



**Programa de Radio  
*Barranquilla Opina*  
Emisora: Habla Barranquilla  
1040 AM**

**Encuesta de Percepción  
Ciudadana 2015**



Ipsos – Napoleón Franco

**BARRANQUILLA**   
**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana



## TABLA DE CONTENIDOS

# 1

## FICHA TÉCNICA

# 2

## ENTORNO EN 2014

# 3

## ACTIVOS PERSONALES

# 4

## HÁBITAT URBANO

# 5

## GOBIERNO Y CIUDADANÍA

# 6

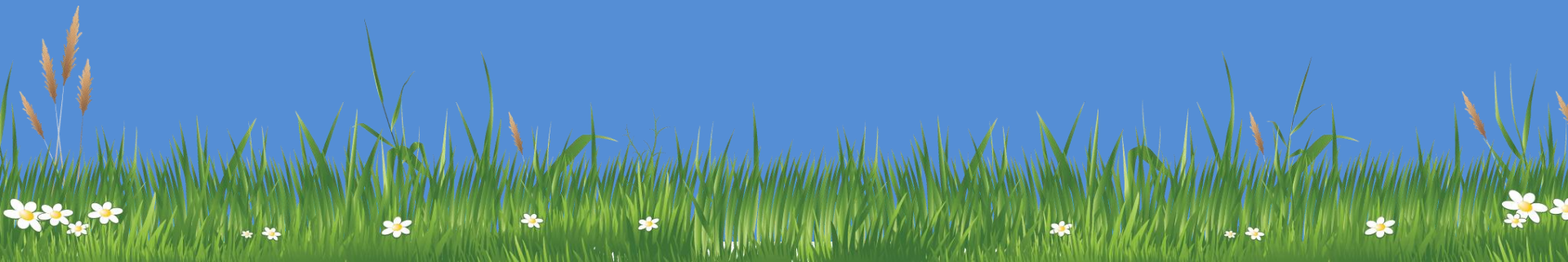
## SÍNTESIS Y CONCLUSIONES

### SOCIOS

**Barranquilla Cómo Vamos:**  
Fundación Promigas, Cámara  
de Comercio de Barranquilla y  
Bogotá, Universidad del Norte,  
El Heraldo, F. Corona y El  
Tiempo.

**Apoya:** Findeter

# Ficha técnica





# Ficha técnica



## Contratada y realizada por

Realizada por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral; Encomendada y financiada por Barranquilla Cómo Vamos

## Cubrimiento Geográfico y Muestra

Representa a Barranquilla, en sus **5** localidades urbanas, a través de **1.233** entrevistas

## Ponderación y Margen de error

Muestra ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2015. Resultados con un margen de error del **2,9%** para el total de la muestra, con **95%** de confianza

## Grupo objetivo y muestra

Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 6.

## Técnica y fechas de recolección

Entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el **29 de julio y el 07 de septiembre de 2015**

## Otros aspectos legales

Tema: Calidad de vida en Barranquilla. Personajes por los que se indagó: La alcaldesa de Barranquilla. Preguntas que se hicieron: Ver cuestionario anexo.

## Diseño Muestral

Muestra estratificada, multietápica. Marco de áreas cartográfico.

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:



Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)

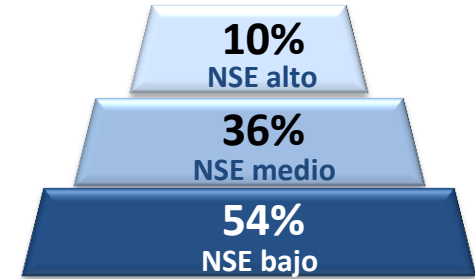
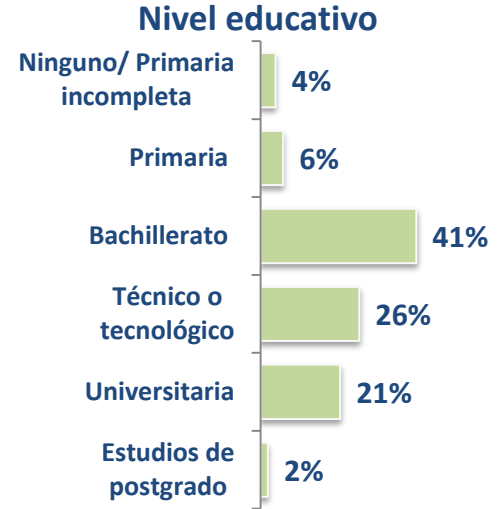
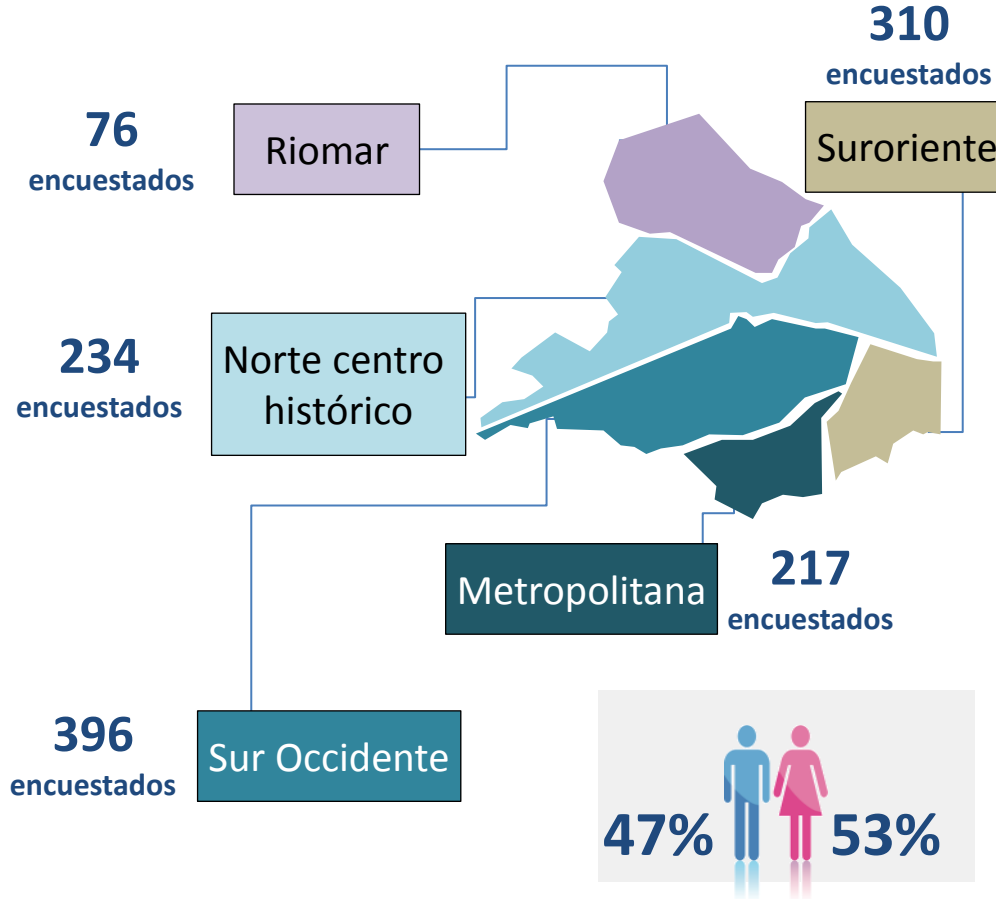
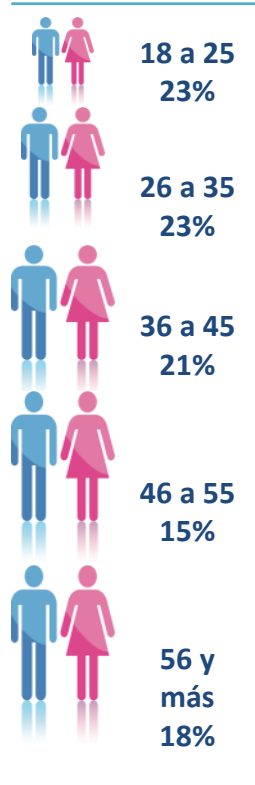


Aumento de X  
puntos porcentuales

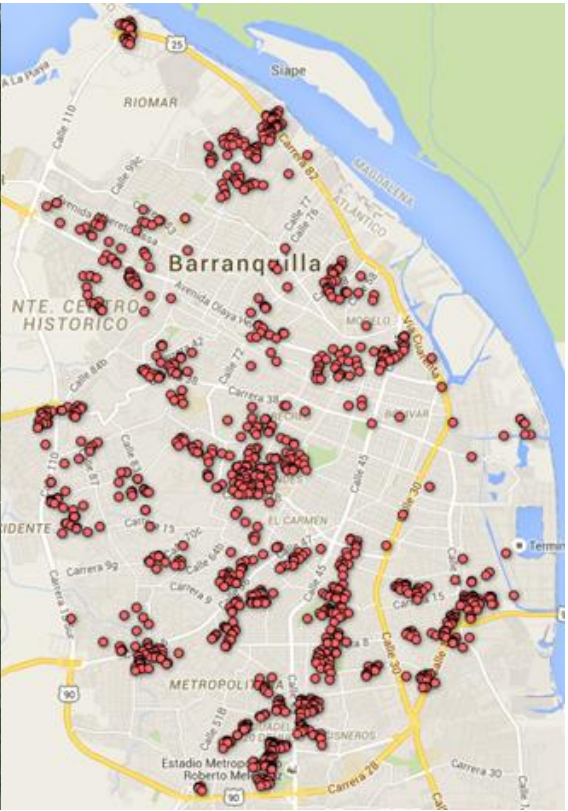
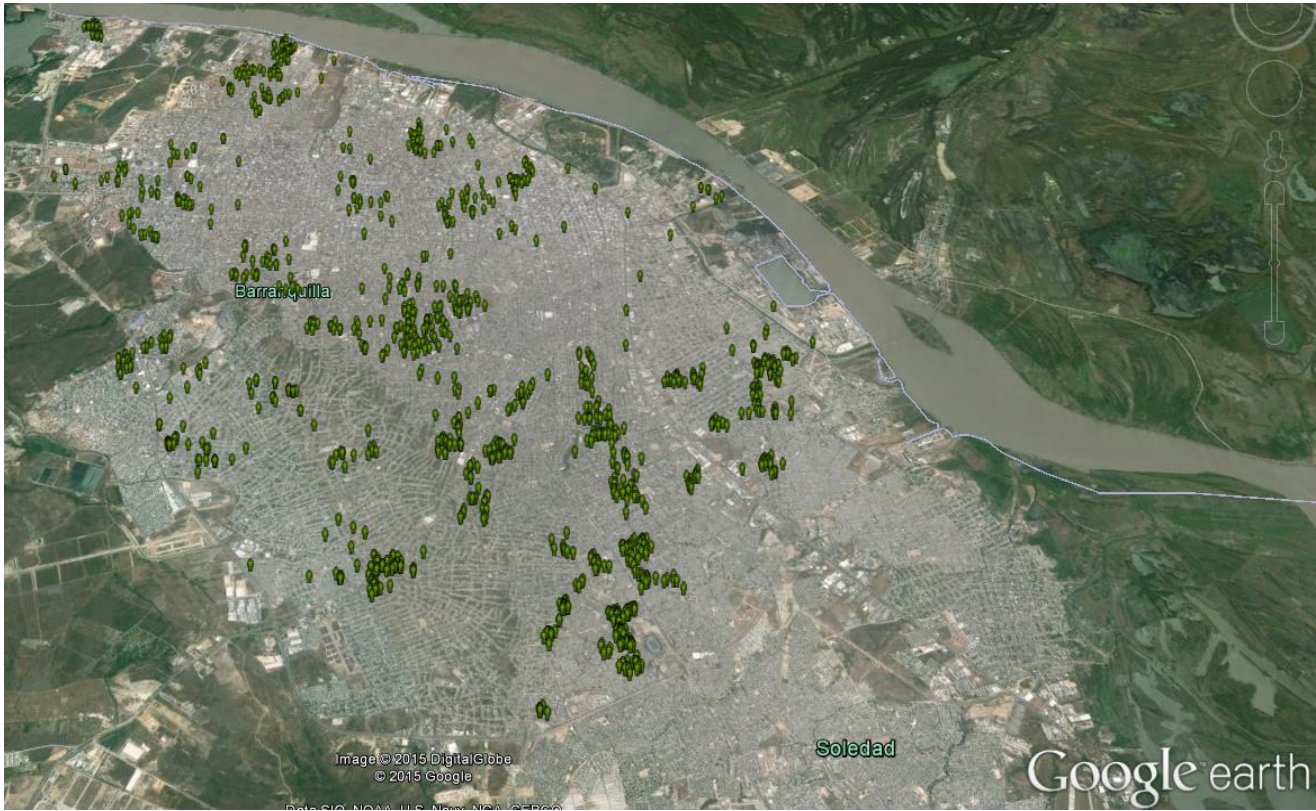


Disminución de X  
puntos porcentuales

# Ficha técnica



## Cubrimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)





# El modelo de análisis

Hay considerable acuerdo en que la calidad de vida es un **concepto multidimensional**: Modelo de la RED Cómo Vamos para el seguimiento a los cambios en la calidad de vida de la ciudad

Los activos de las personas



IT+IP



Hábitat Urbano



IT+IP



Buen Gobierno y Ciudadanía



IT+IP



Entorno económico y competitividad



IT

**Optimismo y bienestar subjetivo,  
 situación económica, pobreza y desigualdad**

Batería de indicadores técnicos (IT) y de percepción (IP) que permiten una mirada global de los aspectos que inciden en las condiciones de vida de los ciudadanos.



