



Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



BARRANQUILLA COMO VAMOS



What do we see ?



¿Don Quijote con su fiel compañero Sancho Panza, o Don Quijote sin su fiel compañero Sancho Panza?



¿Los ingredientes de una ensalada, o el retrato de un jardinero?



¿El cuarto desordenado de un niño, o el retrato del Che Guevara?



Quando observamos algo de cerca, vemos los detalles. Pero cuando damos un paso atrás, observamos algo más. Debido a que la realidad es usualmente más complicada de lo que imaginamos en un principio, es necesario observar en detalle y usar diferentes ángulos o puntos de vista.

• Antecedentes y objetivos	4
• Metodología y ficha técnica	9
• Calidad de vida y desarrollo económico	17
• Educación y situación de la niñez	38
• Aspectos sectoriales	52
- Salud	52
- Servicios domiciliarios	67
- Vivienda	103
- Seguridad ciudadana	111
• Responsabilidad y convivencia ciudadana	117
• Participación ciudadana	128
• Medio ambiente	138
• Espacio público	148
• Cultura y recreación	164
• Movilidad vial	173
• Gestión pública	197
• Concejo como vamos	247



Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Antecedentes y objetivos

- En el año 1.998, por una iniciativa de la Cámara de Comercio de Bogotá, la Fundación Corona y la Casa Editorial El Tiempo, comienza en Bogotá un proyecto tendiente a medir el impacto, sobre la calidad de vida de los bogotanos, de la Administración Distrital, en ese momento a cargo del Alcalde Enrique Peñalosa.
- El proyecto se estructuró a partir de dos herramientas principales: De una parte, una serie de indicadores “duros” construidos con base en información suministrada por las entidades públicas, y de otra parte, una “Encuesta de Percepción”, herramienta desarrollada conjuntamente entre el Proyecto recién constituido “Bogotá Como Vamos”, e Ipsos-Napoleón Franco, la firma de Investigación de Opinión Pública con la que el proyecto estableció una “alianza”.
- El proyecto ha tenido un gran éxito, y ahora 10 años después, incluye también las ciudades de Cali, Medellín, Barranquilla y Cartagena, conformándose de hecho la “Red de Ciudades Cómo Vamos”.

- De todas las actividades que realiza el proyecto, la “Encuesta de Percepción” es sin duda una de las que logra mayor difusión e interés de parte – no sólo de la Administración Pública en cada ciudad – sino también de la Opinión Pública y de Investigadores e Instituciones Nacionales e Internacionales, pues sus resultados se publican en los medios de comunicación que en cada ciudad hacen parte del Proyecto, y se ponen a disposición (incluyendo la base de datos) para consultas y desarrollos por parte de quienes reciban autorización del proyecto para ello.
- Durante estos 10 años de trabajo conjunto, El Proyecto e Ipsos-Napoleón Franco han generado unas dinámicas de trabajo conjunto muy positivas en lo referente a la “Encuesta de Percepción”, generando aprendizajes frente a la ciudad, los ejes temáticos evaluados, etc.
- En este año 2008, Ipsos-Napoleón Franco propuso a la Red de Ciudades Cómo Vamos una importante “actualización” de los instrumentos de medición, que fue aceptada por la Coordinación de la Red.

- Dentro de los principales cambios sugeridos se pueden anotar:
 - Incluir algunas preguntas para medir, más directamente, la percepción sobre la calidad de vida en cada ciudad.
 - Modificar la evaluación de la mayoría de aspectos sectoriales (entre otros) para pasar de una escala que mide “calidad” a una que mide “satisfacción”.
 - Incluir algunos temas adicionales, como la percepción del uso adecuado de los recursos públicos, y la evaluación de la gestión del gabinete de la alcaldía de cada ciudad.
 - Modificar la evaluación que se hace de los temas del medio ambiente, para ofrecer información más relevante.

- Evidenciar los indicadores del clima de opinión en la ciudad y la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad.
- Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción y las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo de Alejandro Char Chaljub



Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Metodología y Ficha técnica

Ficha técnica para publicación

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Persona natural o jurídica que la realizó: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Concejo Nacional Electoral

Persona natural o jurídica que la encomendó: Proyecto Barranquilla Cómo Vamos

Fuente de financiación: Proyecto Barranquilla Cómo Vamos.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socioeconómicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Barranquilla, en cada una de las 5 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.205 encuestas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción, las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo de Alejandro Char Chaljub

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara con aplicación de un cuestionario estructurado en hogares.

Tipo de la muestra: Muestreo probabilístico estratificado polietápico, cara a cara, en hogares. El marco muestral utilizado fue el Censo de Población DANE de 1993, con sus proyecciones al año 2005.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Personajes por los que se indagó: Alejandro Char Chaljub, alcalde en ejercicio.

Fecha de realización campo: Del 10 de Julio al 22 de Julio de 2008

Margen de error observado: Error máximo permisible +/- 2.94%, con 95% de confiabilidad.

Área/ Cubrimiento: Barranquilla

Cuestionario

• **Tamaño de la muestra**

1.205 encuestas, distribuidas de la siguiente manera en cada una de las zonas en que se divide la ciudad:

ZONA	Muestra Real	Muestra Ponderada	Margen de error
Norte Centro histórico	208	225	7.11%
Riomar	151	72	8.36%
Metropolitana	274	215	6.19%
Suroccidente	309	386	5.83%
Suroriente	263	307	6.32%
TOTAL	1.205	1.205	2.94%

Procedimiento de ponderación: Se utilizaron las variables, región, edad, estrato y género.

Número de encuestadores: 16 encuestadores

Método de supervisión de entrevistadores:

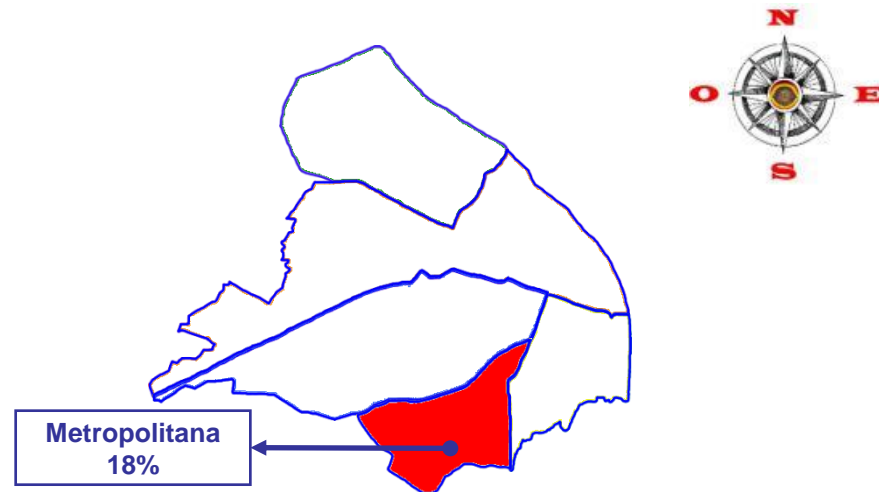
PRESENCIAL (acompañamiento en terreno): El supervisor esta presente, durante la aplicación de la encuesta.

DIRECTA (verificación personal o telefónica con el entrevistado): Recontacto de los encuestados para realizarles unas preguntas de seguimiento y confirmar que la encuesta realmente se aplicó teniendo en cuenta los procedimientos establecidos.

- Barranquilla, 5 localidades urbanas
- Localidades geográficas que comparten características demográficas y de infraestructura entre otras

– **Metropolitana:**

- ✓ Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: Al suroriente con la acera este de la carretera de la Cordialidad empalmado con la acera oeste de la calle Murillo (45) con carrera 21. Al suroeste con la carretera Circunvalar. Incluye zonas de expansión urbana y rural.
- ✓ La localidad cuenta con 23 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles.

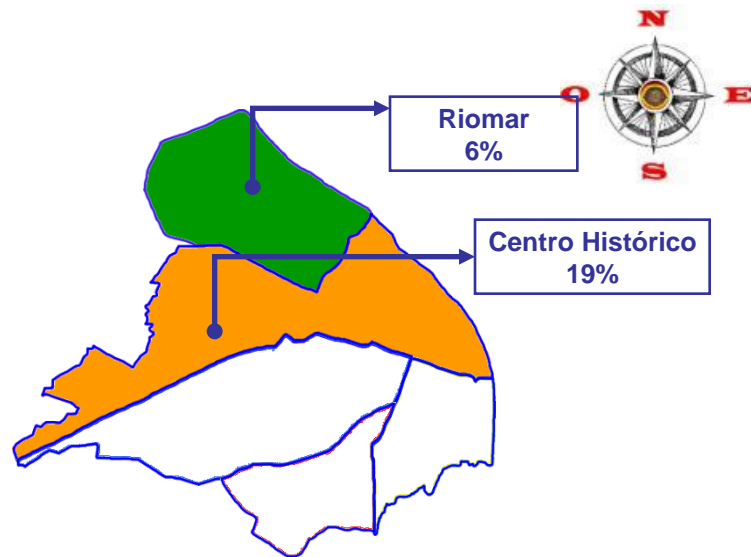


– Localidad Norte Centro Histórico:

- ✓ La localidad limita al nororiente con el río Magdalena, al norte con la acera sur de la carrera 46-Autopista Paralela al Mar hasta la calle 84 siguiendo hasta la calle 82 con carrera 64 hasta empalmar con el río Magdalena. Al occidente con la carretera Circunvalar, incluyendo zona de expansión urbana y rural.
- ✓ La localidad cuenta con 36 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles

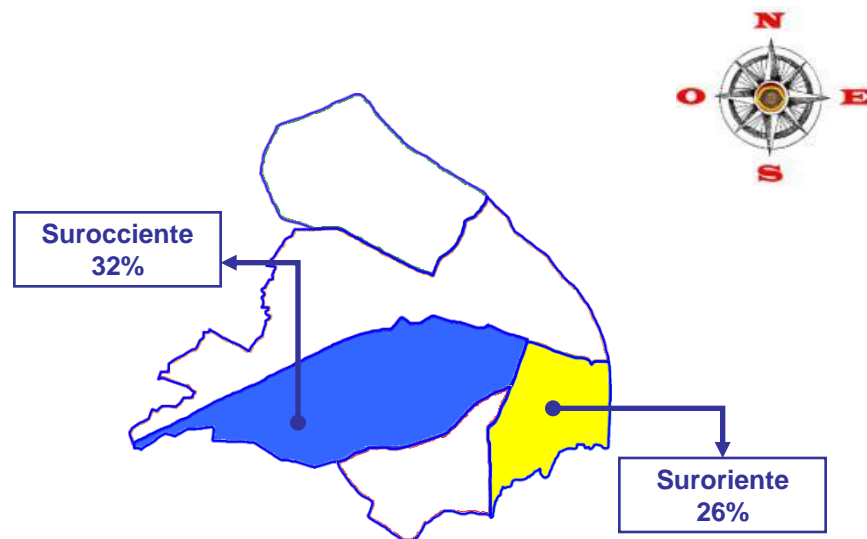
– Localidad Riomar:

- ✓ Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: Al norte con el río Magdalena, al occidente con los límites del municipio de Puerto Colombia, al sur con la acera norte de la carrera 46-Autopista Paralela al Mar hasta la calle 84, y al oriente de la carrera 46 con calle 84 siguiendo hasta la calle 82 y el arroyo de la calle 84, finalizando en el río Magdalena. Incluye zonas de expansión urbana y rural y el corregimiento de La Playa.
- ✓ La localidad cuenta con 25 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles



– Localidad Sur Occidente:

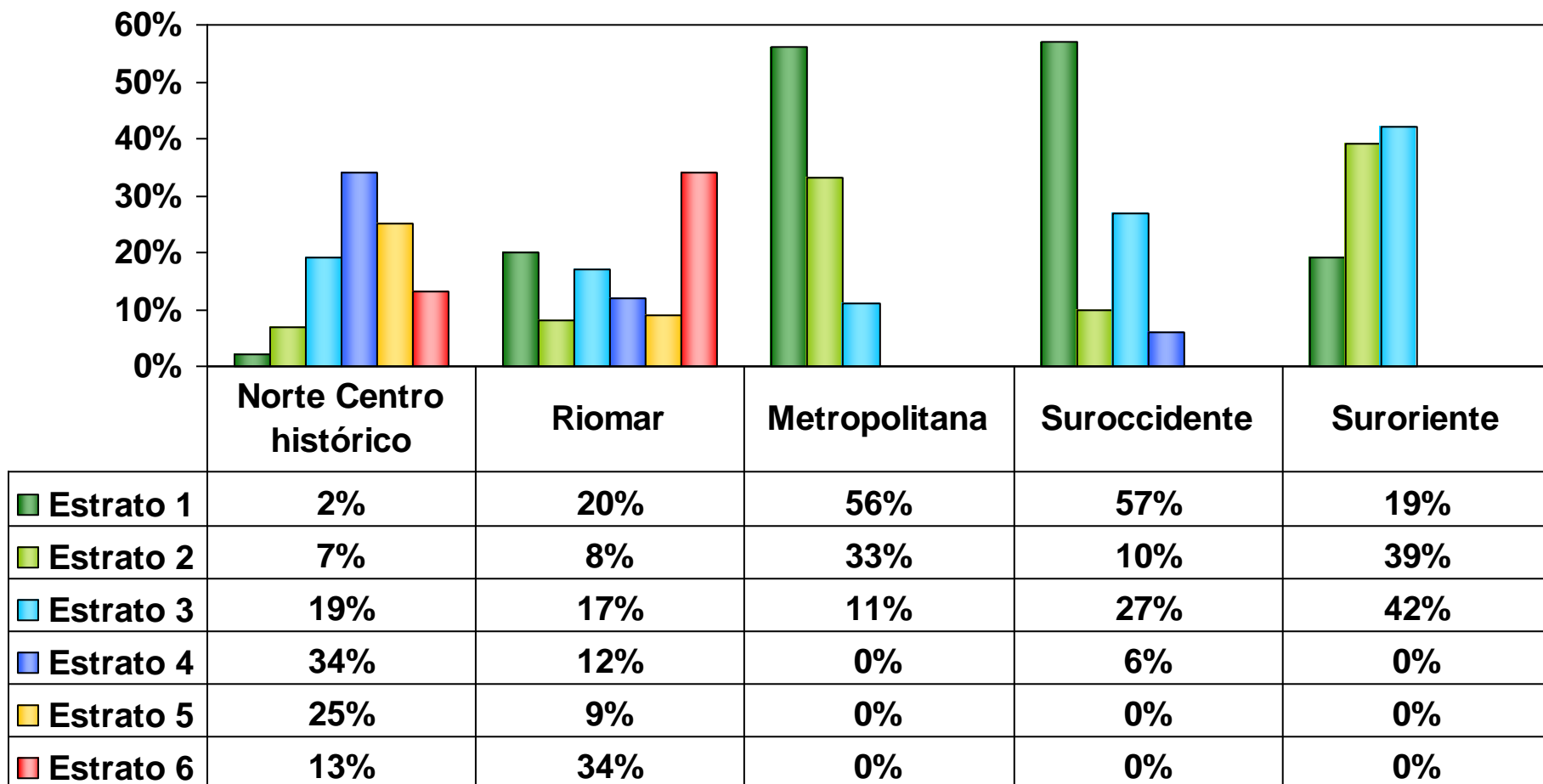
- ✓ Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: al norte con la carrera 38, al suroriente con la acera oeste de la carretera de la Cordialidad. Al este con la acera oeste de la calle Murillo y al suroccidente con los límites del municipio de Galapa, incluyendo zonas de expansión urbana y rural y el corregimiento de Juan Mina.
- ✓ La localidad cuenta con 67 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles



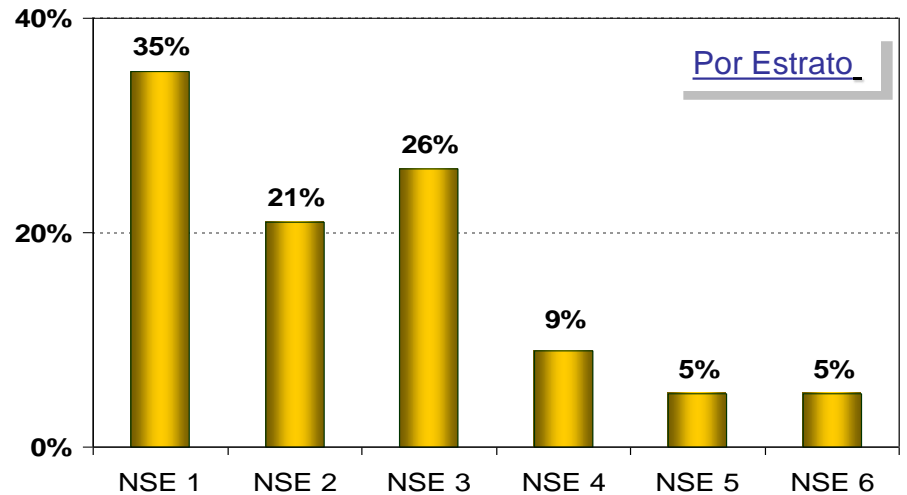
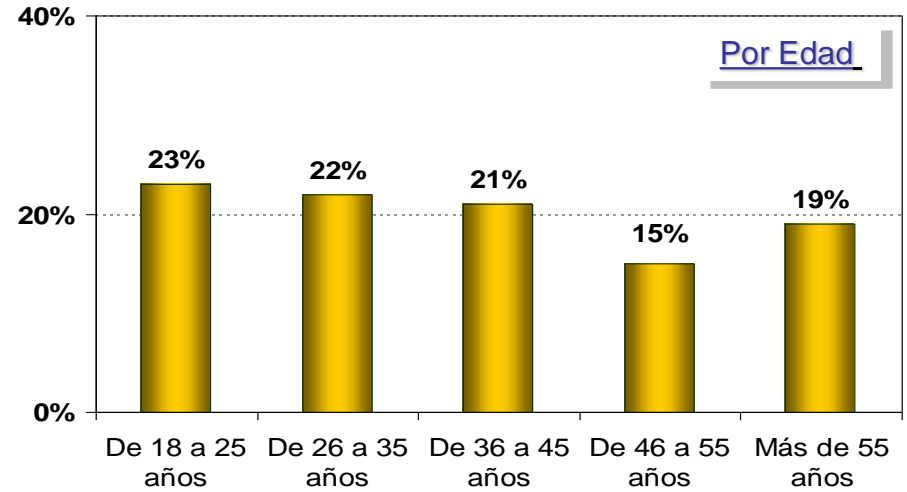
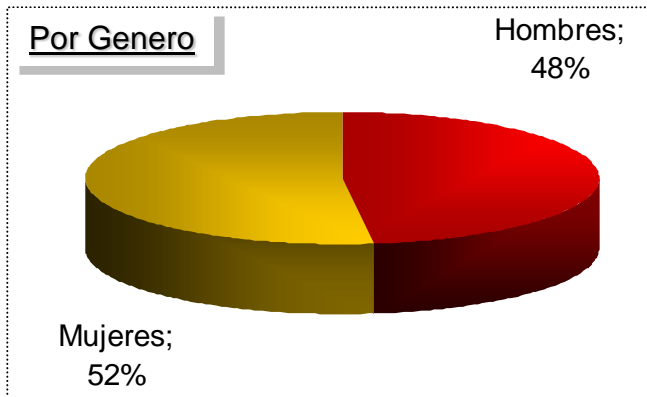
– Localidad Sur Oriente:

- ✓ Se encuentra ubicada dentro de los siguientes límites: Al norte con la carrera 38, al suroriente con el río Magdalena, al suroccidente con la acera este de la avenida Murillo, y al sur con los límites del municipio de Soledad.
- ✓ La localidad cuenta con 37 barrios y es administrada por un alcalde local y una Junta Administradora Local integrada por quince (15) ediles.

Descripción de la Muestra -Por estratos-



Descripción de la Muestra





Ipsos Public Affairs

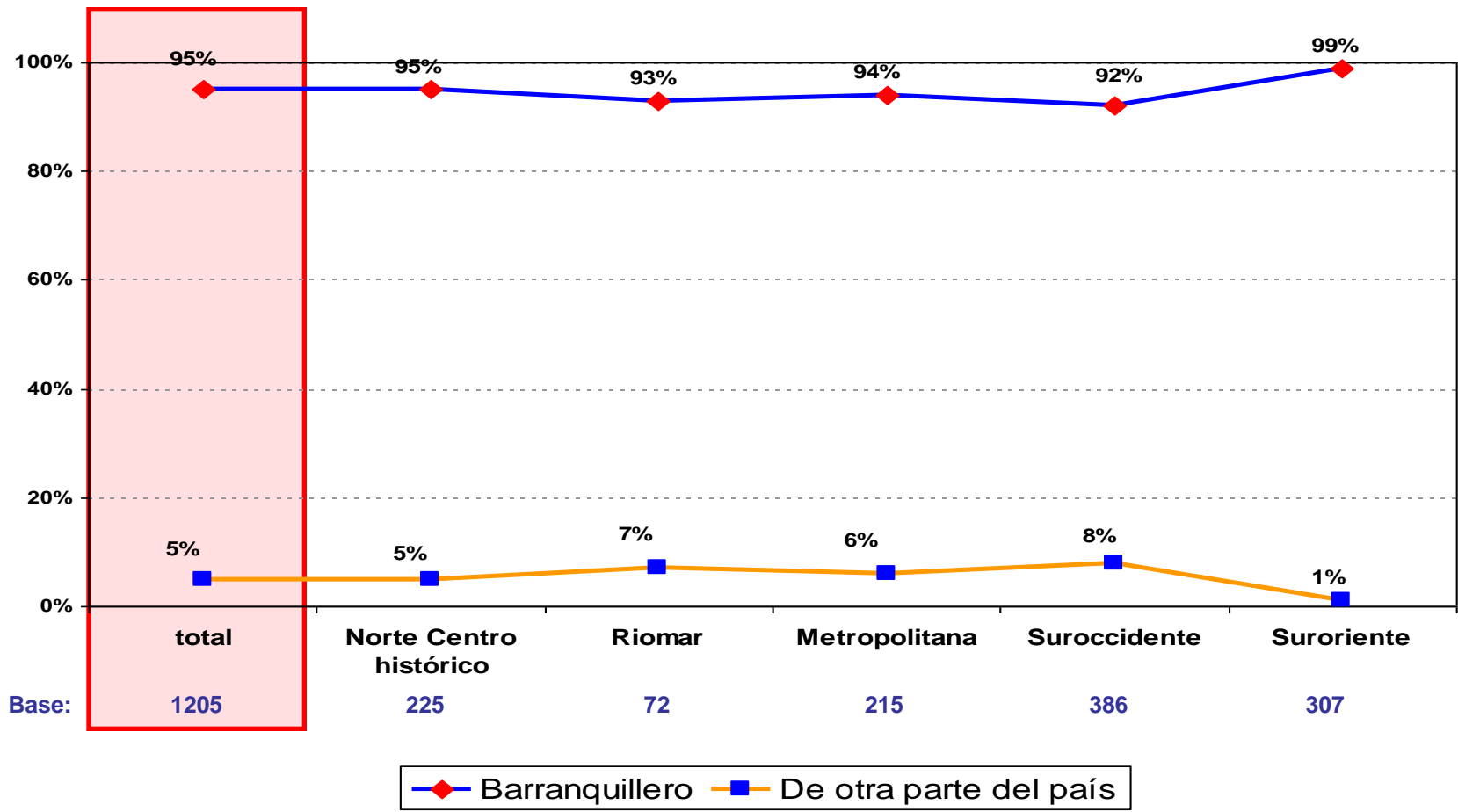
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Calidad de vida y desarrollo económico

Clima de opinión general

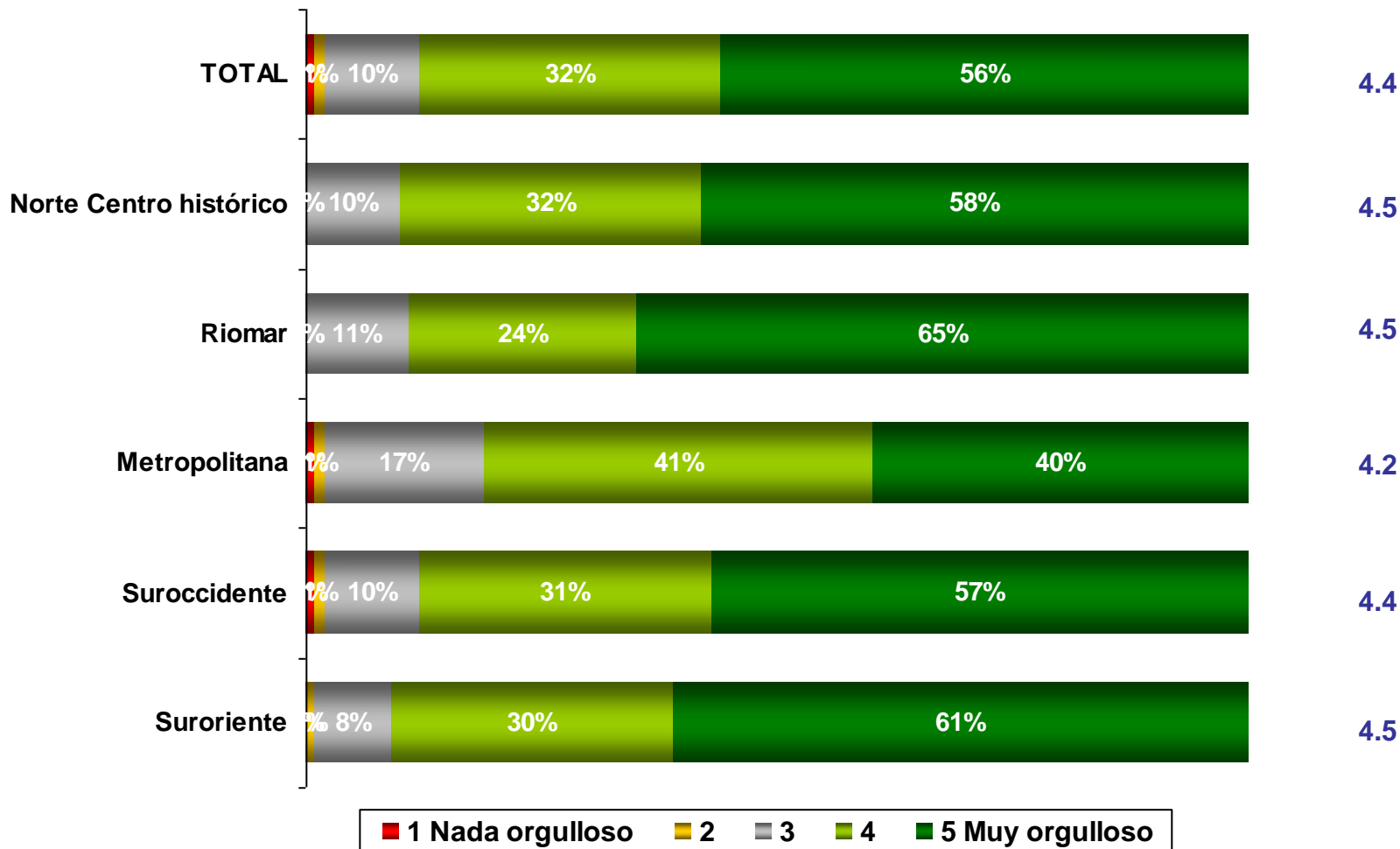
Se siente Barranquillero, o de otra parte del país?



Clima de opinión general

¿Qué tan orgulloso se siente de Barranquilla ?
Siendo 1 nada orgulloso y 5 muy orgulloso

Promedio

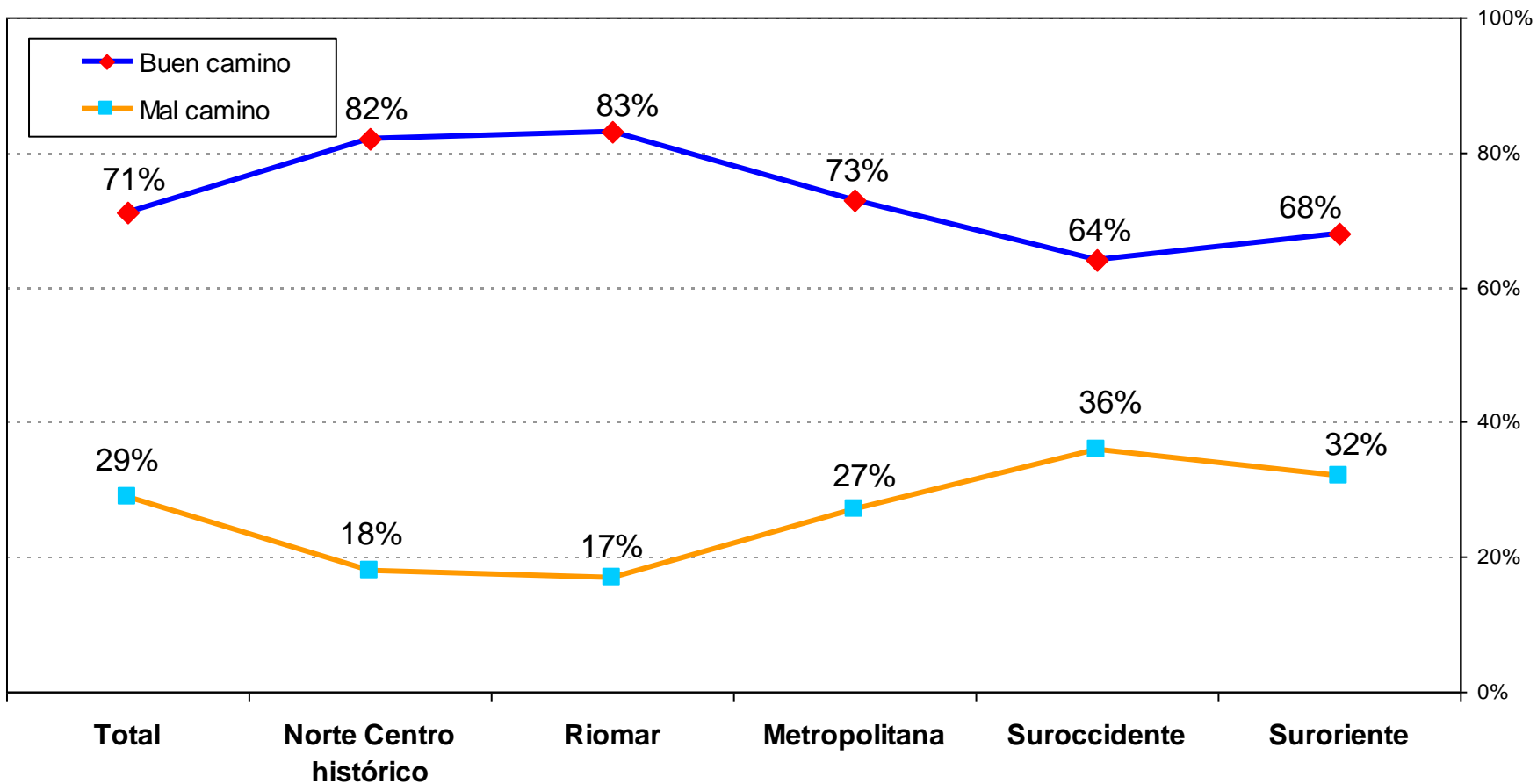


¿Qué tan orgulloso se siente de Barranquilla?
Siendo 1 nada orgulloso y 5 muy orgulloso

-Por Nivel socioeconómico-

	Total	Bajo	Medio	Alto
Nada Orgullosa	1%	0%	1%	0%
2	1%	1%	1%	1%
3	10%	12%	9%	11%
4	32%	32%	32%	37%
Muy Orgullosa	56%	55%	57%	51%
Promedio	4.4	4.4	4.4	4.4
Base ponderada	1205	668	421	116
Real	1205	622	449	134

Las cosas en Barranquilla van por buen camino o por mal camino?



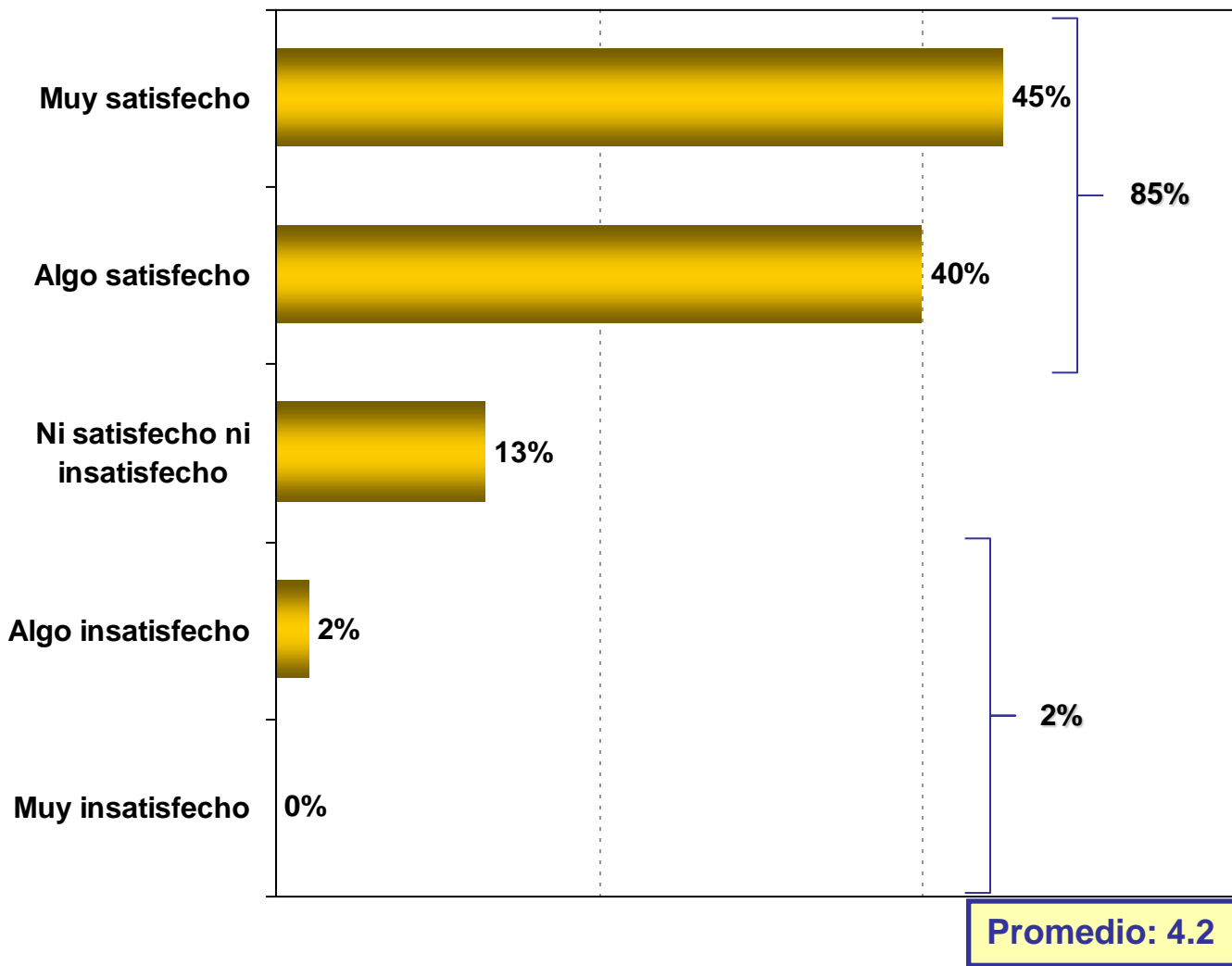
¿Las cosas en Barranquilla van por buen camino o por mal camino?

-Por Nivel socioeconómico-

	Total	Bajo	Medio	Alto
Buen camino	71%	69%	72%	82%
Mal camino	29%	31%	28%	18%
Base ponderada	1205	668	421	116
Real	1205	622	449	134

Clima de opinión general

¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Barranquilla como una ciudad para vivir?



Clima de opinión general

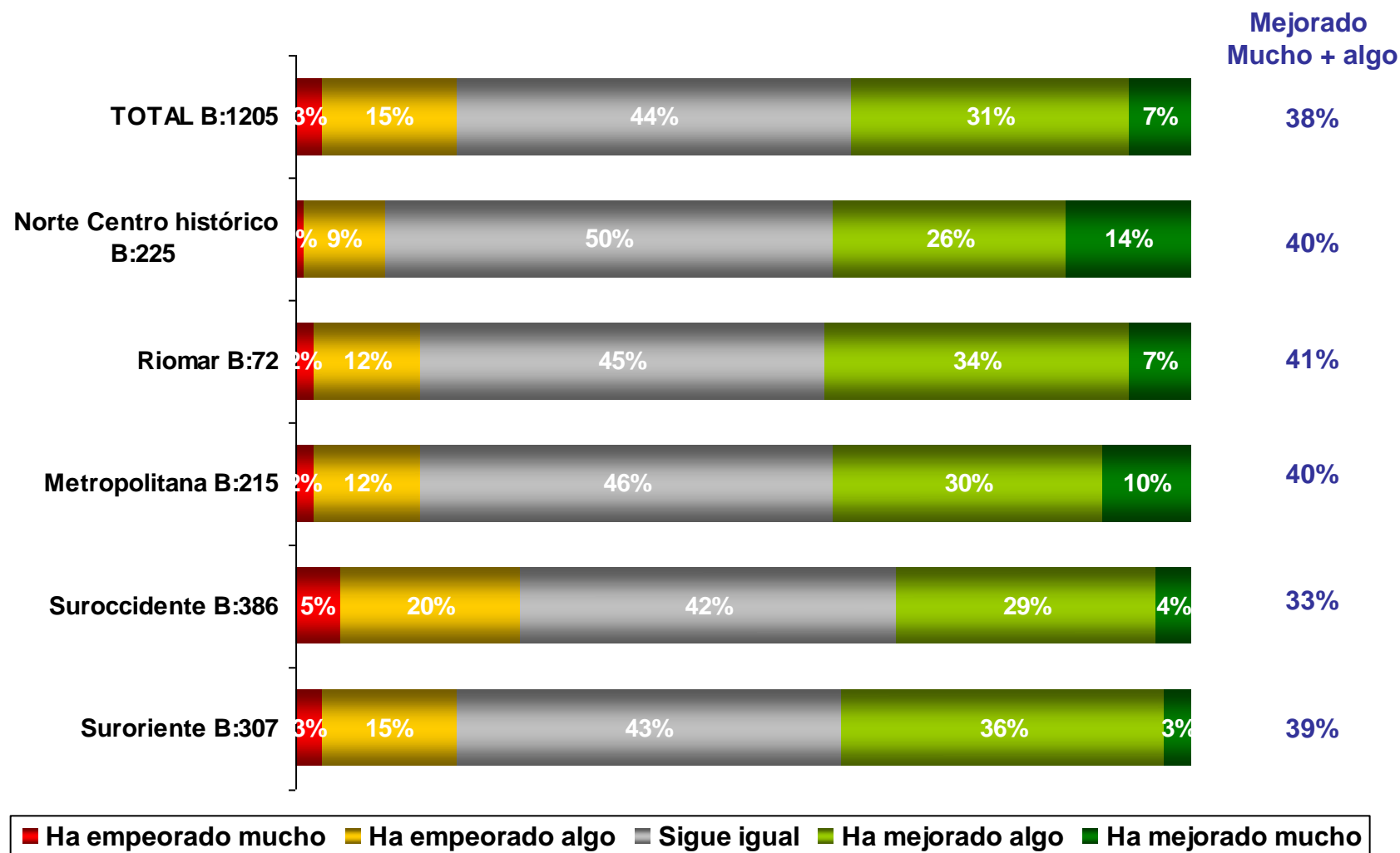
¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Barranquilla como una ciudad para vivir?

-Por Localidad-

	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Algo + muy insatisfecho	2%	2%	1%	3%	4%	2%
Ni satisfecho ni insatisfecho	13%	13%	5%	14%	11%	16%
Algo + muy satisfecho	85%	85%	94%	83%	85%	82%
Promedio	4.2	4,2	4,3	4,1	4,2	4,2
Base ponderada	1205	225	72	215	386	307
Real	1205	208	151	274	309	263

Clima de opinión económico

Durante el último año, la situación económica de su hogar...



Clima de opinión económico

Durante el último año, la situación económica de su hogar...

Norte Centro histórico

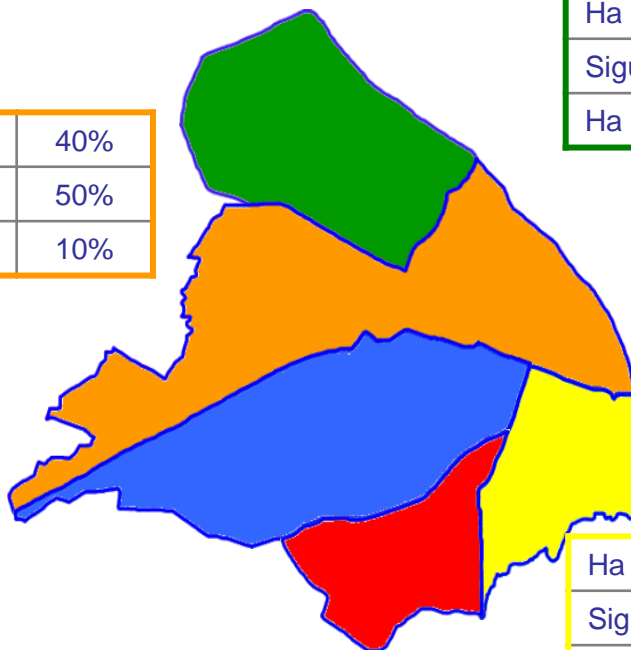
Ha mejorado mucho/ algo	40%
Sigue igual	50%
Ha empeorado mucho /algo	10%

Riomar

Ha mejorado mucho/ algo	41%
Sigue igual	45%
Ha empeorado mucho /algo	14%

Sur Occidente

Ha mejorado mucho/ algo	33%
Sigue igual	42%
Ha empeorado mucho /algo	25%



Sur Oriente

Ha mejorado mucho/ algo	39%
Sigue igual	43%
Ha empeorado mucho /algo	18%

Metropolitana

Ha mejorado mucho/ algo	40%
Sigue igual	46%
Ha empeorado mucho /algo	14%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

Clima de opinión económico

¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año?

-Ha empeorado mucho / Ha empeorado algo -

	2008
El costo de la alimentación	61%
El costo de los servicios públicos	36%
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	29%
El costo de la salud	15%
El costo de la educación	15%
El costo del transporte	12%
El costo de la vivienda	8%
Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento de sueldo/ no fue suficiente el aumento	8%
El costo del vestuario	7%
El cierre de los negocios y empresas	6%
Por falta de empleo / No hay trabajo	6%
Algún negocio quebró / No va como se esperaba	3%
La familia creció, ahora los ingresos no alcanzan	2%
Falleció uno de los principales sostenes económicos de la familia	2%
El sueldo / La pensión no alcanza para nada	2%
El costo de acceso a la cultura, la recreación y el deporte	2%
Otras menciones	3%
	Base 219
	No de respuestas por persona 2.16

Clima de opinión económico

¿Cuál es la razón para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año?

-Ha empeorado mucho / Ha empeorado algo -

Norte Centro histórico

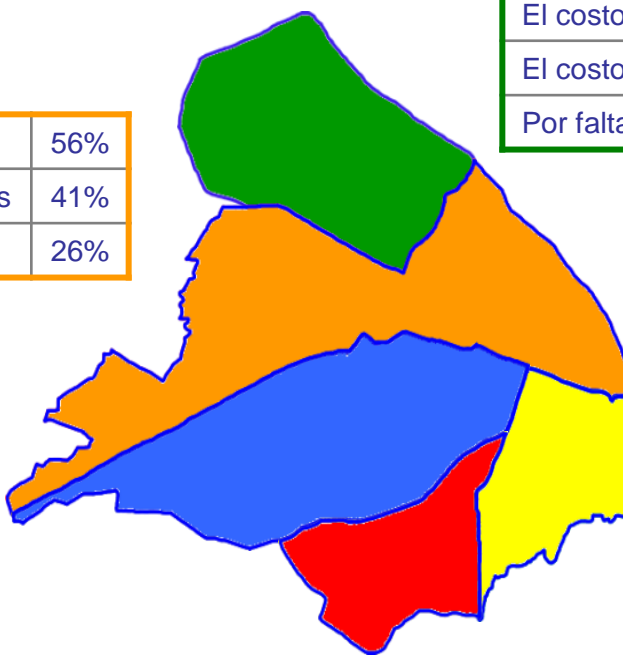
El costo de la alimentación	56%
El costo de los servicios públicos	41%
El costo de la educación	26%

Sur Occidente

El costo de la alimentación	62%
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	35%
El costo de los servicios públicos	34%

Riomar

El costo de la alimentación	62%
El costo de los servicios públicos	53%
Por falta de empleo / No hay trabajo	17%



Sur Oriente

El costo de la alimentación	59%
El costo de los servicios públicos	34%
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	30%

Metropolitana

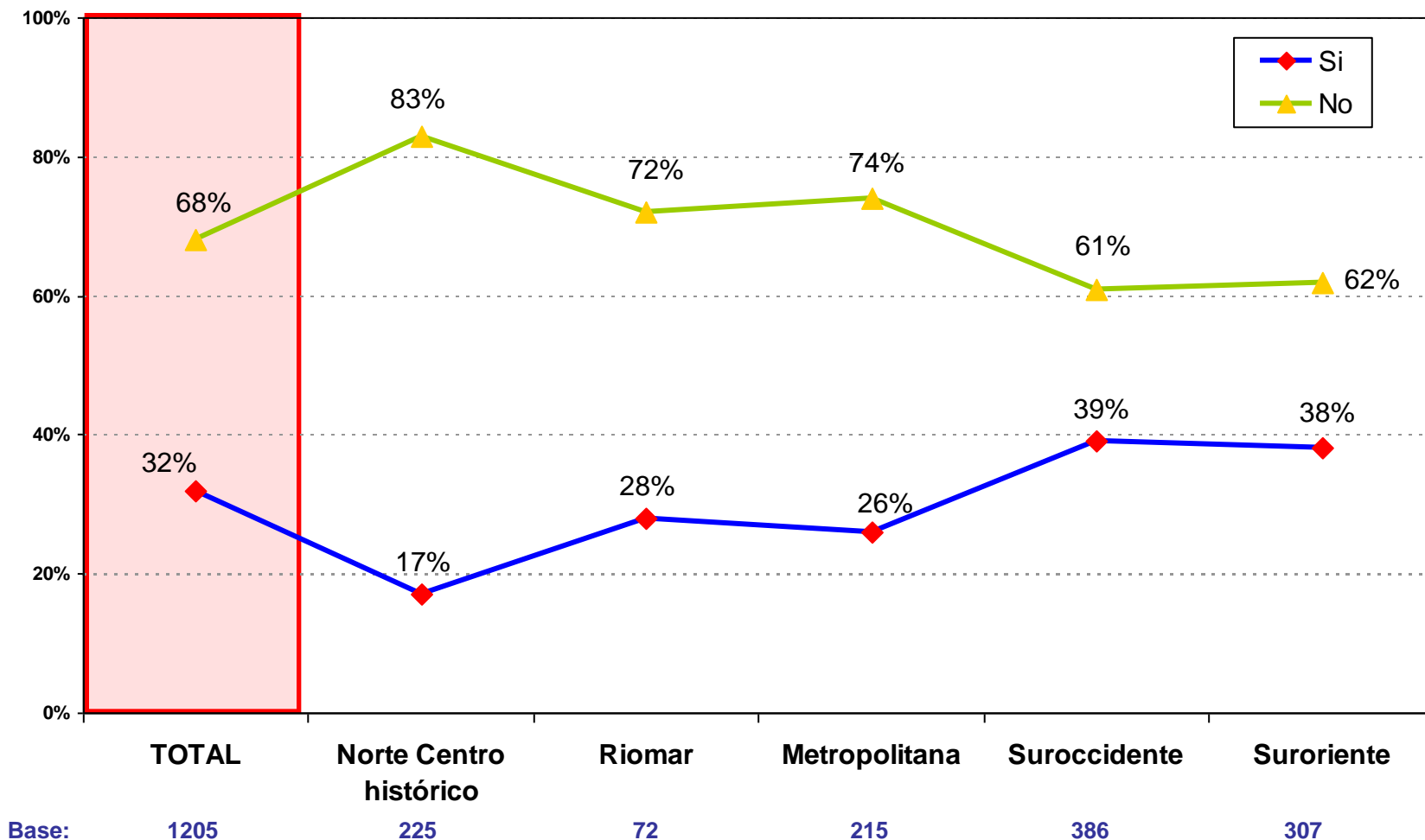
El costo de la alimentación	66%
El costo de los servicios públicos	36%
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	29%

Bases: Real Ponderada

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	30	25
Riomar	23	10
Metropolitana	44	31
Suroccidente	76	98
Suroriente	52	56

Clima de opinión económico

¿Podría decirme si usted se considera pobre?



Clima de opinión económico

¿Podría decirme si usted se considera pobre?
-Por estrato-

	Total	Bajo	Medio	Alto
Si	32%	38%	27%	11%
No	68%	62%	73%	89%
Base ponderada	1205	668	421	116
Real	1205	622	449	134

Clima de opinión económico

Por qué se considera Pobre?

	2008
El dinero no alcanza para cubrir las necesidades	35%
Faltan muchas cosas para vivir mejor	33%
No tiene empleo	32%
Por la falta de dinero	28%
Por la situación económica	22%
Se pasan muchas necesidades	15%
No tiene todas las comodidades / No se puede dar lujos	13%
No tengo vivienda propia	8%
No tiene un buen salario	8%
Tengo justo lo necesario para vivir	7%
Muchos impuestos por pagar	1%
Otros	2%
	Bases 383
	No de respuestas por persona 2.01

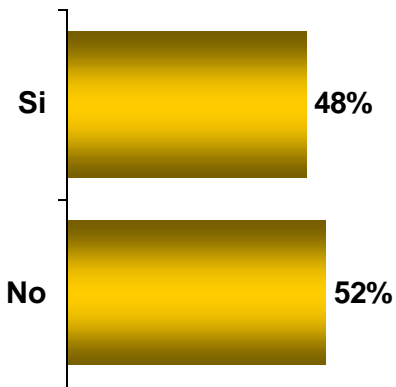
Clima de opinión económico

Por qué NO se considera Pobre?

	2008
Tengo lo necesario	64%
No falta la comida	45%
Tengo donde vivir / Tengo techo	42%
Tengo Salud / Tengo seguro médico	26%
Tengo familia / Tengo hogar /Buen hogar	20%
Nadie es pobre / Pobre es aquel que no tiene nada	19%
Tengo trabajo / Puedo trabajar	14%
Tengo estudio / Tengo Educación	7%
Porque vivo bien / Tengo comodidades	6%
Estable económicamente /Tengo capacidad económica	4%
Es rico espiritualmente / por la gracia de Dios / hay esperanza	1%
Otras menciones	1%
	Bases 822
	No de respuestas por persona 2.49

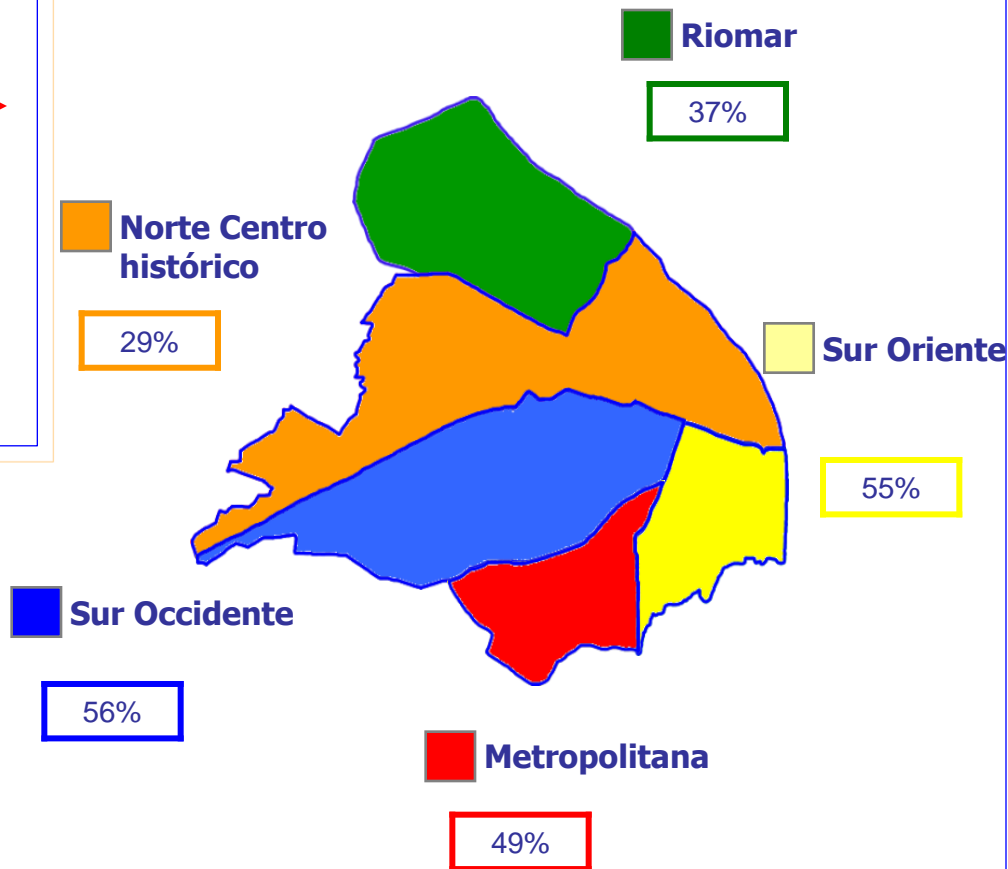
Clima de opinión económico

¿Este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar?

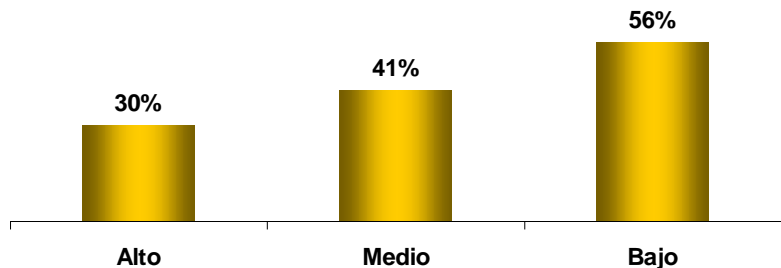


Base real: 1205 / pond: 1205 total entrevistas

(Si 48%) Por Localidad

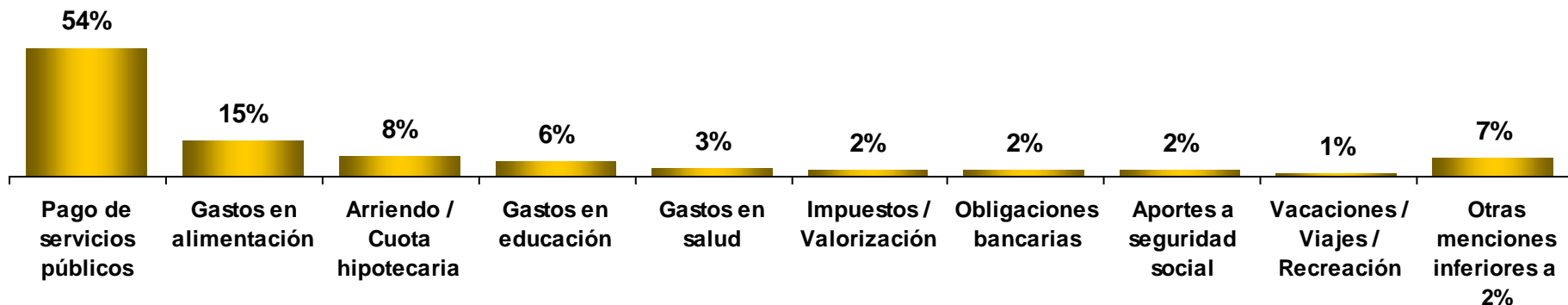


(Si 48%) Por Estrato



Clima de opinión económico

¿Qué es lo primero que ha sacrificado el hogar al no tener con que pagar?



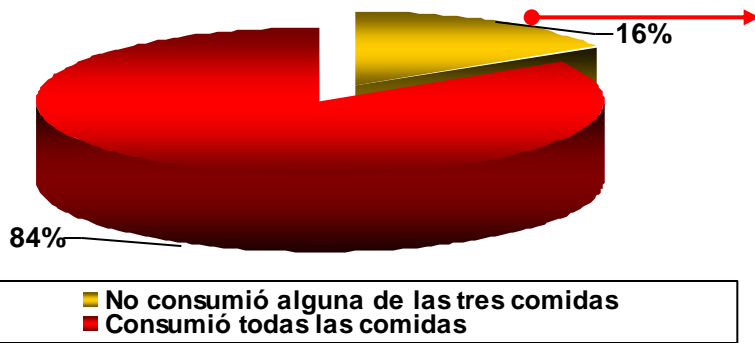
Base real: 544 / pond: 578 hogares con dificultades económicas

¿Cuál servicio público?
-Por Localidades-

Servicios	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Energía eléctrica	45%	44%	49%	56%	39%	47%
Acueducto, alcantarillado y aseo	34%	23%	32%	30%	44%	28%
Gas natural	12%	6%	19%	4%	14%	16%
Teléfono	9%	27%	--	9%	4%	10%
Base ponderada	315	32	11	48	131	93
Real	277	31	22	62	89	73

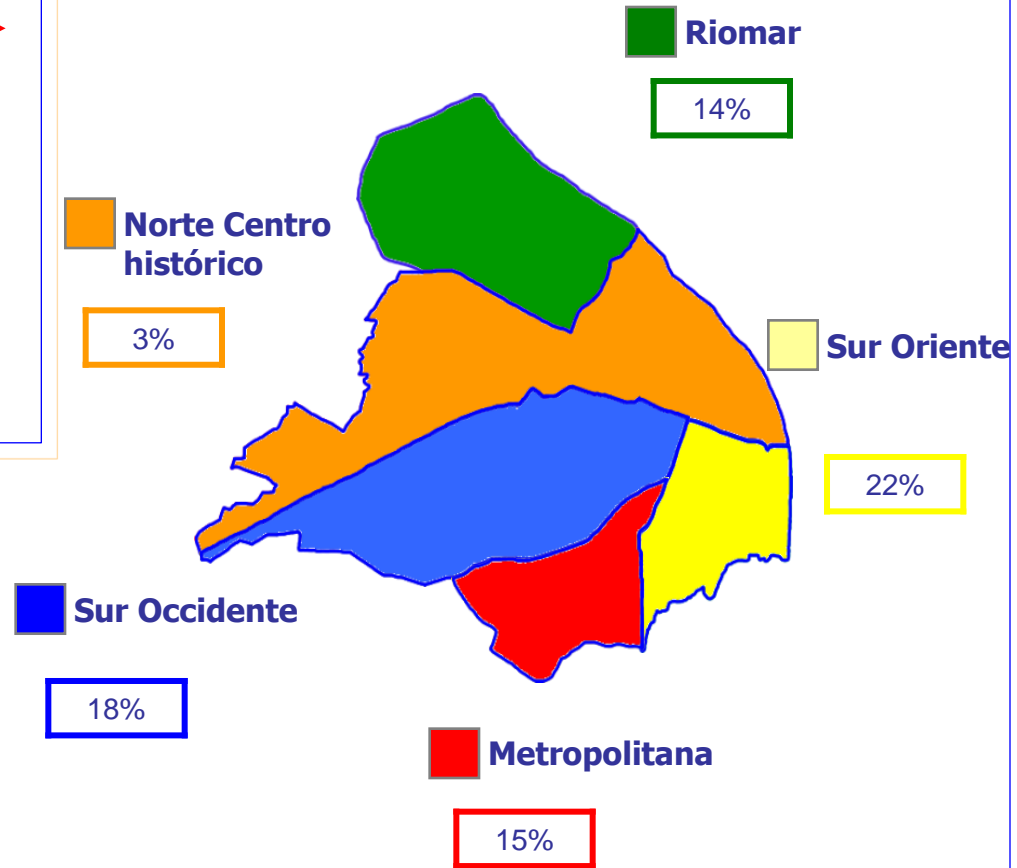
Clima de opinión económico

Por falta de dinero ¿Algún miembro del hogar no consumió alguna de las tres comidas, uno o más días de la semana pasada?

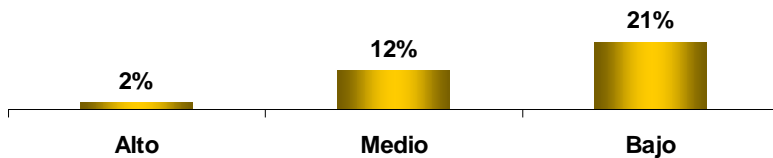


Base real: 1205 / pond: 1205 total entrevistas

(No 16%) Por Localidad



(Si 16%) Por Estrato



Clima de opinión económico

Por falta de dinero, ¿algún miembro del hogar no consumió alguna de las tres comidas (desayuno, almuerzo, comida), uno o más días de la semana pasada?

Norte Centro histórico

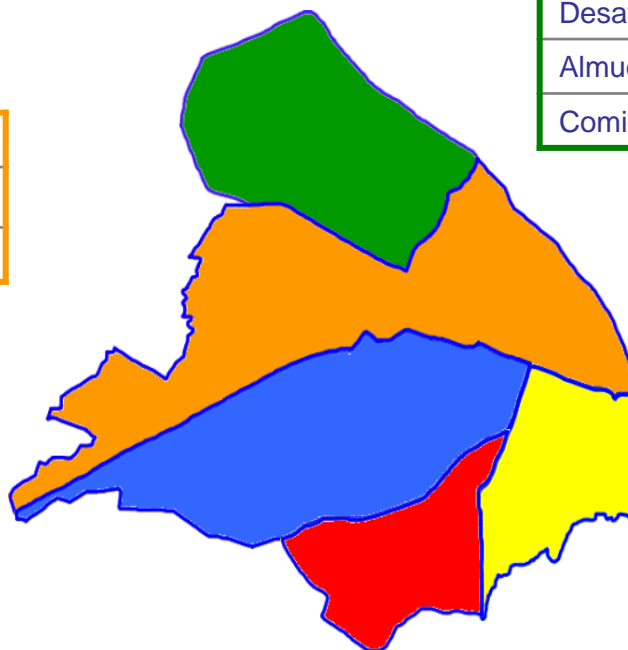
Desayuno	51%
Almuerzo	67%
Comida	33%

Sur Occidente

Desayuno	19%
Almuerzo	49%
Comida	35%

Riomar

Desayuno.	45%
Almuerzo	43%
Comida	23%



Sur Oriente

Desayuno	16%
Almuerzo	74%
Comida	20%

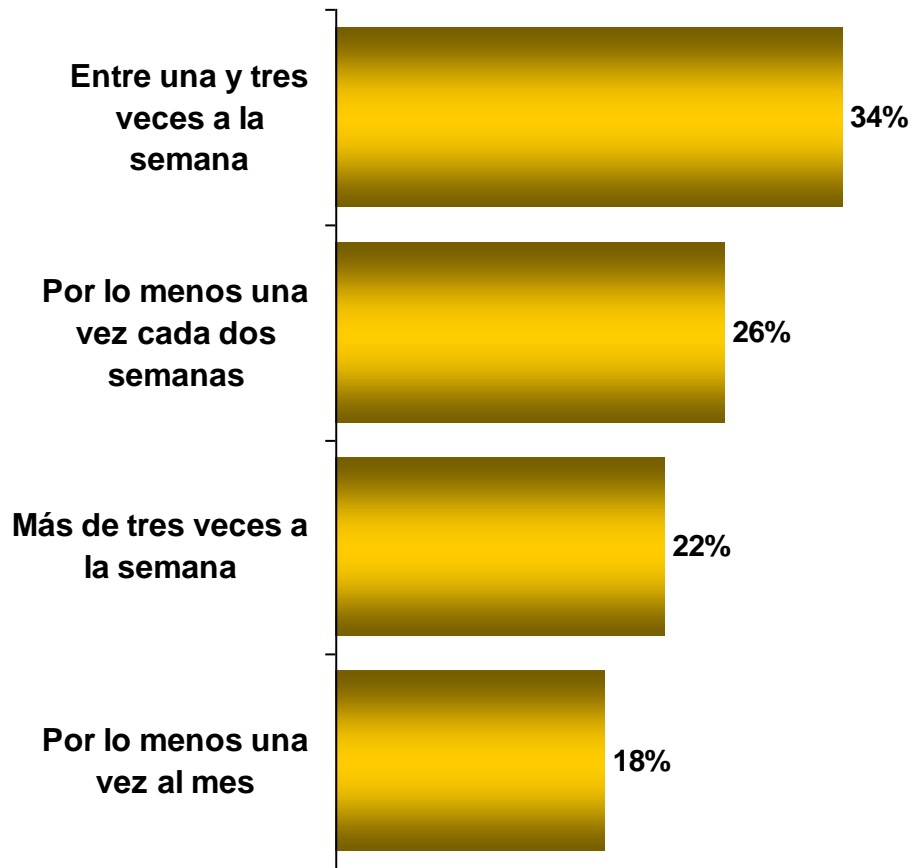
Metropolitana

Desayuno	32%
Almuerzo	54%
Comida	27%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	12	7
Riomar	20	10
Metropolitana	40	31
Suroccidente	46	70
Suroriente	54	69

Clima de opinión económico

¿Con qué frecuencia, por falta de dinero, algún miembro del hogar no consume alguna de las tres comidas?





