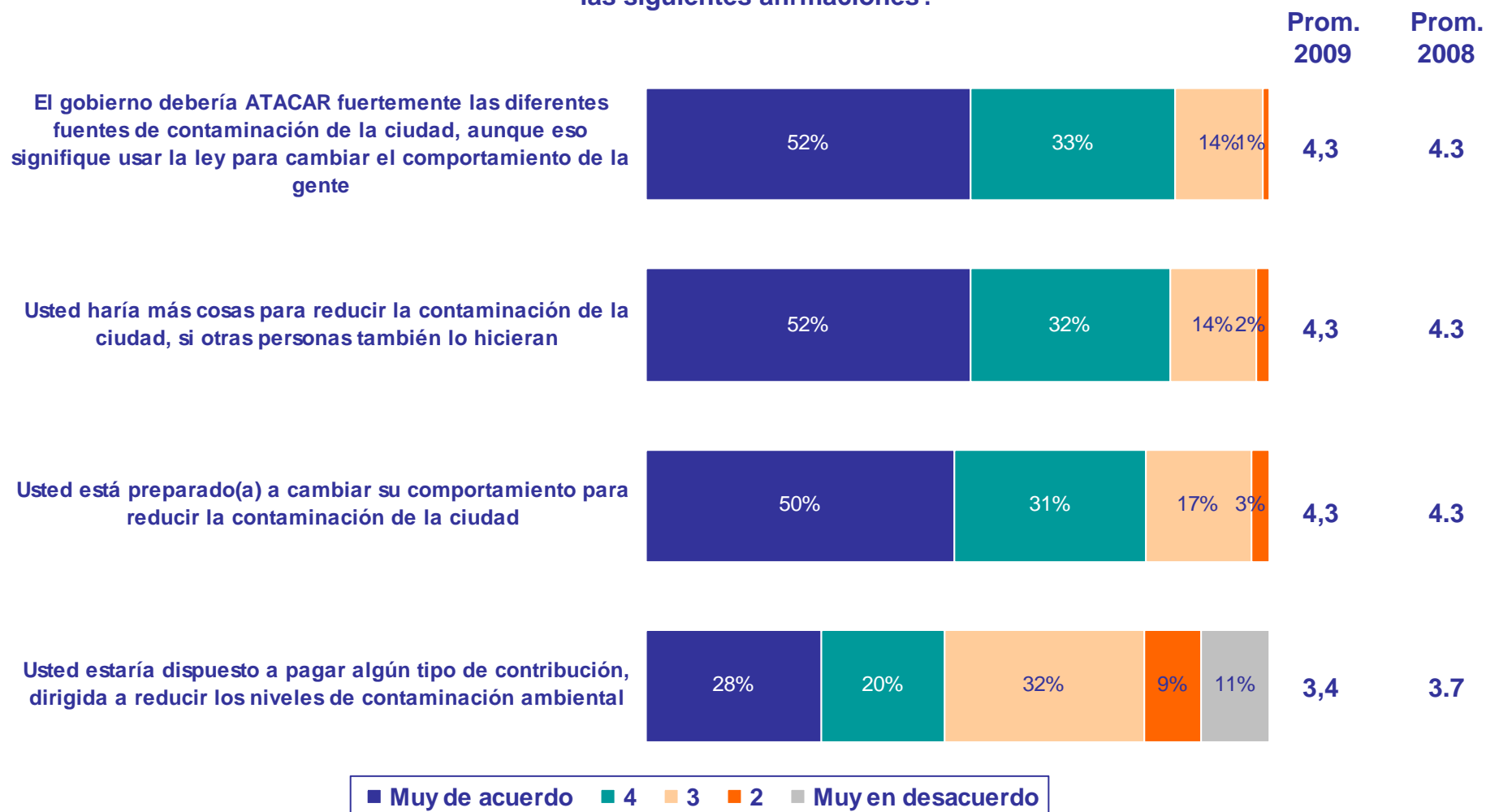
Metropolitana

La congestión vehicular	58%
La canalización y limpieza de los arroyos	52%
El nivel de ruido en la ciudad	31%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

P103. En una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY EN DESACUERDO y 5 es MUY DE ACUERDO, ¿qué tan en desacuerdo o de acuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones?





Ipsos Public Affairs

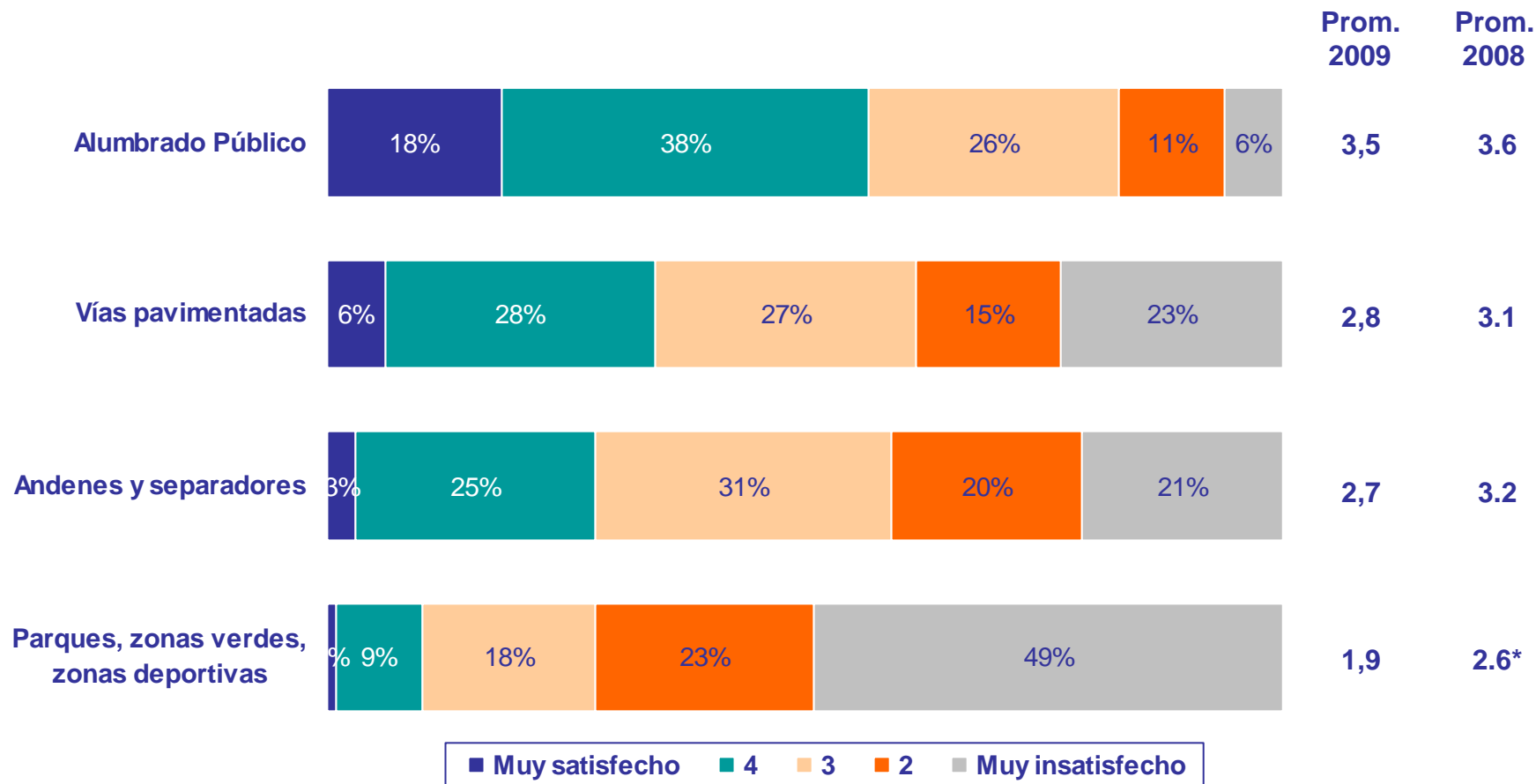
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Espacio público



Nobody's Unpredictable

P56. P58. P60. P62. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con _____ usando estas opciones?



2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 – Total entrevistados

*En el 2008 calificaron los parques, zonas verde y zonas deportivas de la ciudad, mientras que en 2009 por las del barrio

Satisfacción con el espacio público

P56. P58. P60. P62. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con _____ usando estas opciones?

-Promedio-

Norte Centro histórico

Alumbrado Público	3,7
Vías pavimentadas	3,5
Andenes y separadores	3,3
Parques, zonas verdes, zonas deportivas	2,4

Sur Occidente

Alumbrado Público	3,4
Vías pavimentadas	2,7
Andenes y separadores	2,6
Parques, zonas verdes, zonas deportivas	1,6

Riomar

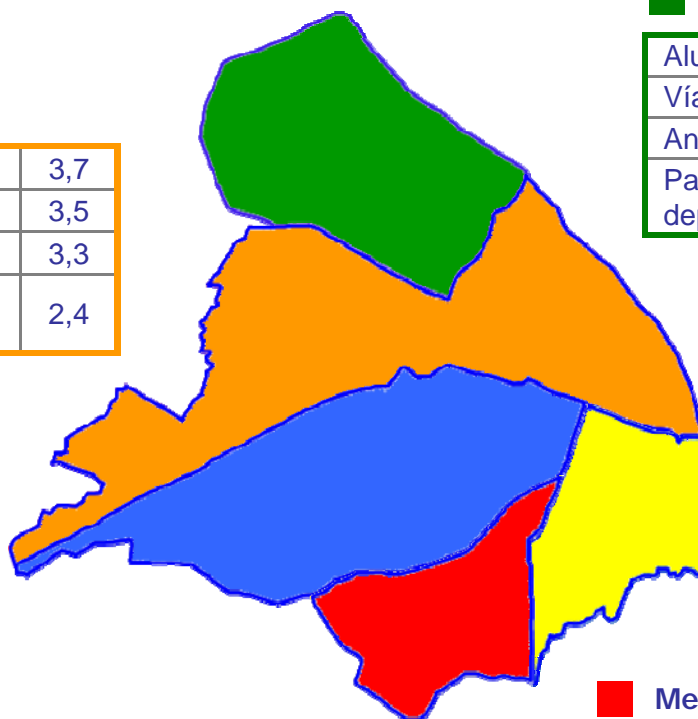
Alumbrado Público	3,8
Vías pavimentadas	3,2
Andenes y separadores	3,2
Parques, zonas verdes, zonas deportivas	2,7

Sur Oriente

Alumbrado Público	3,6
Vías pavimentadas	2,4
Andenes y separadores	2,4
Parques, zonas verdes, zonas deportivas	1,8

Metropolitana

Alumbrado Público	3,3
Vías pavimentadas	2,6
Andenes y separadores	2,6
Parques, zonas verdes, zonas deportivas	1,8



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306



Satisfacción con el espacio público -Estado de Vías-

P57. ¿Por qué razón califica “Muy satisfecho o 2” la satisfacción con el estado de las vías?

(Muy satisfecho + 2)	2009
"Por el mal estado en general de la malla vial, huecos, partidas."	78%
Las vías están sin pavimentar	64%
"Se necesitan arreglos en las vías"	57%
"Se dificulta el tránsito de los vehículos"	26%
"Demora en arreglos de las obras"	12%
"La vías permanecen muy congestionadas"	4%
Otros	1%
	Base 462
	Respuestas por persona 2.42



Satisfacción con el espacio público -Estado de Vías-

P57. ¿Por qué razón califica “3” la satisfacción con el estado de las vías?

(Satisfacción 3)	2009
"El mal estado de la malla vial, huecos, calles deterioradas, dañadas"	72%
"Falta vías por pavimentar en la ciudad"	51%
"Se necesitan arreglos para las vías"	37%
"Se dificulta el tránsito de los vehículos"	20%
Están arreglando las vías	17%
Algunas vías están buenas	9%
"Hace falta señalización en la ciudad"	5%
Demora para arreglo de obras	1%
Las calles se inundan de agua	1%
	Base 326
	Respuestas por persona 2.13



Satisfacción con el espacio público -Estado de Vías-

P57. ¿Por qué razón califica "4 o Muy satisfecho" la satisfacción con el estado de las vías?

(4 + Muy satisfecho)	2009
"La mayoría de las vías están en buen estado"	69%
"Están mejorando / arreglando las vías"	60%
"Hace falta hacer reparaciones en las vías / arreglos"	17%
"Hay zonas de la ciudad que están en mal estado, con huecos"	12%
"Hay vías de la ciudad que están sin pavimentar / falta pavimentar"	8%
Otros	1%
	Base 411
	Respuestas por persona 1.67



Satisfacción con el espacio público -Parques, zonas verdes, zonas deportivas y playas-

P61. ¿Por qué razón califica “Muy insatisfecho o 2” la satisfacción con los parques, zonas verdes, zonas deportivas y playas?

(Muy satisfecho + 2)	2009
No hay parques	76%
No hay zonas de recreación	52%
"No hay zonas deportivas/canchas"	33%
"Hay pocas zonas verdes/faltan zonas verdes"	26%
"Los parques que hay están en mal estado"	21%
"Están descuidados / falta mantenimiento"	18%
"Los parques permanecen con: viciosos, delincuentes, gamines."	10%
Hay pocos parques	5%
Falta de aseo , sucios	5%
"Los que hay están en mal estado"	3%
"Mal estado de las zonas verdes / graves"	3%
	Base 872
	Respuestas por persona 2.52

Satisfacción con el espacio público -Parques, zonas verdes, zonas deportivas y playas-

P61. ¿Por qué razón califica “3” la satisfacción con los parques, zonas verdes, zonas deportivas y playas?

(Satisfacción 3)	2009
"El parques están en mal estado / deteriorados"	49%
"Al parque le hace falta mantenimiento / están descuidados"	45%
"Hay pocos parques / faltan parques"	43%
"Hay pocas zonas verdes/faltan zonas verdes"	22%
No hay zonas de recreación	19%
Falta aseo	19%
"Hay viciosos/drogadictos/delincuentes"	19%
No hay zonas deportivas	8%
"El gobierno no hace nada de este tema / falta seguimiento por parte del gobierno"	6%
No hay parques	5%
"Por el mal estado de las zonas verdes"	5%
"Hay buenos parques/Zonas verdes"	1%
Otros	2%
	Base 212
	Respuestas por persona 2.44

Satisfacción con el espacio público -Parques, zonas verdes, zonas deportivas y playas-

P61. ¿Por qué razón califica “4 o Muy satisfecho” la satisfacción con los parques, zonas verdes, zonas deportivas y playas?

(4 + Muy satisfecho)	2009
"Los parques están en buen estado / bonitos"	63%
"Hay sitios para la recreación/ diversión"	52%
"Hay pocos parques / faltan parques"	25%
"Se están reconstruyendo estas zonas / arreglando"	14%
Hay zonas deportivas	12%
"No hay mantenimiento / esta descuidado"	10%
No hay zonas verdes	10%
"Los parques que hay están en mal estado"	8%
Hay zonas verdes	3%
No hay zonas de recreación	2%
Otros	3%
	Base 116
	Respuestas por persona 2.02



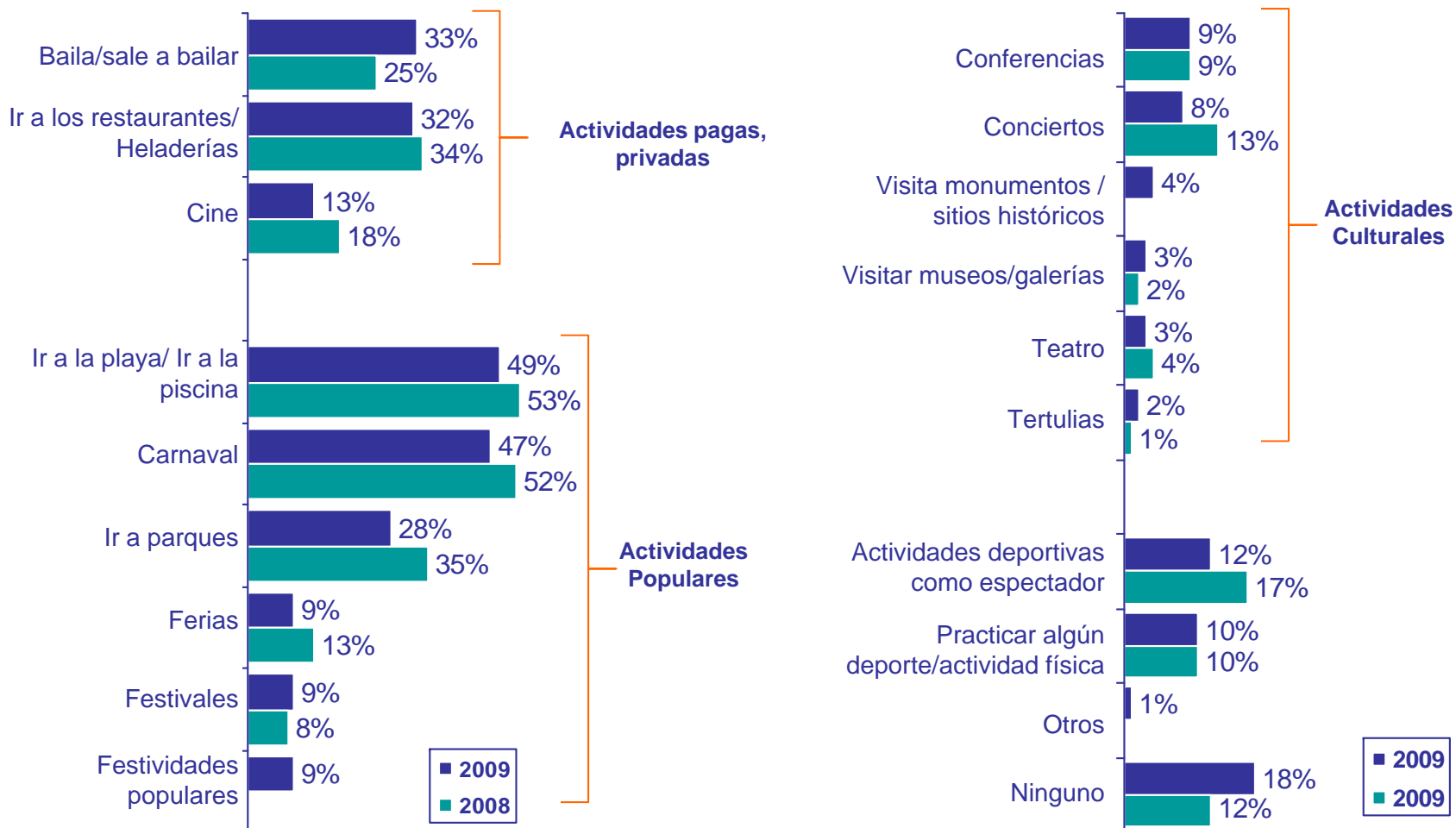
Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Cultura y recreación



P82. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Barranquilla?

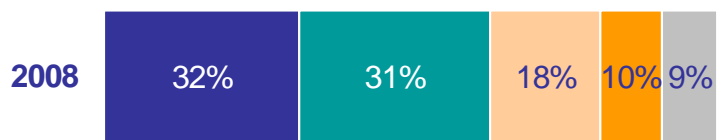
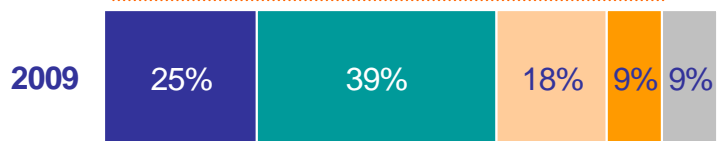


- Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 - 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Satisfacción con la oferta Cultural y de recreación

P155. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el Carnaval como la principal actividad cultural y recreativa de la ciudad?

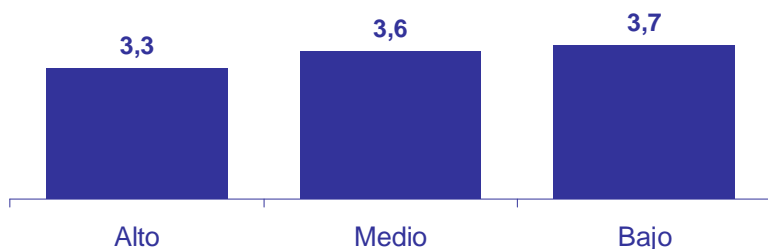
Prom.2009: 3.6 – Prom.2008: 3.7



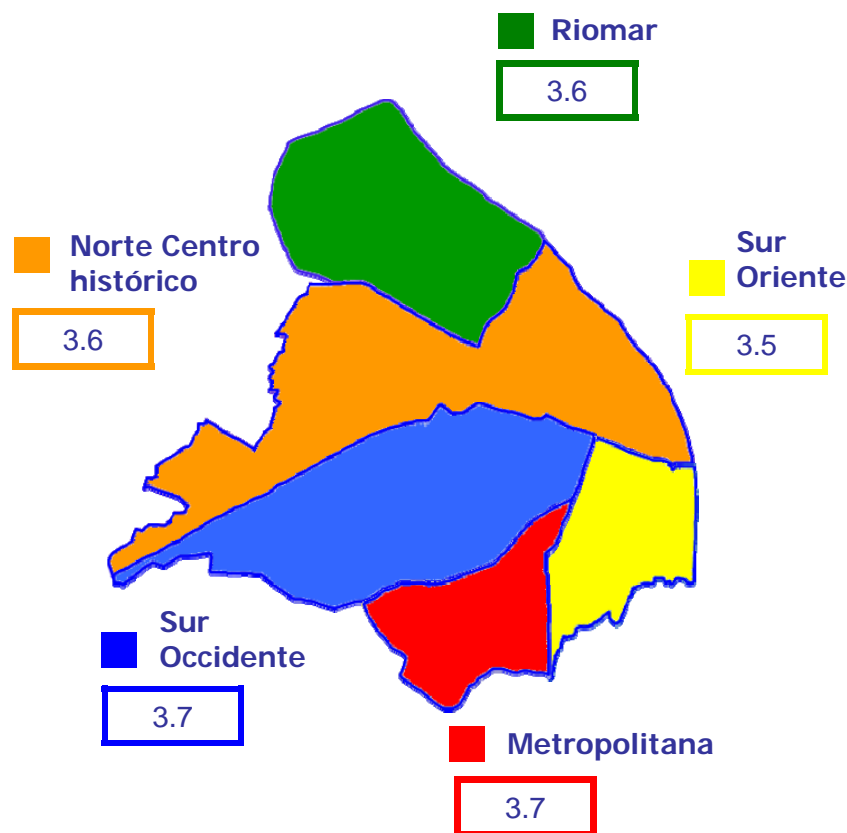
■ Muy satisfecho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Muy insatisfecho

– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato



Promedio - Por Localidades





P156. ¿Por qué razón califica así la satisfacción con el Carnaval como la principal actividad cultural y recreativa de la ciudad?

(Muy satisfecho + 2)	2009	2008
Hay mucho desorden	38%	20%
El carnaval es para la gente que tiene plata	36%	22%
El evento es un negocio	23%	9%
El carnaval tiene inseguridad	22%	17%
Ya están privatizando el carnaval	21%	10%
No me gusta el carnaval /esta malo	20%	10%
Genera violencia	19%	9%
No participo en el festival	16%	9%
El evento ya no le pertenece al pueblo	15%	14%
El carnaval se ha dañado / no es igual que antes	15%	11%
Trae problemas / conflictos	13%	8%
Hay que pagar para acceder a los palcos	12%	8%
Se presentan muertes	10%	14%
Hay que pagar para asistir a los eventos	9%	7%
La gente no se divierte / no se disfruta	4%	6%
Otros	2%	1%
<i>Ya no es una tradición</i>	ND	5%
<i>Los palcos no permiten ver /tapan la visibilidad</i>	ND	4%
<i>Es un gasto que se debería destinar a otras cosas</i>	ND	4%
<i>No hay respeto de la gente</i>	ND	4%
Base	216	225
Respuestas por persona	2,75	2.05

No se presentan datos con % inferiores al 4% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron Muy insatisfecho o 2



Satisfacción con la oferta cultural y de recreación

P156. ¿Por qué razón califica así la satisfacción con el Carnaval como la principal actividad cultural y recreativa de la ciudad?

(Satisfacción 3)	2009	2008
El carnaval tiene mucha desorganización	36%	31%
El carnaval es solo para la gente que tiene plata / hay que pagar para asistir a los eventos	32%	21%
El festival ya no pertenece al pueblo	31%	15%
Hay inseguridad / es peligroso / atracos	29%	21%
Se está privatizando el carnaval	26%	11%
Ahora el carnaval es un negocio	25%	13%
Los palcos no permiten el acceso a toda la gente por sus costos	24%	12%
El carnaval de ahora no es como antes	15%	13%
Los palcos no permiten ver /tapan la visibilidad	14%	10%
No participa del evento / no le interesa	13%	7%
Se presentan muertes	12%	9%
No me gusta el carnaval /esta malo	8%	5%
Se forman peleas	4%	6%
Otros	2%	3%
<i>Es la fiesta de los barranquilleros</i>	ND	4%
<i>Por es de tradición</i>	ND	3%
<i>No hay respeto de la gente</i>	ND	3%
Base	213	219
Respuestas por persona	2,71	2,07

No se presentan datos con % inferiores al 3% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron 3

156.. ¿Por qué razón califica “4 o Muy satisfecho” la satisfacción con la oferta cultural y recreativa de la ciudad? ¿Alguna otra razón?