# El modelo de análisis

*“La calidad de vida tiene como su eje al **ser humano y su búsqueda de bienestar**. El bienestar está determinado por las **condiciones sociales, ambientales y personales**” (Red de Ciudades Cómo Vamos)*

*“En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente”  
(Red de Ciudades Cómo Vamos)*





# El modelo de análisis



No se puede descuidar la dimensión **socio-espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

i) constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

ii) son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)

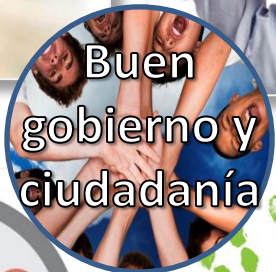




# El modelo de análisis

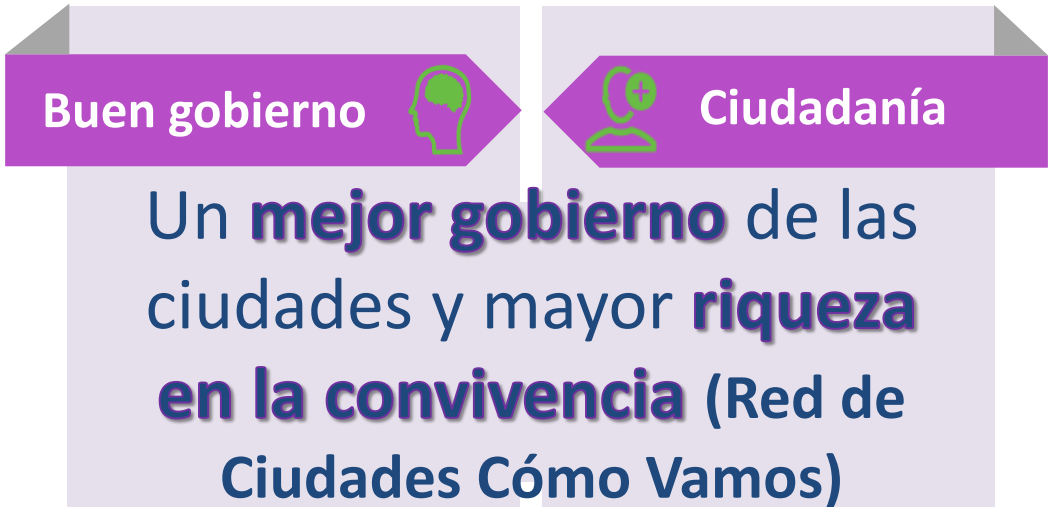
Gestión pública

Finanzas públicas



Participación y Co-responsabilidad

Comportamiento ciudadano



# El entorno en 2015

## Optimismo y bienestar subjetivo; Situación económica, pobreza

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:



Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X  
puntos porcentuales

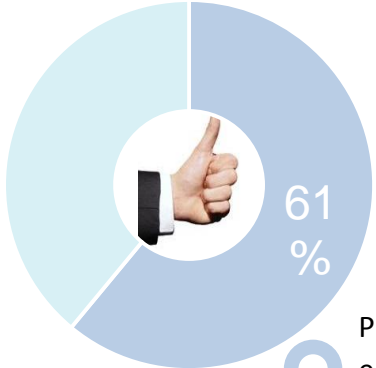


Disminución de X  
puntos porcentuales

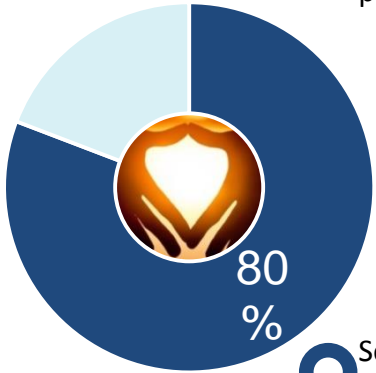


**Optimismo y bienestar subjetivo,  
situación económica, pobreza y desigualdad**

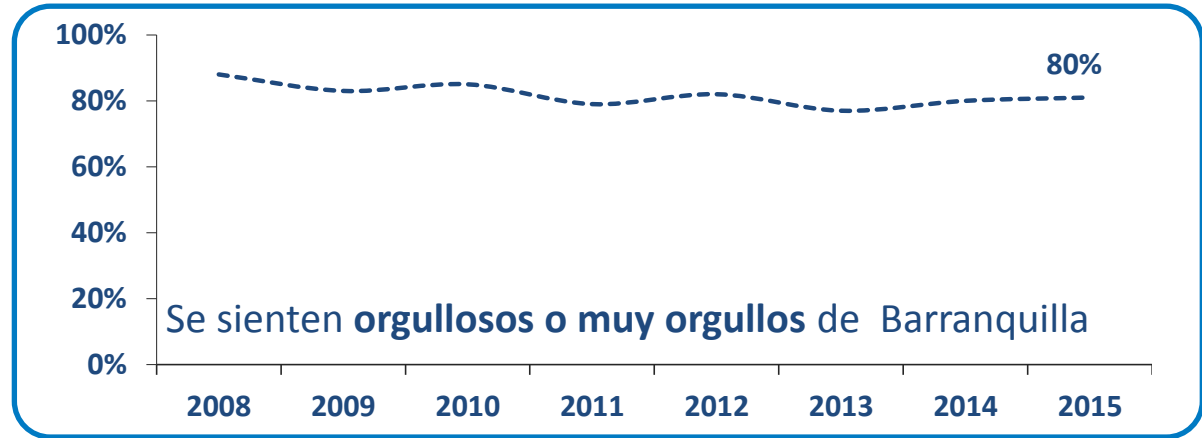
# Optimismo y orgullo



Piensen que las cosas en Barranquilla van por buen camino

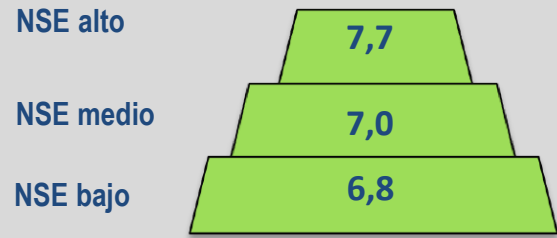
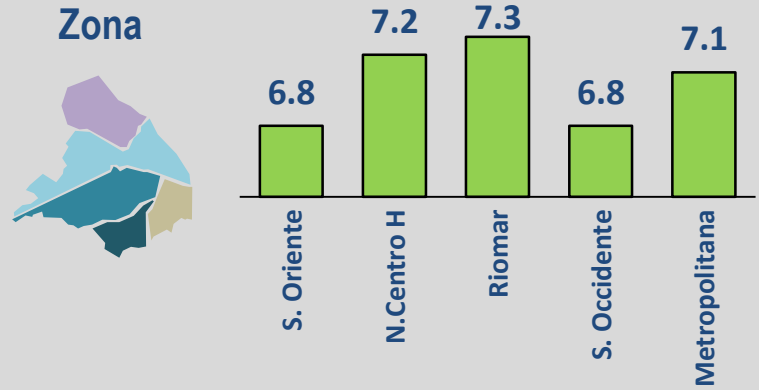
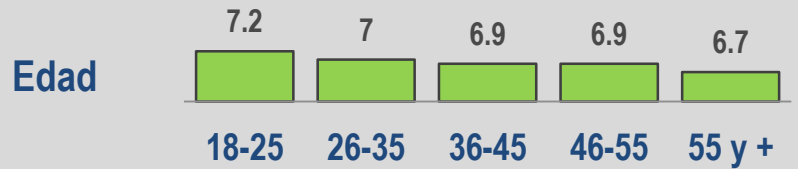


Se sienten orgullosos o muy orgullosos de Barranquilla

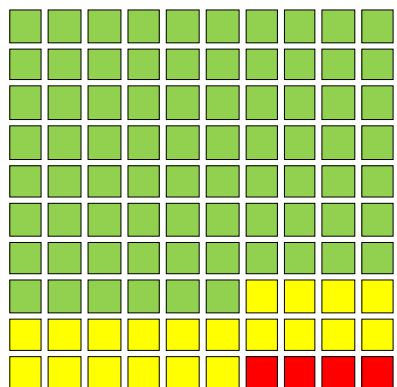


# Bienestar subjetivo

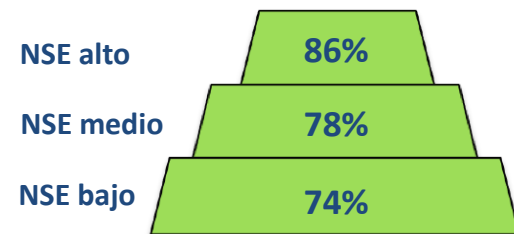
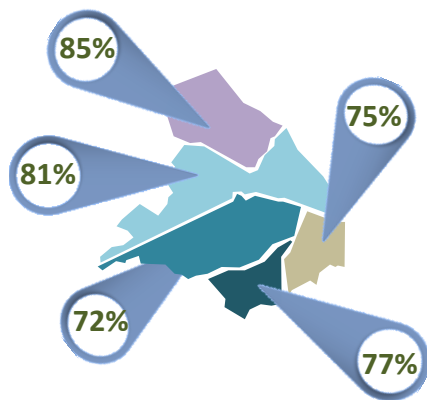
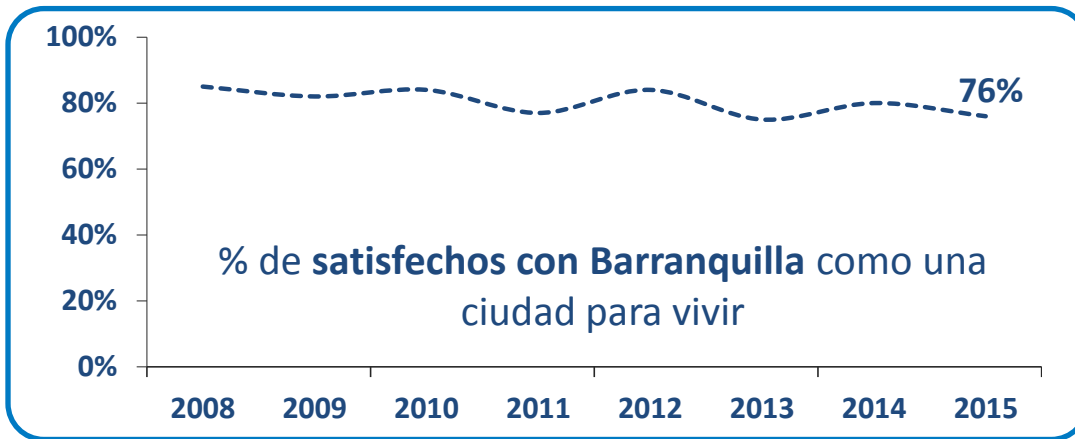
De 0 = la peor vida posible a 10= la mejor, ¿dónde se ubica Ud. actualmente? =