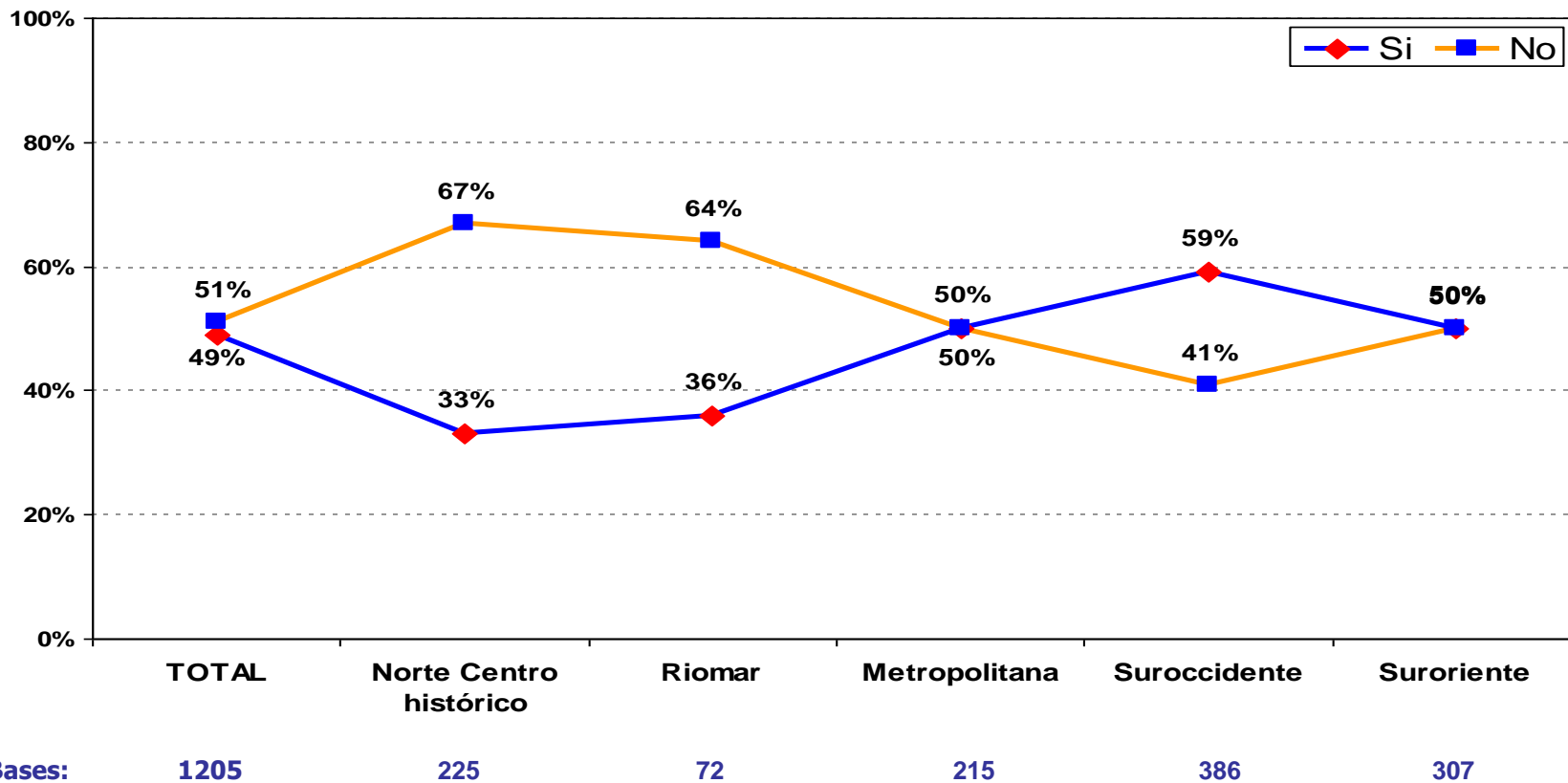
Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Educación y situación de la niñez

Hogares con niños y jóvenes entre los 5 y 17 años

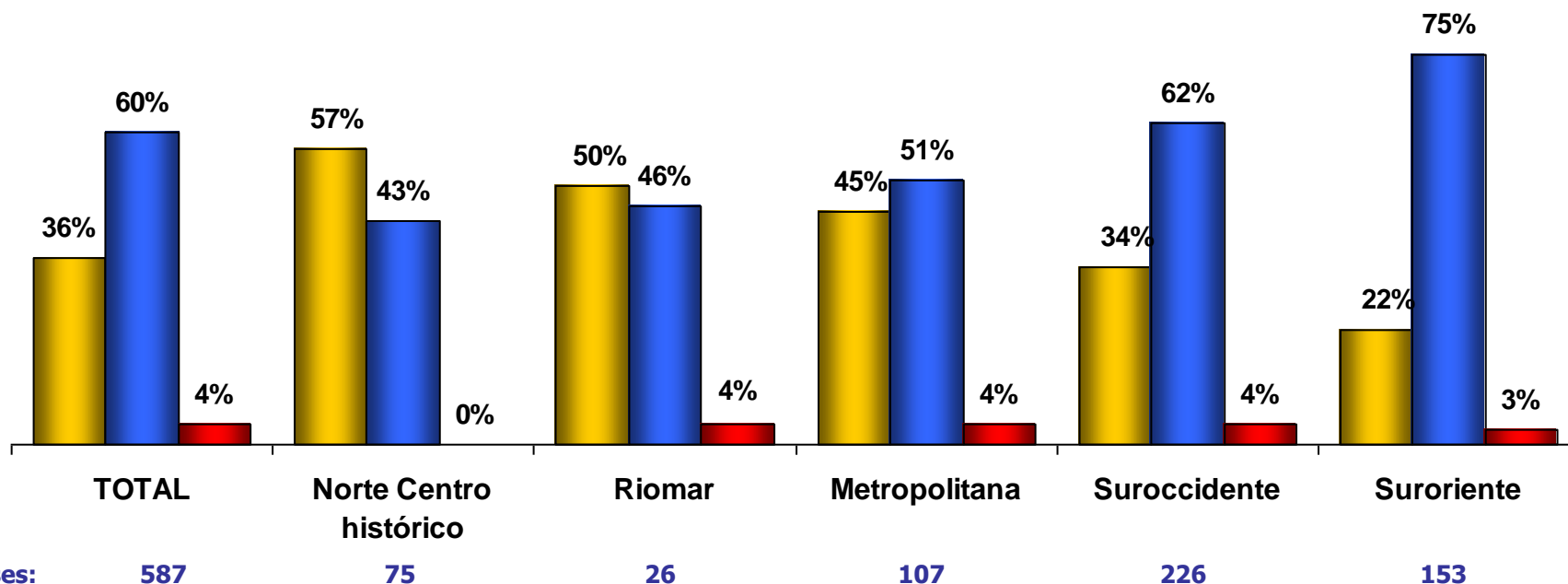


¿Cuántos niños y jóvenes, que estén entre 5 y 17 años, hay en este hogar?

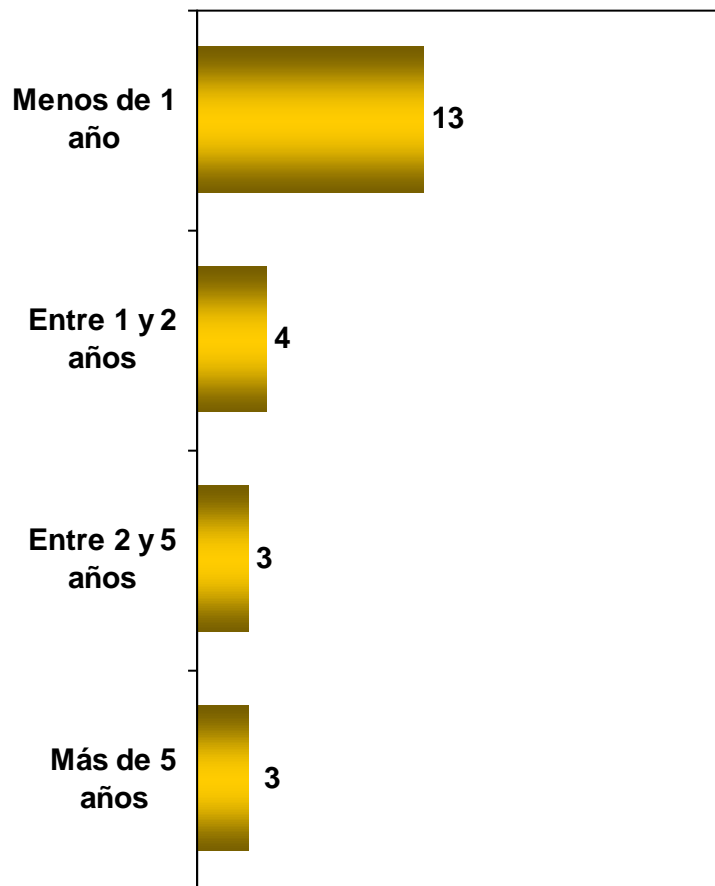
	TOTAL	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
1 (uno)	43%	53%	42%	48%	40%	40%
2 (dos)	32%	35%	42%	29%	34%	30%
3 (tres)	18%	11%	12%	18%	18%	20%
4 (cuatro)	5%	2%	5%	4%	7%	4%
Mas de 5	2%	0%	0%	2%	0%	6%
Promedio	1,6	1,8	1,8	2,0	2,1	1,6
Bases	587	75	26	107	226	153

**% de los niños y jóvenes entre 5 y 17 años de edad,
¿Cuántos asisten a un establecimiento público, privado o no asisten a ningún establecimiento?**

■ Privado ■ Público ■ No asisten



¿Hace cuánto no asiste(n) a algún establecimiento educativo? -Frecuencias-



¿Por qué razón NO asisten a estudiar?

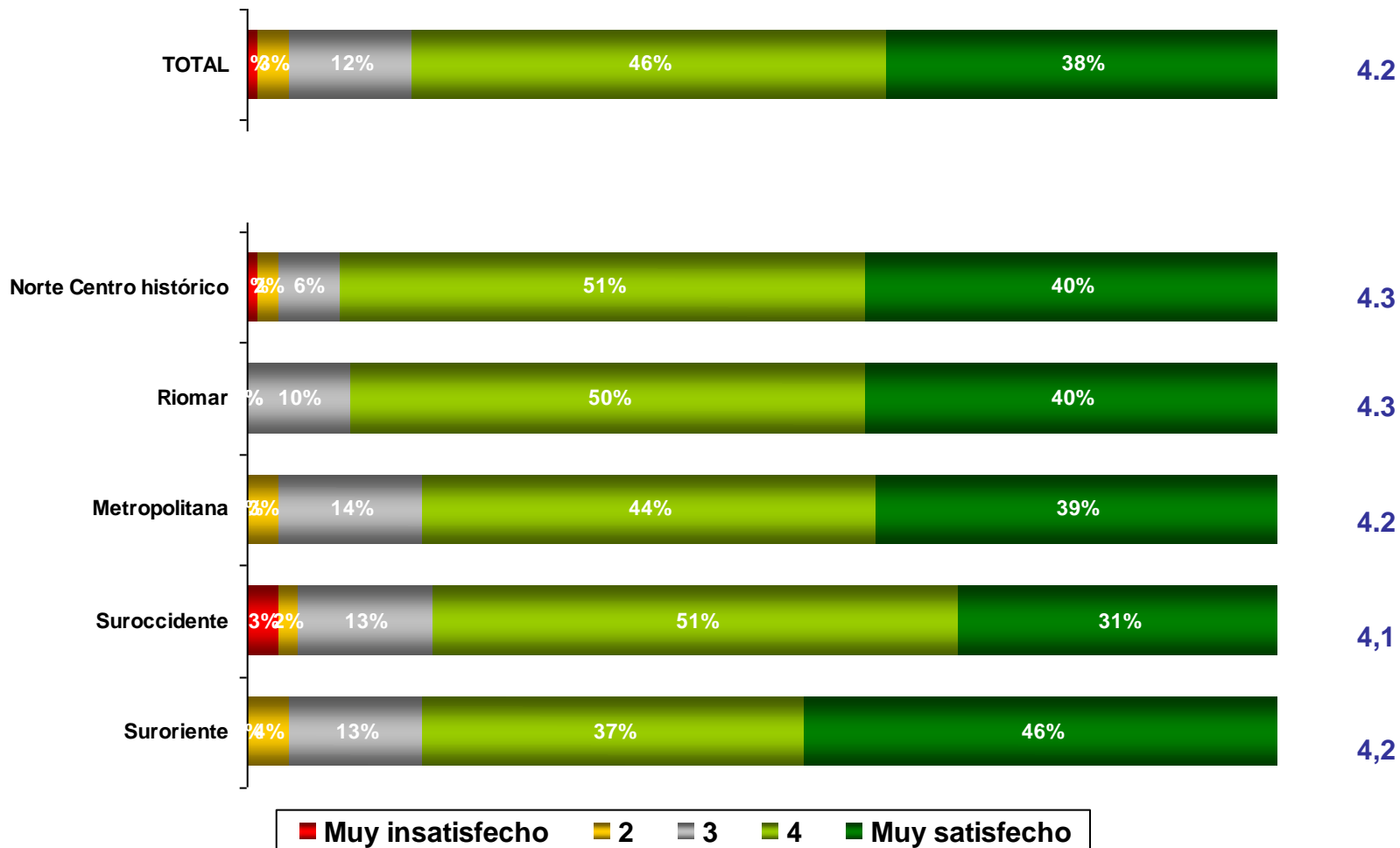
	2008 (N)
El niño no quiere estudiar	6
No tienen como pagar el estudio	5
Falta de cupos / buscó y no encontró	4
Ya terminó el bachillerato	4
El niño tiene que trabajar	2
Alto costo de la educación	1
Enfermedad del niño	1
El niño perdió el curso y lo expulsaron	1
Otros	1
Bases	23
No respuestas por persona	1,29

Satisfacción con la educación

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Promedio



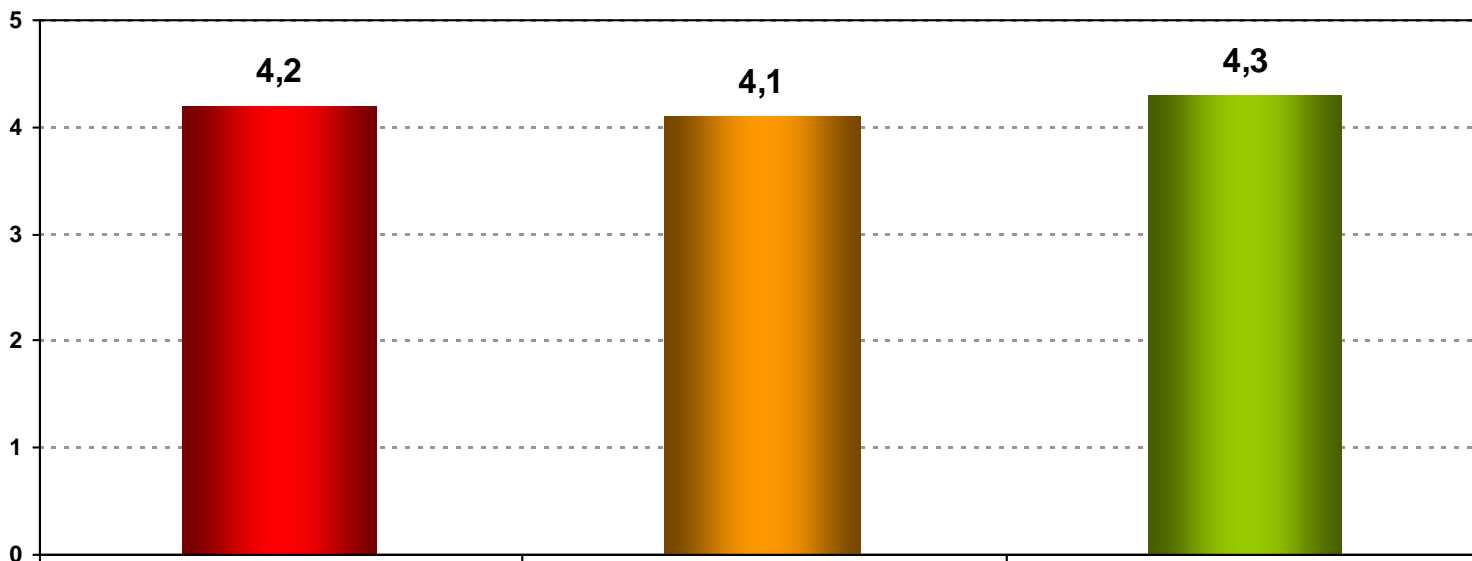
Satisfacción con la educación

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Promedio

Muy satisfecho



Muy insatisfecho

Total

Público

Privado

Satisfacción con la educación

Razones satisfacción

Educación

-Satisfacción 1 y 2-
2008

	2008
Por la constante suspensión de clases: paros, suspensión de labores	34%
Los niños no aprenden nada /los docentes enseñan poco	26%
Falta inculcarles más disciplina a la estudiantes	16%
Las instituciones no exigen mucho a sus estudiantes	13%
Falta más compromiso por parte de los docentes	12%
Profesores poco preparados	9%
Falta de Docentes	7%
La educación es mala /mediocre	7%
No responde	6%
Los docentes no tienen paciencia para enseñar	5%
No enseñan valores /principios	3%
Otros	10%
	Bases 21
	No de respuestas por persona 1.48

Satisfacción con la educación

Razones satisfacción

Educación

-Satisfacción 3- 2008

	2008
Por la constante suspensión de clases: paros, suspensión de labores	26%
Les falta exigir un poco más a los docentes	13%
La educación es buena	13%
Ha disminuido el nivel académico	10%
A los profesores les falta más compromiso con los estudiantes / demostrar mayor interés por enseñar	9%
Faltan más Docentes	9%
Hay materias importantes que no reciben los estudiantes /les falta reforzar en algunas materias (ingles, informática)	8%
Mucha indisciplina en las instituciones	7%
La educación no es la mejor /les enseñan lo básico	6%
La educación es de mala calidad / mediocre	6%
Le hace falta salas de computación, laboratorios	5%
Las instalaciones no son las adecuadas / mucho desorden en las instituciones	5%
Les falta más preparación a los docentes / más experiencia	5%
Los docentes están muy bien preparados / buenos docentes/ por la calidad de docentes que tienen	5%
	Bases 72
	No de respuestas por persona 1.60

Continúa ...

Satisfacción con la educación

Razones satisfacción

Educación

-Satisfacción 3- 2008

	2008
Las instituciones exigen mucho	4%
No se cumple con todo el aprendizaje / Esta atrasado el aprendizaje	4%
La educación ha desmejorado mucho / no es como la de antes	4%
Mucho hacinamiento de estudiantes / muchos estudiantes por salón	3%
Los estudiantes no salen bien preparados	2%
La metodología de los profesores no es la mejor /los niños a veces no entienden los temas	2%
Los niños están aprendiendo	2%
No les están inculcando valores, principios	2%
La institución no es muy segura	2%
Lo que aprenden es muy poco /no se les ve a los estudiantes lo que están aprendiendo	1%
Es muy mala por las nivelaciones / los reforzos	1%
Es muy caro / cobran lo que quieren	1%
Otros	2%
	Bases 72
	No de respuestas por persona 1.60

Satisfacción con la educación

Razones satisfacción

Educación

-Satisfacción 4 y 5-

2008

	2008
Por el rendimiento académico que han demostrado / por el conocimiento adquirido	38%
Reciben buena educación / La educación es buena /Educación integral	29%
Los docentes están muy bien preparados / buenos docentes/ por la calidad de docentes que tienen	26%
Los niños han adquirido mucha disciplina / han mejorado su comportamiento	13%
Es muy buen colegio / una buena institución	13%
Les están enseñando valores a los niños / inculcando buenos valores / comportamiento	9%
El nivel académico es muy bueno / por ser un colegio de calidad	9%
Los niños salen bien preparados / los niños están aprendiendo cada día más /los métodos de enseñanza son muy buenos	7%
La educación ha mejorado mucho	6%
Les dejan tareas /investigaciones	6%
Por el interés que demuestran los docentes para enseñar	4%
Los docentes están exigiendo un poco más a los estudiantes	3%
No falta mucho a clases	3%
	Bases 488
	No de respuestas por persona 1.99

Continúa ...

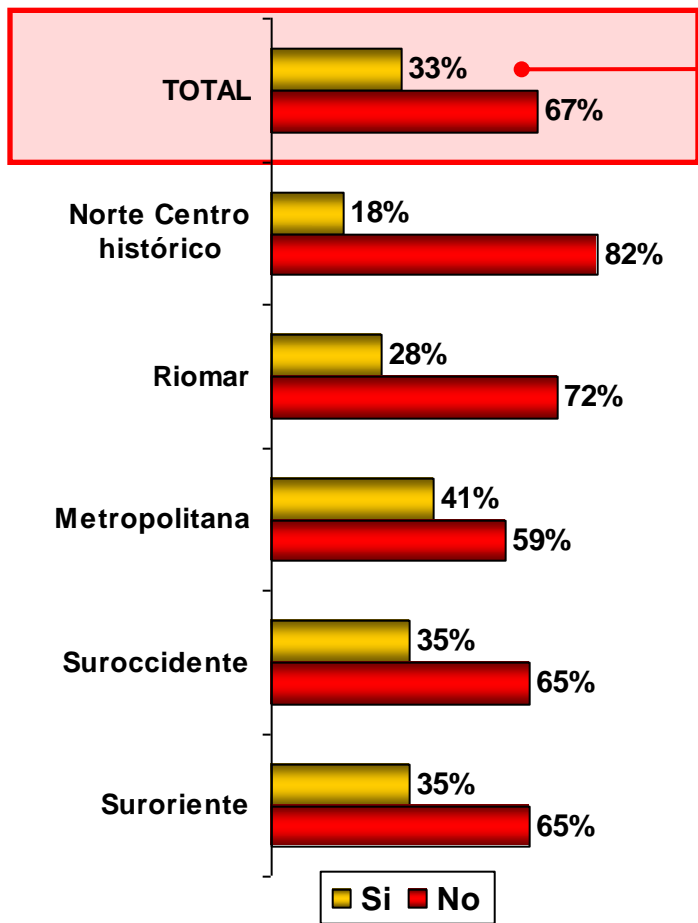
Satisfacción con la educación

Razones satisfacción Educación -Satisfacción 4 y 5- 2008

	2008
Por ser un colegio privado	3%
Hay preocupación por parte del gobierno	3%
A los niños se les ve más motivados / se les ve el interés por estudiar	2%
Les enseñan lo básico de la vida	2%
Podría ser mejor en cuanto a profesores	2%
Por el trato que le dan a los estudiantes en la institución	2%
Sus instalaciones son muy buenas / buena infraestructura	2%
Debería haber mas preocupación por parte del gobierno en cuanto a dotación del colegio, dotarlo mejor, realizarles mantenimientos	2%
En la institución no han realizado paros / no han hecho mucho paro	1%
Podría ser mejor en cuanto a educación	1%
Por ser un colegio cristiano	1%
Buena tecnología / Sistemas avanzados	1%
Hasta el momento no ha tenido problemas	1%
Otras menciones	9%
	Bases 488
	No de respuestas por persona 1.99

Situación de la niñez

¿En su hogar hay niños menores de 5 años?



Estos niños la mayor parte del tiempo permanecen entre semana en:

2008	
En casa con un adulto.	58%
Guardería, preescolar, hogar comunitario o jardín oficial	24%
Guardería, preescolar o jardín privado	18%
Al cuidado de vecinos o amigos / familiares	2%
En casa solo o con menores	1%

Base real: 1205 / pond: 1205 total entrevistas

Base real: 362 / pond: 392 hogares con niños menores de 5 años

Situación de la niñez

Estos niños la mayor parte del tiempo permanecen entre semana en:
-Por Localidades-

Datos 2008	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
En casa con un adulto.	70%	53%	49%	56%	65%
Guardería, preescolar, hogar comunitario o jardín oficial	20%	37%	33%	25%	16%
Guardería, preescolar o jardín privado	11%	13%	19%	21%	19%
Al cuidado de vecinos o amigos / familiares	0%	1%	8%	0%	1%
En casa solo o con menores	0%	0%	1%	2%	0%
Base Ponderada	41	21	88	135	109
Base real	38	40	96	101	87



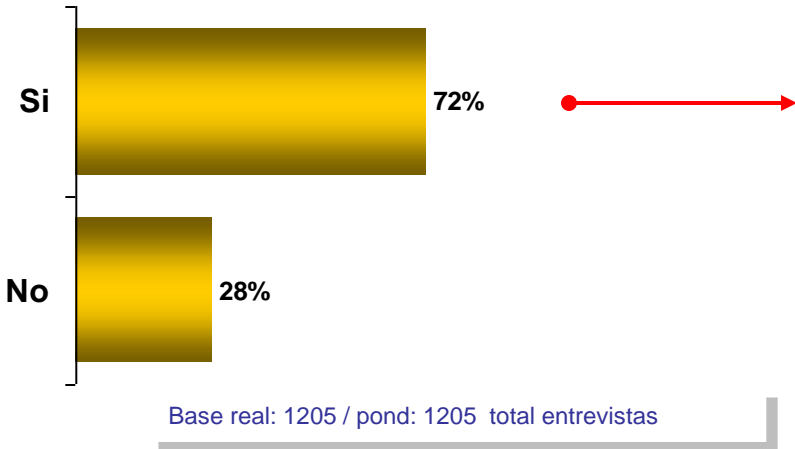
Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists

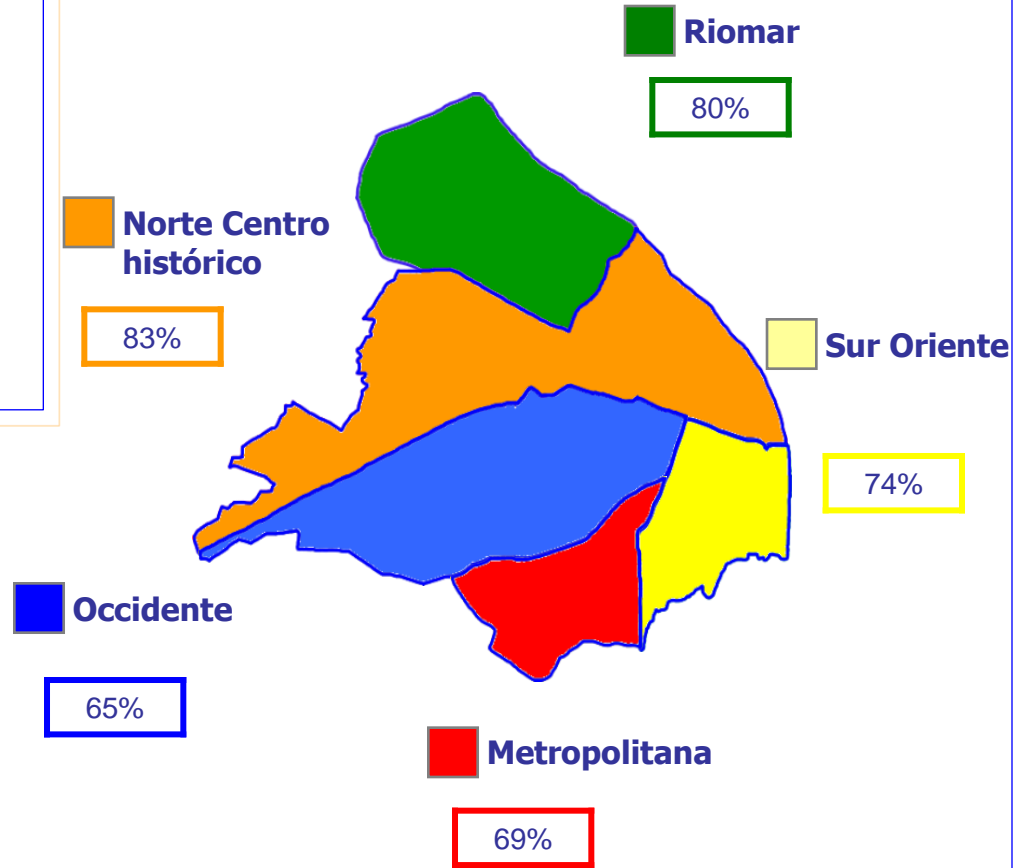


Aspectos sectoriales -Salud-

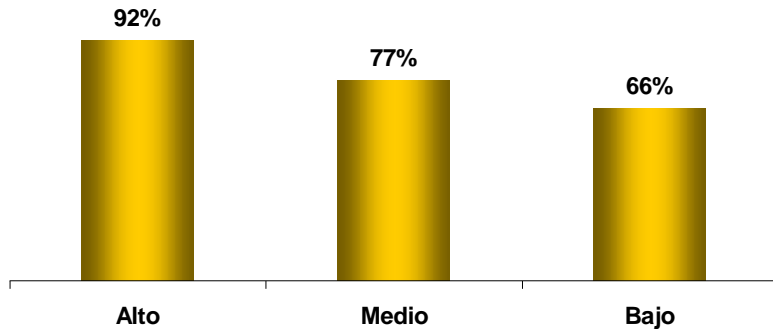
¿Se encuentra afiliado(a) a alguna entidad de salud?



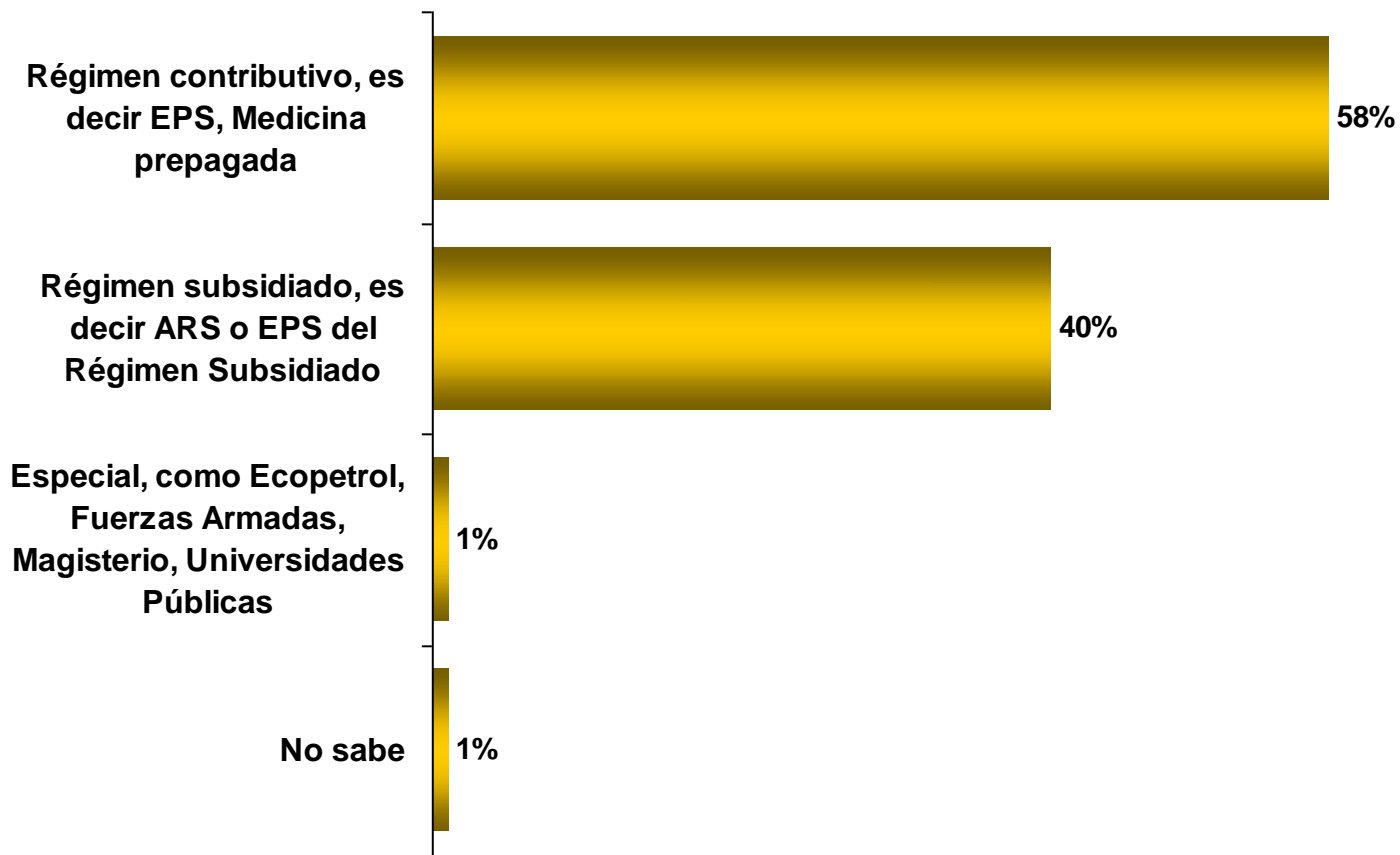
(Si 72%) Por Localidad



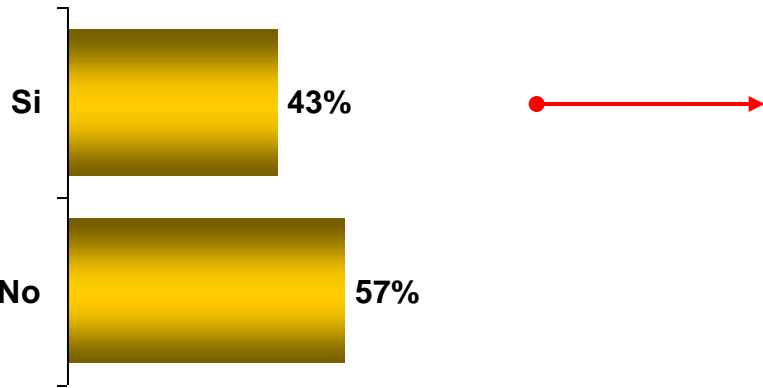
(Si 72%) Por Estrato



¿Qué tipo de afiliación tiene usted?

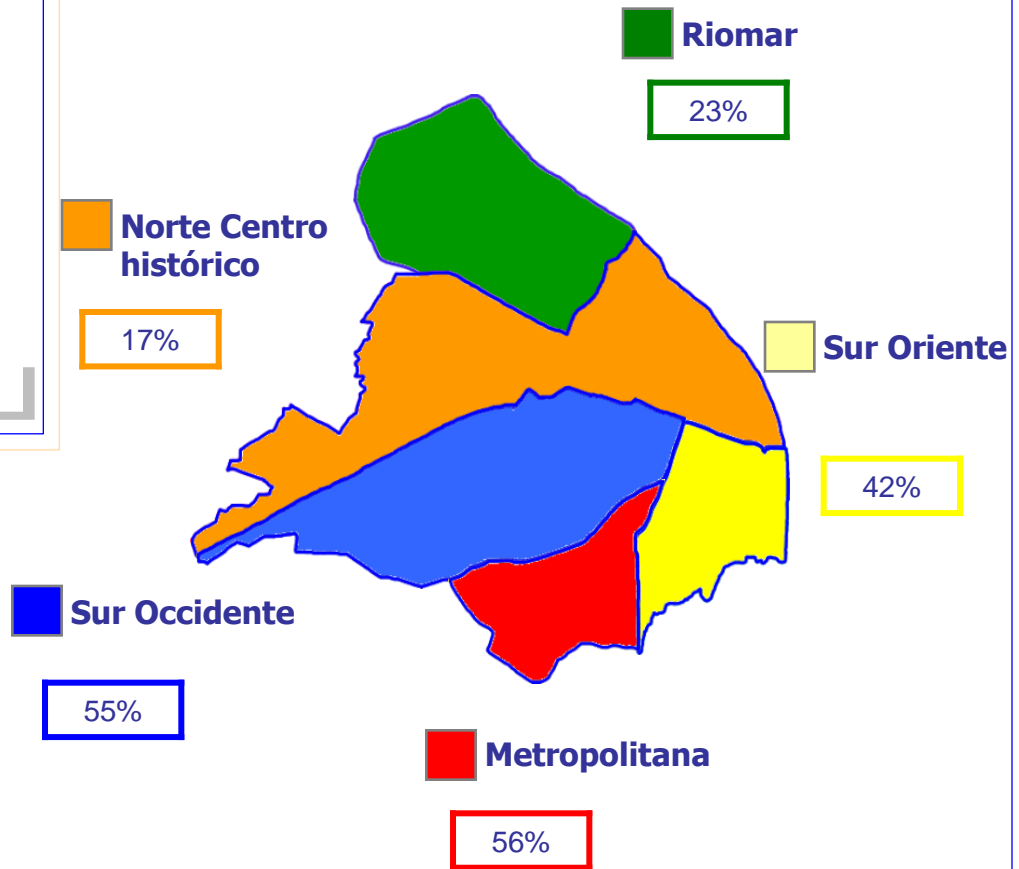


¿Usted está en el SISBEN?

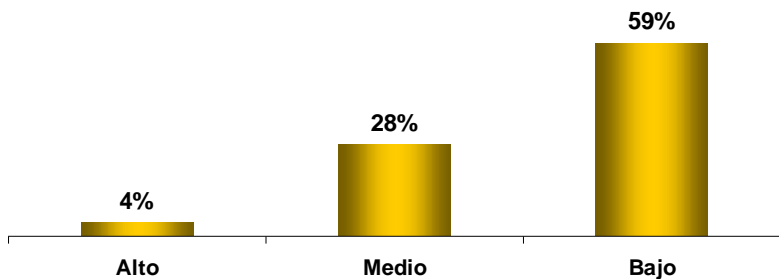


Base real: 1205 / pond: 1205 total entrevistados

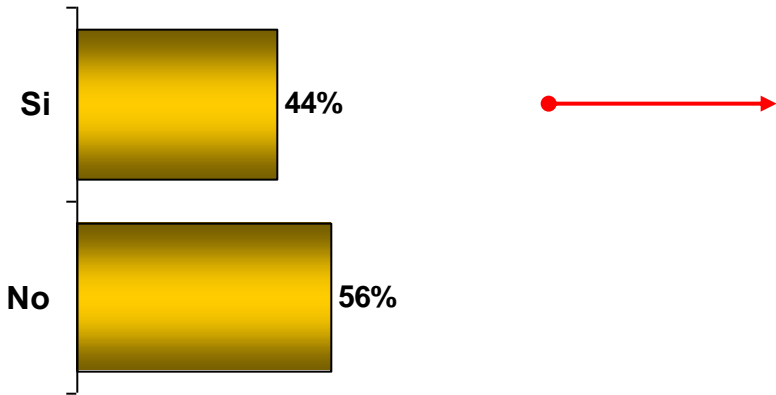
(Si 43%) Por Localidad



(Si 43%) Por Estrato

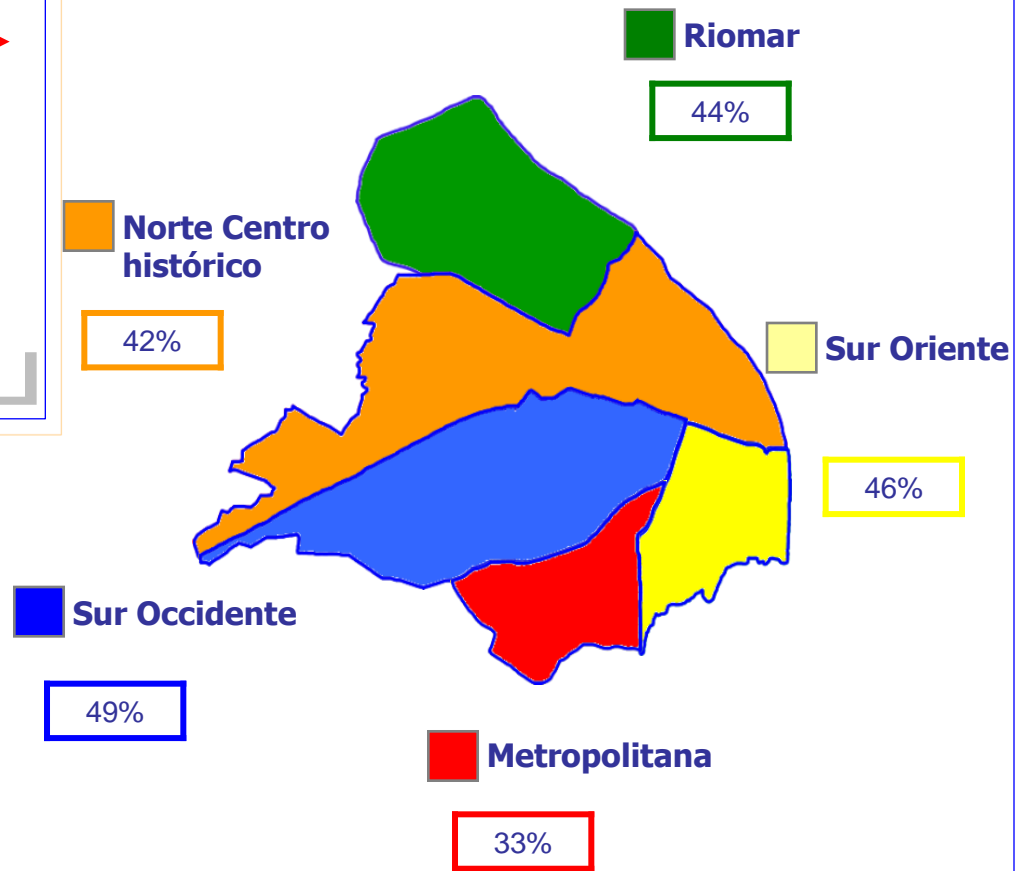


En los últimos seis meses, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud?

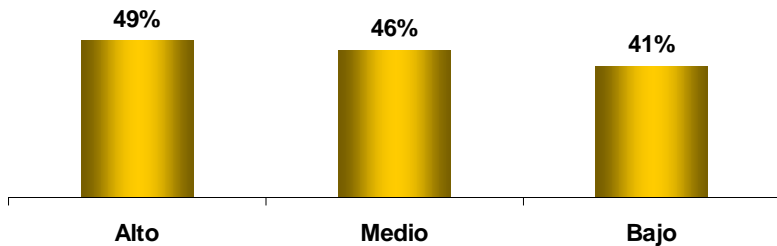


Base real: 1205 / pond: 1205 Total entrevistados

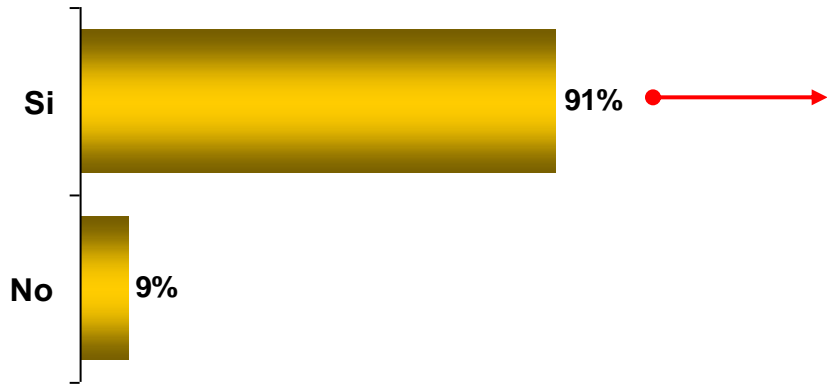
(Si 44%) Por Localidad



(Si 44%) Por Estrato

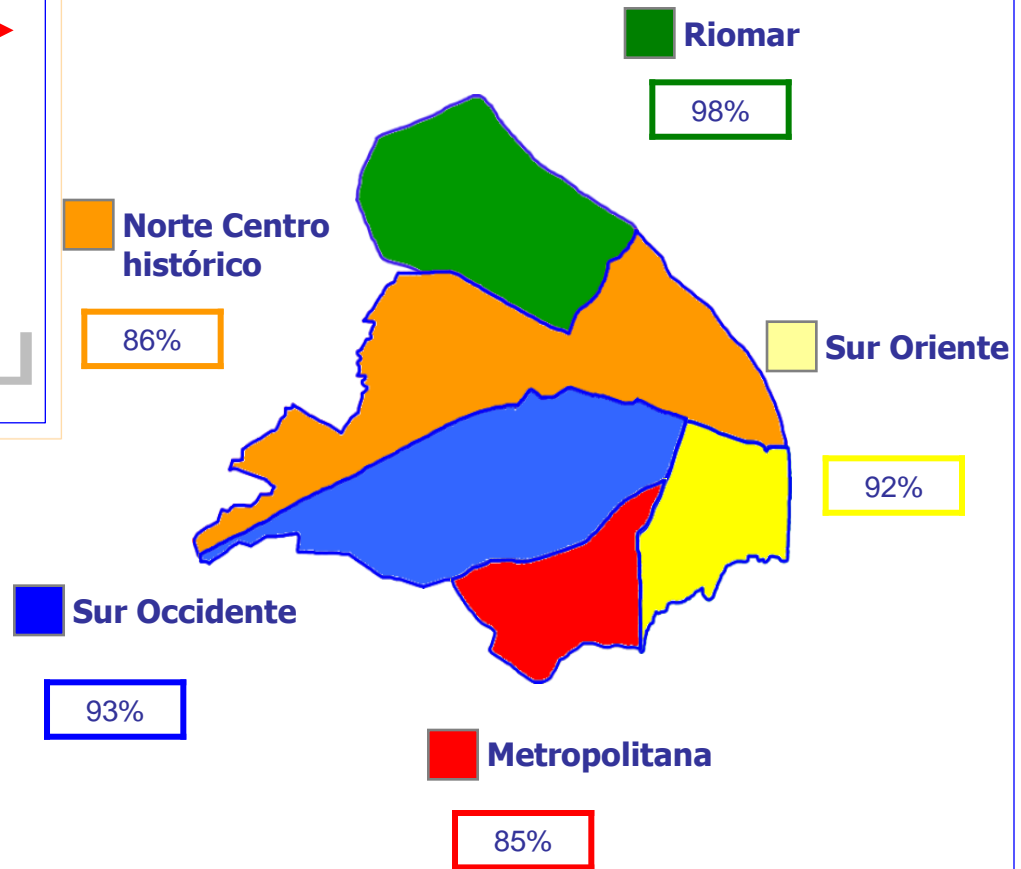


¿Solicitaron los servicios de salud de cualquier entidad?

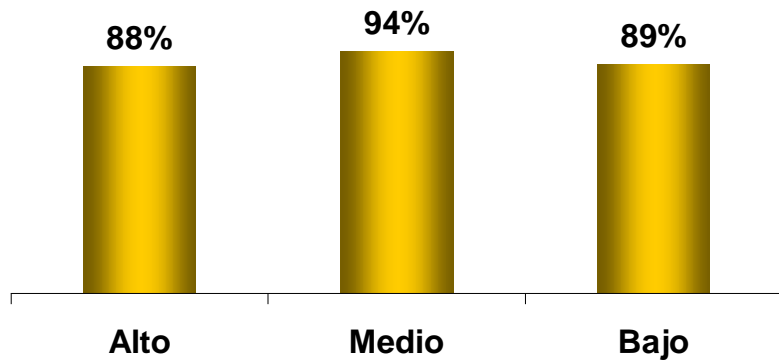


Base real: 506 / pond: 525 quienes requirieron el servicio

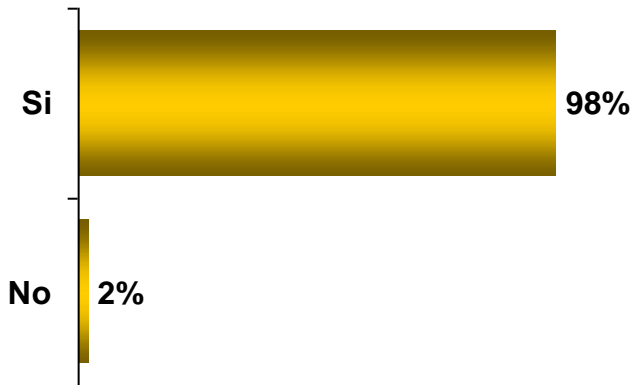
(Si 91%) Por Localidad



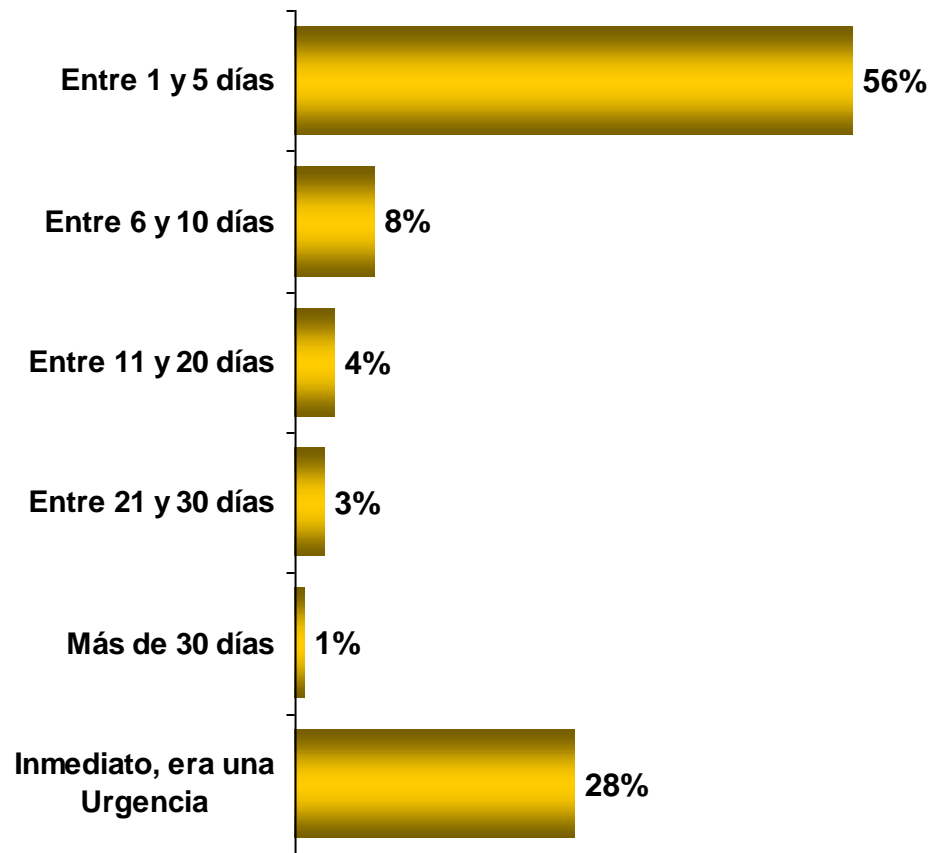
(Si 91%) Por Estrato



¿Al Solicitar el servicio de salud fueron atendidos?



¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio?



¿Cuál fue la razón por la cual NO solicitaron atención medica?

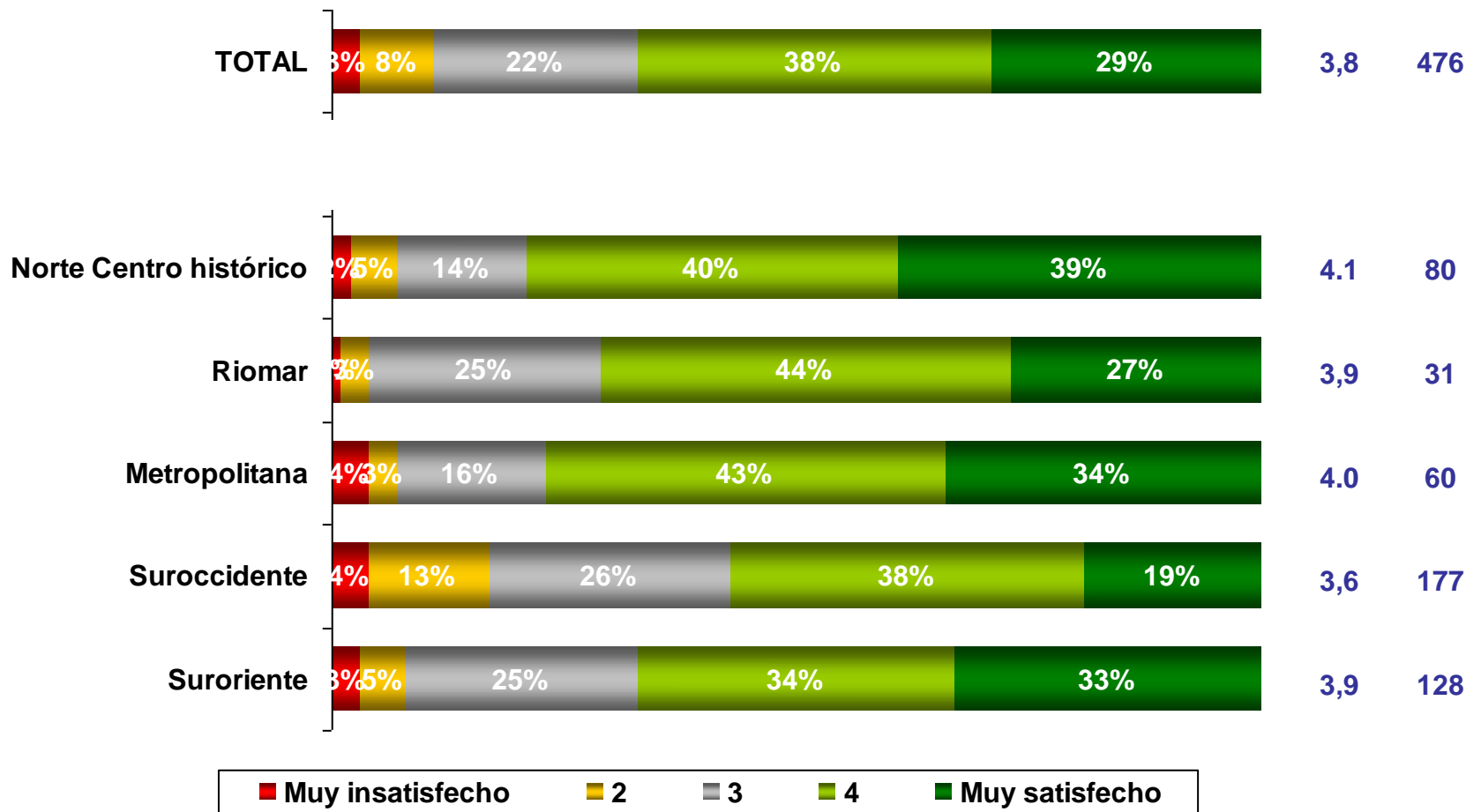
	2008
El caso era leve	54%
Muchos trámites para la cita	18%
Falta de dinero	18%
Mal servicio	6%
No tuvo tiempo	5%
Fueron a campañas de salud	3%
Fueron a un médico particular	2%
No esta al día en el pago de su servicio de salud	2%
Consultó antes y no le resolvieron el problema	2%
Otros	2%

Satisfacción con el servicio de salud

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el servicio de salud que ha recibido?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Prom. Base



Satisfacción con el servicio de salud

Razones satisfacción

Salud

-Satisfacción 1 y 2-
2008

	2008
Se demoran mucho tiempo en dar las citas	31%
La atención es muy lenta /demoras en la atención	21%
La atención es pésima / mala	21%
No dan medicamentos	19%
No dan los medicamentos adecuados / son de mala calidad / no sirven para lo que los necesita	14%
Los médicos no son los mejores	9%
Por problemas con los exámenes: no se los realizaron, solo cubre los más baratos	7%
Tienen que estar muriéndose para que sea atendido	7%
No hay las medicinas cuando se necesitan	6%
Por todo cobran	6%
Por la desorganización	4%
Demoras en la atención de urgencias	4%
Mucha demora para las operaciones / citas con los especialistas	4%
Toca hacer mucha fila / mucha tramitología	3%
Por problemas con el carnet no lo han atendido	3%
Otras menciones	4%
	Bases 51
	No de respuestas por persona 1.68

Satisfacción con el servicio de salud

Razones satisfacción

Salud

-Satisfacción 3- 2008

	2008
La atención es muy lenta / demoras en la atención	32%
Se demoran mucho tiempo en dar las citas	14%
Por su mala atención al usuario / los tratan mal	13%
Los medicamentos no son los mejores / no son buenos medicamentos / son genéricos	12%
Problemas con las urgencias: demoran mucho en atenderlas, falta de disponibilidad de médicos	11%
No dan los medicamentos / no dan los medicamentos completos	10%
No hay los medicamentos cuando se necesitan	10%
El servicio es pésimo / malo	5%
Los médicos no son lo mejores/ le falta preparación	4%
Las citas con los especialistas son muy demoradas	4%
Cobran cosas que no deberían	4%
Hay cosas que no cubre: exámenes	3%
El hospital queda lejos /falta más cobertura	3%
Hace falta más médicos / los médicos no son suficientes	3%
Tiene un buen servicio	2%
Le dan los medicamentos que necesita	2%
Otras menciones	3%
	Bases 106
	No de respuestas por persona 1.37

Satisfacción con el servicio de salud

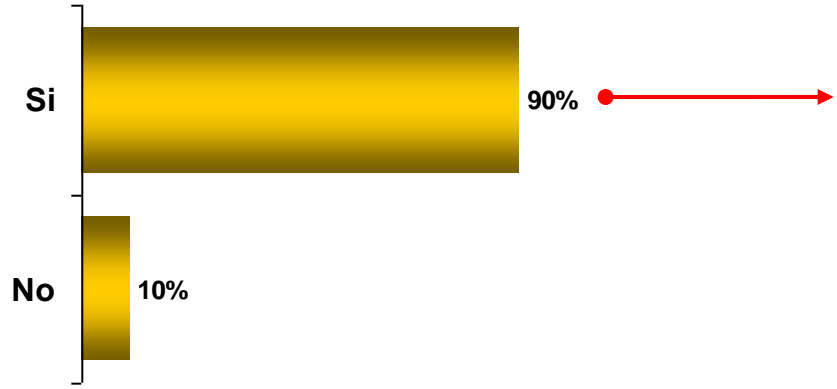
Razones satisfacción

Salud

-Satisfacción 4 y 5-
2008

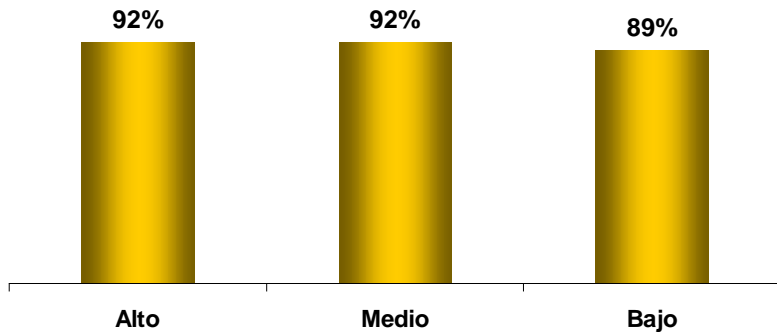
	2008
La atención ha mejorado / la atención es buena	54%
La atención es rápida /oportuna	29%
No ha tenido problemas con los medicamentos: se los dan enseguida / buenos medicamentos / medicamentos adecuados	27%
Sus médicos son excelentes /buenos	17%
Prestan un buen servicio /han mejorado el servicio / servicio de calidad	16%
No ha tenido ningún problema	5%
Buena atención por parte de los médicos y enfermeras	5%
Por problemas con las medicinas: demoran en dar la orden para las medicinas, no siempre hay medicinas	5%
Las citas son programadas en un corto lapso / casi enseguida	4%
Siempre lo han atendido	4%
El servicio es completo / le realizan todo lo que necesite	3%
No es muy buena su atención	3%
El servicio es puntual / lo atienden a la hora exacta	3%
Algunas veces se demoran mucho tiempo en dar las citas	2%
Son eficientes / rápidos	2%
En caso de urgencias se demoran mucho en atender	2%
Otras menciones inferiores a 2%	7%
	Bases 319
	No de respuestas por persona 1.93

¿El hecho de estar afiliado (a) a alguna entidad de salud le garantiza el poder acceder a los servicios de salud?

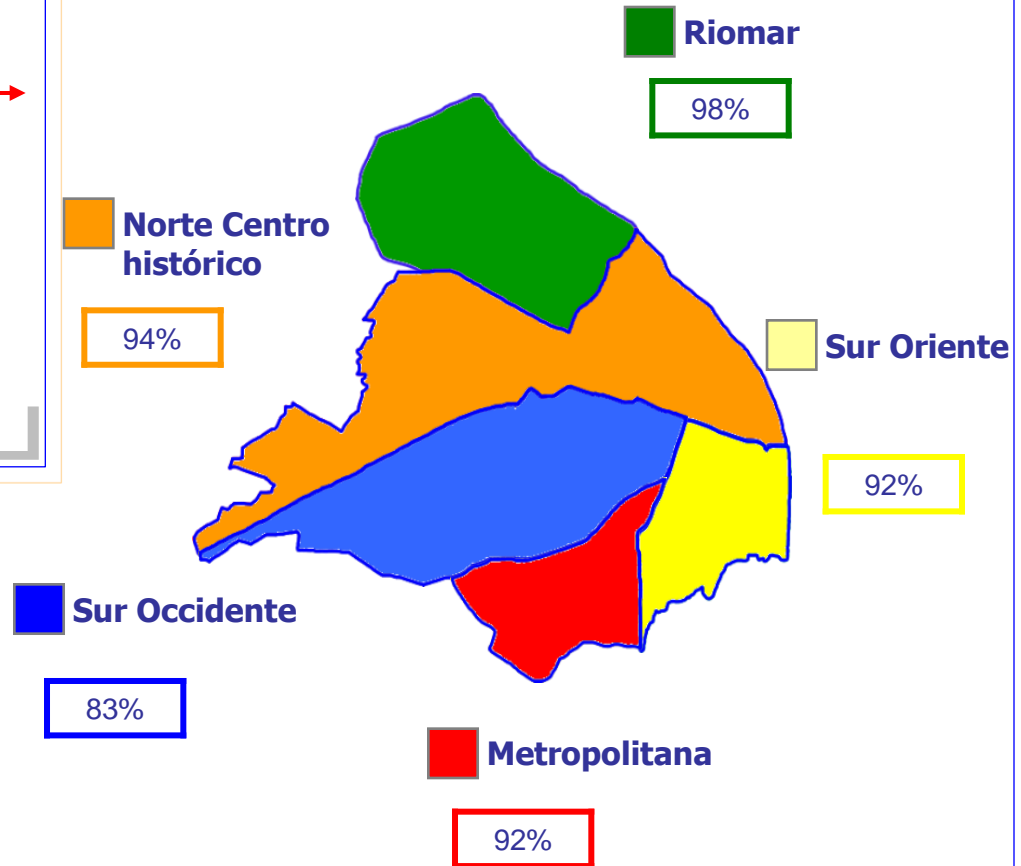


Base real: 883/ pond: 871 quienes están afiliados a una entidad de salud

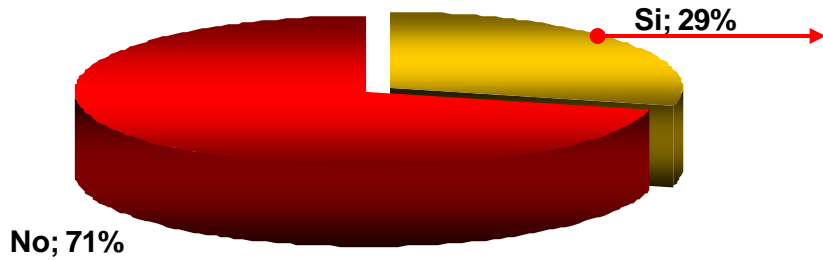
(Si 90%) Por Estrato



(Si 90%) Por Localidad

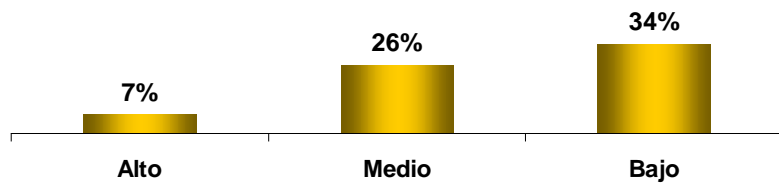


¿En el último año, ¿se han adelantado campañas de prevención en salud en su barrio?

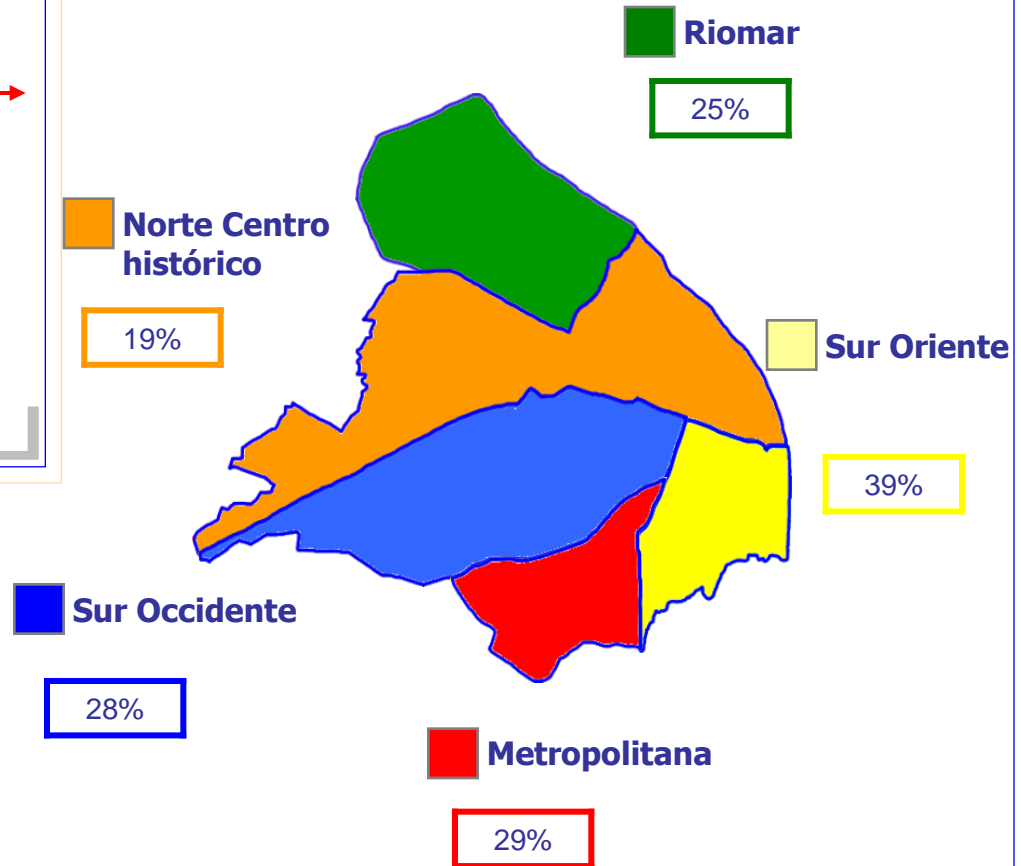


Base real: 1205/ pond: 1205 quienes están afiliados a una entidad de salud

(Si 29%) Por Estrato



(Si 29%) Por Localidad



Campañas de prevención realizadas

Campañas 2008

	2008
Vacunación	70%
Fumigación	17%
Control de factores ambientales	10%
Capacitación e información ala comunidad	7%
Odontología	6%
Desratización	5%
Oftalmología/Optometría	5%
Salud sexual y reproductiva	4%
Medicina General	3%
Abatización	2%
Dengue	2%
Osteoporosis	2%
Citología	2%
Brigadas de salud	2%
Desparasitación	1%
Medicinas/Regalan medicinas	1%
	Bases 348
	No de respuestas por persona 1.38



Ipsos Public Affairs

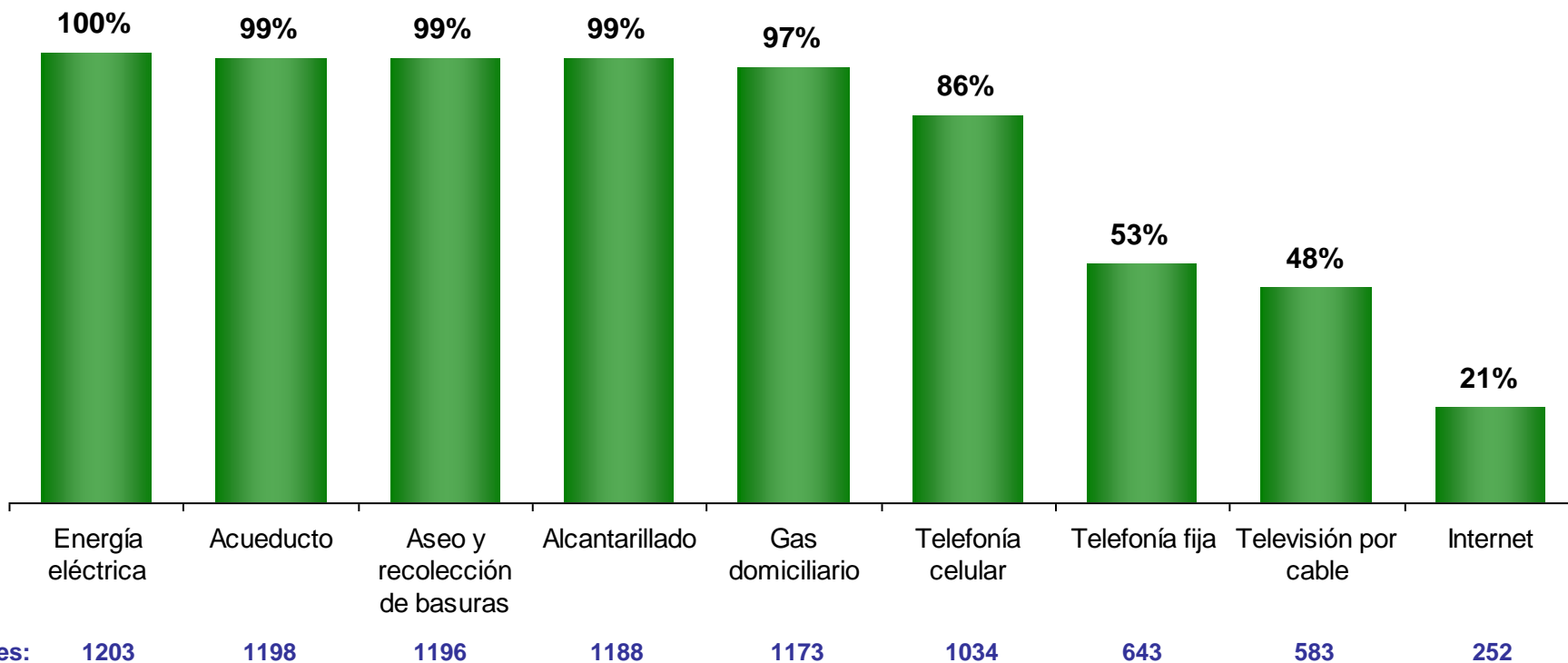
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Aspectos sectoriales -Servicios domiciliarios-

Tenencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Personas que reciben el servicio de...