(4 + Muy satisfecho)	2009	2008
Por que genera alegría /diversión / se disfruta	68%	34%
Por su tradición	53%	13%
Es una fiesta nuestra / al que nos identifica / es de nosotros los costeños	49%	15%
Es una fiesta / la mejor fiesta / la fiesta más importante	45%	19%
Por que hace parte de nuestra cultura	27%	13%
El carnaval genera más ingresos / empleo / comercio	13%	9%
Los eventos están bien organizados	11%	7%
El carnaval ayuda a la integración de la gente	9%	7%
Es un buen carnaval / me gusta	7%	6%
Se está privatizando el carnaval	4%	3%
<i>Por que es patrimonio de la ciudad / del país</i>	ND	12%
<i>El carnaval ayuda a dar a conocer la ciudad</i>	ND	5%
<i>Es un evento que genera entretenimiento</i>	ND	5%
<i>Se muestra el folclor de la ciudad</i>	ND	4%
<i>Solo es para la gente que tiene plata</i>	ND	4%
<i>Mala organización / mucho desorden</i>	ND	4%
<i>Los palcos no dejan ver nada/poca espacio para la gente</i>	ND	4%
<i>No deben acabarlo nunca /luchar para que no se acabe</i>	ND	4%
<i>El carnaval atrae turistas /visitas de turistas</i>	ND	4%
<i>Por el colorido que tiene el festival</i>	ND	3%
<i>En el carnaval hay mucha inseguridad / robos</i>	ND	3%
<i>Ahora el carnaval no es para el pueblo</i>	ND	3%
<i>Yo participo en el carnaval</i>	ND	3%
Base	770	761
Respuestas por persona	2,87	2.13

No se presentan datos con % inferiores al 3% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron 4 o Muy satisfecho



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

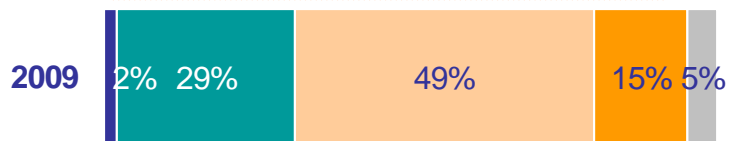
Movilidad vial



Satisfacción con la vías

P94 ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en general de Barranquilla?

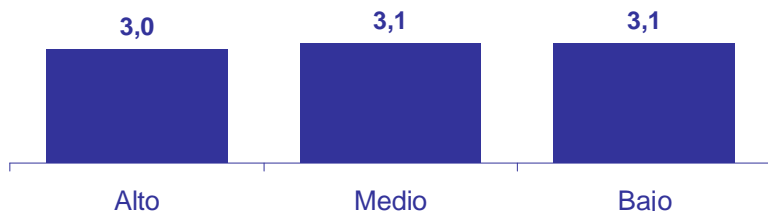
Prom.2009: 3.1 – Prom.2008: 3.1



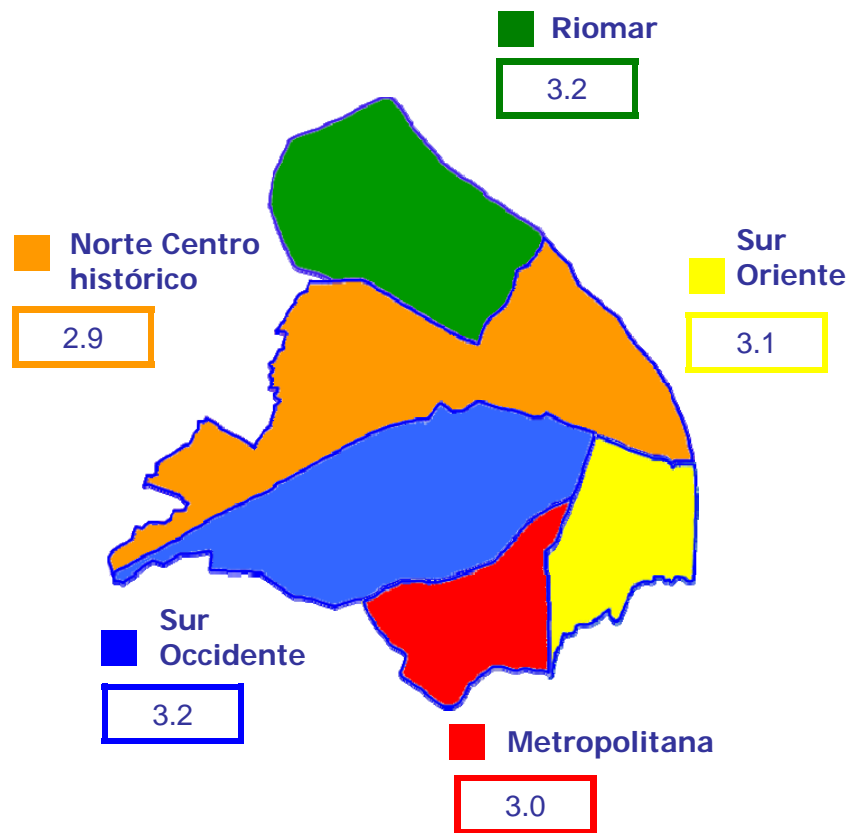
■ Muy satisfecho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Muy insatisfecho

– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato



Promedio - Por Localidades



P95. ¿Por qué razón califica “Muy insatisfecho o 2” la satisfacción con el estado de las vías de la ciudad?

(Muy satisfecho + 2)	2009	2008
Por el mal estado en general de la malla vial, huecos, partidas.	87%	83%
Se necesitan arreglos en las vías	59%	10%
Las vías están sin pavimentar	40%	8%
Demora en arreglos de las obras	29%	7%
Se dificulta el tránsito de los vehículos	25%	7%
La vías permanecen muy congestionadas	14%	7%
<i>Por que se presentan accidentes por el estado de las vías</i>	ND	5%
<i>La administración de la ciudad no mejora las vías / no hacen nada al respecto</i>	ND	5%
<i>La vías están mejorando / las están reparando</i>	ND	5%
<i>La vías cuando llueve se llenan de agua / se inundan / barro</i>	ND	4%
<i>Solo están buenas las de estrato altos</i>	ND	3%
<i>Aspectos negativos de las vías: ruido, mal olor, no existe cultura ciudadana, no hay luz, faltan puentes peatonales, se roban las alcantarillas, mal hechas.</i>	ND	3%
<i>Hace falta señalización en la ciudad</i>	ND	3%
<i>Falta de organización en las obras, caos, desorden</i>	ND	3%
<i>La construcción de las obras genera mas trancones</i>	ND	3%
Base	241	254
Respuestas por persona	2,55	1.74

No se presentan datos con % inferiores al 3% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron Muy insatisfecho o 2

P95. ¿Por qué razón califica “3” la satisfacción con el estado de las vías de la ciudad?

(Satisfacción 3)	2009	2008
El mal estado de la malla vial, huecos, calles deterioradas, dañadas	75%	65%
Falta vías por pavimentar en la ciudad	61%	15%
Están arreglando las vías	34%	19%
Se necesitan arreglos para las vías	32%	10%
Se dificulta el tránsito de los vehículos	31%	18%
Algunas vías están buenas	8%	7%
Hace falta señalización en la ciudad	6%	8%
<i>Por que se presentan accidentes por el estado de las vías</i>	ND	4%
<i>Demora en arreglar las calles</i>	ND	3%
<i>Falta hacer mantenimiento a las vías</i>	ND	3%
<i>No se puede caminar por las calles</i>	ND	2%
<i>Falta de organización en las obras</i>	ND	2%
<i>Las calles están pavimentadas</i>	ND	2%
<i>Falta más inversión para mejorar sus vías</i>	ND	2%
<i>Con la construcción del Transcaribe hay más daño en las vías / arreglan unas y dañan otras</i>	ND	2%
<i>La vías han mejorado</i>	ND	2%
Otros	ND	2%
Base	587	569
Respuestas por persona	2,74	1.68

No se presentan datos con % inferiores al 2% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron 3

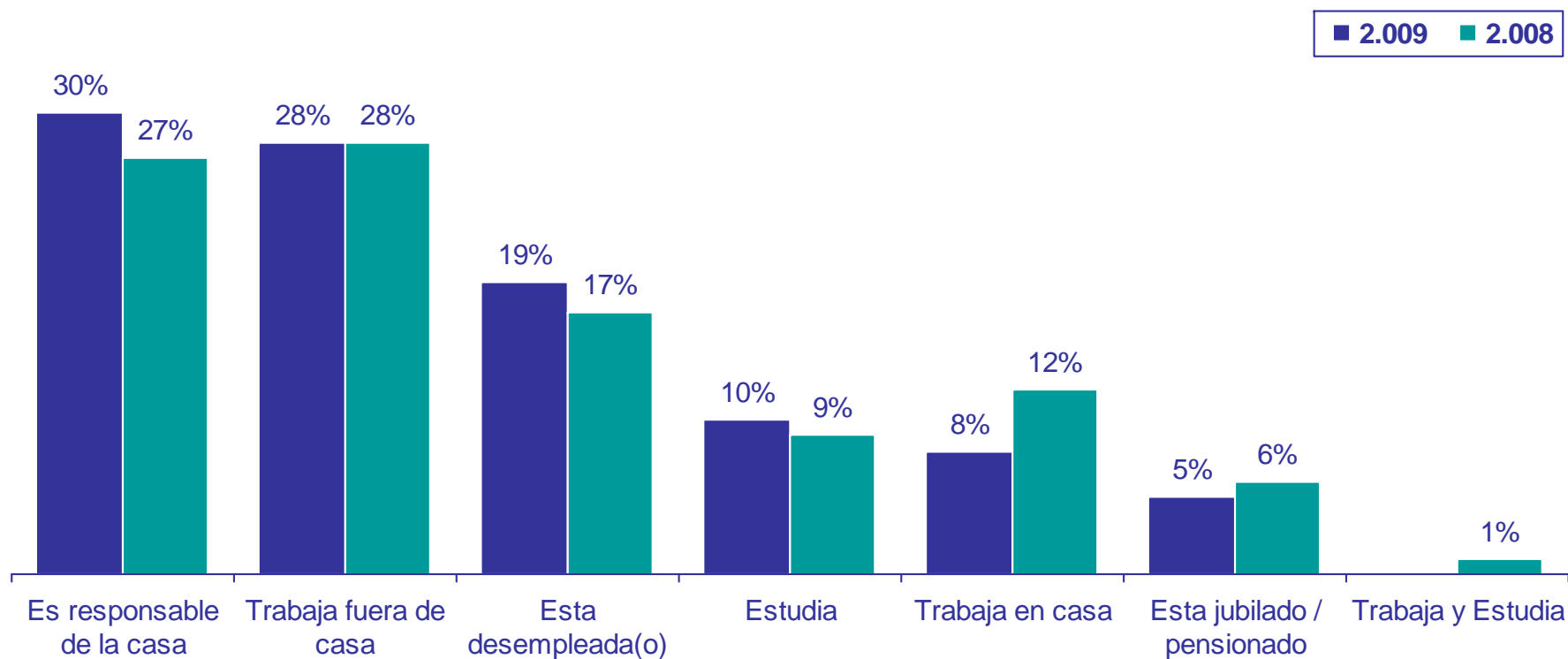
P95. ¿Por qué razón califica “4 o *Muy satisfecho*” la satisfacción con el estado de las vías de la ciudad?

(4 + <i>Muy satisfecho</i>)	2009	2008
Están mejorando / arreglando las vías	90%	55%
La mayoría de las vías están en buen estado	56%	20%
Hace falta hacer reparaciones en las vías / arreglos	27%	10%
Hay zonas de la ciudad que están en mal estado, con huecos	18%	17%
Hay vías de la ciudad que están sin pavimentar / falta pavimentar	9%	7%
Otros	1%	3%
<i>La ciudad ha progresado</i>	ND	5%
<i>Las obras que se están haciendo son buenas</i>	ND	4%
<i>Buen flujo del transporte / son transitables</i>	ND	4%
<i>La ciudad / el barrio se ve con un mejor aspecto</i>	ND	4%
<i>Se ha invertido dinero en las vías</i>	ND	4%
<i>Están pavimentando las vías</i>	ND	3%
<i>Las calles están pavimentadas</i>	ND	2%
<i>Los peatones puede transitar /pueden caminar</i>	ND	2%
<i>Hace falta mejorar el transito</i>	ND	2%
Base	372	382
Respuestas por persona	2,01	1.44

No se presentan datos con % inferiores al 2% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron 4 o *Muy satisfecho*

P85. Actualmente Usted _____?



© 2008 Ipsos

– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 - 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

P85. Actualmente Usted _____ ?

Norte Centro histórico

Es responsable de la casa	32%
Trabaja fuera de casa	30%
Estudia	15%

Sur Occidente

Es responsable de la casa	29%
Esta desempleada(o)	29%
Trabaja fuera de casa	24%

Riomar

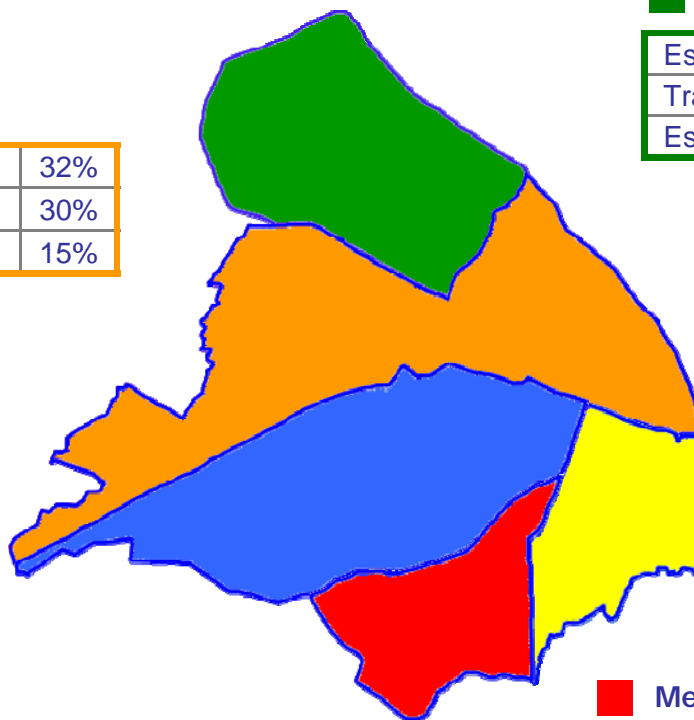
Es responsable de la casa	33%
Trabaja fuera de casa	31%
Esta desempleada(o)	11%

Sur Oriente

Trabaja fuera de casa	30%
Es responsable de la casa	26%
Esta desempleada(o)	14%

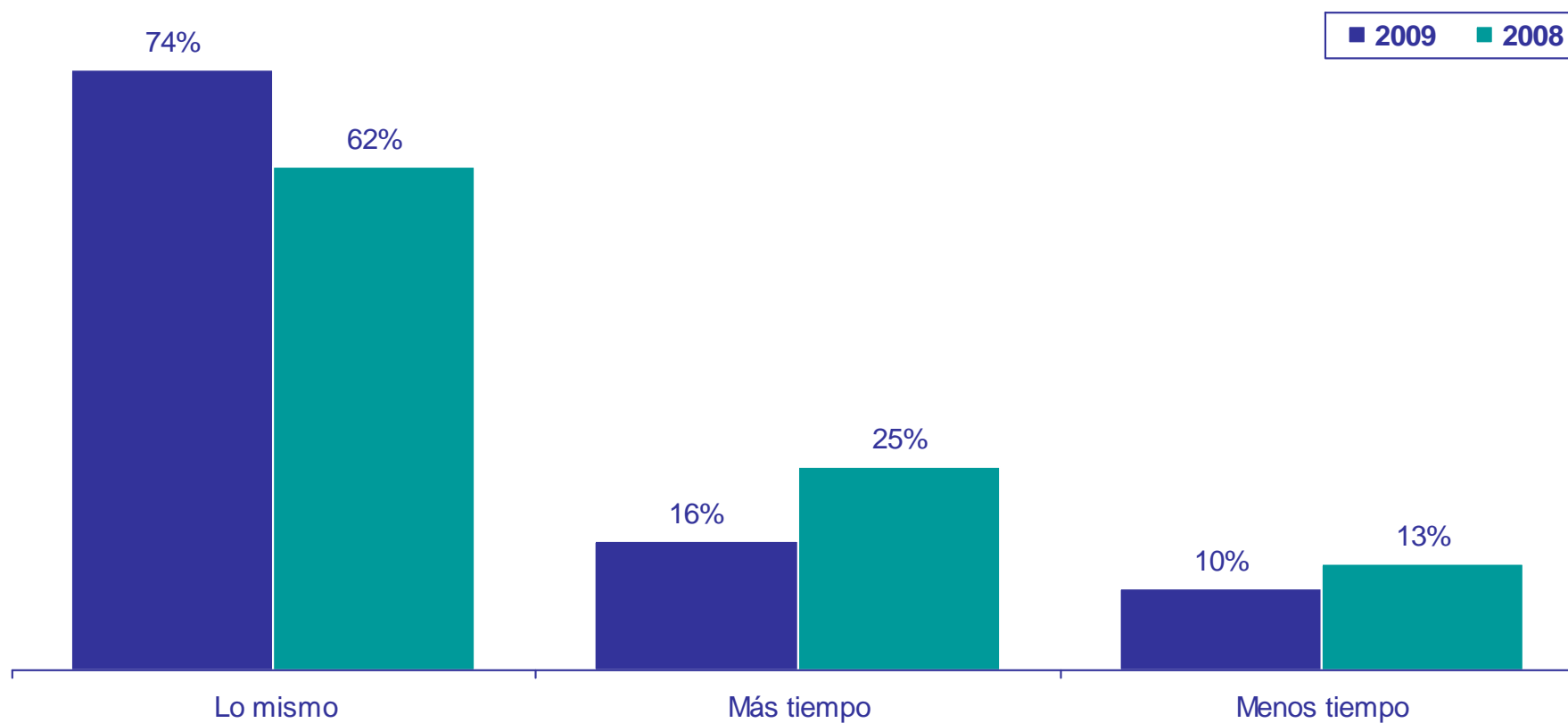
Metropolitana

Es responsable de la casa	34%
Trabaja fuera de casa	28%
Esta desempleada(o)	22%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

P86. Usted percibe que, en general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado?



© 2008 Ipsos

– Quienes estan fuera del hogar-
 2009 Base real: 437 / Pond: 452
 2008 Base real: 422 / Pond: 457

P86. Usted percibe que, en general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado?

Norte Centro histórico

Lo mismo	79%
Más tiempo	16%
Menos tiempo	4%

Sur Occidente

Lo mismo	71%
Más tiempo	13%
Menos tiempo	16%

Riomar

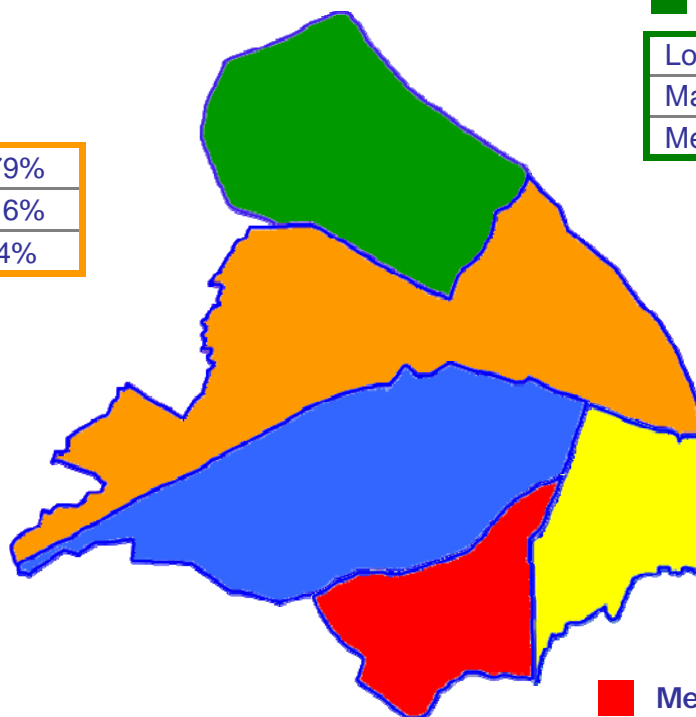
Lo mismo	88%
Más tiempo	8%
Menos tiempo	5%

Sur Oriente

Lo mismo	70%
Más tiempo	21%
Menos tiempo	8%

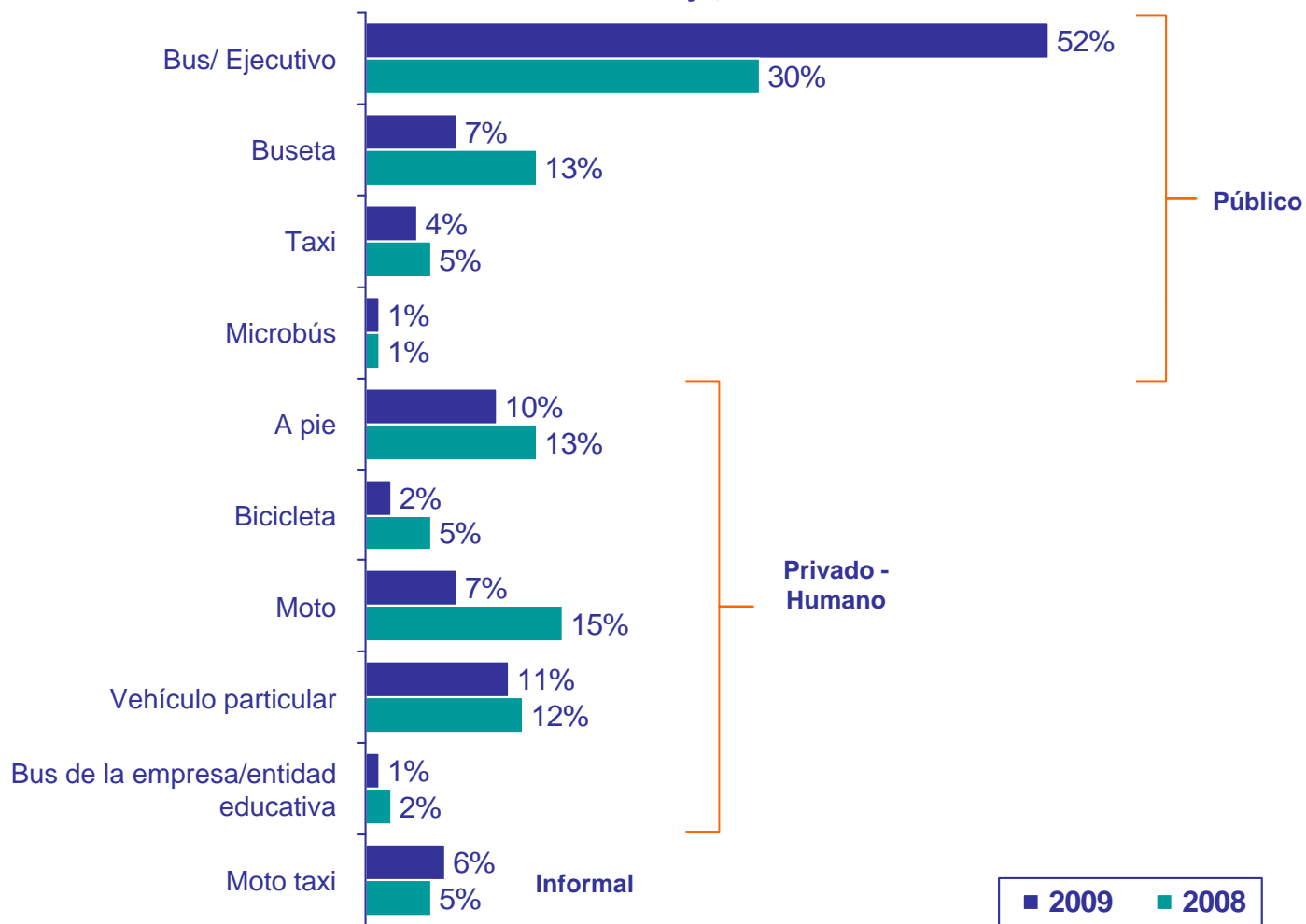
Metropolitana

Lo mismo	70%
Más tiempo	15%
Menos tiempo	15%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	89	103
Riomar	54	29
Metropolitana	93	72
Suroccidente	99	120
Suroriente	102	127

P87. ¿Qué medio de transporte usa Usted PRINCIPALMENTE para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio?



- Quienes estan fuera del hogar-
2009 Base real: 437 / Pond: 452 - 2008 Base real: 422 / Pond: 457

P87. ¿Qué medio de transporte usa Usted PRINCIPALMENTE para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio?

Norte Centro histórico

Bus/ Ejecutivo	47%
Vehículo particular	23%
A pie	12%

Sur Occidente

Bus/ Ejecutivo	52%
Mototaxi	12%
A pie	10%

Riomar

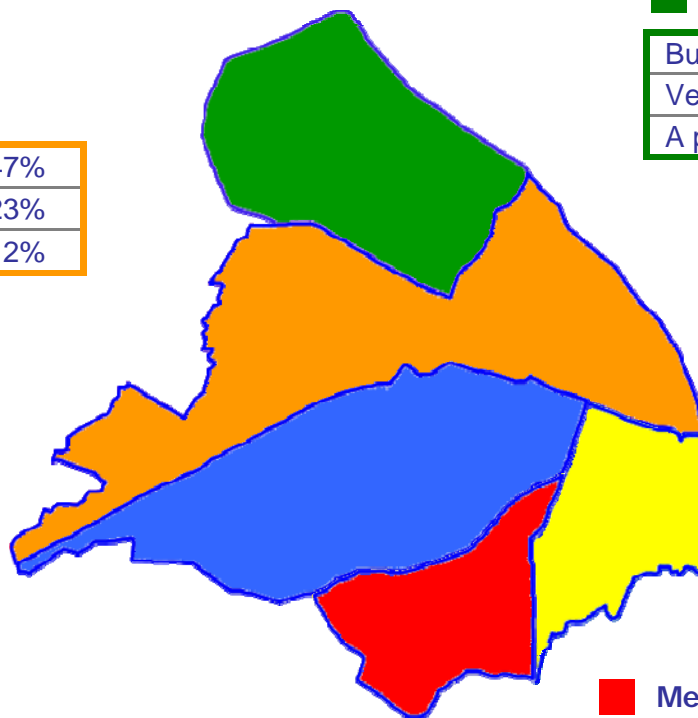
Bus/ Ejecutivo	41%
Vehículo particular	27%
A pie	13%

Sur Oriente

Bus/ Ejecutivo	60%
A pie	11%
Buseta	7%

Metropolitana

Bus/ Ejecutivo	47%
Buseta	18%
Moto	10%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	89	103
Riomar	54	29
Metropolitana	93	72
Suroccidente	99	120
Suroriente	102	127

P89. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que usa principalmente?
 -Promedio-

Medio de transporte	2009	2008
Taxi	4.1 (Base 18) *	4,3 (Base 24)
Bicicleta	3.7 (Base 8) *	4,2 (Base 21)
Moto taxi	3.6 (Base 27) *	3,7 (Base 21)
Bus/ Ejecutivo	3.5 (Base 234)	3,5 (Base 136)
Buseta	3.5 (Base 30)	3,4 (Base 59)
Microbús	3.9 (Base 3) *	4,3 (Base 3)

** Base insuficiente para análisis*

P90. ¿Por qué razón califica “Muy insatisfecho o 2” la satisfacción con ese medio de transporte?