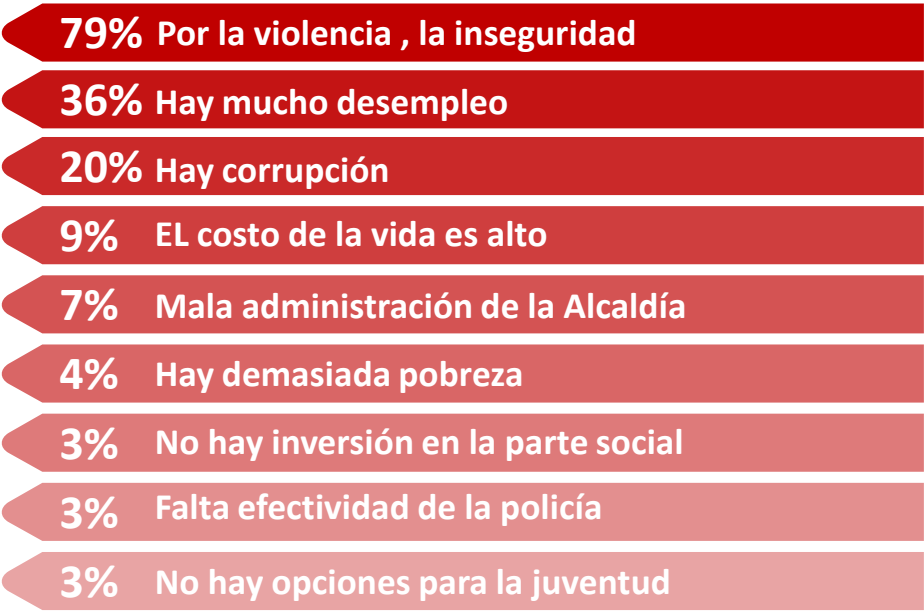
## Satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir



- Satisfechos: 76%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 20%
- Insatisfechos: 4%



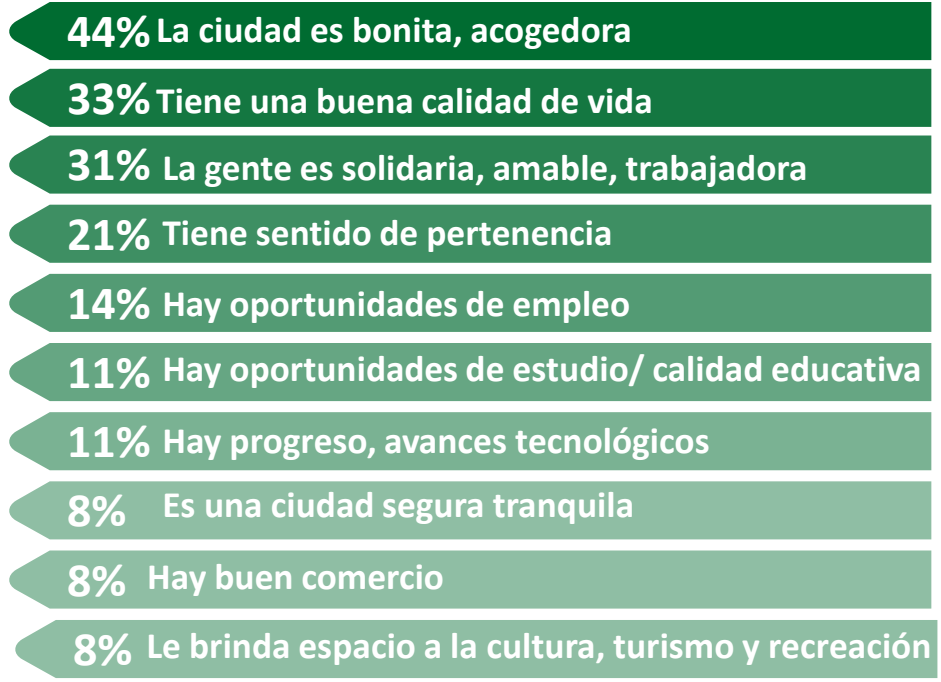
## Insatisfechos



Base: 48

Principales menciones

## Satisfechos



Base: 939



# Bienestar Subjetivo

**NUEVO!**

¿Cuáles son los aspectos más importantes para su **calidad de vida?**



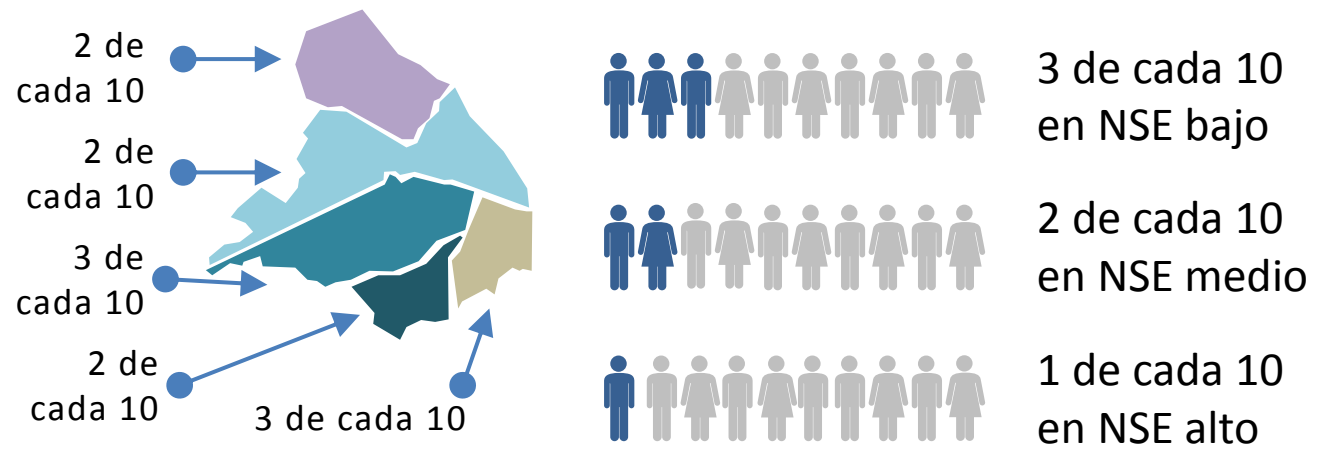
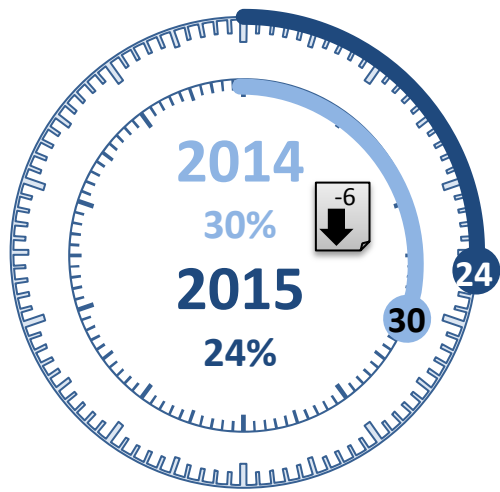
- Activos personales
- Entorno económico y competitividad
- Hábitat urbano
- Situación económica y pobreza
- Otros temas

## Aspecto

1	Salud	76%
2	Empleo	61%
3	Educación	52%
4	Vivienda	32%
5	Seguridad	18%
6	La familia	17%
7	Ingresos	11%
8	Alimentación	9%
9	Servicios públicos	8%
10	Medio ambiente	3%
11	Los vecinos	3%
12	Movilidad y transporte	3%
13	Otros	6%

# Situación económica y pobreza

Personas en Barranquilla que se consideran a sí mismos como **pobres**



## ¿Por qué SI se considera pobre?

48% Falta de dinero/No alcanza para cubrir necesidades

38% No tiene empleo

26% Por la situación económica

25% Faltan muchas cosas para vivir mejor

17% No tengo vivienda propia

12% No tiene todas las comodidades/ no se puede dar lujos

9% Tengo justo lo necesario para vivir

8% Se pasan muchas necesidades

8% No tiene un buen salario

Base: 299

## ¿Por qué NO se considera pobre?

55% Tengo lo necesario

40% Tengo donde vivir/tengo techo/Vivienda

38% No falta la comida

19% Tengo trabajo/puedo trabajar

18% Tengo Salud/Tengo seguro médico

17% Tengo Familia/Hogar/Buen hogar

12% No es pobre de espíritu/Pobre es el que no tiene espíritu

12% Tengo valores/a Dios/espíritu/fortaleza

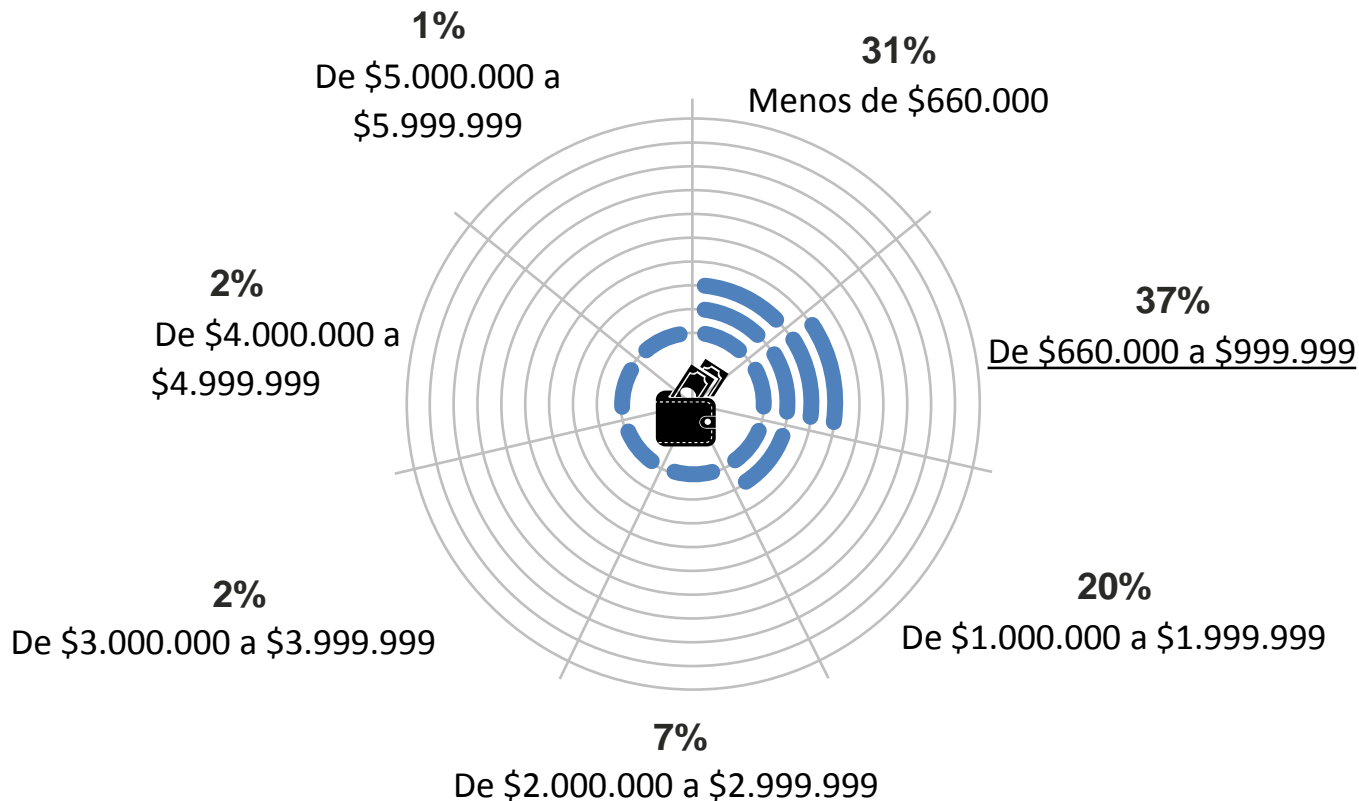
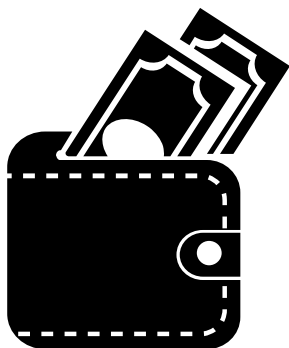
9% Nadie es pobre/Pobre es aquel que no tiene

Base: 934



# Situación económica

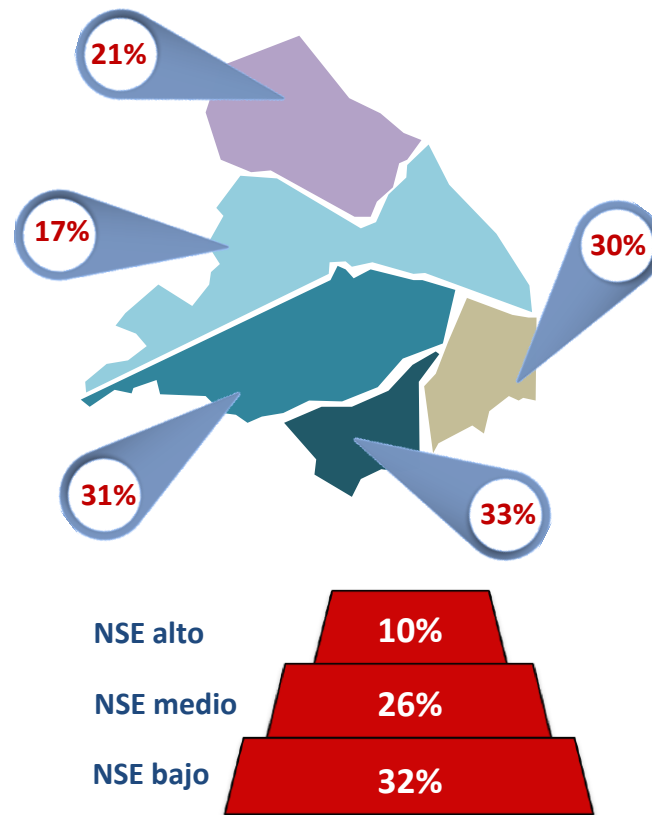
Incluyendo todos los aportes que los miembros hacen al ingreso del hogar, ¿de cuánto es el ingreso total mensual del que dispone este hogar para gastar en la satisfacción de sus necesidades?