Tenencia de Servicios Públicos Domiciliarios

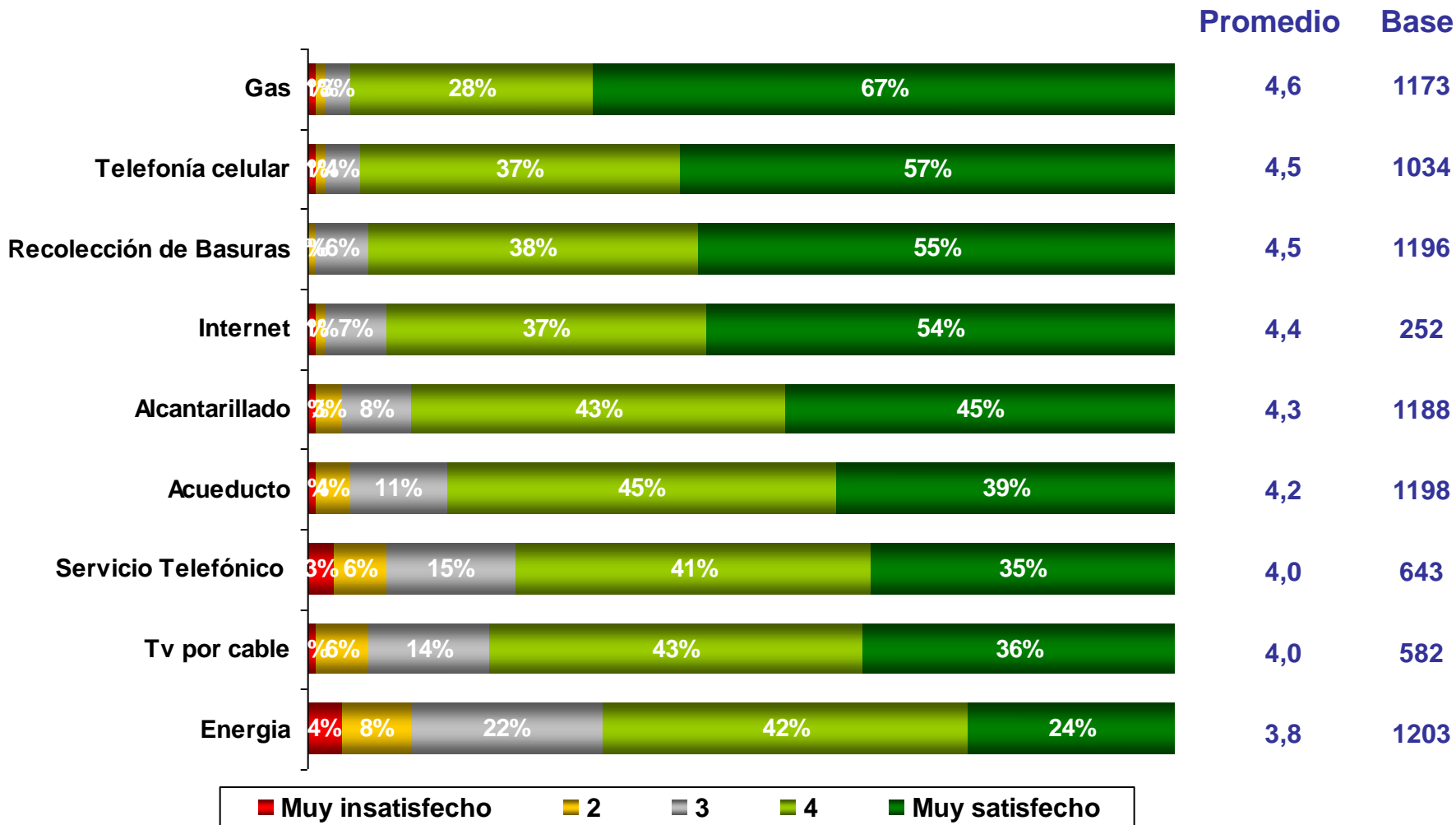
Personas que reciben el servicio de...

-Por Localidades-

Servicios	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Energía eléctrica	100%	100%	100%	100%	99%	100%
Acueducto	99%	100%	100%	100%	100%	99%
Aseo y recolección de basuras	99%	99%	99%	99%	100%	99%
Alcantarillado	99%	99%	97%	100%	99%	98%
Gas domiciliario	97%	98%	98%	98%	96%	98%
Telefonía celular	86%	91%	88%	87%	81%	87%
Telefonía fija	53%	85%	67%	37%	40%	55%
Televisión por cable	48%	74%	63%	34%	42%	45%
Internet	21%	51%	46%	8%	9%	17%
Base ponderada	1205	225	72	215	386	307
Real	1205	208	151	274	309	263

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho (a) está usted en general con el servicio que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

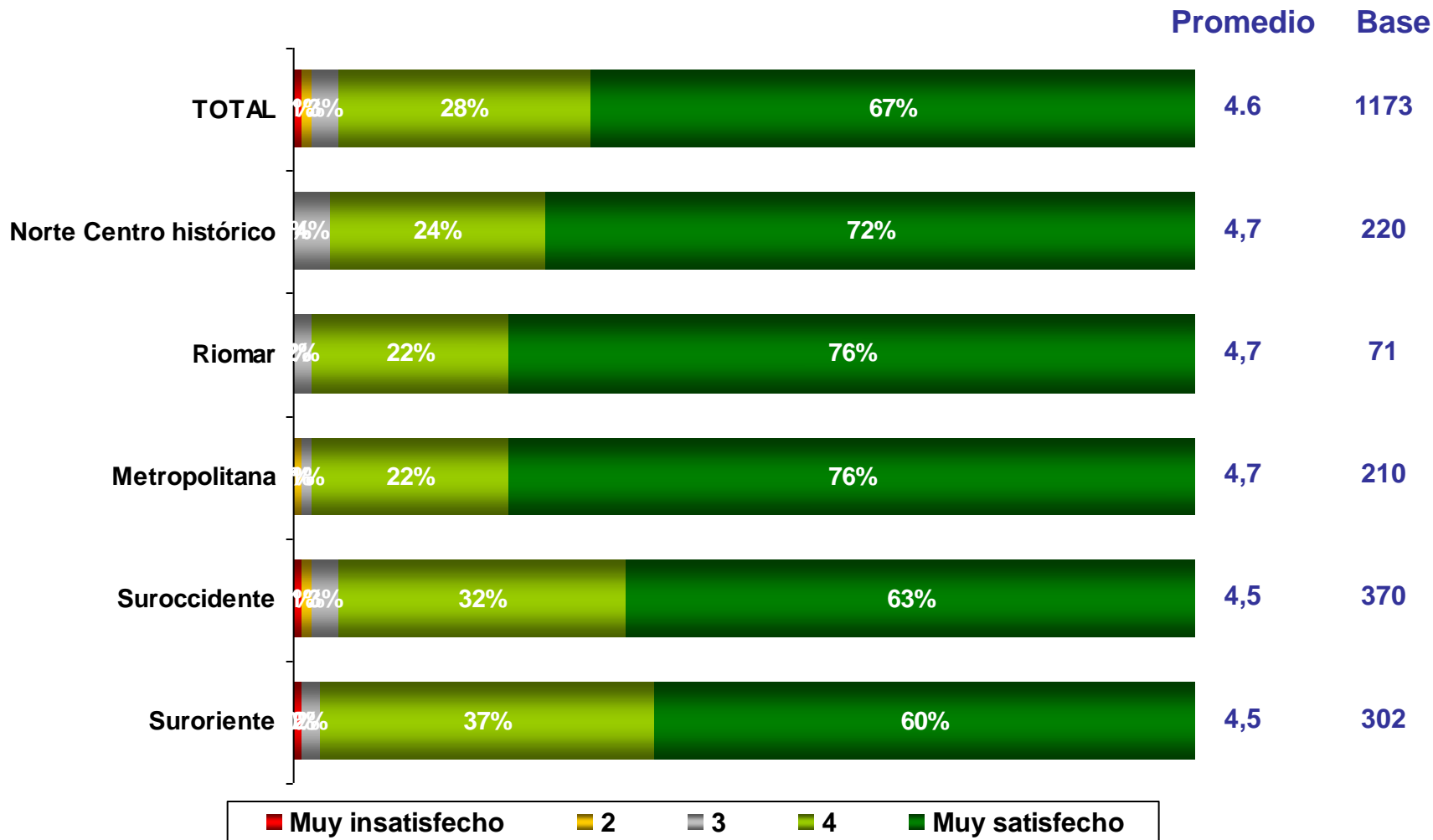
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio por Localidades-

Servicios	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Gas	4,6	4,7	4,7	4,7	4,5	4,5
Telefonía celular	4,5	4,6	4,7	4,4	4,5	4,5
Recolección de Basuras	4,5	4,5	4,6	4,4	4,4	4,6
Internet	4,4	4,3	4,5	4,4	4,5	4,5
Alcantarillado	4,3	4,3	4,2	4,4	4,3	4,2
Acueducto	4,2	4,3	4,3	4,1	4,1	4,2
Tv por cable	4,0	4,2	4,1	3,9	3,9	4,1
Servicio Telefónico	4,0	3,9	4,3	4,0	3,9	3,9
Energía	3,8	4,0	4,1	3,6	3,7	3,7

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción Gas -Satisfacción 1 y 2- 2008

	*2008
El servicio es costoso	5
Se demoran mucho para solucionar inconvenientes	3
Es un servicio económico	3
Es un servicio permanente	3
Están cobrando por los mantenimientos que realizan	2
Cortan inmediatamente el servicio	2
	Bases 15
	No de respuestas por persona 1.0

* Respuestas dadas en menciones por tamaño de base

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción

Gas -Satisfacción 3- 2008

	2008*
Es costoso el servicio/ las tarifas son muy altas	12
Es un buen servicio / es el mejor servicio / de buena calidad	9
El servicio es barato	5
Han aumentado los costos del servicio	5
Están cobrando por los mantenimientos que realizan	4
Hacen mantenimiento	4
Problemas con la facturación	3
El servicio es permanente /no hay interrupciones	3
Dan créditos por medio del recibo	2
No le hacen revisión / La llama es muy baja	1
No hacen revisiones continuas	1
Mala atención	1
	Bases 29
	No de respuestas por persona 1.75

* Respuestas dadas en menciones por tamaño de base

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción

Gas
-Satisfacción 4 y 5-
2008

	2008
Es un buen servicio / es el mejor servicio / de buena calidad	59%
Es un servicio económico	37%
El servicio es permanente /no hay interrupciones	31%
Funciona bien / no ha tenido inconvenientes	26%
Se les realiza mantenimiento permanentemente / revisión permanente	11%
Tiene buena atención al usuario / son atentos	9%
Tiene muy buen precio / no es muy caro	8%
Los inconvenientes los solucionan rápidamente	7%
Por la facilidades de pago que ofrecen / se puede pagarla mes siguiente	5%
Es un servicio seguro / no hay fugas	5%
Por su buena facturación, cobran lo justo	4%
Es un servicio práctico /cómodo	4%
No lo cortan al primer mes /no lo cortan	3%
Es un servicio necesario	2%
Es un servicio oportuno	2%
	Bases 1129
	No de respuestas por persona 2.27

Continúa ...

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

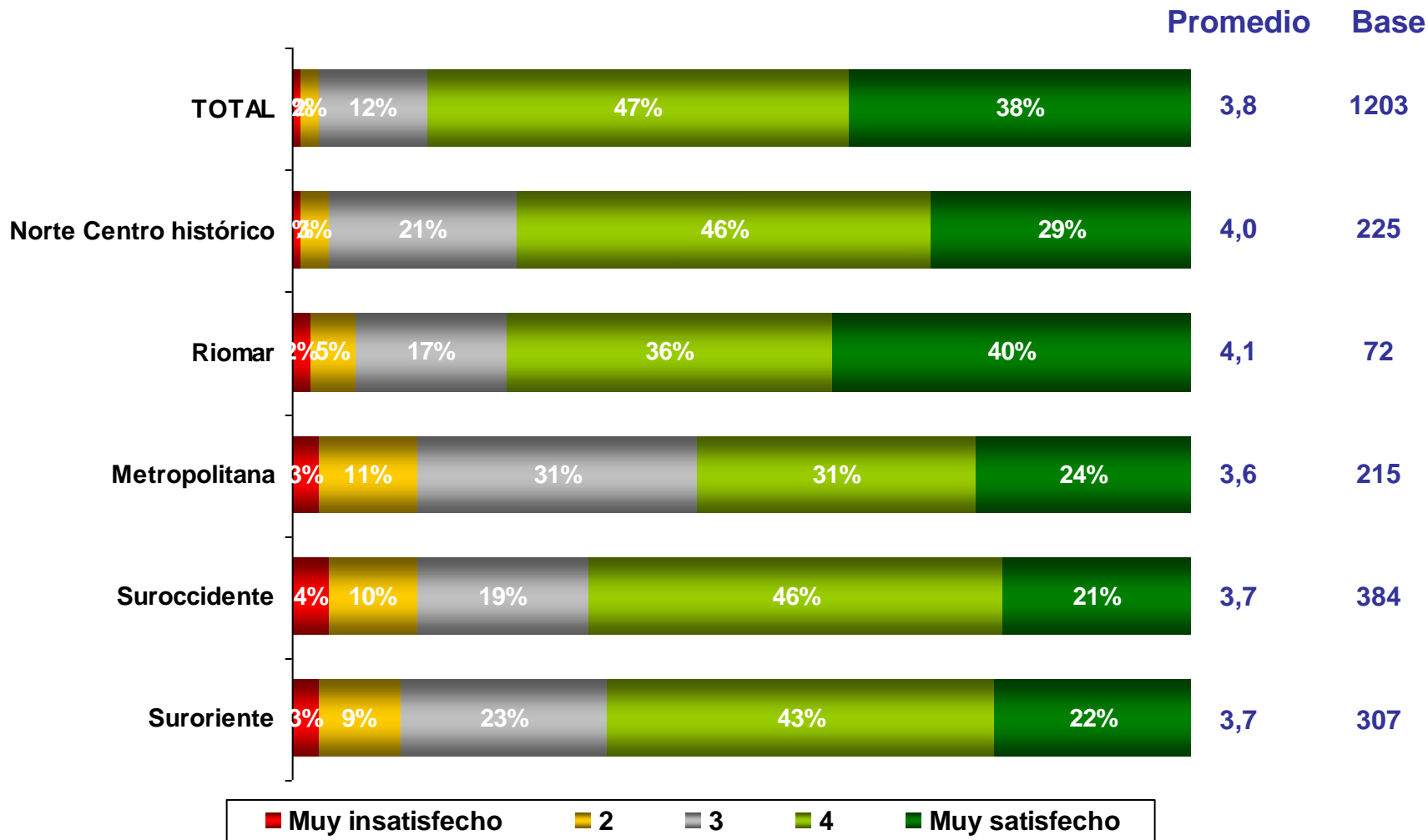
Razones satisfacción

Gas
-Satisfacción 4 y 5-
2008

	2008
Es un servicio eficiente	2%
El servicio es un poco caro	2%
Cobran por hacer los mantenimientos / revisiones	2%
Por los beneficios que ofrece: créditos, seguro de vivienda, facilidades para hacer mejoras al hogar, entre otras	1%
El gas llega fuerte / buena fluidez	1%
Ha aumentado el costo de la factura	1%
Pocas veces se presentan problemas	1%
Las tuberías están en buen estado	1%
Demora en la solución de problemas	1%
Aspectos negativos del servicio: cobran servicios no prestados, demora en solución de problemas, mala atención al usuario, problemas con la lectura o pago	1%
La llama es buena	1%
Es una empresa responsable / seria	1%
Es un servicio completo	1%
La reconexión es muy cara /cobran la reconexión	1%
Si no esta al día se lo cortan / suspenden	1%
	Bases 1129
	No de respuestas por persona 2.27

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía eléctrica que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción Energía eléctrica -Satisfacción 1 y 2- 2008

	2008
El servicio es demasiado costoso / los recibos llegan muy costosos	39%
Cortan mucho la luz	30%
En ocasiones se sube o baja el voltaje / puede dañar los electrodomésticos / le ha dañado electrodomésticos	27%
No solucionan los inconvenientes rápidamente	16%
El servicio no es muy bueno	10%
Problemas con los cables: sonde mala calidad, se rompen, no los arreglan, no hay cableado, los cables pasan muy cerca	7%
Problemas con las guayas: se las llevaron y no las han colocado	6%
Por problemas con las redes: son muy viejas, están en mal estado	5%
Problemas con la facturación: cobran más de lo que deberían	5%
Por problemas con los transformadores: se disparan, se explotan, no hay transformadores	5%
Falta más iluminación en las calles	3%
No se presentan demasiados cortes / casi nunca están sin luz	3%
En ocasiones quitan la luz y no avisan al usuario	3%
Otras menciones	8%
	Bases 137
	No de respuestas por persona 1.68

Razones satisfacción

Energía eléctrica

-Satisfacción 3-

2008

	2008
El servicio es demasiado costoso / los recibos llegan muy costosos	48%
Cortan mucho la luz	31%
En ocasiones se sube o baja el voltaje / puede dañar los electrodomésticos	22%
Es un buen servicio / de calidad	12%
No solucionan los inconvenientes rápidamente	10%
En ocasiones quitan la luz y no avisan al usuario	8%
No se presentan demasiados cortes / casi nunca están sin luz	7%
Por problemas con los cables: se dañan, se los roban, seca en mucho	5%
Suspenden el servicio por un lapso de tiempo largo	4%
Cuando llueve se va la luz	4%
El servicio no es muy bueno	4%
La atención al cliente no es la mejor	4%
Problemas con la facturación: cobran más de lo que deberían	2%
Por los problemas con el transformador: se sobrecargan, se dañan	2%
El servicio es permanente /no hay interrupciones	1%
Le falta realizar más mantenimiento	1%
Otros	7%
	Bases 268
	No de respuestas por persona 1.71

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción

Energía eléctrica

-Satisfacción 4 y 5-

2008

	2008
Es un buen servicio / de calidad	43%
El servicio es permanente /no hay interrupciones	35%
El servicio es demasiado costoso / los recibos llegan muy costosos	26%
No se presentan demasiados cortes / casi nunca están sin luz	21%
Es constante su voltaje / no se sube ni baja su voltaje	10%
Cuando se presentan problemas los solucionan inmediatamente	8%
Funciona bien / no ha tenido inconvenientes con el servicio	6%
El servicio no es costoso /llega económica la factura	6%
No hay problema con las redes: las redes las están cambiando y funcionan bien	6%
Ha mejorado mucho	5%
Se les realiza mantenimiento permanentemente / revisión permanente	4%
Por su buena facturación, cobran lo justo	3%
Cortan mucho la luz	3%
Por su buena atención al usuario	3%
En ocasiones quitan la luz y no avisan al usuario	2%
En ocasiones se demora mucho tiempo los cortes de energía	1%
	Bases 798
	No de respuestas por persona 1.95

Continúa ...

Razones satisfacción

Energía eléctrica

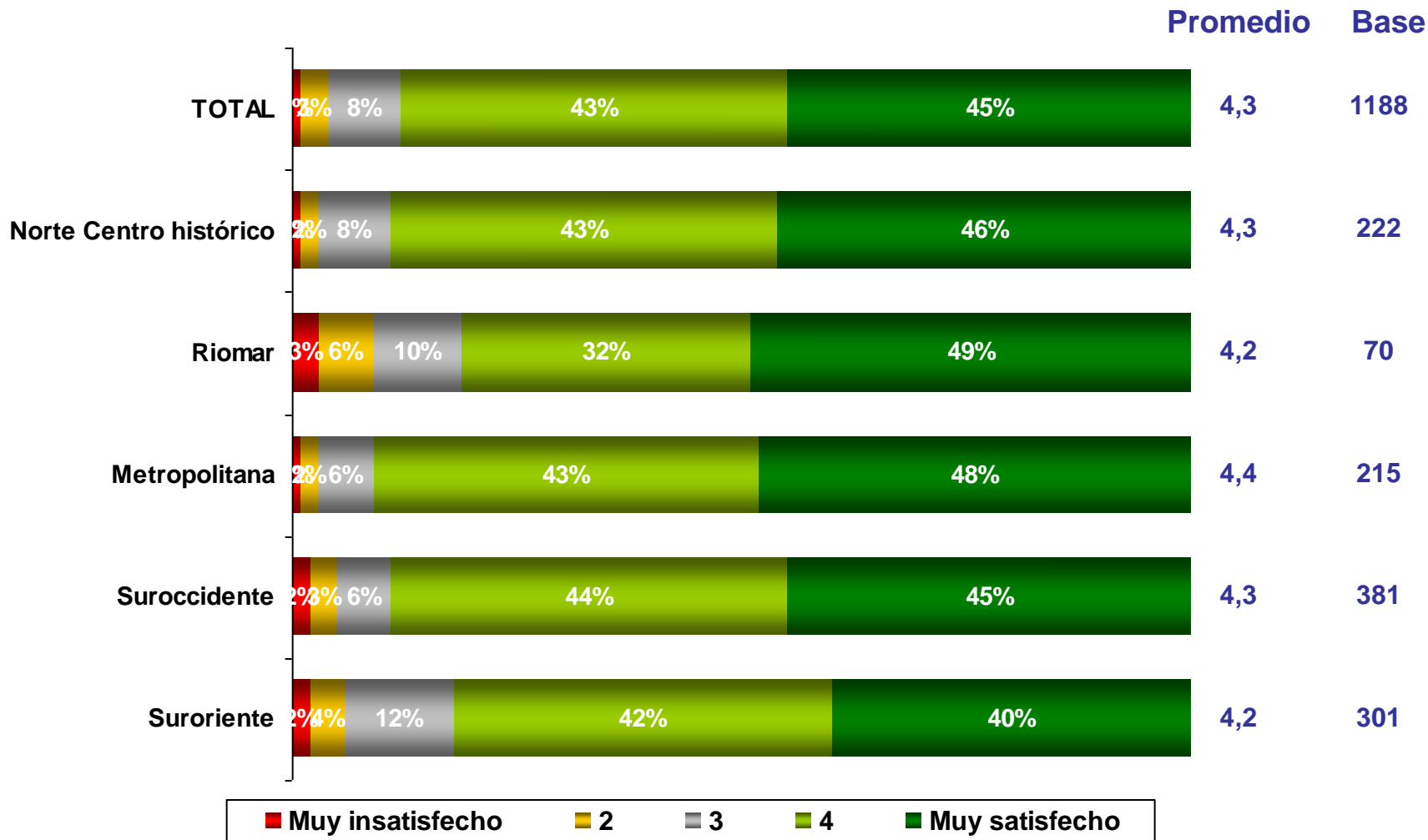
-Satisfacción 4 y 5-

2008

	2008
Siempre que van hacer cortes avisan / cuando hacen mantenimientos avisan	1%
En ocasiones se sube o baja el voltaje / puede dañar los electrodomésticos	1%
No solucionan los inconvenientes rápidamente	1%
Los recibos llegan puntuales	1%
Se presentan cortes solo cuando llueve	1%
Es un servicio necesario / es un servicio indispensable	1%
Cuando se va la luz no se demora mucho tiempo	1%
Por problemas que se han presentado	1%
Otros	1%
Por problemas con las redes, transformadores	1%
Problemas con la facturación: cobran más de lo que deberían	1%
Falta más iluminación	1%
Otros	2%
	Bases 798
	No de respuestas por persona 1.95

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de alcantarillado que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción Alcantarillado -Satisfacción 1 y 2- 2008

	2008
Cuando llueve se inundan las calles	40%
Producen malos olores	27%
Las alcantarillas se tapan /se inundan las calles	24%
No solucionan los inconvenientes rápidamente	13%
Esta en mal estado el alcantarillado	12%
El servicio es muy caro	6%
Por la presencia de ratas, insectos	5%
Los trabajos que realizan no son bien realizados	4%
Cobran cosas que no deberían	4%
El servicio es muy malo	4%
Falta de mantenimiento /falta hacerles limpieza	1%
Otros	5%
	Bases 56
	No de respuestas por persona 1.44

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción

Alcantarillado -Satisfacción 3- 2008

	2008
Las alcantarillas se tapan /se inundan las calles	36%
Cuando llueve se inundan las calles con la lluvia las tapas se levantan	21%
Producen malos olores	21%
Falta de mantenimiento /falta hacerles limpieza	19%
Se demoran en solucionar los problemas / inconvenientes	14%
Es costoso el servicio	6%
Por problemas con las tuberías: rotas, no han puesto las nuevas tuberías	5%
No son adecuadas y producen enfermedades	5%
Los trabajos que realizan no son bien realizados	4%
Problemas con las tapas: faltan muchas tapas, hay tapas deterioradas, con la lluvia las tapas se levantan	4%
Le falta mejorar / hay muchos problemas / no es adecuado	4%
Por la presencia de insectos, ratas	4%
No se inundan las calles / no se tapan	3%
Cobran cosas que no deberían cobrar	3%
No todos tienen el servicio	2%
Otras menciones	6%
	Bases 95
	No de respuestas por persona 1.57

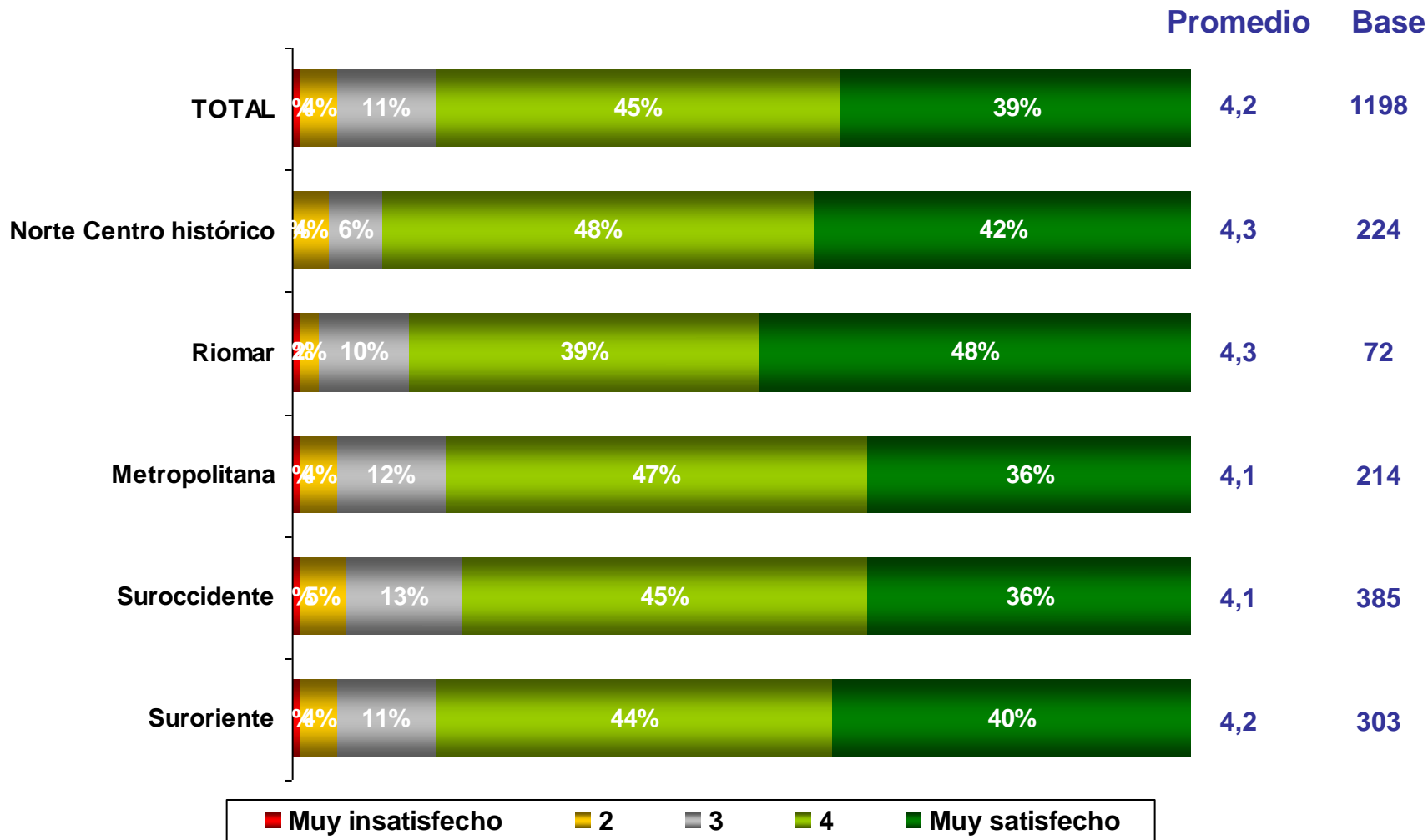
Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción Alcantarillado -Satisfacción 4 y 5- 2008

	2008
No ha tenido problemas con el servicio / funciona bien	44%
No se inundan las calles / no se tapan	32%
Es un buen servicio /excelente servicio	18%
Están en buen estado / no presentan daños	15%
No hay malos olores	13%
Se les realiza mantenimiento permanentemente / revisión permanente	12%
Cuando hay inconvenientes siempre vienen rápidamente	5%
En algunas ocasiones se inundan las alcantarillas	3%
En ocasiones presentan malos olores	2%
No hay alcantarillas sin tapa	2%
El servicio ha mejorado	2%
No deberían cobrar tanto / es muy costoso el servicio	1%
Otras menciones	6%
	Bases 1037
	No de respuestas por persona 1.53

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de acueducto que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción Acueducto -Satisfacción 1 y 2- 2008

	2008
Es muy costoso el servicio /el recibo viene caro	56%
Se presentan muchos cortes de agua	24%
En ocasiones quitan el agua y no avisan al usuario	21%
En ocasiones llega el agua con baja presión	10%
No dan facilidades de pago	7%
Por su mal servicio al usuario: no atienden las solicitudes rápidamente / no atienden los reclamos	7%
En ocasiones el agua no es de la mejor calidad / llega el agua sucia / no está bien tratada	7%
Es un servicio constante	3%
Problemas con la facturación: cobran más de los que consumen	3%
Por problemas con el medidor: corre mucho el medidor, quieren meter medidores	3%
En ocasiones dura mucho tiempo sin agua	3%
Es potable / es limpia / pura/ es agua de calidad	3%
Por problemas con las tuberías: tienen fugas,	2%
Otros	5%
	Bases 62
	No de respuestas por persona 1.52

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción

Acueducto -Satisfacción 3- 2008

	2008
Es muy costoso el servicio /el recibo viene caro	58%
Se presentan muchos cortes de agua	20%
En ocasiones quitan el agua y no avisan al usuario	20%
El servicio es bueno / de buena calidad	18%
El servicio es permanente /no hay interrupciones	9%
No se presentan demasiados cortes / casi nunca están sin agua	9%
Los inconvenientes no los solucionan con prontitud /Demora en las reparaciones	8%
Ha desmejorado el servicio /ha tenido problemas	8%
Problemas con la facturación: cobran más de los que consumen, no dan plazo para pagar las facturas	5%
Es potable / es limpia / pura/ es agua de calidad	5%
En ocasiones llega el agua con baja presión	5%
En ocasiones el agua no es de la mejor calidad / llega el agua sucia / no está bien tratada	3%
Por problemas con las tuberías / las tuberías están deterioradas / tienen fugas	3%
Siempre que van hacer cortes avisan / cuando hacen mantenimientos avisan	2%
El servicio no es costoso /es económico	2%
Otras menciones	5%
	Bases 127
	No de respuestas por persona 1.81

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción

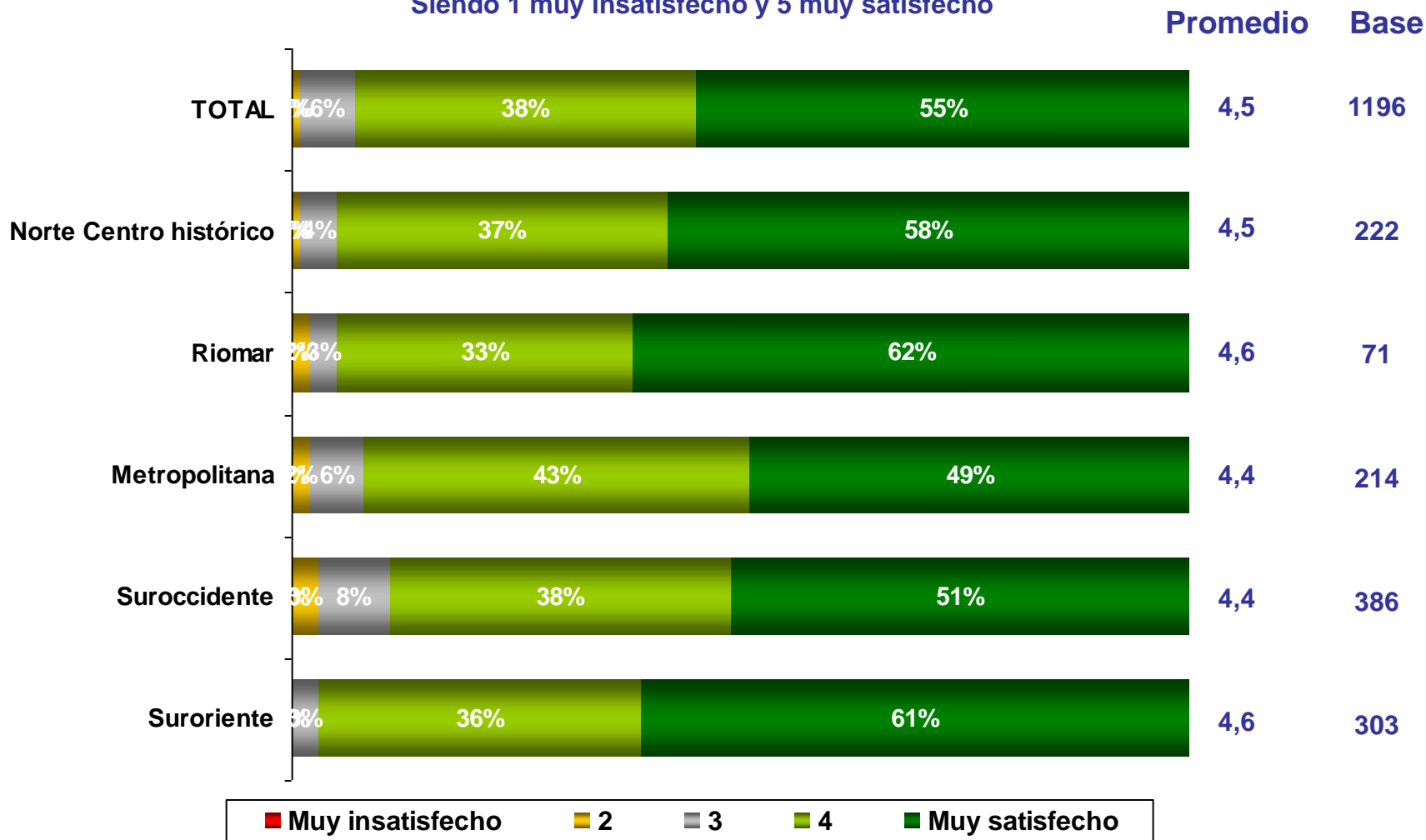
Acueducto

-Satisfacción 4 y 5-
2008

	2008
El servicio es permanente /no hay interrupciones	51%
Es un buen servicio / es un servicio de calidad	41%
Es potable / es limpia / pura/ es agua de calidad	35%
Es servicio es caro / es un poco caro	20%
No se presentan demasiados cortes / casi nunca están sin agua	13%
No han tenido inconvenientes/ se encuentra satisfecho con el servicio	8%
La factura llega por lo que es / el cobro es justo	5%
El agua llega con buena presión	4%
Cuando se presentan problemas los solucionan rápidamente	4%
Siempre que van hacer cortes avisan / cuando hacen mantenimientos avisan	4%
La atención al cliente es buena	3%
Por los mantenimientos que realizan	3%
En ocasiones quitan el agua y no avisan al usuario	3%
El servicio no es caro	2%
Es un servicio necesario	1%
El servicio ha mejorado	1%
Otras menciones	7%
	Bases 1009
	No de respuestas por persona 2.05

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción Recolección de basuras -Satisfacción 1 y 2- 2008

	2008*
Hay que sacar la basura a la avenida o no la recogen	4
Deberían de recoger la basura con mayor regularidad	4
En ocasiones dejan regueros de basura / bolsas sin recoger / falta limpien un poco más	3
El servicio es costoso	3
No recoge la basura cuando debería hacerlo / en los días que debería	1
No tiene horario fijo para pasar / debería tener un horario fijo	1
Es malo su servicio	1
Por su mala atención al usuario: son groseros	1
Otros	4
	Bases 18
	No de respuestas por persona 1.25

* Respuestas dadas en menciones por tamaño de base

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción Recolección de basuras -Satisfacción 3- 2008

	2008
En ocasiones dejan regueros de basura / bolsas sin recoger / falta que limpien un poco más	25%
Deberían de recoger la basura con mayor regularidad	15%
Hay que sacar la basura a la avenida o no la recogen / no entran a las calles	10%
Recogen la basura varias veces por semana: dos veces por semana, tres veces por semana, día de por medio	8%
Recogen la basura puntualmente / cumplidamente/siempre pasan	7%
La recolección de basuras es muy tarde	7%
Se demora en pasar el camión de la basura / demora en recoger las basuras	7%
En ocasiones no pasa el camión a recoger la basura	6%
No tiene horario fijo para pasar / debería tener un horario fijo	5%
No barren las calles / no las asean	5%
Por su mala atención al cliente	5%
Es un buen servicio / de calidad	4%
No responde	4%
Barren las calles / dejan las calles limpias	3%
El servicio es muy caro	1%
Por los malos olores que se presentan cuando no recogen las basuras a tiempo	1%
Otros	8%
	Bases 65
	No de respuestas por persona 1.21

Razones satisfacción

Recolección de basuras

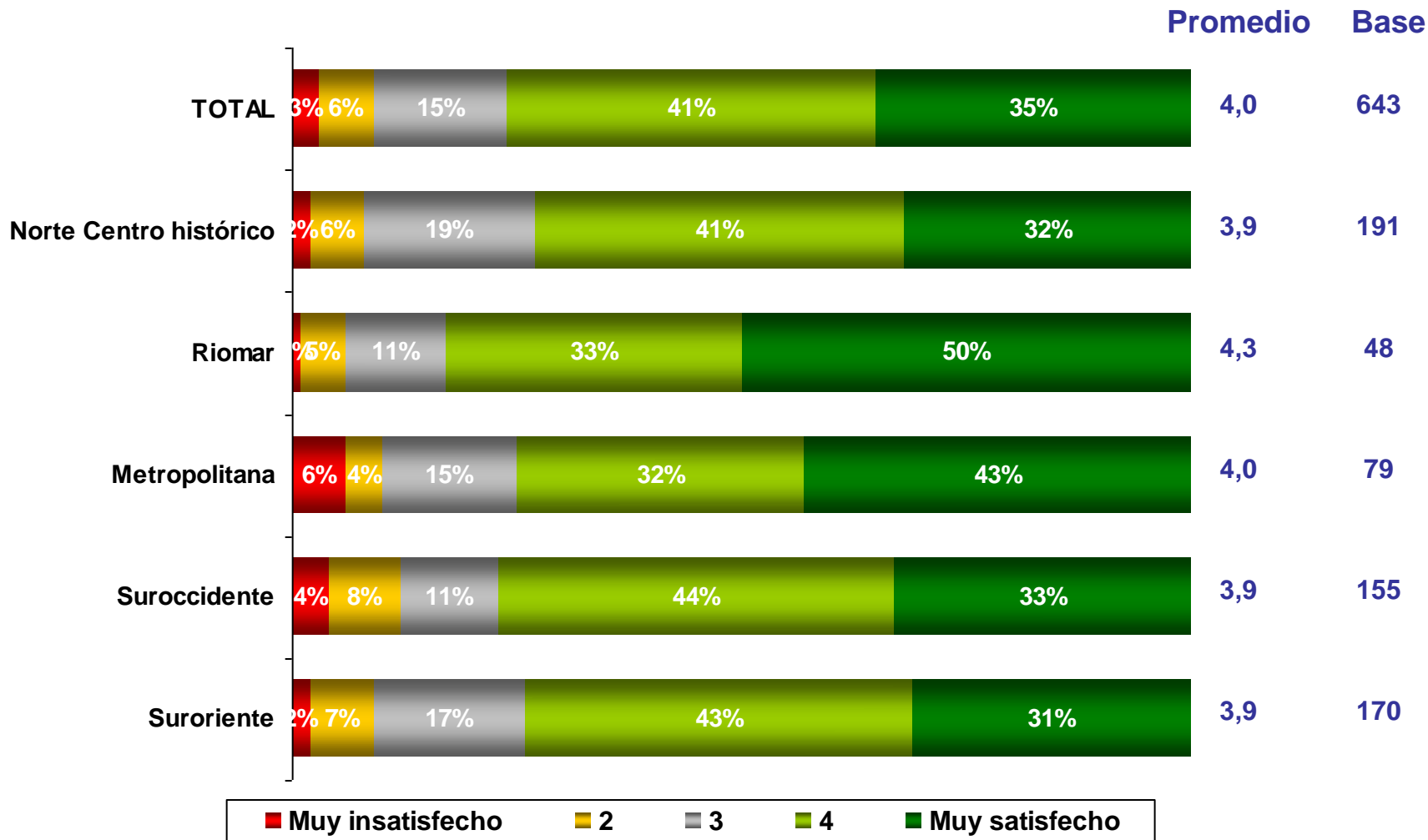
-Satisfacción 4 y 5-

2008

	2008
Recogen la basura varias veces por semana: dos veces por semana, tres veces por semana, día de por medio	36%
Recogen la basura puntualmente / cumplidamente/siempre pasan	35%
Tiene un buen servicio	26%
Barren las calles / dejan las calles limpias	20%
No dejan reguero en las calles / no dejan nada tirado	18%
Recogen la basura el día que les corresponde	16%
Pasan con regularidad / pasan continuamente / pasa casi todos los días	8%
Recogen la basura a tiempo	4%
Es un servicio eficiente / no se demoran	4%
Recogen la basura	4%
Cumplen con los horarios establecidos	3%
Pasa temprano / en la mañana	3%
Esta funcionando bien / no ha tenido problemas con el servicio	3%
Por su buena atención al usuario / su personal se comporta bien	2%
Es un servicio oportuno	2%
Cuando hay escombros, tala de árboles, podas de pasto, se llama y vienen enseguida a recogerlos	1%
El servicio no es muy costoso	1%
	Bases 1113
	No de respuestas por persona 1.94

Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de telefonía fija que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Razones satisfacción

Telefonía fija

-Satisfacción 1 y 2-

2008

	2008
No solucionan los inconvenientes rápidamente	33%
Permanece dañado / caída la línea	29%
Por problemas con la facturación: llegan facturas que no corresponden, cobran llamadas que no han sido realizadas, cobran más de lo que deberían	21%
El servicio es demasiado costoso / los recibos llegan muy costosos	17%
Por su mala atención al cliente / son demorados	12%
Se inscribe en un plan y le cobran otro / modificación de los contratos	8%
En ocasiones se queda sin tono	6%
Cuando llueve las líneas se dañan	5%
El servicio es muy malo	5%
No llegan los recibos a tiempo / no son puntuales con sus recibos / hay que ir a buscarlos	5%
Demasiadas filas para los reclamos	4%
Se roban los cables y la empresa no responde	4%
Se cruzan las líneas	3%
Se escucha ruido en la comunicación / entre cortadas las llamadas	2%
Así la línea este suspendida siguen cobrando	1%
Otros	8%
	Bases 59
	No de respuestas por persona 1.64

Razones satisfacción

Telefonía fija
-Satisfacción 3-
2008

	2008
El servicio es demasiado costoso / los recibos llegan muy costosos	41%
No solucionan los inconvenientes rápidamente	35%
Permanece frecuentemente dañado	12%
En ocasiones se queda sin tono	9%
En ocasiones las líneas se dañan	8%
Las líneas se cruzan cuando llueve	7%
Por su mala atención al cliente	6%
Por problemas con la facturación: llegan facturas que no corresponden, cobran llamadas que no han sido realizadas, cobran más de lo que deberían	6%
Se escucha ruido en la comunicación / entre cortadas las llamadas	5%
El servicio es bueno / de calidad	4%
Por el cargo fijo que le cobran	3%
Cuando se presentan inconvenientes los solucionan rápidamente	3%
Cuenta con un plan de tarifa fija / plan ilimitado / pago siempre lo mismo	3%
El servicio no es muy bueno	3%
Por problemas con sus cables: Se han reventado sus cables, cables en el piso	2%
Se inscribe en un plan y le cobran otro / modificación de los contratos	2%
	Bases 99
	No de respuestas por persona 1.58

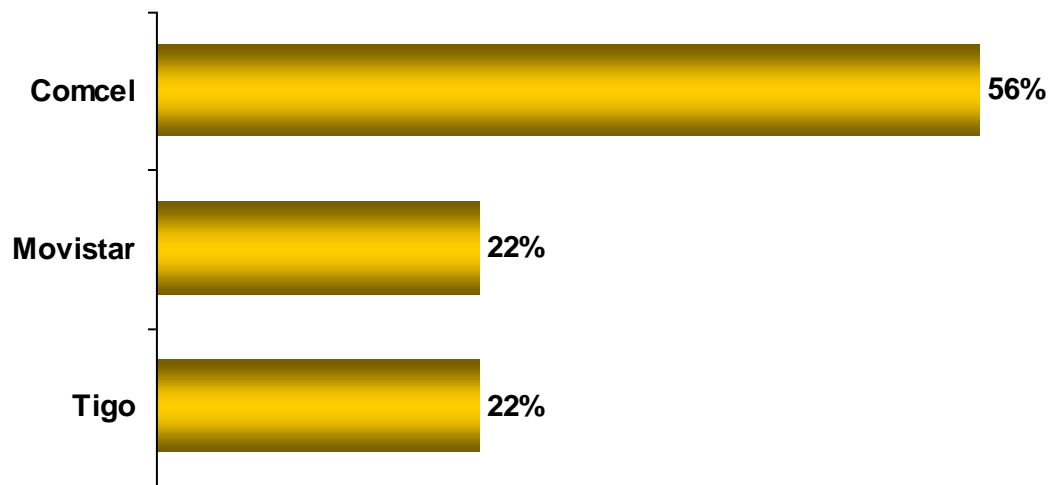
Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

Razones satisfacción Telefonía fija -Satisfacción 4 y 5- 2008

	2008
El servicio es bueno / de calidad	38%
Funciona bien / no ha tenido problemas	26%
La comunicación es buena / no hay ruidos / no se cae la comunicación	19%
El servicio es permanente /no hay interrupciones	16%
Tiene buenas tarifas / los costos son buenos / tarifas económicas	11%
Cuando se presentan problemas los solucionan inmediatamente	10%
Por su buena atención / buen trato a los usuarios	7%
En ocasiones presentan fallas: se caen sus redes	7%
No tiene problemas con las líneas / no se cruzan las líneas / no se congestionan	6%
Por su buena facturación, cobran lo justo	6%
Es un servicio necesario	5%
Por la variedad de planes que posee	5%
El servicio es demasiado costoso / los recibos llegan muy costosos	4%
Por las facilidades de pago /dan plazo para pagar	3%
En ocasiones se demoran en solucionar los inconvenientes	3%
Cuenta con un plan de tarifa fija / plan ilimitado / pago siempre lo mismo	3%
Podemos tener un control	3%
	Bases 485
	No de respuestas por persona 1.87

Servicios Públicos Domiciliarios Operadores de telefonía celular

¿Cuál es su operador, o su operador principal, de telefonía celular?



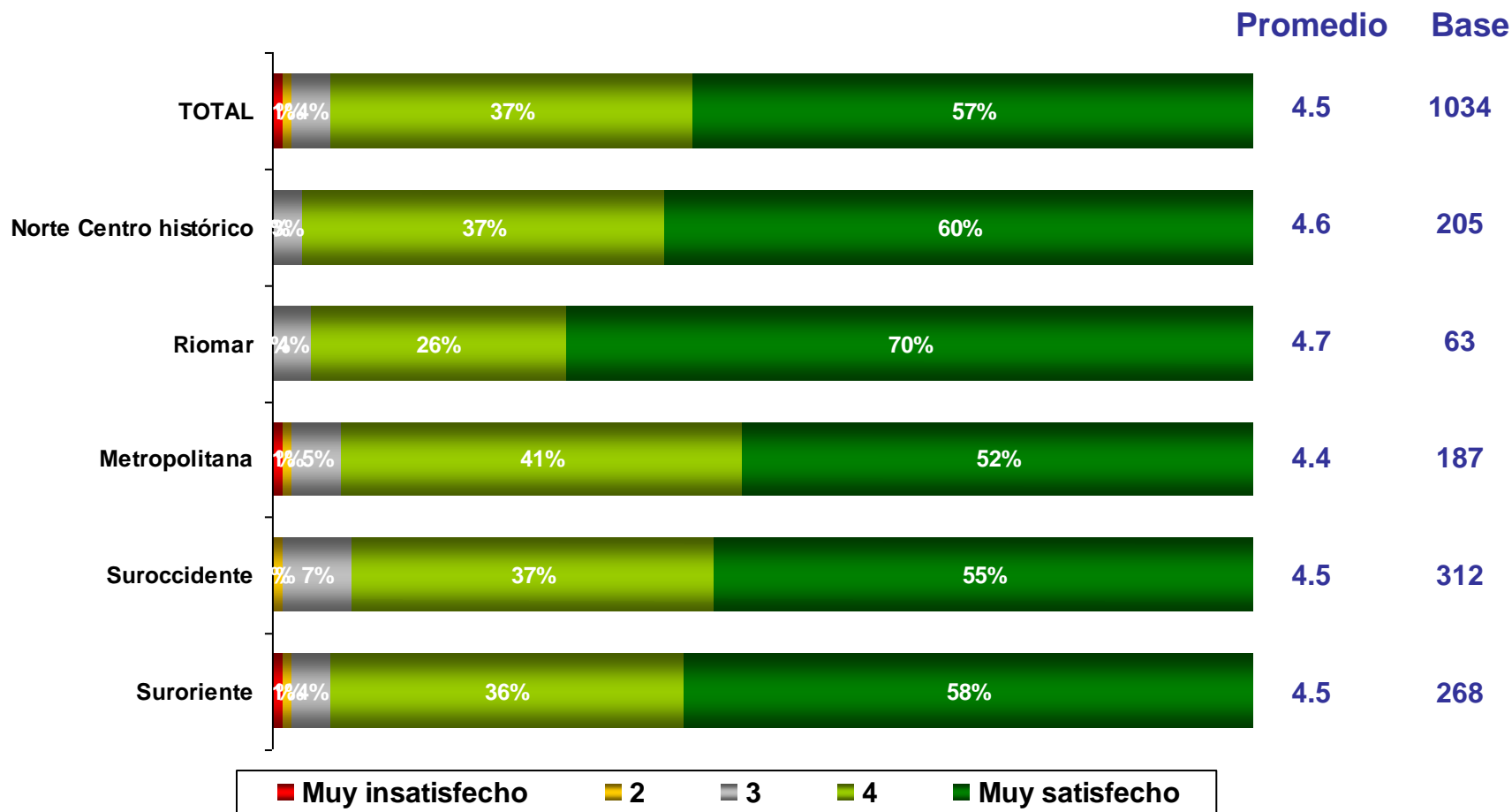
Base real: 1030 / pond: 1034 quienes cuentan con telefonía celular

-Por Localidades-

Servicios	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente	
Comcel	56%	45%	48%	70%	60%	53%	
Movistar	22%	20%	17%	15%	19%	31%	
Tigo	22%	34%	36%	15%	21%	16%	
	Base ponderada	1034	205	63	187	312	268
	Real	1030	185	130	237	250	228

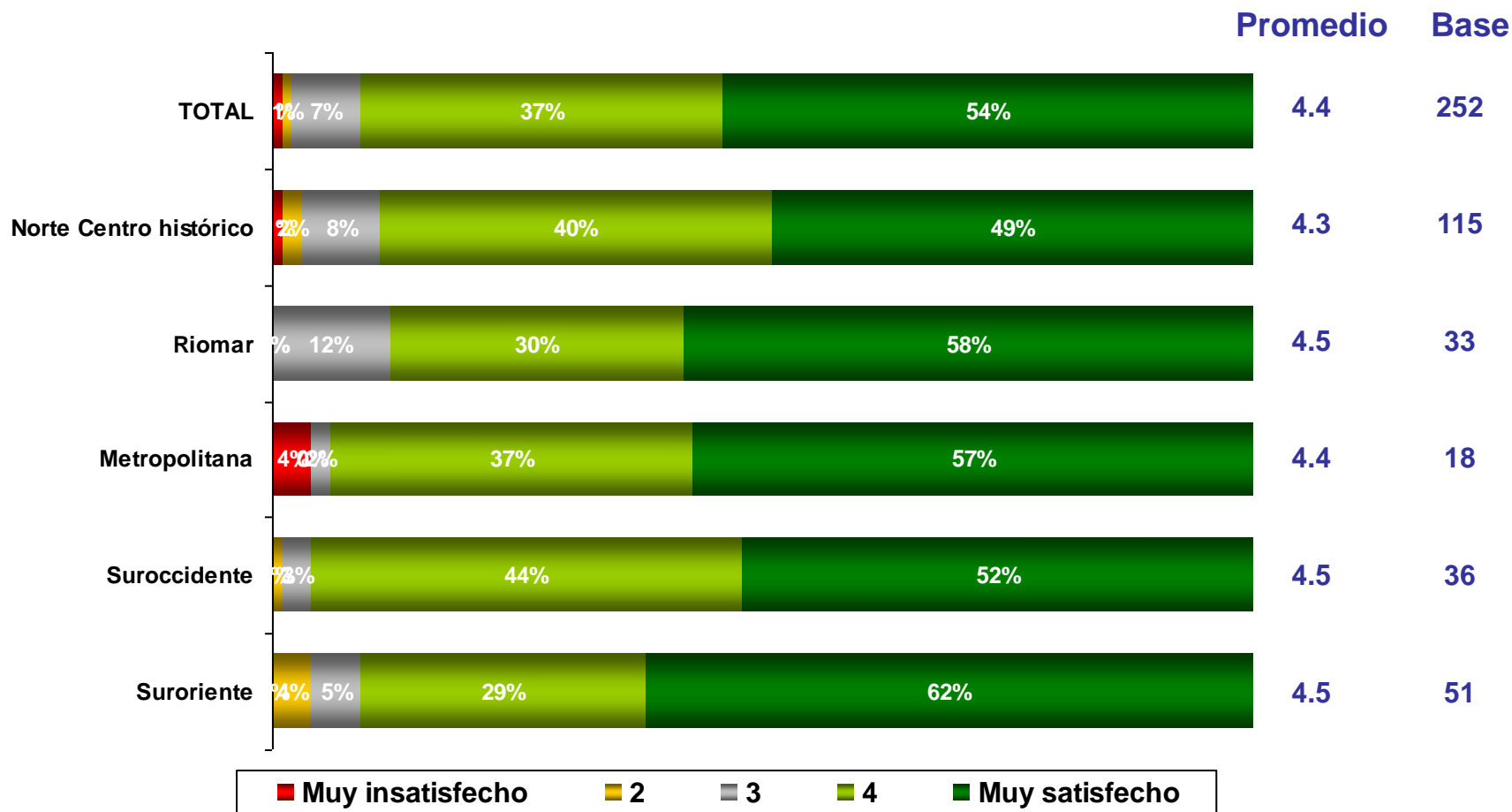
Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de telefonía Celular que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



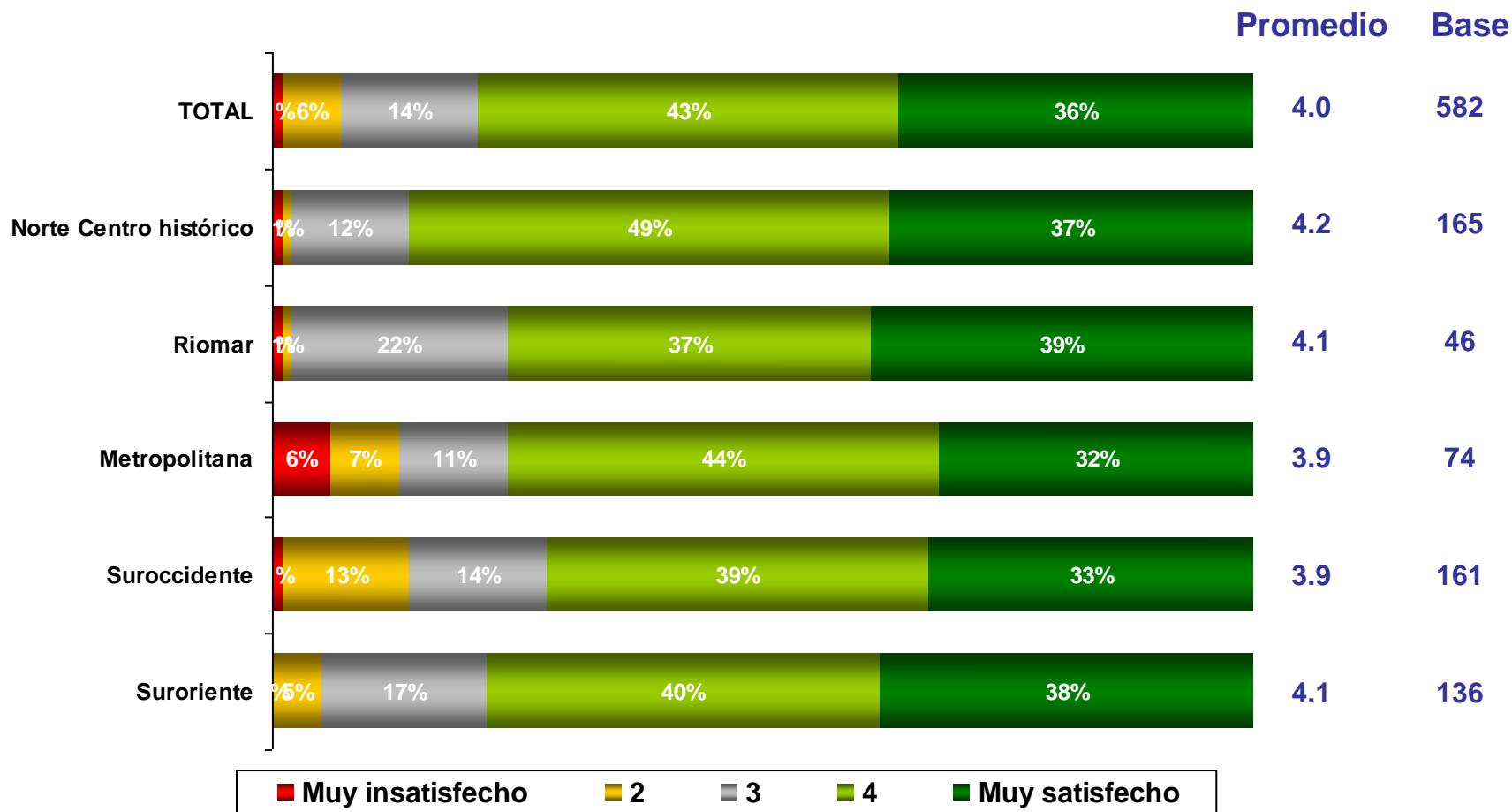
Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de Internet que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



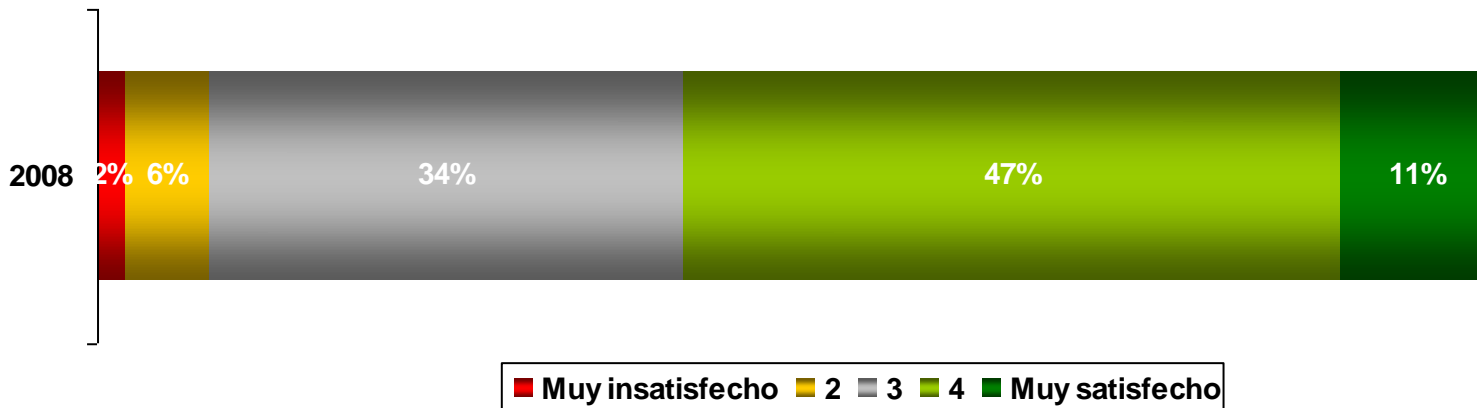
Satisfacción con Servicios Públicos Domiciliarios

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de TV por cable que recibe?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con entidades financieras

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la atención y el servicio que le prestan los bancos y las entidades financieras?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Base real: 1198 / pond: 1198 total entrevistas

-Por Localidades-

Servicios	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Promedio	3,6	3,9	3,7	3,5	3,5	3,5
Base ponderada	1198	225	72	213	386	301
Real	1198	205	151	273	309	260



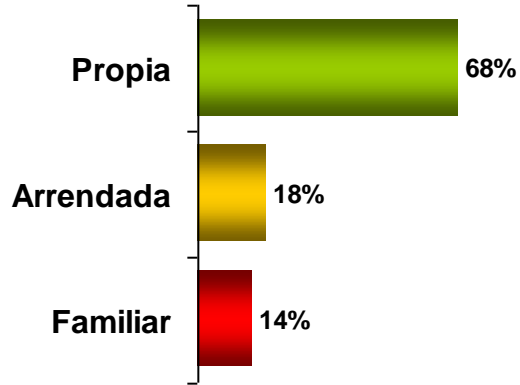
Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



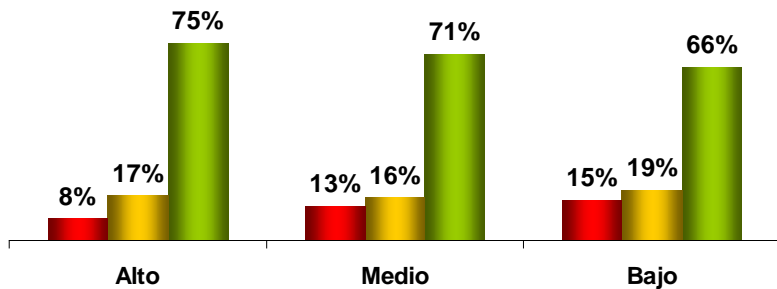
Aspectos sectoriales -Vivienda-

¿Usted vive en una vivienda _____?



Base real: 1205 / pond: 1205 encuestados

Por Estrato



Por Localidad

Norte Centro histórico

Propia	75%
Arrendada	18%
Familiar	7%

Riomar

Propia	71%
Arrendada	20%
Familiar	9%

Sur Occidente

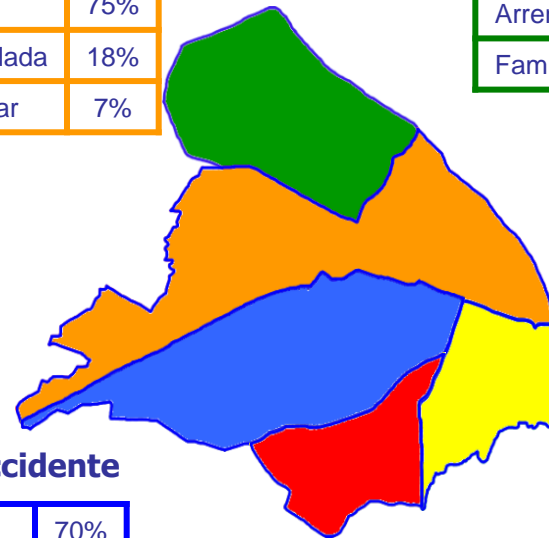
Propia	70%
Arrendada	15%
Familiar	15%

Metropolitana

Propia	63%
Arrendada	22%
Familiar	15%

Sur Oriente

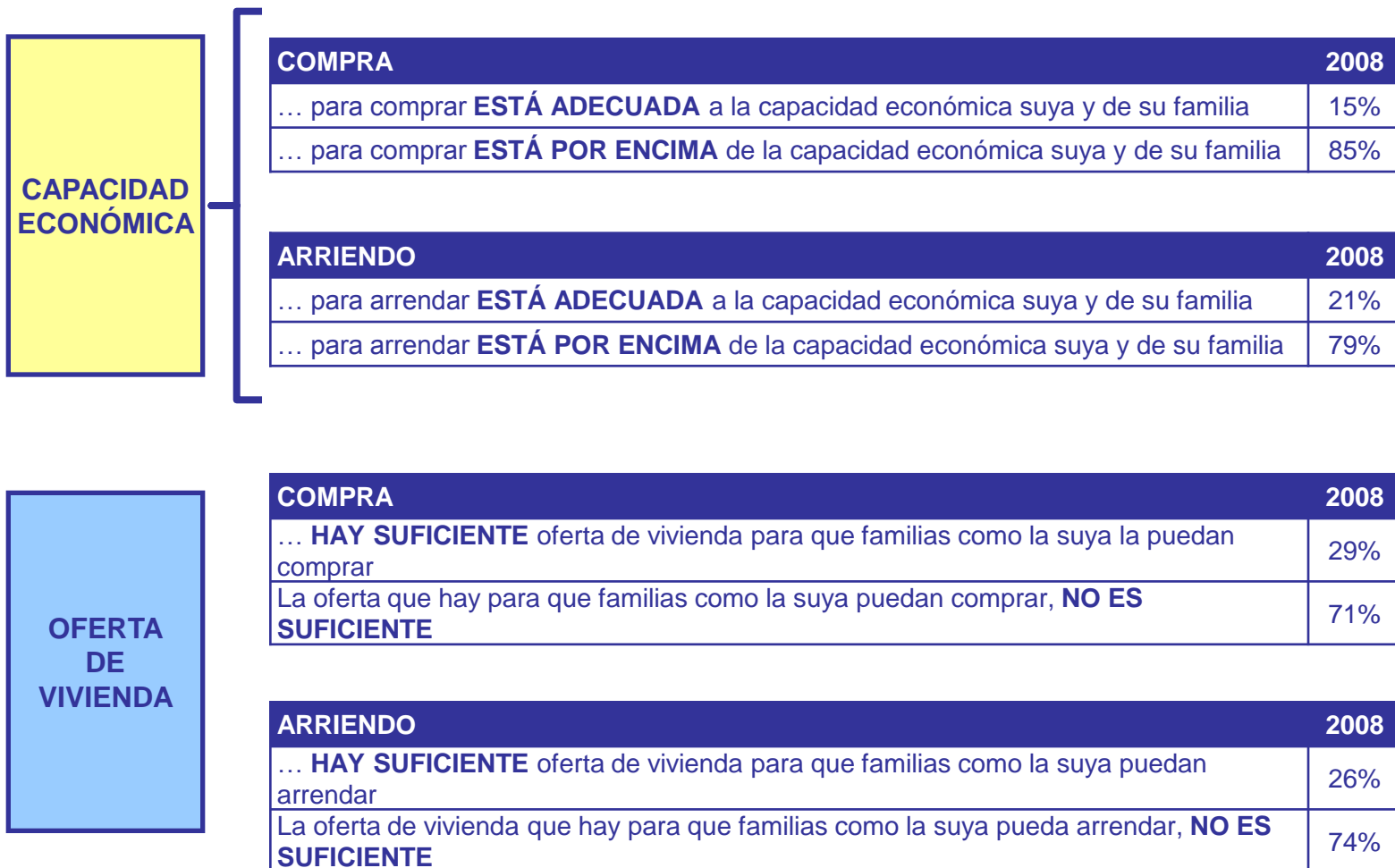
Propia	67%
Arrendada	17%
Familiar	16%



¿Porqué no tiene vivienda propia?

	2008
No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial	27%
No hemos podido contar con un subsidio de vivienda	26%
No pudimos acceder a un crédito de vivienda	25%
No encontramos viviendas para la venta, que podamos comprar	11%
Accedimos a un crédito, pero las cuotas son altas y no podemos pagarlas	11%
No hemos buscado vivienda	11%
Por falta de plata / falta de recursos	6%
No encontramos viviendas para la venta, en el sitio de la ciudad donde nos gustaría vivir	3%
No le interesa tener casa propia	2%
No encontramos viviendas para la venta, del tamaño y características que queremos	2%
Están haciendo los trámites	1%
Otros	5%
	Bases 824

Quisiera que me dijera si usted cree que la oferta de vivienda en la ciudad _____



Ahora pensando en el tema de la vivienda, quisiera que me dijera si usted cree que:

La oferta de vivienda en la ciudad para comprar...
... a la capacidad económica suya y de su familia.

Norte Centro histórico

Esta adecuada	33%
Esta por encima	67%

Sur Occidente

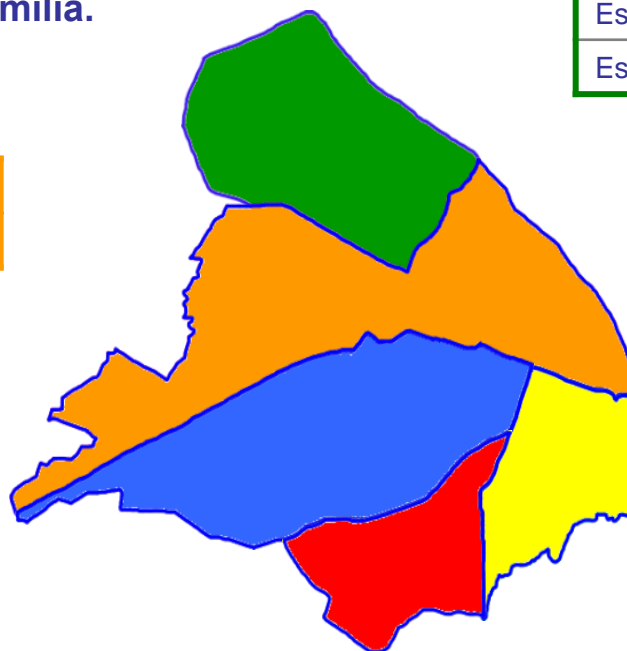
Esta adecuada	9%
Esta por encima	91%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

Capacidad Económica Por Localidad.