(Muy satisfecho + 2)	2009	2008
Van demasiado rápido / mucha velocidad	46%	22%
Los buses tienen sobrecupo	41%	18%
Falta de educación de los conductores, son groseros	37%	11%
No se respetan las normas de tránsito	35%	34%
Son imprudentes al manejar / irresponsables	31%	28%
Son demorados	30%	12%
Hay mucho transporte en mal estado / deteriorado	18%	12%
No se respetan a los pasajeros	14%	6%
Mucha competencia en el transporte	4%	6%
Otra	11%	ND
<i>Los conductores invaden el espacio de los andenes</i>	ND	5%
<i>Se presentan atracos</i>	ND	3%
<i>Son costosos</i>	ND	3%
<i>Es un transporte muy lento</i>	ND	2%
<i>Tienen mal servicio</i>	ND	2%
<i>Los conductores dejan a los pasajeros donde ellos quieren</i>	ND	2%
Base	38	34
Respuestas por persona	2,67	1,64

P90. ¿Por qué razón califica “3” la satisfacción con ese medio de transporte?

(Satisfacción 3)	2009	2008
Se llenan mucho, sobrecupo	58%	34%
Son imprudentes con su manera de manejar	42%	10%
Van demasiado rápido / mucha velocidad	39%	33%
Son demorados	35%	18%
No es tan seguro el transporte	28%	15%
Falta de educación de los conductores, son groseros	24%	8%
Dan muchas vueltas	8%	6%
Que aumenten la cantidad de buses	5%	12%
Otros	4%	1%
<i>Es rápido</i>	ND	5%
<i>Es bueno el servicio</i>	ND	5%
<i>Es costoso</i>	ND	5%
<i>Muchos trabajos en las vías</i>	ND	5%
<i>Hay mucho transporte en mal estado</i>	ND	4%
<i>Son incómodos</i>	ND	4%
<i>Por los trancones</i>	ND	3%
<i>No se respetan las señales de tránsito</i>	ND	3%
<i>Falta organización del transporte</i>	ND	3%
<i>Es cómodo</i>	ND	2%
Base	98	76
Respuestas por persona	2,43	1.76

No se presentan datos con % inferiores al 2% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron 3

P90. ¿Por qué razón califica “4 o Muy satisfecho” la satisfacción con ese medio de transporte?

(4 + Muy satisfecho)	2009	2008
Es un transporte rápido	74%	28%
Es bueno el servicio	46%	27%
Es un transporte seguro	29%	11%
Hay bastante transporte	25%	9%
Es económico	24%	13%
Siempre puede llegar a su destino	17%	18%
Van demasiado rápido / mucha velocidad	12%	12%
Es cómodo	11%	6%
Los vehículos están en buenas condiciones	7%	6%
Los conductores son irresponsables / imprudentes	2%	7%
Es inseguro el transporte	2%	7%
Otra	1%	2%
<i>Se llenan mucho</i>	ND	5%
<i>A toda hora se consigue transporte</i>	ND	5%
<i>Son demorados</i>	ND	4%
<i>Tiene aire acondicionado / aire</i>	ND	4%
<i>Hay demasiados trancones</i>	ND	4%
<i>Algunos buses están en mal estado</i>	ND	3%
<i>Contribuye al cuidado del medio ambiente</i>	ND	3%
<i>Faltan rutas alternas</i>	ND	3%
Base	184	154
Respuestas por persona	2,5	1.91

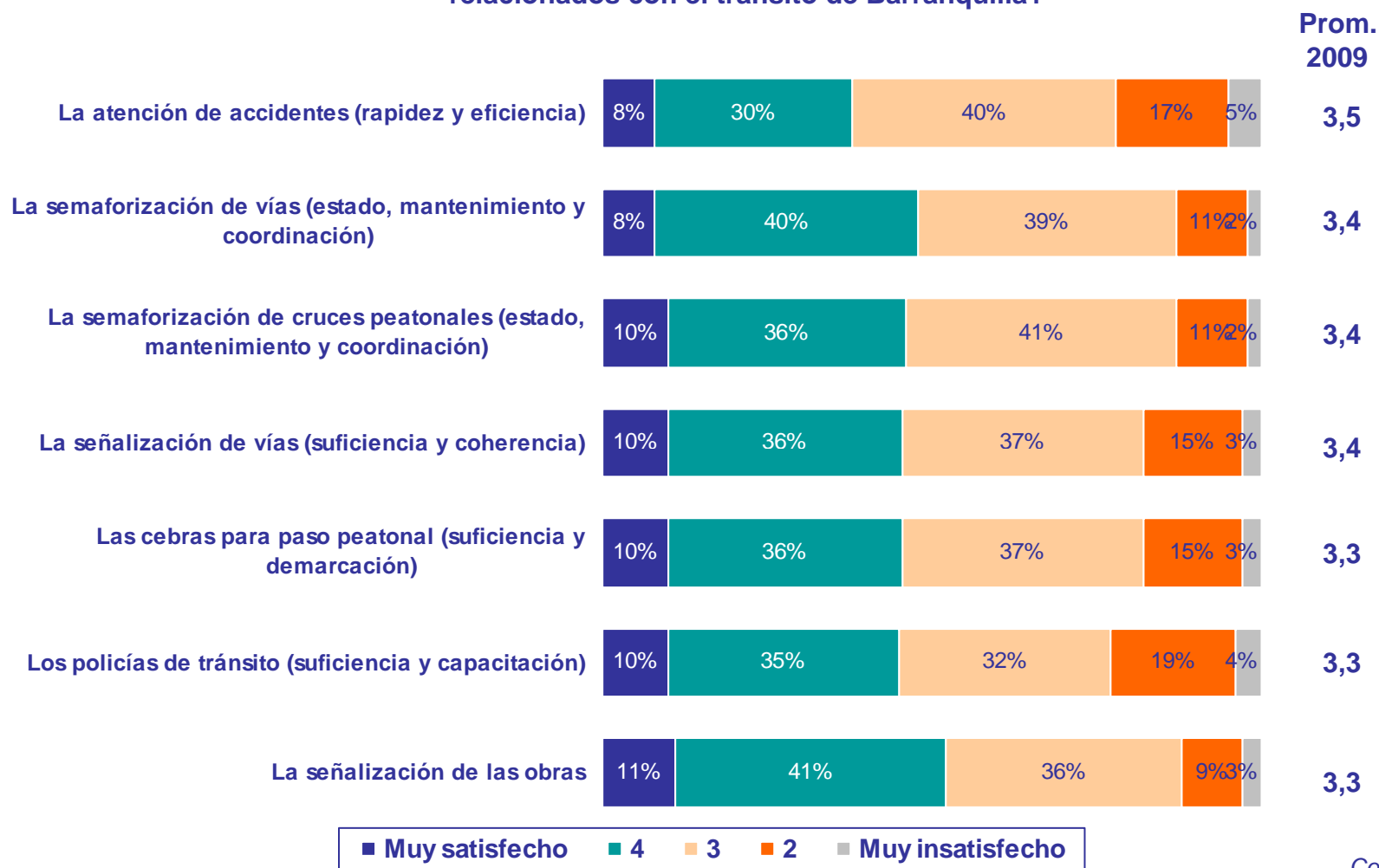
No se presentan datos con % inferiores al 3% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron 4 o Muy satisfecho

P93. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Barranquilla?

	2009	2008
La atención de accidentes (rapidez y eficiencia)	3,5	3,2
La semaforización de vías (estado, mantenimiento y coordinación)	3,4	3,1
La semaforización de cruces peatonales (estado, mantenimiento y coordinación)	3,4	3,1
La señalización de vías (suficiencia y coherencia)	3,4	3,1
La señalización de las obras	3,3	3,1
Las cebras para paso peatonal (suficiencia y demarcación)	3,3	3,0
Los policías de tránsito (suficiencia y capacitación)	3,3	2,9
El control al transporte público (suficiencia)	3,2	2,9
El control al cumplimiento de normas de tránsito	3,2	2,9
Las campañas educativas (suficiencia y eficacia)	3,1	2,9
La organización del transporte público	3,1	2,9
Los sitios para parquear en la ciudad	3,1	2,8
Los desvíos por obras	3,1	ND
Los paraderos en la ciudad	3,0	2,8

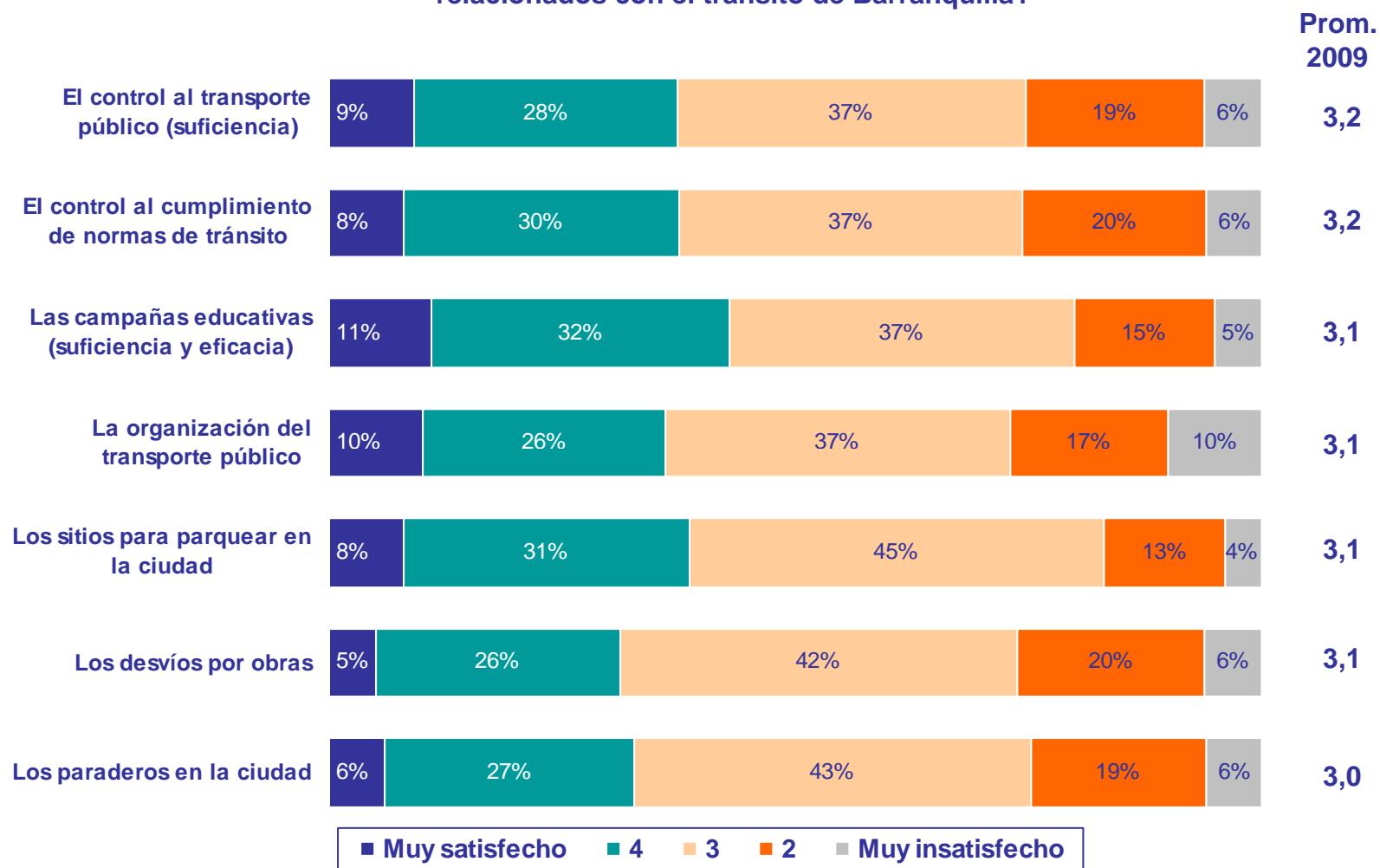
P93. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Barranquilla?



■ Muy satisfecho ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ Muy insatisfecho

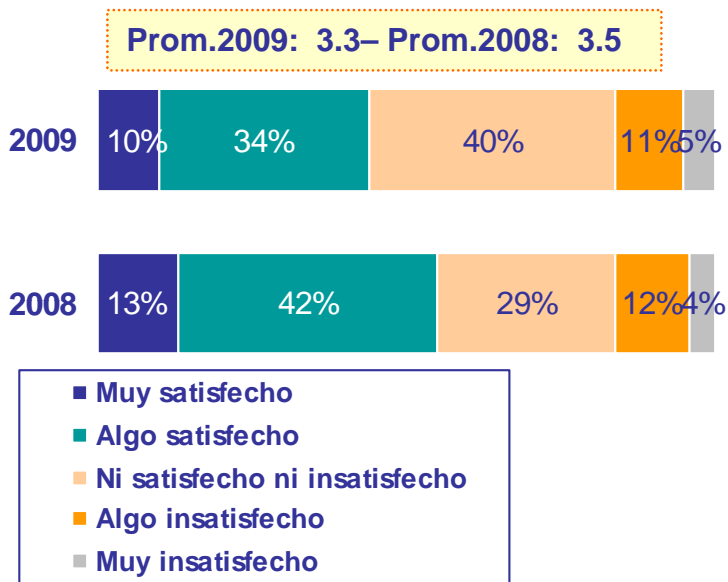
Continúa... ➡

P93. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Barranquilla?



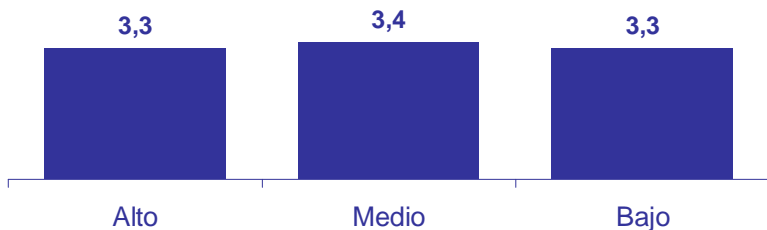
Satisfacción con la inversión de recursos

P6. Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) se siente Usted con la forma como la Alcaldía maneja e invierte los recursos y dineros de Barranquilla?

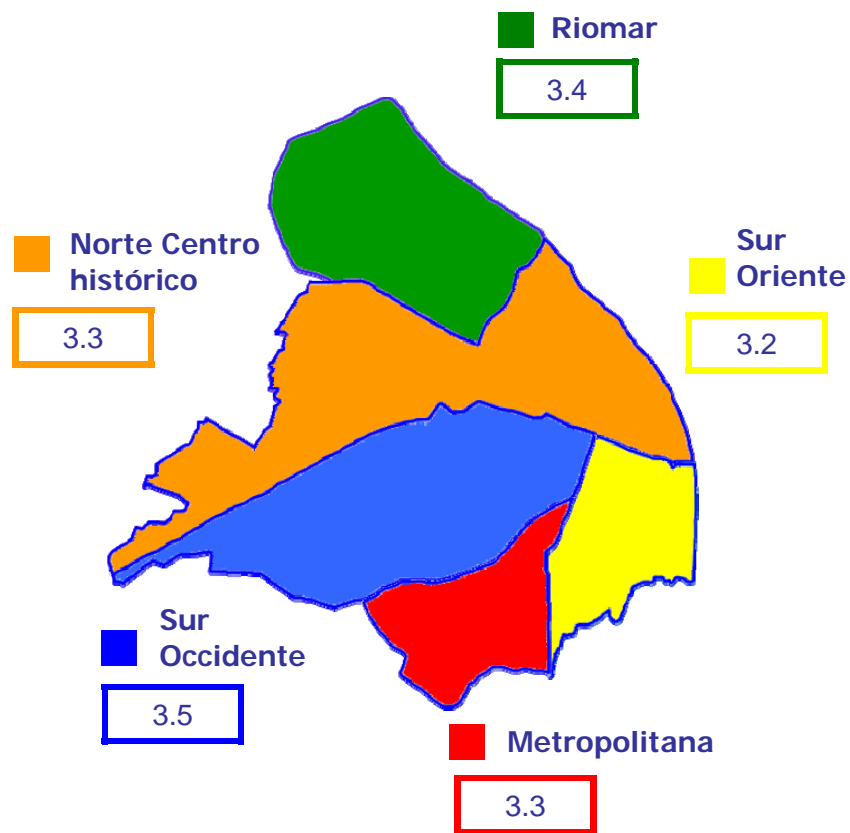


– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato



Promedio - Por Localidades





Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Gestión Pública

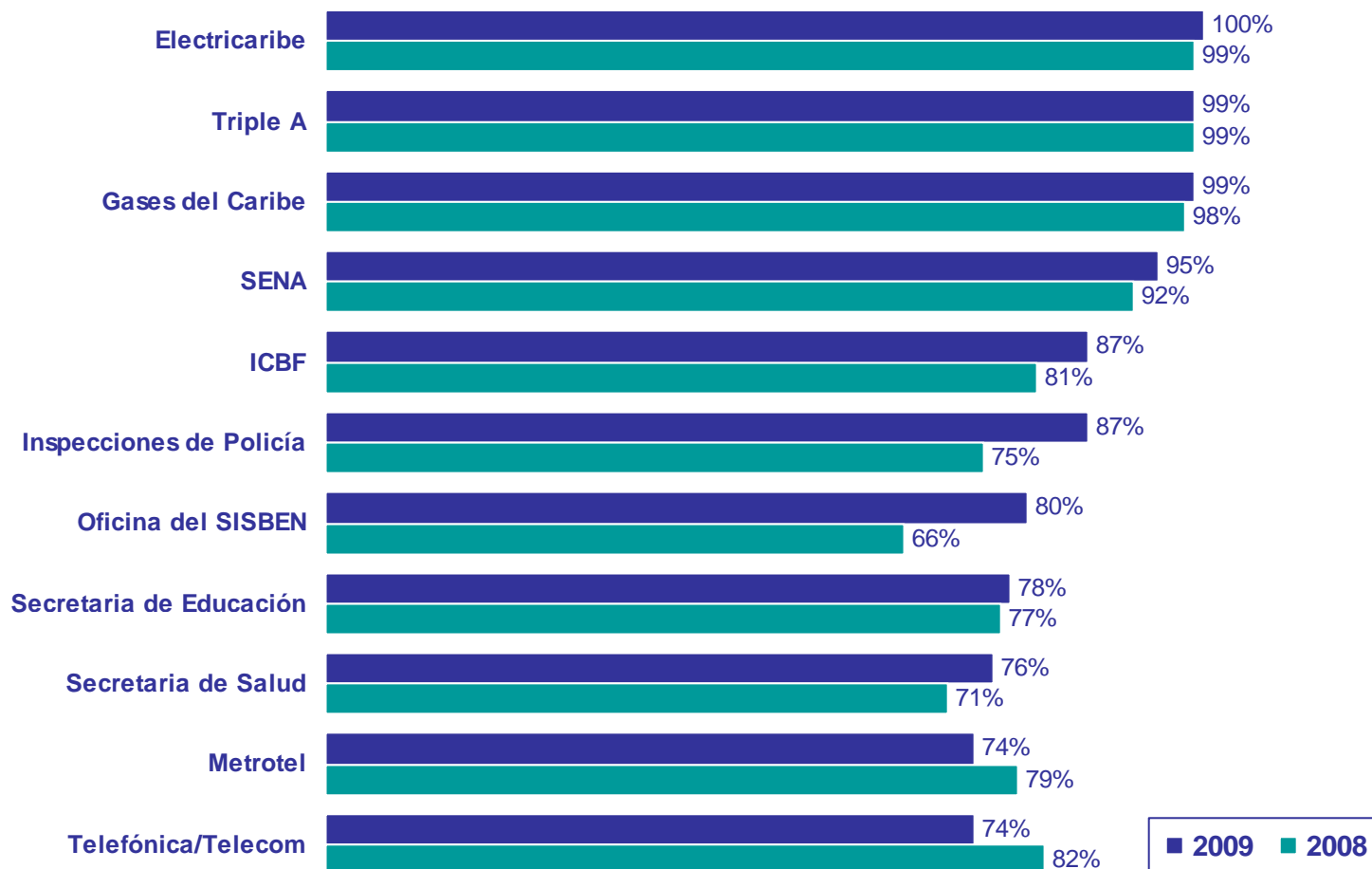


Nobody's Unpredictable

Conocimiento institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

-Conocimiento-



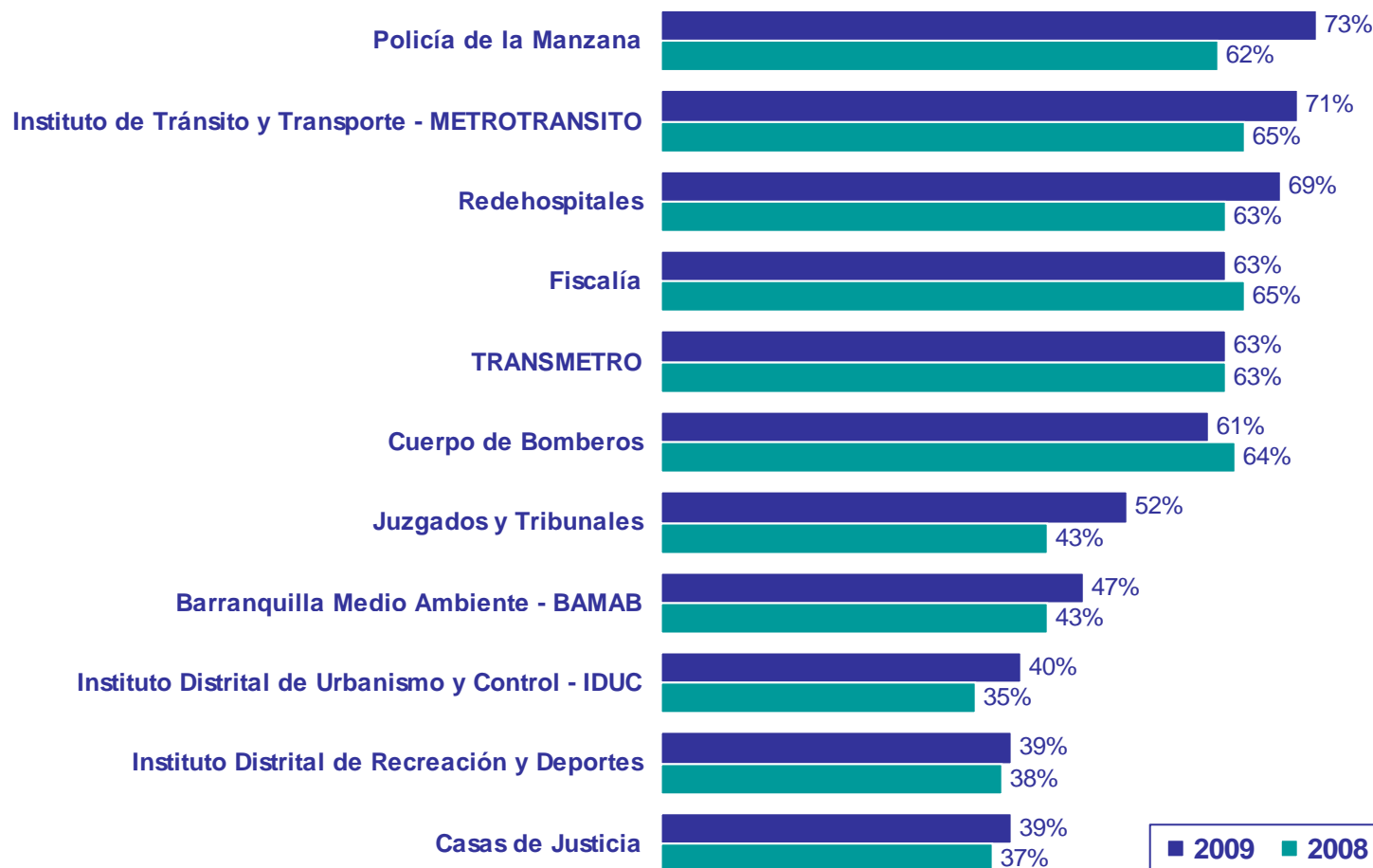
- Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Continúa... ➔