# 28%

de los hogares de Barranquilla reportan que algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos; al 26% de ellos, esto les ocurrió con frecuencia (más de diez veces en las últimas cuatro semanas)



Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)

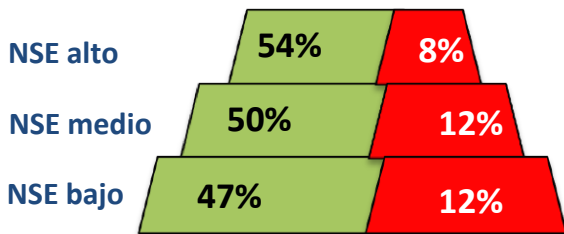
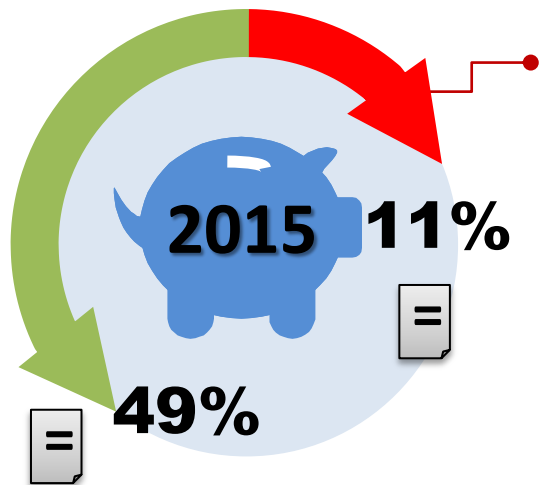


Aumento de X  
puntos porcentuales



Disminución de X puntos  
porcentuales

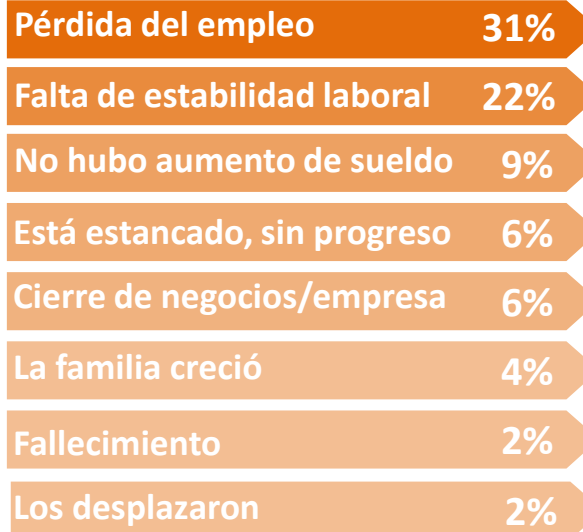
¿Durante el último año, la situación económica de su hogar ha mejorado, o empeorado?



## ¿Por qué ha empeorado?

### MENOS

#### ingresos



25% Costo de servicios públicos

25% Costo de la alimentación

14% Costo de la vivienda

7% Costo del transporte

6% Costo de la educación

4% Costo de la salud

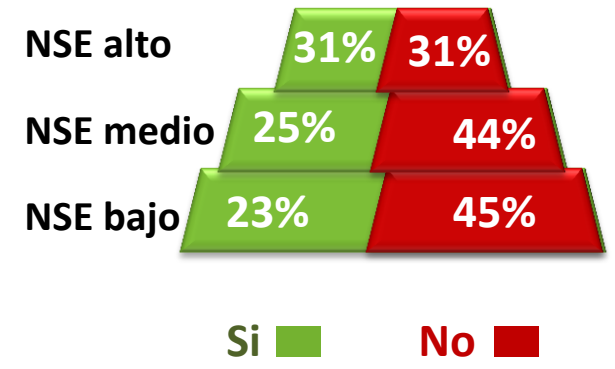
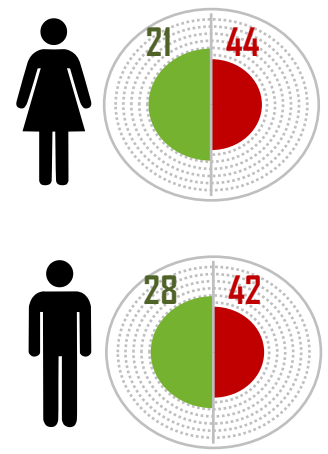
4% Costo del vestuario

### MAS costos

Opciones de respuesta: Ha mejorado mucho, mejorado algo; sigue igual, ha empeorado algo, ha empeorado mucho. En las gráficas quienes responden que ha mejorado y/o empeorado. **No** aparecen quienes responden que su situación sigue igual (40%).

**NUEVO!**

## ¿En Barranquilla es fácil encontrar trabajo?

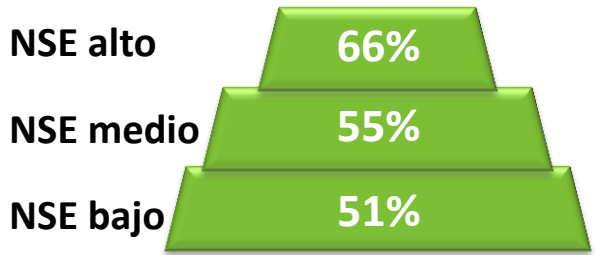
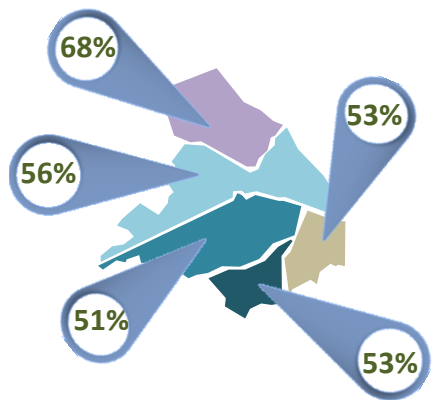
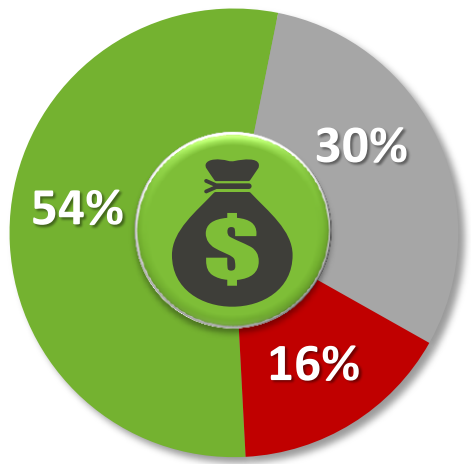


Opciones de respuesta: Escala de 1 a 5 en donde 1 = nada a 5 =es totalmente de acuerdo. En las gráficas por estrato quienes responden estar o no estar de acuerdo. **No** aparecen quienes responden 3 (más o menos de acuerdo).

**NUEVO!**

## ¿Se puede ser optimista con la situación futura de la economía de la ciudad de barranquilla?

■ Mucho (4+5) ■ Neutral 3 ■ Poco (1+2)



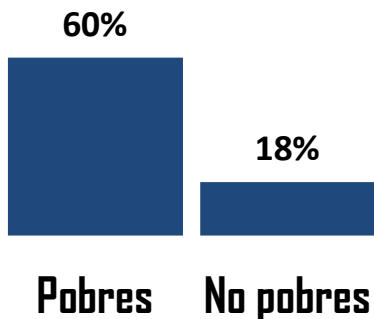
# Situación económica y pobreza

## En los hogares de Barranquilla que se reportan como pobres...

**HAY 3** veces más que personas pasan hambre,

que en un hogar que NO se considera pobre

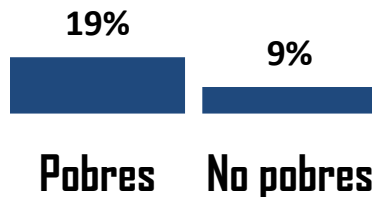
Algún miembro del hogar consumió menos de las tres comidas



**HAY 2** veces más dificultades económicas,

que en un hogar que NO se considera pobre

Califican su situación económica este año como PEOR, el...

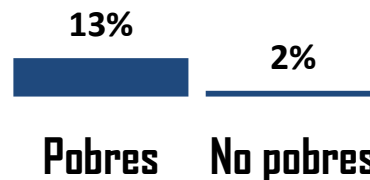


Base pobres: 299

**HAY 6** veces menos satisfacción con su nivel de vida,

que en un hogar que NO se considera pobre

De 0 = la peor vida posible a 10= la mejor, consideran que están en los niveles 0 a 3

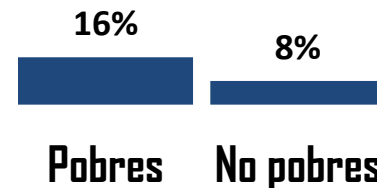


Base no pobres: 934

Hay un **MENOR**

nivel educativo del jefe de hogar, que en un hogar que NO se considera pobre

Jefes de hogar que sólo alcanzaron primaria



25



## El entorno en 2015



**1**

Barranquilla en el 2015 mantiene sus indicadores de optimismo, orgullo, y satisfacción con la ciudad, frente a 2014.

**2**

Un poco más de la mitad de barranquilleros se encuentran optimistas frente a la situación futura de la economía. Sin embargo un 43% de los barranquilleros considera que en la ciudad no es fácil encontrar trabajo.

**3**

Los aspectos que los barranquilleros consideran clave en su calidad de vida son: salud, empleo, educación, la vivienda, la seguridad, la familia y los ingresos.

**4**

A diferencia del 2014, este año la situación frente a la autopercepción de pobreza en la ciudad mejoró. Es decir, disminuyó el número de personas que se consideran pobres en comparación al año pasado. No obstante, se mantuvo el número de quienes reportan que algún miembro tuvo que comer menos de las 3 comidas diarias por falta de alimentos, así como el porcentaje de personas que consideran que la situación económica empeoró.

# Activos personales

Educación y salud; empleo;  
seguridad; consumo cultural y  
recreativo

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:



Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X  
puntos porcentuales



Disminución de X  
puntos porcentuales



Optimismo y bienestar subjetivo,  
situación económica, pobreza y desigualdad

*“La calidad de vida tiene como su eje al **ser humano y su búsqueda de bienestar**. El bienestar está determinado por las **condiciones sociales, ambientales y personales**” (Red de Ciudades Cómo Vamos)*

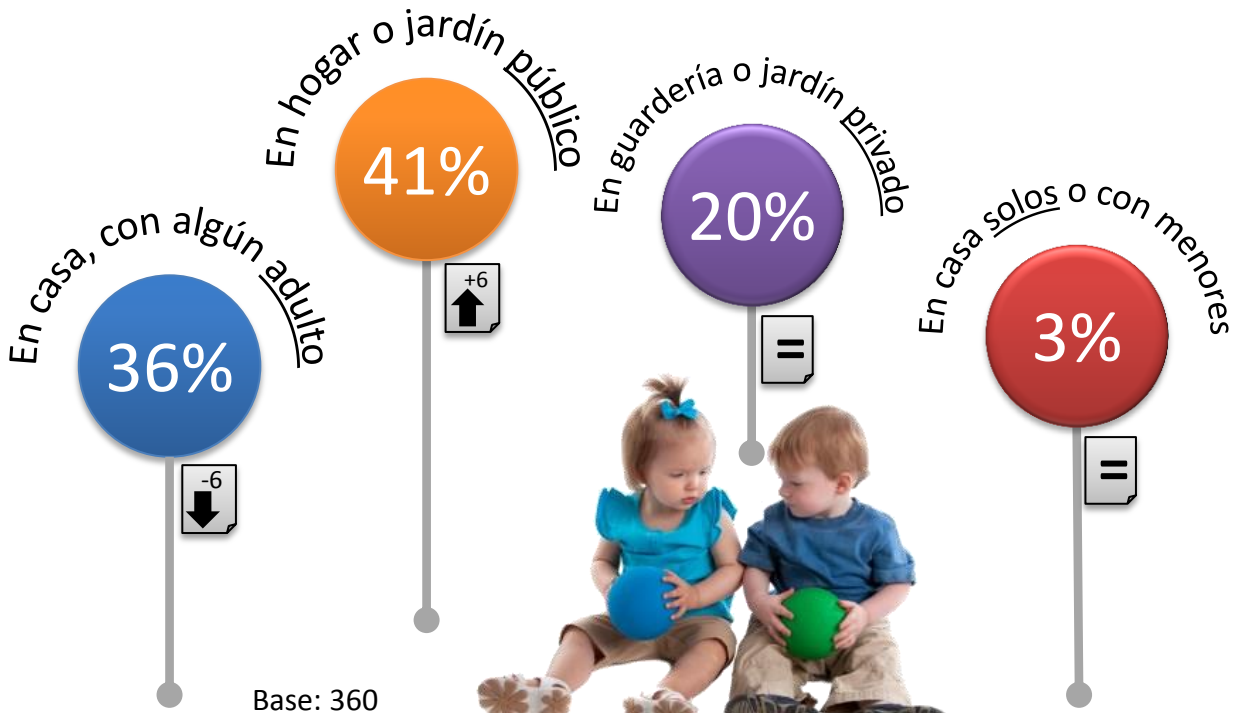
*“En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente” (Red de Ciudades Cómo Vamos)*