Riomar

Esta adecuada	26%
Esta por encima	74%



Sur Oriente

Esta adecuada	9%
Esta por encima	91%

Metropolitana

Esta adecuada	15%
Esta por encima	85%

Ahora pensando en el tema de la vivienda, quisiera que me dijera si usted cree que:

...para que familias como la suya puedan comprar.

Capacidad Económica Por Localidad

Riomar

No hay suficiente oferta	26%
Hay suficiente oferta	74%

Norte Centro histórico

No hay suficiente oferta	39%
Hay suficiente oferta	61%

Sur Occidente

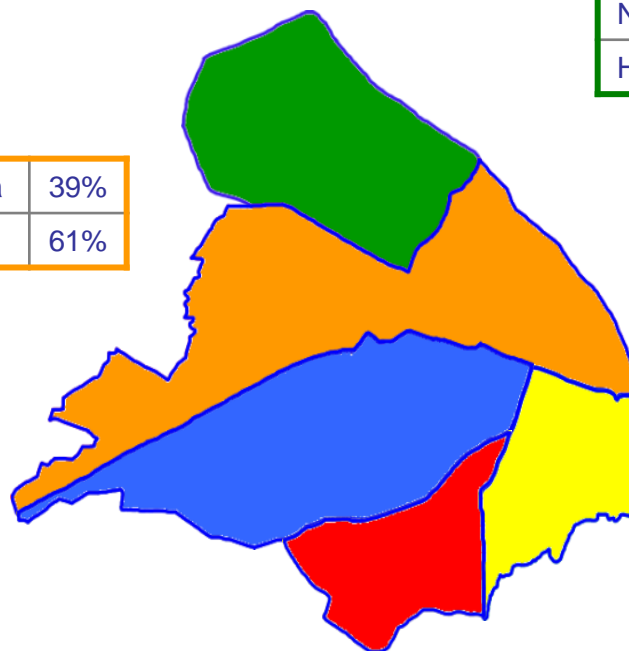
No hay suficiente oferta	25%
Hay suficiente oferta	75%

Sur Oriente

No hay suficiente oferta	28%
Hay suficiente oferta	72%

Metropolitana

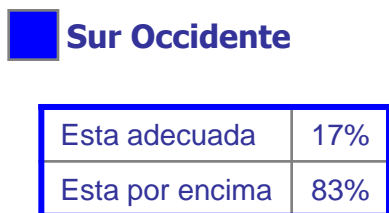
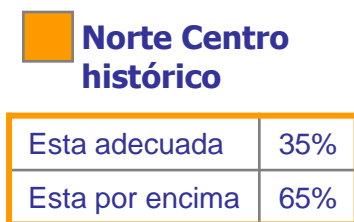
No hay suficiente oferta	28%
Hay suficiente oferta	72%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

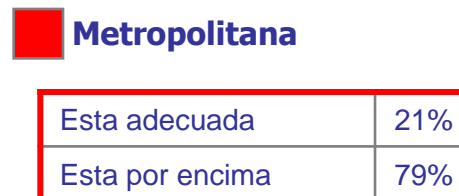
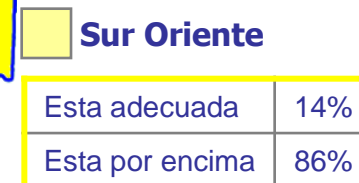
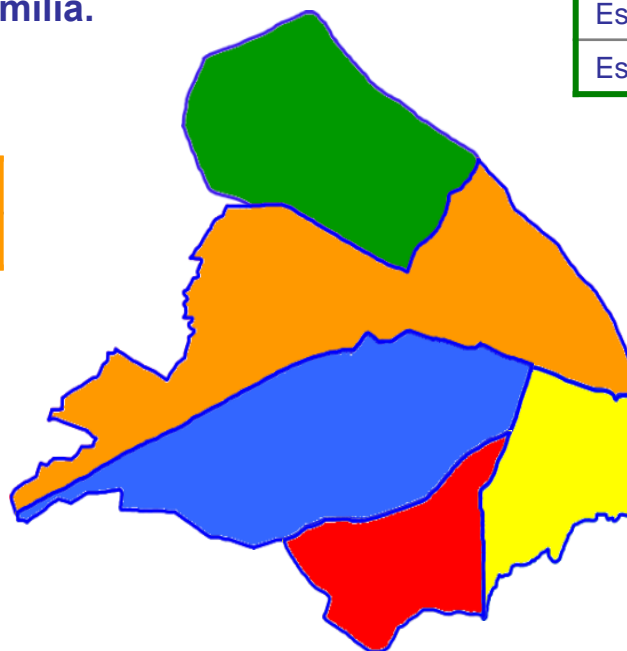
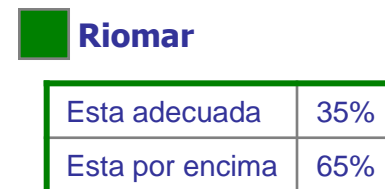
Ahora pensando en el tema de la vivienda, quisiera que me dijera si usted cree que:

La oferta de vivienda en la ciudad para arrendar...
... a la capacidad económica suya y de su familia.



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

Capacidad Económica Por Localidad.



Ahora pensando en el tema de la vivienda, quisiera que me dijera si usted cree que:

...para que familias como la suya puedan comprar.

Capacidad Económica Por Localidad

Riomar

No hay suficiente oferta	33%
Hay suficiente oferta	67%

Norte Centro histórico

No hay suficiente oferta	38%
Hay suficiente oferta	62%

Sur Occidente

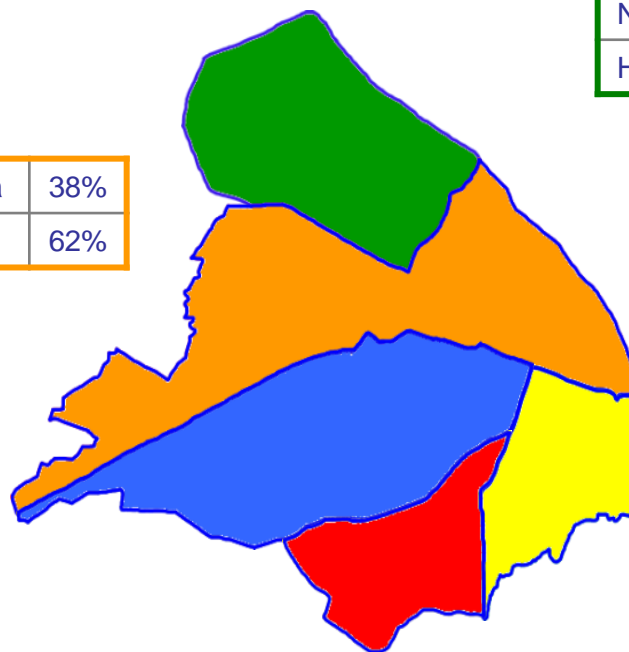
No hay suficiente oferta	26%
Hay suficiente oferta	74%

Sur Oriente

No hay suficiente oferta	22%
Hay suficiente oferta	78%

Metropolitana

No hay suficiente oferta	20%
Hay suficiente oferta	80%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307



Ipsos Public Affairs

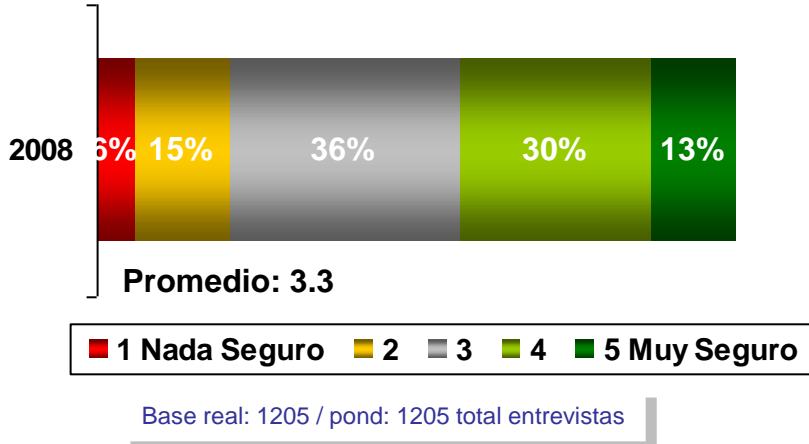
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



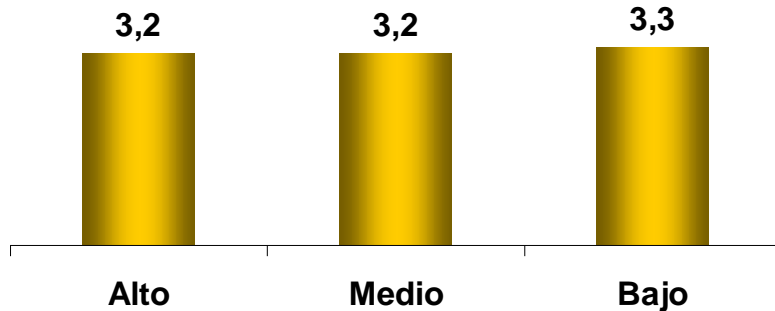
Aspectos sectoriales -Seguridad ciudadana-

Seguridad ciudadana

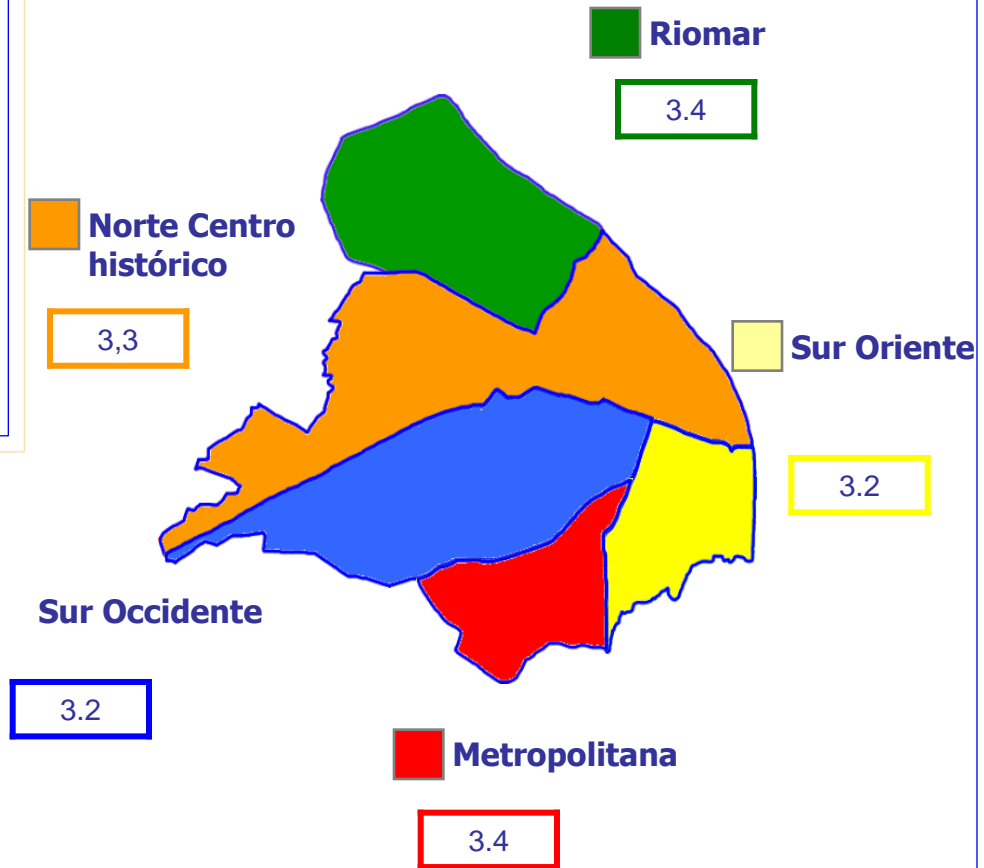
¿Qué tan seguro se siente Usted en Barranquilla?
Siendo 1 Nada seguro y 5 Muy seguro



Promedio - Por Estrato -



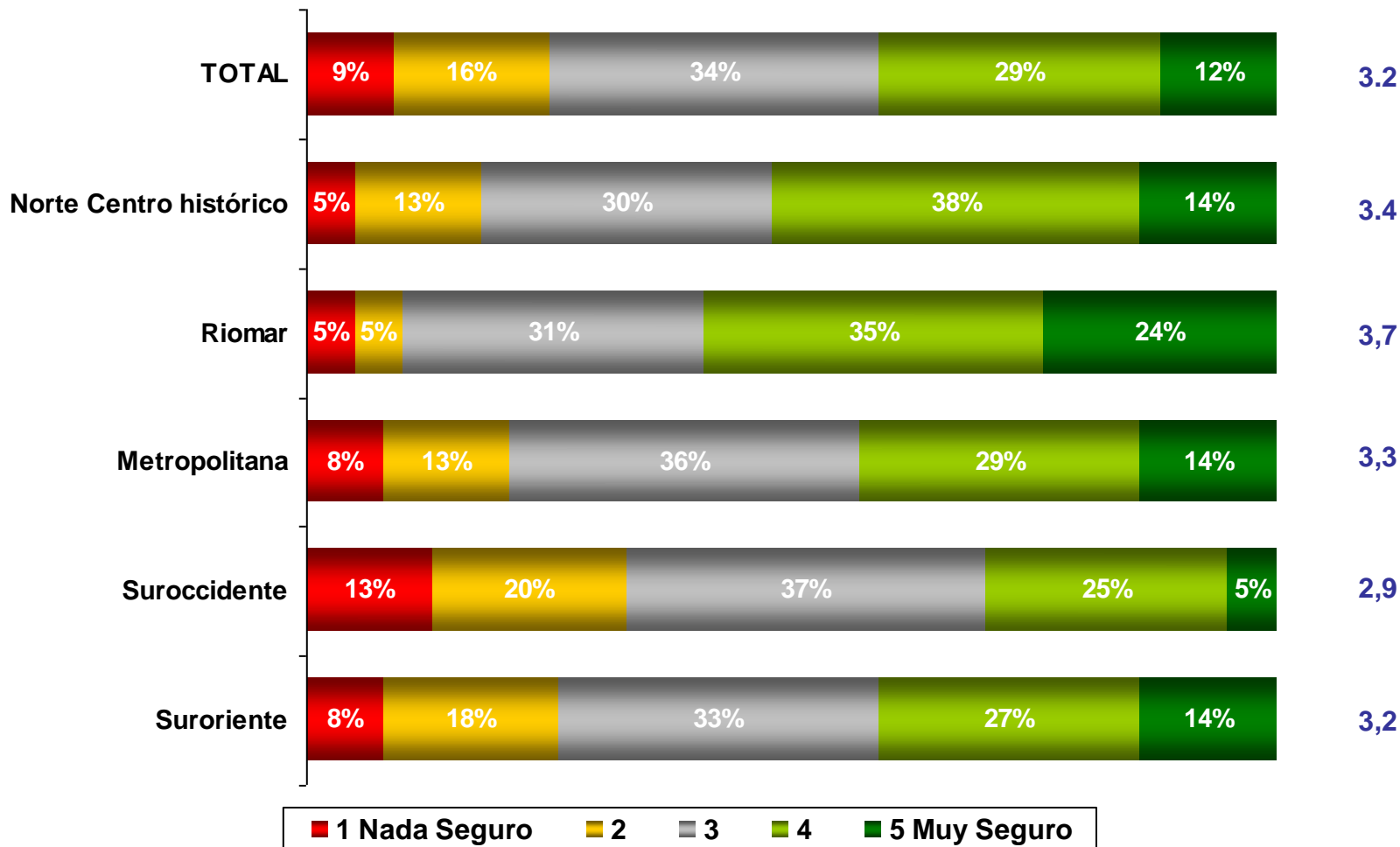
Promedio -Por Localidad -



Seguridad ciudadana

¿Qué tan seguro se siente Usted en su barrio?
Siendo 1 nada seguro y 5 muy seguro

Promedio

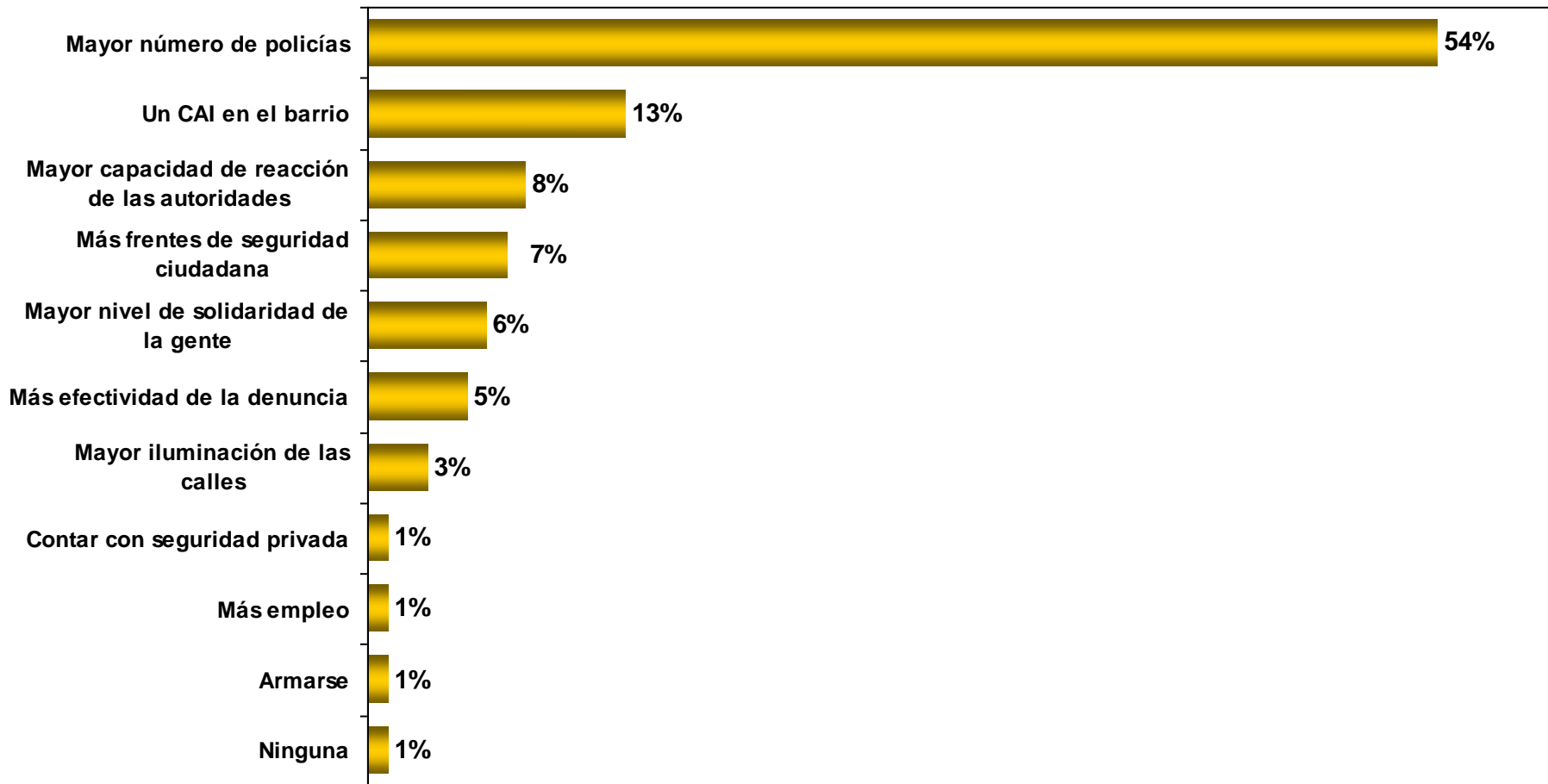


Problemas seguridad

Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?

	2008	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Ninguno	4%	3%	14%	4%	2%	5%
Se presentan muchos atracos callejeros	80%	80%	56%	83%	85%	76%
Hay tráfico de drogas	28%	12%	19%	19%	42%	29%
Se atracan las tiendas de barrio	25%	20%	8%	13%	28%	35%
Existencia de pandillas	22%	10%	14%	20%	37%	16%
Se asaltan casas y apartamentos	20%	27%	21%	9%	20%	21%
Se presentan casos de homicidios	9%	2%	4%	7%	13%	12%
Se roban muchos carros o partes de estos	8%	7%	12%	3%	10%	7%
Vandalismo contra edificaciones	7%	4%	3%	4%	10%	10%
Viciosos / Drogadictos / Borrachos	2%	0%	2%	3%	3%	0%
Se presentan casos de violaciones	1%	1%	5%	1%	1%	1%
Peleas / peleas callejeras / Escándalos	1%	0%	0%	1%	2%	0%
Se roban los contadores / cables	1%	0%	0%	2%	1%	1%
No hay vigilancia / Mucha inseguridad / Muy solo	1%	1%	2%	2%	0%	0%
Delincuencia/Vandalismo	1%	0%	0%	0%	1%	1%
Falta presencia de policías	1%	2%	0%	1%	0%	0%
Otras menciones	3%	80%	56%	83%	85%	76%
Bases	1205	225	72	215	386	307
No respuestas por persona	2.12	1.75	1.61	1.74	2.58	2.19

¿Cuál de las siguientes acciones considera usted que es la más importante para mejorar la seguridad en su barrio?



Acciones seguridad

¿Cuál de las siguientes acciones considera usted que es la más importante para mejorar la seguridad en su barrio?

Norte Centro histórico

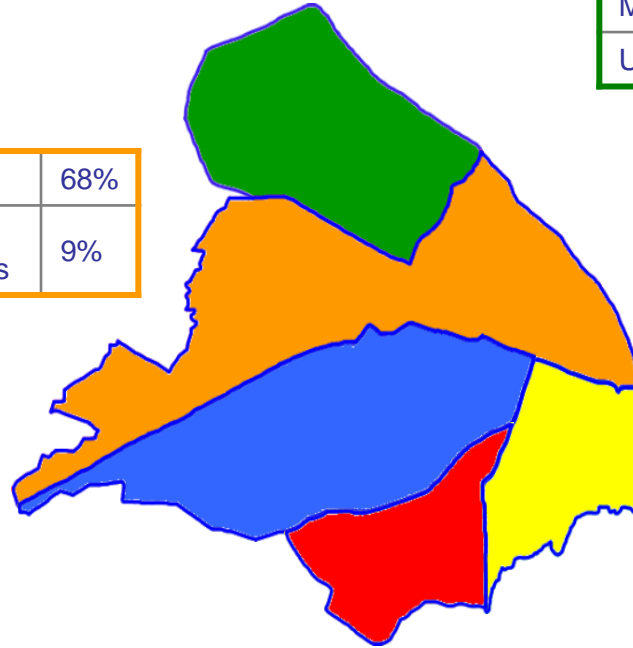
Mayor número de policías	68%
Mayor capacidad de reacción de las autoridades	9%

Sur Occidente

Mayor número de policías	50%
Un CAI en el barrio	14%

Riomar

Mayor número de policías	53%
Un CAI en el barrio	17%



Sur Oriente

Mayor número de policías	48%
Un CAI en el barrio	19%

Metropolitana

Mayor número de policías	59%
Un CAI en el barrio	11%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307



Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Responsabilidad y convivencia ciudadana

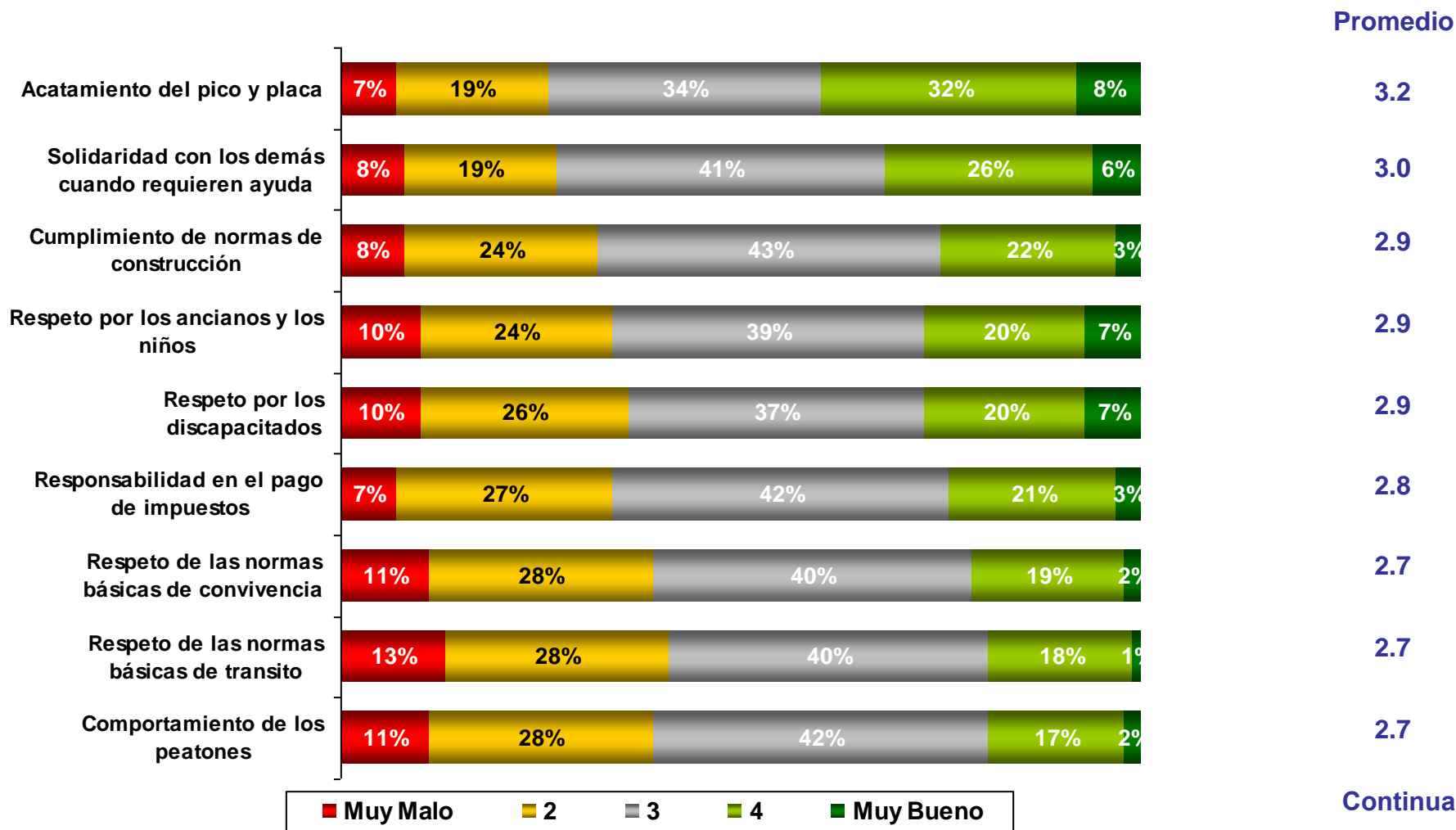
Responsabilidad ciudadana

Calificación de aspectos referentes a la responsabilidad ciudadana Siendo 1 muy malo y 5 muy bueno Promedios

	2008	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Acatamiento del pico y placa	2.5	2.6	2.6	2.5	2.5	2.3
Responsabilidad en el pago de impuestos	2.4	2.6	2.6	2.5	2.4	2.1
Honestidad en la conexión a los servicios públicos	2.7	2.8	2.8	2.8	2.7	2.7
Cuidado de Transmilenio	2.7	2.7	2.7	2.9	2.6	2.6
El respeto por los ancianos y los niños	2.8	2.9	2.9	2.9	2.7	2.9
Cumplimiento de normas de construcción	2.7	2.7	2.8	2.7	2.6	2.7
El respeto por los discapacitados	2.4	2.6	2.6	2.6	2.4	2.3
Cuidado y respeto en el uso de los espacios públicos	3.2	3.1	3.0	3.1	3.0	3.5
Solidaridad con los demás cuando requieren ayuda	3.0	3.1	2.9	3.0	3.0	3.2
El respeto a la vida	2.9	2.8	2.7	2.9	2.9	3.0
Respeto de las normas básicas de convivencia	2.7	2.7	2.7	2.7	2.6	2.7
Respeto de las normas básicas de tránsito	2.7	2.7	2.8	2.8	2.7	2.8
El respeto de las normas ambientales	2.9	2.8	2.9	3.0	2.8	2.9
Comportamiento de los peatones	2.9	2.8	2.9	2.9	2.8	3.0
El respeto por los desplazados por la violencia	2.7	2.7	2.8	2.8	2.6	2.8
Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos	2.7	2.8	2.8	2.8	2.6	2.8
El comportamiento de los conductores	2.5	2.6	2.5	2.6	2.4	2.3
Base	1205	225	72	215	386	307

Responsabilidad ciudadana

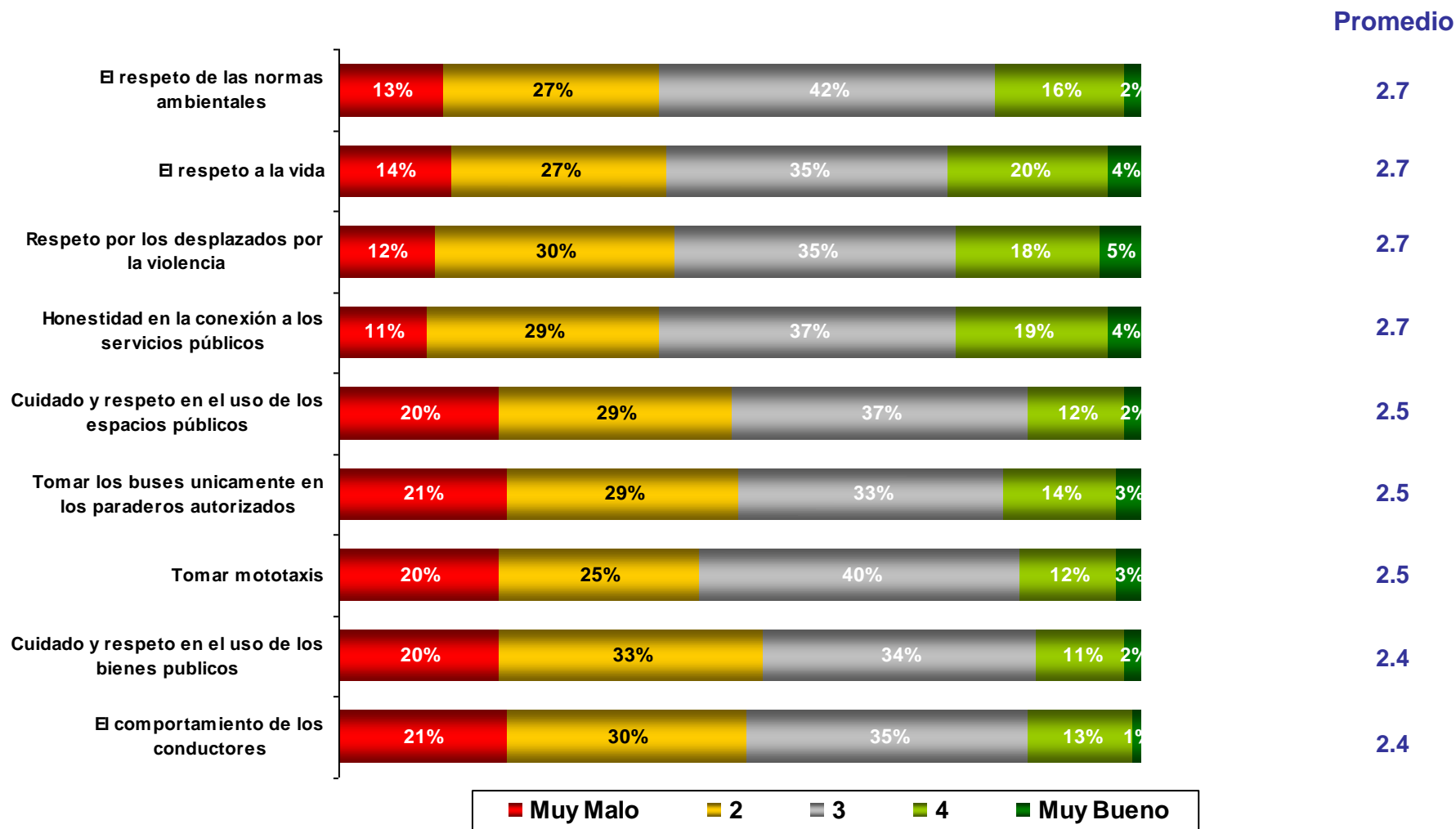
Calificación de aspectos referentes a la responsabilidad ciudadana Siendo 1 muy malo y 5 muy bueno



Continua ...

Responsabilidad ciudadana

Calificación de aspectos referentes a la responsabilidad ciudadana Siendo 1 muy malo y 5 muy bueno



Responsabilidad ciudadana

¿Cuáles instituciones cree que están haciendo cosas por mejorar su Calidad de vida?

	2008
La alcaldía mayor	65%
La Policía	29%
Las iglesias	25%
Las empresas de servicios públicos	19%
Los medios de comunicación	15%
Las universidades	14%
La empresa privada / los empresarios	14%
La Junta de Acción Comunal de su barrio	11%
La alcaldía local, de esta localidad	7%
El Concejo	7%
Las ONG's que trabajan en su barrio, localidad o en la ciudad	6%
La Junta Administradora Local, de esta localidad	4%
Las Asociaciones cívicas y comunitarias que trabajan en su barrio o localidad	3%
Los organismos de control (Contraloría, Personería)	3%
Ninguna	6%

Responsabilidad ciudadana

¿Cuáles instituciones cree que están haciendo cosas por mejorar su Calidad de vida?

Norte Centro histórico

La alcaldía mayor	73%
La Policía	24%
La empresa privada / los empresarios	18%

Sur Occidente

La alcaldía mayor	68%
Las iglesias	33%
La Policía	29%

Riomar

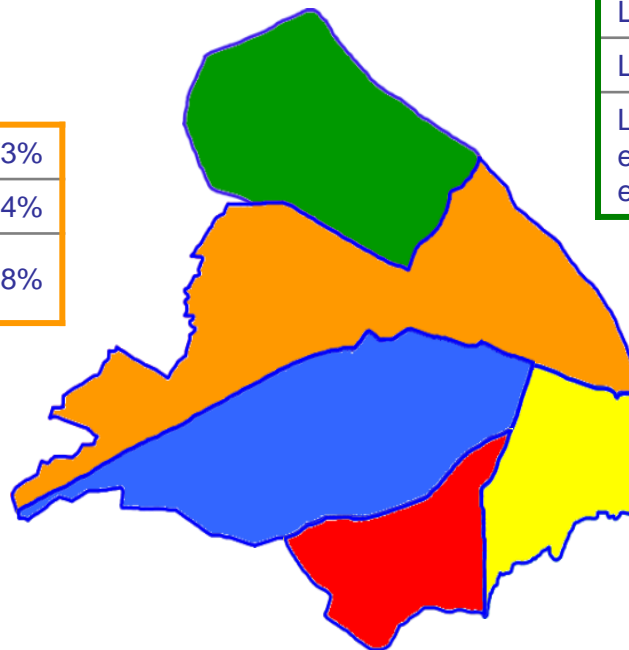
La alcaldía mayor	64%
La Policía	17%
Las ONG's que trabajan en su barrio, localidad o en la ciudad	15%

Sur Oriente

La alcaldía mayor	57%
La Policía	41%
Las iglesias	30%

Metropolitana

La alcaldía mayor	64%
La Policía	19%
Las iglesias	15%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

Responsabilidad ciudadana

Cuáles aspectos ha estado trabajando la Empresa Privada para mejorar la ciudad?

	2008
Educación	42%
Salud	41%
Apoyo a la niñez	31%
Apoyo a las mujeres cabeza de familia	29%
Seguridad ciudadana	21%
Generación de empleo	19%
Vivienda de interés social	15%
Alimentación / nutrición	14%
Cultura, recreación y deporte	14%
Parques y zonas verdes	13%
Atención a la pobreza	12%
Atención a poblaciones vulnerables (discapacitados, desplazados, habitantes de calle)	12%
Competitividad de la ciudad	8%
Descontaminación de la ciudad	7%
Lucha contra la corrupción	4%
Ninguno	8%

Responsabilidad ciudadana

Cuáles aspectos ha estado trabajando la Empresa Privada para mejorar la ciudad?

Norte Centro histórico

Salud	45%
Educación	41%
Seguridad ciudadana	25%

Sur Occidente

Educación	39%
Salud	37%
Apoyo a las mujeres cabeza de familia	34%

Riomar

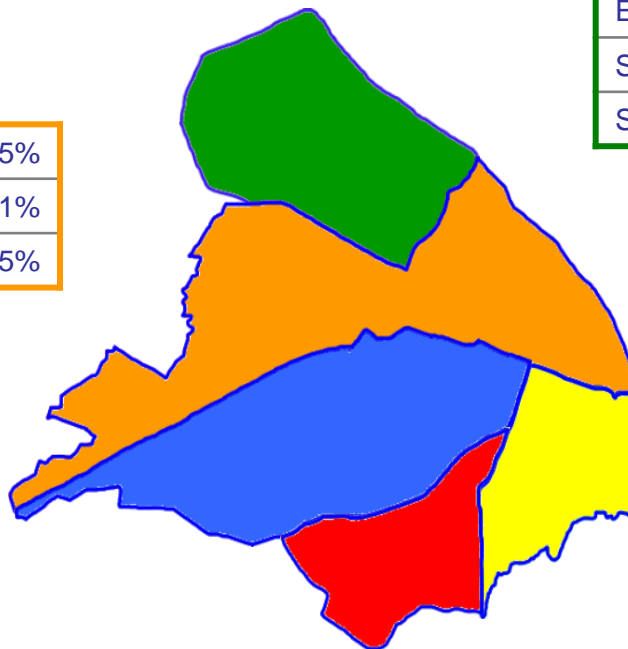
Educación	37%
Salud	26%
Seguridad ciudadana	21%

Sur Oriente

Educación	47%
Apoyo a la niñez	45%
Salud	42%

Metropolitana

Salud	46%
Educación	42%
Apoyo a la niñez	20%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

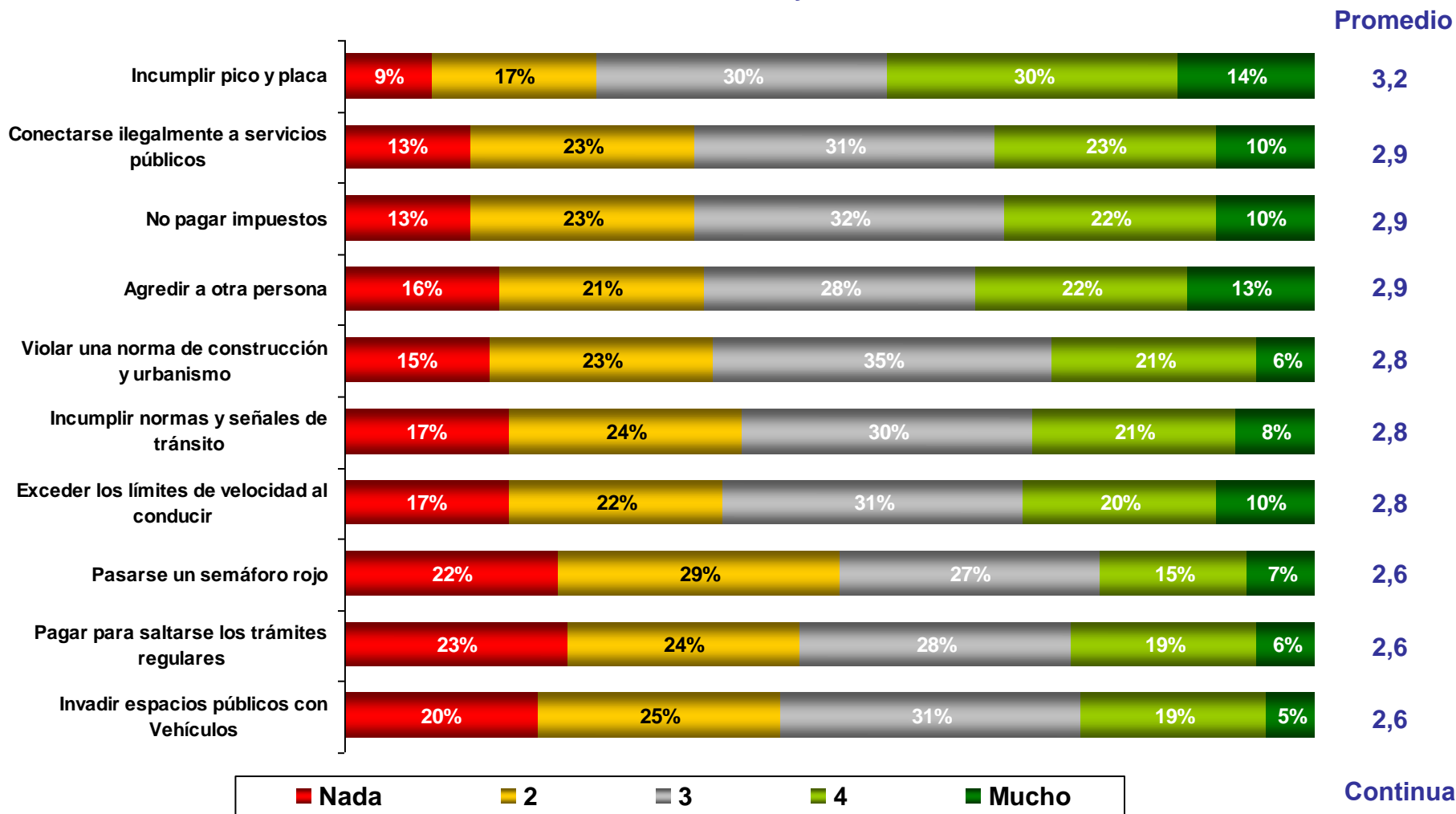
Responsabilidad ciudadana

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?
Siendo 1 nada y 5 mucho

	2008
Incumplir pico y placa	3,2
Conectarse ilegalmente a servicios públicos	2,9
No pagar impuestos	2,9
Agredir a otra persona	2,9
Violar una norma de construcción y urbanismo	2,8
Incumplir normas y señales de tránsito	2,8
Exceder los límites de velocidad al conducir	2,8
Pasarse un semáforo rojo	2,6
Pagar para saltarse los trámites regulares	2,6
Invadir espacios públicos con Vehículos	2,6
Invadir espacios públicos con mercancías, desechos de construcción y basuras, vallas, ventas ambulantes	2,6
Incumplir las normas ambientales	2,6
Hablar por celular mientras conduce	2,6
Cruzar la calle por sitios prohibidos	2,4
Dañar un bien público, como teléfonos, canecas, sillas o lámparas	2,4
Orinar en el espacio público: plazas, monumentos, parques y calles	2,4
No usar paraderos	2,4
Prestar el servicio de mototaxi	2,4
No hacer uso de los puentes peatonales	2,3
Arrojar papeles, plásticos o basura a la calle, caños y arroyos	2,3
	Base 1205

Responsabilidad ciudadana

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?
Siendo 1 nada y 5 mucho

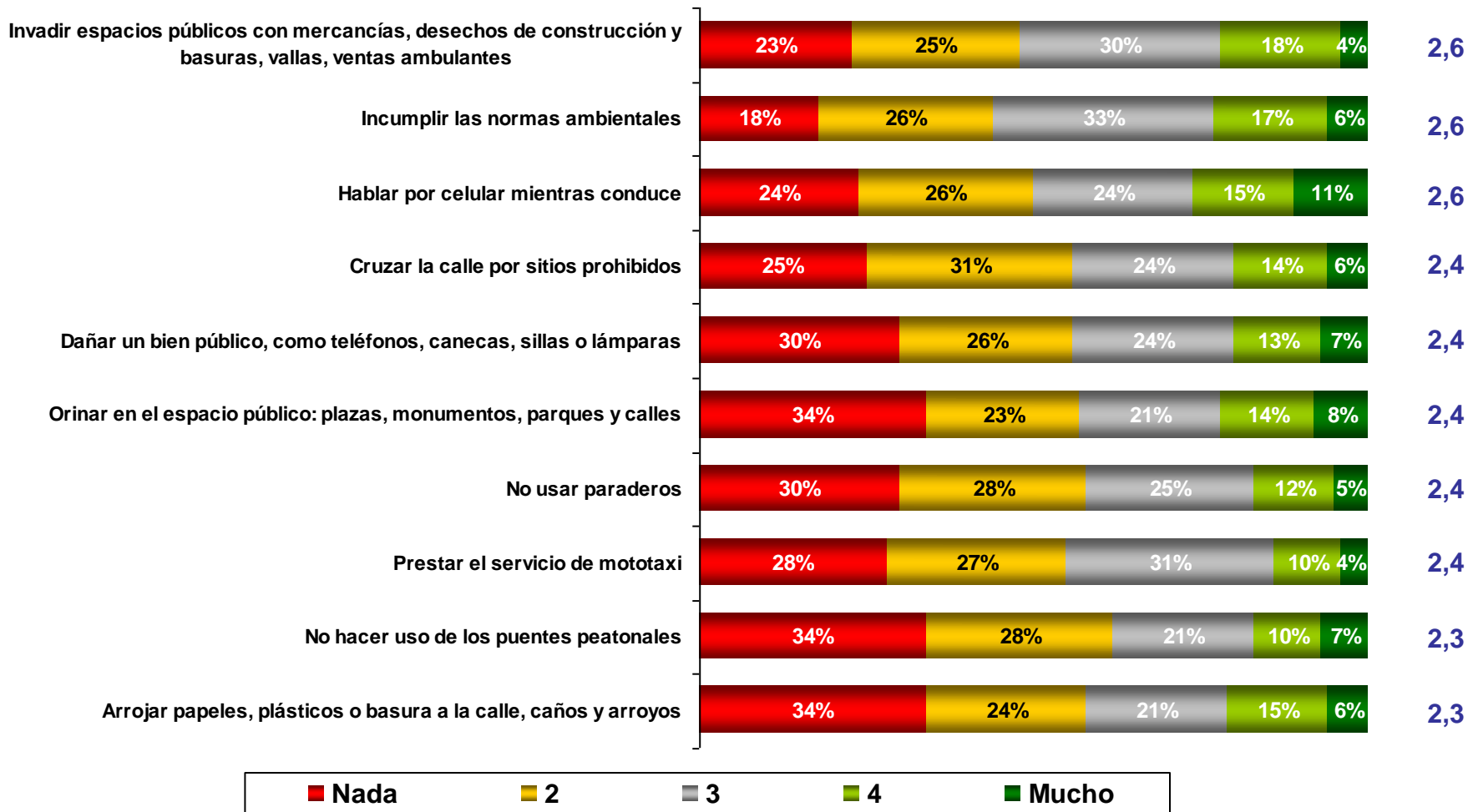


Continúa ...

Responsabilidad ciudadana

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?
Siendo 1 nada y 5 mucho

Promedio





Ipsos Public Affairs

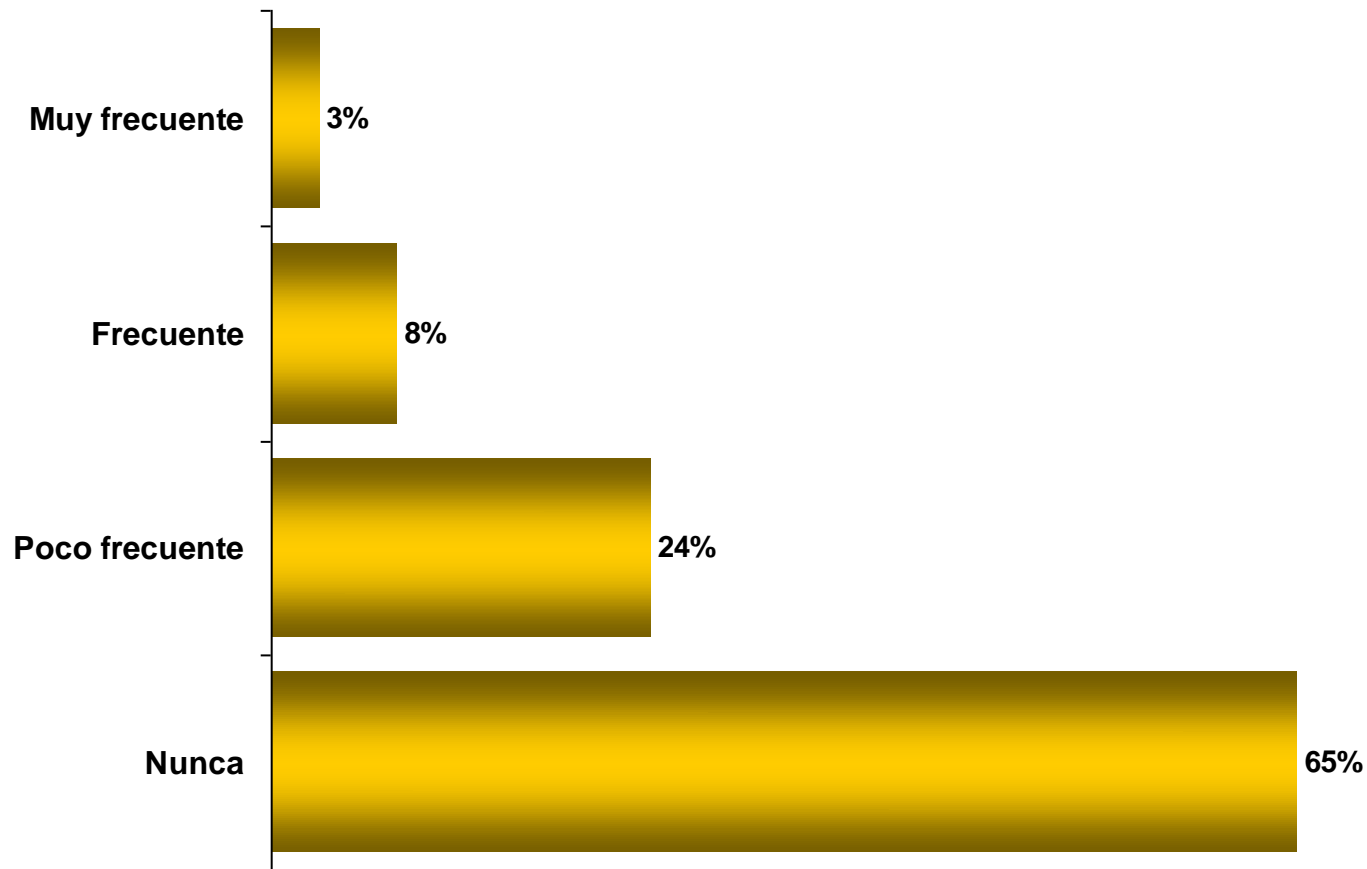
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Participación ciudadana

Participación ciudadana

En el barrio donde usted vive, ¿qué tan seguido se reúne con otros para resolver un problema de la comunidad?



Participación ciudadana

¿Qué tan seguido se reúne con otros para resolver un problema de la comunidad?

Norte Centro histórico

Muy frecuente	1%
Frecuente	9%
Poco frecuente	11%
Nunca	80%

Sur Occidente

Muy frecuente	5%
Frecuente	7%
Poco frecuente	25%
Nunca	63%

Riomar

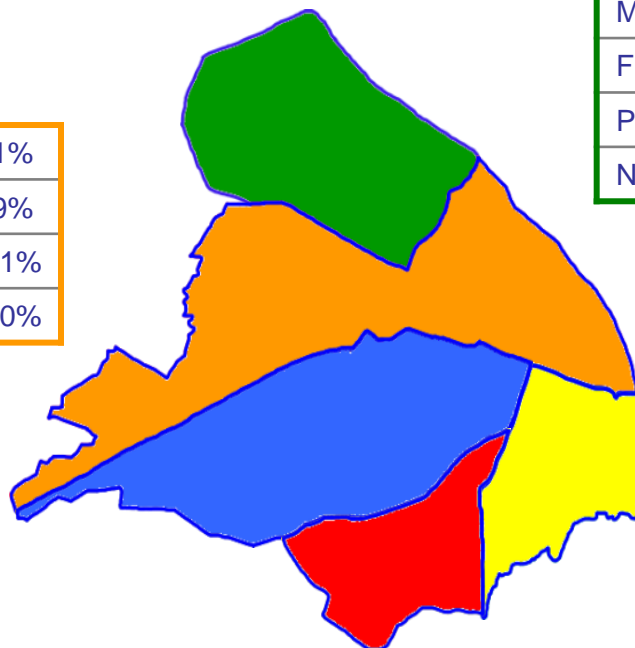
Muy frecuente	0%
Frecuente	6%
Poco frecuente	11%
Nunca	83%

Sur Oriente

Muy frecuente	3%
Frecuente	11%
Poco frecuente	43%
Nunca	43%

Metropolitana

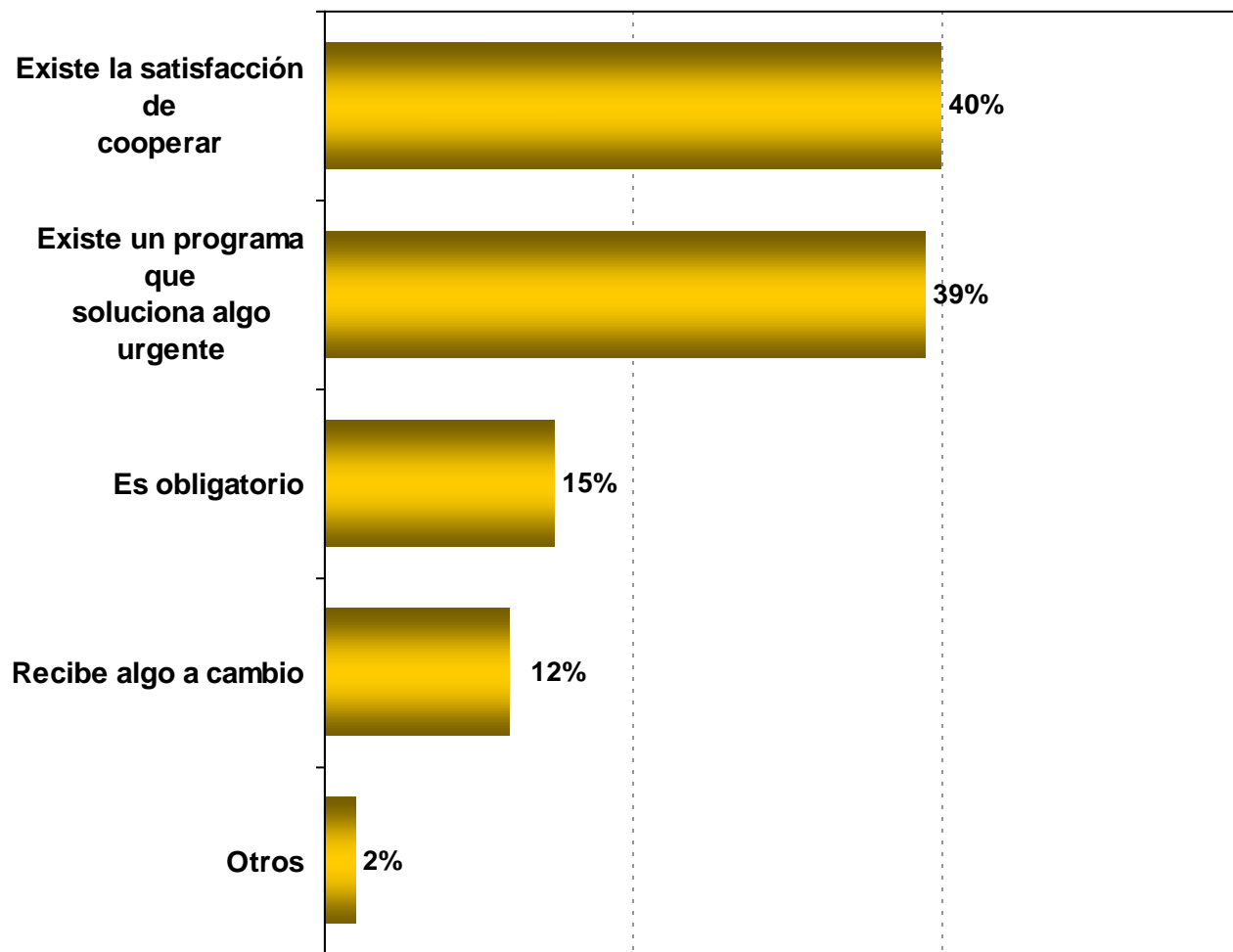
Muy frecuente	3%
Frecuente	7%
Poco frecuente	14%
Nunca	77%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

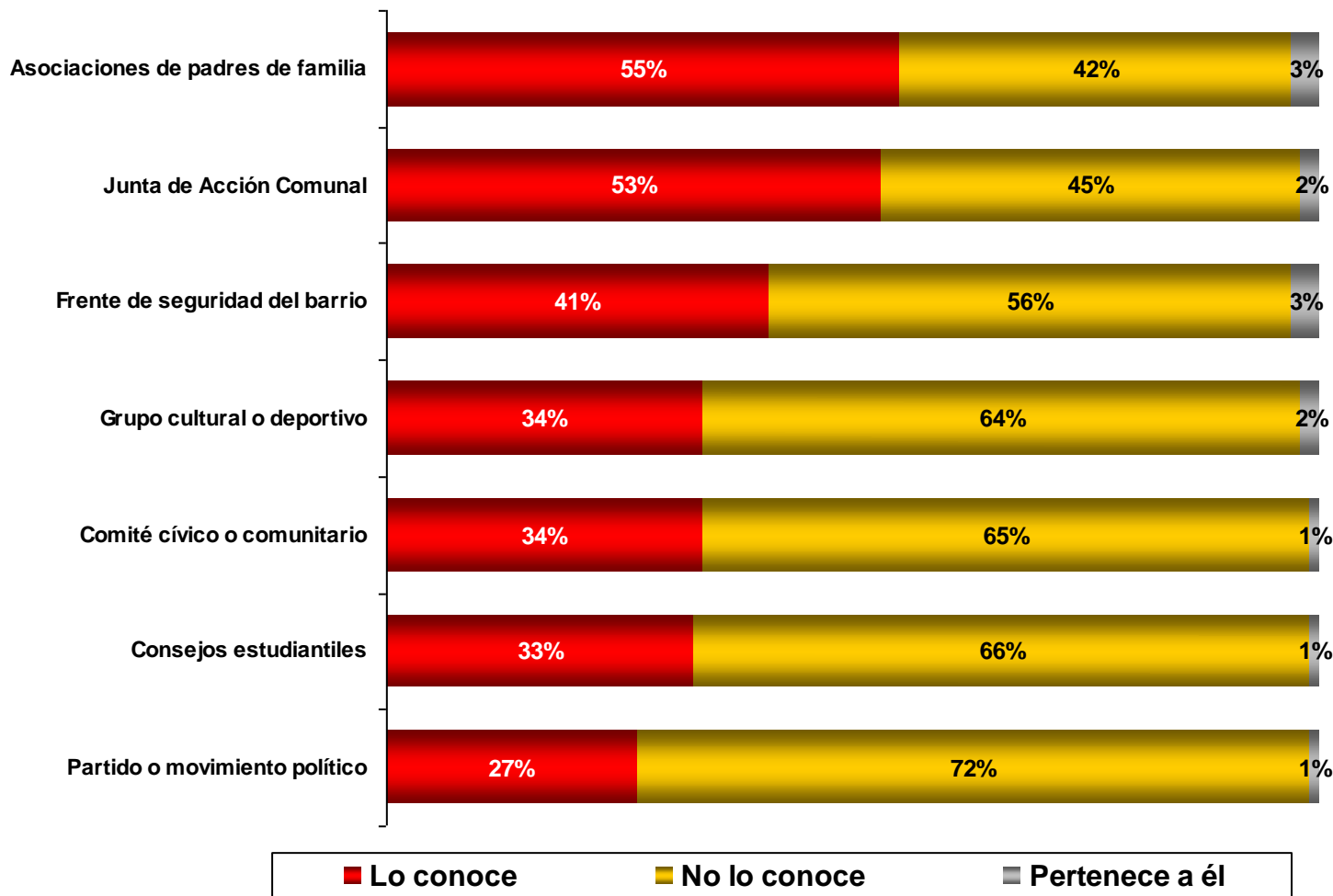
Participación ciudadana

¿En el barrio donde usted vive, la gente se reúne con otros para resolver un problema de la comunidad cuando...?



Participación ciudadana

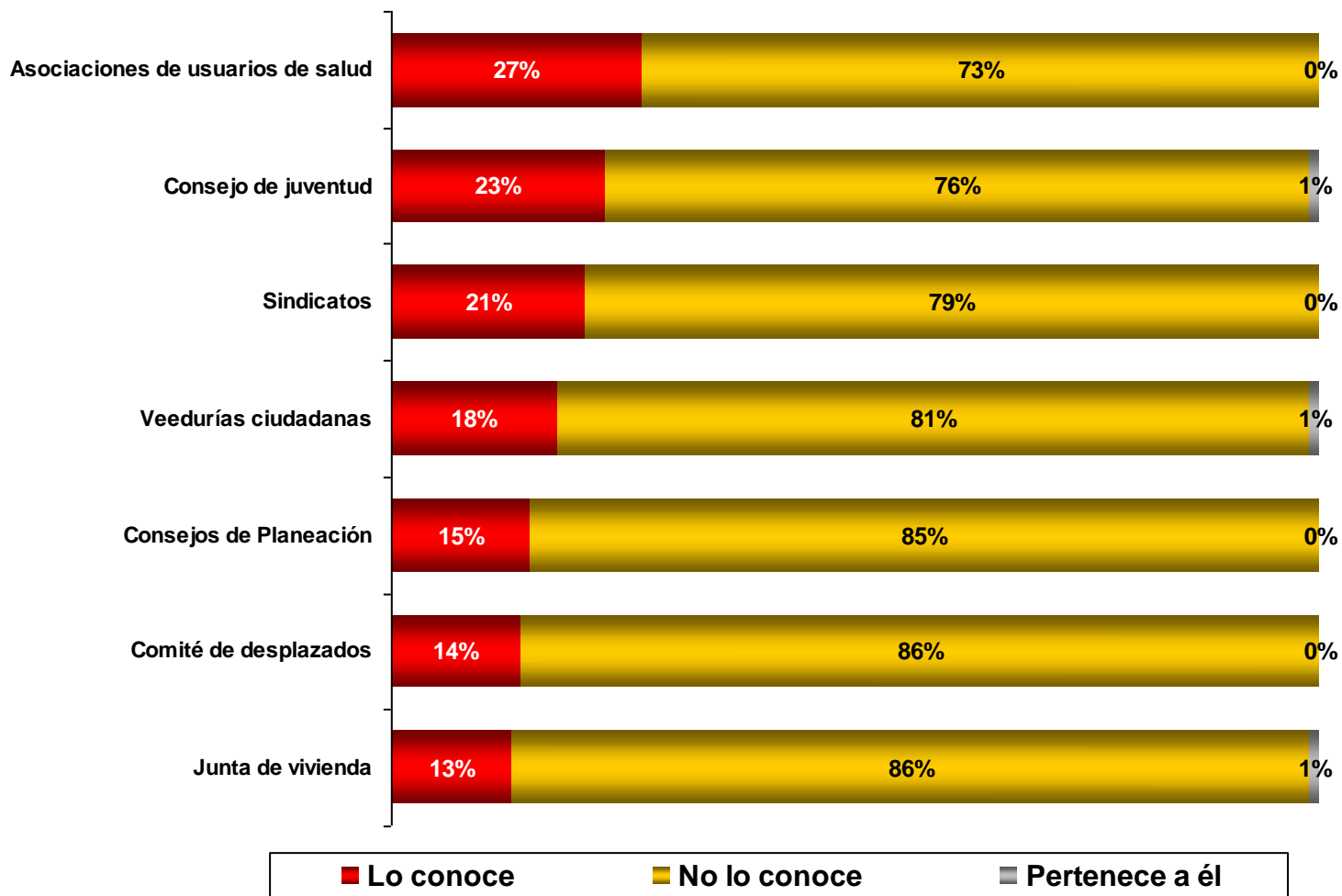
¿Cómo describe su relación con cada uno de los siguientes organismos?



Continua ...

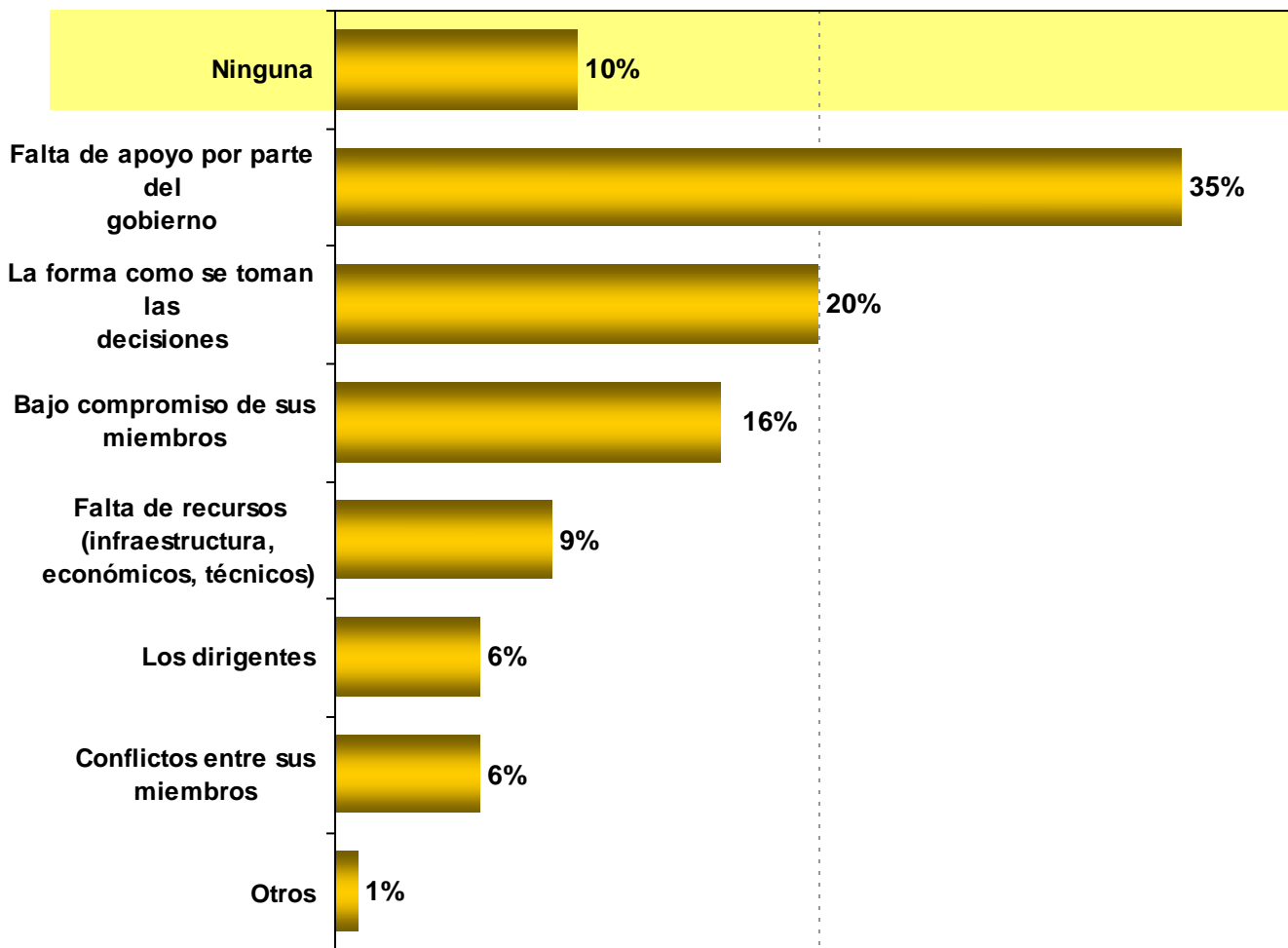
Participación ciudadana

¿Cómo describe su relación con cada uno de los siguientes organismos?