Conocimiento institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

-Conocimiento-



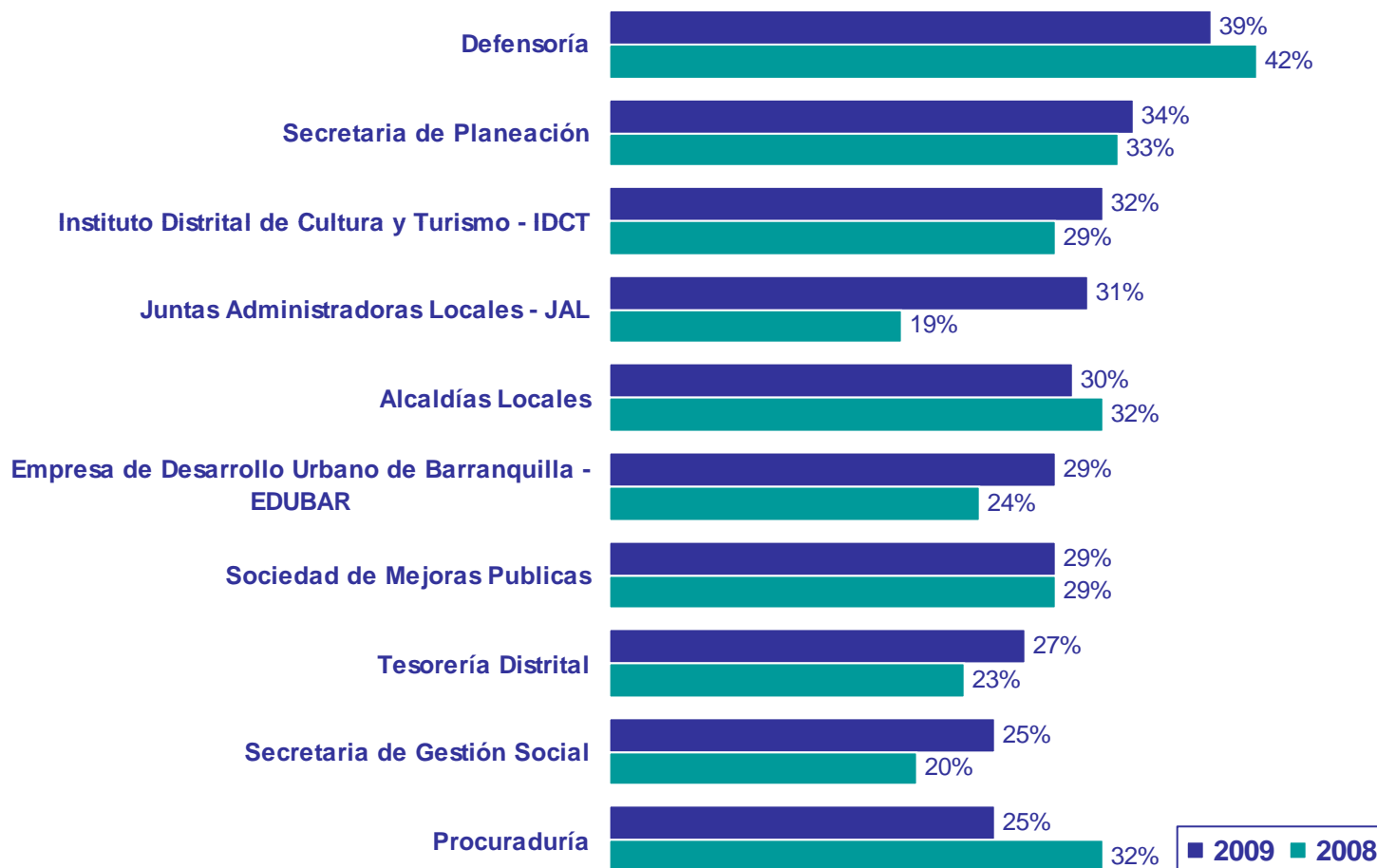
- Total entrevistados -
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Continúa... ➔

Conocimiento institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

-Conocimiento-



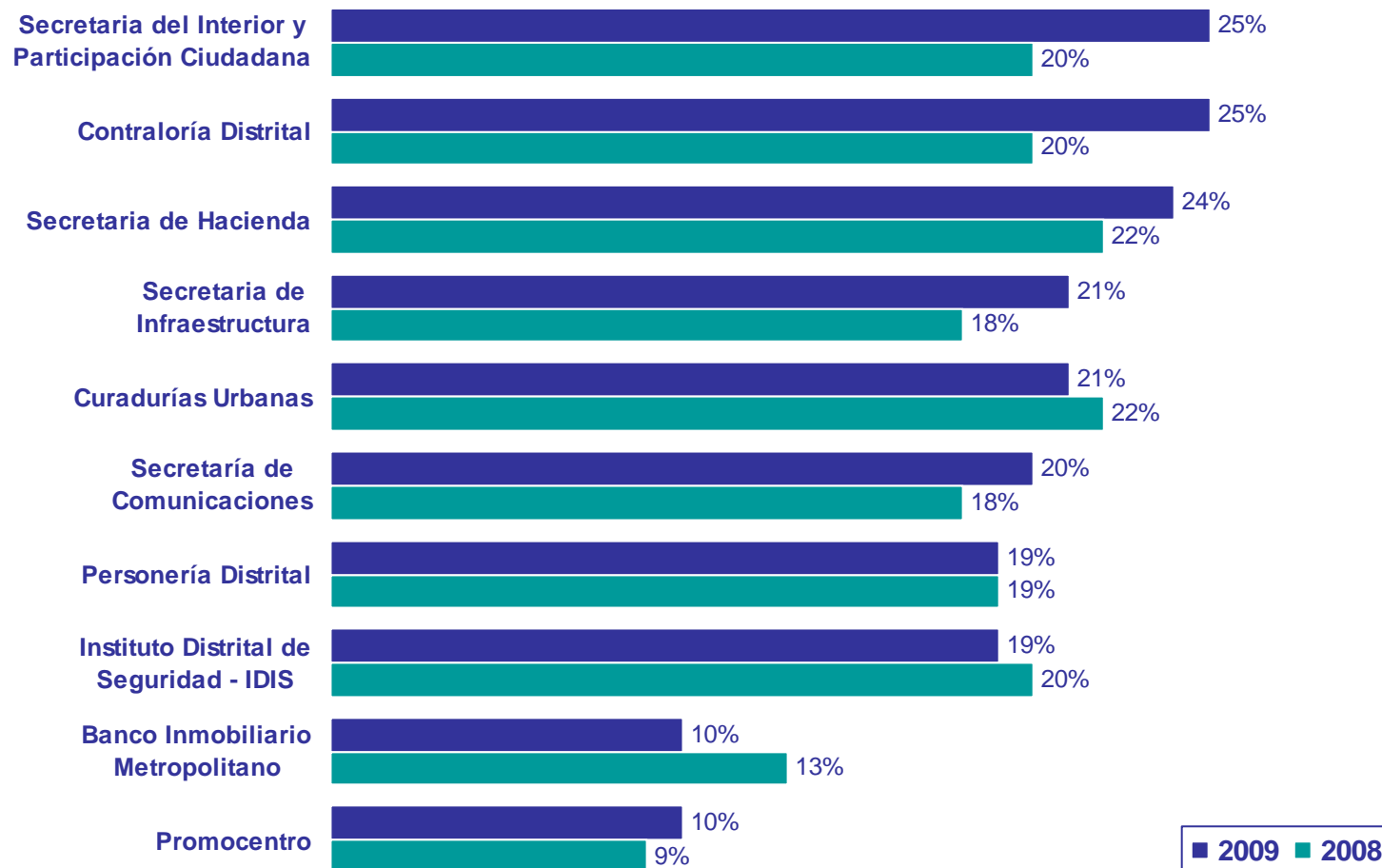
- Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Continúa... ➔

Conocimiento institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

-Conocimiento-



- Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Conocimiento institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable.

Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

-Conocimiento-

	Total	Norte Centro - Historico	Riomar	Metropolitana	Sur occidente	Sur oriente
Electricaribe	100%	100%	100%	100%	99%	100%
Triple A	99%	100%	99%	100%	100%	99%
Gases del Caribe	99%	100%	99%	99%	100%	98%
SENA	95%	99%	90%	100%	96%	89%
ICBF	87%	98%	84%	96%	88%	74%
Inspecciones de Policía	87%	96%	82%	76%	90%	85%
Oficina del SISBEN	80%	78%	70%	75%	86%	80%
Secretaria de Educación	78%	84%	79%	83%	79%	67%
Secretaria de Salud	76%	84%	81%	80%	80%	60%
Metrotel	74%	93%	81%	67%	67%	71%
Telefónica/Telecom	74%	95%	85%	72%	65%	68%
Policía de la Manzana	73%	94%	82%	55%	67%	75%
Instituto de Tránsito y Transporte - METROTRANSITO	71%	71%	58%	74%	71%	71%
Redehospitales	69%	80%	78%	67%	74%	54%
Fiscalía	63%	71%	66%	70%	65%	51%

Conocimiento institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable.

Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

-Conocimiento-

	Total	Norte Centro - Historico	Riomar	Metropolitana	Sur occidente	Sur oriente
TRANSMETRO	63%	60%	62%	60%	65%	63%
Cuerpo de Bomberos	61%	91%	71%	64%	61%	34%
Juzgados y Tribunales	52%	53%	56%	57%	49%	50%
Barranquilla Medio Ambiente - BAMAB	47%	72%	47%	46%	42%	34%
Instituto Distrital de Urbanismo y Control - IDUC	40%	76%	41%	40%	37%	16%
Instituto Distrital de Recreación y Deportes	39%	64%	38%	39%	37%	23%
Casas de Justicia	39%	45%	32%	40%	54%	16%
Defensoría	39%	48%	41%	49%	42%	20%
Secretaria de Planeación	34%	53%	38%	35%	34%	18%
Instituto Distrital de Cultura y Turismo - IDCT	32%	56%	25%	31%	30%	19%
Juntas Administradoras Locales - JAL	31%	44%	33%	30%	26%	29%
Alcaldías Locales	30%	40%	37%	27%	29%	24%
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	29%	52%	32%	33%	26%	14%
Sociedad de Mejoras Publicas	29%	48%	27%	28%	29%	14%
Tesorería Distrital	27%	48%	34%	23%	23%	19%

Conocimiento institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable.

Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

-Conocimiento-

	Total	Norte Centro - Historico	Riomar	Metropolitana	Sur occidente	Sur oriente
Secretaria de Gestión Social	25%	34%	36%	25%	26%	13%
Procuraduría	25%	36%	40%	29%	21%	14%
Secretaria del Interior y Participación Ciudadana	25%	40%	27%	27%	23%	13%
Contraloría Distrital	25%	36%	33%	27%	27%	9%
Secretaria de Hacienda	24%	39%	33%	22%	23%	12%
Secretaria de Infraestructura	21%	39%	32%	18%	20%	9%
Curadurías Urbanas	21%	36%	25%	25%	18%	9%
Secretaría de Comunicaciones	20%	23%	34%	18%	23%	13%
Personería Distrital	19%	32%	33%	17%	19%	8%
Instituto Distrital de Seguridad - IDIS	19%	14%	15%	25%	26%	11%
Banco Inmobiliario Metropolitano	10%	5%	11%	15%	12%	8%
Promocentro	10%	18%	5%	11%	11%	2%

Imagen institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

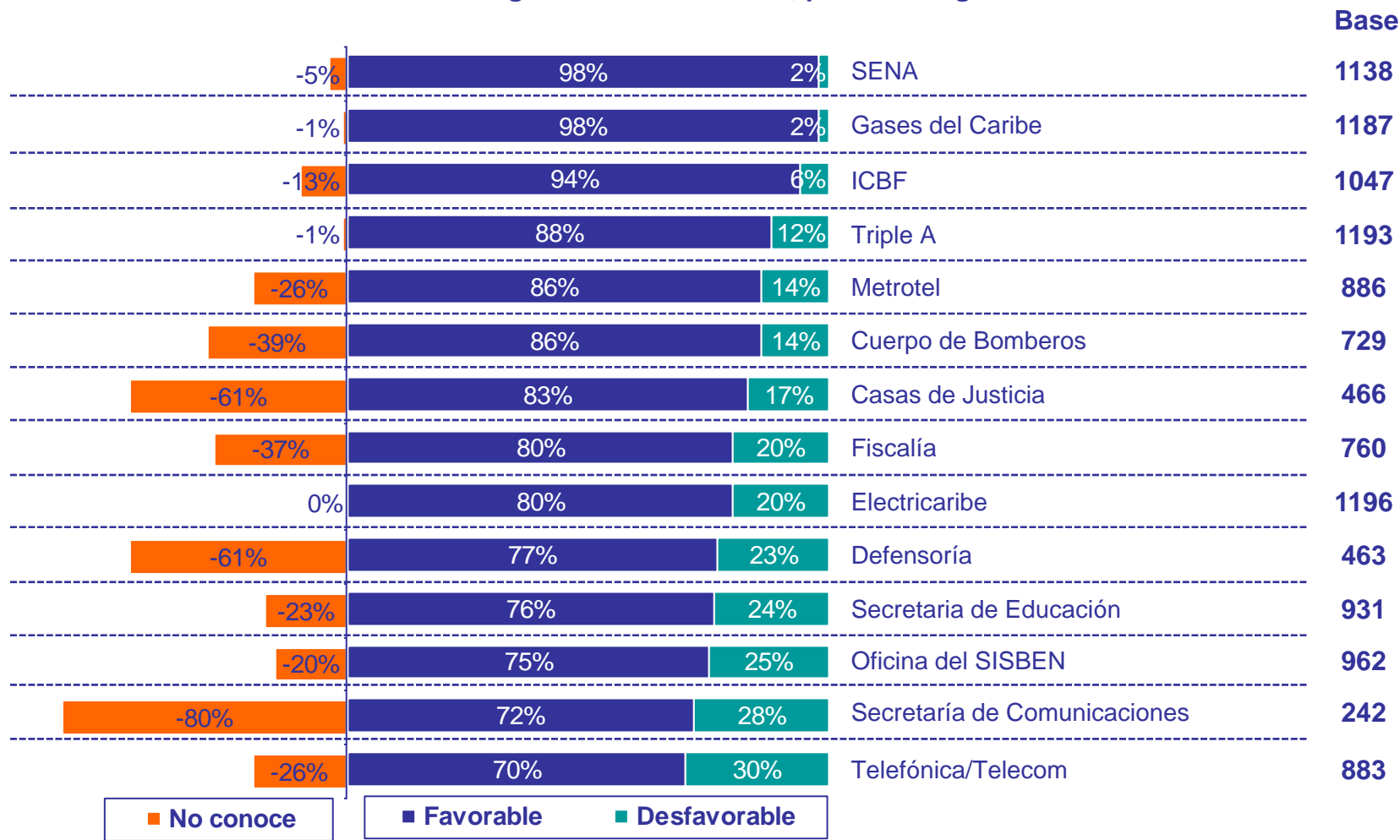


Imagen institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

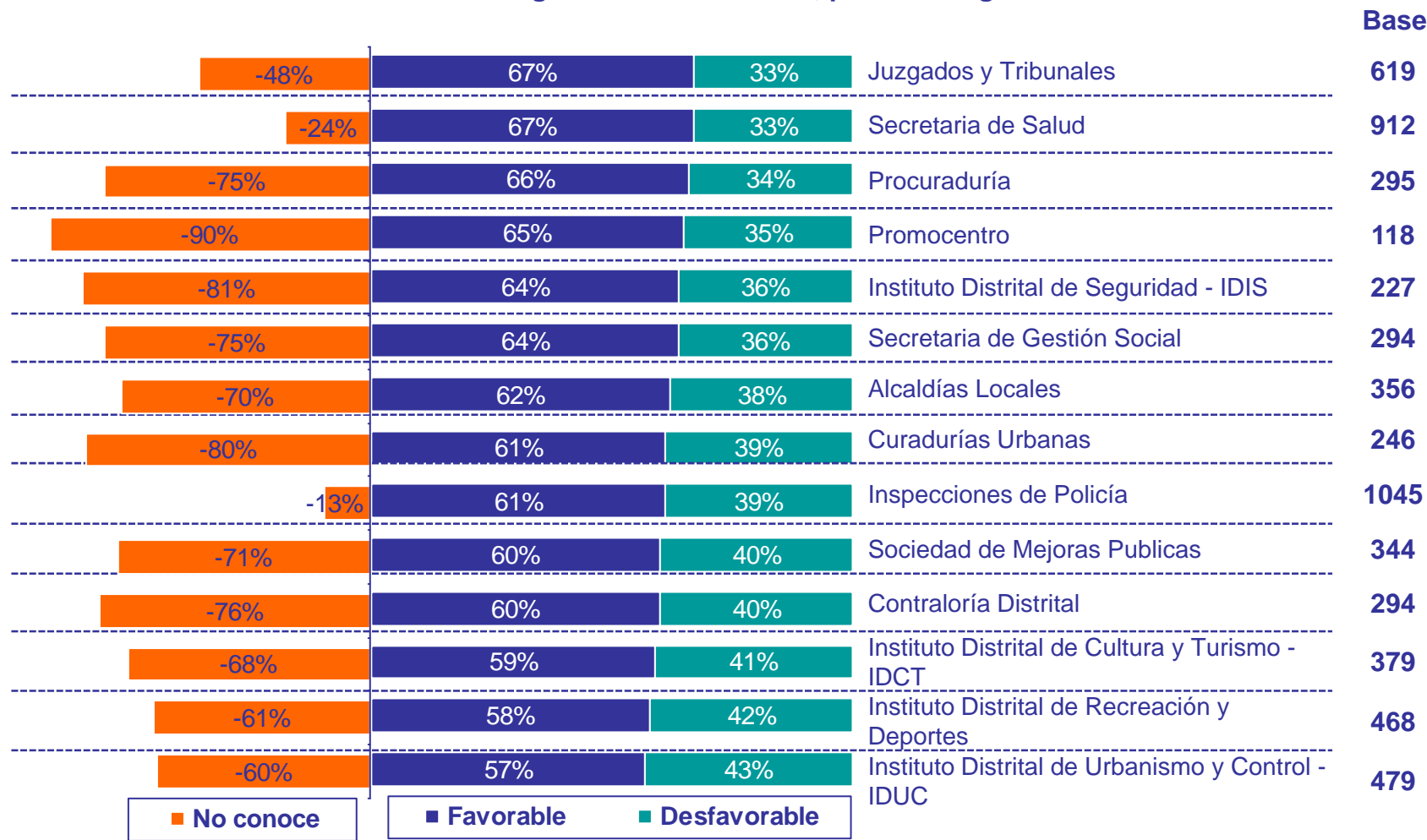
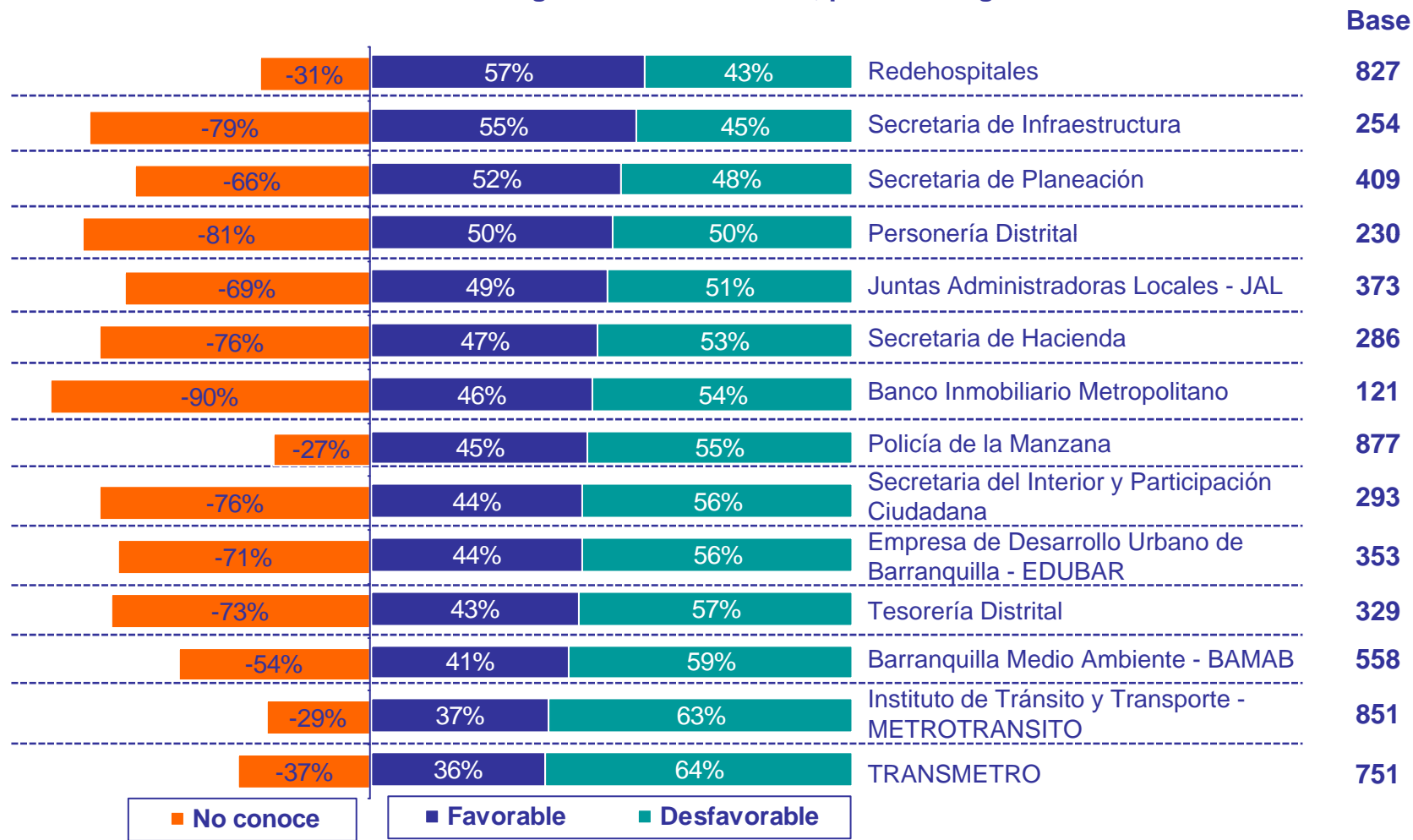


Imagen institucional

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.



Base – Quienes conocen cada entidad



P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

Favorabilidad	2009	2008
SENA	98%	98%
Gases del Caribe	98%	97%
ICBF	94%	94%
Triple A	88%	93%
Metrotel	86%	91%
Cuerpo de Bomberos	86%	87%
Casas de Justicia	83%	84%
Fiscalía	80%	86%
Electricaribe	80%	83%
Defensoría	77%	84%
Secretaría de Educación	76%	81%
Oficina del SISBEN	75%	83%
Secretaría de Comunicaciones	72%	62%
Telefónica/Telecom	70%	74%
Juzgados y Tribunales	67%	76%
Secretaría de Salud	67%	71%
Procuraduría	66%	81%
Promocentro	65%	59%
Instituto Distrital de Seguridad - IDIS	64%	65%
Secretaría de Gestión Social	64%	62%
Alcaldías Locales	62%	64%

Base – Quienes conocen cada entidad

Continúa... ➡



P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

Favorabilidad	2009	2008
Curadurías Urbanas	61%	73%
Inspecciones de Policía	61%	70%
Sociedad de Mejoras Publicas	60%	72%
Contraloría Distrital	60%	74%
Instituto Distrital de Cultura y Turismo - IDCT	59%	65%
Instituto Distrital de Recreación y Deportes	58%	69%
Instituto Distrital de Urbanismo y Control - IDUC	57%	64%
Redehospitales	57%	59%
Secretaria de Infraestructura	55%	50%
Secretaria de Planeación	52%	58%
Personería Distrital	50%	67%
Juntas Administradoras Locales - JAL	49%	55%
Secretaria de Hacienda	47%	57%
Banco Inmobiliario Metropolitano	46%	58%
Policía de la Manzana	45%	65%
Secretaria del Interior y Participación Ciudadana	44%	50%
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	44%	64%
Tesorería Distrital	43%	53%
Barranquilla Medio Ambiente - BAMAB	41%	61%
Instituto de Tránsito y Transporte - METROTRANSITO	37%	42%
TRANSMETRO	36%	73%

Base – Quienes conocen cada entidad

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

Desfavorabilidad	2009	2008
TRANSMETRO	64%	27%
Instituto de Tránsito y Transporte - METROTRANSITO	63%	58%
Barranquilla Medio Ambiente - BAMAB	59%	39%
Tesorería Distrital	57%	47%
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	56%	36%
Secretaría del Interior y Participación Ciudadana	56%	50%
Policía de la Manzana	55%	35%
Banco Inmobiliario Metropolitano	54%	42%
Secretaría de Hacienda	53%	43%
Juntas Administradoras Locales - JAL	51%	45%
Personería Distrital	50%	33%
Secretaría de Planeación	48%	42%
Secretaría de Infraestructura	45%	50%
Redehospitales	43%	41%
Instituto Distrital de Urbanismo y Control - IDUC	43%	36%
Instituto Distrital de Recreación y Deportes	42%	31%
Instituto Distrital de Cultura y Turismo - IDCT	41%	35%
Contraloría Distrital	40%	26%
Sociedad de Mejoras Publicas	40%	28%
Inspecciones de Policía	39%	30%
Curadurías Urbanas	39%	27%

Base – Quienes conocen cada entidad

Continúa... ➡



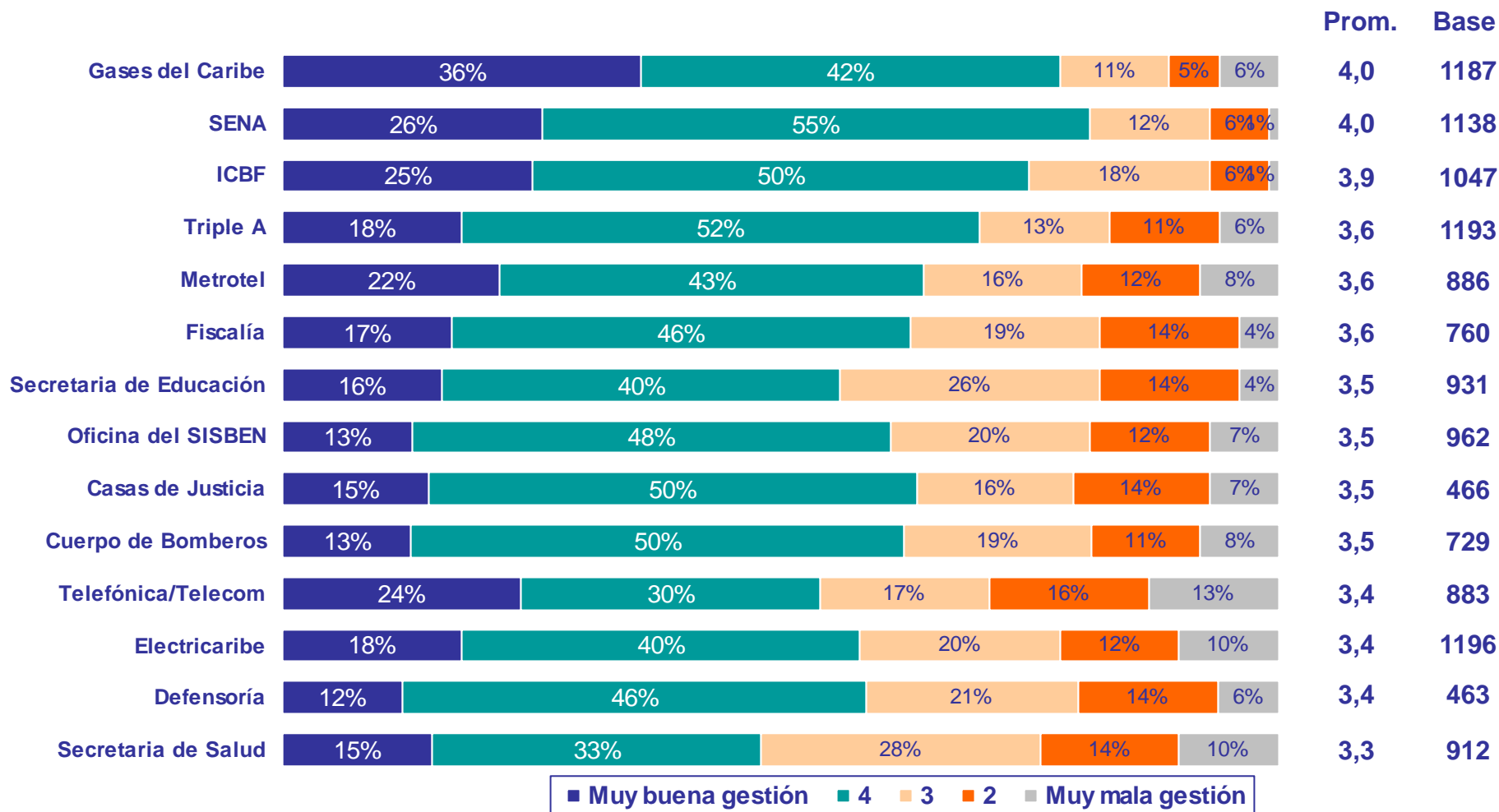
Imagen institucional -Desfavorabilidad-

P104. Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Barranquilla para que por favor me diga si Usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable o desfavorable. Si no conoce alguna de las entidades, por favor dígamelo.