# Educación primera infancia

**29%** de los hogares de Barranquilla reportan que hay niños menores de 5 años. Estos niños permanecen...

Base: 1233



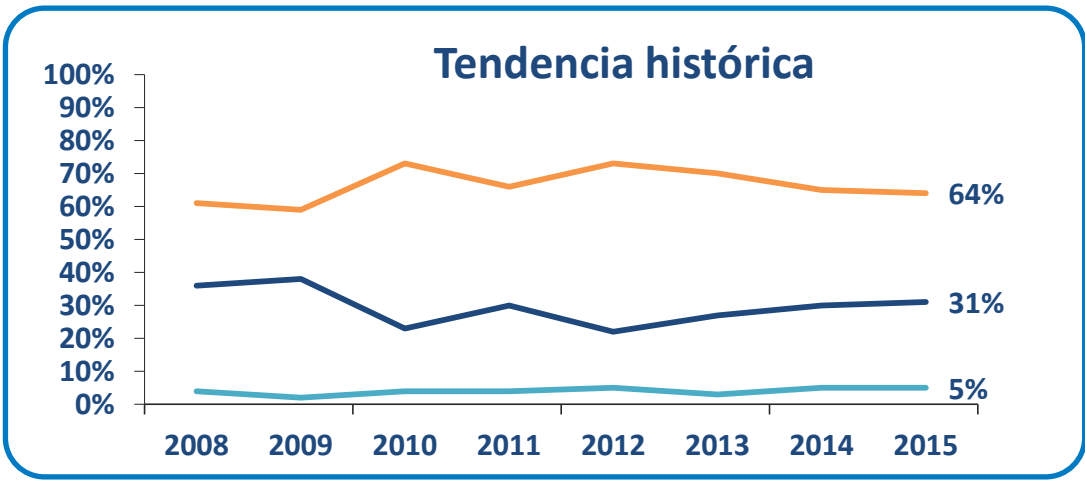
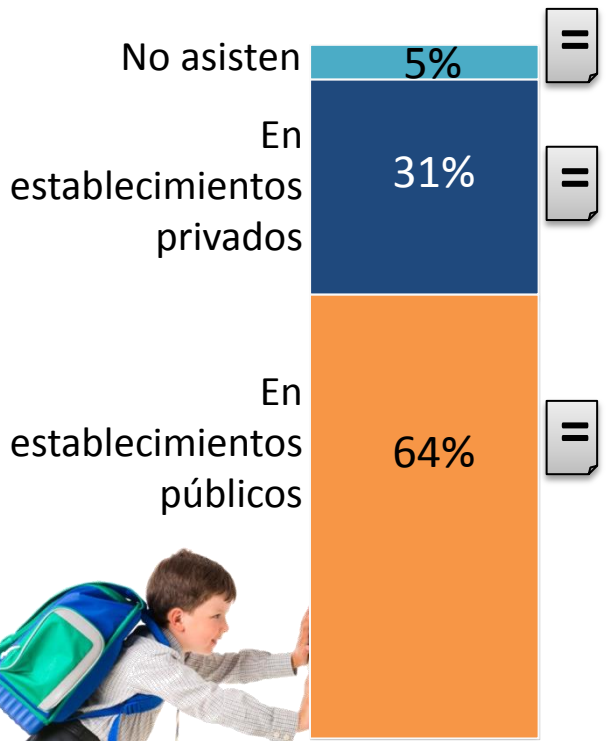
Base: 360



92% están satisfechos con la atención y cuidado que reciben en las instituciones a las que asisten los niños, menores de 5 años.

Base: 240

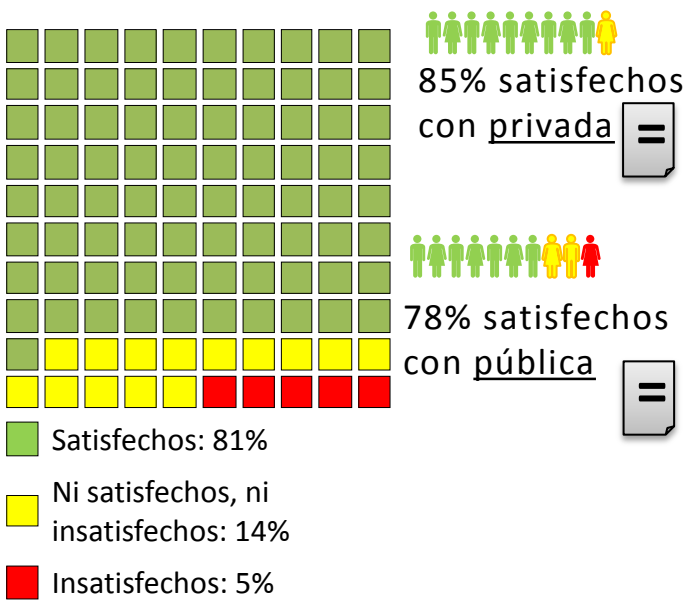
## Asistencia de niños y jóvenes entre 5 y 17 años, a establecimientos educativos




Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)     
 Aumento de X puntos porcentuales     
 Disminución de X puntos porcentuales



## Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar




Base: 640

 Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)


## Razones de satisfacción o insatisfacción



 Aumento de X puntos porcentuales

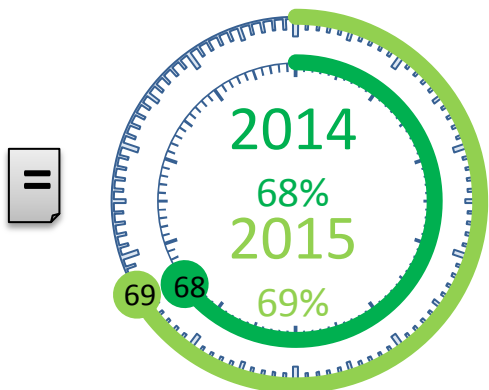
- 66% Reciben buena educación
- 29% Es buen colegio en general
- 23% Los niños salen bien preparados
- 21% Los docentes están bien preparados
- 20% Los métodos de enseñanza son buenos
- 20% El nivel académico es bueno
- 47% Falta más compromiso de los docentes
- 37% Ha disminuido el nivel académico
- 18% La educación es de mala calidad
- 18% Los docentes enseñan poco
- 17% Hay delincuencia en los colegios
- 14% Intensidad horaria muy corta

Base: 517

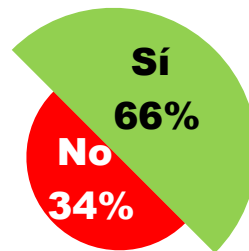
 Disminución de X puntos porcentuales

Base: 32

## Siente que en Barranquilla, se le garantiza el derecho a la salud



NSE bajo



NSE Medio



NSE alto

**30%** Es probable que acuda a la Secretaría de salud para solucionar un problema

**37%** Perciben la Secretaría de salud competente y responsable del control y la vigilancia de la salud



94%



## Régimen de salud

de las personas de Barranquilla reportan estar afiliados a alguna entidad de seguridad social en salud

Contributivo: 49%

Especial: 1%

Subsidiado: 49%

No sabe: 1%

Base: 1,156

Han necesitado atención 53%



Base: 1233

Fueron por urgencias 56%



Base: 624

Fueron por consulta externa 44%



Base: 624

Utilizaron servicios 96%

los



Base: 648

Cita entre 1 y 5 días: 44%



Cita entre 6 y 10 días: 18%



Cita más de 11 días: 38%



Base: 273

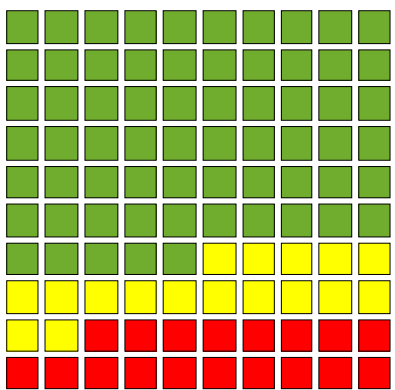
Tiempo promedio total para obtener una cita= 11 días

Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X puntos porcentuales



Disminución de X puntos porcentuales

## Satisfacción con la atención en salud recibida



- Satisfechos: 65%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 17%
- Insatisfechos: 18%

   
60% de satisfacción en el régimen contributivo

   
70% de satisfacción en el régimen subsidiado

## Razones de satisfacción o insatisfacción





- 61%** La atención ha mejorado/es buena
- 42%** Prestan un buen servicio/servicio de Calidad
- 37%** La atención es rápida/oportuna
- 26%** Dan los medicamentos completos
- 19%** Los médicos son buenos
- 16%** Los medicamentos son buenos/adecuados


Base: 405

- 51%** Demora en asignación de citas
- 35%** La atención es muy lenta/ Demoras
- 32%** El servicio es malo
- 30%** Mal atención
- 26%** Demoras para citas con especialistas
- 19%** No dan los medicamentos/Los dan incompletos

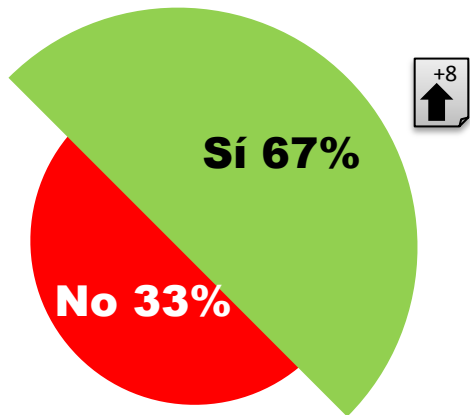
Base: 103

 Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)

 Aumento de X puntos porcentuales

 Disminución de X puntos porcentuales

## Continuidad en el servicio de salud



Base: 624

## Principales razones por las que no se solicitó o recibieron atención médica

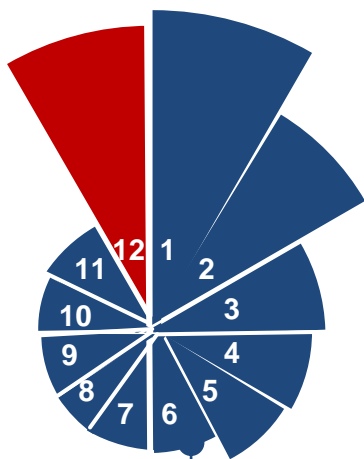
**48%** El caso era leve

**12%** Falta de dinero

**12%** No tiene EPS

**7%** Muchos trámites para la cita

## Actividades culturales en las que ha participado en el último año

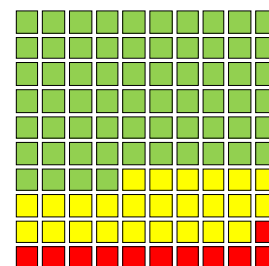


5 al año

1	Carnaval	46%	=
2	Leer periódicos / revistas	30%	-13 ↓
3	Cine	25%	=
4	Visitar el zoológico	14%	-6 ↓
5	Conciertos	13%	=
6	Leer libros	13%	=
7	Festivales	10%	=
8	Conferencias	9%	=
9	Eventos organizados por la Alcaldía	8%	=
10	Visitar monumentos	7%	=
11	Teatro	7%	=
12	Ninguna	12%	=

18% leen uno al año      20% leen dos al año  
 18% leen tres al año      16% leen cuatro al año  
 28% leen cinco o más libros al año

## Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad =



■ Satisfechos: 64%  
■ Ni satisfechos, ni insatisfechos: 25%  
■ Insatisfechos: 11%

Actividades deportivas y recreativas en las que ha participado en el último año



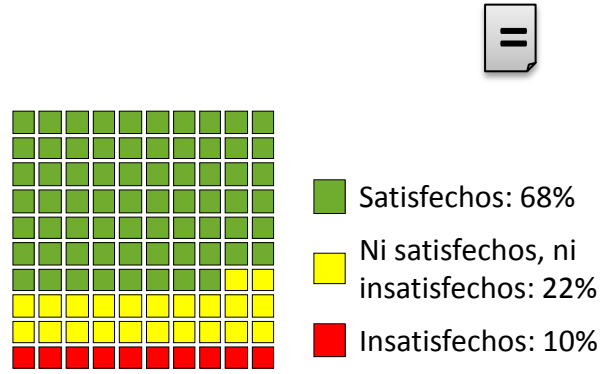
1	Ir a la playa	50%	=
2	C. Comerciales	49%	=
3	Ir a parques	40%	=
4	Restaurantes	39%	=
5	Bailar	27%	=
6	Practicar algún deporte	17%	=
7	Como espectador	14%	=
8	Participar en la ciclovía	10%	=
9	<b>Ninguna</b>	<b>15%</b>	=

= Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)

+X Aumento de X puntos porcentuales

-X Disminución de X puntos porcentuales

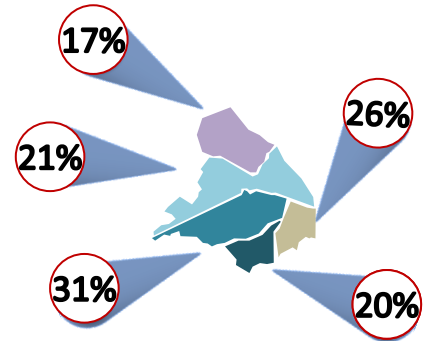
## Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad





## 25%

de las personas en Barranquilla se sienten inseguras en la ciudad



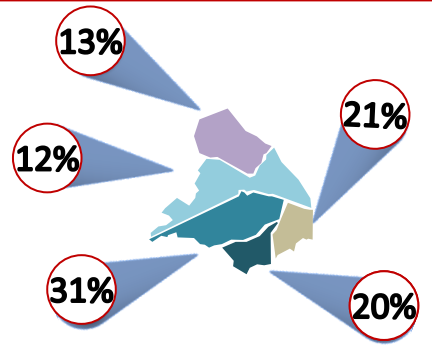
### Factores que más afectan la seguridad en la ciudad

- 64% Poca Presencia de la Policía
- 49% Poca cultura ciudadana
- 40% Aumento de grupos al margen de la ley
- 24% Deterioro de condiciones socioeconómicas
- 24% Falta de presencia institucional



## 22%

de las personas en Barranquilla se sienten inseguras en su barrio



### Principales problemas de seguridad en su barrio

- 65% Se presentan muchos atracos/robos
- 28% Existencia de pandillas
- 18% Drogadicción
- 10% Se atracan las tiendas de barrio
- 10% Hay tráfico de drogas



Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X puntos porcentuales

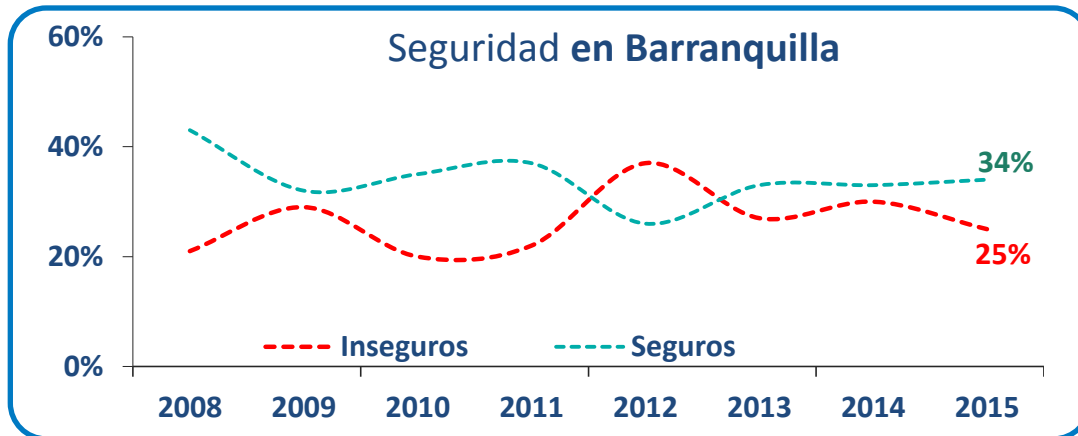
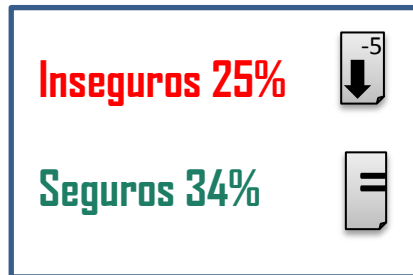


Disminución de X puntos porcentuales

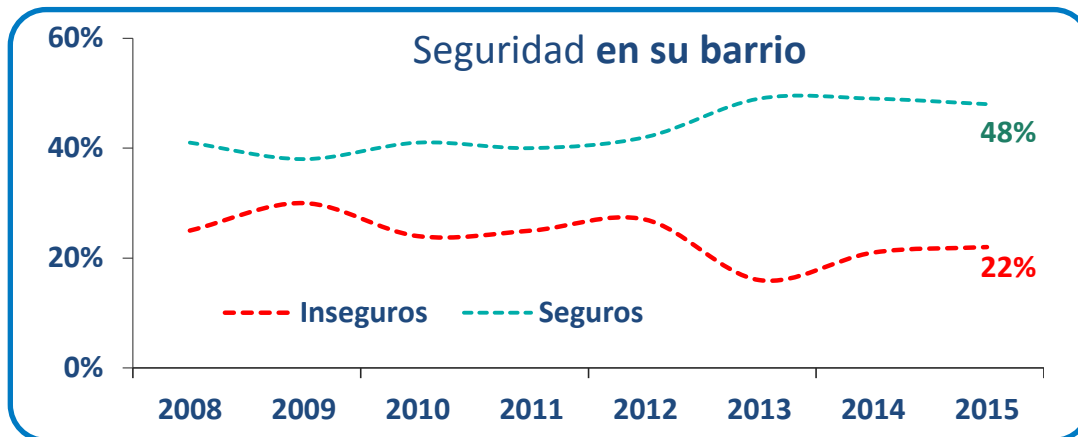
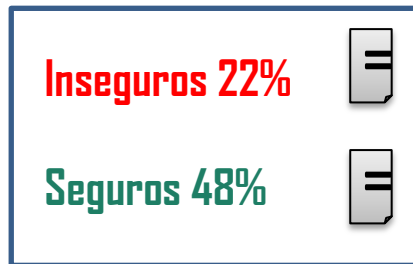


# Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad

## Seguros e inseguros en Barranquilla



## Seguros e inseguros en el Barrio

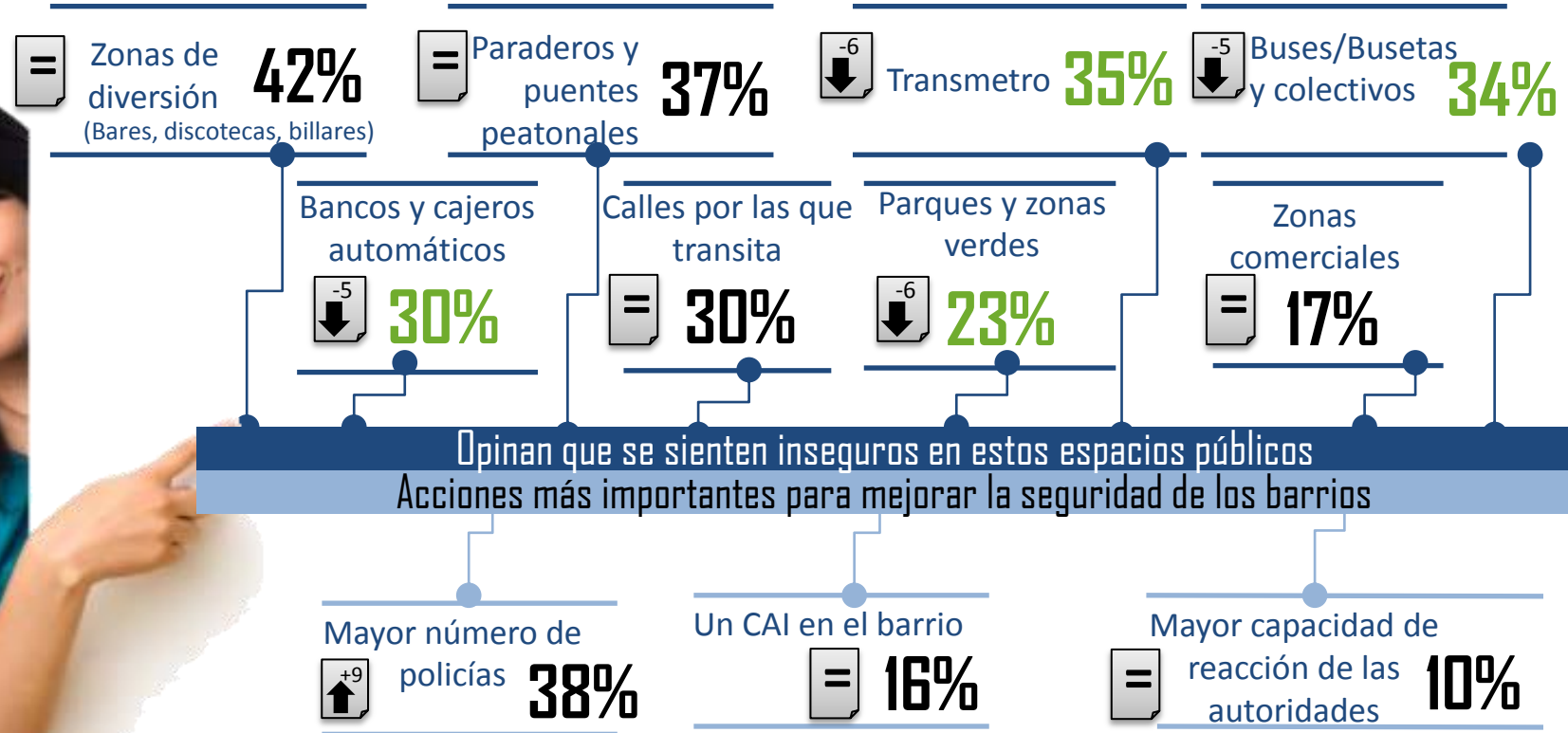


Escala de respuesta de 1 a 5. Donde 1= Nada seguro a 5= muy seguro.

En las gráficas quienes responden: Inseguros (1+2) y seguros (4+5).