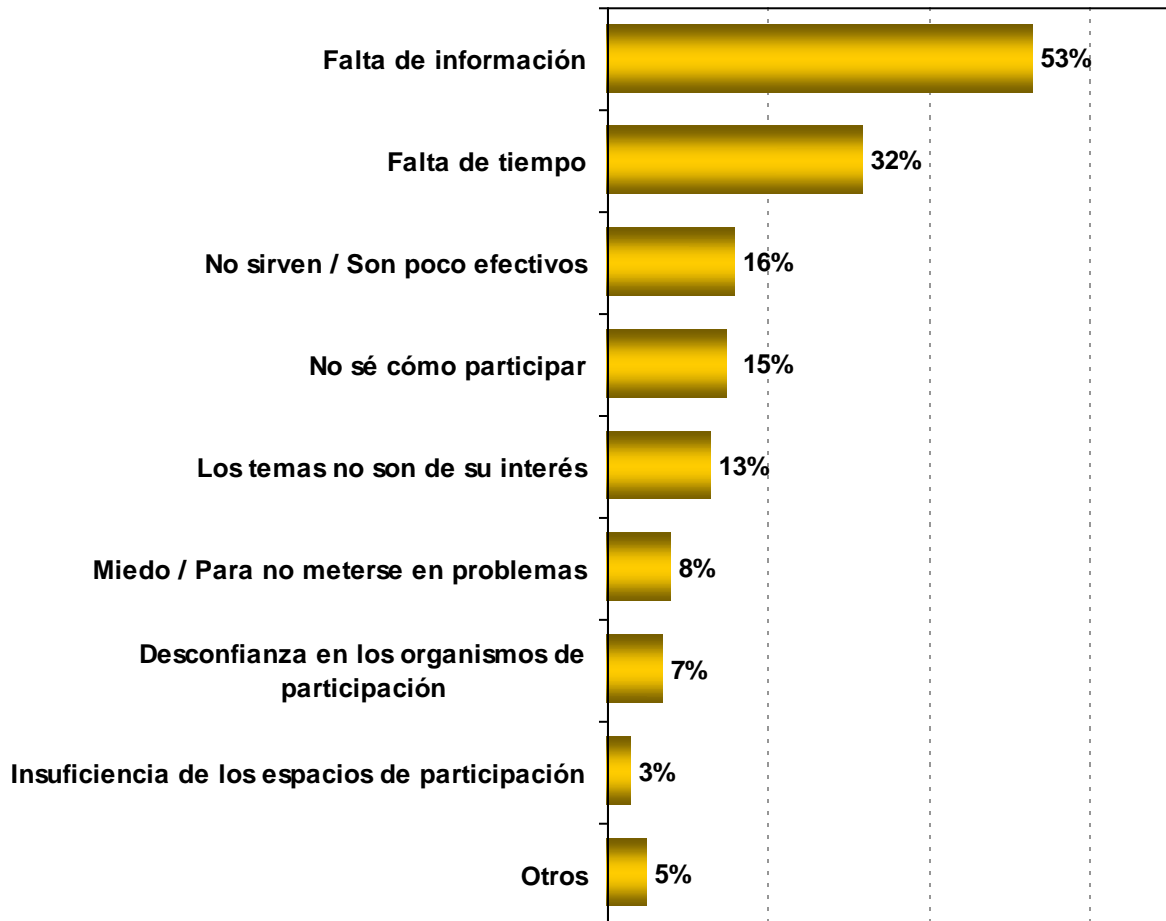
Participación ciudadana

¿Cuál considera que es el principal problema del organismo de participación al que Usted pertenece?



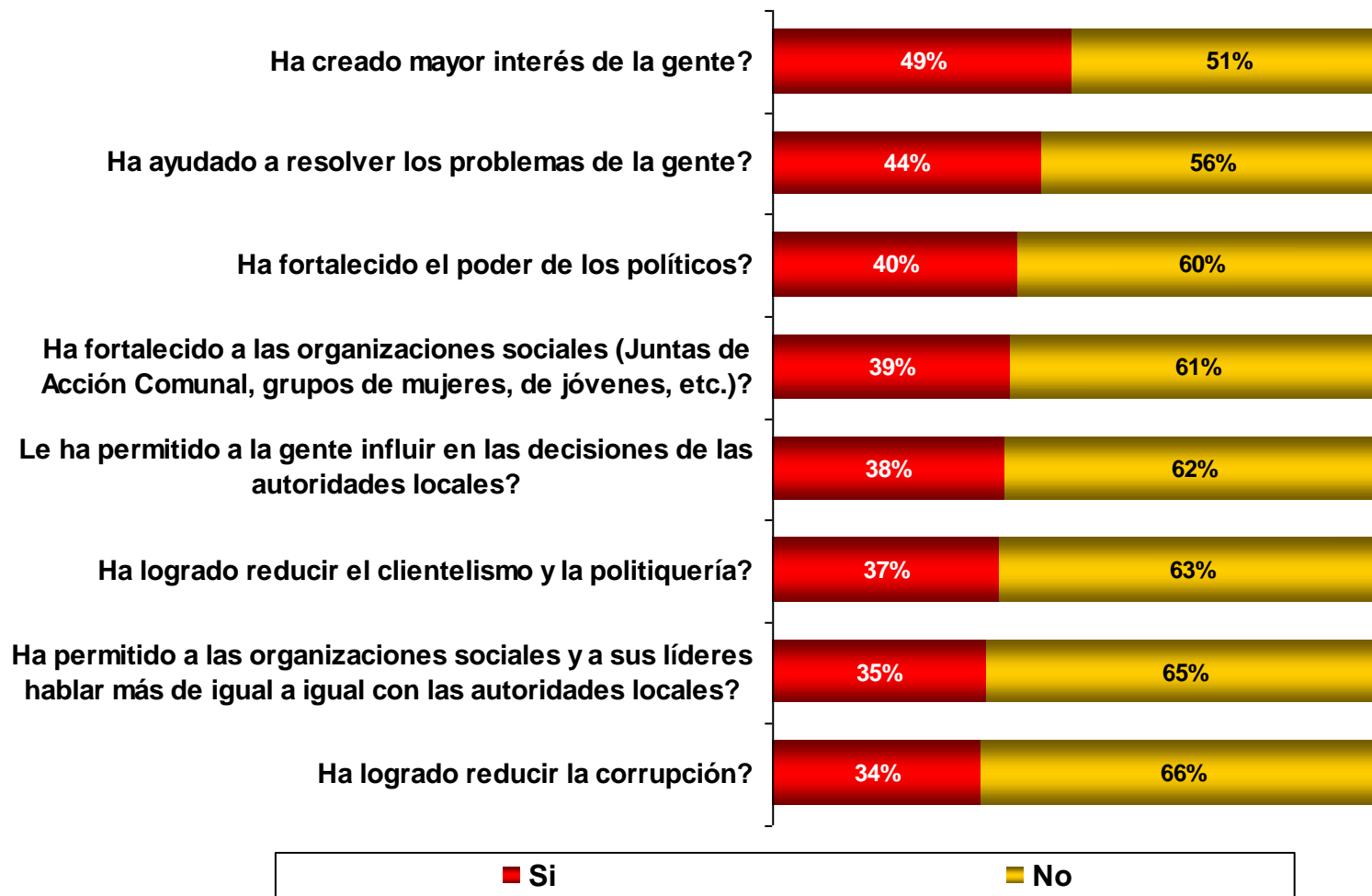
Participación ciudadana

¿Cuáles son las principales razones para que usted no participe en ningún organismo de participación ciudadana?



Participación ciudadana

¿Usted diría que la participación ciudadana en Barranquilla?



Participación ciudadana

¿Usted diría que la participación ciudadana en Barranquilla?

-SI-

-Por Localidades-

	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Ha creado mayor interés de la gente	49%	48%	44%	42%	46%	58%
Ha ayudado a resolver los problemas de la gente	44%	46%	35%	41%	43%	50%
Ha fortalecido el poder de los políticos	40%	37%	29%	42%	36%	49%
Ha fortalecido a las organizaciones sociales (Juntas de Acción Comunal, grupos de mujeres, de jóvenes, etc.)	39%	37%	39%	37%	34%	48%
Le ha permitido a la gente influir en las decisiones de las autoridades locales	38%	30%	28%	35%	34%	55%
Ha logrado reducir el clientelismo y la politiquería	37%	39%	45%	35%	29%	46%
Ha permitido a las organizaciones sociales y a sus líderes hablar más de igual a igual con las autoridades locales	35%	30%	24%	38%	31%	46%
Ha logrado reducir la corrupción	34%	30%	23%	30%	30%	46%
Base ponderada	1205	225	72	215	386	307
Real	1205	208	151	274	309	263



Ipsos Public Affairs

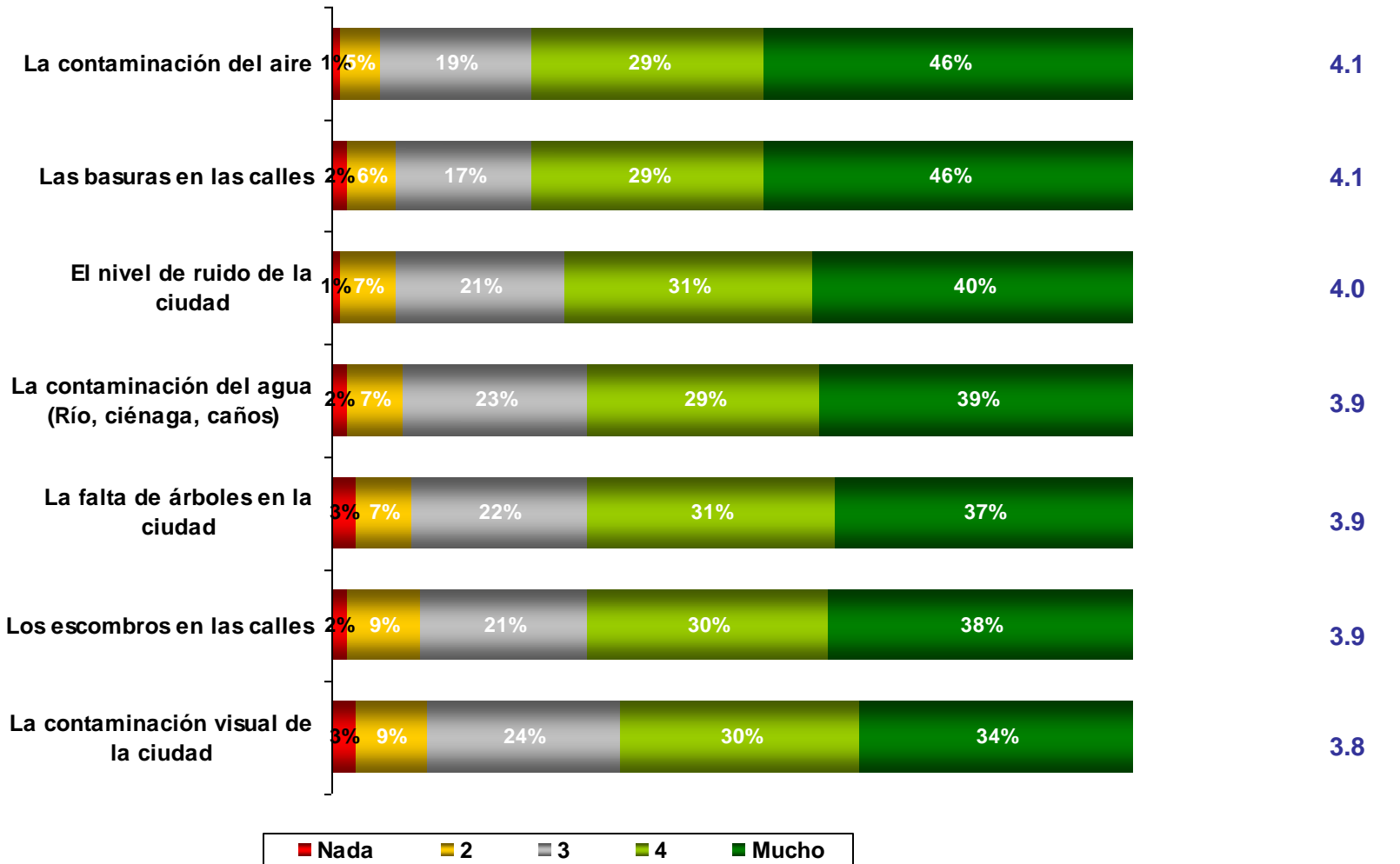
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Medio ambiente

¿Qué tanto cree que los siguientes problemas ambientales de Barranquilla afectan su salud y la de su familia?

Siendo 1 nada y 5 mucho



¿Qué tanto cree que los siguientes problemas ambientales de Barranquilla afectan su salud y la de su familia?

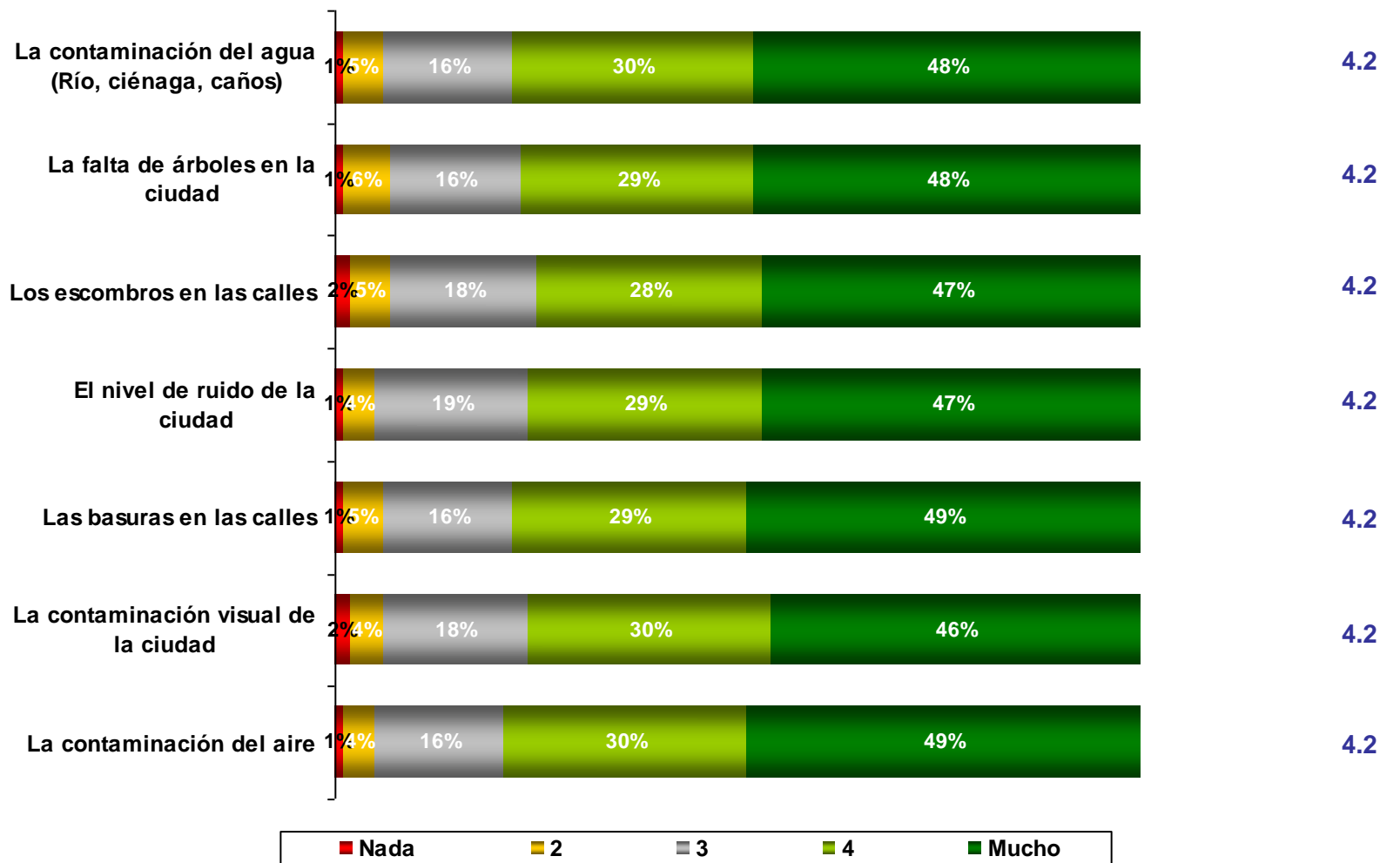
Siendo 1 nada y 5 mucho

Promedio-

-Por Localidades-

	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
La contaminación del aire	4.1	4.1	4.4	4.1	4.3	3.8
Las basuras en las calles	4.1	4	4.3	4.1	4.3	4
El nivel de ruido de la ciudad	4.0	3.9	3.9	4.1	4.2	3.8
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	3.9	3.8	4.3	3.8	4.2	3.7
La falta de árboles en la ciudad	3.9	3.8	4.0	4.0	4.2	3.6
Los escombros en las calles	3.9	3.8	3.9	4.1	3.9	3.9
La contaminación visual de la ciudad	3.8	3.7	3.9	4.1	4.1	3.5
Base ponderada	1205	225	72	215	386	307
Real	1205	208	151	274	309	263

¿Qué tanto cree que el gobierno de Barranquilla puede influir en la solución de los siguientes problemas ambientales de la ciudad?
Siendo 1 nada y 5 mucho



¿Qué tanto cree que el gobierno de Barranquilla puede influir en la solución de los siguientes problemas ambientales de la ciudad?

Siendo 1 nada y 5 mucho

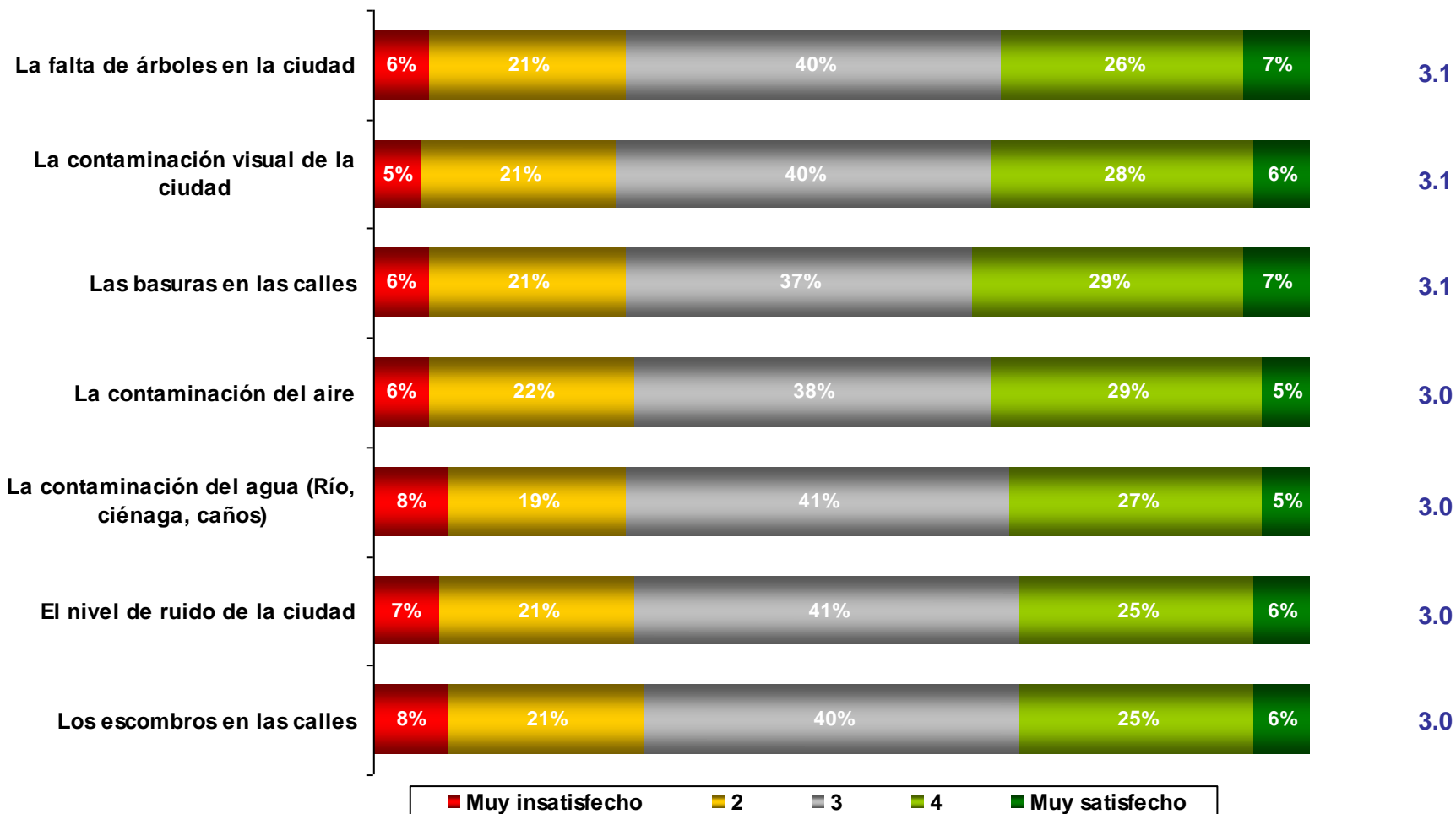
- Promedio -

-Por Localidades-

	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
La contaminación del aire	4.2	4.0	4.1	4.2	4.3	4.3
La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	4.2	4.0	4.1	4.1	4.3	4.3
El nivel de ruido de la ciudad	4.2	3.9	3.9	4.2	4.3	4.2
La falta de árboles en la ciudad	4.2	3.9	4.0	4.2	4.3	4.3
La contaminación visual de la ciudad	4.2	3.8	3.7	4.2	4.3	4.3
Las basuras en las calles	4.2	3.9	4.0	4.2	4.3	4.3
Los escombros en las calles	4.2	3.9	3.8	4.2	4.3	4.3
Base ponderada	1205	225	72	215	386	307
Real	1205	208	151	274	309	263

¿Qué tan satisfecho(a) está Usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental en los siguientes temas...?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Promedio



Satisfacción con estos aspectos...?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedios más altos –

Norte Centro histórico

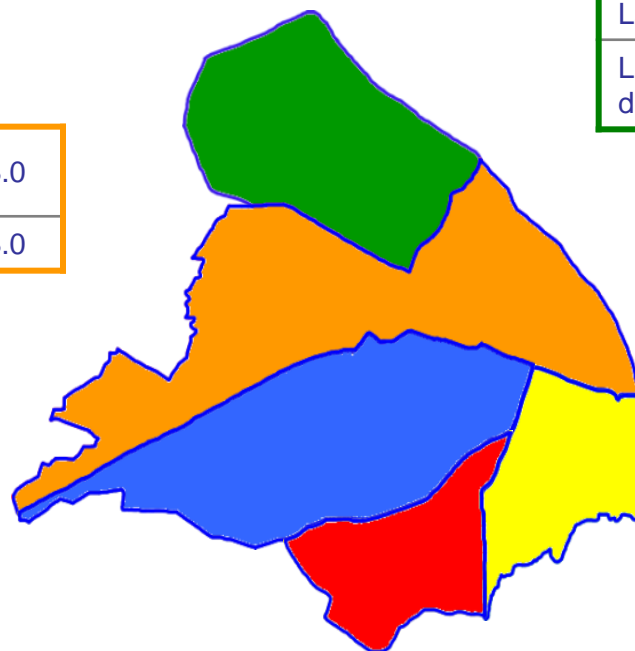
La contaminación visual de la ciudad	3.0
Las basuras en las calles	3.0

Sur Occidente

Las basuras en las calles	3.0
El nivel de ruido de la ciudad	3.0

Riomar

Las basuras en las calles	3.1
La contaminación visual de la ciudad	3.0



Sur Oriente

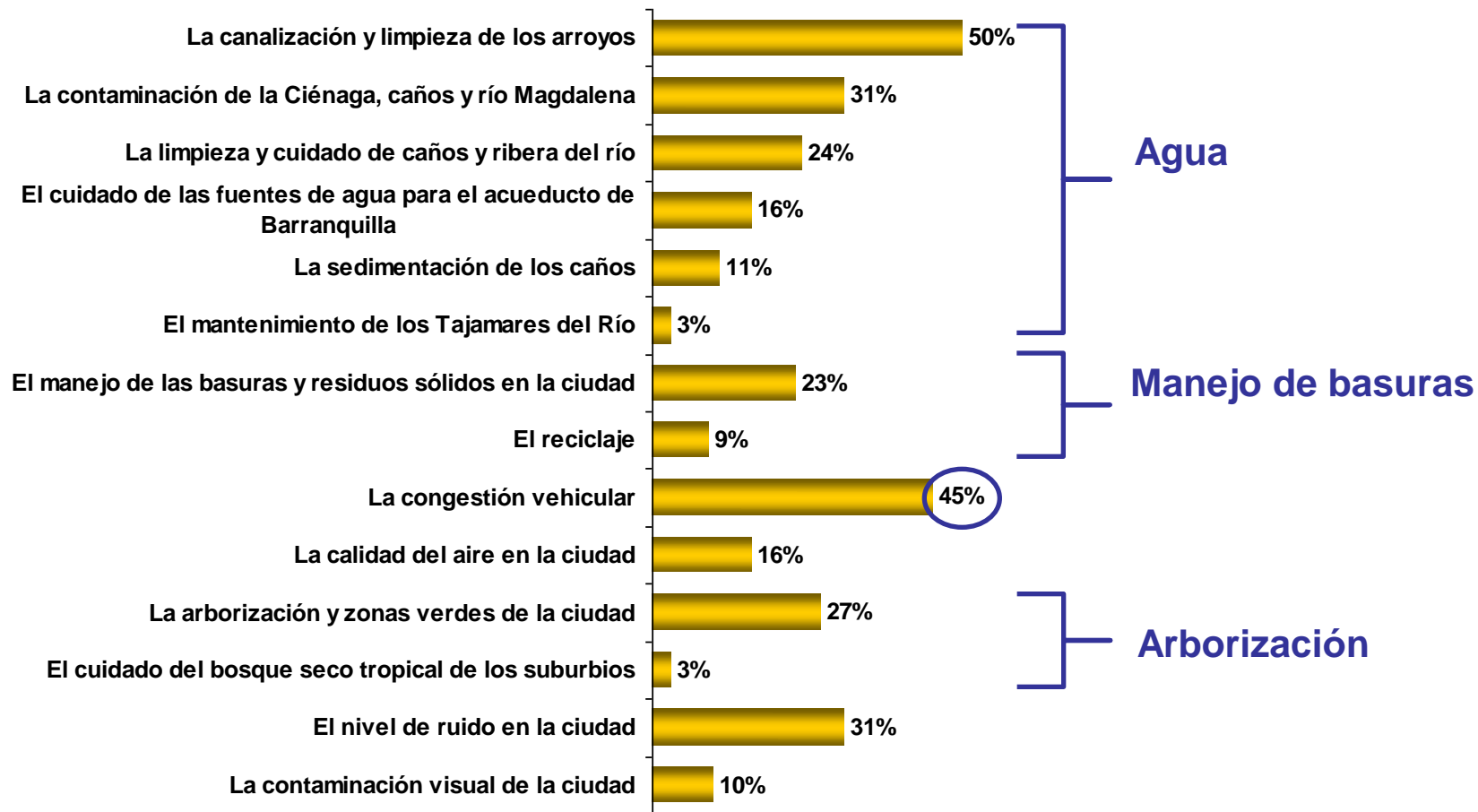
Las basuras en las calles	3.2
La falta de árboles en la ciudad	3.2

Metropolitana

La contaminación del agua (Río, ciénaga, caños)	3.5
La falta de árboles en la ciudad	4.0

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

¿Cuáles cree Usted que son los TRES temas ambientales a los que más atención le debería prestar el gobierno distrital?



Principales temas ambientales

Norte Centro histórico

La congestión vehicular	51%
La canalización y limpieza de los arroyos	44%
El nivel de ruido en la ciudad	36%

Sur Occidente

La canalización y limpieza de los arroyos	49%
La congestión vehicular	44%
La arborización y zonas verdes de la ciudad	32%

Riomar

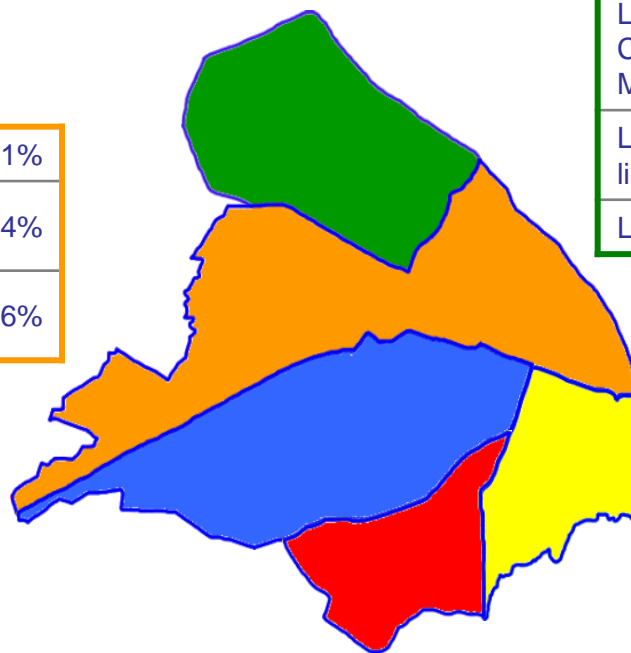
La contaminación de la Ciénaga, caños y río Magdalena	45%
La canalización y limpieza de los arroyos	40%
La congestión vehicular	37%

Sur Oriente

La canalización y limpieza de los arroyos	56%
La congestión vehicular	44%
El nivel de ruido en la ciudad	36%

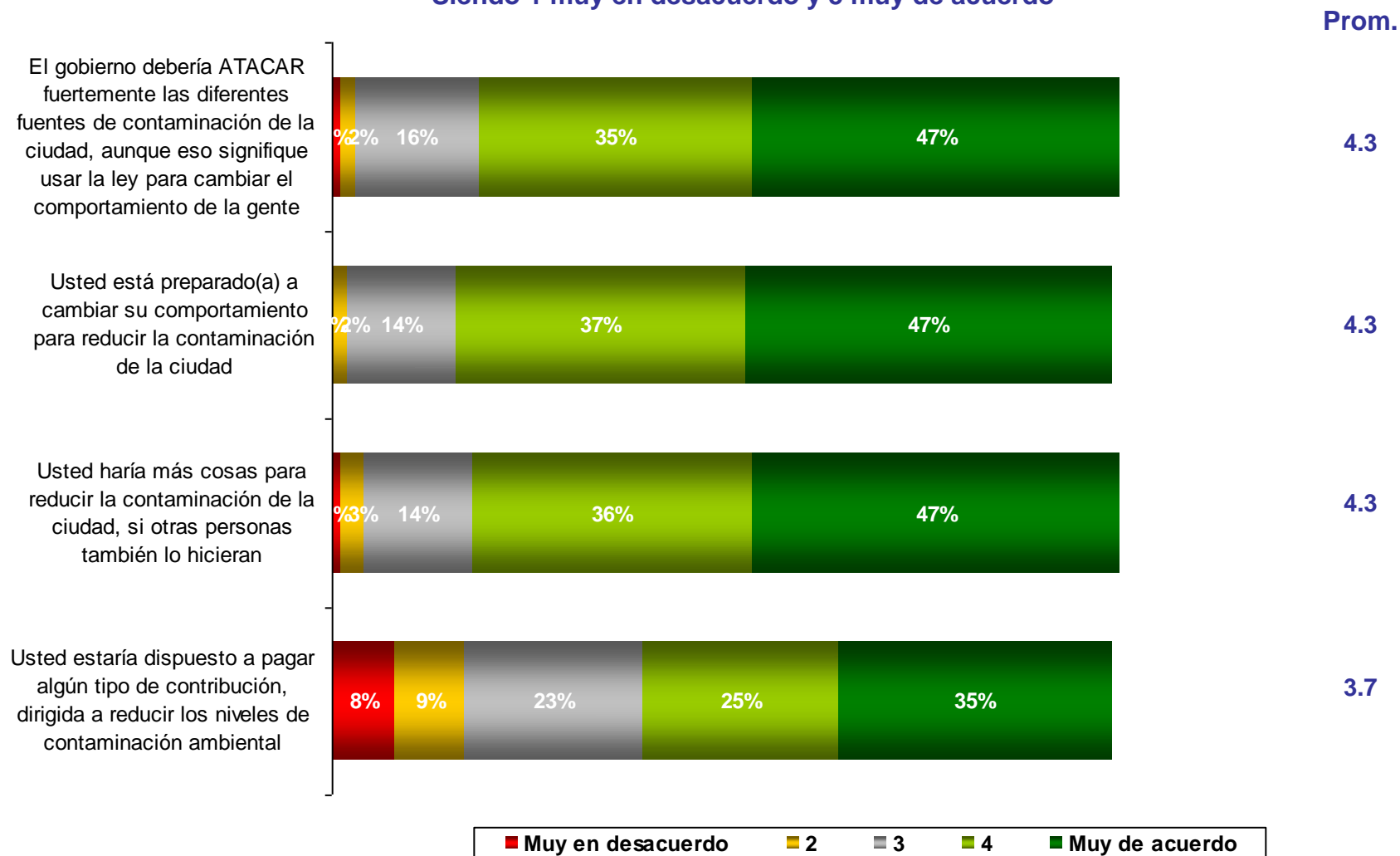
Metropolitana

La canalización y limpieza de los arroyos	55%
La congestión vehicular	45%
La contaminación de la Ciénaga, caños y río Magdalena	39%



Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

¿Qué tan de acuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones? Siendo 1 muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo





Ipsos Public Affairs

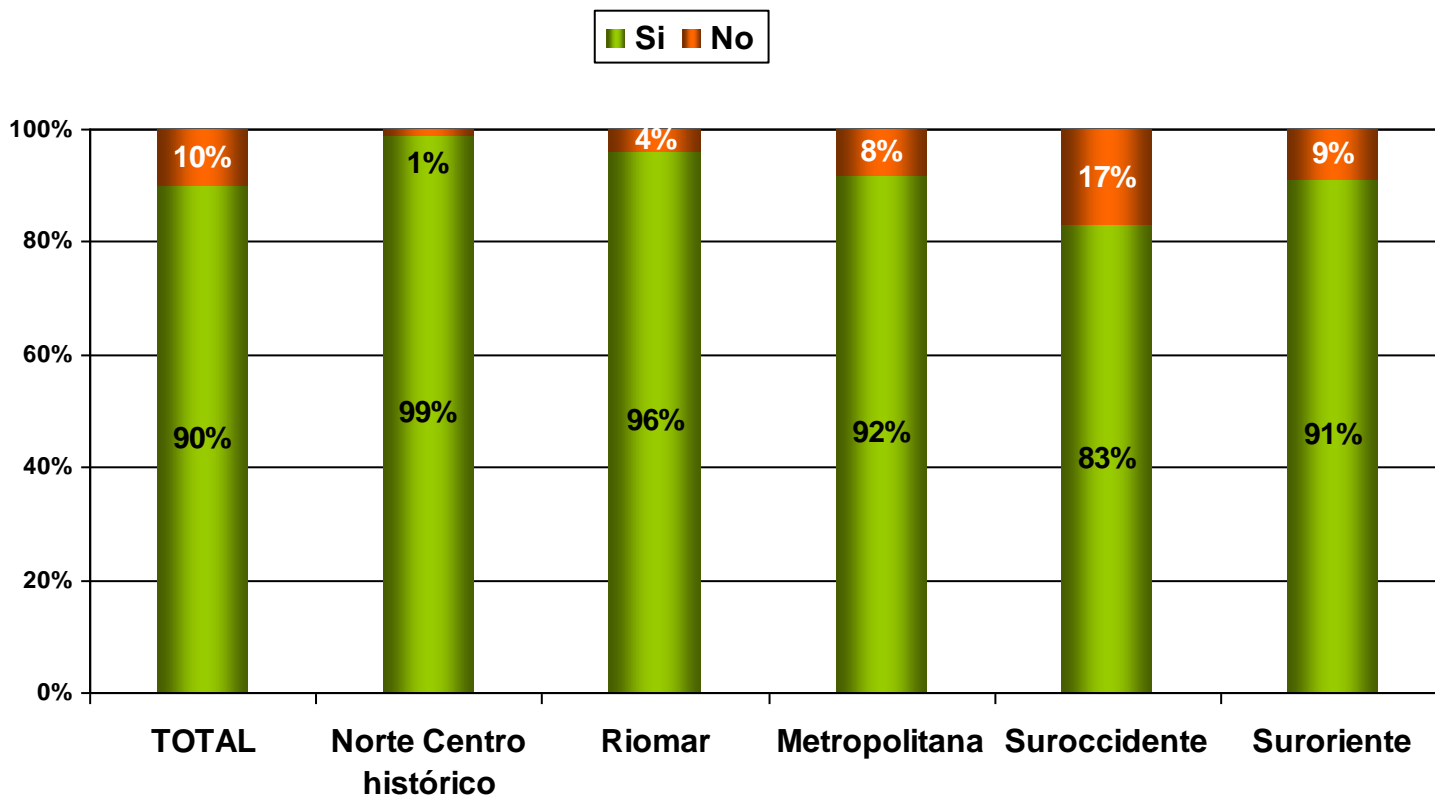
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Espacio público

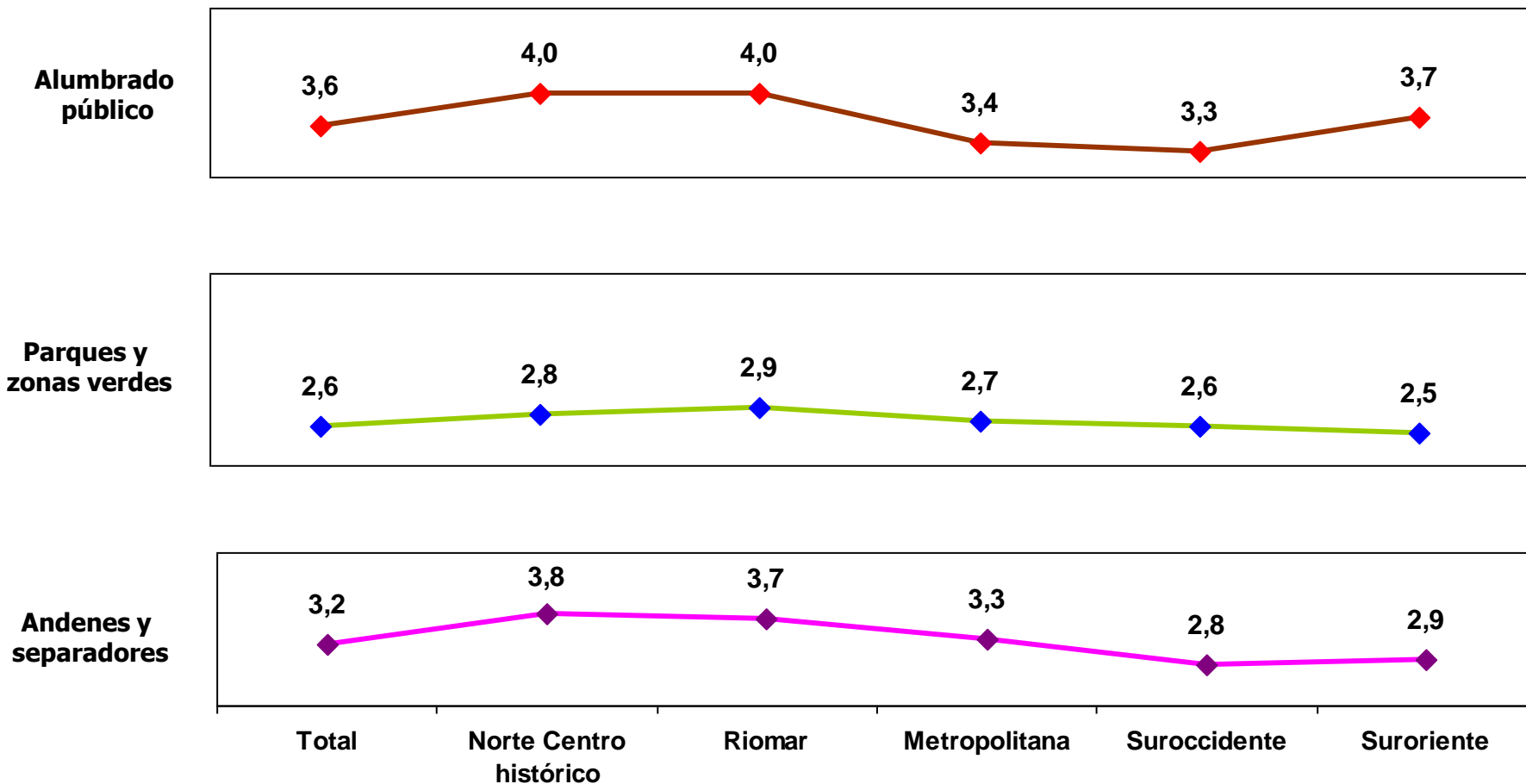
Satisfacción espacio público

¿Su barrio tiene alumbrado público ?



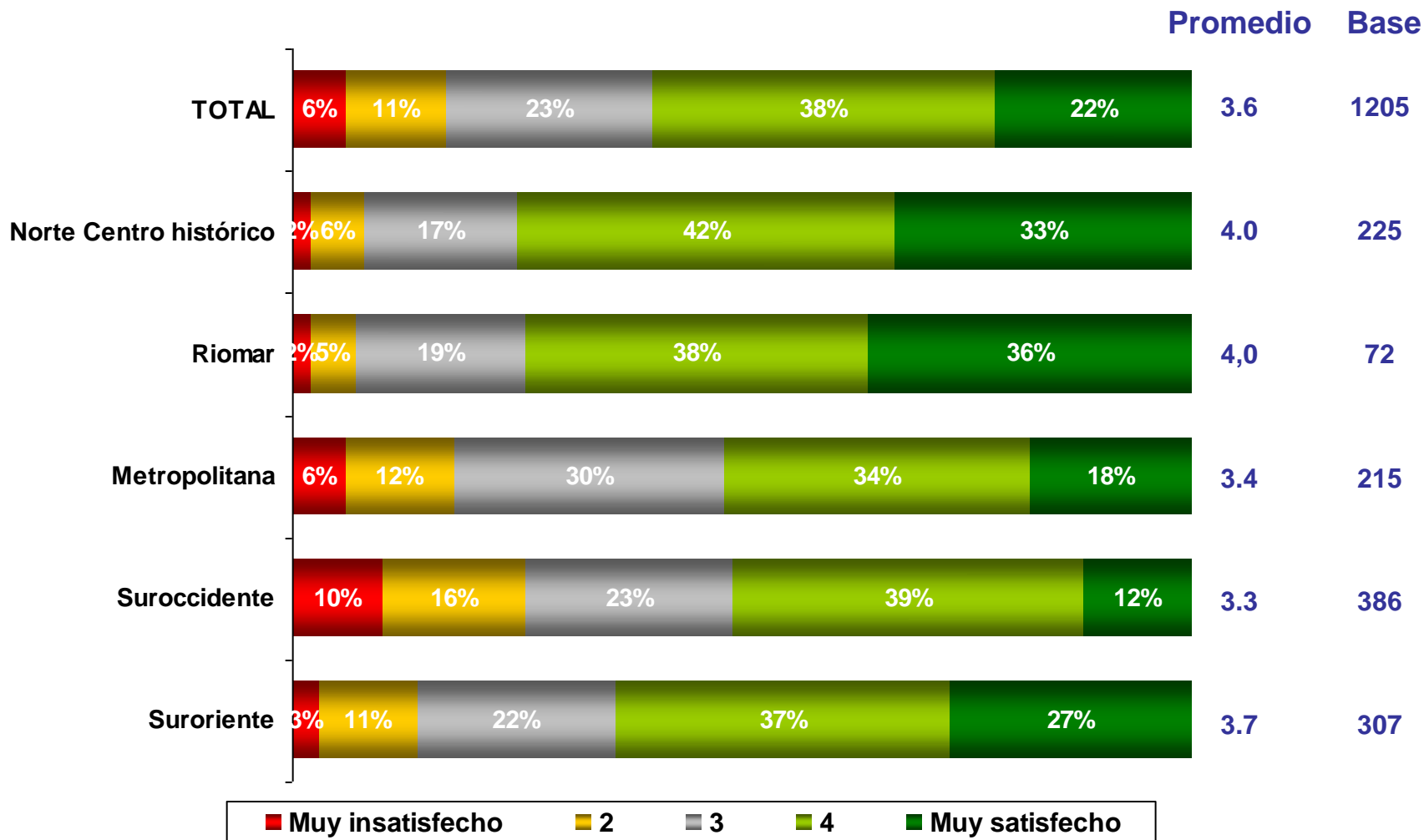
Satisfacción espacio público

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con... ?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción espacio público

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el alumbrado público de su barrio?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción espacio público

Razones satisfacción Alumbrado público -Satisfacción 1 y 2- 2008

	2008
Las calles se ven muy oscuras	33%
No hay suficientes lámparas /faltan lámparas	28%
Falta iluminación / faltan sectores por iluminación	28%
Al no estar bien iluminado se genera inseguridad (robos)	22%
Se queman lámparas / lámparas dañadas	22%
No hacen las reparaciones /los arreglos	14%
No hay alumbrado publico	11%
Fallan mucho	11%
Es servicio es malo	8%
Las luces son muy opacas / es mejor la luz blanca	7%
No hacen mantenimiento / No arreglan ni cambian las bombillas	5%
Faltan bombillos / Se funden los bombillos	4%
No existen muchos postes de luz	4%
Muchos sectores sin luz	3%
Se demoran cuando vienen a hacer reparaciones	2%
Cobran y no prestan buen servicio	2%
Otros	2%
	Bases 203
	No de respuestas por persona 2.05

Satisfacción espacio público

Razones satisfacción

Alumbrado público

-Satisfacción 3-

2008

	2008
Falta iluminación / faltan sectores por iluminación	26%
Se queman lámparas / lámparas dañadas	21%
Las calles se ven muy oscuras	20%
No hay suficientes lámparas /faltan lámparas	16%
Al no estar bien iluminado se genera inseguridad (robos)	13%
Muchos sectores sin luz (Parque / Cuadras)	13%
La Luz de los postes es deficiente / La luz de los postes es muy opaca / No se ve	11%
No hacen las reparaciones /los arreglos	11%
Se demoran cuando vienen a hacer reparaciones	11%
No hacen mantenimiento / No arreglan ni cambian las bombillas	8%
No existen muchos postes de luz	8%
Faltan bombillos / Se funden los bombillos	7%
Es servicio es malo / regular	6%
Está muy bien iluminado	4%
Fallan mucho	3%
Se roban las lámparas	2%
Las lámparas están en buen estado	1%
Se roban los cables	1%
	Bases 273
	No de respuestas por persona 1.87

Satisfacción espacio público

Razones satisfacción Alumbrado público -Satisfacción 4 y 5- 2008

	2008
Está muy bien iluminado /Buena iluminación / luz clara	57%
Viene rápidamente a realizar reparaciones	11%
Realizan cambio de bombillas/ Buen mantenimiento	10%
Las lámparas están en buen estado	10%
Es bueno el servicio	8%
Hay suficientes lámparas	6%
Al no estar bien iluminado se genera inseguridad (robos)	6%
Todos los postes tienen bombillos / Postes en buen estado	6%
Los bombillos no se dañan /están en buenas condiciones	5%
Se demoran cuando vienen a hacer reparaciones	5%
No ha tenido problemas	5%
Muchos sectores sin luz (Parque / Cuadras)	4%
Faltan bombillos / Se funden los bombillos	4%
Falta iluminación / Deficiente	4%
Tiene luz constantemente	3%
Se queman lámparas / lámparas dañadas	3%
No hacen mantenimiento / No arreglan ni cambian las bombillas	3%
Las calles se ven muy oscuras	3%
	Bases 728
	No de respuestas por persona 1.73

Continúa ...

Satisfacción espacio público

Razones satisfacción Alumbrado público -Satisfacción 4 y 5- 2008

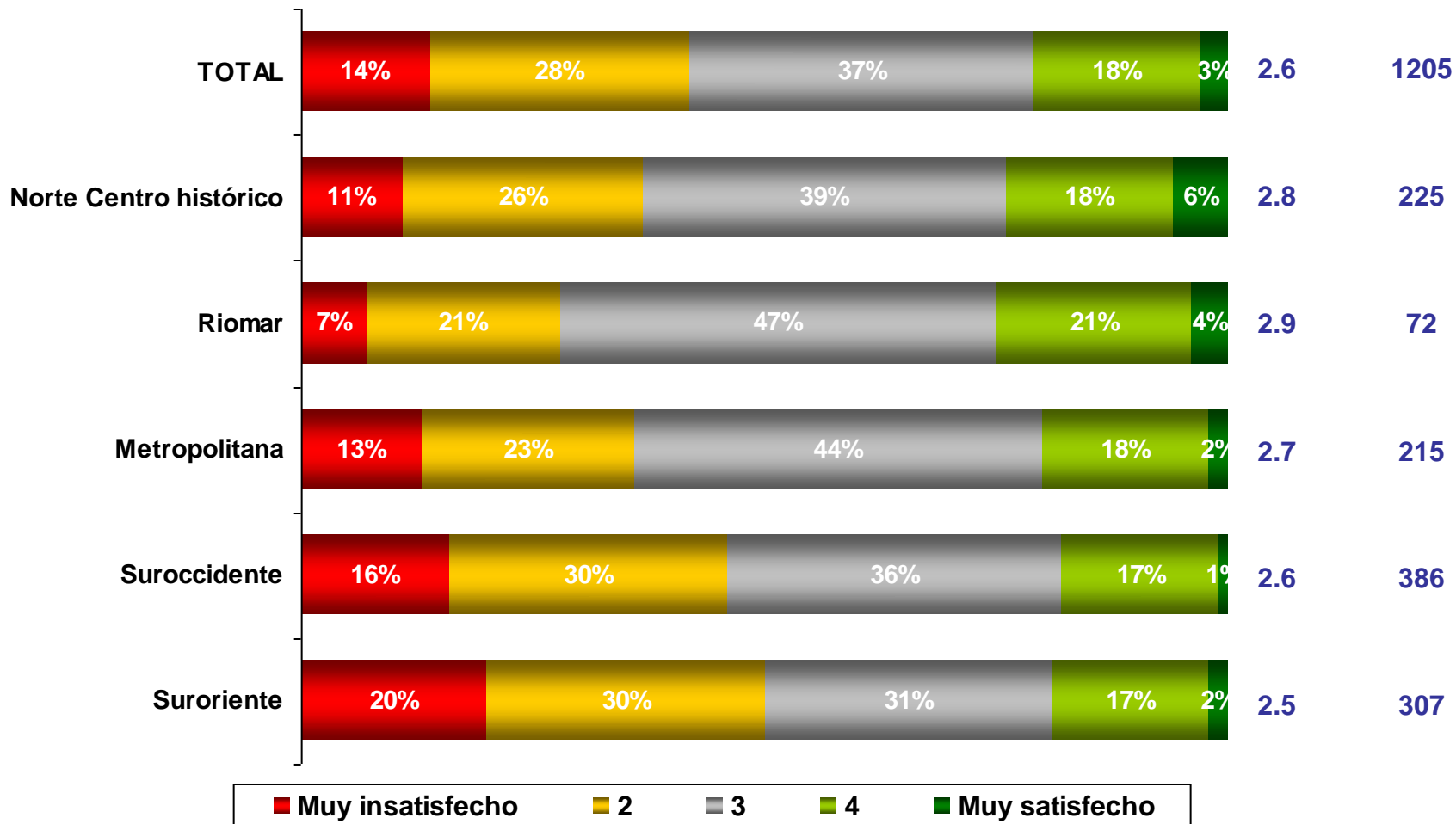
	2008
Las luces son muy opacas /tenues / amarillas	3%
No hay suficientes lámparas /faltan lámparas	3%
La iluminación ayuda a la seguridad	3%
Hay suficientes postes /bombillos	2%
Buen horario para prender la iluminación	1%
No existen muchos postes de luz	1%
Han mejorado los servicios	1%
Se roban las lámparas	1%
Todos lo postes tienen su lámpara	1%
La pantallas están en buen estado	1%
Hay nuevas redes	1%
Fallan mucho	1%
El servicio es costoso	1%
No hay cortes del servicio	1%
Se roban los cables	1%
Otros	2%
	Bases 728
	No de respuestas por persona 1.73

Satisfacción espacio público

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los parques y zonas verdes públicas de su barrio?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Promedio Base



Satisfacción espacio público

Razones satisfacción Parques y zonas verdes -Satisfacción 1 y 2- 2008

	2008
No hay parques	30%
Los parques que hay están en mal estado	27%
Están descuidados / falta mantenimiento	24%
No hay zonas verdes	19%
No hay zonas de recreación	19%
Hay pocos parques	15%
Los parques permanecen con: viciosos, delincuentes, gamines.	15%
No hay zonas deportivas /canchas	10%
Los que hay están en mal estado	8%
Mal estado de las zonas verdes / graves	8%
Falta de aseo , sucios	7%
Hay pocas zonas verdes	6%
Hace falta inversión en estos temas	5%
La personas no cuidan estos sitios / falta de pertenencia	5%
Faltan juegos para los niños	4%
Los parques son inseguros	4%
Falta ayuda por parte del gobierno	3%
Las zonas deportivas están en mal estado	2%
	Bases 515
	No de respuestas por persona 2.22

Satisfacción espacio público

Razones satisfacción Parques y zonas verdes -Satisfacción 3- 2008

	2008
El parques están en mal estado / deteriorados	45%
Al parque le hace falta mantenimiento / están descuidados	29%
Hay pocos parques / faltan parques	29%
No hay zonas de recreación	17%
Falta aseo	12%
No hay parques	12%
Hay pocas zonas verdes /faltan zonas verdes	12%
Hay viciosos/drogadictos/delincuentes	8%
Por el mal estado de las zonas verdes	6%
Hay buenos parques/Zonas verdes	6%
No hay zonas deportivas	6%
El gobierno no hace nada de este tema / falta seguimiento por parte del gobierno	6%
Los parques no tienen iluminación	5%
El parque no tiene implementos para el juego	4%
La personas son descuidadas con estos sitios	4%
Estos sitios están muy lejos	4%
Los parques son inseguros	3%
	Bases 448
	No de respuestas por persona 2.32

Continúa ...

Satisfacción espacio público

Razones satisfacción Parques y zonas verdes -Satisfacción 3- 2008

	2008
Falta arreglos / reparaciones	3%
Hay algunos parques que se están arreglando	3%
No hay entidades para la vigilancia de estos sitios	3%
Estas zonas están privatizadas	3%
Se necesita mantenimiento	2%
Falta más inversión en ellos	2%
Las canchas están en mal estado	2%
Los parques buenos son los del norte	2%
Las playas permanecen sucias	1%
En el parque se la pasan novios	1%
La comunidad unida puede sacar los parques adelante	1%
No hay nada de eso	1%
Otros	2%
	Bases 448
	No de respuestas por persona 2.32

Satisfacción espacio público

Razones satisfacción Parques y zonas verdes -Satisfacción 4 y 5- 2008

	2008
Los parques están en buen estado / bonitos	41%
Hay sitios para la recreación/ diversión	17%
Hay pocos parques / faltan parques	15%
Se están reconstruyendo estas zonas / arreglando	15%
Los parques que hay están en mal estado	12%
No hay mantenimiento / esta descuidado	12%
No hay zonas verdes	12%
Hay zonas deportivas	9%
No hay zonas de recreación	6%
Hay zonas verdes	6%
No hay zonas deportivas	5%
Están bien cuidados / la gente ayuda a cuidar	4%
Hay buenas zonas verdes	4%
Falta arreglar algunos	4%
Hay suficientes en al ciudad	4%
Hay parques para los niños	4%
No hay parques	3%
	Bases 242
	No de respuestas por persona 2.14

Continúa ...

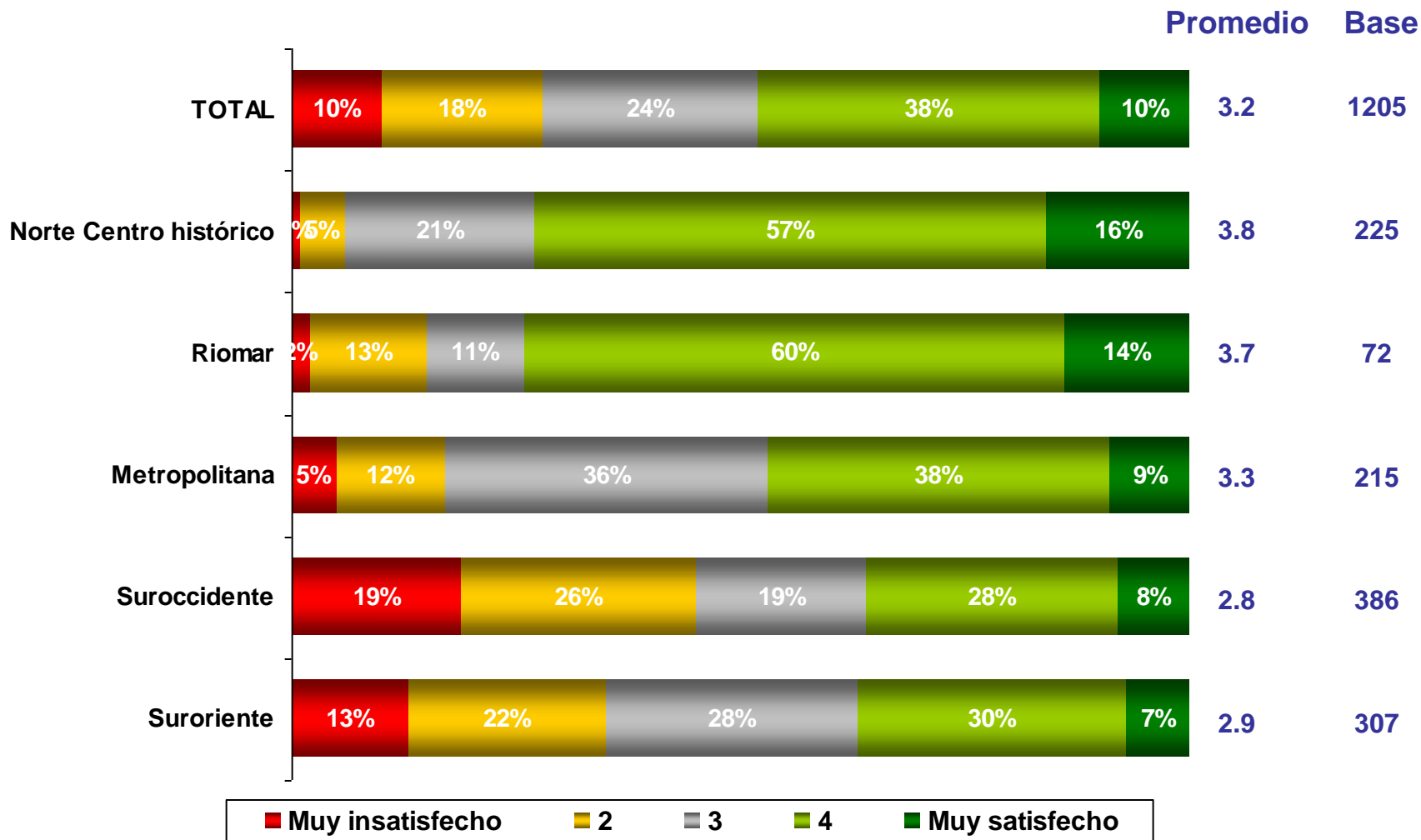
Satisfacción espacio público

Razones satisfacción Parques y zonas verdes -Satisfacción 4 y 5- 2008

	2008
Hay bastantes parques	3%
Se necesita inversión	3%
En el parque hay delincuentes	3%
Los parques están sucios	3%
Esta en buen estado	3%
En algunos parques hay que pagar	3%
Hay inseguridad	2%
Buen mantenimiento	2%
Han mejorado los parques	2%
Falta atención por parte de la administración de la ciudad	2%
La comunidad no cuida los parques	2%
Tienen canchas	2%
Los parques son limpios	2%
Es seguro	2%
Ayudan a mejorar la imagen de la ciudad	1%
Hay limpieza en estos sitios	1%
Otros	4%
	Bases 242
	No de respuestas por persona 2.14

Satisfacción espacio público

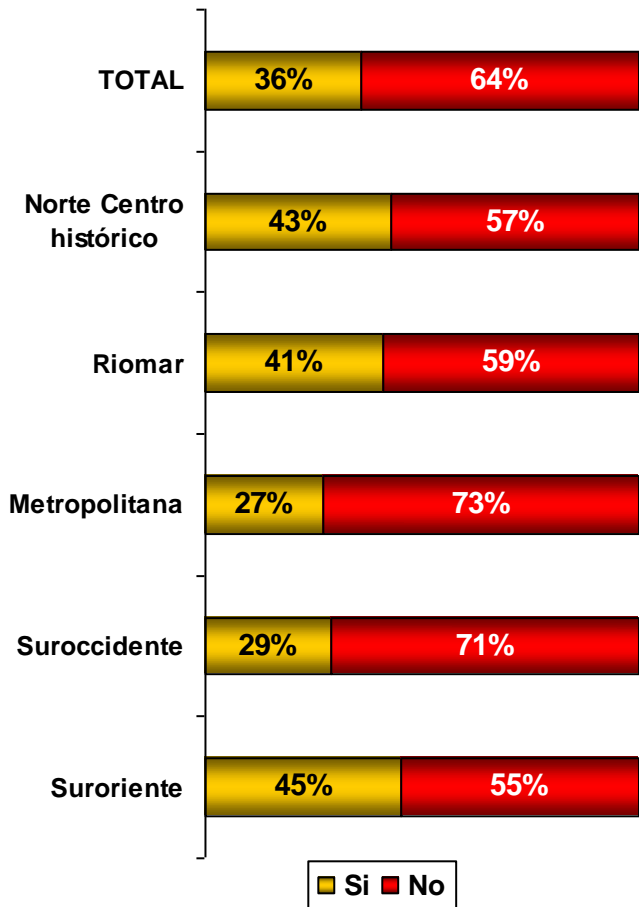
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los andenes y separadores en su barrio?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Espacio público Vendedores ambulantes

Usted cree que el tener vendedores ambulantes en la calle es un problema o no es un problema?

¿Por qué?



Creencia	2008 (%)
Obstruyen la vía	65%
No hay espacio para caminar	62%
Crea problemas de seguridad	49%
Dañan la estética de la ciudad / Se ve fea la ciudad	18%
Incrementa la piratería	11%
Afecta a los negocios formales	10%
Incrementa el contrabando	8%
Afecta la economía de la ciudad	3%
Incrementa la delincuencia/Violencia	2%
No están organizados / Es un problema social	1%
Se presta para venta de droga	1%
Falta reubicarlos	1%
Otros	3%



Ipsos Public Affairs

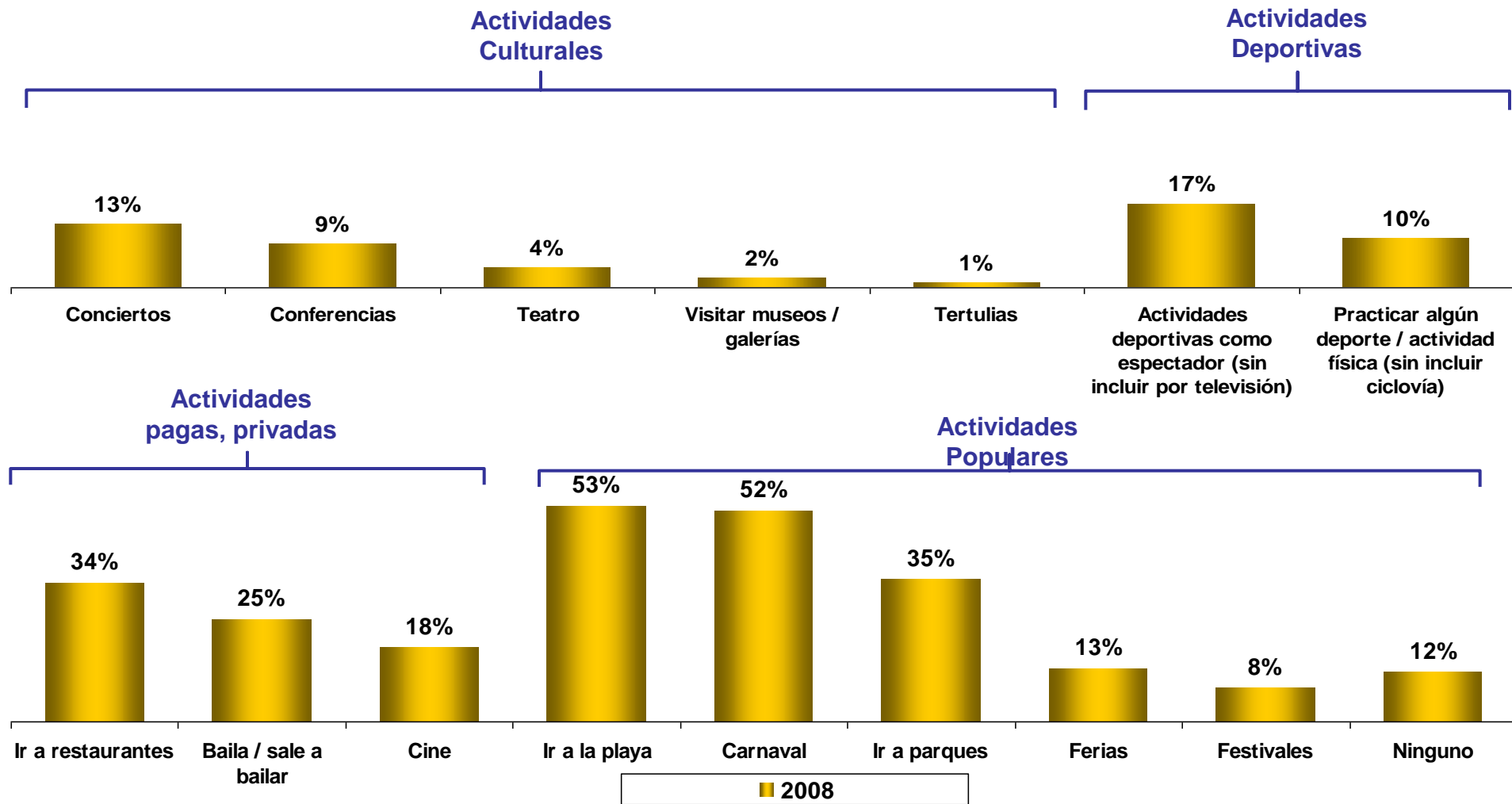
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Cultura y recreación

Cultura y recreación

¿En cuál o cuáles de estas actividades participó usted en el último año en Barranquilla?