Desfavorabilidad	2009	2008
Alcaldías Locales	38%	36%
Secretaria de Gestión Social	36%	38%
Instituto Distrital de Seguridad - IDIS	36%	35%
Promocentro	35%	41%
Procuraduría	34%	19%
Secretaria de Salud	33%	29%
Juzgados y Tribunales	33%	24%
Telefónica/Telecom	30%	26%
Secretaría de Comunicaciones	28%	38%
Oficina del SISBEN	25%	17%
Secretaria de Educación	24%	19%
Defensoría	23%	16%
Electricaribe	20%	17%
Fiscalía	20%	14%
Casas de Justicia	17%	16%
Cuerpo de Bomberos	14%	13%
Metrotel	14%	9%
Triple A	12%	7%
ICBF	6%	6%
SENA	2%	2%
Gases del Caribe	2%	3%

Base – Quienes conocen cada entidad

P105. ¿Cómo califica la gestión que han hecho hasta ahora durante la administración de Alejandro Char Chaljub, en una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY MALA GESTIÓN y 5 es MUY BUENA GESTIÓN?

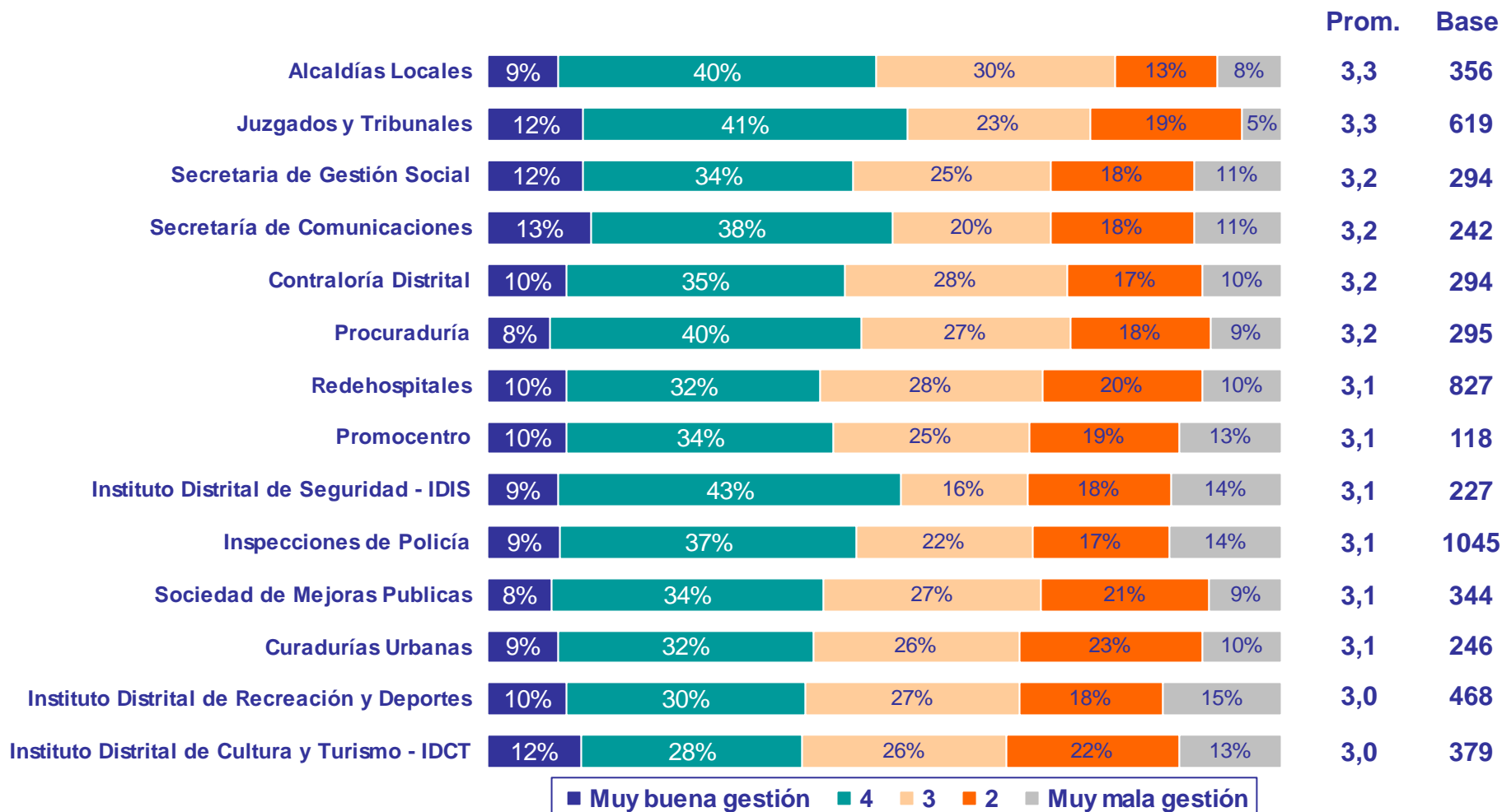


© 2008 Ipsos

Base – Quienes conocen cada entidad

Continúa... ➡

P105. ¿Cómo califica la gestión que han hecho hasta ahora durante la administración de Alejandro Char Chaljub, en una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY MALA GESTIÓN y 5 es MUY BUENA GESTIÓN?

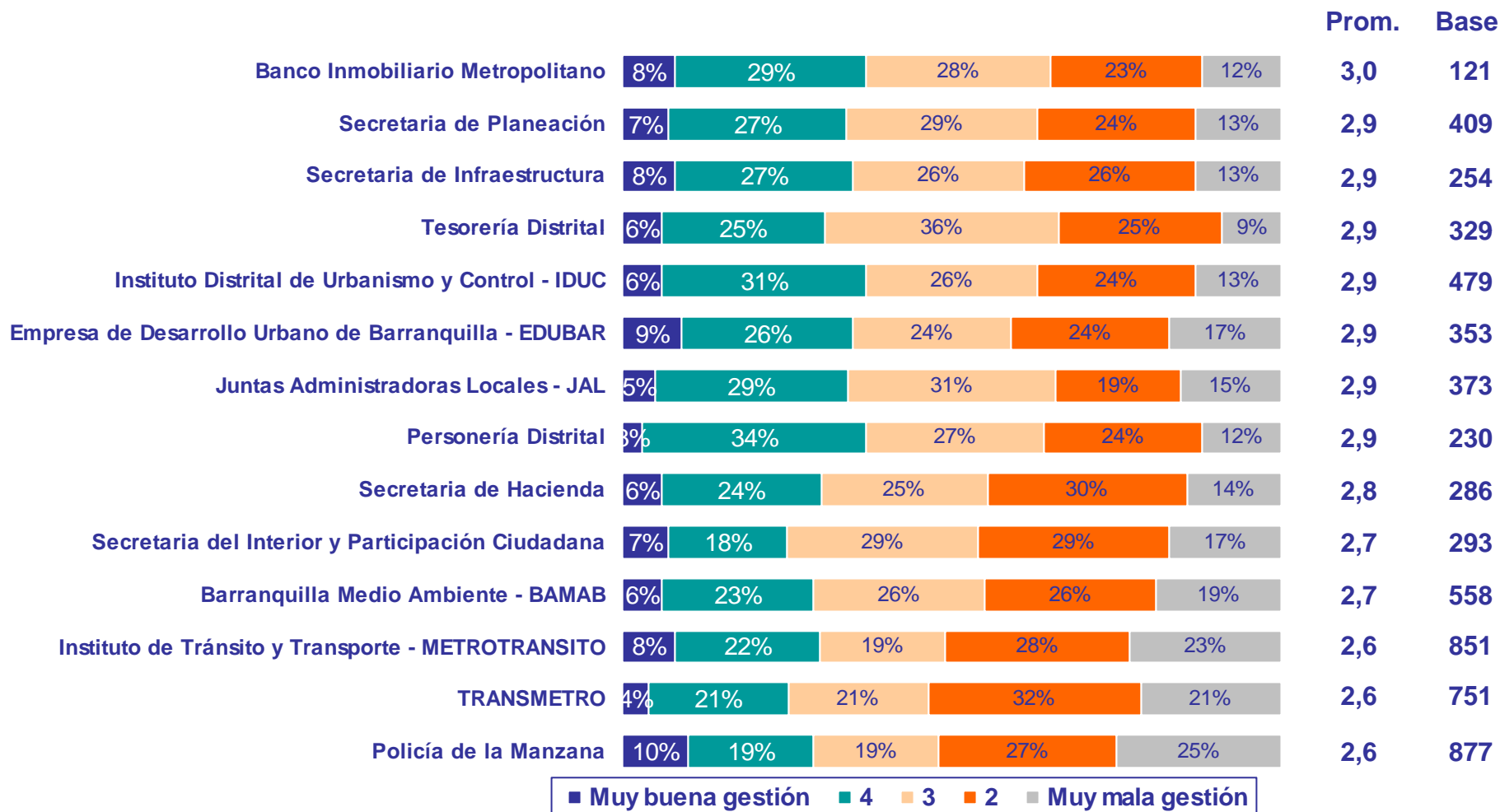


© 2008 Ipsos

Base – Quienes conocen cada entidad

Continúa... ➔

P105. ¿Cómo califica la gestión que han hecho hasta ahora durante la administración de Alejandro Char Chaljub, en una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY MALA GESTIÓN y 5 es MUY BUENA GESTIÓN?



© 2008 Ipsos

Base – Quienes conocen cada entidad

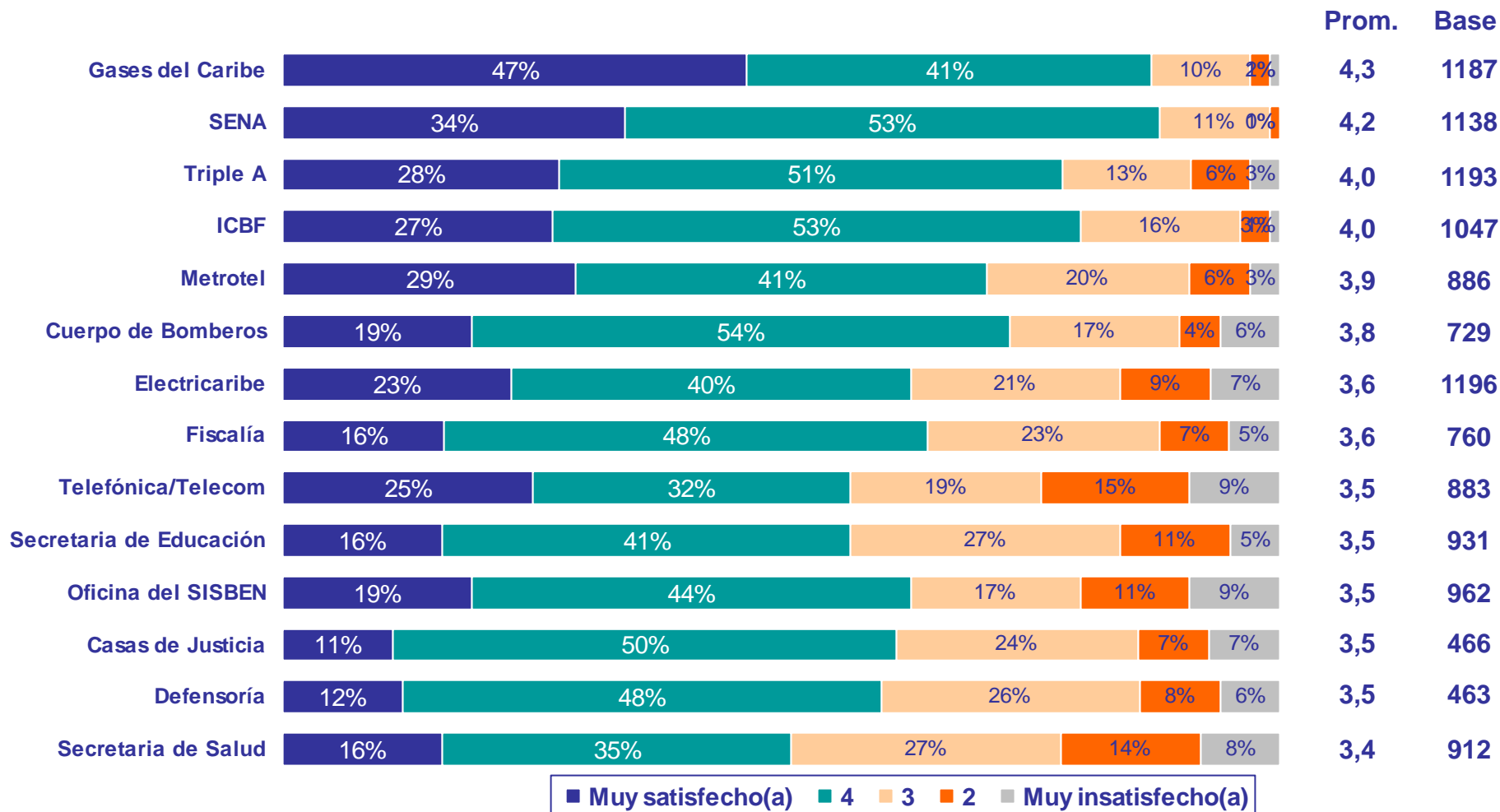
P105. ¿Cómo califica la gestión que han hecho hasta ahora durante la administración de Alejandro Char Chaljub, en una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY MALA GESTIÓN y 5 es MUY BUENA GESTIÓN?

Gestión	2009	2008
Gases del Caribe	4,0	4,0
SENA	4,0	4,1
ICBF	3,9	4,0
Triple A	3,6	3,8
Metrotel	3,6	3,8
Fiscalía	3,6	3,7
Secretaria de Educación	3,5	3,6
Oficina del SISBEN	3,5	3,7
Casas de Justicia	3,5	3,6
Cuerpo de Bomberos	3,5	3,7
Telefónica/Telecom	3,4	3,5
Electricaribe	3,4	3,7
Defensoría	3,4	3,7
Secretaria de Salud	3,3	3,4
Alcaldías Locales	3,3	3,3
Juzgados y Tribunales	3,3	3,6
Secretaria de Gestión Social	3,2	3,1
Secretaría de Comunicaciones	3,2	3,1
Contraloría Distrital	3,2	3,3
Procuraduría	3,2	3,6
Redehospitales	3,1	3,3

P105. ¿Cómo califica la gestión que han hecho hasta ahora durante la administración de Alejandro Char Chaljub, en una escala de 1 a 5, donde 1 es MUY MALA GESTIÓN y 5 es MUY BUENA GESTIÓN?

Gestión	2009	2008
Promocentro	3,1	3,1
Instituto Distrital de Seguridad - IDIS	3,1	3,3
Inspecciones de Policía	3,1	3,4
Sociedad de Mejoras Publicas	3,1	3,4
Curadurías Urbanas	3,1	3,5
Instituto Distrital de Recreación y Deportes	3,0	3,3
Instituto Distrital de Cultura y Turismo - IDCT	3,0	3,2
Banco Inmobiliario Metropolitano	3,0	3,1
Secretaria de Planeación	2,9	3,1
Secretaria de Infraestructura	2,9	2,9
Tesorería Distrital	2,9	2,9
Instituto Distrital de Urbanismo y Control - IDUC	2,9	3,3
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	2,9	3,2
Juntas Administradoras Locales - JAL	2,9	3,1
Personería Distrital	2,9	3,3
Secretaria de Hacienda	2,8	3,0
Secretaria del Interior y Participación Ciudadana	2,7	2,8
Barranquilla Medio Ambiente - BAMAB	2,7	3,2
Instituto de Tránsito y Transporte - METROTRANSITO	2,6	2,9
TRANSMETRO	2,6	3,4
Policía de la Manzana	2,6	3,3

P106. ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?

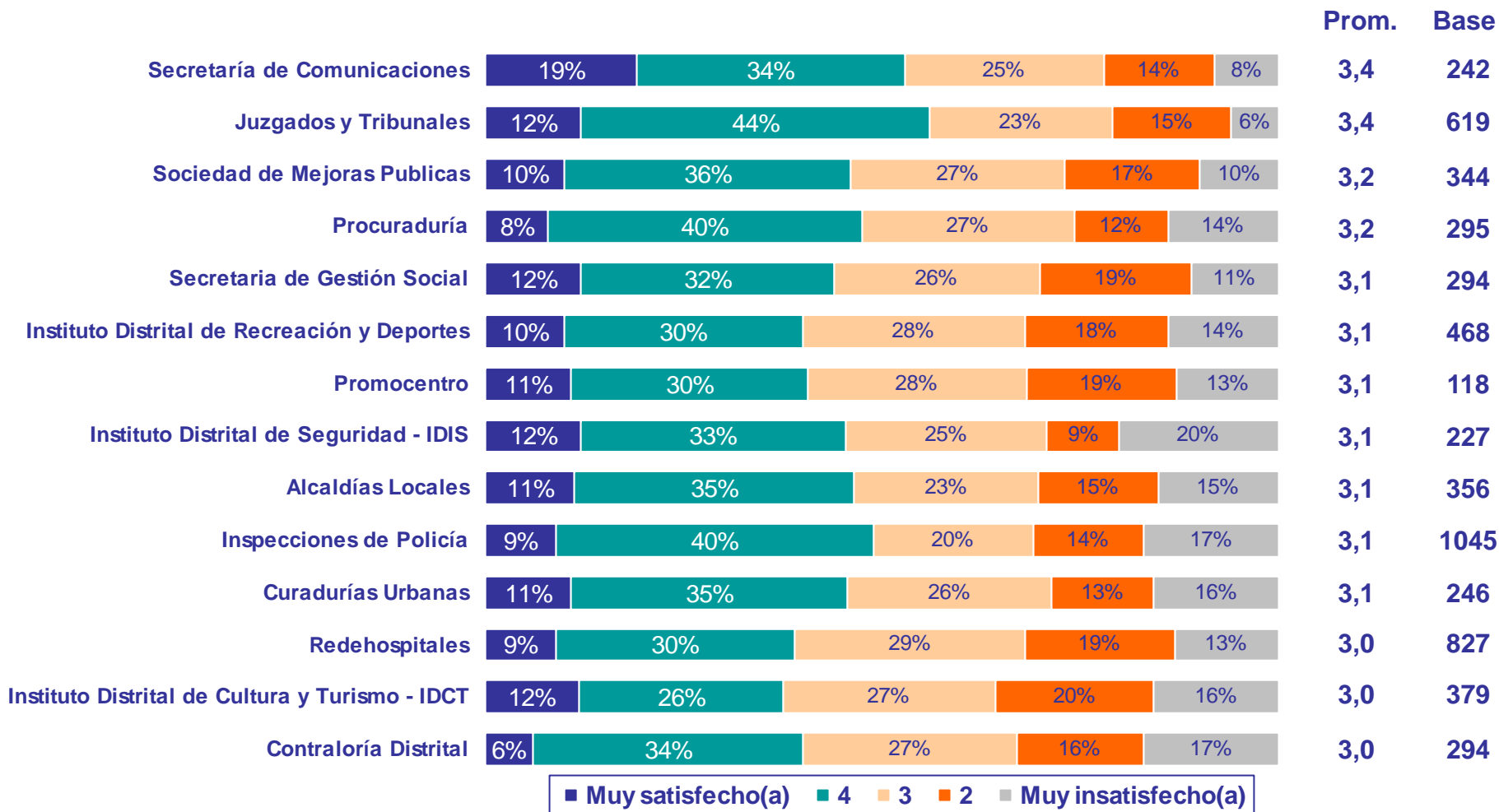


© 2008 Ipsos

Base – Quienes conocen cada entidad

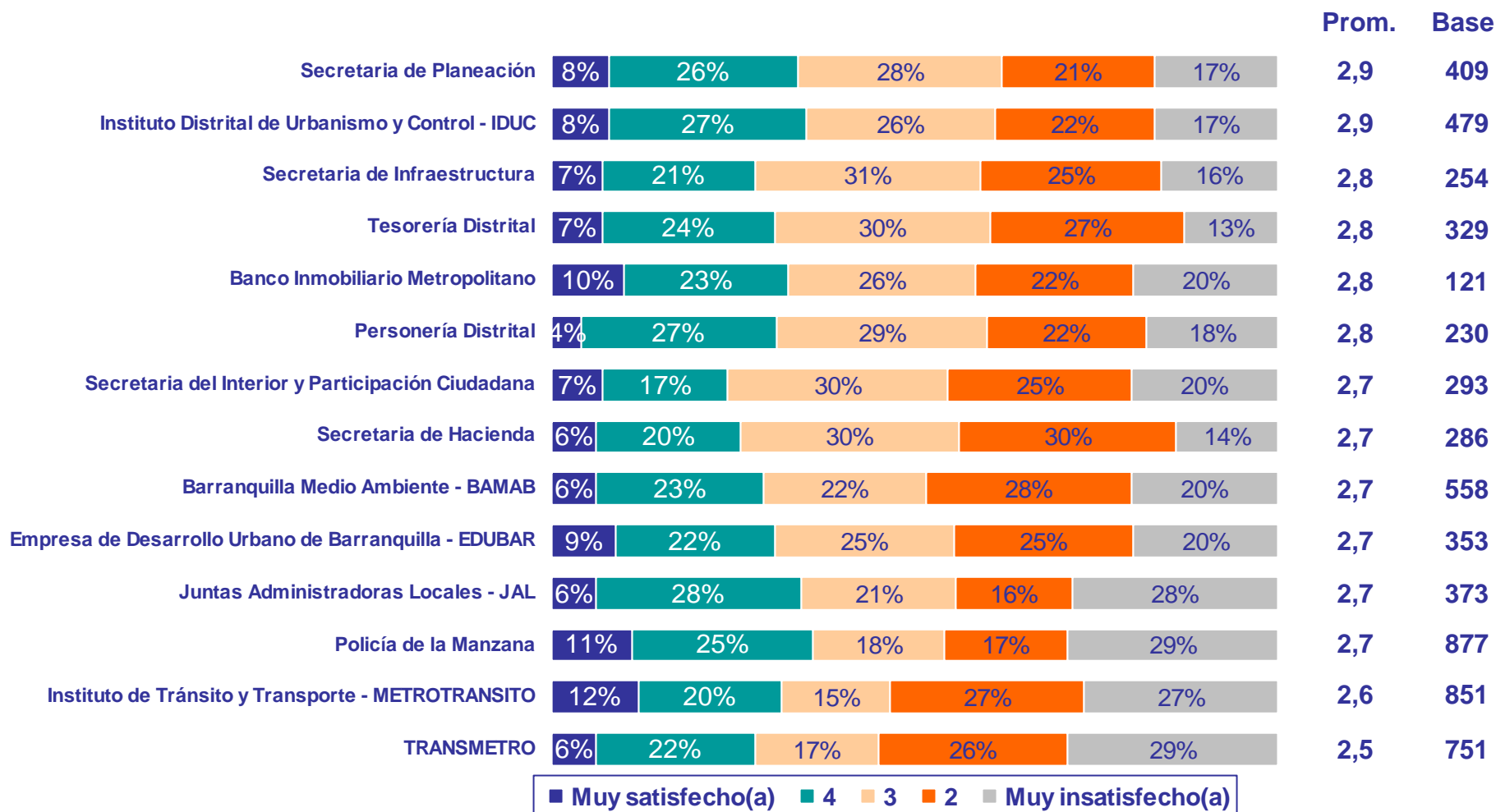
Continúa... ➔

P106. ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?