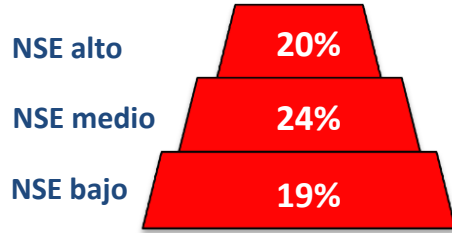
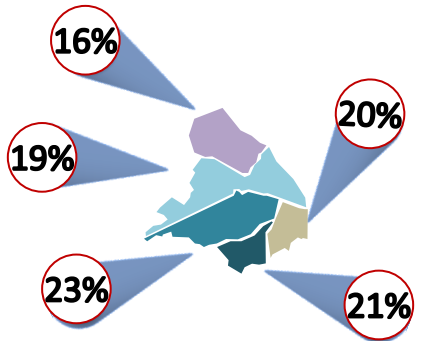
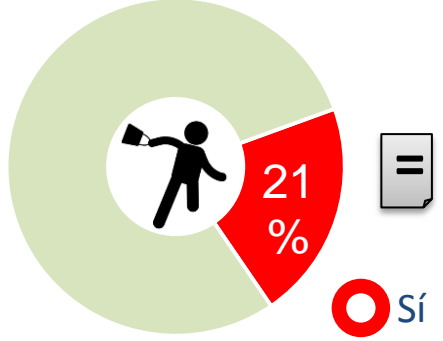
No aparecen quienes responden 3

# Seguridad en espacios públicos y barrios

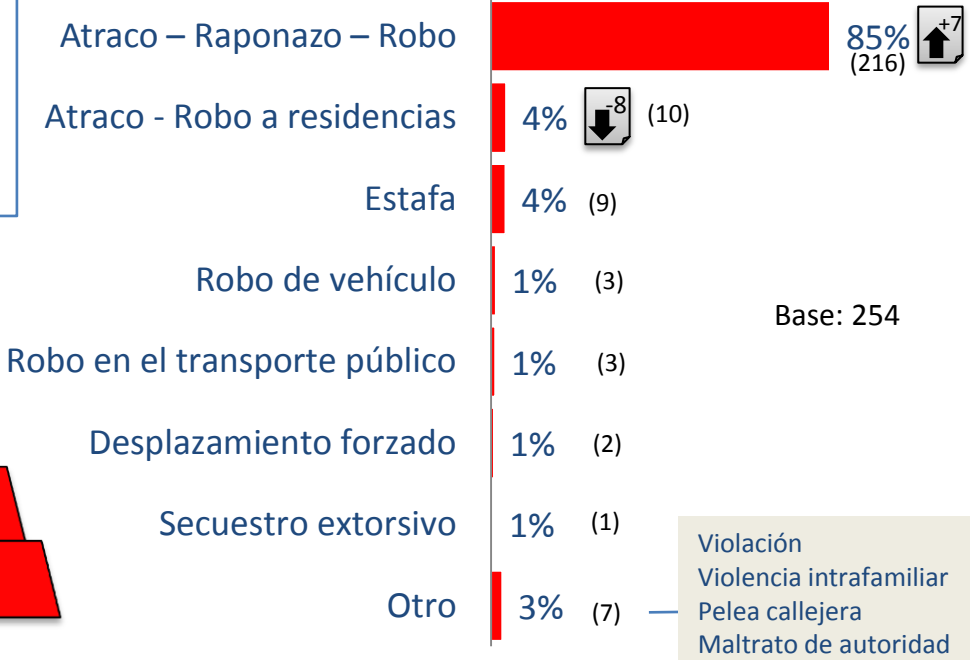


**=** Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)    **+X** Aumento de X puntos porcentuales    **-X** Disminución de X puntos porcentuales

## Han sido víctimas de algún delito

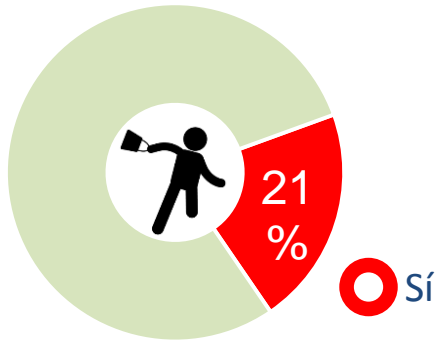


## ¿De qué delito?



Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)
 Aumento de X puntos porcentuales
 Disminución de X puntos porcentuales

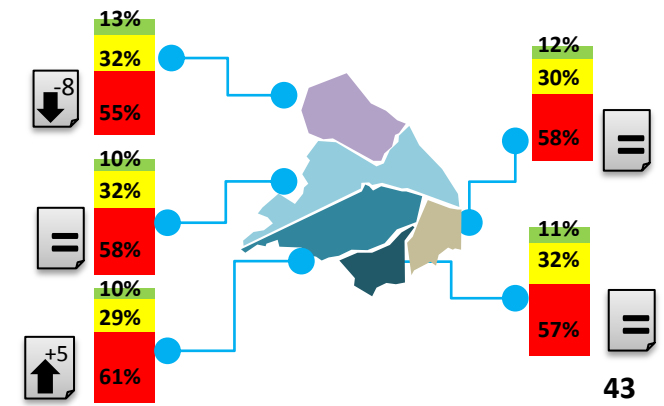
Han sido víctimas de algún delito



Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Barranquilla es ...

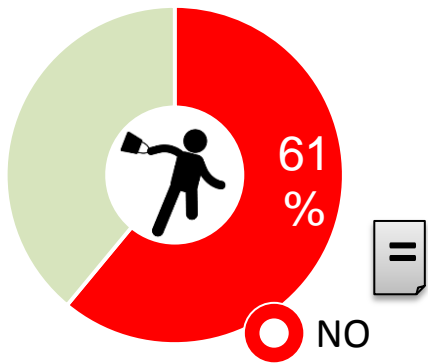


\*Para el comparativo con 2014 se hace con el dato de baja probabilidad

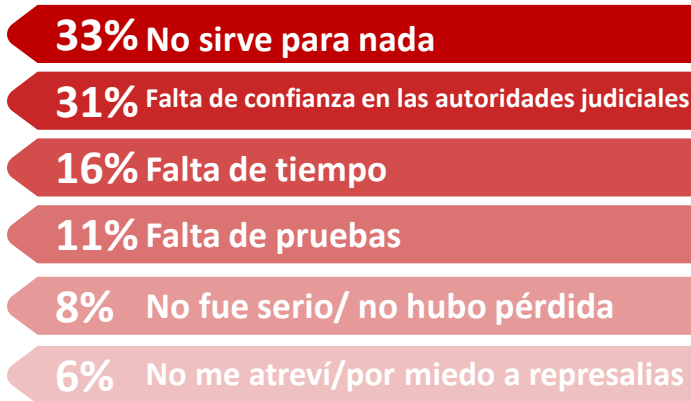


# Seguridad ciudadana: Denuncia y sanción

## Denunciaron el delito

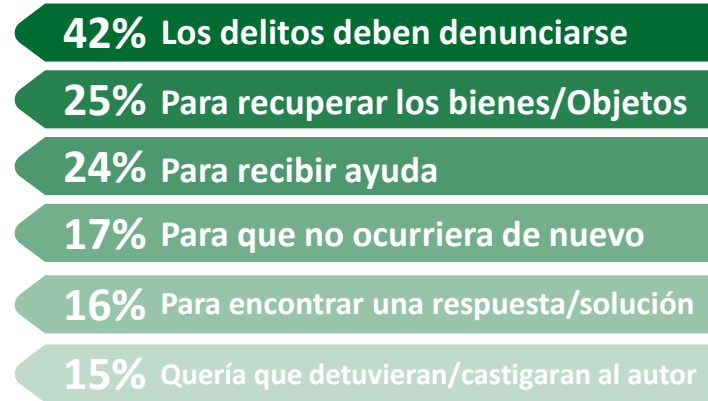


## ¿Por qué NO denunciaron?



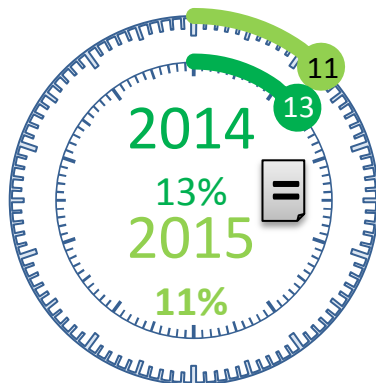
Base:156

## ¿Por qué SÍ denunciaron?



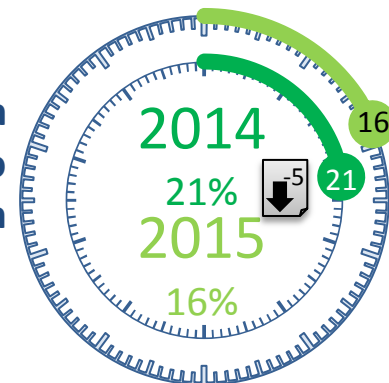
Base: 98

Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Barranquilla es alta



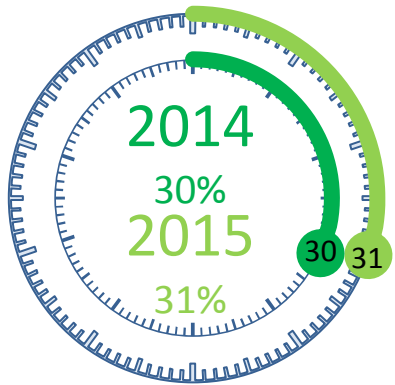
Base: 1233

Considera que la justicia en Barranquilla está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad

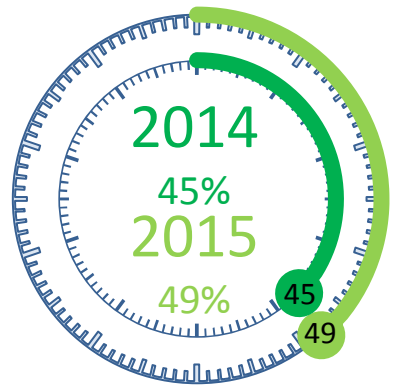


Base: 1233

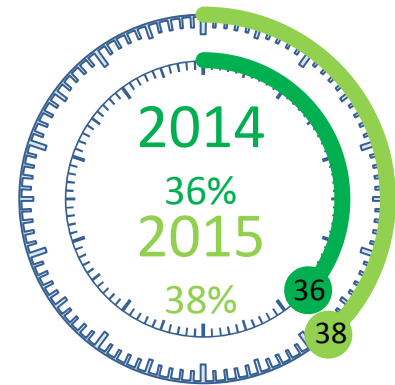
Las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro



Conocen el Plan de Cuadrantes de la Policía



Están satisfechos con los resultados del Plan de Cuadrantes



La mejor percepción	Riomar		La peor percepción	Suroccidente	
	Indicador	Porcentaje		Indicador	Porcentaje
	Autoridades trabajando	54%		Autoridades trabajando	24%
	Conocen Plan Cuadrantes	63%		Conocen Plan Cuadrantes	43%
	Están satisfechos con el Plan	47%		Están satisfechos con el Plan	35%

# Acciones de la Alcaldía para reducir la criminalidad



Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)

Aumento de X puntos porcentuales

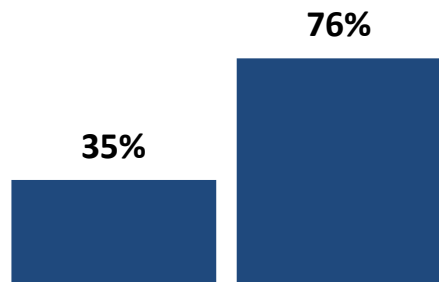
Disminución de X puntos porcentuales

## Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

Están **MENOS**

optimistas sobre el rumbo de la ciudad, que una persona que se siente segura

*Piensen que Barranquilla va por **buen camino***

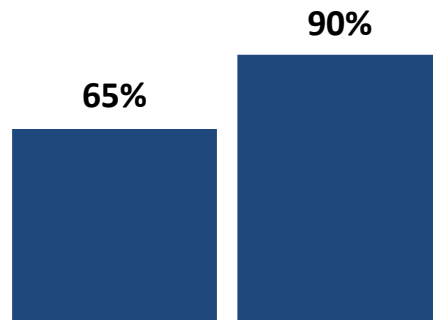


**Inseguros**      **Seguros**

Están **MENOS**

orgullosos de Barranquilla que una persona que se siente segura

*Están **orgullosos** de Barranquilla*



**Inseguros**      **Seguros**

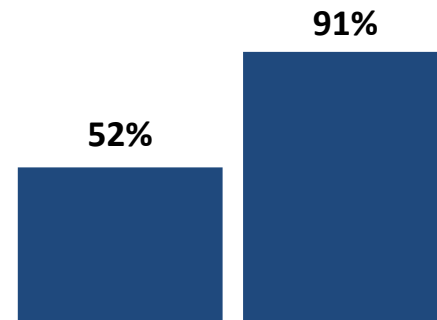
Base: inseguros 310

Base: Seguros 414

Están **MENOS**

satisfechos con Barranquilla como una ciudad para vivir, que una persona que se siente segura