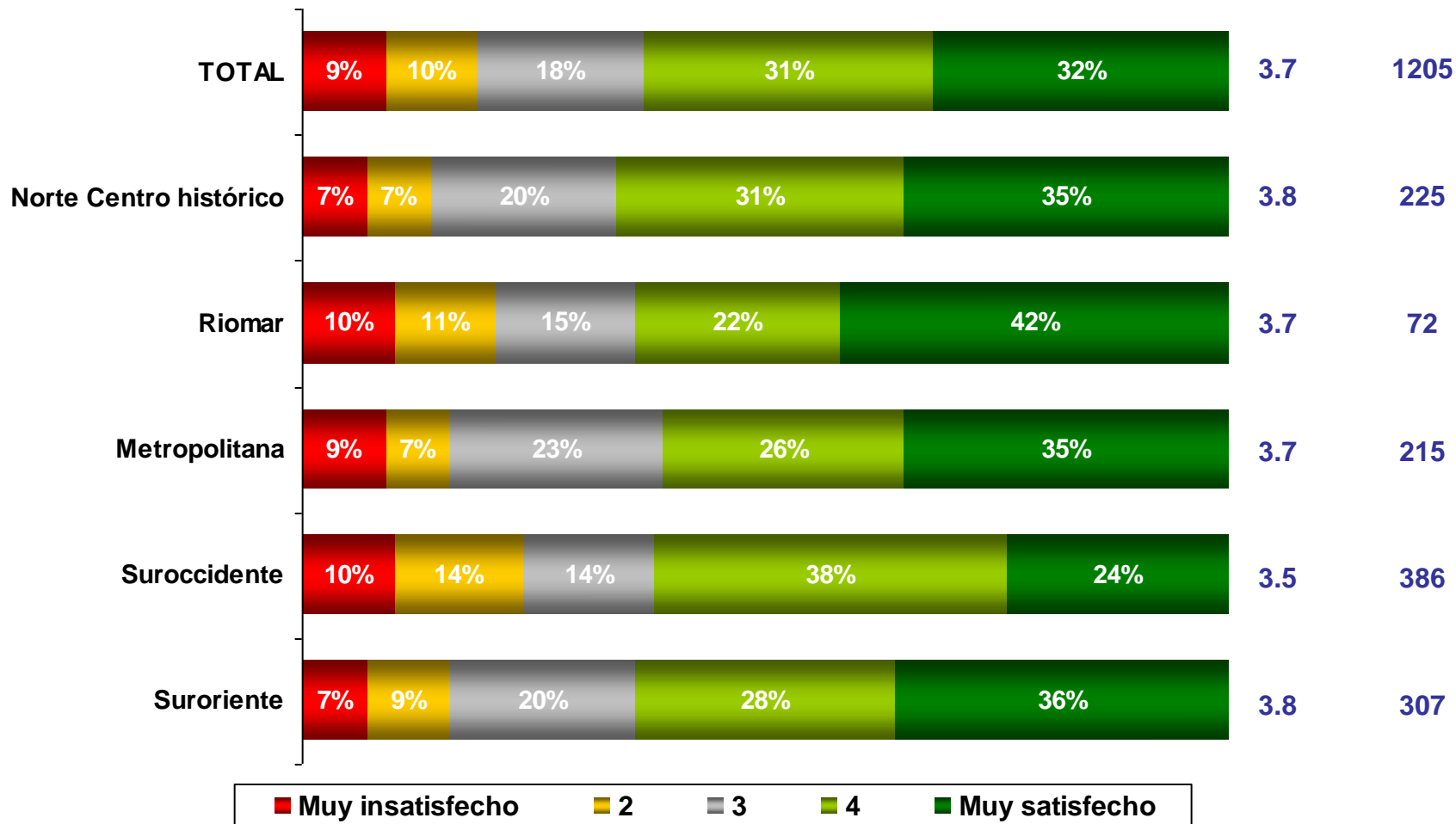
Satisfacción con la oferta cultural y recreativa

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el Carnaval como la principal actividad cultural y recreativa de la ciudad?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Promedio

Base



Razones satisfacción Oferta cultural y recreativa -Satisfacción 1 y 2- 2008

	2008
El carnaval es para la gente que tiene plata	22%
Hay mucho desorden /	20%
El carnaval tiene inseguridad	17%
El evento ya no le pertenece al pueblo	14%
Se presentan muertes	14%
El carnaval se ha dañado / no es igual que antes	11%
No me gusta el carnaval /esta malo	10%
Ya están privatizando el carnaval	10%
El evento es un negocio	9%
Genera violencia	9%
No participo en el festival	9%
Hay que pagar para acceder a los palcos	8%
Trae problemas / conflictos	8%
Hay que pagar para asistir a los eventos	7%
La gente no se divierte / no se disfruta	6%
Ya no es una tradición	5%
Los palcos no permiten ver /tapan la visibilidad	4%

Bases 225
No de respuestas por persona 2.05

Continúa ...

Satisfacción con la oferta cultural y recreativa

Razones satisfacción Oferta cultural y recreativa -Satisfacción 1 y 2- 2008

	2008
Es un gasto que se debería destinar a otras cosas	4%
No hay respeto de la gente	4%
Deberían acabar el festival	3%
Ya no es una fiesta cultural	3%
Es una fiesta pagana	2%
Considero que no es la actividad principal	2%
La gente se gasta el dinero y después le hace falta	2%
Genera violaciones	1%
Se presentan peleas	1%
Hay prostitución	1%
No se apoya a los participantes	1%
Otros	1%
	Bases 225
	No de respuestas por persona 2.05

Satisfacción con la oferta cultural y recreativa

Razones satisfacción Oferta cultural y recreativa -Satisfacción 3- 2008

	2008
El carnaval tiene mucha desorganización	31%
El carnaval es solo para la gente que tiene plata / hay que pagar para asistir a los eventos	21%
Hay inseguridad / es peligroso / atracos	21%
El festival ya no pertenece al pueblo	15%
El carnaval de ahora no es como antes	13%
Ahora el carnaval es un negocio	13%
Los palcos no permiten el acceso a toda la gente por sus costos	12%
Se esta privatizando el carnaval	11%
Los palcos no permiten ver /tapan la visibilidad	10%
Se presentan muertes	9%
No participa del evento / no le interesa	7%
Se forman peleas	6%
Ahora no se goza / no es divertido / alegre	5%
Es la fiesta de los barranquilleros	4%
Por es de tradición	3%
No hay respeto de la gente	3%
Es una actividad recreativa para la ciudad	2%
	Bases 219
	No de respuestas por persona 2.07

Continúa ...

Razones satisfacción Oferta cultural y recreativa -Satisfacción 3- 2008

	2008
La cultura se esta perdiendo/ no es cultural	2%
Hay mucha violencia	2%
Genera ingresos a la ciudad	2%
Atrae turistas a la ciudad	2%
Reúne a los ciudadanos / asus familias	2%
Es un evento cultural	2%
El carnaval es bueno	2%
Esta dividido en estrato alto- bajo y norte - sur	1%
Existe corrupción en elcarnaval	1%
Falta participación de losniños / ancianos	1%
El carnaval tiene orden	1%
Otros	3%
	Bases 219
	No de respuestas por persona 2.07

Razones satisfacción Oferta cultural y recreativa -Satisfacción 4 y 5- 2008

	2008
Por que genera alegría /diversión / se disfruta	34%
Es una fiesta / la mejor fiesta / la fiesta más importante	19%
Es una fiesta nuestra / al que nos identifica / es de nosotros los costeños	15%
Por su tradición	13%
Por que hace parte de nuestra cultura	13%
Por que es patrimonio de la ciudad / del país	12%
El carnaval genera más ingresos / empleo / comercio	9%
Los eventos están bien organizados	7%
El carnaval ayuda a la integración de la gente	7%
Es un buen carnaval / me gusta	6%
El carnaval ayuda a dar a conocer la ciudad	5%
Es un evento que genera entretenimiento	5%
Se muestra el folclor de la ciudad	4%
Solo es para la gente que tiene plata	4%
Mala organización / mucho desorden	4%
Los palcos no dejan ver nada/poco espacio para la gente	4%
No deben acabarlo nunca /luchar para que no se acabe	4%
	Bases 761
	No de respuestas por persona 2.13

Continúa ...

Satisfacción con la oferta cultural y recreativa

Razones satisfacción Oferta cultural y recreativa -Satisfacción 4 y 5- 2008

	2008
El carnaval atrae turistas /visitas de turistas	4%
Por el colorido que tiene el festival	3%
En el carnaval hay mucha inseguridad / robos	3%
Ahora el carnaval no es para el pueblo	3%
Yo participo en el carnaval	3%
Están privatizando el carnaval	3%
Por los bonitos disfraces /disfraces	2%
Por las comparsas	2%
Se esta convirtiendo en un negocio	2%
Debe seguir mejorando / que mejore	2%
El carnaval es bonito, lindo	2%
Me siento orgulloso del carnaval	2%
Es una fiesta para el pueblo	2%
El carnaval es seguro / tiene seguridad	2%
El carnaval ya no es como antes	2%
Genera unión con la familia	2%
Otros	7%
	Bases 761
	No de respuestas por persona 2.13



Ipsos Public Affairs

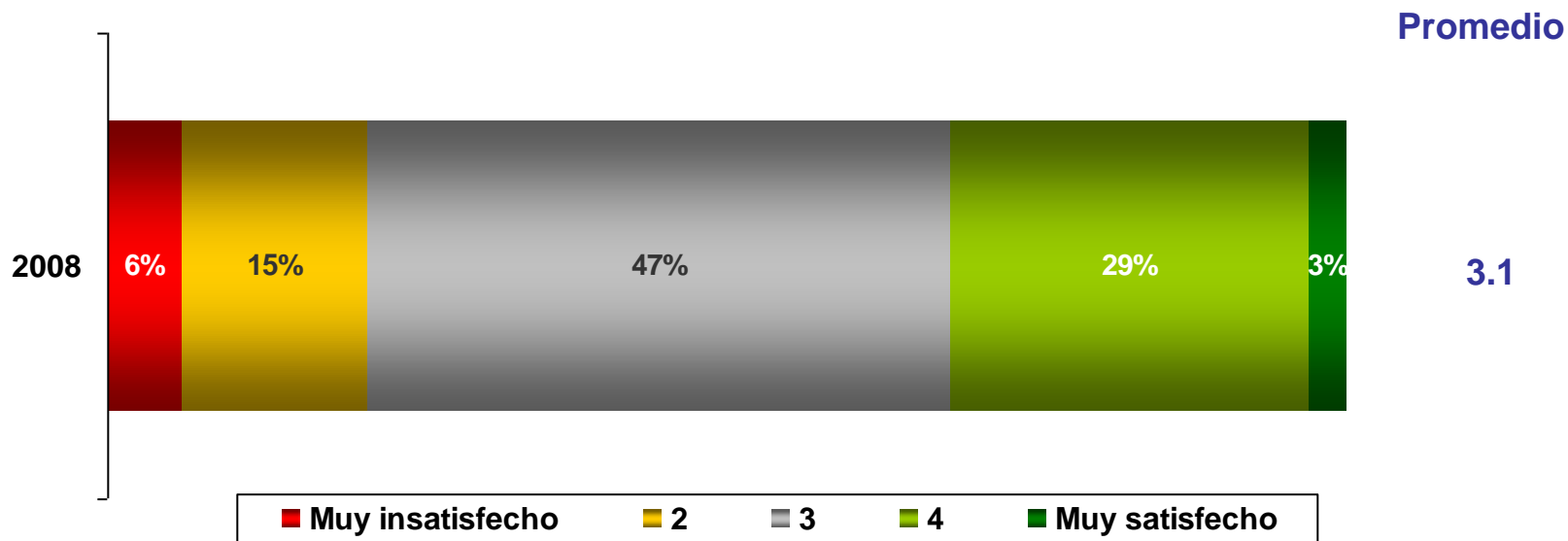
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Movilidad vial

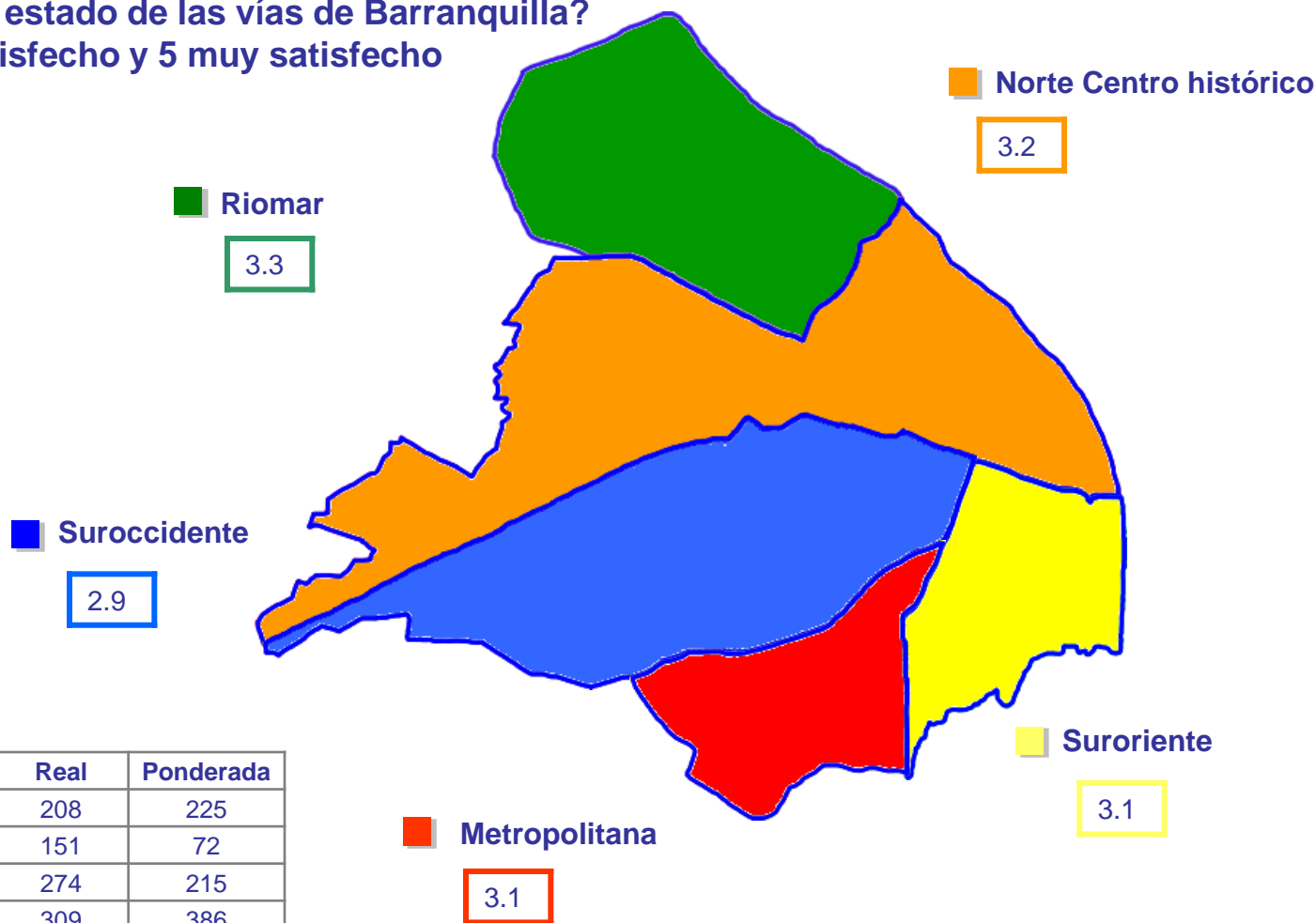
Satisfacción con la vías

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en general de Barranquilla?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con la vías

Satisfacción con el estado de las vías de Barranquilla?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho
Promedio



Bases: Real Ponderada

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

Razones satisfacción

Vías

-Satisfacción 1 y 2-
2008

	2008
Por el mal estado en general de la malla vial, huecos, partidas.	83%
Se necesitan arreglos en las vías	10%
Las vías están sin pavimentar	8%
Se dificulta el transito de los vehículos	7%
Demora en arreglos de las obras	7%
La vías permanecen muy congestionadas	7%
Por que se presentan accidentes por el estado de las vías	5%
La administración de la cuidad no mejora las vías / no hacen nada al respecto	5%
La vías están mejorando / las están reparando	5%
La vías cuando llueve se llenan de agua / se inundan / barro	4%
Solo están buenas las de estrato altos	3%
Aspectos negativos de las vías: ruido, mal olor, no existe cultura ciudadana, no hay luz, faltan puentes peatonales, se roban las alcantarillas, mal hechas.	3%
Hace falta señalización en la cuidad	3%
Falta de organización en las obras, caos, desorden	3%
Base	254
Respuestas por Persona	1.74

Continua ...

Razones satisfacción

Vías

-Satisfacción 1 y 2-
2008

	2008
La construcción de las obras genera mas trancones	3%
Algunas vías están pavimentadas	2%
Falta inversión en las calles	2%
En planeación la vías aparecen como pavimentadas	2%
Empezaron las obras pero no terminaron de pavimentar	2%
Faltan vías de acceso, pocas vías	2%
Las obras generan muchos escombros, basura	2%
No se puede caminar por las calles	2%
Las carreteras generan una mala imagen de la ciudad	1%
Falta mantenimiento a las vías	1%
Las calles están llenas de piedras	1%
Todavía faltan muchos tramos por terminar de las obras	1%
La vías generan que los carros tengan que dar mas vueltas	1%
La construcción de las obras genera mas trancones	3%
	Base 254
	Respuestas por Persona 1.74

Satisfacción con la vías

Razones satisfacción Vías -Satisfacción 3- 2008

	2008
El mal estado de la malla vial, huecos, calles deterioradas, dañadas	65%
Están arreglando las vías	19%
Se dificulta el transito de los vehículos	18%
Falta vías por pavimentar en la ciudad	15%
Se necesitan arreglos para las vías	10%
Hace falta señalización en la ciudad	8%
Algunas vías están buenas	7%
Por que se presentan accidentes por el estado de las vías	4%
Demora en arreglar las calles	3%
Falta hacer mantenimiento a las vías	3%
No se puede caminar por las calles	2%
Falta de organización en las obras	2%
	Base 569
	Respuestas por Persona 1.68

Continua ...

Razones satisfacción

Vías -Satisfacción 3- 2008

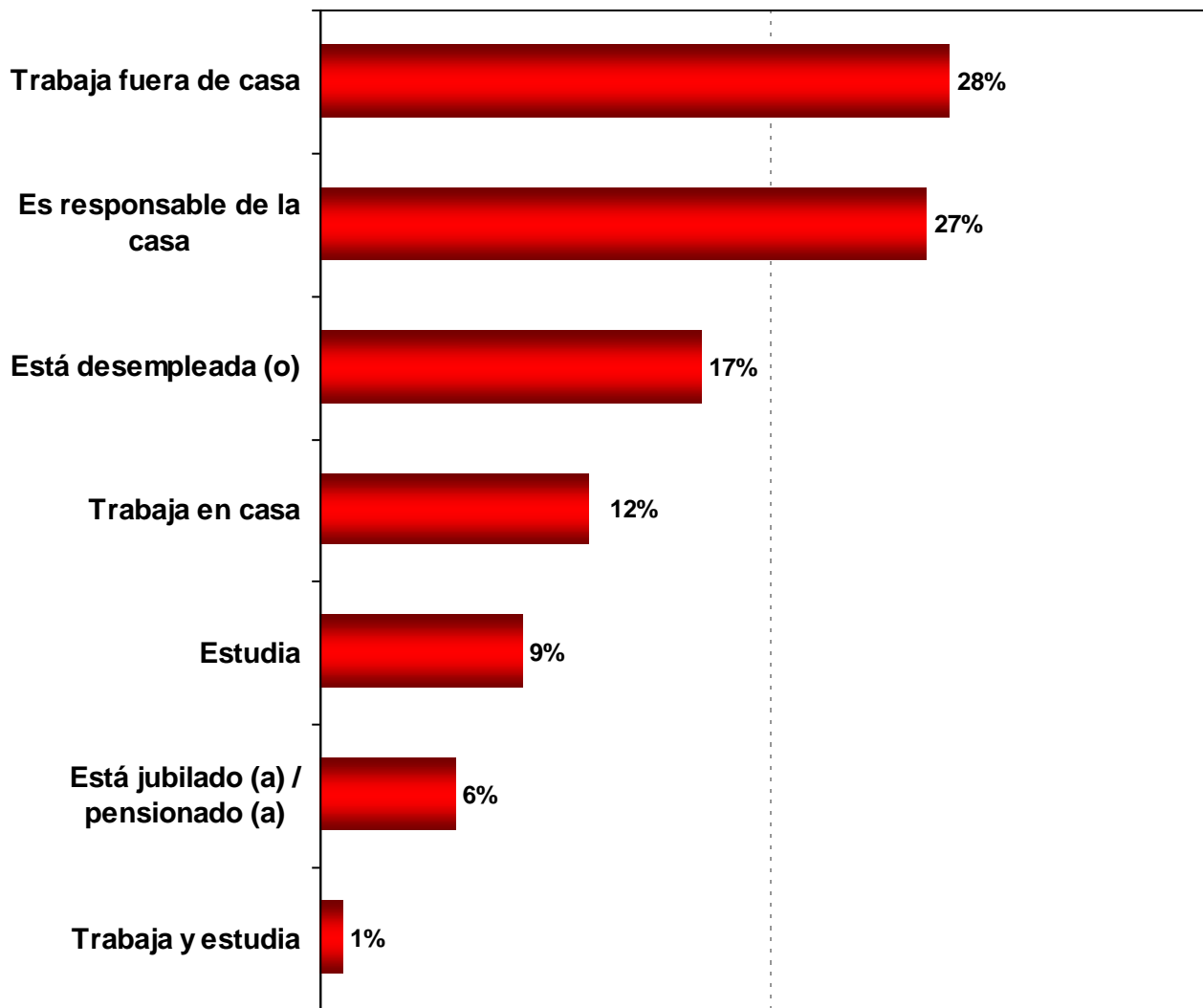
	2008
Las calles están pavimentadas	2%
Falta más inversión para mejorar sus vías	2%
Con la construcción del Transcaribe hay más daño en las vías / arreglan unas y dañan otras	2%
La vías han mejorado	2%
Todavía faltan muchos tramos por terminar de las obras	1%
Los carros se dañan con la cantidad de huecos que hay	1%
La vías cuando llueve se llenan de agua / se vuelven barro	1%
Faltan más policías de tránsito	1%
Otros	2%
	Base 569
	Respuestas por Persona 1.68

Satisfacción con la vías

**Razones satisfacción
Vías
-Satisfacción 4 y 5-
2008**

	2008
Están mejorando / arreglando las vías	55%
La mayoría de las vías están en buen estado	20%
Hay zonas de la ciudad que están en mal estado, con huecos	17%
Hace falta hacer reparaciones en las vías / arreglos	10%
Hay vías de la ciudad que están sin pavimentar / falta pavimentar	7%
La ciudad ha progresado	5%
Las obras que se están haciendo son buenas	4%
Buen flujo del transporte / son transitables	4%
La ciudad / el barrio se ve con un mejor aspecto	4%
Se ha invertido dinero en las vías	4%
Están pavimentando las vías	3%
Las calles están pavimentadas	2%
Los peatones puede transitar /pueden caminar	2%
Hace falta mejorar el transito	2%
Hay buenas vías de acceso	1%
Buena señalización	1%
Las calles no tienen por donde caminar	1%
Otros	3%
	Base 382
	Respuestas por Persona 1.44

¿Actualmente, Usted?



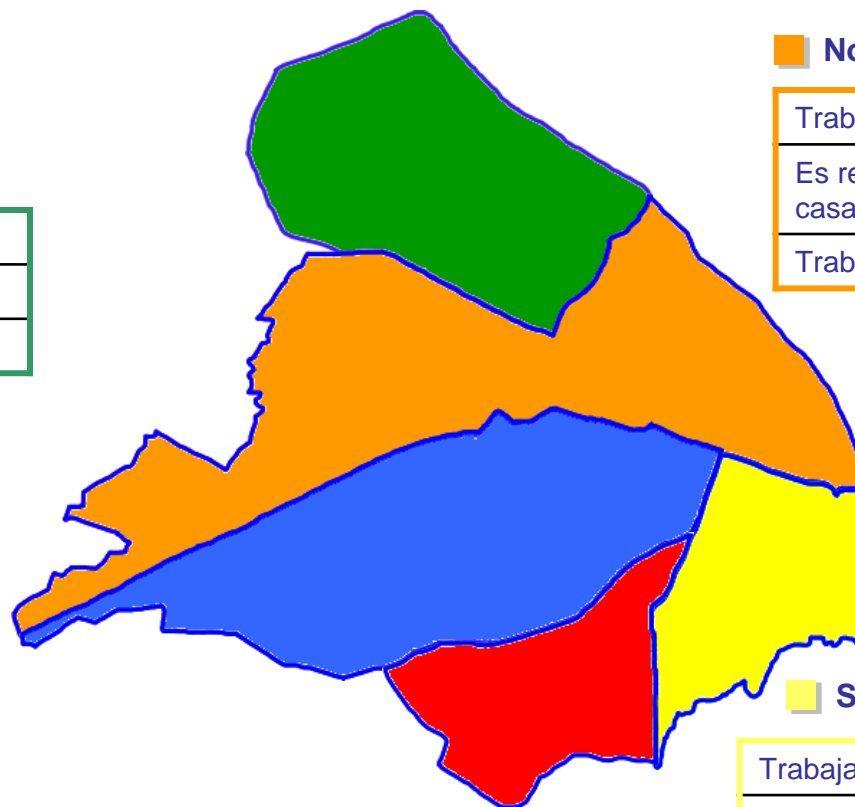
¿Actualmente, Usted?

Riomar

Es responsable de la casa	32%
Trabaja fuera de casa	31%
Está desempleada (o)	11%

Suroccidente

Es responsable de la casa	30%
Trabaja fuera de casa	26%
Está desempleada (o)	22%



Norte Centro histórico

Trabaja fuera de casa	34%
Es responsable de la casa	25%
Trabaja en casa	12%

Suroriente

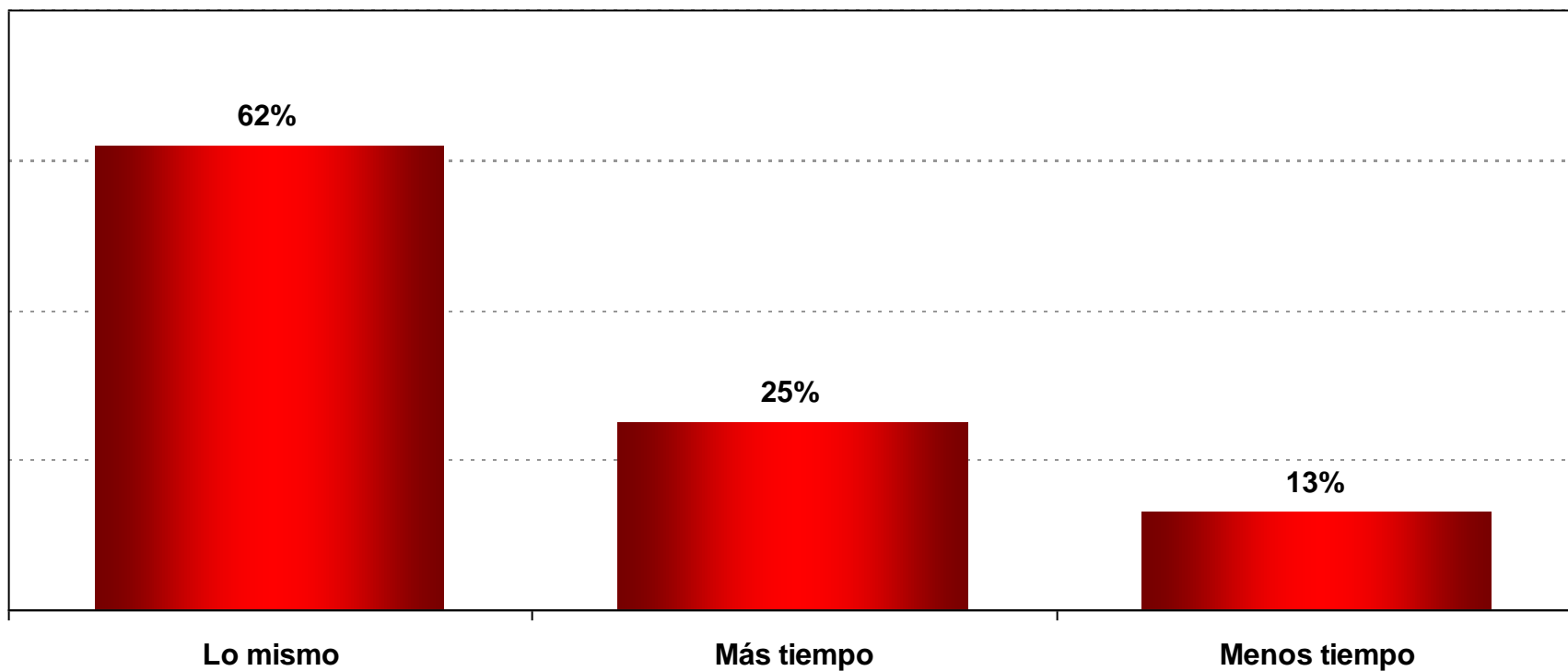
Trabaja fuera de casa	26%
Es responsable de la casa	22%
Está desempleada (o)	20%

Metropolitana

Es responsable de la casa	31%
Trabaja fuera de casa	29%
Está desempleada (o)	17%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

Ud. percibe que, en general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, mas tiempo, o menos tiempo que el año pasado?



Ud. percibe que, en general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, mas tiempo, o menos tiempo que el año pasado?

Riomar

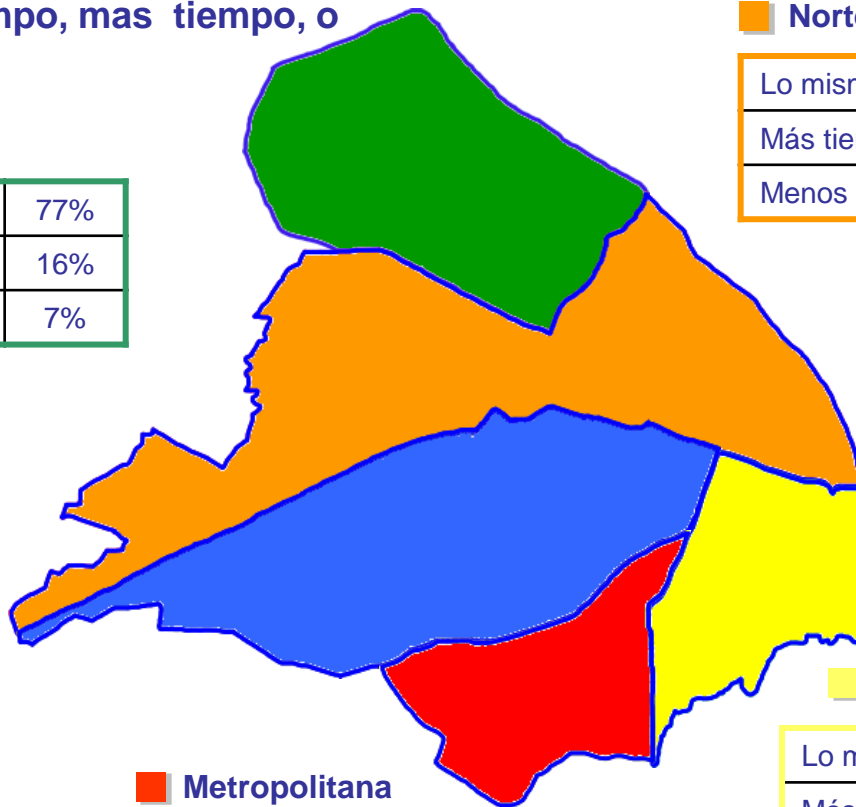
Lo mismo	77%
Más tiempo	16%
Menos tiempo	7%

Suroccidente

Lo mismo	52%
Más tiempo	29%
Menos tiempo	19%

Norte Centro histórico

Lo mismo	72%
Más tiempo	18%
Menos tiempo	10%



Metropolitana

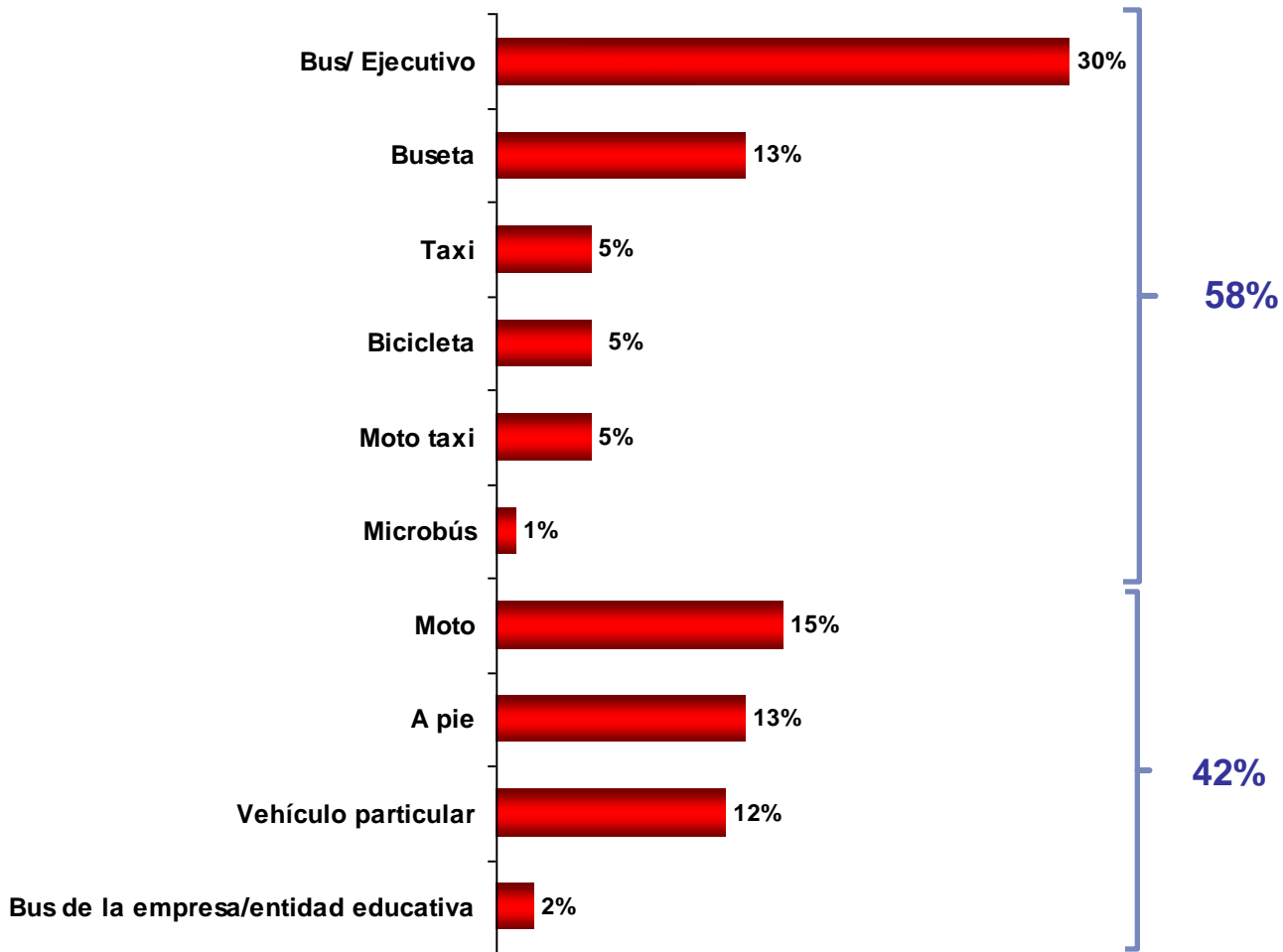
Lo mismo	66%
Más tiempo	28%
Menos tiempo	6%

Suroriente

Lo mismo	57%
Más tiempo	27%
Menos tiempo	16%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	84	103
Riomar	56	29
Metropolitana	92	77
Suroccidente	104	134
Suroriente	86	114

¿Qué medio de transporte usa Usted PRINCIPALMENTE para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio?



¿Qué medio de transporte usa Usted PRINCIPALMENTE para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio?

Riomar

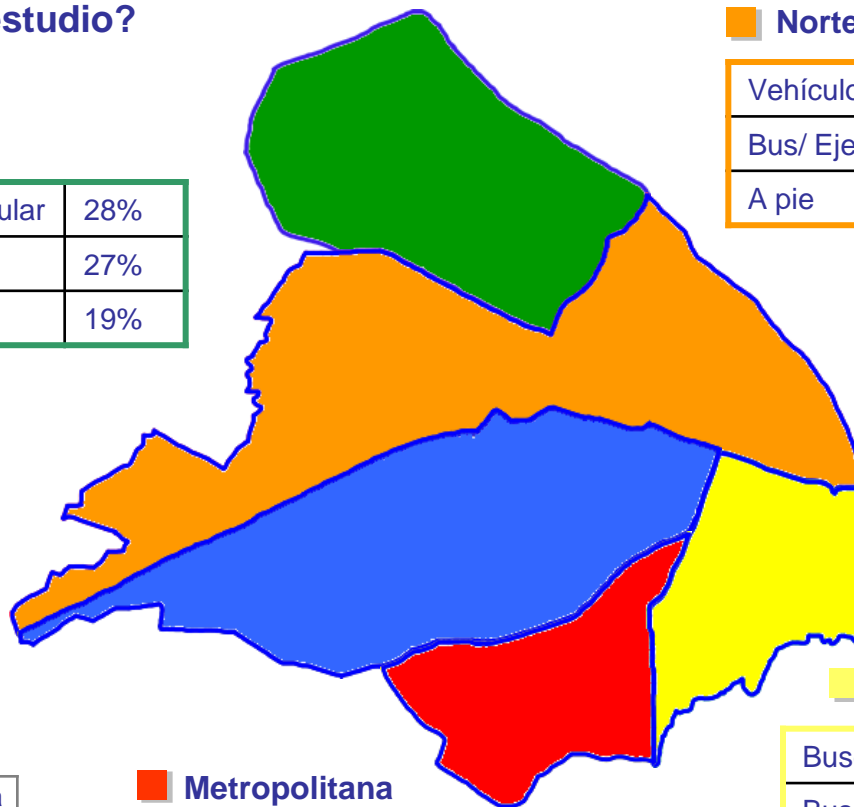
Vehículo particular	28%
Bus/ Ejecutivo	27%
A pie	19%

Norte Centro histórico

Vehículo particular	36%
Bus/ Ejecutivo	20%
A pie	14%

Suroccidente

Bus/ Ejecutivo	44%
Moto	18%
A pie	17%



Suroriente

Buseta	24%
Bus/ Ejecutivo	20%
Bicicleta	12%

Metropolitana

Bus/ Ejecutivo	33%
Moto	31%
Buseta	15%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro Histórico	84	103
Riomar	56	29
Metropolitana	92	77
Suroccidente	104	134
Suroriente	86	114

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que usa principalmente?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio-

Medio de transporte	2008
Taxi	4,3 (Base 24)
Bicicleta	4,2 (Base 21)
Moto taxi	3,7 (Base 21)
Bus/ Ejecutivo	3,5 (Base 136)
Buseta	3,4 (Base 59)
Microbús	4,3 (Base 3)

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con este medio de transporte ?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Riomar

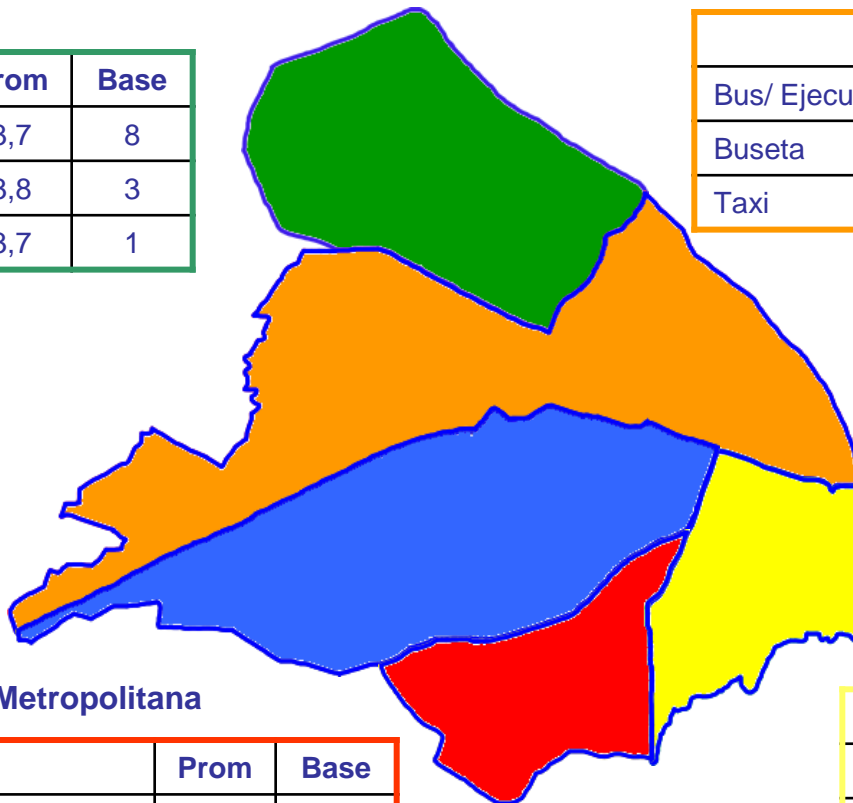
	Prom	Base
Bus/ Ejecutivo	3,7	8
Taxi	3,8	3
Buseta	3,7	1

Norte Centro histórico

	Prom	Base
Bus/ Ejecutivo	3,3	21
Buseta	3,5	13
Taxi	4,4	6

Suroccidente

	Prom	Base
Bus/ Ejecutivo	3,5	59
Buseta	3,3	7
Taxi	3,9	6



Metropolitana

	Prom	Base
Bus/ Ejecutivo	3,8	25
Buseta	3,8	11
Taxi	4,3	4

Suroriente

	Prom	Base
Buseta	3,2	27
Bus/ Ejecutivo	3,4	22
Bicicleta	4,0	14

Razones satisfacción
Principal medio de transporte
-Satisfacción 1 y 2-
2008

	2008
No se respetan las normas de tránsito	34%
Son imprudentes al manejar / irresponsables	28%
Van demasiado rápido / mucha velocidad	22%
Los buses tienen sobrecupo	18%
Son demorados	12%
Hay mucho transporte en mal estado / deteriorado	12%
Falta de educación de los conductores, son groseros	11%
Mucha competencia en el transporte	6%
No se respetan a los pasajeros	6%
Los conductores invaden el espacio de los andenes	5%
Se presentan atracos	3%
Son costosos	3%
Es un transporte muy lento	2%
Tienen mal servicio	2%
Los conductores dejan a los pasajeros donde ellos quieren	2%
	Base 34
	Respuestas por persona 1.64

Razones satisfacción
Principal medio de transporte
-Satisfacción 3-
2008

	2008
Se llenan mucho, sobrecupo	34%
Van demasiado rápido / mucha velocidad	33%
Son demorados	18%
No es tan seguro el transporte	15%
Que aumenten la cantidad de buses	12%
Son imprudentes con su manera de manejar	10%
Falta de educación de los conductores, son groseros	8%
Dan muchas vueltas	6%
Es rápido	5%
Es bueno el servicio	5%
Es costoso	5%
	Base 76
	Respuestas por persona 1.76

Continua ...

Razones satisfacción
Principal medio de transporte
-Satisfacción 3-
2008

	2008
Muchos trabajos en las vías	5%
Hay mucho transporte en mal estado	4%
Son incómodos	4%
Por los trancones	3%
No se respetan las señales de tránsito	3%
Falta organización del transporte	3%
Es cómodo	2%
Roban en los buses	1%
La vías están en mal estado	1%
Otros	1%
	Base 76
	Respuestas por persona 1.76

Razones satisfacción
Principal medio de transporte
-Satisfacción 4 y 5-
2008

	2008
Es un transporte rápido	28%
Es bueno el servicio	27%
Siempre puede llegar a su destino	18%
Es económico	13%
Van demasiado rápido / mucha velocidad	12%
Es un transporte seguro	11%
Hay bastante transporte	9%
Los conductores son irresponsables / imprudentes	7%
Es inseguro el transporte	7%
Es cómodo	6%
Los vehículos están en buenas condiciones	6%
Se llenan mucho	5%
A toda hora se consigue transporte	5%
Son demorados	4%
Tiene aire acondicionado / aire	4%
	Base 154
	Respuestas por Persona 1.91

Continua ...

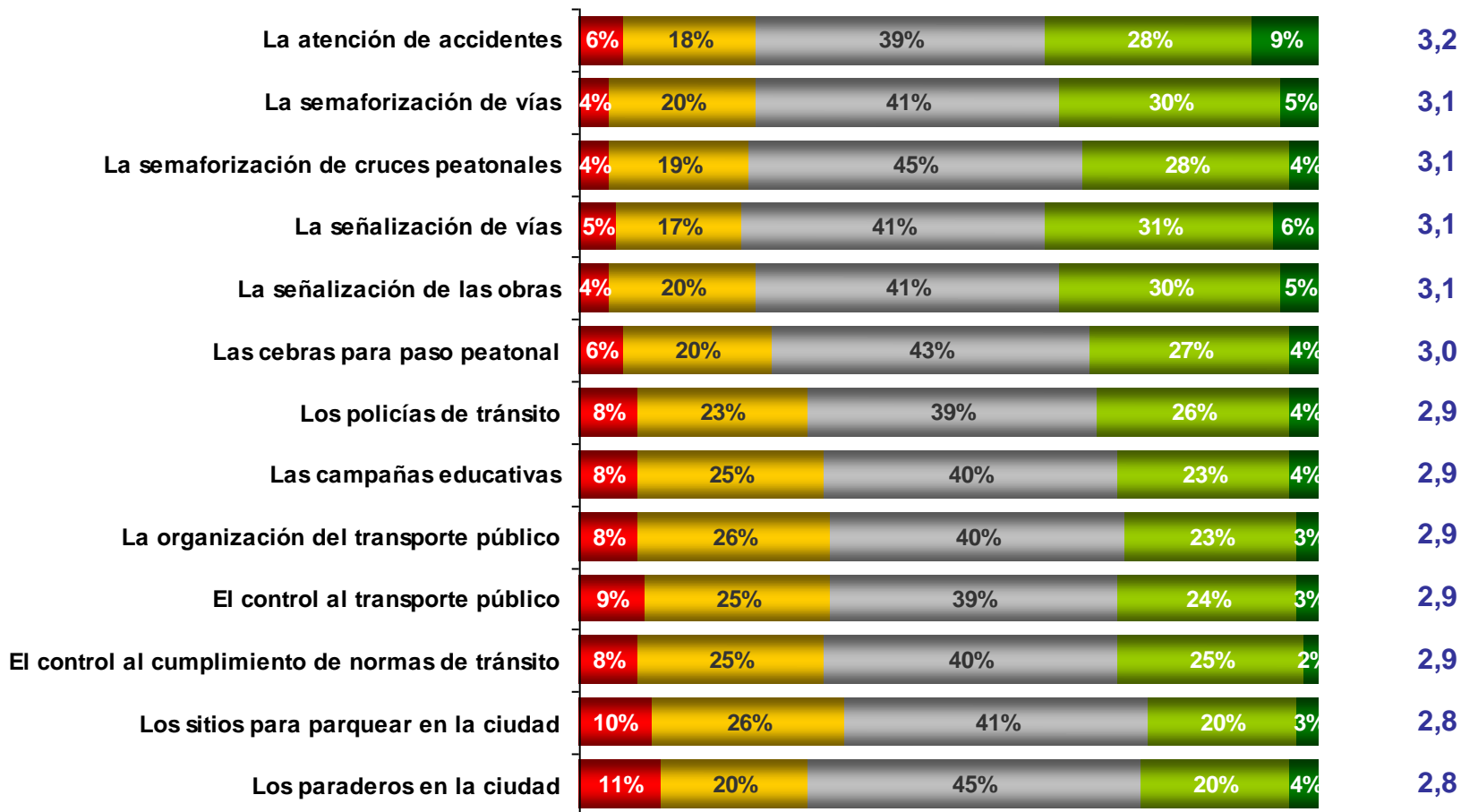
Razones satisfacción
Principal medio de transporte
-Satisfacción 4 y 5-
2008

	2008
Hay demasiados trancones	4%
Algunos buses están en mal estado	3%
Contribuye al cuidado del medio ambiente	3%
Faltan rutas alternas	3%
No se respetan las señales de Transito	2%
Las vías están en buen estado	2%
Es tranquilo	2%
Los conductores son mal educados	2%
Cambiaron los buses viejos por nuevos	2%
Los conductores son educados / amables	2%
Los conductores hacen lo que quieren con los pasajeros	2%
Es lo que uso para mi trabajo / trabajo en el	1%
No se llena	1%
Han mejorado el transporte en la ciudad	1%
Otros	2%
	Base 154
	Respuestas por Persona 1.91

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Barranquilla?

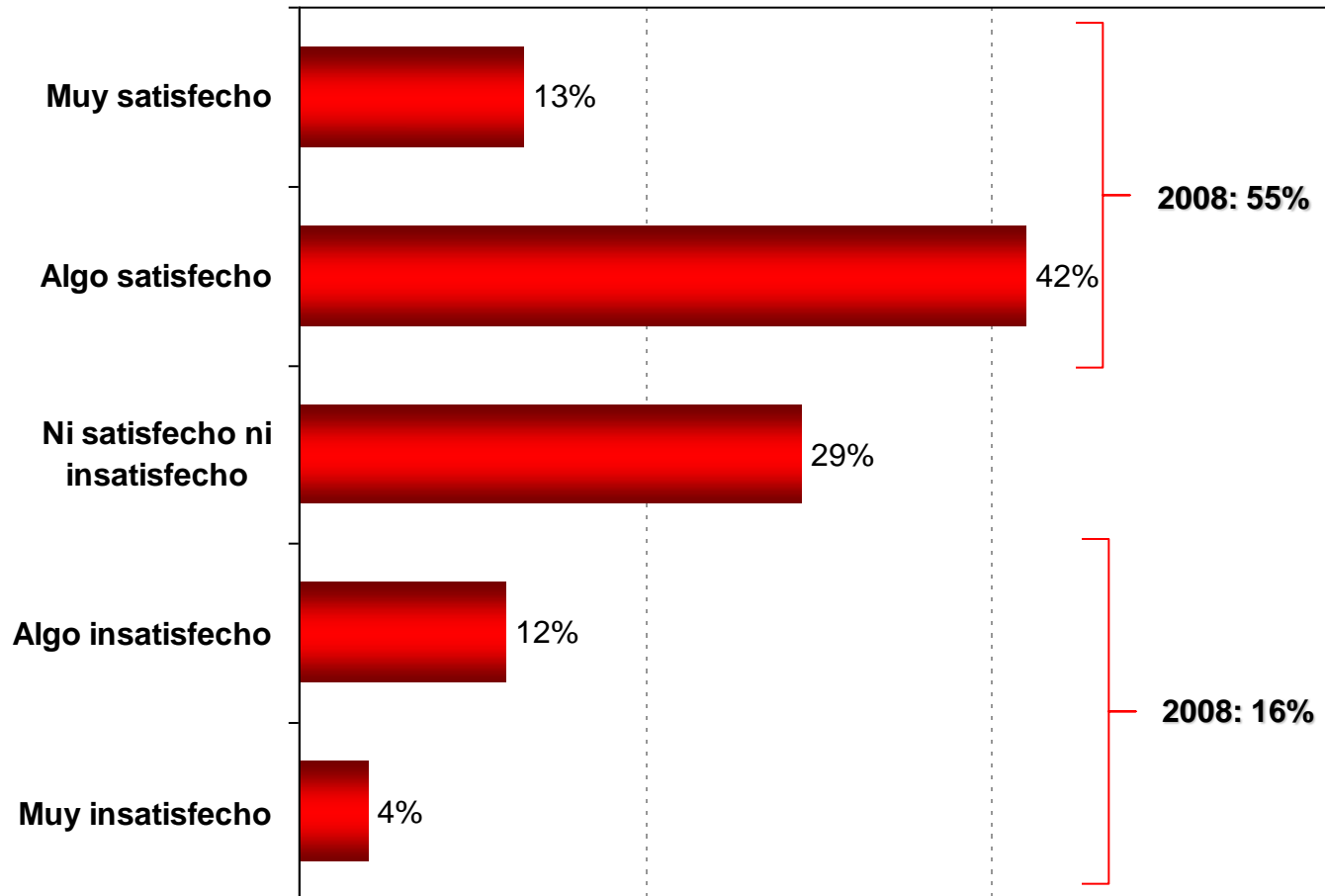
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Promedio



Satisfacción con la inversión de recursos

¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con la forma como la Alcaldía maneja e invierte los recursos y dineros de Barranquilla?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Satisfacción con la inversión de recursos

¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con la forma como la Alcaldía maneja e invierte los recursos y dineros de Barranquilla?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Por Localidad-

	Total	Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Muy satisfecho	13%	15%	24%	10%	13%	11%
Algo satisfecho	42%	52%	48%	47%	38%	36%
Ni satisfecho ni insatisfecho	29%	23%	18%	34%	29%	32%
Algo insatisfecho	12%	9%	8%	7%	13%	15%
Muy insatisfecho	4%	1%	2%	2%	7%	6%
Base ponderada	1205	225	72	215	386	307
Real	1205	208	151	274	309	263



Ipsos Public Affairs

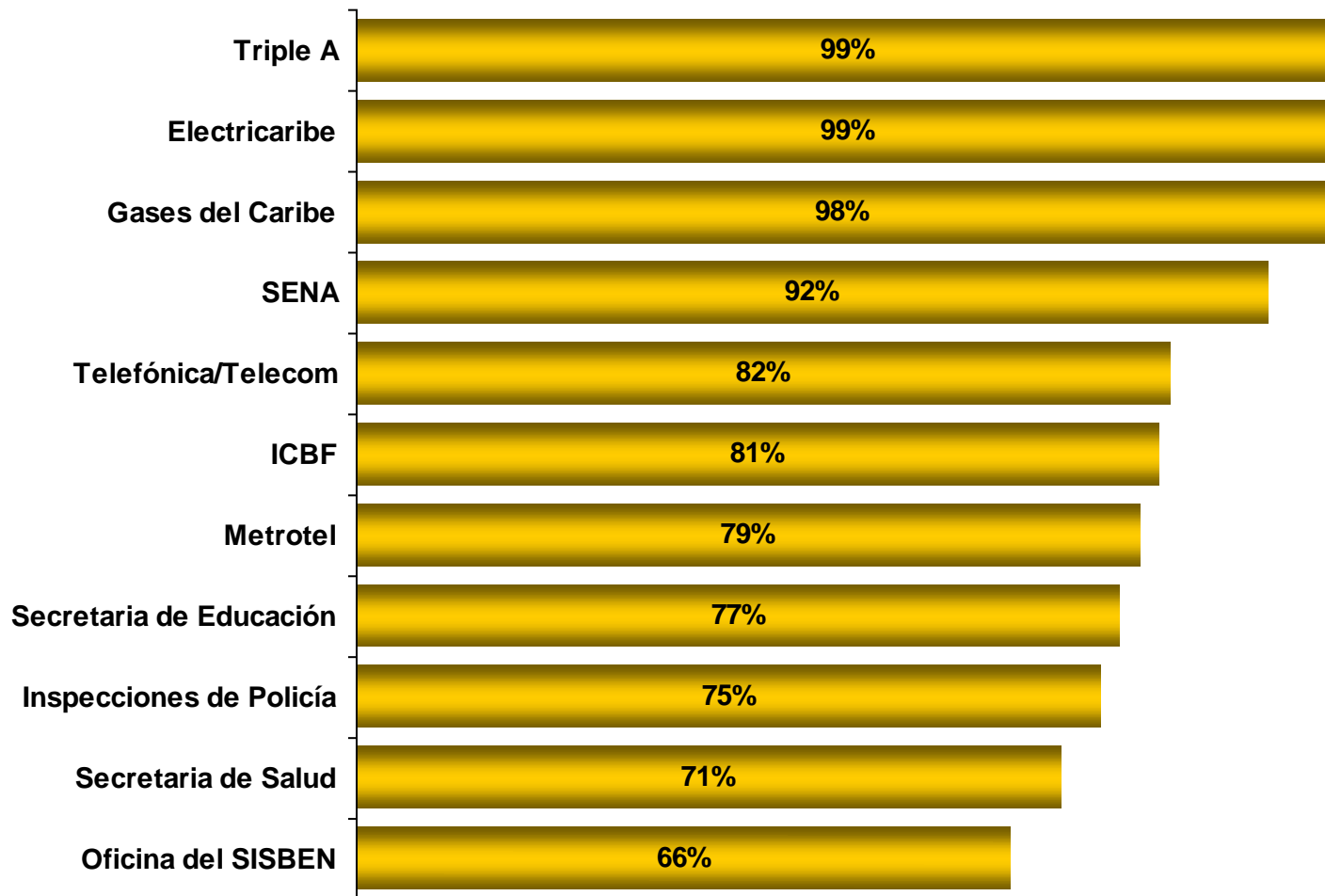
The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Gestión Pública

Conocimiento institucional

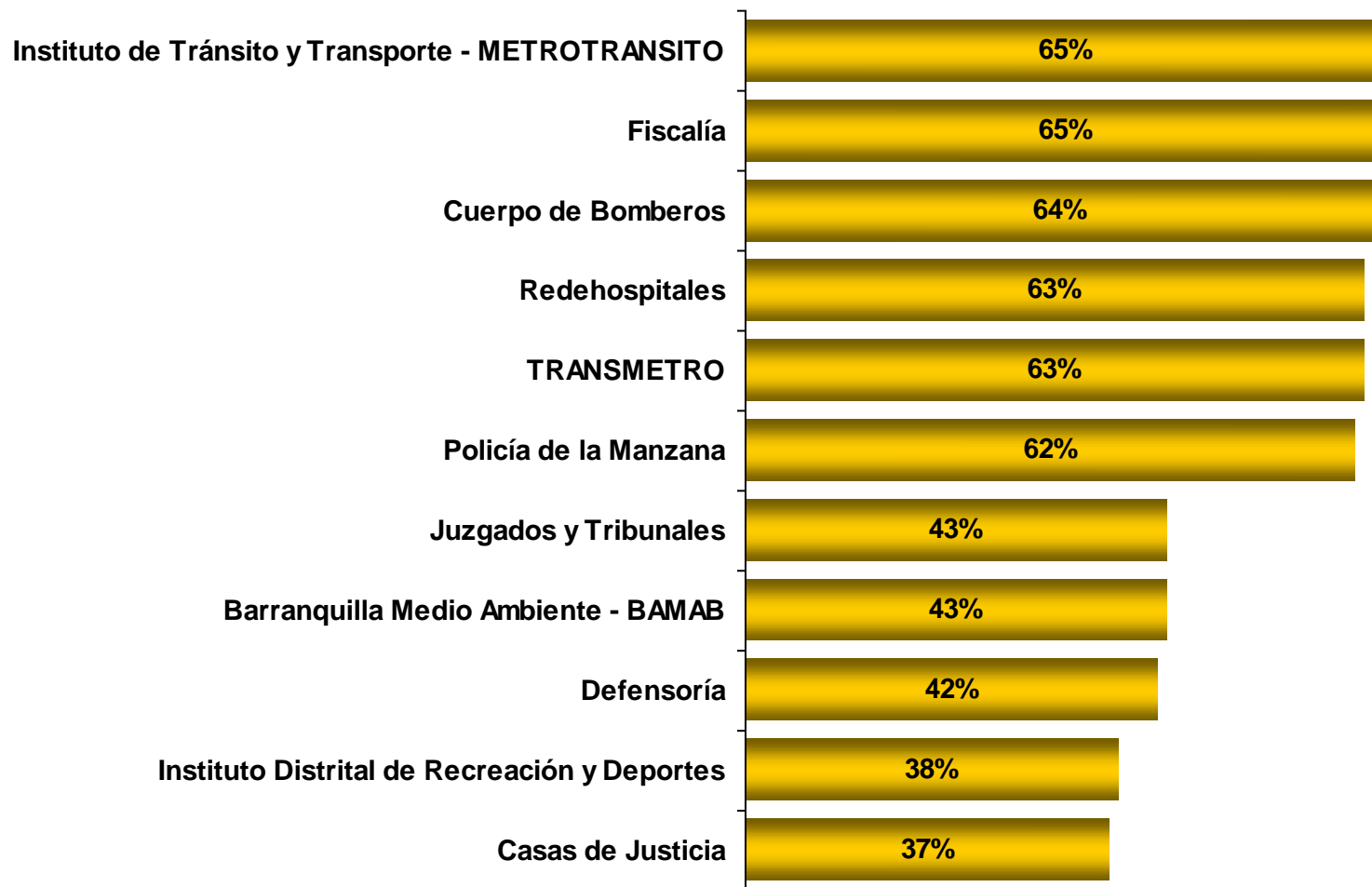
¿Qué tanto conoce cada una de las siguientes instituciones ?



Continua ...

Conocimiento institucional

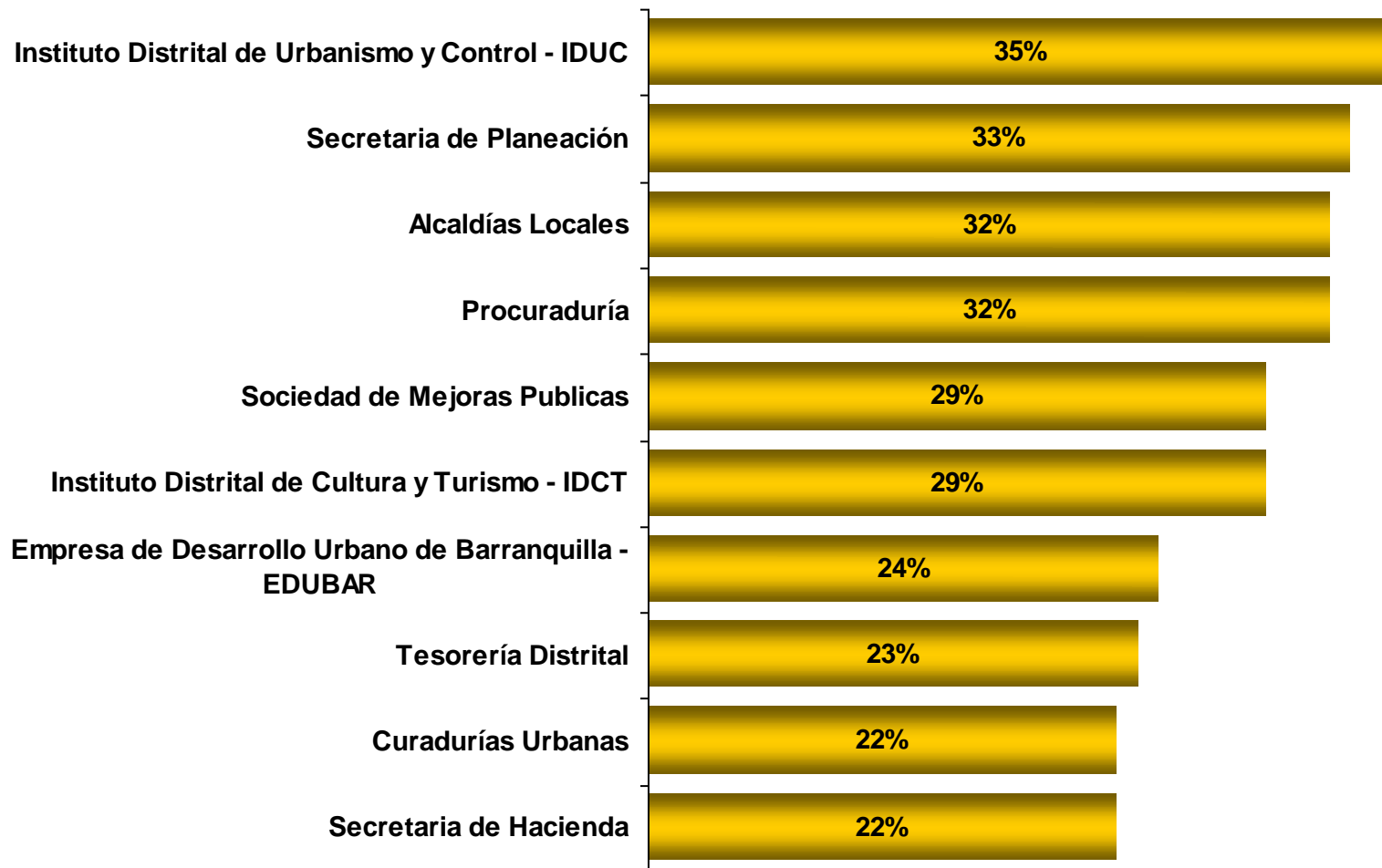
¿Qué tanto conoce cada una de las siguientes instituciones ?



Continua ...

Conocimiento institucional

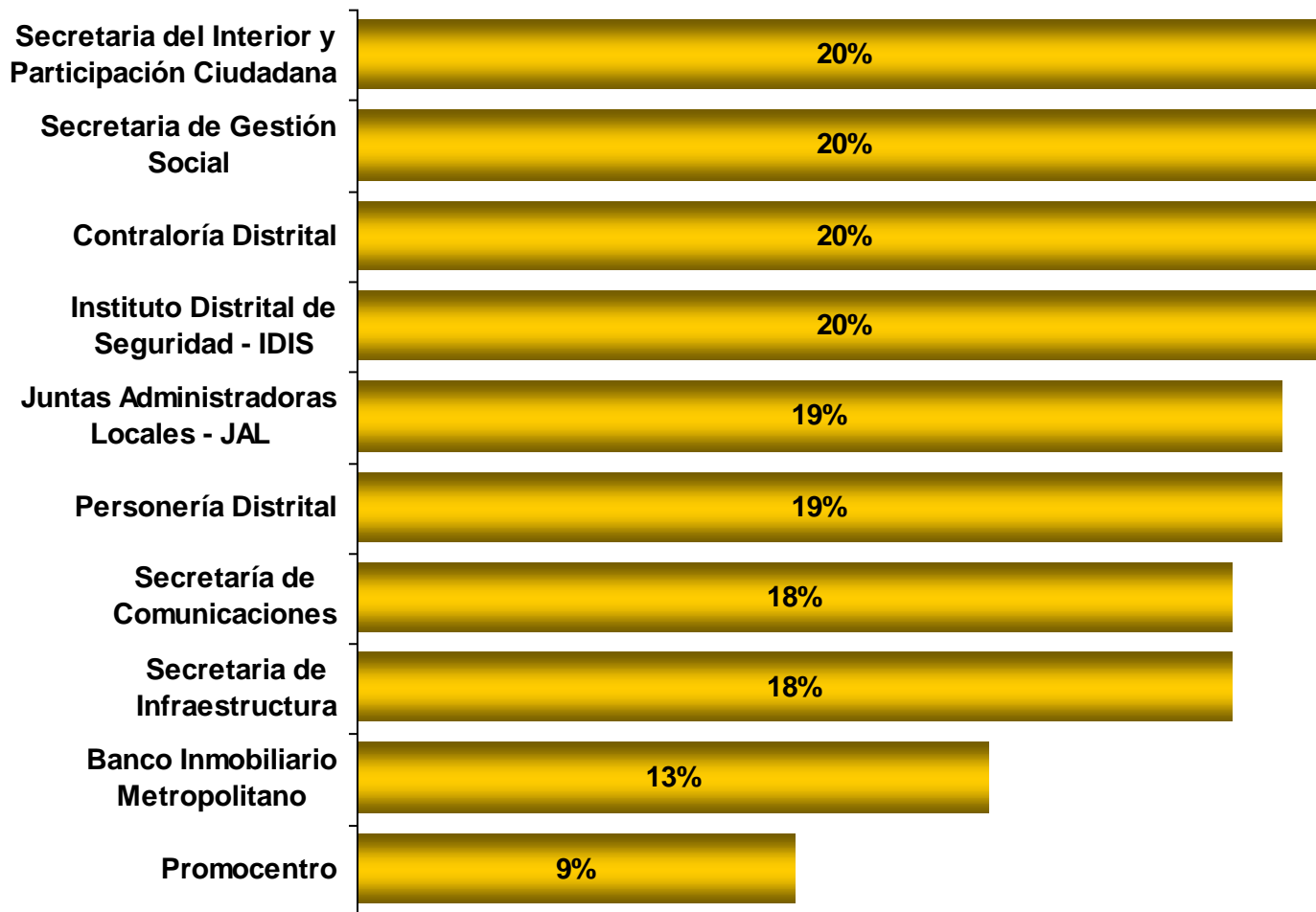
¿Qué tanto conoce cada una de las siguientes instituciones ?



Continua ...

Conocimiento institucional

¿Qué tanto conoce cada una de las siguientes instituciones ?



Conocimiento institucional

¿Qué tanto conoce cada una de las siguientes instituciones ?

Conocimiento institucional	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Triple A	99%	99%	99%	100%	100%	99%
Electricaribe	99%	100%	99%	100%	99%	99%
Gases del Caribe	98%	99%	99%	99%	99%	95%
SENA	92%	94%	83%	93%	93%	91%
Telefónica/Telecom	82%	94%	79%	87%	72%	84%
ICBF	81%	88%	83%	86%	86%	66%
Metrotel	79%	89%	75%	80%	70%	83%
Secretaria de Educación	77%	77%	69%	81%	83%	69%
Inspecciones de Policía	75%	70%	63%	71%	82%	74%
Secretaria de Salud	71%	71%	65%	75%	77%	64%
Oficina del SISBEN	66%	51%	57%	66%	72%	71%
Instituto de Tránsito y Transporte - METROTRANSITO	65%	67%	54%	60%	73%	60%
Fiscalía	65%	69%	58%	59%	73%	56%
Cuerpo de Bomberos	64%	68%	60%	60%	73%	53%

Continua ...

Conocimiento institucional

¿Qué tanto conoce cada una de las siguientes instituciones ?

Conocimiento institucional	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Redehospitales	63%	64%	58%	71%	61%	61%
TRANSMETRO	63%	71%	60%	59%	66%	58%
Policía de la Manzana	62%	68%	49%	69%	54%	67%
Barranquilla Medio Ambiente - BAMAB	43%	40%	36%	41%	45%	44%
Juzgados y Tribunales	43%	41%	36%	44%	40%	47%
Defensoría	42%	37%	33%	48%	42%	43%
Instituto Distrital de Recreación y Deportes	38%	45%	40%	33%	41%	33%
Casas de Justicia	37%	29%	36%	29%	44%	40%
Instituto Distrital de Urbanismo y Control - IDUC	35%	43%	38%	34%	35%	29%
Secretaría de Planeación	33%	35%	29%	39%	33%	27%
Alcaldías Locales	32%	23%	28%	29%	34%	40%
Procuraduría	32%	33%	28%	39%	27%	32%
Sociedad de Mejoras Publicas	29%	28%	22%	38%	28%	28%
Instituto Distrital de Cultura y Turismo - IDCT	29%	33%	22%	32%	29%	25%

Continua ...