© 2008 Ipsos

P106. ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?



Atención al ciudadano

P106. ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?

Atención al ciudadano	2009	2008
Gases del Caribe	4,3	4,2
SENA	4,2	4,1
Triple A	4,0	4,0
ICBF	4,0	4,1
Metrotel	3,9	3,9
Cuerpo de Bomberos	3,8	3,8
Electricaribe	3,6	3,7
Fiscalía	3,6	3,7
Telefónica/Telecom	3,5	3,5
Secretaria de Educación	3,5	3,7
Oficina del SISBEN	3,5	3,6
Casas de Justicia	3,5	3,8
Defensoría	3,5	3,8
Secretaria de Salud	3,4	3,5
Secretaría de Comunicaciones	3,4	3,1
Juzgados y Tribunales	3,4	3,7
Sociedad de Mejoras Publicas	3,2	3,5
Procuraduría	3,2	3,6
Secretaria de Gestión Social	3,1	3,2
Instituto Distrital de Recreación y Deportes	3,1	3,4
Promocentro	3,1	3,1

P106. ¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?

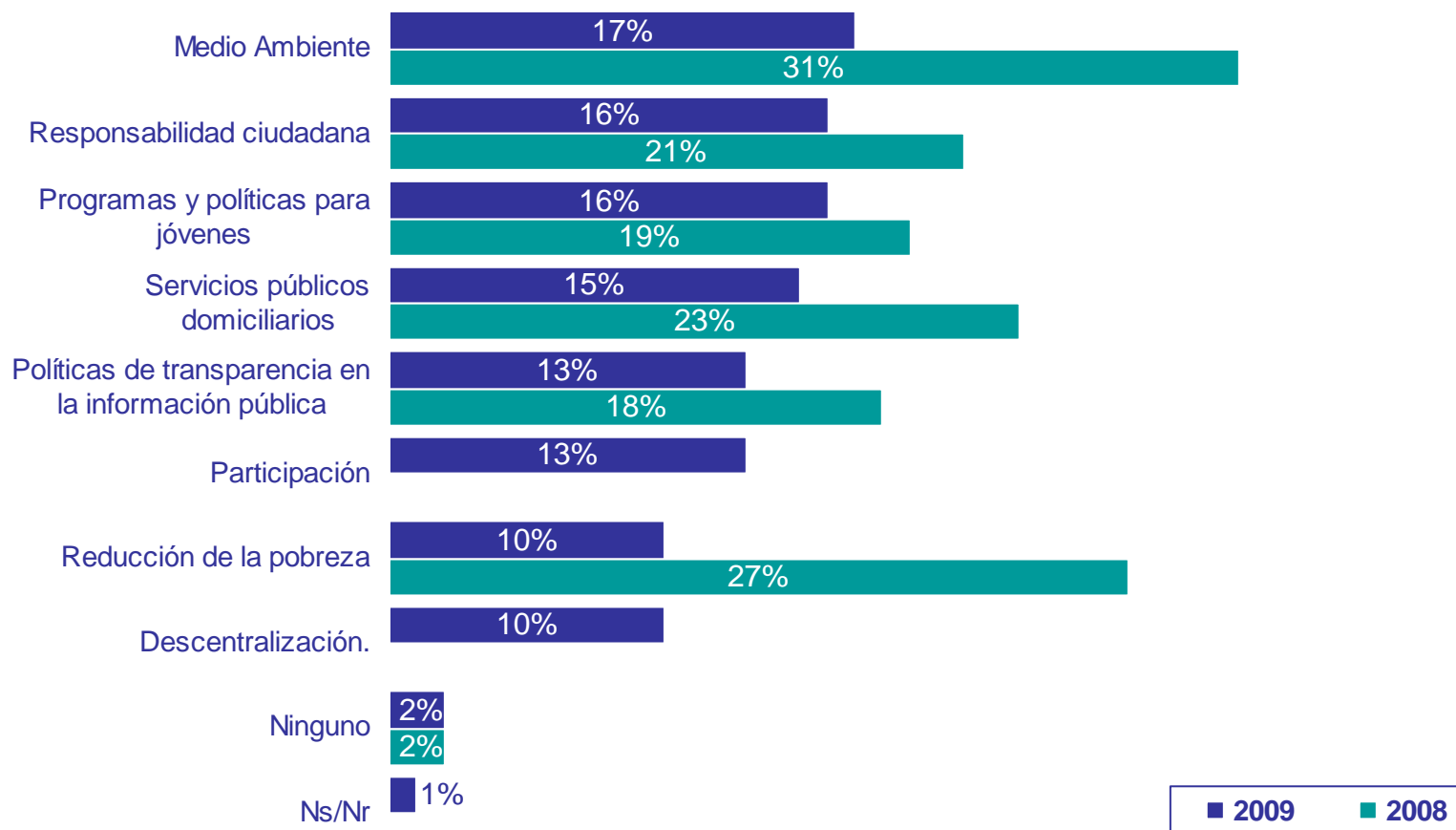
Atención al ciudadano	2009	2008
Instituto Distrital de Seguridad - IDIS	3,1	3,3
Alcaldías Locales	3,1	3,2
Inspecciones de Policía	3,1	3,4
Curadurías Urbanas	3,1	3,6
Redehospitales	3,0	3,3
Instituto Distrital de Cultura y Turismo - IDCT	3,0	3,3
Contraloría Distrital	3,0	3,4
Secretaría de Planeación	2,9	3,1
Instituto Distrital de Urbanismo y Control - IDUC	2,9	3,3
Secretaría de Infraestructura	2,8	2,9
Tesorería Distrital	2,8	3,0
Banco Inmobiliario Metropolitano	2,8	3,0
Personería Distrital	2,8	3,4
Secretaría del Interior y Participación Ciudadana	2,7	3,0
Secretaría de Hacienda	2,7	3,1
Barranquilla Medio Ambiente - BAMAB	2,7	3,1
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	2,7	3,3
Juntas Administradoras Locales - JAL	2,7	3,1
Policía de la Manzana	2,7	3,3
Instituto de Tránsito y Transporte - METROTRANSITO	2,6	2,9
TRANSMETRO	2,5	3,3

P107. ¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que ha estado trabajando la Administración de Alejandro Char Chaljub?



© 2008 Ipsos

P107. ¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que ha estado trabajando la Administración de Alejandro Char Chaljub?



P107. ¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que ha estado trabajando la Administración de Alejandro Char Chaljub?

Norte Centro histórico

Espacio público	79%
Movilidad vial	76%
Vivienda de interés social	57%

Sur Occidente

Salud pública	64%
Educación pública	62%
Espacio público	57%

Riomar

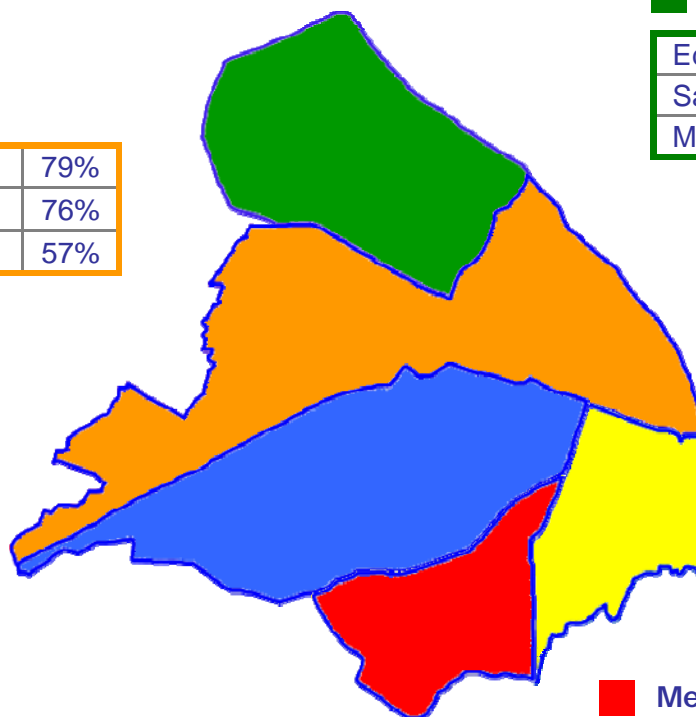
Educación pública	68%
Salud pública	63%
Movilidad vial	56%

Sur Oriente

Salud pública	55%
Educación pública	55%
Movilidad vial	51%

Metropolitana

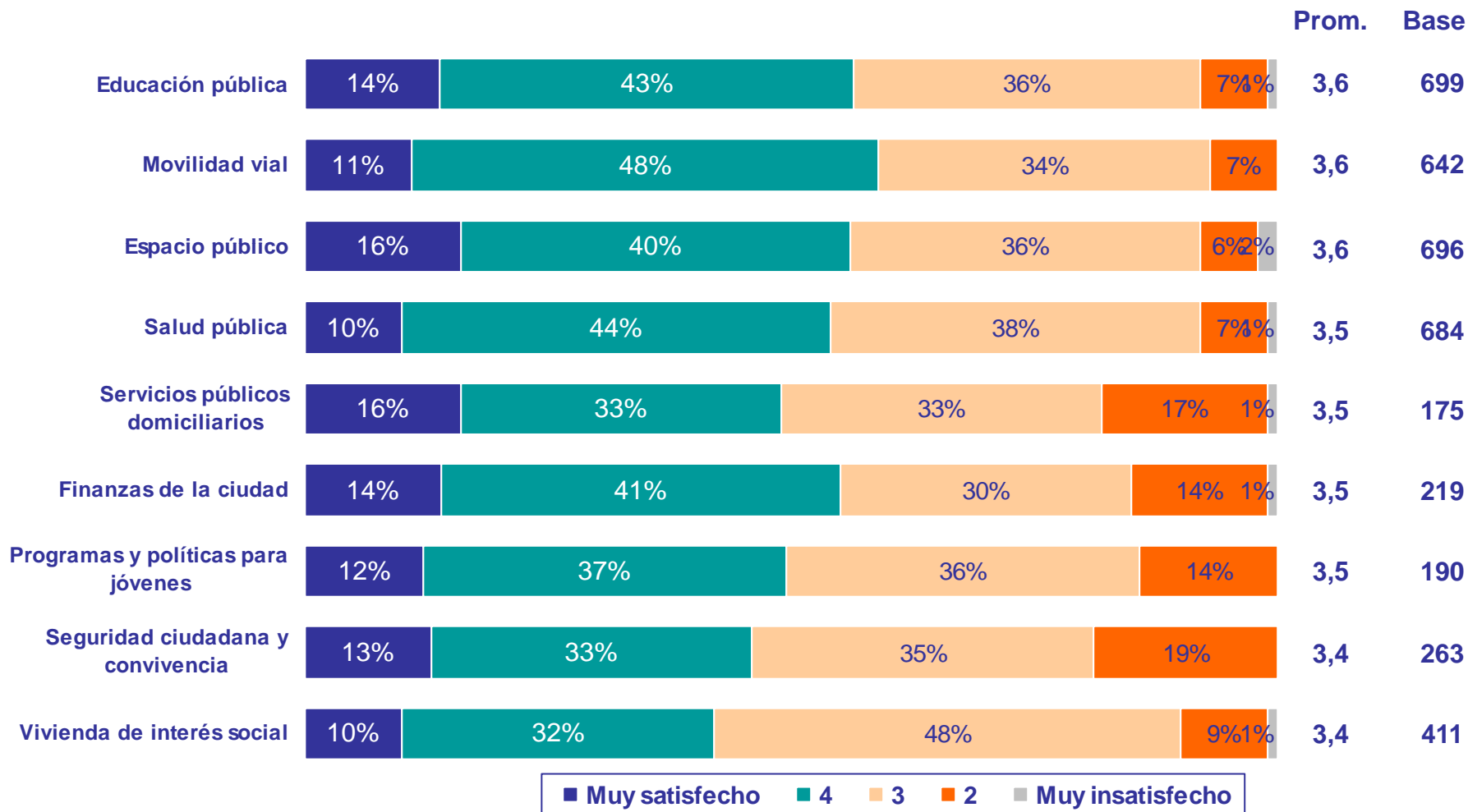
Espacio público	61%
Educación pública	55%
Salud pública	48%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

Evaluación de resultados

P108. ¿Qué tan satisfecho(a) se siente de estas acciones, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?



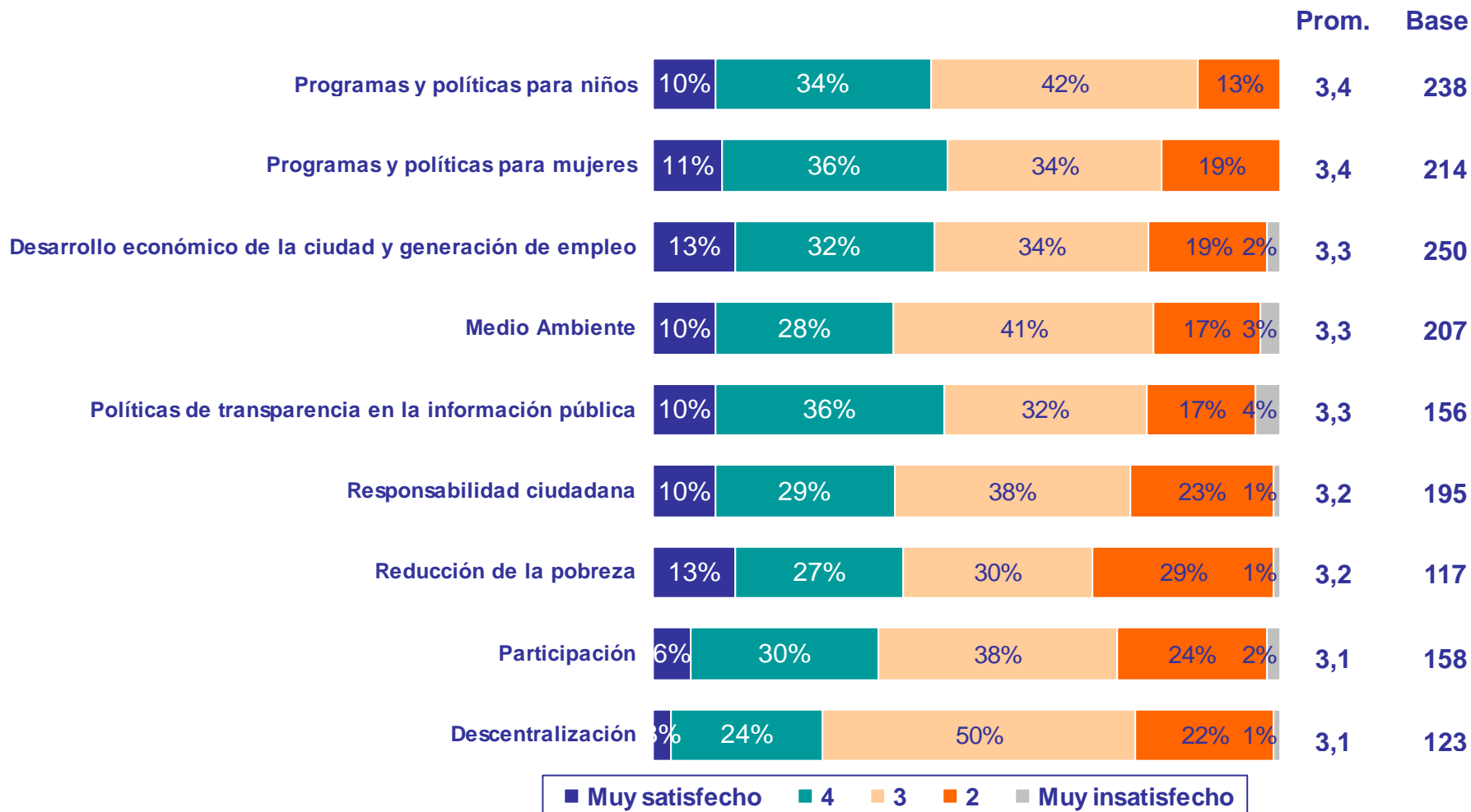
© 2008 Ipsos

Continúa... ➡

Base real: Quienes declaran que se está trabajado en cada acción

Evaluación de resultados

P108. ¿Qué tan satisfecho(a) se siente de estas acciones, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?



Evaluación de resultados

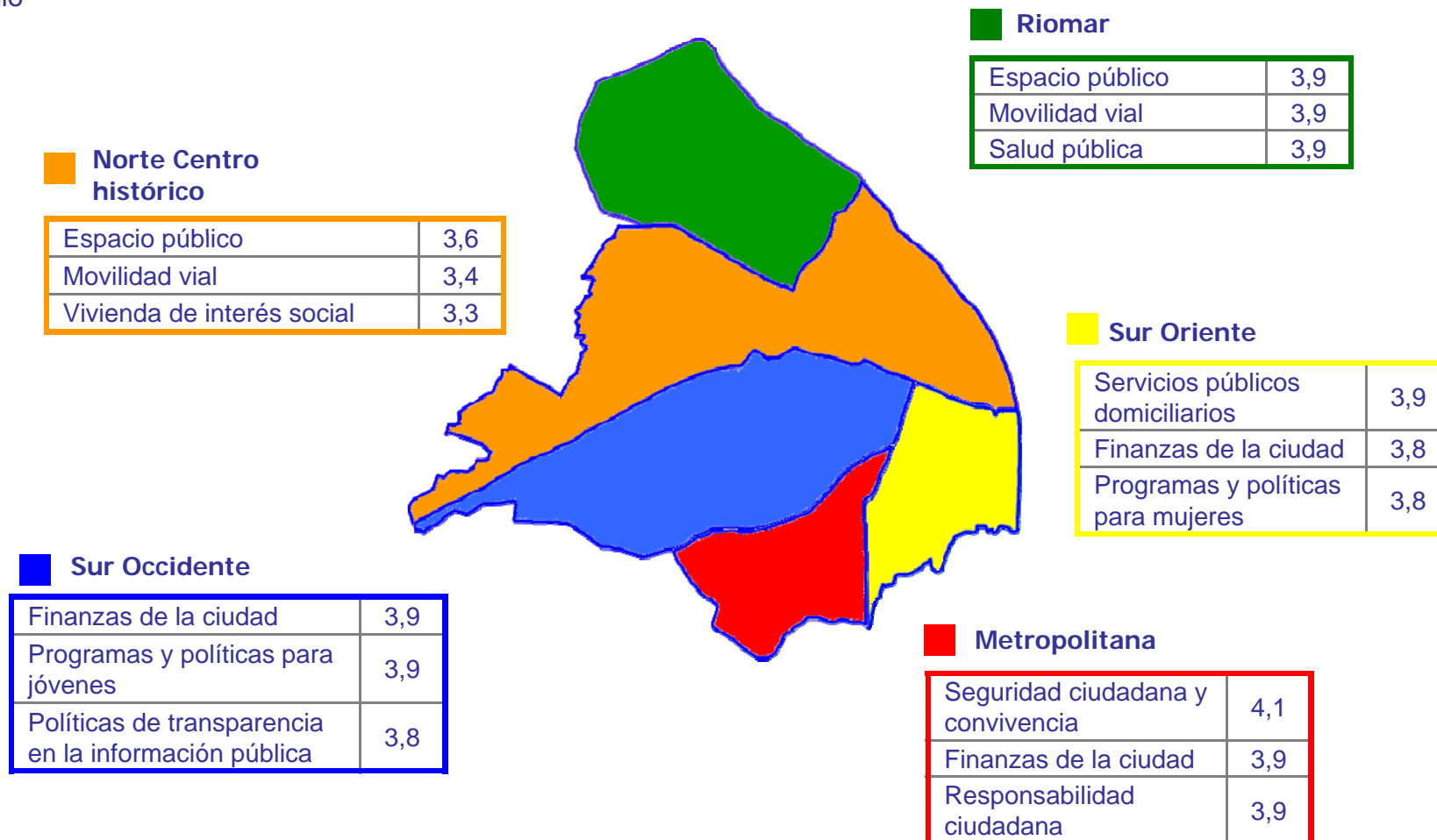
P108. ¿Qué tan satisfecho(a) se siente de estas acciones, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?

-Promedio-

	2009	2008
Educación pública	3,6	3,7
Movilidad vial	3,6	3,7
Espacio público	3,6	3,7
Programas y políticas para jóvenes	3,5	3,8
Servicios públicos domiciliarios	3,5	3,7
Salud pública	3,5	3,6
Finanzas de la ciudad	3,5	3,5
Seguridad ciudadana y convivencia	3,4	3,7
Programas y políticas para niños	3,4	3,7
Programas y políticas para mujeres	3,4	3,7
Vivienda de interés social	3,4	3,6
Desarrollo económico de la ciudad y generación de empleo	3,3	3,6
Medio Ambiente	3,3	3,6
Políticas de transparencia en la información pública	3,3	3,6
Responsabilidad ciudadana	3,2	3,6
Reducción de la pobreza	3,2	3,5
Participación	3,1	ND
Descentralización	3,1	ND

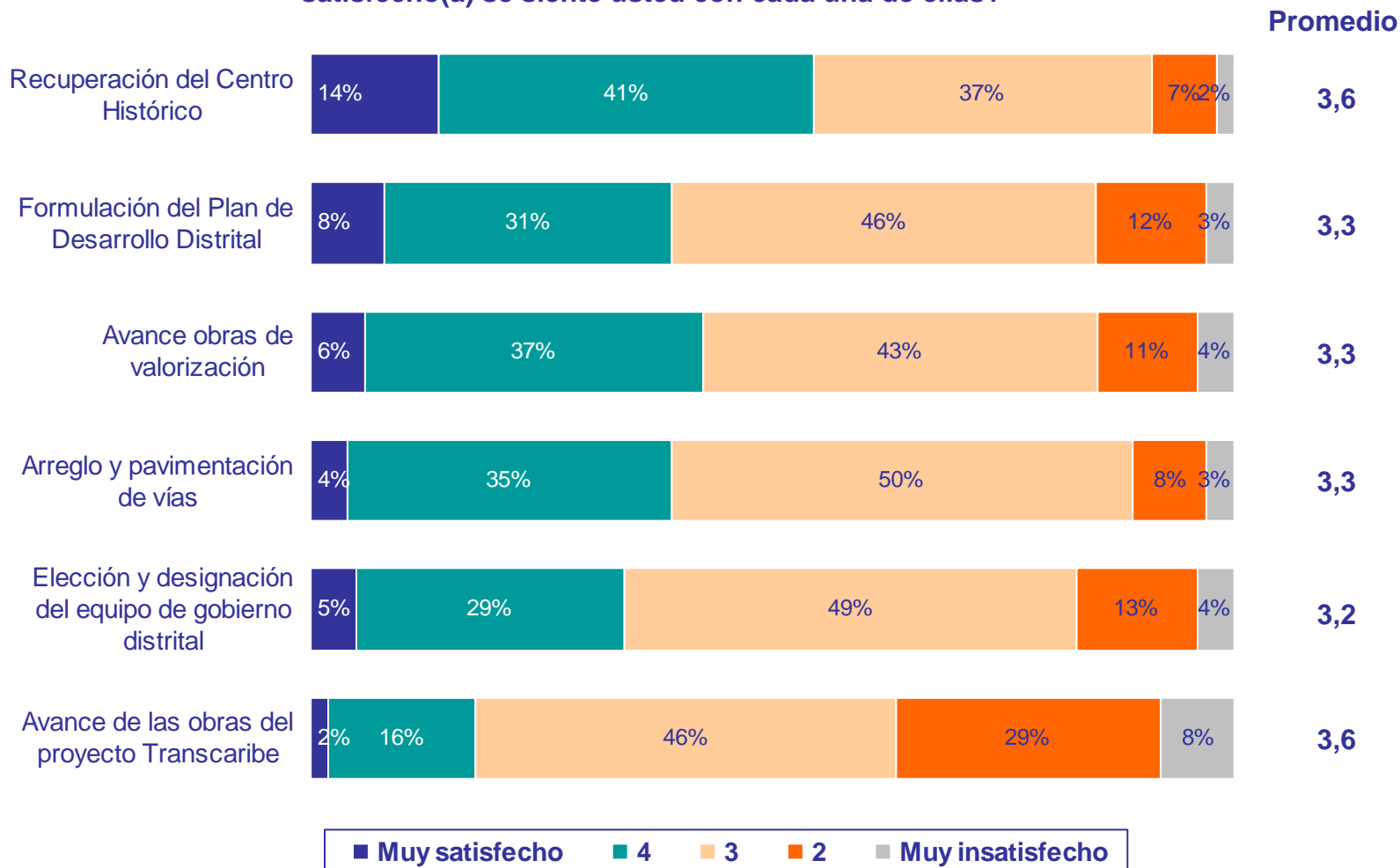
P108. ¿Qué tan satisfecho(a) se siente de estas acciones, en una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a)?

-Promedio-



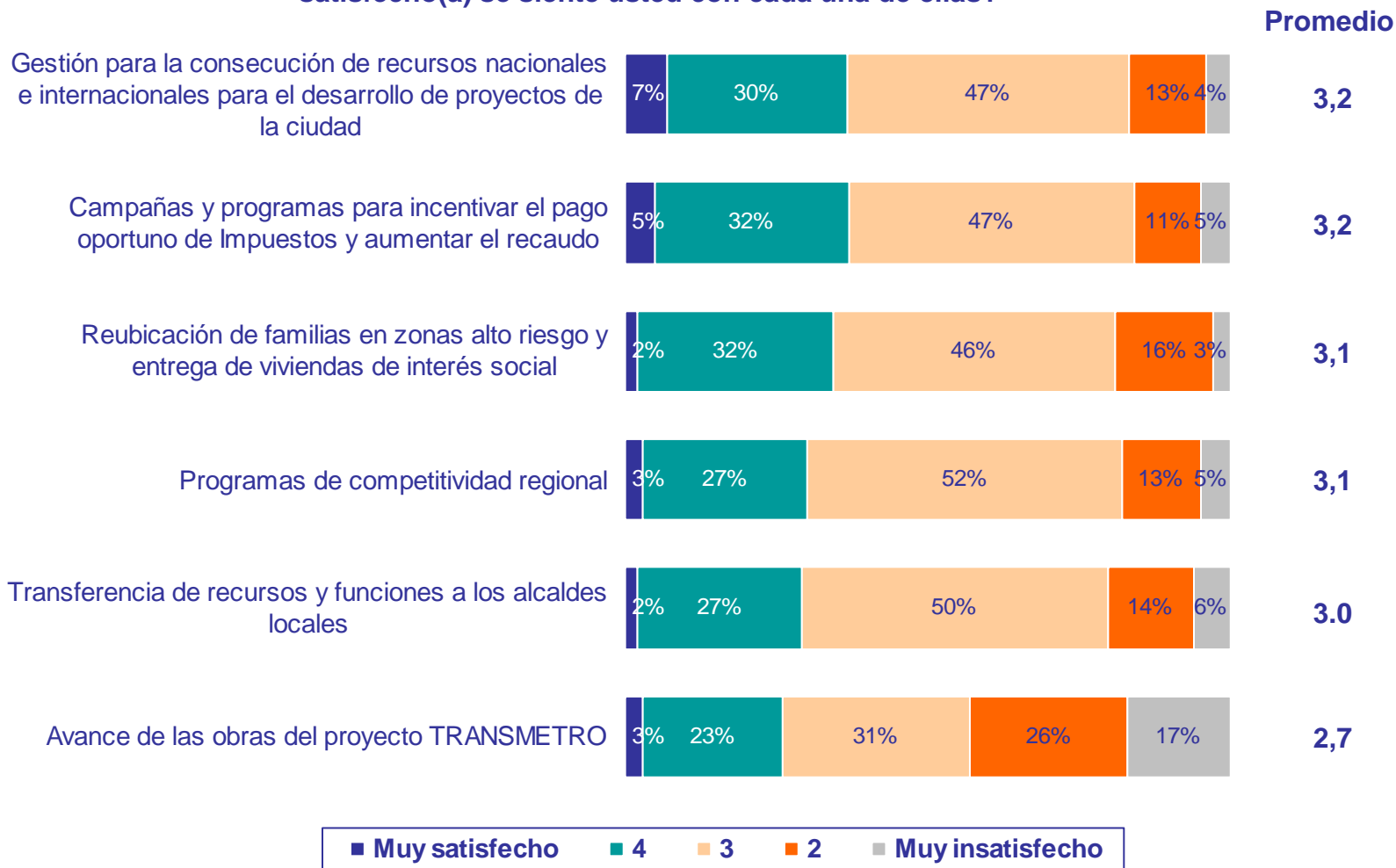
Evaluación de resultados

P109. De las siguientes acciones puntuales de la Administración Distrital. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) se siente usted con cada una de ellas?



Evaluación de resultados

P109. De las siguientes acciones puntuales de la Administración Distrital. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) se siente usted con cada una de ellas?



Evaluación de resultados

P109. De las siguientes acciones puntuales de la Administración Distrital. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) se siente usted con cada una de ellas?

-Promedio-

	2009	2008
Recuperación del Centro Histórico	3,6	3,6
Avance obras de valorización	3,3	3,5
Arreglo y pavimentación de vías	3,3	3,5
Formulación del Plan de Desarrollo Distrital	3,3	3,3
Campañas y programas para incentivar el pago oportuno de Impuestos y aumentar el recaudo	3,2	3,4
Gestión para la consecución de recursos nacionales e internacionales para el desarrollo de proyectos de la ciudad	3,2	3,3
Elección y designación del equipo de gobierno distrital	3,2	3,2
Reubicación de familias en zonas alto riesgo y entrega de viviendas de interés social	3,1	3,3
Programas de competitividad regional	3,1	3,2
Transferencia de recursos y funciones a los alcaldes locales	3,0	3,2
Avance de las obras del proyecto TRANSMETRO	2,7	3,4

Evaluación de resultados

P109. De las siguientes acciones puntuales de la Administración Distrital. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) se siente usted con cada una de ellas?
-Promedio-

Norte Centro histórico

Recuperación del Centro Histórico	3,8
Campañas y programas para incentivar el pago oportuno de Impuestos y aumentar el recaudo	3,8
Avance obras de valorización	3,6

Sur Occidente

Recuperación del Centro Histórico	3,6
Arreglo y pavimentación de vías	3,3
Formulación del Plan de Desarrollo Distrital	3,3

Riomar

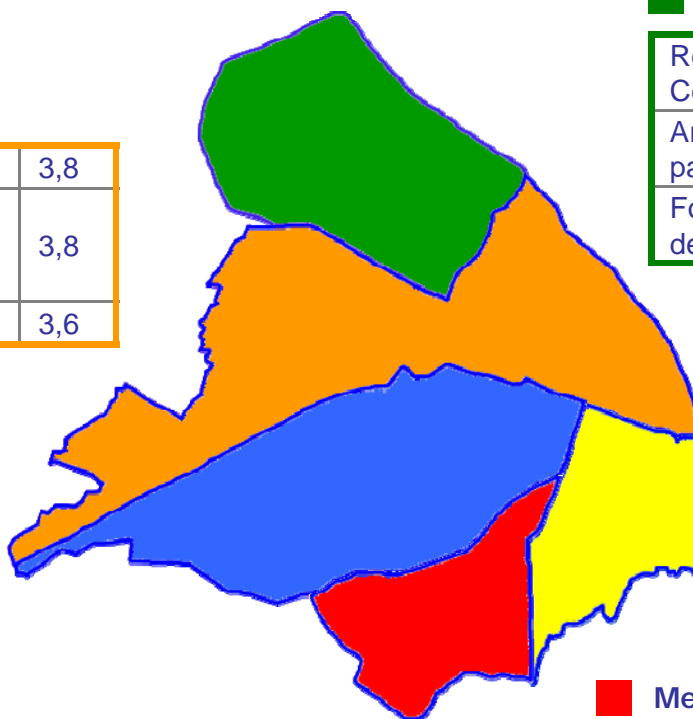
Recuperación del Centro Histórico	3,6
Arreglo y pavimentación de vías	3,4
Formulación del Plan de Desarrollo Distrital	3,4

Sur Oriente

Recuperación del Centro Histórico	3,5
Arreglo y pavimentación de vías	3,3
Formulación del Plan de Desarrollo Distrital	3,2

Metropolitana

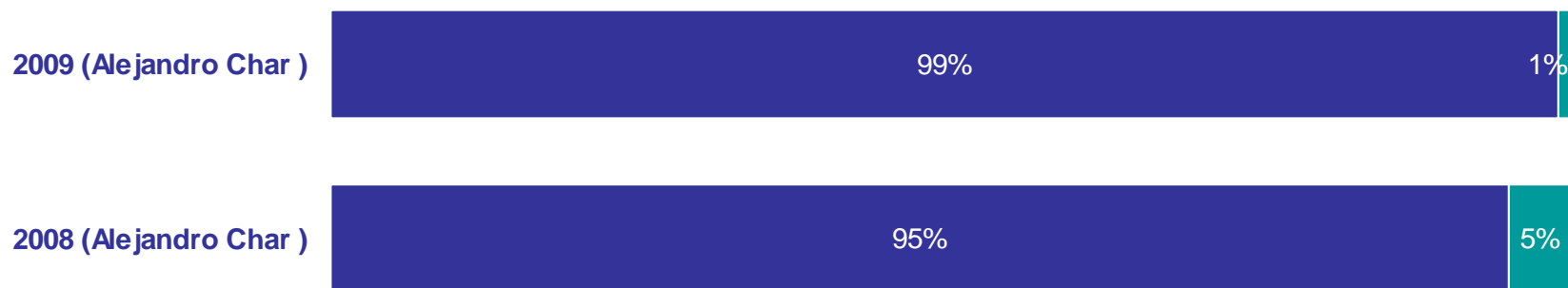
Recuperación del Centro Histórico	3,5
Arreglo y pavimentación de vías	3,2
Formulación del Plan de Desarrollo Distrital	3,2



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro – Histórico	208	225
Riomar	150	73
Metropolitana	273	212
Suroccidente	307	384
Suroriente	262	306

P118. Ahora vamos a hablar específicamente de Alcalde de Barranquilla, Alejandro Char Chaljub. Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable. Si no lo conoce, dígame

Conocimiento

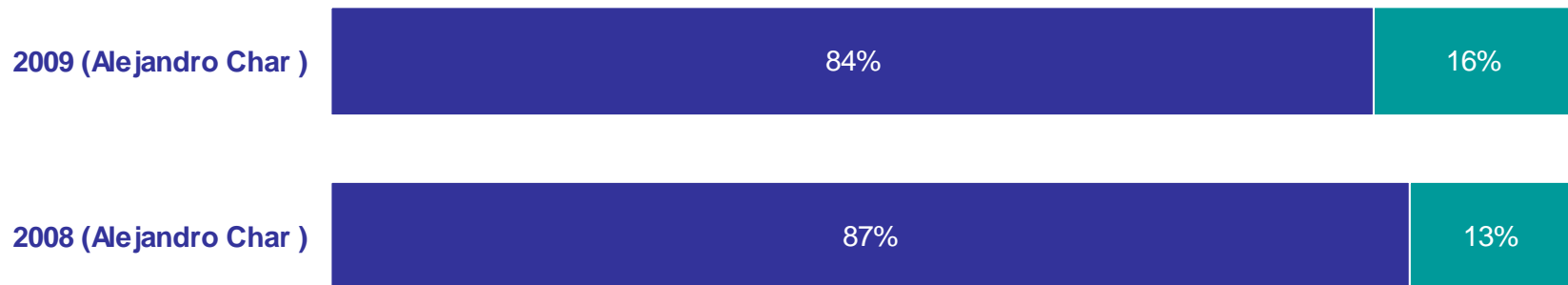


– Total entrevistados-

2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

■ Lo conoce ■ No lo conoce

Imagen

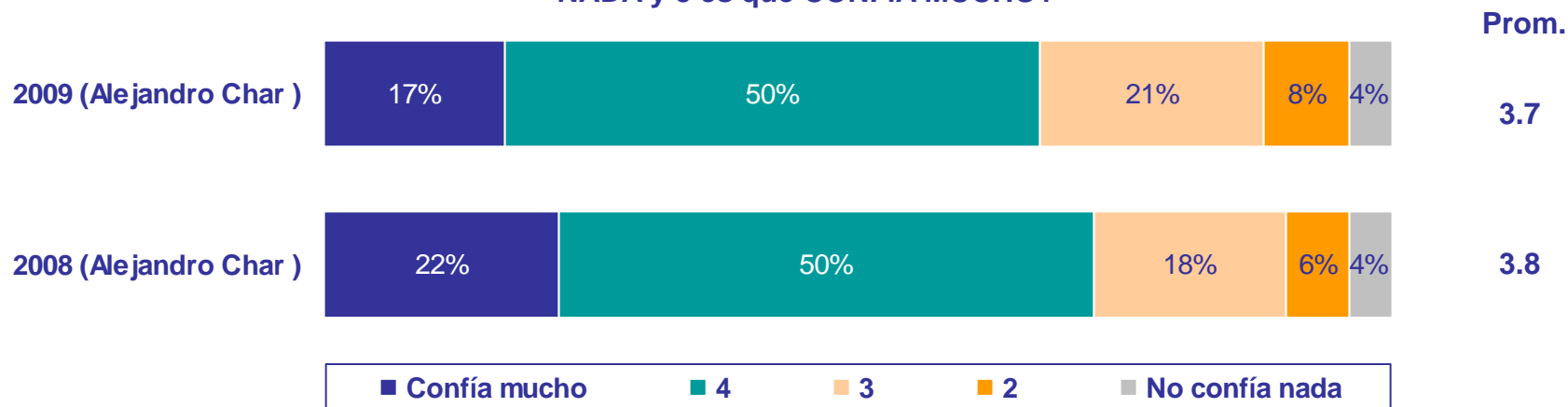


– Quienes conocen al alcalde

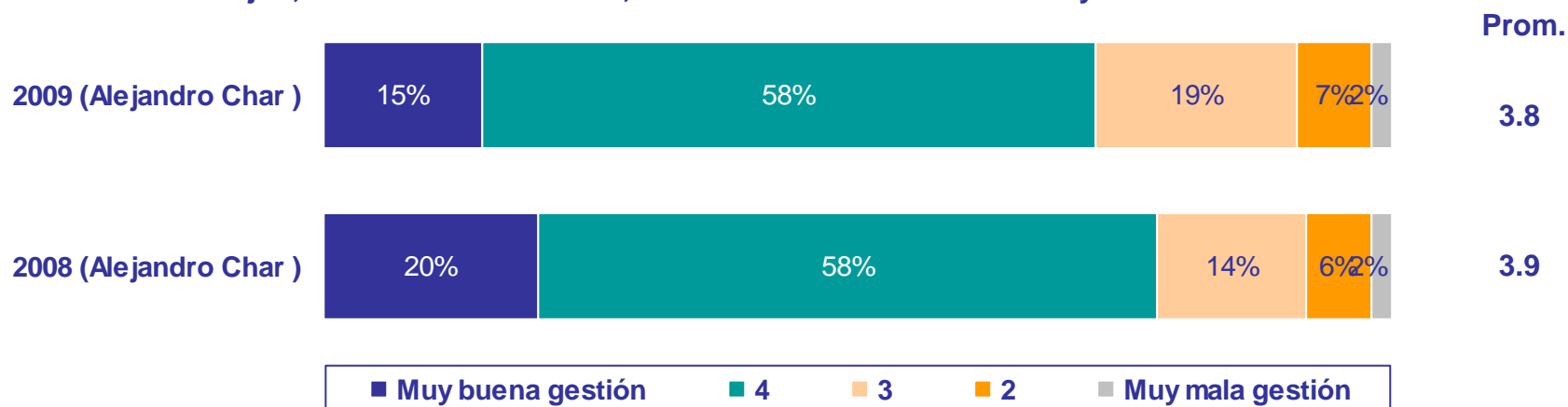
2009 Base real: 1183/ Pond: 1184 - 2008 Base real: 1136/ Pond: 1145

■ Favorable ■ Desfavorable

P119. ¿Y qué tanto confía Usted en el, en una escala de 1 a 5, donde 1 es que NO CONFÍA NADA y 5 es que CONFÍA MUCHO?

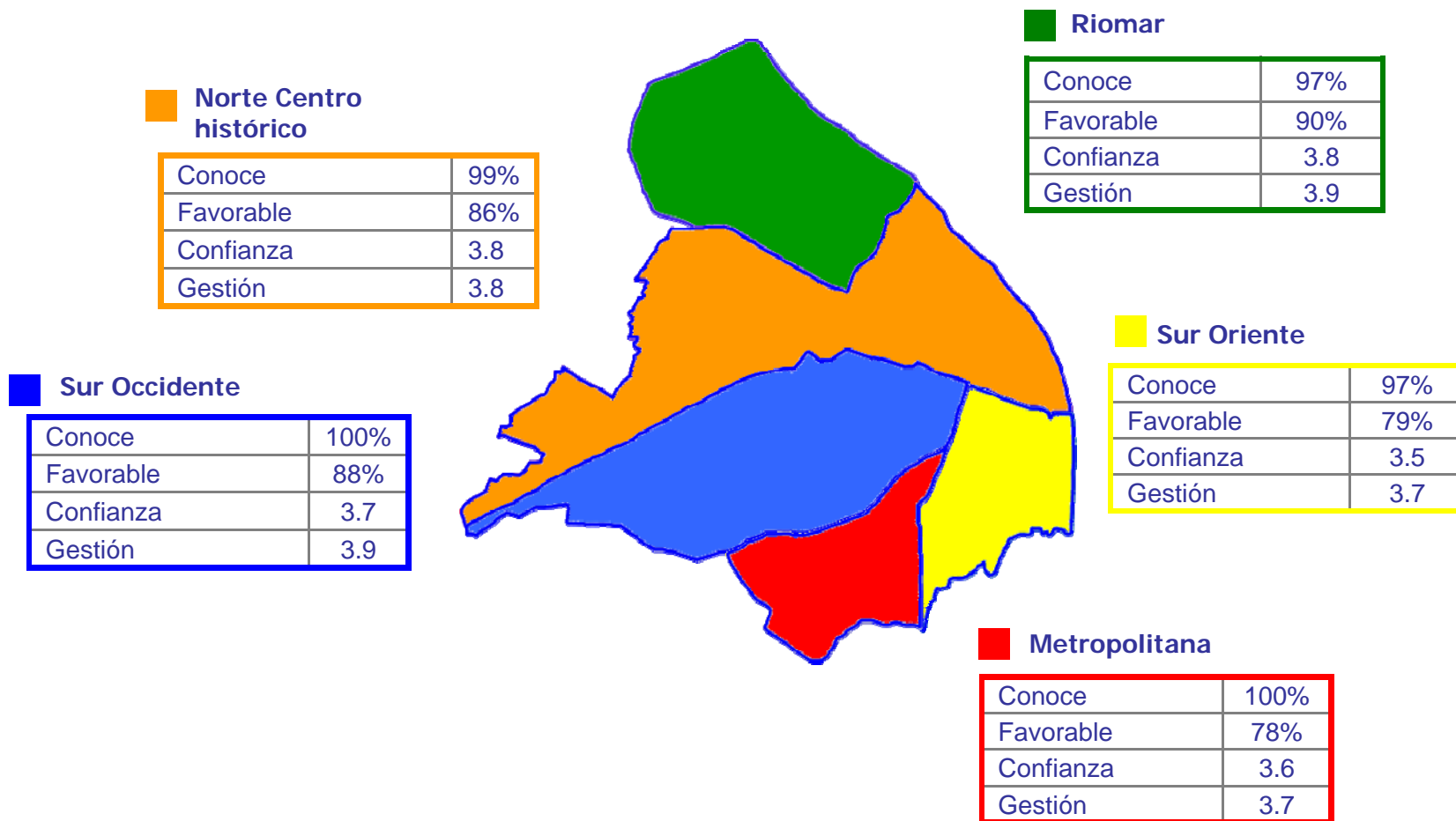


P120. En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde Alejandro Char Chaljub, en una escala de 1 a 5, siendo 1 MUY MALA GESTIÓN y 5 MUY BUENA GESTIÓN?



– Quienes conocen al alcalde
2009 Base real: 1183/ Pond: 1184 - 2008 Base real: 1136/ Pond: 1145

Evaluación del Alcalde



Calificación gestión global

P121. ¿Por qué razón califica “Muy mala gestión, 2 o 3” la gestión del Alcalde Alejandro Char Chaljub?

(Muy mala gestión + 2 + 3)	2009	2008
Por que no ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	47%	40%
Porque desconoce algunas problemáticas de la ciudad	45%	26%
Por falta de concertación con la gente	31%	23%
Porque se ha concentrado en acciones no prioritarias	13%	7%
Por su falta de liderazgo	11%	7%
Le falta trabajar por muchas cosas de la ciudad y la gente (barrios pobres, educación, salud, seguridad)	11%	ND
Por falta de comunicación de la Administración Distrital	8%	11%
Por deficiencias técnicas en su equipo de gobierno	7%	4%
Porque le ha faltado habilidad política en la venta de sus proyectos	6%	4%
Por su debilidad para tomar decisiones	5%	2%
Por clientelista	4%	2%
Por su falta de autoridad frente a la ciudadanía	3%	3%
Por su deficiente relación con el Concejo de la ciudad	3%	2%
Aumento el desempleo	3%	ND
Por su deficiente relación con el nivel nacional de gobierno	2%	1%
Por su deficiente relación con los empresarios	1%	1%
Otros	2%	1%
No se ha preocupado por temas prioritarios como: el empleo / ayudar a los pobres / por la ciudad	ND	7%
Tiene poco tiempo en el cargo / Falta mucho por hacer	ND	5%
Descuida la población/Barrios	ND	4%
No conoce mucho lo que ha hecho / No ha hecho nada	ND	3%
Falta más acción / Cumplir muchas cosas	ND	2%
Base	321	248
Respuestas por persona	2,02	1.56

No se presentan datos con % inferiores al 2% en la medición 2008

Base: Quienes calificaron Muy mala gestión, 2 o 3

Calificación gestión global

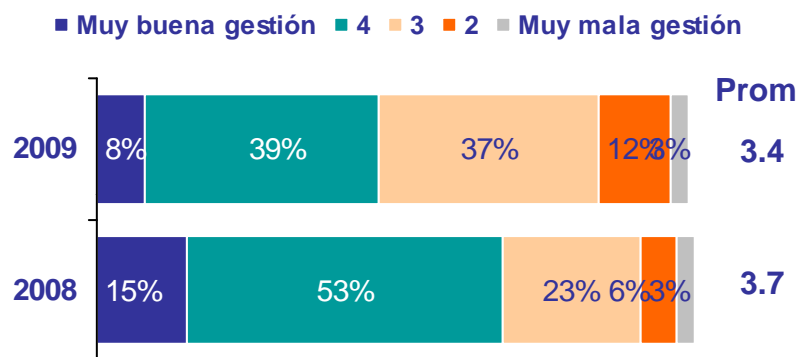
P121. ¿Por qué razón califica “4 o Muy buena gestión” la gestión del Alcalde Alejandro Char Chaljub?

(4 + Muy buena gestión)	2009	2008
Porque conoce las problemáticas de la ciudad	59%	46%
Porque ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	51%	44%
Por su transparencia y honestidad	30%	14%
Por la adecuada concertación con la gente	22%	18%
Por su liderazgo	21%	20%
Por eficiente comunicación con la Administración Distrital	20%	22%
Porque se ha concentrado en acciones prioritarias	18%	10%
Por su autoridad frente a su equipo de gobierno	13%	11%
Por su capacidad de tomar decisiones oportunas y adecuadas	9%	7%
Porque ha sido hábil políticamente en la venta de sus proyectos	8%	7%
Por su autoridad frente a la ciudadanía	7%	6%
Por la eficiencia técnica de su equipo de gobierno	7%	5%
Por su buena relación con el nivel nacional de gobierno	5%	5%
Por su buena relación con los empresarios de la ciudad	3%	3%
Todavía le falta trabajar más / más gestión	2%	ND
Ha trabajado mucho por la ciudad	1%	2%
Por su buena relación con el Concejo de la ciudad	1%	1%
Ha trabajado en lo que no han hecho los otros alcaldes	1%	ND
Otros	1%	1%
<i>Ha hechos cosas buenas / Buenos proyectos</i>	ND	2%
<i>Lleva muy poco tiempo / Falta mucho por hacer</i>	ND	1%
<i>Mejoras en las vías/calles</i>	ND	1%
Base	862	898
Respuestas por persona	2,79	2,24

Base: Quienes calificaron 4 o muy buena gestión

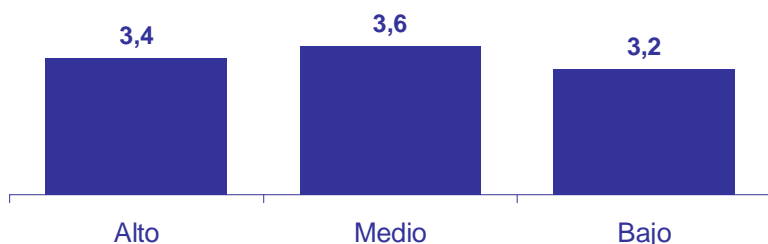
Calificación gestión global

P122. ¿Y Usted cómo califica la gestión global del equipo de gobierno del Alcalde Alejandro Char Chaljub, en una escala de 1 a 5, siendo 1 MUY MALA GESTIÓN y 5 MUY BUENA GESTIÓN?