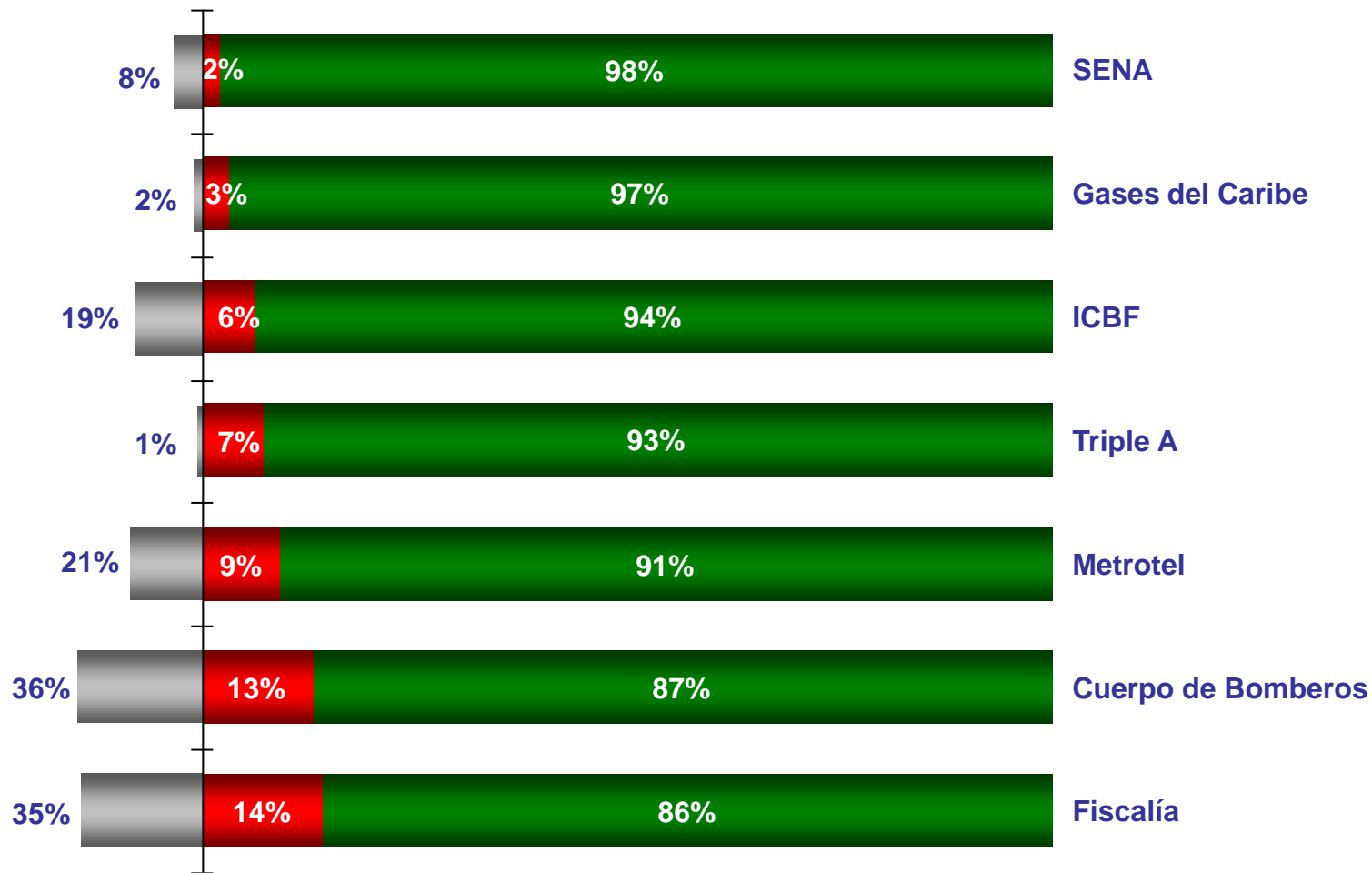
Conocimiento institucional

¿Qué tanto conoce cada una de las siguientes instituciones ?

Conocimiento institucional	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	24%	28%	24%	29%	21%	22%
Tesorería Distrital	23%	28%	22%	27%	23%	17%
Curadurías Urbanas	22%	27%	24%	35%	16%	18%
Secretaria de Hacienda	22%	25%	17%	27%	20%	18%
Secretaria del Interior y Participación Ciudadana	20%	24%	21%	30%	18%	14%
Secretaria de Gestión Social	20%	26%	17%	22%	20%	15%
Contraloría Distrital	20%	22%	25%	19%	19%	18%
Instituto Distrital de Seguridad - IDIS	20%	26%	29%	22%	16%	16%
Juntas Administradoras Locales - JAL	19%	17%	11%	21%	18%	21%
Personería Distrital	19%	21%	18%	19%	17%	19%
Secretaría de Comunicaciones	18%	22%	19%	24%	15%	14%
Secretaria de Infraestructura	18%	23%	17%	24%	17%	10%
Banco Inmobiliario Metropolitano	13%	16%	13%	17%	12%	7%
Promocentro	9%	12%	11%	16%	6%	5%

Usted tiene una imagen...?

Desconoce
la Institución



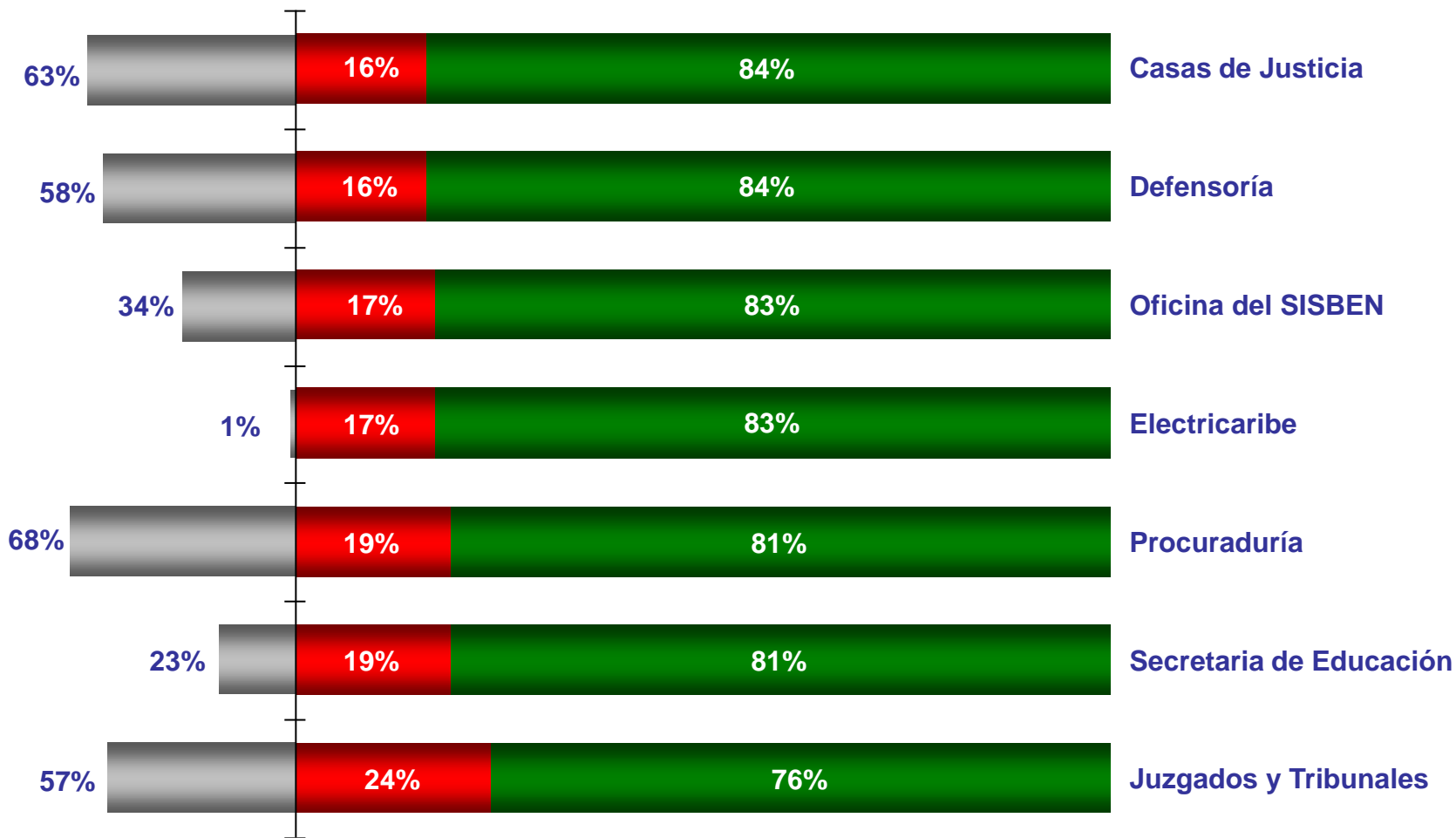
■ Desfavorable ■ Favorable

Continua ...

Imagen institucional

Usted tiene una imagen...?

Desconoce
la Institución



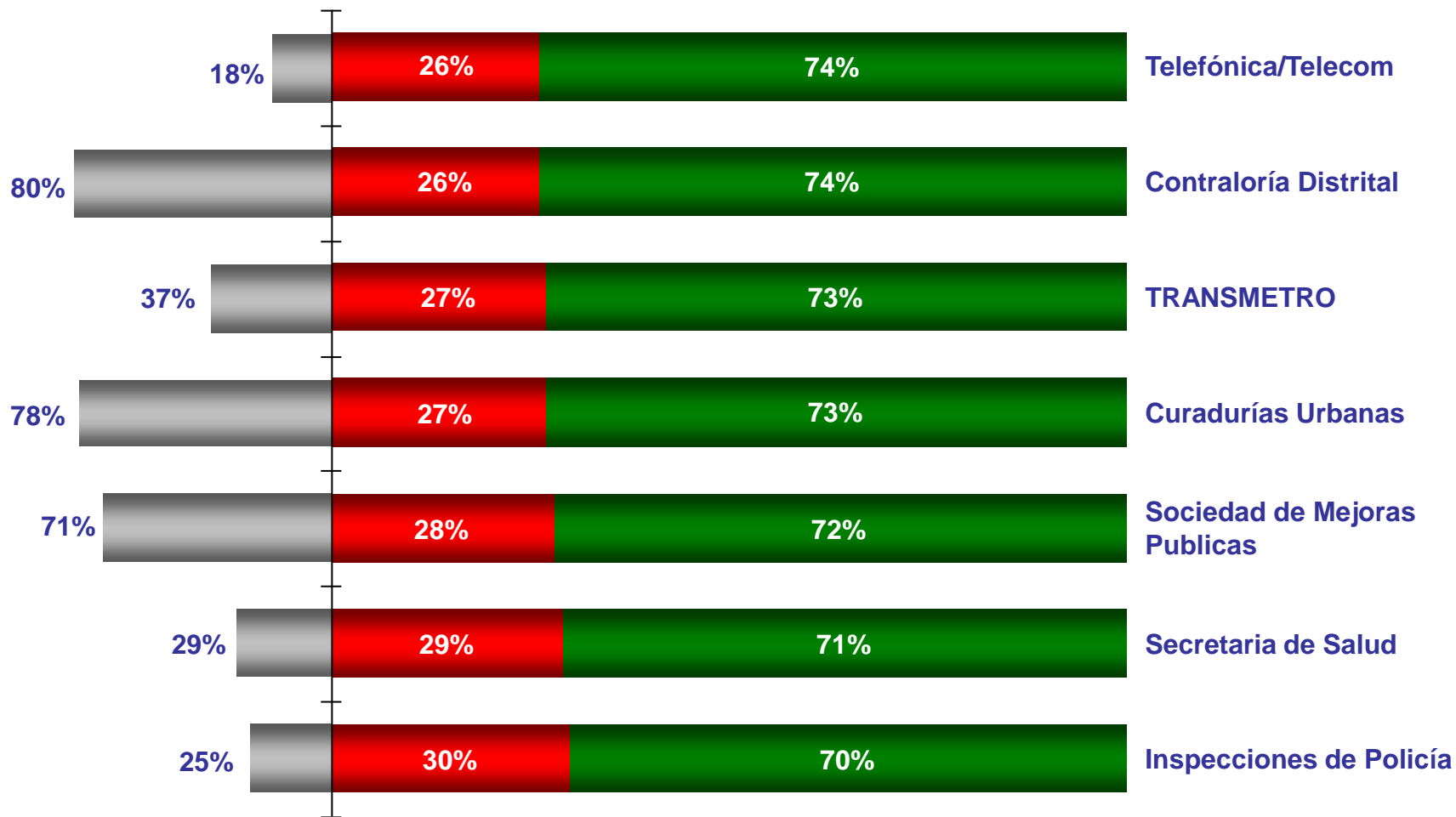
■ Desfavorable ■ Favorable

Continua ...

Imagen institucional

Usted tiene una imagen...?

Desconoce
la Institución



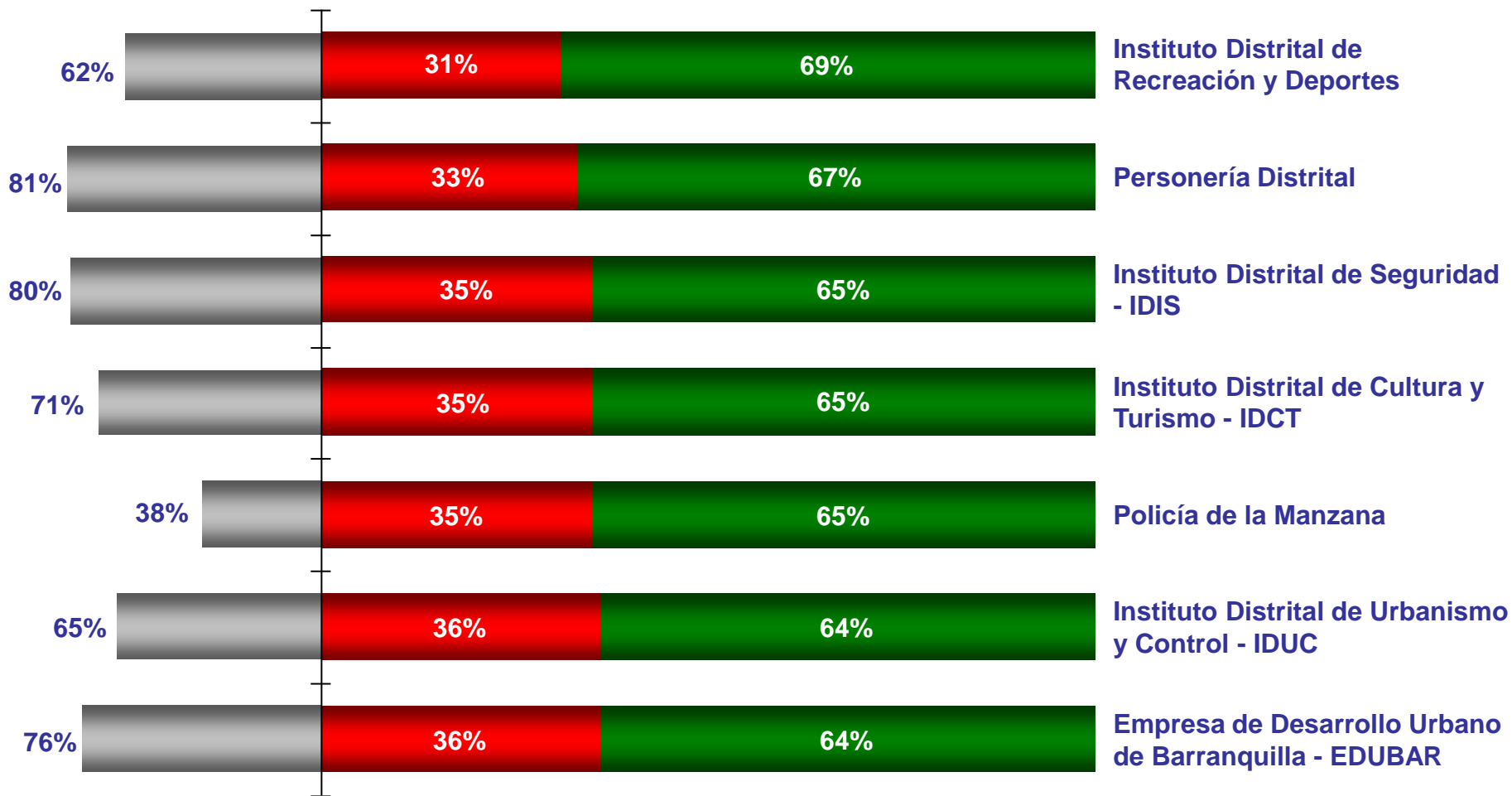
■ Desfavorable ■ Favorable

Continua ...

Imagen institucional

Usted tiene una imagen...?

Desconoce
la Institución



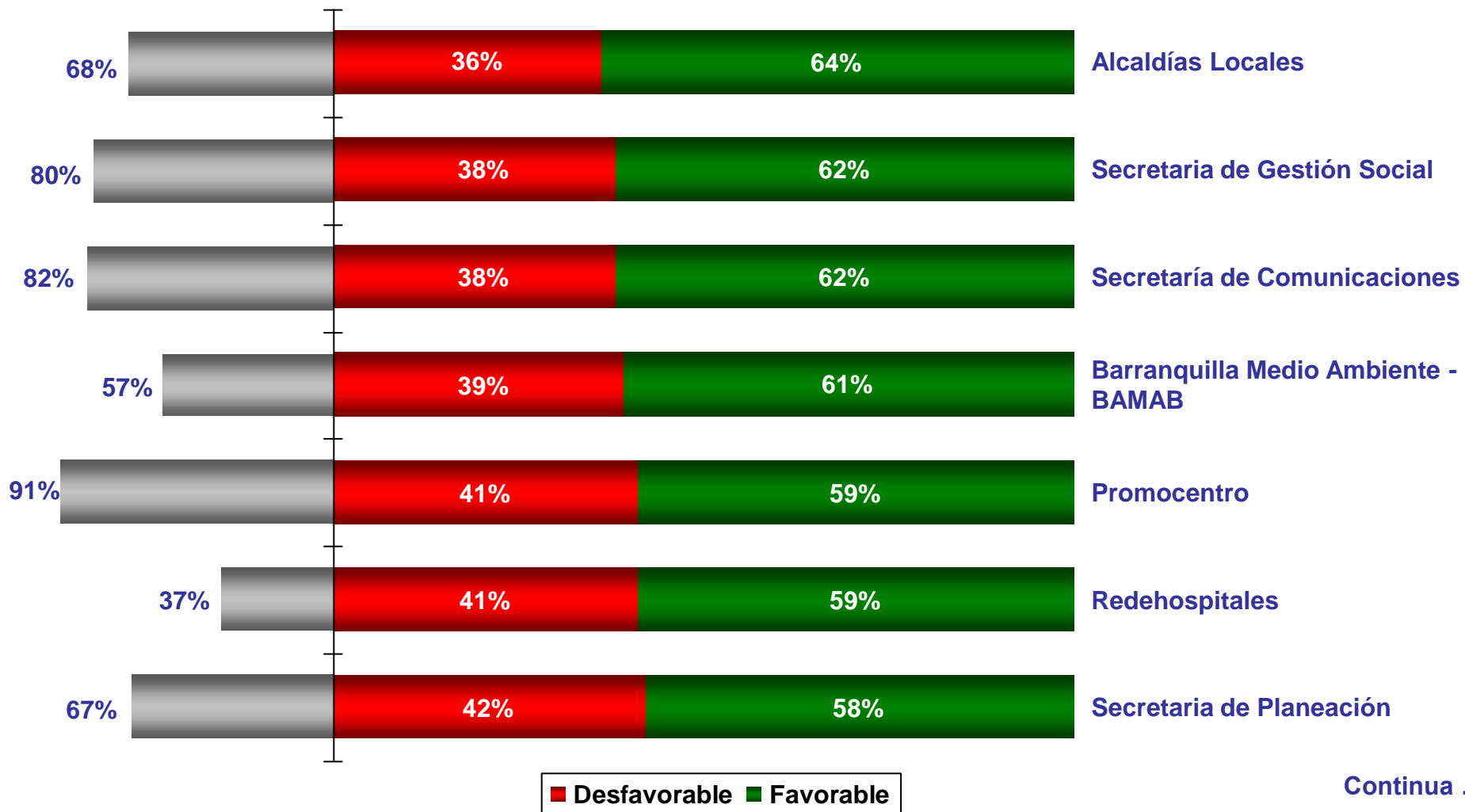
■ Desfavorable ■ Favorable

Continua ...

Imagen institucional

Usted tiene una imagen...?

Desconoce
la Institución

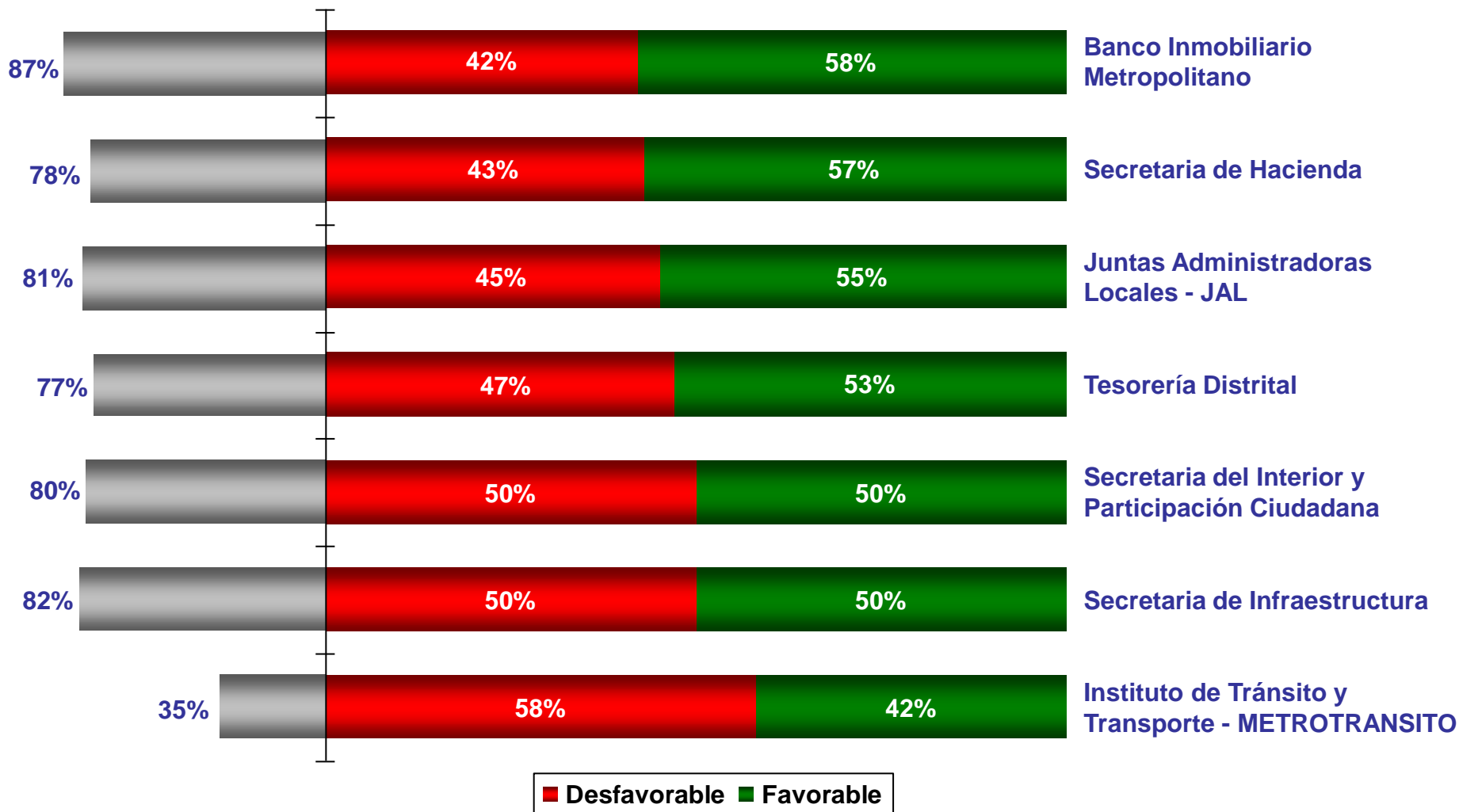


Continua ...

Imagen institucional

Usted tiene una imagen...?

Desconoce
la Institución



Usted tiene una imagen...?

SENA	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente	Bases
Favorable	98%	97%	97%	98%	97%	98%	1108
Desfavorable	2%	3%	3%	2%	3%	2%	
GASES DEL CARIBE							
Favorable	97%	98%	96%	97%	96%	98%	1181
Desfavorable	3%	2%	4%	3%	4%	2%	
ICBF							
Favorable	94%	92%	92%	98%	93%	96%	975
Desfavorable	6%	8%	8%	2%	7%	4%	
Triple A							
Favorable	93%	94%	92%	93%	92%	94%	1198
Desfavorable	7%	6%	8%	7%	8%	6%	
METROTEL							
Favorable	91%	93%	91%	94%	88%	91%	951
Desfavorable	9%	7%	9%	6%	12%	9%	
CUERPO DE BOMBEROS							
Favorable	87%	82%	93%	88%	86%	90%	774
Desfavorable	13%	18%	7%	12%	14%	10%	
FISCALÍA							
Favorable	86%	83%	90%	86%	82%	94%	779
Desfavorable	14%	17%	10%	14%	18%	6%	

Continua ...

Usted tiene una imagen...?

CASAS DE JUSTICIA	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente	Bases
Favorable	84%	60%	88%	78%	89%	94%	449
Desfavorable	16%	40%	12%	22%	11%	6%	
DEFENSORÍA							
Favorable	84%	79%	83%	90%	80%	85%	504
Desfavorable	16%	21%	17%	10%	20%	15%	
OFICINA DEL SISBEN							
Favorable	83%	85%	85%	84%	78%	86%	793
Desfavorable	17%	15%	15%	16%	22%	14%	
ELECTRICARIBE							
Favorable	83%	89%	85%	80%	81%	82%	1195
Desfavorable	17%	11%	15%	20%	19%	18%	
PROCURADURÍA							
Favorable	81%	71%	90%	88%	82%	81%	381
Desfavorable	19%	29%	10%	12%	18%	19%	
SECRETARIA DE EDUCACIÓN							
Favorable	81%	83%	76%	78%	79%	84%	930
Desfavorable	19%	17%	24%	22%	21%	16%	
JUZGADOS Y TRIBUNALES							
Favorable	76%	66%	77%	79%	72%	86%	514
Desfavorable	24%	34%	23%	21%	28%	14%	

Continua ...

Usted tiene una imagen...?

TELEFÓNICA/TELECOM	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente	Bases
Favorable	74%	78%	72%	79%	61%	81%	990
Desfavorable	26%	22%	28%	21%	39%	19%	
CONTRALORÍA DISTRITAL							
Favorable	74%	69%	89%	63%	77%	75%	238
Desfavorable	26%	31%	11%	37%	23%	25%	
TRANSMETRO							
Favorable	73%	72%	79%	64%	74%	79%	761
Desfavorable	27%	28%	21%	36%	26%	21%	
CURADURÍAS URBANAS							
Favorable	73%	58%	82%	82%	69%	80%	270
Desfavorable	27%	42%	18%	18%	31%	20%	
SOCIEDAD DE MEJORAS PUBLICAS							
Favorable	72%	59%	81%	79%	70%	76%	354
Desfavorable	28%	41%	19%	21%	30%	24%	
SECRETARIA DE SALUD							
Favorable	71%	69%	77%	68%	68%	77%	859
Desfavorable	29%	31%	23%	32%	32%	23%	
INSPECCIONES DE POLICÍA							
Favorable	70%	68%	84%	70%	62%	80%	899
Desfavorable	30%	32%	16%	30%	38%	20%	

Continua ...

Imagen institucional

Usted tiene una imagen...?

INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTES	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente	Bases
Favorable	69%	60%	86%	54%	78%	71%	458
Desfavorable	31%	40%	14%	46%	22%	29%	
PERSONERÍA DISTRITAL							
Favorable	67%	55%	85%	54%	67%	82%	224
Desfavorable	33%	45%	15%	46%	33%	18%	
INSTITUTO DISTRITAL DE SEGURIDAD - IDIS							
Favorable	65%	67%	76%	60%	66%	65%	237
Desfavorable	35%	33%	24%	40%	34%	35%	
INSTITUTO DISTRITAL DE CULTURA Y TURISMO - IDCT							
Favorable	65%	51%	75%	58%	76%	69%	350
Desfavorable	35%	49%	25%	42%	24%	31%	
POLICÍA DE LA MANZANA							
Favorable	65%	68%	77%	59%	65%	63%	751
Desfavorable	35%	32%	23%	41%	35%	37%	
INSTITUTO DISTRITAL DE URBANISMO Y CONTROL - IDUC							
Favorable	64%	51%	74%	48%	74%	76%	422
Desfavorable	36%	49%	26%	52%	26%	24%	
EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE BARRANQUILLA - EDUBAR							
Favorable	64%	59%	71%	52%	71%	68%	295
Desfavorable	36%	41%	29%	48%	29%	32%	

Continua ...

Usted tiene una imagen...?

ALCALDÍAS LOCALES	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente	Bases
Favorable	64%	57%	75%	65%	55%	73%	387
Desfavorable	36%	43%	25%	35%	45%	27%	
SECRETARIA DE GESTIÓN SOCIAL							
Favorable	62%	56%	75%	52%	67%	70%	241
Desfavorable	38%	44%	25%	48%	33%	30%	
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES							
Favorable	62%	57%	79%	49%	69%	66%	217
Desfavorable	38%	43%	21%	51%	31%	34%	
BARRANQUILLA MEDIO AMBIENTE - BAMAB							
Favorable	61%	63%	69%	54%	63%	60%	514
Desfavorable	39%	37%	31%	46%	37%	40%	
PROMOCENTRO							
Favorable	59%	71%	75%	43%	58%	71%	110
Desfavorable	41%	29%	25%	57%	42%	29%	
REDEHOSPITALES							
Favorable	59%	49%	67%	56%	55%	72%	762
Desfavorable	41%	51%	33%	44%	45%	28%	
SECRETARIA DE PLANEACIÓN							
Favorable	58%	54%	62%	51%	61%	63%	393
Desfavorable	42%	46%	38%	49%	39%	37%	

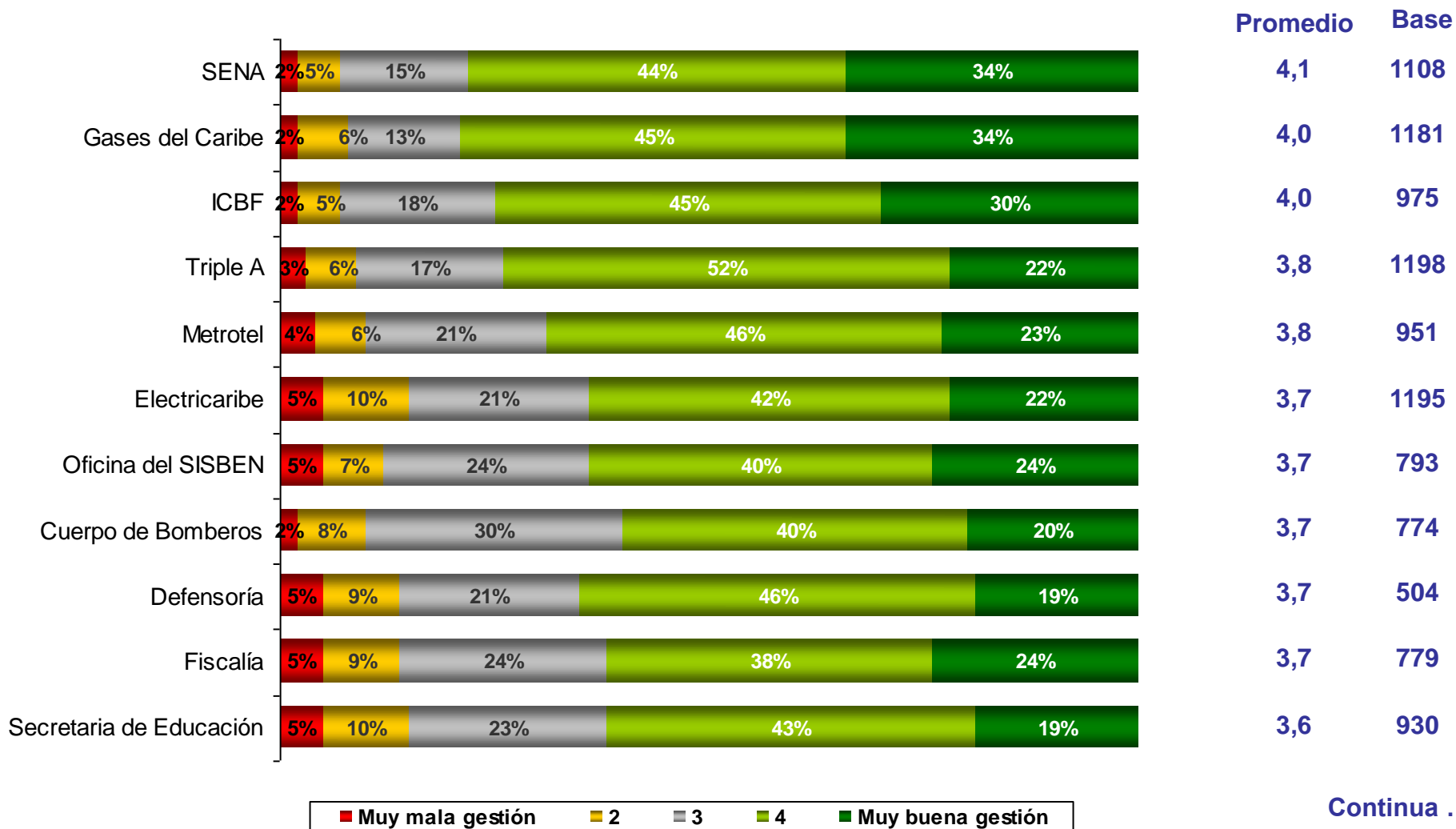
Continua ...

Usted tiene una imagen...?

BANCO INMOBILIARIO METROPOLITANO	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente	Bases
Favorable	58%	50%	67%	57%	62%	61%	153
Desfavorable	42%	50%	33%	43%	38%	39%	
SECRETARIA DE HACIENDA							
Favorable	57%	58%	67%	57%	56%	55%	261
Desfavorable	43%	42%	33%	43%	44%	45%	
JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES - JAL							
Favorable	55%	50%	50%	47%	47%	72%	227
Desfavorable	45%	50%	50%	53%	53%	28%	
TESORERÍA DISTRITAL							
Favorable	53%	52%	69%	36%	60%	57%	276
Desfavorable	47%	48%	31%	64%	40%	43%	
SECRETARIA DEL INTERIOR Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA							
Favorable	50%	53%	53%	41%	52%	56%	245
Desfavorable	50%	47%	47%	59%	48%	44%	
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA							
Favorable	50%	54%	58%	46%	47%	53%	216
Desfavorable	50%	46%	42%	54%	53%	47%	
INSTITUTO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE - METROTRANSITO							
Favorable	42%	40%	49%	39%	43%	43%	783
Desfavorable	58%	60%	51%	61%	58%	57%	

Gestión institucional

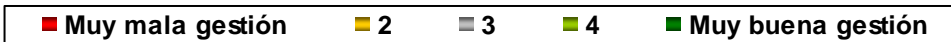
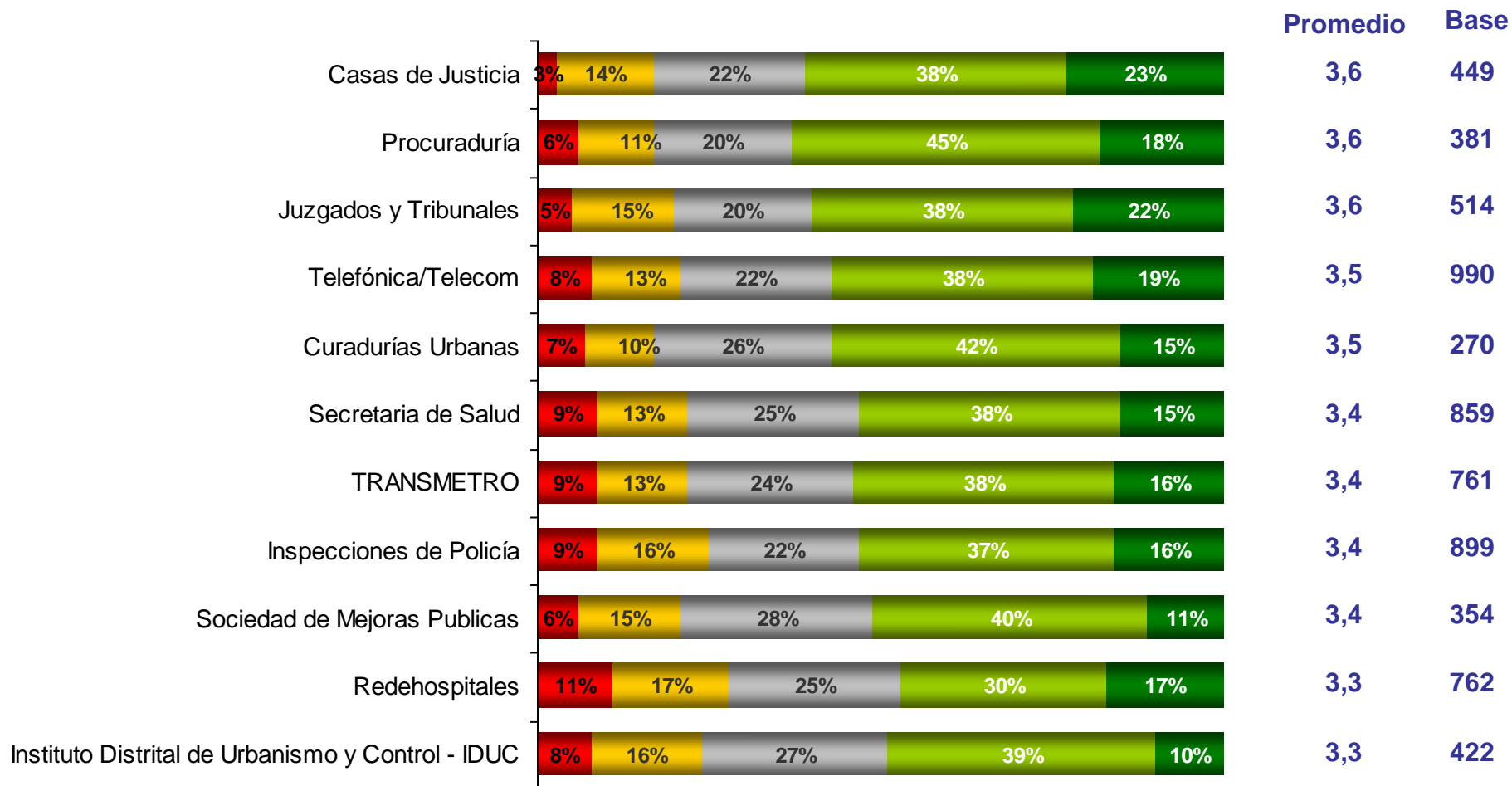
¿Cómo califica la gestión de estas instituciones durante la administración de Alejandro Char Chaljub?
Siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión



Continua ...

Gestión institucional

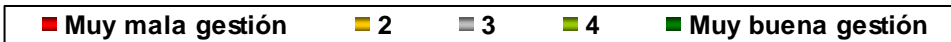
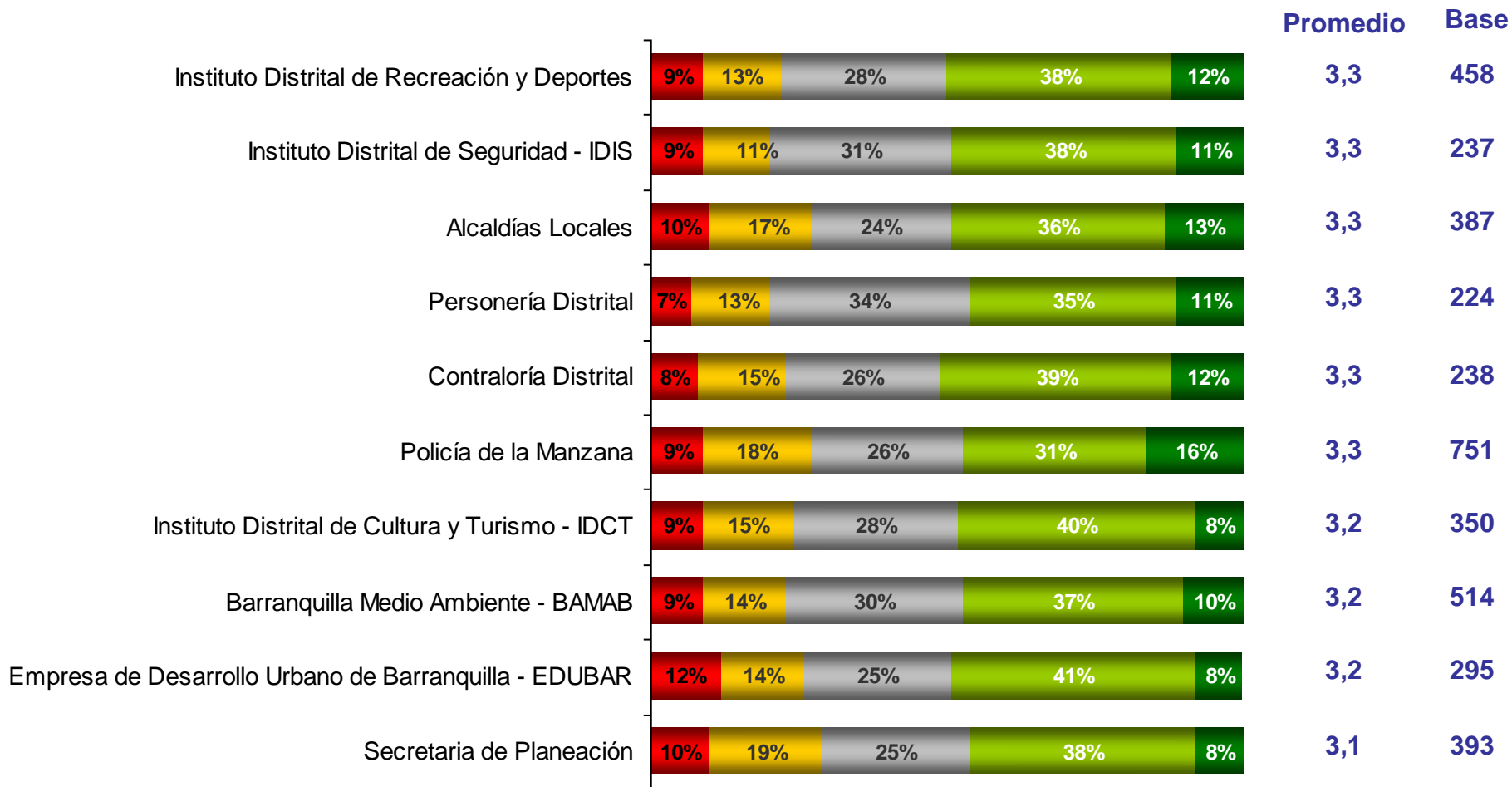
¿Cómo califica la gestión de estas instituciones durante la administración de Alejandro Char Chaljub?
Siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión



Continúa ...

Gestión institucional

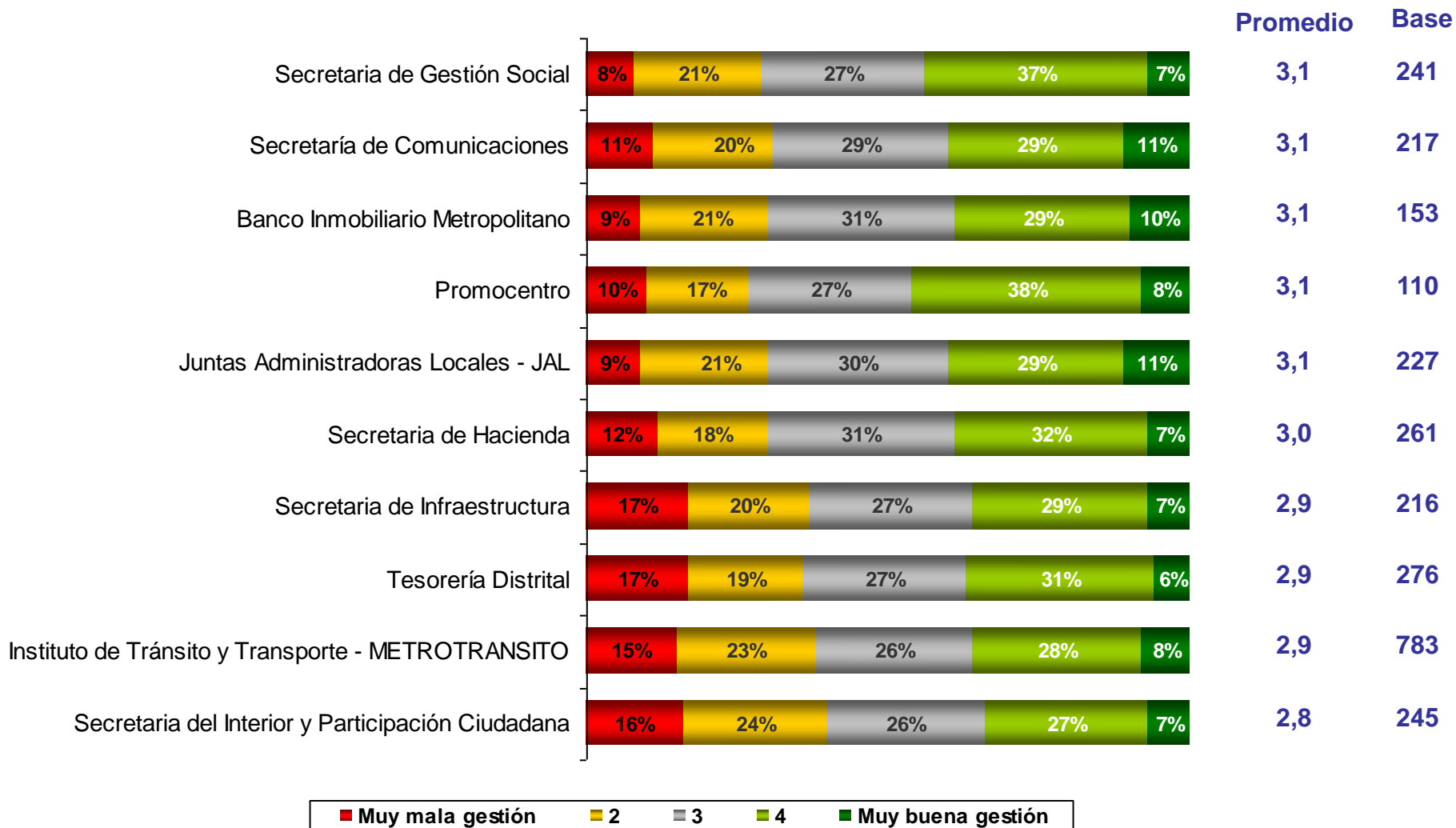
¿Cómo califica la gestión de estas instituciones durante la administración de Alejandro Char Chaljub?
Siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión



Continúa ...

Gestión institucional

¿Cómo califica la gestión de estas instituciones durante la administración de Alejandro Char Chaljub?
Siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión



¿Cómo califica la gestión de estas instituciones durante la administración de Alejandro Char Chaljub?
Siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión

Promedio de Gestión	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
SENA	4,1	4,0	4,1	4,1	3,7	4,5
Gases del Caribe	4,0	4,0	4,1	4,2	3,7	4,3
ICBF	4,0	3,8	4,0	4,1	3,8	4,3
Triple A	3,8	3,8	3,8	4,1	3,5	4,2
Metrotel	3,8	3,6	3,8	4,0	3,4	4,1
Electricaribe	3,7	3,7	3,8	3,7	3,4	4,0
Oficina del SISBEN	3,7	3,7	3,7	3,7	3,4	4,2
Cuerpo de Bomberos	3,7	3,6	4,0	3,9	3,4	4,0
Defensoría	3,7	3,6	3,7	4,0	3,3	4,0
Fiscalía	3,7	3,7	3,9	3,9	3,2	4,2
Secretaria de Educación	3,6	3,5	3,6	3,6	3,4	4,0
Casas de Justicia	3,6	3,2	3,9	3,6	3,4	4,1
Procuraduría	3,6	3,5	3,7	3,9	3,1	3,9
Juzgados y Tribunales	3,6	3,3	3,8	3,7	3,0	4,1

Continua ...

¿Cómo califica la gestión de estas instituciones durante la administración de Alejandro Char Chaljub?
Siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión

Promedio de Gestión	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Telefónica/Telecom	3,5	3,5	3,6	3,6	2,9	3,9
Curadurías Urbanas	3,5	3,3	3,5	3,8	3,3	3,5
Secretaria de Salud	3,4	3,2	3,5	3,3	3,1	4,0
TRANSMETRO	3,4	3,3	3,6	3,2	3,2	3,8
Inspecciones de Policía	3,4	3,4	3,9	3,4	2,9	3,9
Sociedad de Mejoras Publicas	3,4	3,0	3,5	3,7	3,0	3,7
Redehospitales	3,3	3,1	3,5	3,1	3,0	3,8
Instituto Distrital de Urbanismo y Control - IDUC	3,3	3,1	3,5	2,9	3,4	3,6
Instituto Distrital de Recreación y Deportes	3,3	3,2	3,6	3,1	3,2	3,6
Instituto Distrital de Seguridad - IDIS	3,3	3,4	3,6	3,0	3,1	3,5
Alcaldías Locales	3,3	3,2	3,5	3,3	2,8	3,7
Personería Distrital	3,3	3,2	3,8	3,0	3,2	3,7
Contraloría Distrital	3,3	3,1	3,7	3,2	3,1	3,8
Policía de la Manzana	3,3	3,3	3,4	3,2	2,9	3,7

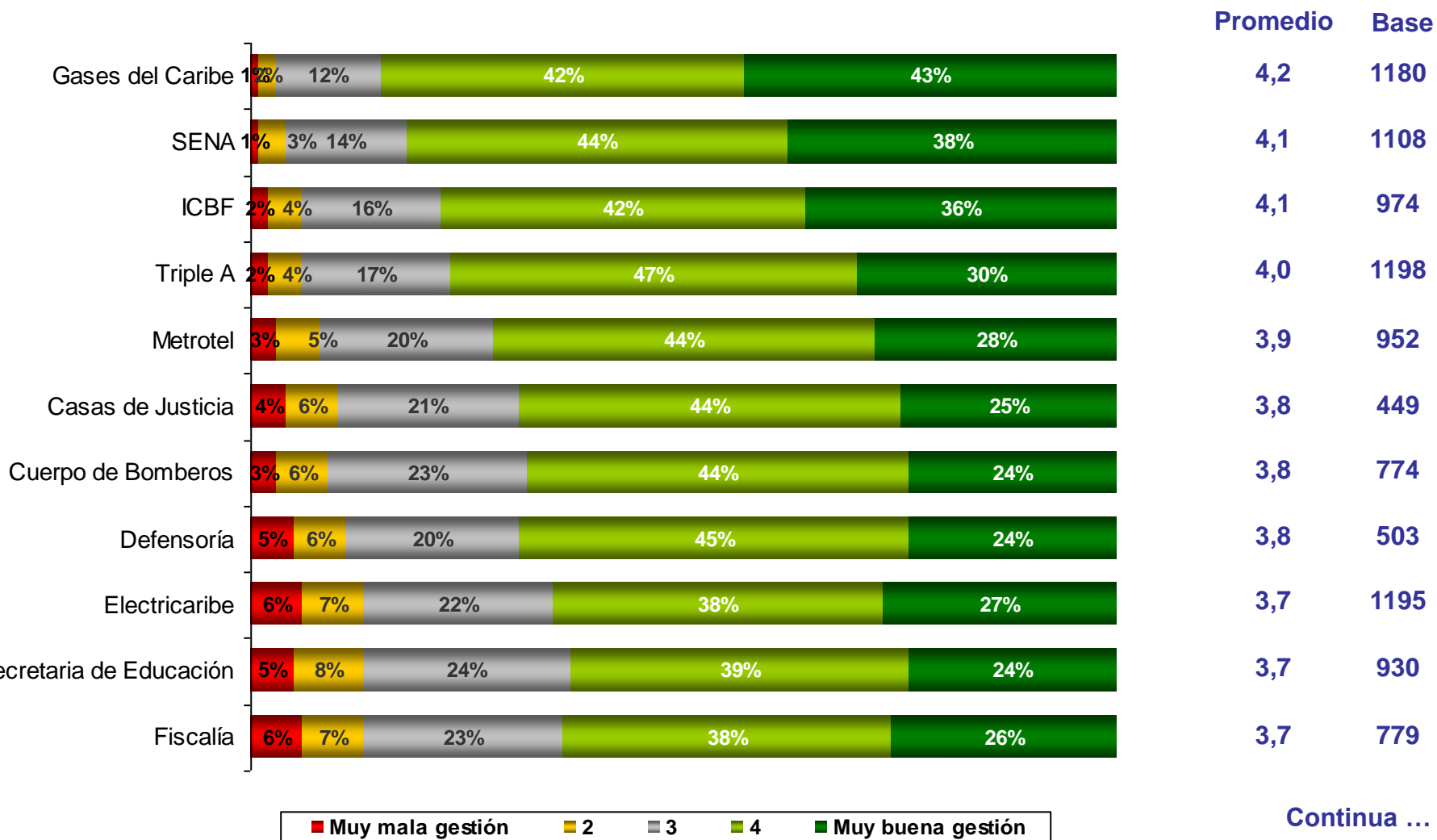
Continua ...

¿Cómo califica la gestión de estas instituciones durante la administración de Alejandro Char Chaljub?
Siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión

Promedio de Gestión	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Instituto Distrital de Cultura y Turismo - IDCT	3,2	2,9	3,3	3,1	3,1	3,7
Barranquilla Medio Ambiente - BAMAB	3,2	3,1	3,4	3,1	3,1	3,5
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	3,2	3,1	3,3	2,9	3,2	3,5
Secretaria de Planeación	3,1	3,0	3,2	2,8	3,1	3,6
Secretaria de Gestión Social	3,1	3,0	3,5	3,0	3,2	3,3
Secretaría de Comunicaciones	3,1	2,9	3,2	2,8	3,0	3,6
Banco Inmobiliario Metropolitano	3,1	2,9	3,2	3,2	3,0	3,5
Promocentro	3,1	3,4	3,4	2,9	3,1	3,4
Juntas Administradoras Locales - JAL	3,1	2,9	2,7	3,0	2,9	3,5
Secretaria de Hacienda	3,0	3,1	3,3	3,0	2,8	3,2
Secretaria de Infraestructura	2,9	2,9	3,2	2,8	2,8	3,0
Tesorería Distrital	2,9	2,8	3,2	2,5	3,0	3,2
Instituto de Tránsito y Transporte - METROTRANSITO	2,9	2,8	2,9	2,7	2,8	3,2
Secretaria del Interior y Participación Ciudadana	2,8	2,8	3,2	2,7	2,8	3,1

Atención al ciudadano

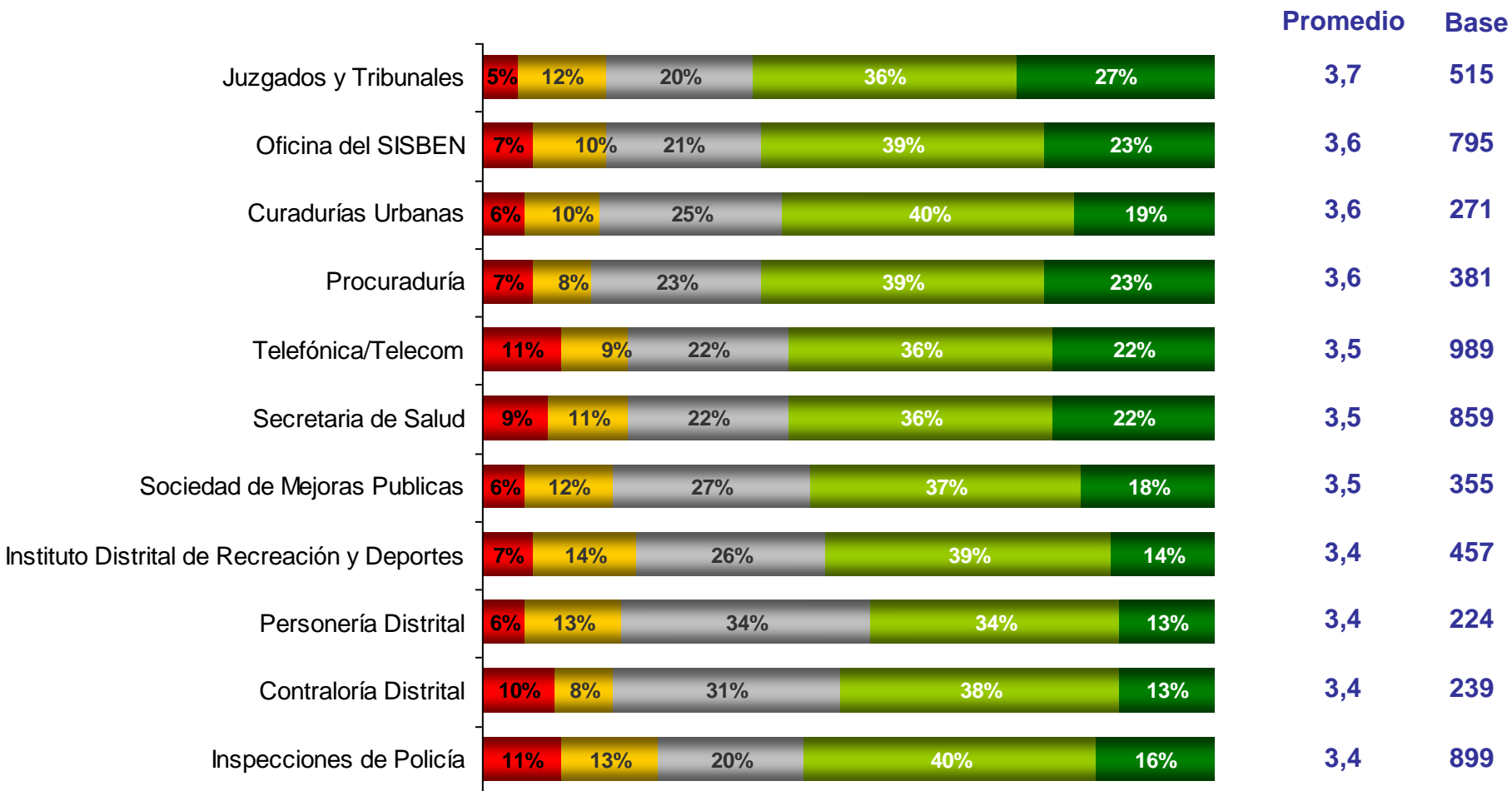
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano por parte de las siguientes entidades?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Continua ...

Atención al ciudadano

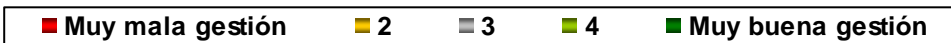
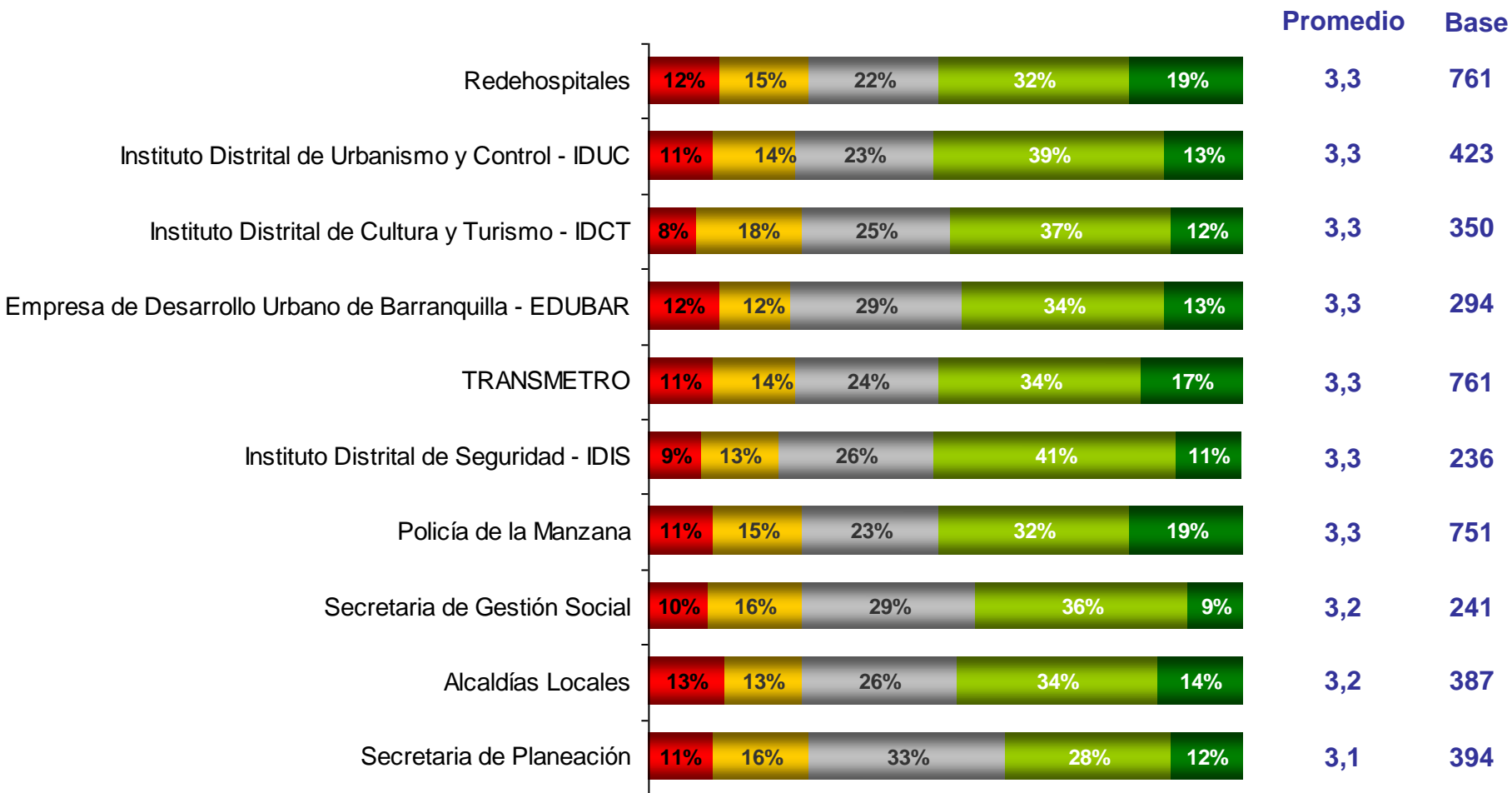
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano por parte de las siguientes entidades?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Continua ...

Atención al ciudadano

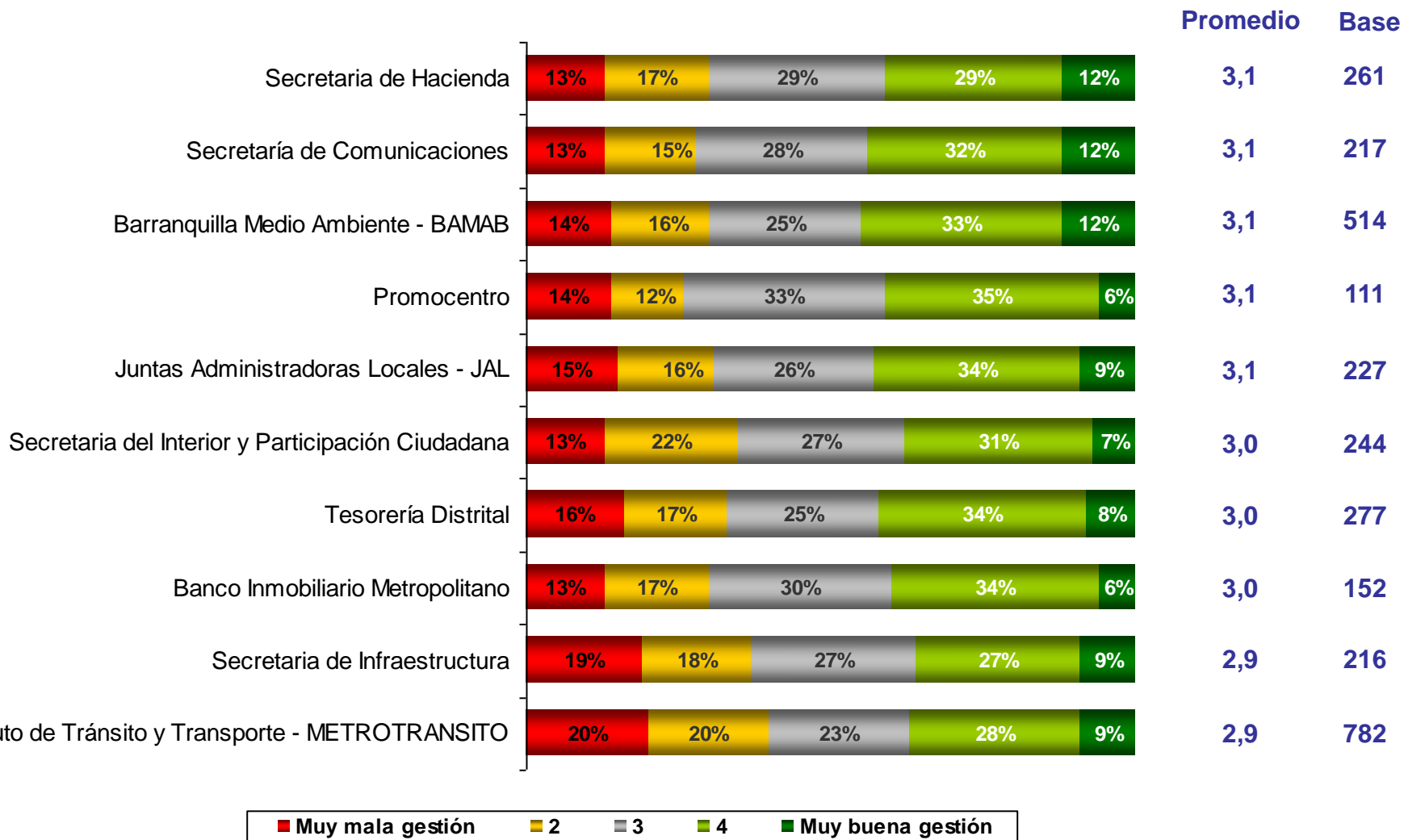
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano por parte de las siguientes entidades?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Continua ...

Atención al ciudadano

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano por parte de las siguientes entidades?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



■ Muy mala gestión
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ Muy buena gestión

Atención al ciudadano -Por Localidades-

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano por parte de las siguientes entidades?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio-

Promedio de Gestión	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Gases del Caribe	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,4
SENA	4,1	4,0	4,1	4,0	4,1	4,5
ICBF	4,1	3,8	4,0	4,1	4,0	4,4
Triple A	4,0	3,9	3,9	3,9	3,8	4,3
Metrotel	3,9	3,7	3,9	4,0	3,7	4,1
Casas de Justicia	3,8	3,3	3,7	3,7	3,8	4,1
Cuerpo de Bomberos	3,8	3,7	4,0	3,7	3,6	4,2
Defensoría	3,8	3,6	3,7	4,0	3,4	4,1
Electricaribe	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6	4,0
Secretaría de Educación	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	4,1
Fiscalía	3,7	3,7	3,9	3,9	3,4	4,2
Juzgados y Tribunales	3,7	3,3	3,7	3,8	3,3	4,2
Oficina del SISBEN	3,6	3,5	3,7	3,5	3,4	4,1
Curadurías Urbanas	3,6	3,4	3,8	3,8	3,3	3,7

Continua ...