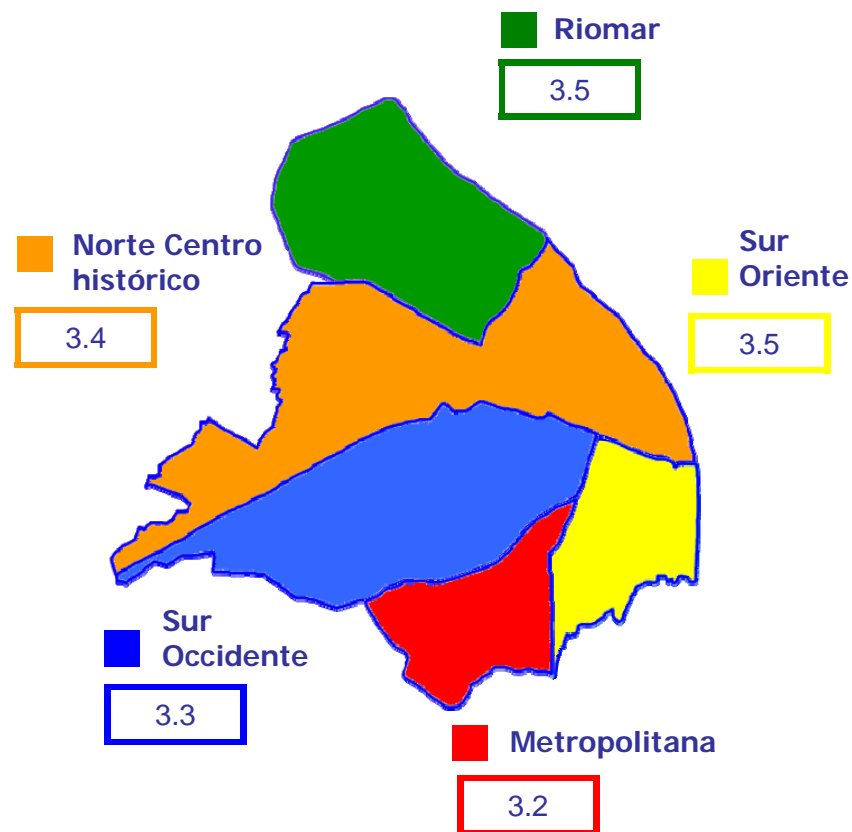


- Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

Promedio - Por Estrato



Promedio - Por Localidades





Ipsos Public Affairs

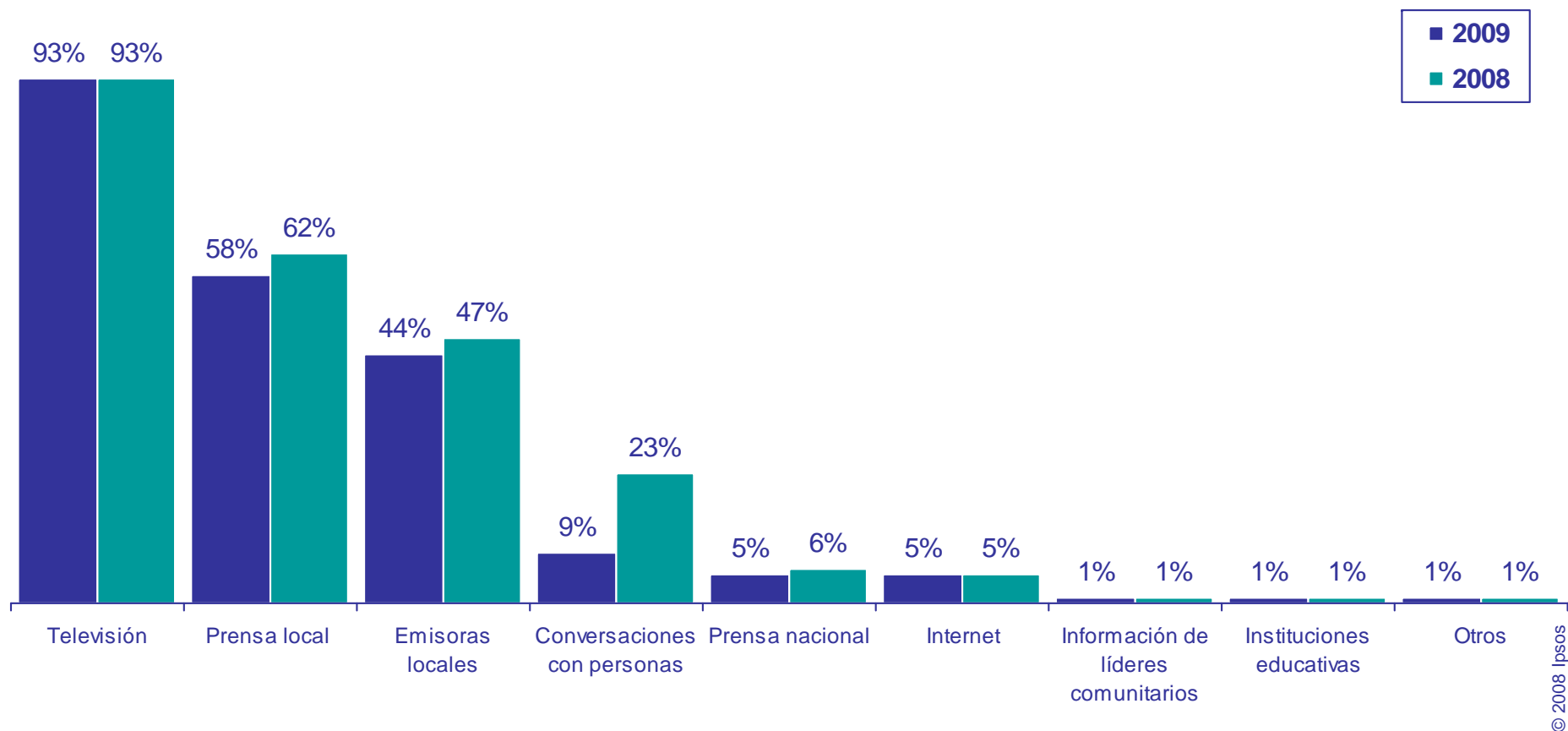
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Concejo como vamos



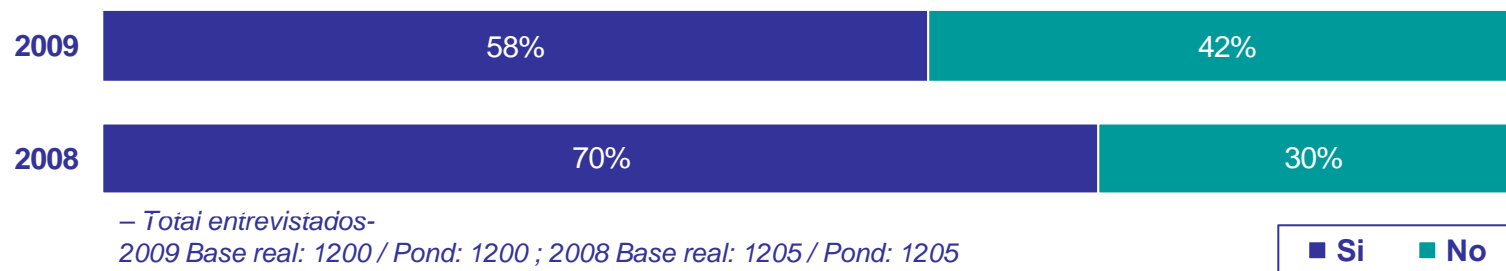
Nobody's Unpredictable

P123. De los siguientes mecanismos para acceder a información, ¿por cuáles se entera Usted sobre política en la ciudad?

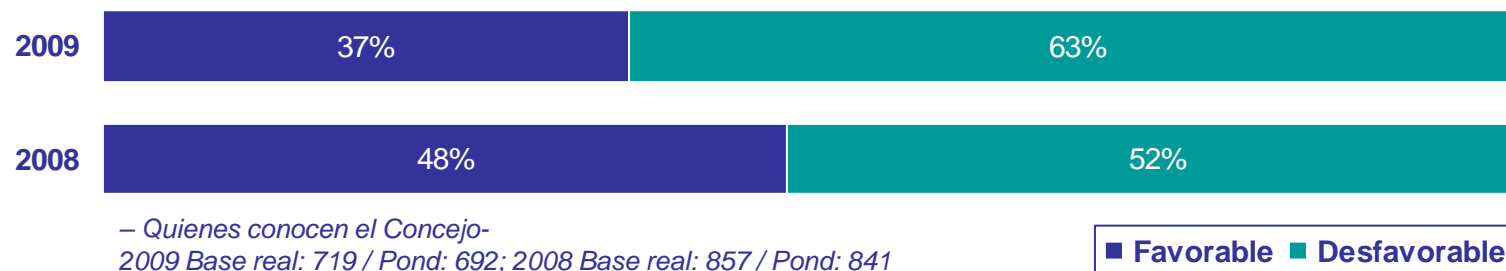


– Total entrevistados-
 2009 Base real: 1200 / Pond: 1200 ; 2008 Base real: 1205 / Pond: 1205

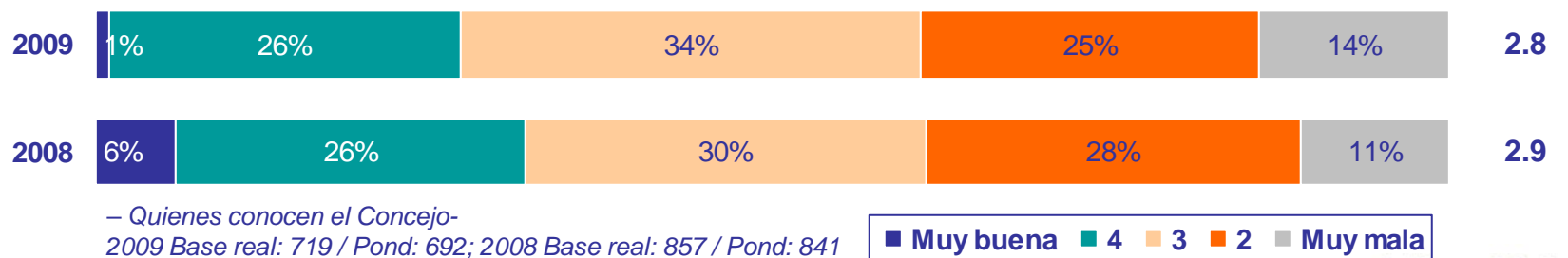
P124. ¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Barranquilla?



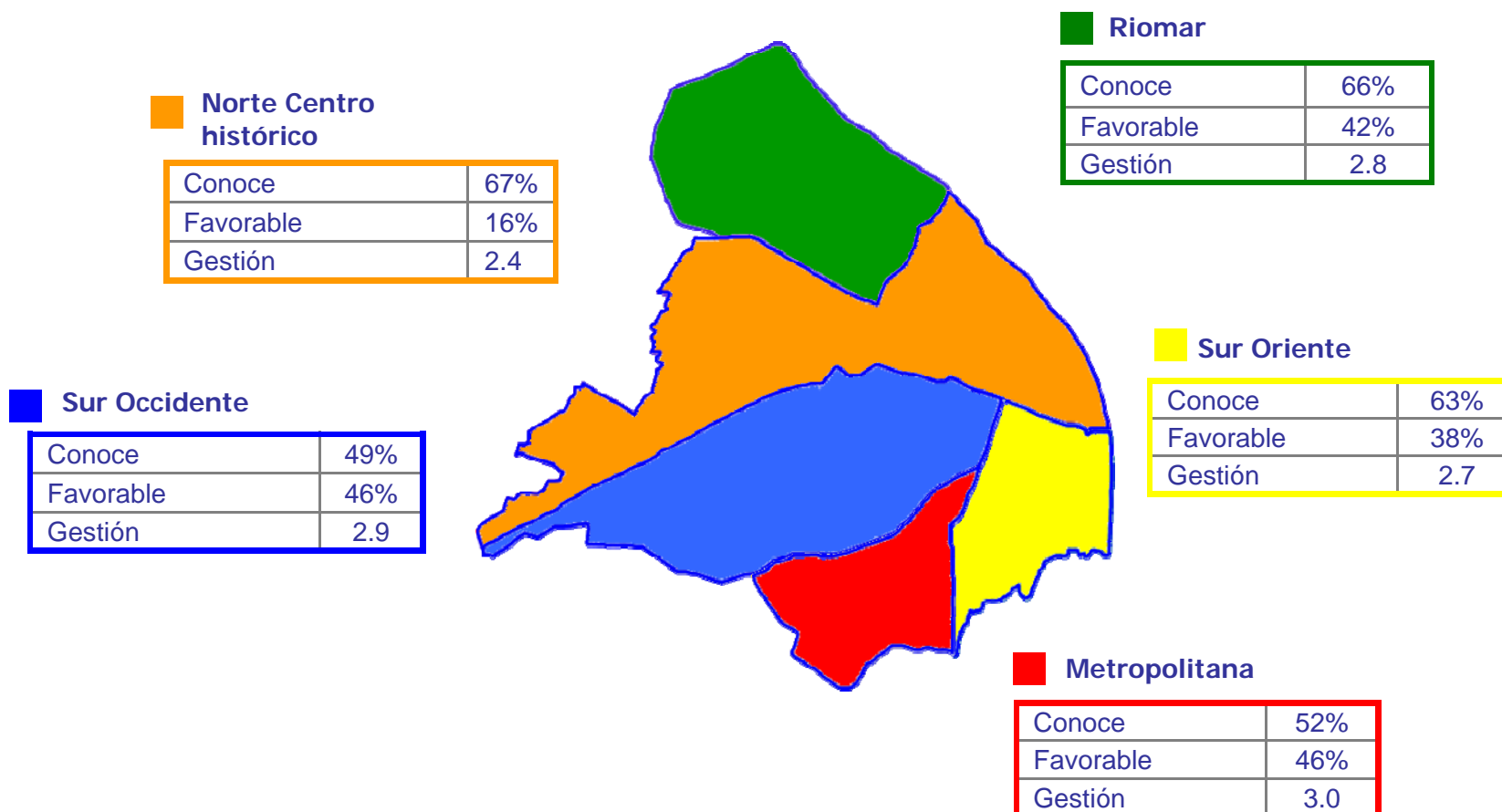
P125. ¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Barranquilla es favorable o desfavorable?



P126 ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de Barranquilla, en una escala de 1 a 5, siendo 1 MUY MALA GESTIÓN y 5 MUY BUENA GESTIÓN?



Evaluación del Concejo de Barranquilla

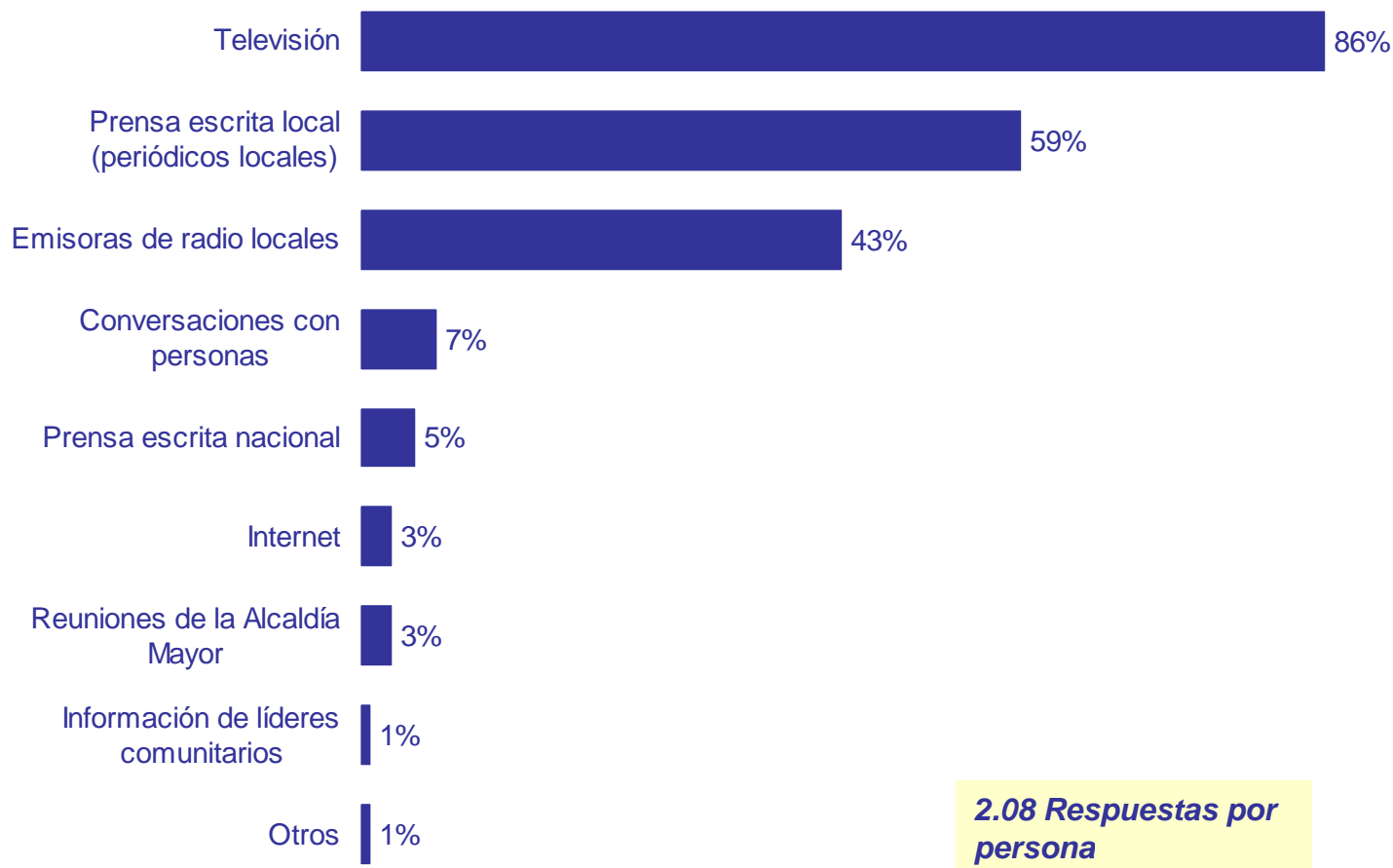


P125A. ¿Cuál cree usted que es el tema que más trabajó el Concejo de Barranquilla durante el último año?

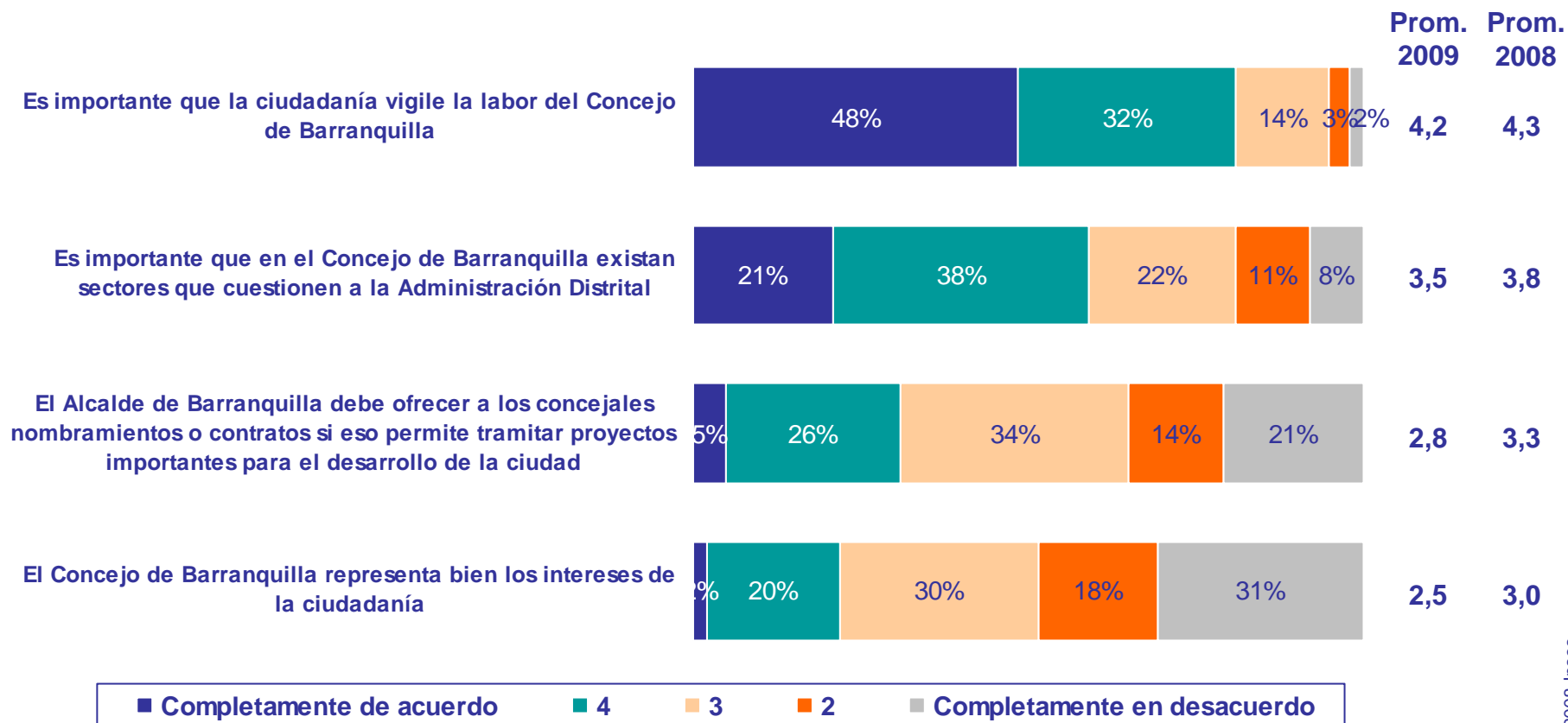
	2009
No sabe	42%
Nada / No hacen nada por Barranquilla	21%
Mejoramiento de vías / Calles / Movilidad	8%
La salud (Infraestructura)	6%
La educación (infraestructura, megacolegios)	5%
Seguridad ciudadana	4%
La obra del Transmetro	3%
Mejoras en el transporte	3%
Proyectos de la ciudad (mejoras, infraestructura, espacio público, construcción)	3%
Vivienda de interés social	2%
Población vulnerable (niños, ancianos, desplazados, mujeres)	2%
Medio ambiente/ caños / Arroyos	2%
La dirección del carnaval	1%
Chuzadas telefónicas	1%
El tema de los impuestos (disminuir tasa gravable del impuesto predial)	1%
Generación de empleo	1%
Servicios públicos / Reducción de tarifas de servicios públicos	1%
Relacionados con el alcalde (trabajar con él, apoyarlo, vigilarlo)	1%
La corrupción	1%
El presupuesto distrital	1%
Inversión en programas sociales / reducción de la pobreza	1%
Otros	2%
No recuerda	2%
	Base 692
	Respuestas por persona 1.14

– Quienes conocen el Concejo-
2009 Base real: 719 / Pond: 692

P125B. ¿Cuáles cree que son los mecanismos para acceder a información sobre el Concejo de Barranquilla?



P130. De las siguientes frases sobre el Concejo de Barranquilla. Quisiera que me dijera ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de ellas, utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 es completamente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo?



P134. ¿Sabe Usted que hay una Junta Administradora Local “JAL” compuesta por ediles que son elegidos popularmente en las localidades/comunas de Barranquilla?



– Total entrevistados-
2009 Base real: 1200 / Pond

■ Si sabe ■ No sabe

P135. ¿Conoce Usted el trabajo desarrollado por la Junta Administradora Local “JAL” y los ediles de la localidad/comuna en la que reside?

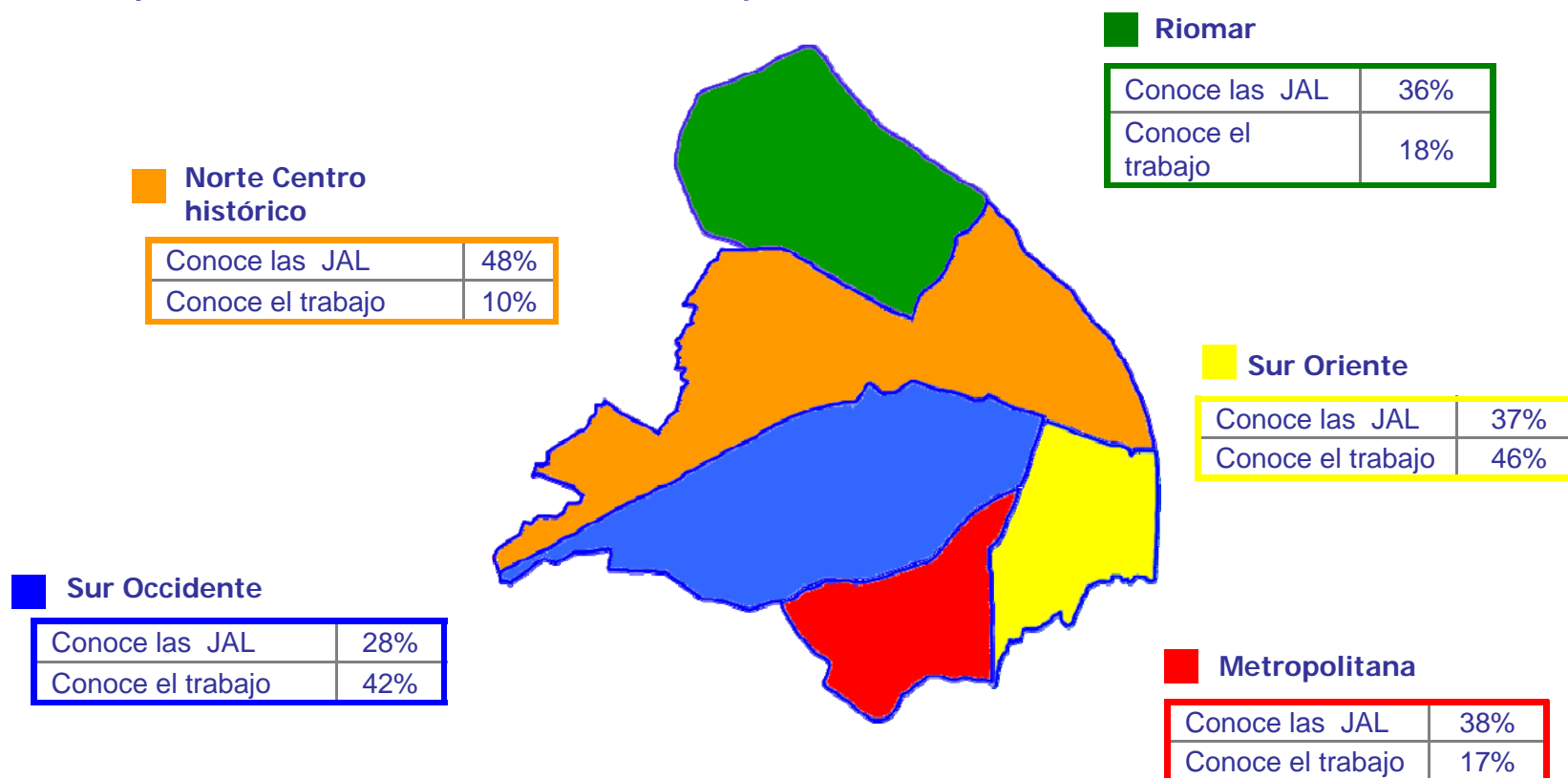


– Quienes conocen las JAL-
2009 Base real: 462 / Pond: 438

■ Si conoce ■ No conoce

P134. ¿Sabe Usted que hay una Junta Administradora Local “JAL” compuesta por ediles que son elegidos popularmente en las localidades/comunas de Barranquilla?

P135. ¿Conoce Usted el trabajo desarrollado por la Junta Administradora Local “JAL” y los ediles de la localidad/comuna en la que reside?





Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Gracias por confiar en nosotros !!!



Nobody's Unpredictable