Atención al ciudadano -Por Localidades-

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano por parte de las siguientes entidades?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio-

Promedio de Gestión	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Procuraduría	3,6	3,3	3,6	4,0	3,3	4,0
Telefónica/Telecom	3,5	3,5	3,5	3,7	3,0	3,9
Secretaría de Salud	3,5	3,3	3,5	3,4	3,3	4,1
Sociedad de Mejoras Publicas	3,5	3,3	3,6	3,6	3,1	3,9
Instituto Distrital de Recreación y Deportes	3,4	3,2	3,7	3,2	3,4	3,7
Personería Distrital	3,4	3,0	3,6	3,2	3,2	3,9
Contraloría Distrital	3,4	3,0	3,6	3,2	3,3	3,8
Inspecciones de Policía	3,4	3,3	3,6	3,4	3,0	3,8
Redehospitales	3,3	3,1	3,4	3,1	3,1	3,9
Instituto Distrital de Urbanismo y Control - IDUC	3,3	3,0	3,5	2,8	3,4	3,7
Instituto Distrital de Cultura y Turismo - IDCT	3,3	3,1	3,3	3,2	3,1	3,7
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	3,3	3,2	3,2	2,9	3,2	3,6
TRANSMETRO	3,3	3,3	3,4	3,2	3,1	3,8
Instituto Distrital de Seguridad - IDIS	3,3	3,3	3,5	3,0	3,3	3,6

Continua ...

Atención al ciudadano -Por Localidades-

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la atención al ciudadano por parte de las siguientes entidades?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

-Promedio-

Promedio de Gestión	Total	Norte Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Policía de la Manzana	3,3	3,4	3,4	3,1	3,1	3,7
Secretaria de Gestión Social	3,2	3,1	3,5	2,9	3,2	3,5
Alcaldías Locales	3,2	3,2	3,6	3,2	2,7	3,8
Secretaria de Planeación	3,1	3,0	3,2	2,8	3,2	3,6
Secretaria de Hacienda	3,1	3,0	3,4	3,0	2,9	3,4
Secretaría de Comunicaciones	3,1	3,0	3,2	2,8	3,0	4,0
Barranquilla Medio Ambiente - BAMAB	3,1	3,1	3,4	3,0	2,9	3,6
Promocentro	3,1	3,4	3,3	2,8	3,0	3,3
Juntas Administradoras Locales - JAL	3,1	2,9	3,2	3,0	2,7	3,6
Secretaria del Interior y Participación Ciudadana	3,0	3,2	3,3	2,7	2,7	3,5
Tesorería Distrital	3,0	2,8	3,2	2,5	3,1	3,6
Banco Inmobiliario Metropolitano	3,0	2,9	3,2	3,1	2,9	3,4
Secretaria de Infraestructura	2,9	3,0	3,3	2,8	2,7	3,1
Instituto de Tránsito y Transporte - METROTRANSITO	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	3,2

Evaluación de resultados

¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Ud. que ha estado trabajando la administración de Alejandro Char Chaljub?



Evaluación de resultados

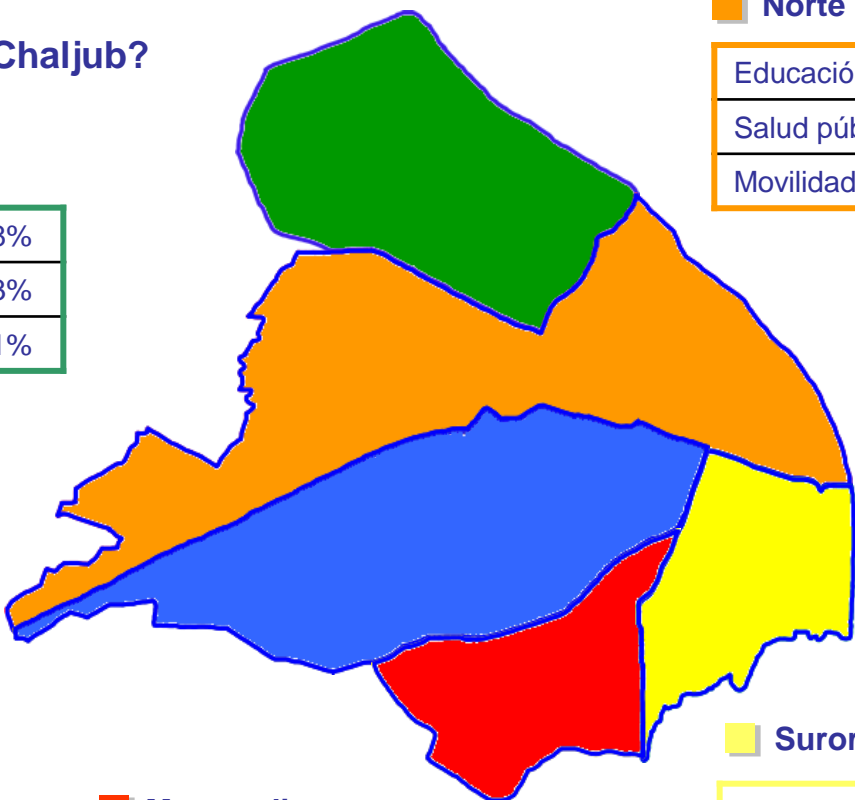
Aspectos en que ha trabajado la administración de Alejandro Char Chaljub?
 -% más altos-

Riomar

Salud pública	48%
Educación pública	43%
Movilidad vial	41%

Suroccidente

Movilidad vial	59%
Educación pública	49%
Espacio público	47%



Norte Centro histórico

Educación pública	55%
Salud pública	53%
Movilidad vial	49%

Suroriente

Salud pública	62%
Educación pública	59%
Movilidad vial	52%

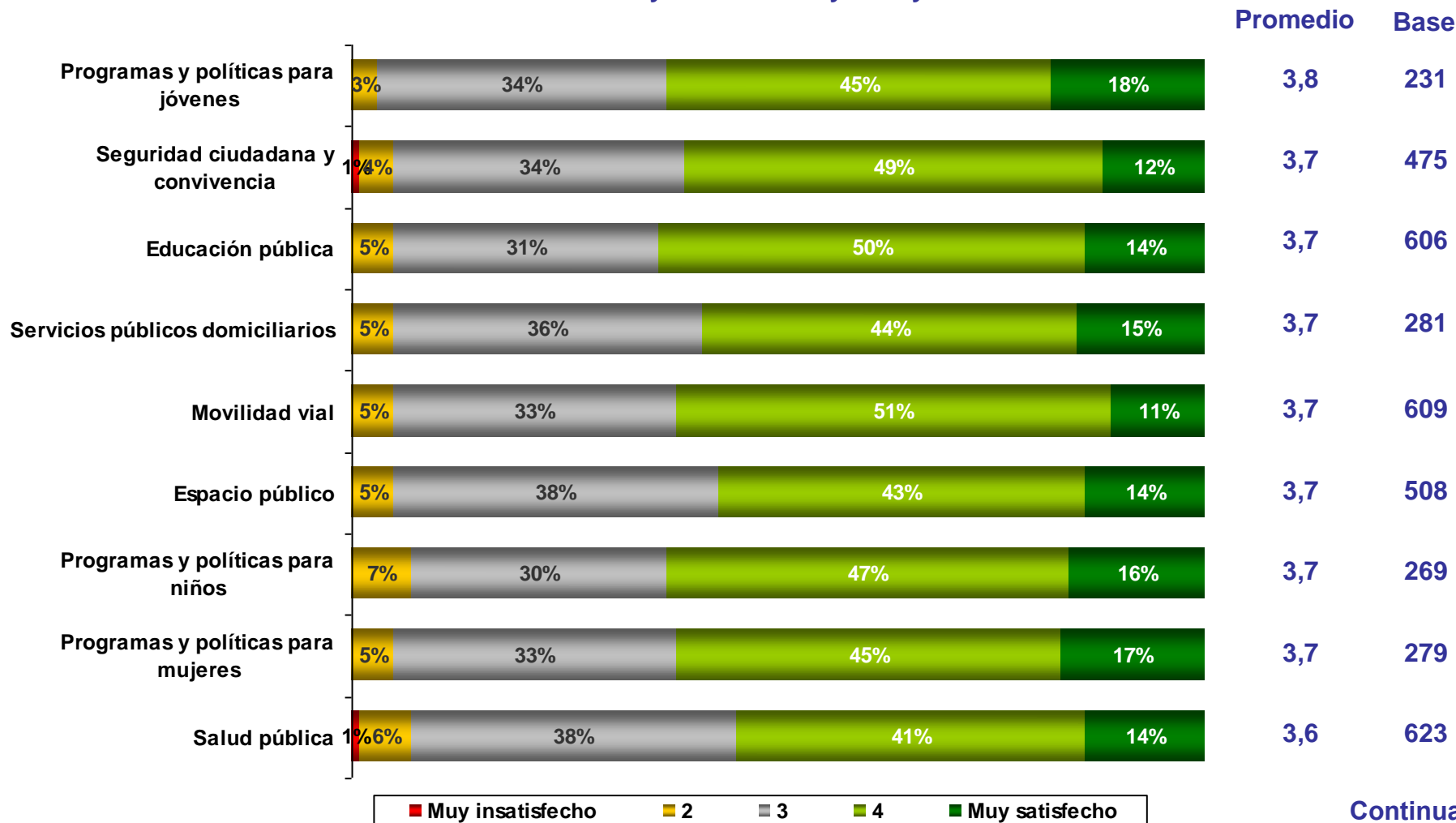
Metropolitana

Salud pública	46%
Educación pública	38%
Movilidad vial	37%

Bases:	Real	Ponderada
Norte Centro histórico	208	225
Riomar	151	72
Metropolitana	274	215
Suroccidente	309	386
Suroriente	263	307

Evaluación de resultados

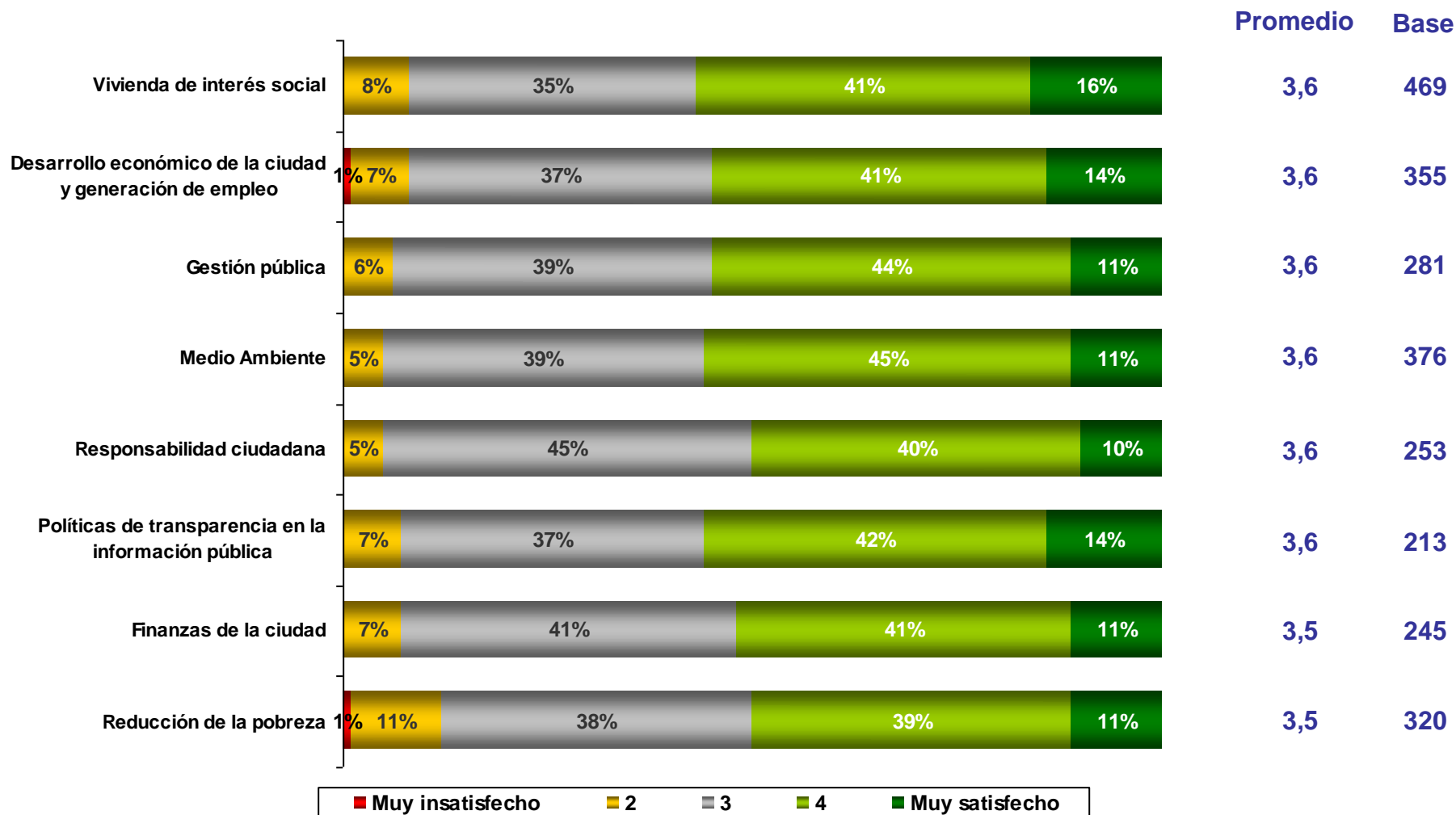
¿Qué tan satisfecho se siente de estas acciones?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Continua ...

Evaluación de resultados

¿Qué tan satisfecho se siente de estas acciones?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Evaluación de resultados -Por Localidades-

¿Qué tan satisfecho se siente de estas acciones?
Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho
Promedios más altos

Riomar

Movilidad vial	3,9
Seguridad ciudadana y convivencia	3,8
Vivienda de interés social	3,8
Salud pública	3,8

Suroccidente

Movilidad vial	3,6
Servicios públicos domiciliarios	3,6
Seguridad ciudadana y convivencia	3,6
Programas y políticas para jóvenes	3,5

Metropolitana

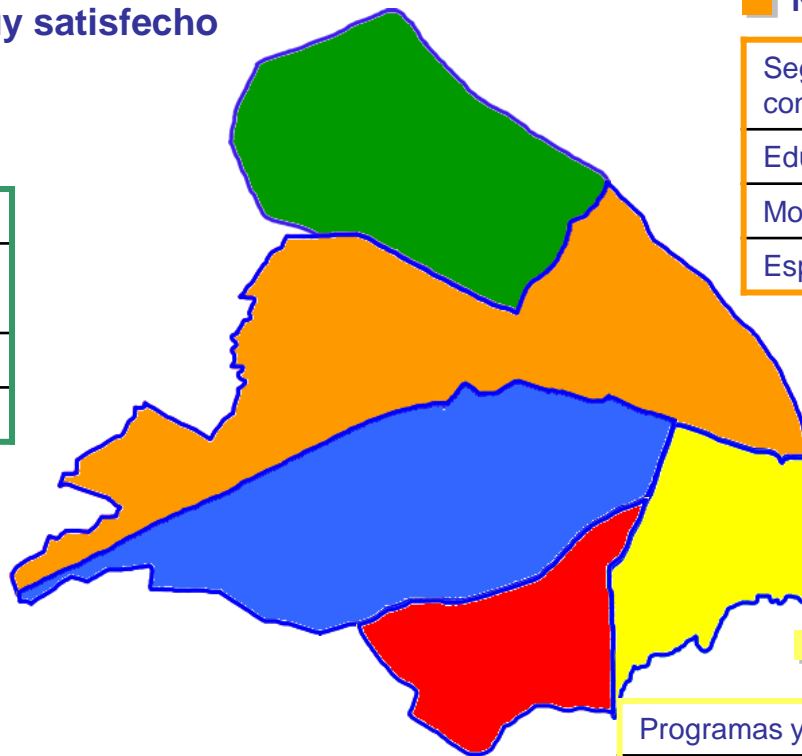
Programas y políticas para niños	3,9
Programas y políticas para jóvenes	3,9
Gestión pública	3,8
Finanzas de la ciudad	3,8

Norte Centro histórico

Seguridad ciudadana y convivencia	3,7
Educación pública	3,7
Movilidad vial	3,7
Espacio público	3,7

Suroriente

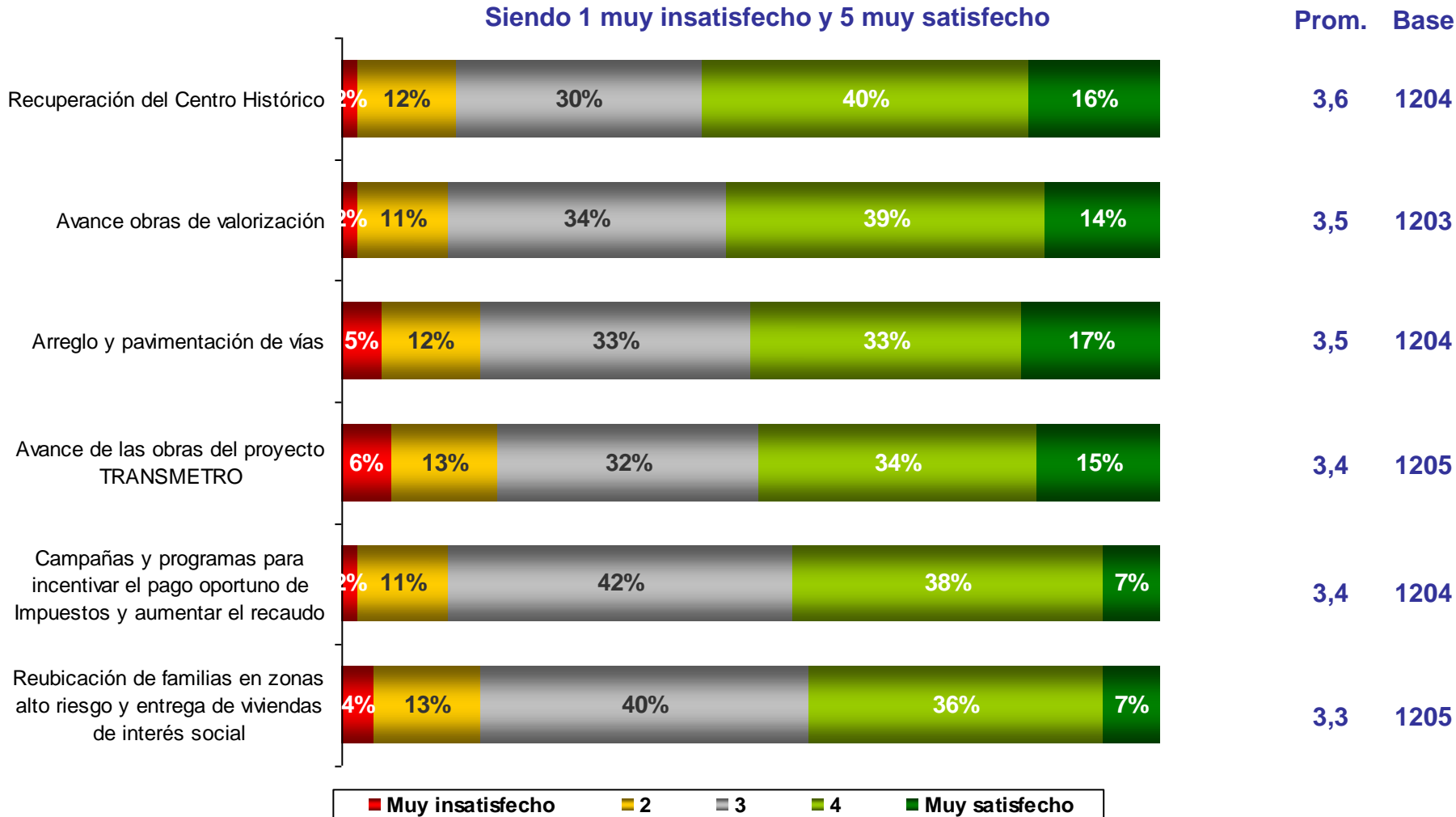
Programas y políticas para jóvenes	4,0
Programas y políticas para mujeres	4,0
Programas y políticas para niños	4,0
Vivienda de interés social	4,0



Evaluación de resultados

¿Qué tan satisfecho se siente de estas acciones puntuales de la Administración Distrital?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

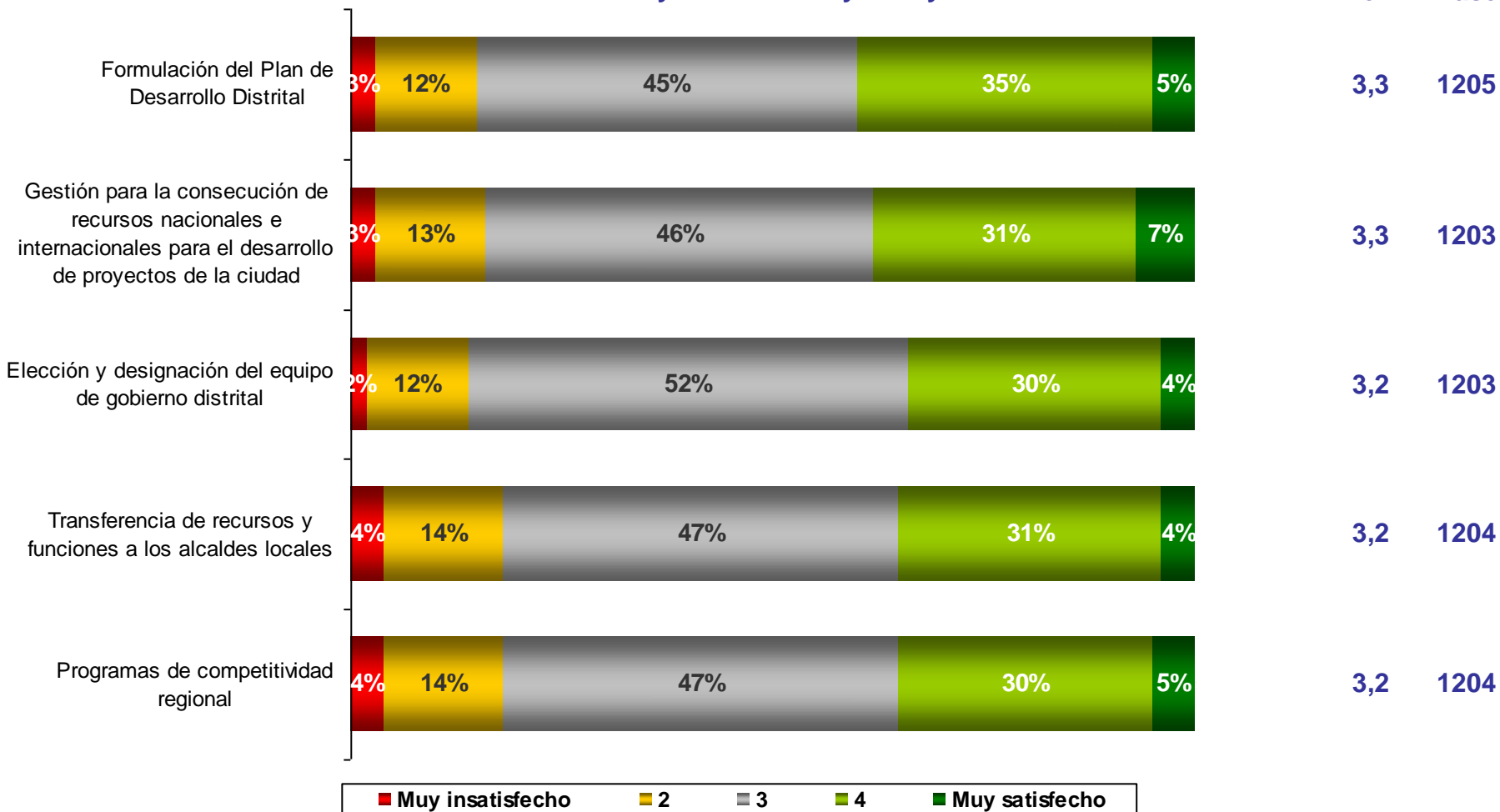


Evaluación de resultados

¿Qué tan satisfecho se siente de estas acciones puntuales de la Administración Distrital?

Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

Prom. Base



Evaluación de resultados -Por Localidades-

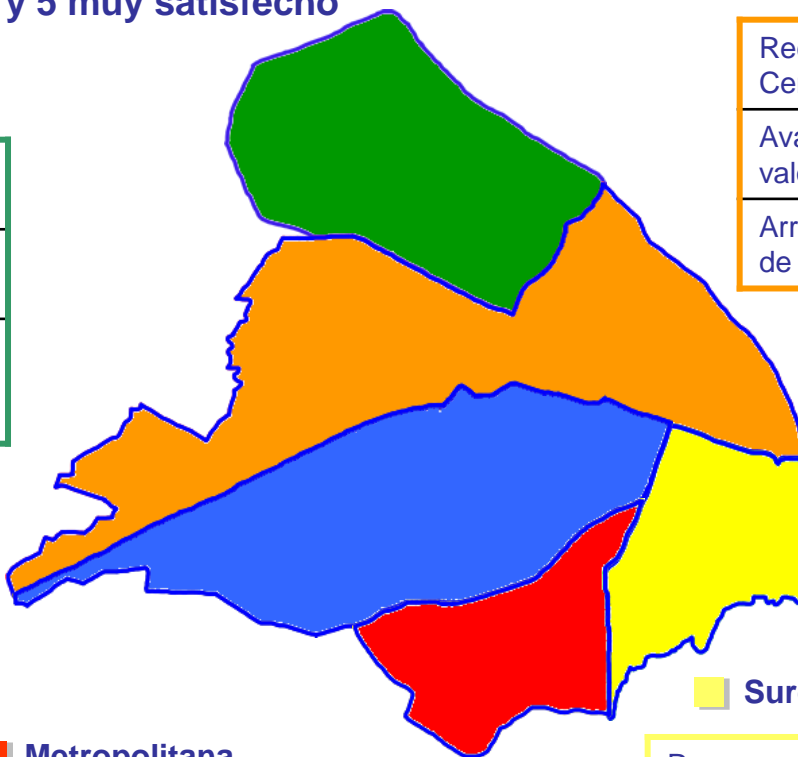
**Satisfacción con acciones de la Administración
Distrital Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho
Promedios más altos**

Riomar

Recuperación del Centro Histórico	3,6
Arreglo y pavimentación de vías	3,6
Reubicación de familias en zonas alto riesgo y entrega de viviendas de interés social	3,6

Suroccidente

Avance obras de valorización	3,5
Recuperación del Centro Histórico	3,4
Arreglo y pavimentación de vías	3,4



Norte Centro histórico

Recuperación del Centro Histórico	3,6
Avance obras de valorización	3,5
Arreglo y pavimentación de vías	3,5

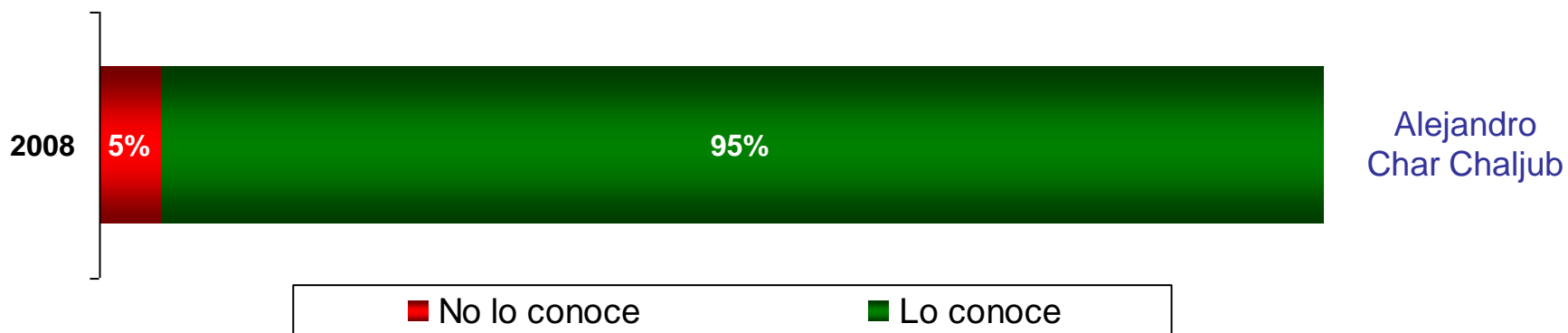
Metropolitana

Recuperación del Centro Histórico	3,4
Reubicación de familias en zonas alto riesgo y entrega de viviendas de interés social	3,3
Formulación del Plan de Desarrollo Distrital	3,3

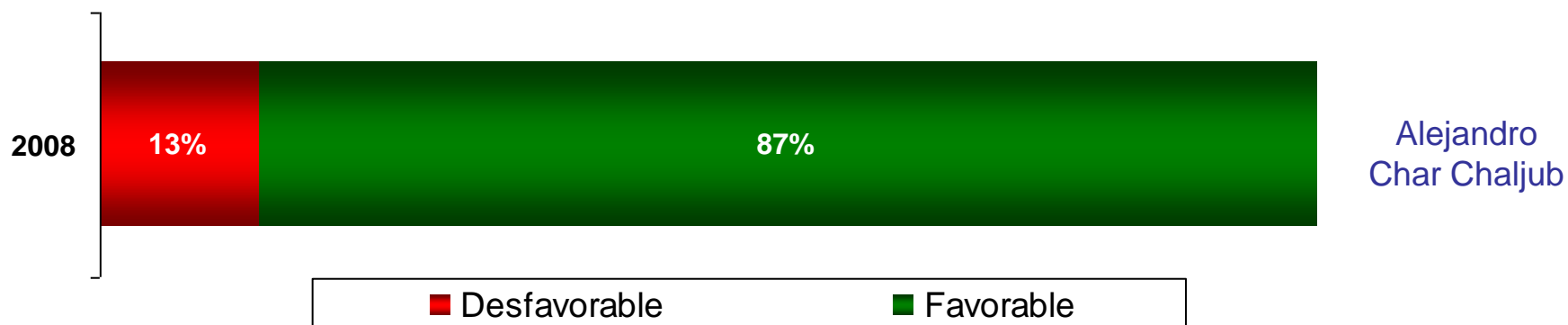
Suroriente

Recuperación del Centro Histórico	3,9
Avance obras de valorización	3,8
Arreglo y pavimentación de vías	3,6

¿La imagen que usted tiene del alcalde de Barranquilla, Alejandro Char Chaljub, es favorable o desfavorable? Si no la conoce, dígamelo



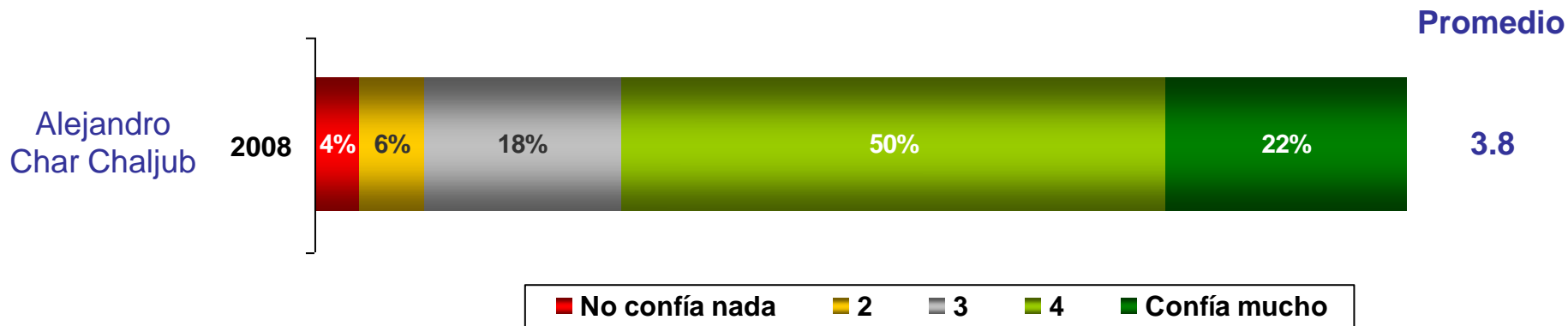
Base real: 1205/ pond: 1205 total entrevistas



Base real: 1136/ pond: 1145 quienes conocen al alcalde

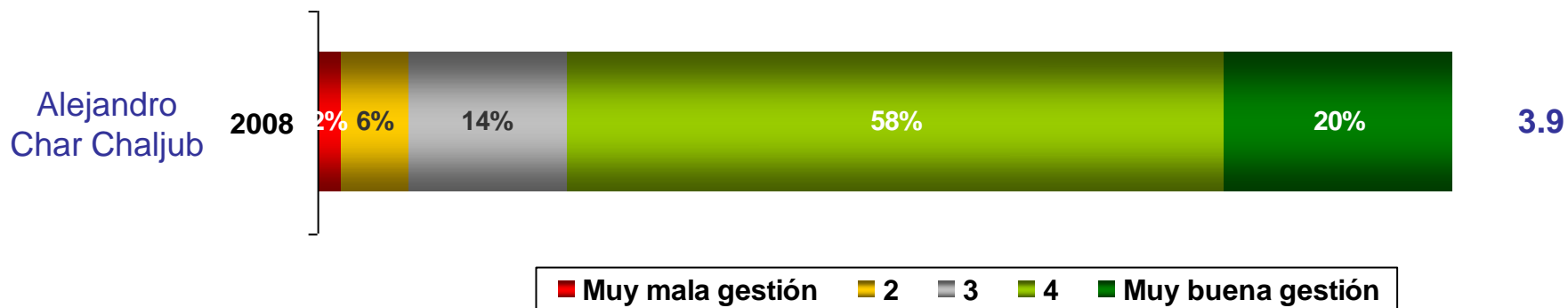
¿Y qué tanto confía Usted en el alcalde de Alejandro Char Chaljub?

Siendo 1 no confía nada y 5 confía mucho



¿Cómo califica la gestión del alcalde Alejandro Char Chaljub?

Siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión



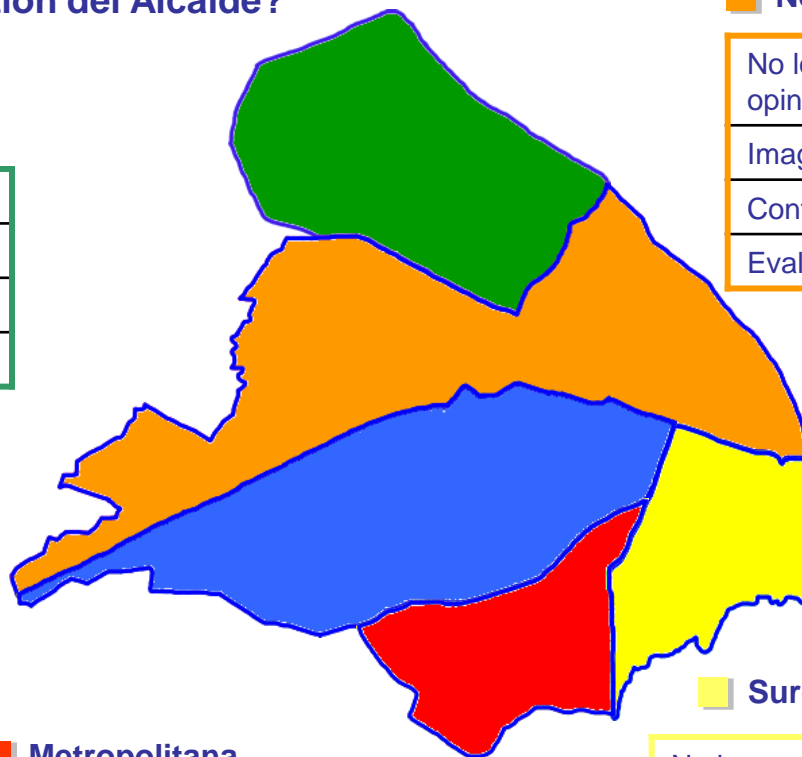
¿Cómo califica en general la gestión del Alcalde?

Riomar

No lo conoce/ sin opinión	6%
Imagen Favorable	85%
Confianza	4.0
Evaluación de gestión	4.1

Suroccidente

No lo conoce/ sin opinión	4%
Imagen Favorable	81%
Confianza	3.6
Evaluación de gestión	3.7



Norte Centro histórico

No lo conoce/ sin opinión	3%
Imagen Favorable	89%
Confianza	4.0
Evaluación de gestión	4.1

Metropolitana

No lo conoce/ sin opinión	6%
Imagen Favorable	78%
Confianza	3.6
Evaluación de gestión	3.8

Suroriente

No lo conoce/ sin opinión	7%
Imagen Favorable	82%
Confianza	3.9
Evaluación de gestión	4.0

Calificación gestión global

Razones calificación Gestión Global -Calificación 1, 2 y 3-

	2008
Por que no ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	40%
Porque desconoce algunas problemáticas de la ciudad	26%
Por falta de concertación con la gente	23%
Por falta de comunicación de la Administración Distrital	11%
Porque se ha concentrado en acciones no prioritarias	7%
Por su falta de liderazgo	7%
No se ha preocupado por temas prioritarios como: el empleo / ayudar a los pobres / por la ciudad	7%
Tiene poco tiempo en el cargo / Falta mucho por hacer	5%
Porque le ha faltado habilidad política en la venta de sus proyectos	4%
Descuida la población/Barrios	4%
Por deficiencias técnicas en su equipo de gobierno	4%
No conoce mucho lo que ha hecho / No ha hecho nada	3%
Por su falta de autoridad frente a la ciudadanía	3%
Por su debilidad para tomar decisiones	2%
	Bases 248
	No. Respuestas por persona 1.56

Continua ...

Calificación gestión global

Razones calificación Gestión Global -Calificación 1, 2 y 3-

	2008
Por clientelista	2%
Por su deficiente relación con el Concejo de la ciudad	2%
Falta más acción / Cumplir muchas cosas	2%
Por su deficiente relación con los empresarios	1%
Está perjudicando a la tercera edad/pensiones	1%
No tiene experiencia	1%
Por su deficiente relación con el nivel nacional de gobierno	1%
No le genera confianza / No le gusta / No da la talla	1%
Otros	1%
	Bases 248
	No. Respuestas por persona 1.56

Calificación gestión global

Razones calificación Gestión Global -Calificación 4 y 5-

	2008
Porque conoce las problemáticas de la ciudad	46%
Porque ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	44%
Por eficiente comunicación con la Administración Distrital	22%
Por su liderazgo	20%
Por la adecuada concertación con la gente	18%
Por su transparencia y honestidad	14%
Por su autoridad frente a su equipo de gobierno	11%
Porque se ha concentrado en acciones prioritarias	10%
Porque ha sido hábil políticamente en la venta de sus proyectos	7%
Por su capacidad de tomar decisiones oportunas y adecuadas	7%
Por su autoridad frente a la ciudadanía	6%
Por la eficiencia técnica de su equipo de gobierno	5%
Por su buena relación con el nivel nacional de gobierno	5%
Por su buena relación con los empresarios de la ciudad	3%
Está trabajando por la ciudad/Se preocupa por la ciudad	2%
	Bases 898
	No. Respuestas por persona 2.24

Continua ...

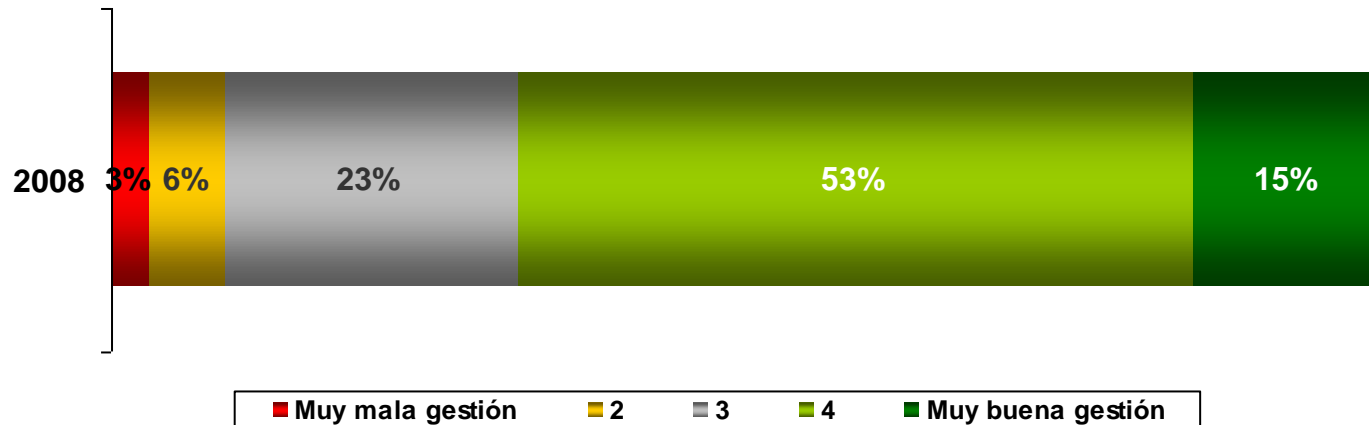
Calificación gestión global

Razones calificación Gestión Global -Calificación 4 y 5-

	2008
Ha hechos cosas buenas / Buenos proyectos	2%
Lleva muy poco tiempo / Falta mucho por hacer	1%
Por su buena relación con el Concejo de la ciudad	1%
Mejoras en las vías/calles	1%
Otros	1%
Bases 898	
No. Respuestas por persona 2.24	

Calificación gestión global

¿Cómo califica la gestión global del equipo de gobierno del alcalde de Barranquilla, Alejandro Char Chaljub, en una escala de 1 a 5, siendo 1 MUY MALA GESTIÓN y 5 MUY BUENA GESTIÓN?



Base real: 1136/ pond: 1145 quienes conocen al alcalde

-Por Localidades-

	Total	Norte	Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Promedio	3,7		3,9	3,8	3,5	3,5	3,9
Base ponderada	1145		217	68	202	369	285
Real	1136		198	140	259	292	242



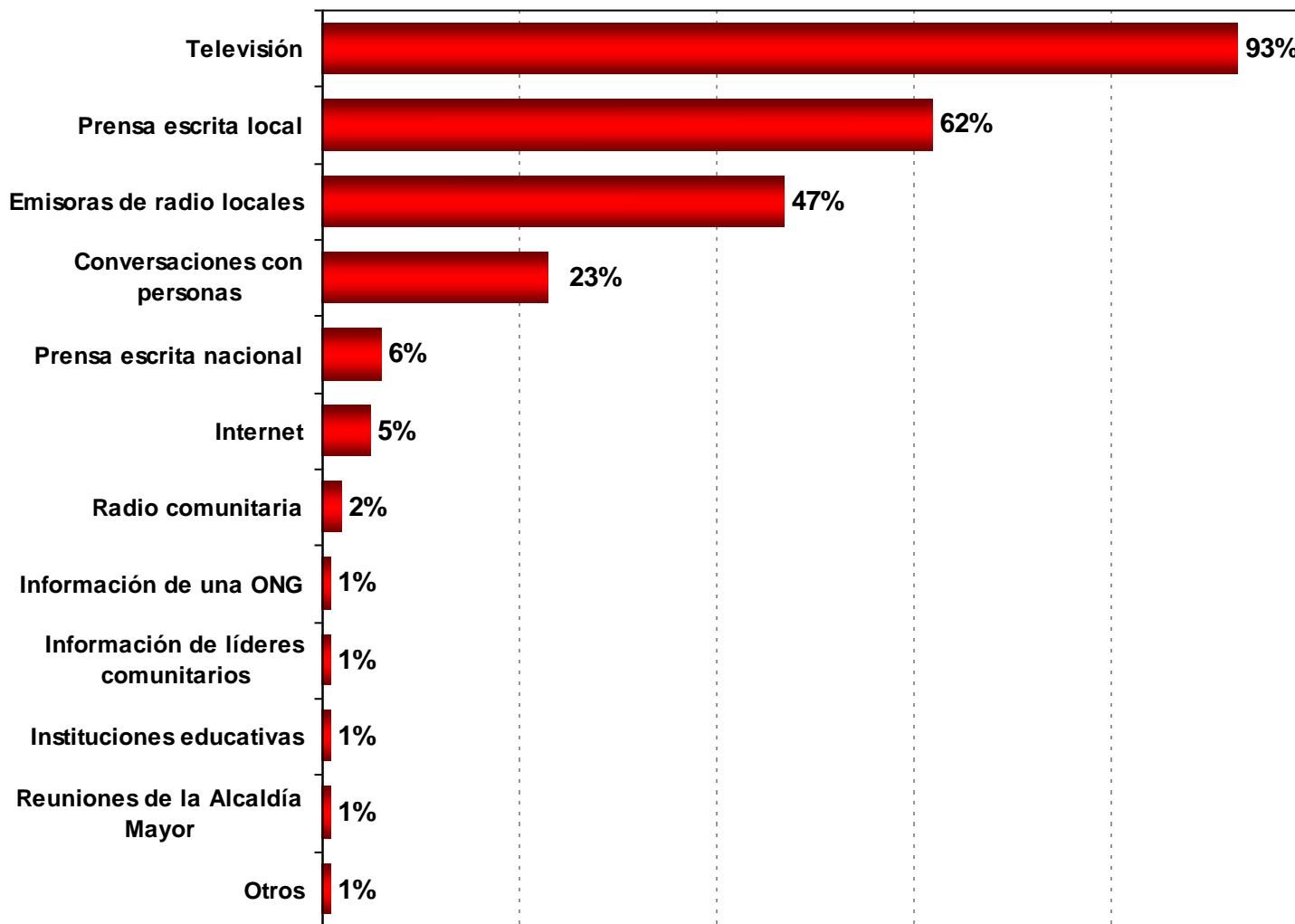
Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists

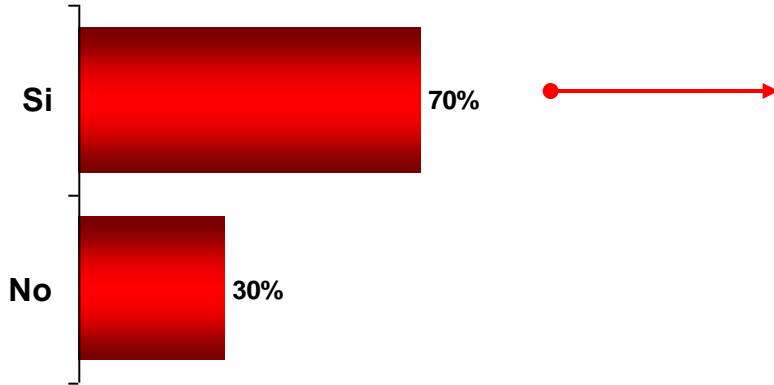


Concejo como vamos

¿Por cuáles mecanismos se entera Usted sobre política en la ciudad?

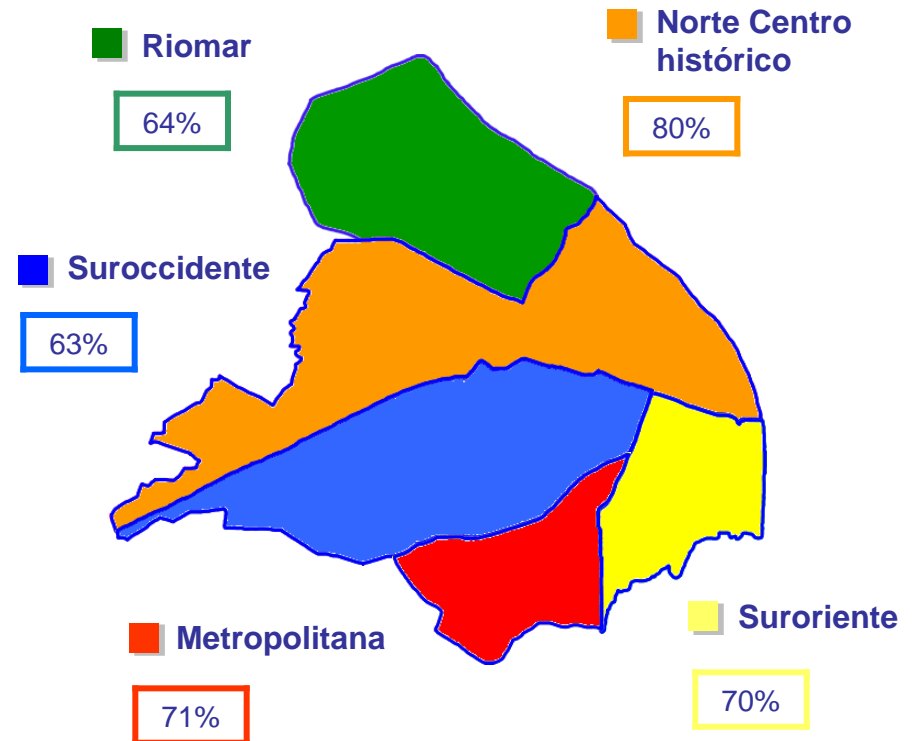


¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Barranquilla?



Base real: 1205 / pond: 1205 total entrevistas

(Si 70%) Por Localidad



(Si 70%) Por Estrato

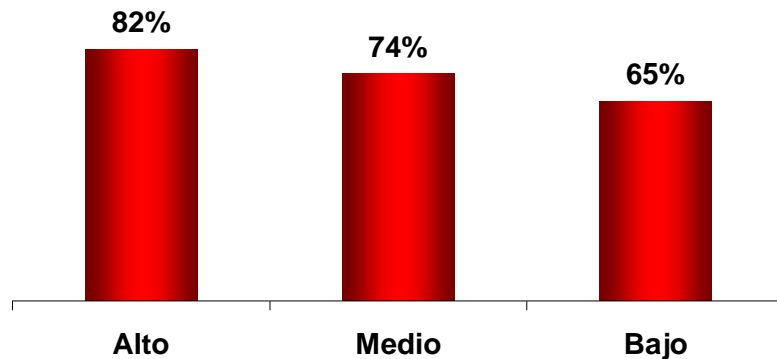
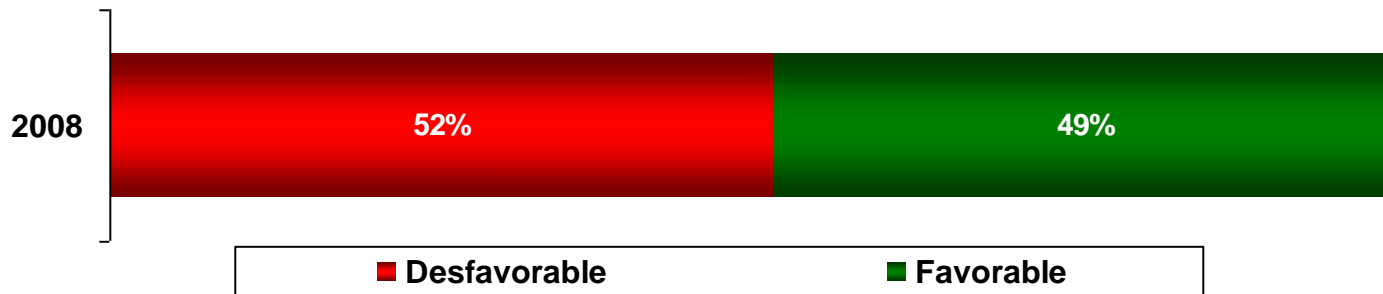
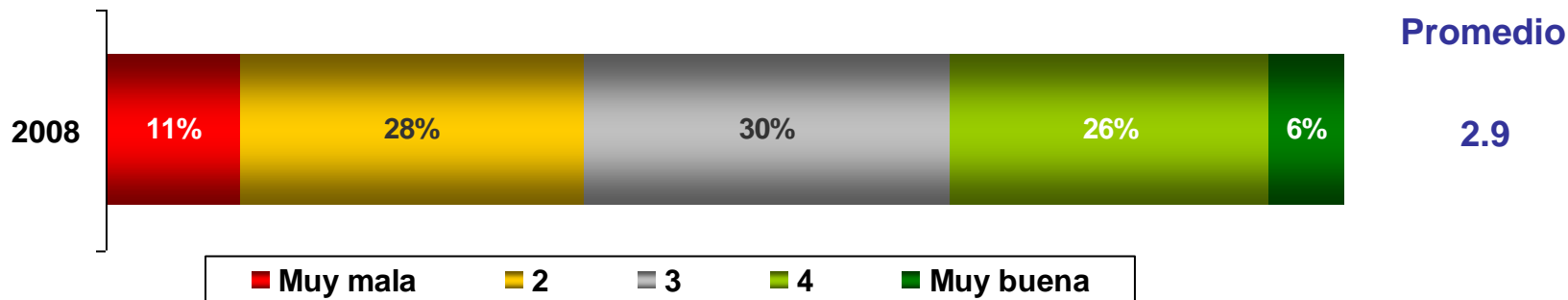


Imagen del Concejo

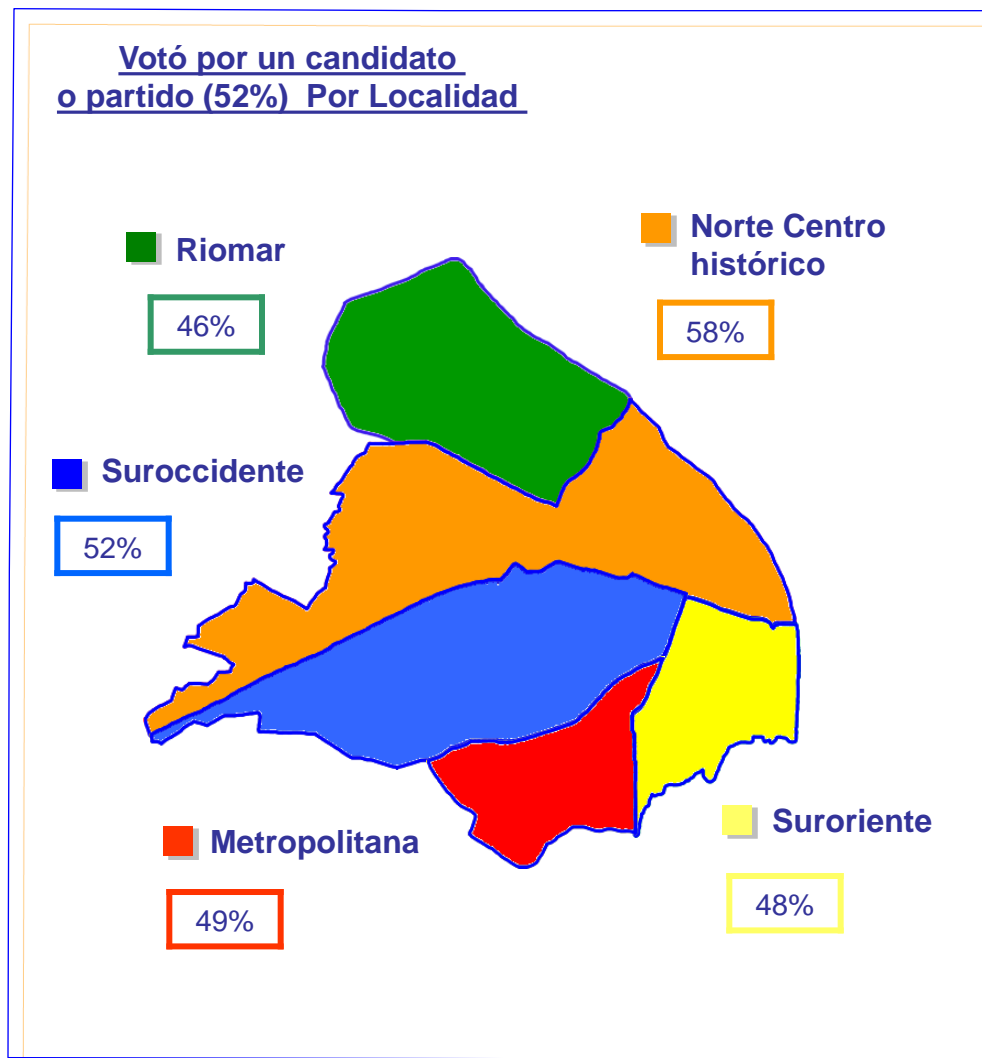
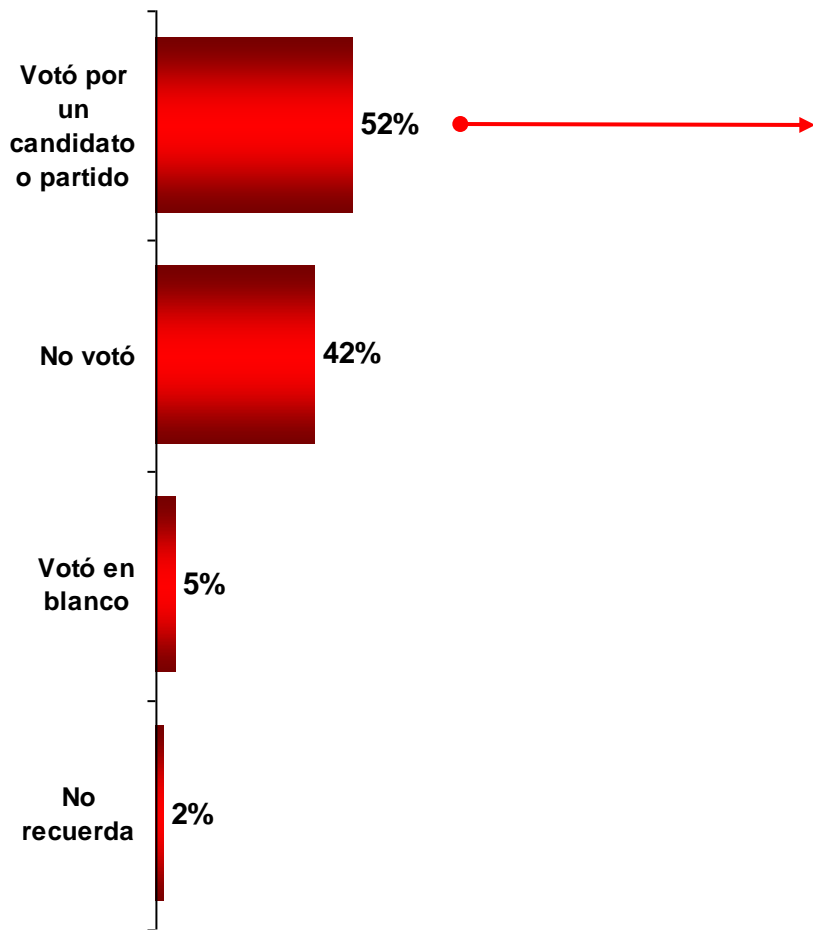
¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Barranquilla es favorable o desfavorable?



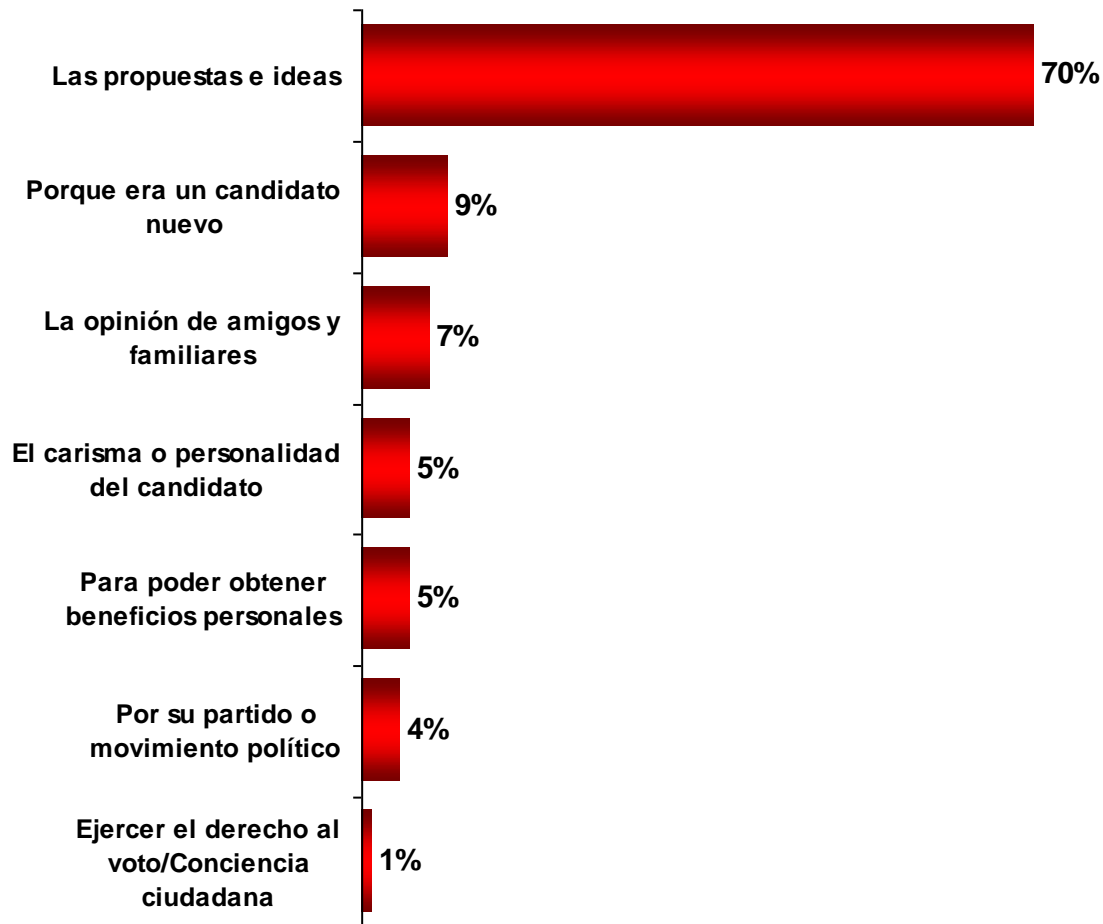
Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de Barranquilla, en una escala de 1 a 5, siendo 1 MUY MALA GESTIÓN y 5 MUY BUENA GESTIÓN?



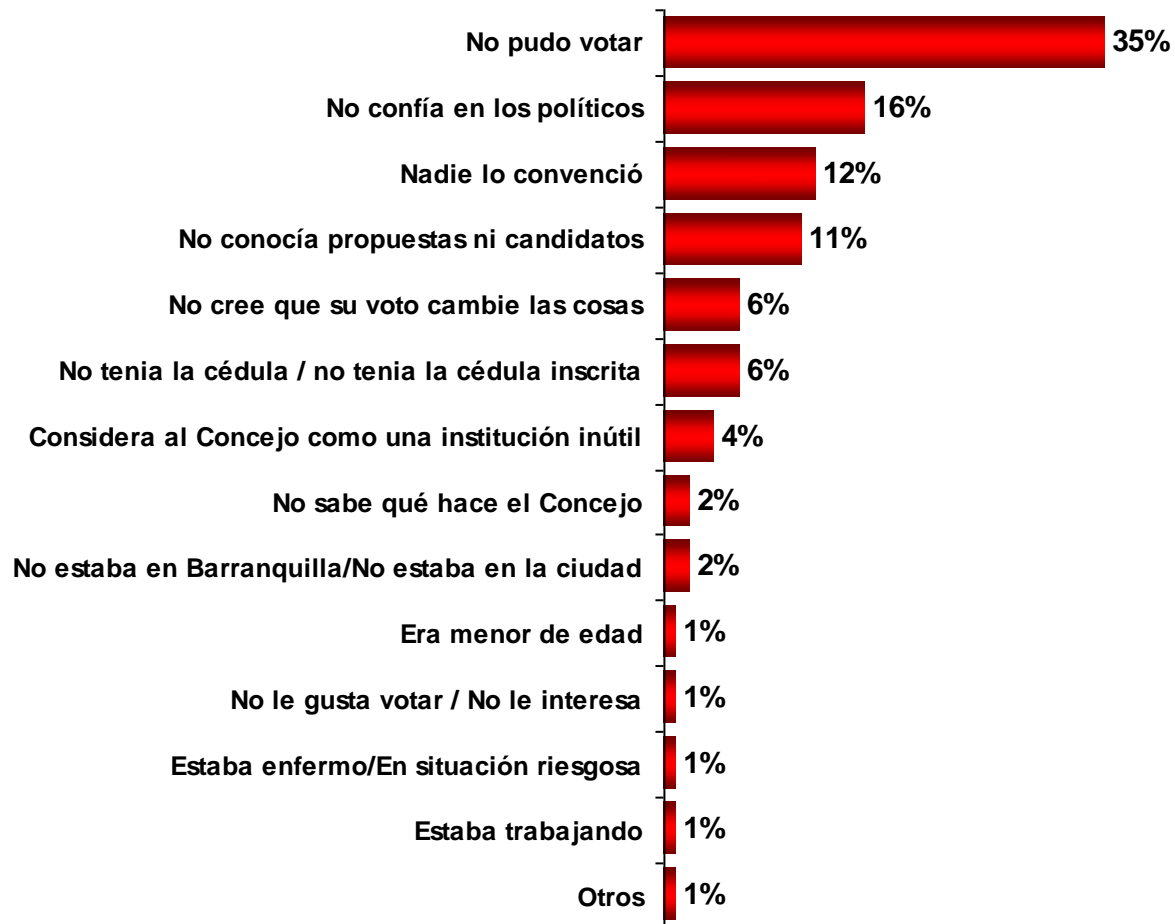
¿Cómo votó Usted en las pasadas elecciones al Concejo de Barranquilla?



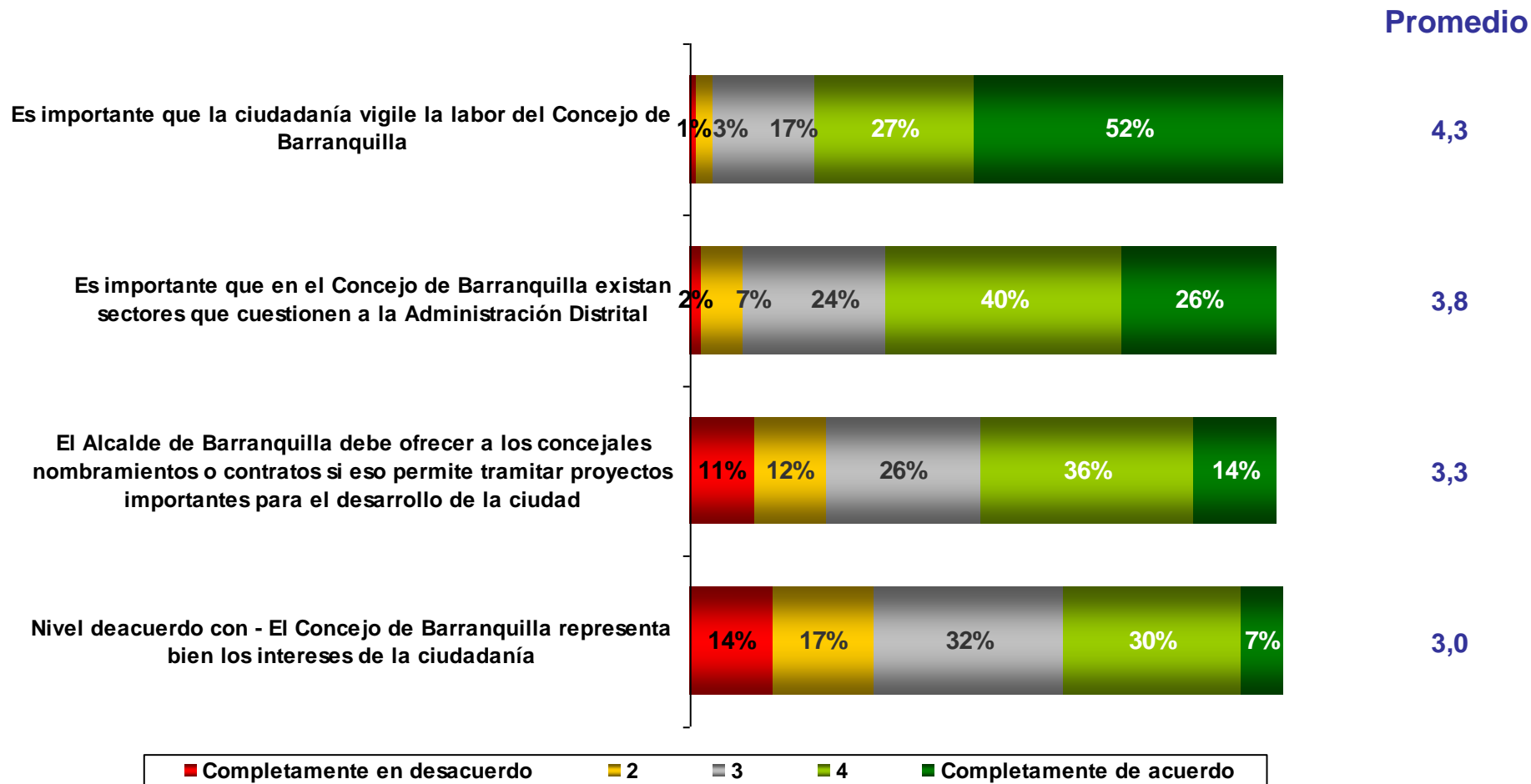
¿Qué fue lo que más lo(a) motivó para votar por un candidato o partido en las pasadas elecciones al Concejo de Barranquilla?



¿Cuál fue la principal razón por la cual no votó en las pasadas elecciones al Concejo de Barranquilla?



¿Qué tan de acuerdo está con cada una de las siguientes frases, utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 es completamente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo?





Ipsos Public Affairs

The Social Research and
Corporate Reputation Specialists



Gracias por confiar en nosotros