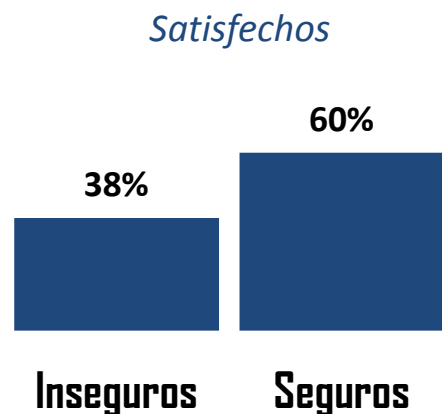
*Satisfechos*



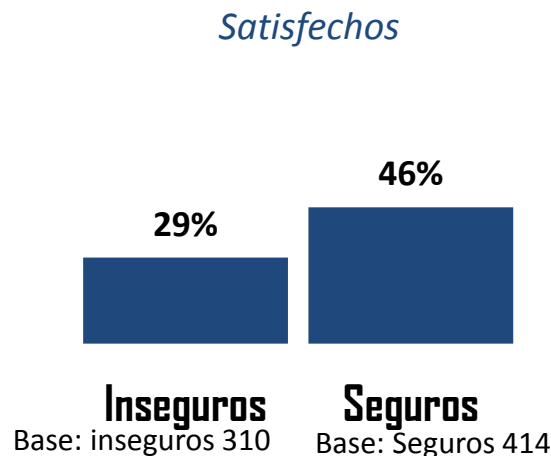
**Inseguros**      **Seguros**

## Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

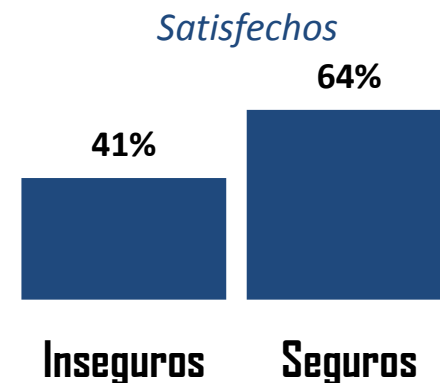
Están **MENOS**  
satisfechas con el alumbrado público de su barrio, que una persona que se siente segura



Están **MENOS**  
satisfechas con las zonas verdes de su barrio, que una persona que se siente segura

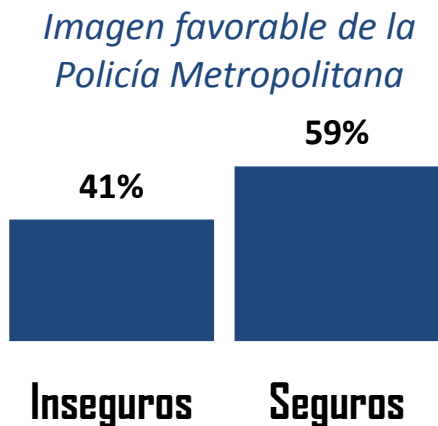


Están **MENOS**  
satisfechas con los andenes y separadores de su barrio que una persona que se siente segura

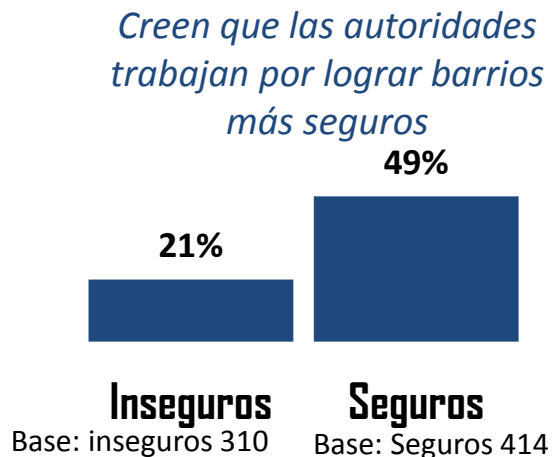


## Las personas que se sienten inseguras en la ciudad...

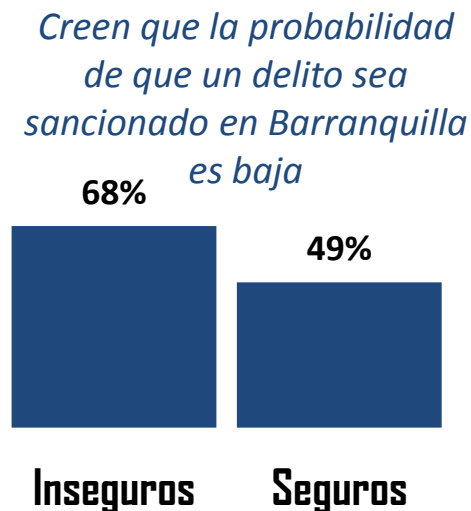
Tienen **MENOS** imagen favorable de la Policía Metropolitana, que una persona que se siente segura



Perciben **MENOS** la acción de las autoridades para lograr barrios más seguros, que una persona que se siente segura



Perciben **MUCHA MÁS** impunidad, que una persona que se siente segura





La mayor proporción de los niños y jóvenes asiste a establecimientos públicos. La satisfacción con la educación es alta y se mantiene frente al año anterior, se presentan diferencias entre la satisfacción con la educación pública y privada, siendo esta última un poco más alta. Mejorar coberturas en primera infancia.



La satisfacción con la salud en general es más baja que la presentada con la educación. Sin embargo, y a diferencia con lo que pasa en educación, en salud hay más satisfacción entre los barranquilleros afiliados al régimen subsidiado que entre los del contributivo (ésta baja 5 p.p frente a 2014). Mejora el indicador de continuidad en el servicio de salud, sigue igual el promedio para obtener una cita (11 días). Disminuye la oportunidad (cita entre 1 y 5 días).

La Secretaría de Salud debe seguir trabajando para mejorar su imagen como entidad competente y responsable del control y la vigilancia de la salud.



Se mantiene frente a 2014 la satisfacción con la oferta cultural, recreativa y deportiva de la ciudad. Participar en la ciclovía aparece este año como una de las actividades de preferencia de los barranquilleros.

4

Se mantiene el indicador de victimización frente a 2014 con 21%. El delito de mayor incidencia es el de atraco, raponazo y/o robo. Baja la proporción de las personas que se sienten inseguras en la ciudad. En espacios como los buses, busetas y colectivos, Transmetro, bancos, parques y zonas verdes cae la percepción de inseguridad. Es alta la proporción de personas que no denuncia los delitos.

5

Pese que aumentar el número de policías es considerada por los barranquilleros como una acción para mejorar su seguridad, baja la proporción de personas que cree que su actividad está ayudando a reducir la criminalidad; al igual que la estrategia ESUS, los programas para jóvenes y el alumbrado público. La recuperación de parques es bien evaluada por los ciudadanos. Hay poca satisfacción con los resultados del Plan Cuadrantes.

# Hábitat urbano

**Vivienda; servicios públicos;  
movilidad; espacio público y medio  
ambiente**

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:



Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X  
puntos porcentuales



Disminución de X  
puntos porcentuales





Optimismo y bienestar subjetivo,  
situación económica, pobreza y desigualdad



No se puede descuidar la dimensión **socio-espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

i) constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

ii) son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)





# 66%

de las personas se sienten satisfechas con su barrio



## Razones para sentirse satisfecho con su barrio

47% Es tranquilo

42% Tiene buenos vecinos/gente amable

26% Es seguro/No se presentan robos

22% Es buen barrio/Agradable

15% Tiene buen transporte/buenas rutas

Base:817



# 81%

de las personas se sienten satisfechas con su vivienda



## Razones para sentirse satisfecho con su vivienda

62% Es cómoda/Agradable para vivir

33% Es grande/tiene buenos espacios

30% Es propia

18% Tiene buena ubicación

15% Es bonita

Base:996



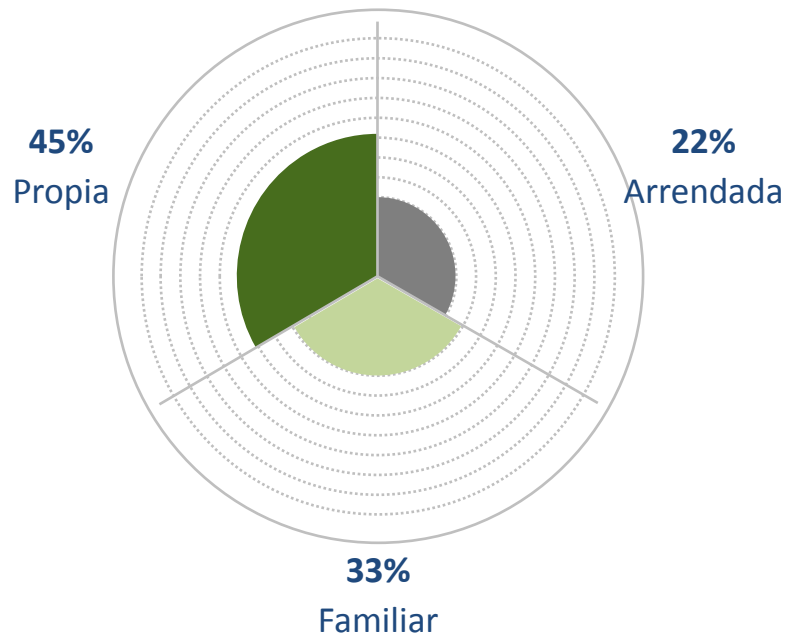
Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X  
puntos porcentuales



Disminución de X puntos  
porcentuales

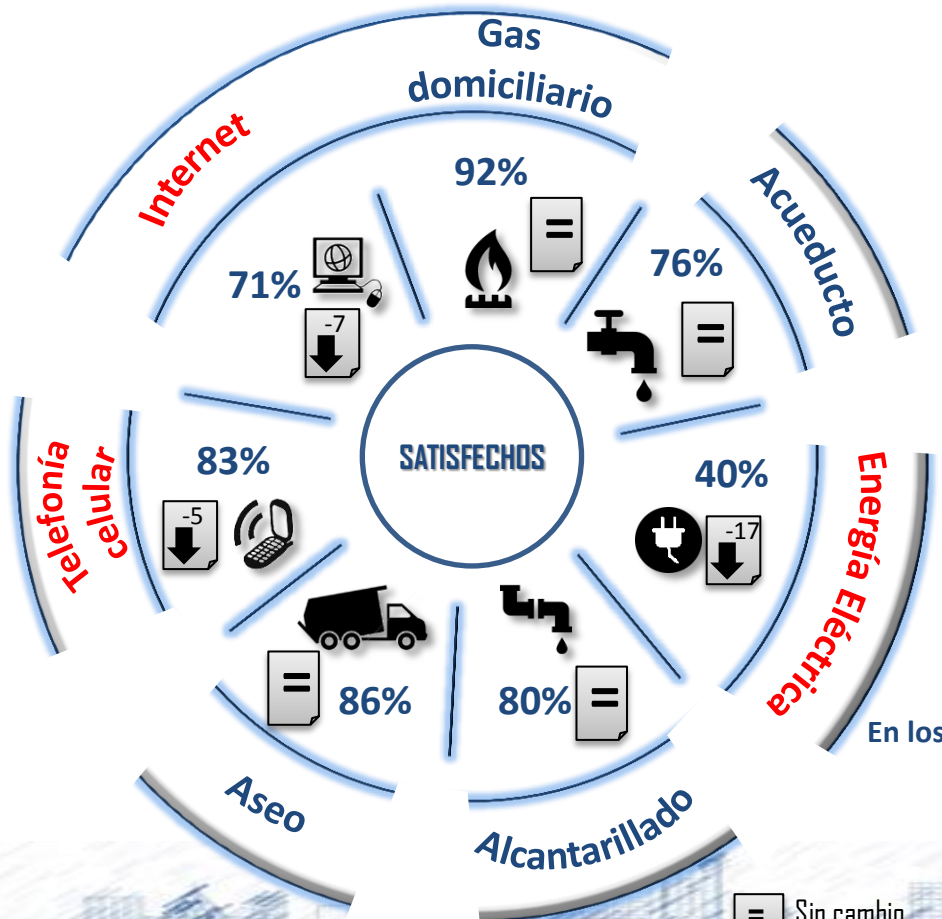


- **MÁS** personas tienen vivienda propia en Riomar (51%) y en NSE 6 (65%)
- **MENOS** personas tienen vivienda propia en Suroriente (40)% y en NSE 2 (41%)

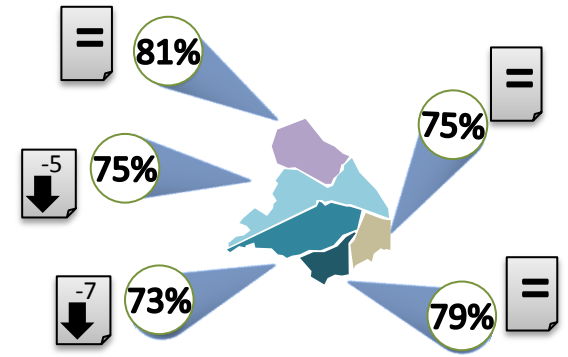
## Razones por la que no tiene vivienda propia

- 29% No tenemos capacidad suficiente para la cuota inicial
- 24% No pudimos acceder a un crédito de vivienda
- 17% No hemos podido contar con un subsidio de vivienda
- 16% Es familiar
- 7% No hemos buscado vivienda
- 6% Accedimos a un crédito pero no pudimos pagar las cuotas altas
- 4% Esta en proceso de compra
- 3% Tiene casa propia pero no vive en ella
- 2% Solicitan muchos requisitos
- 2% No encontramos viviendas para la venta que podamos comprar

Base: 687

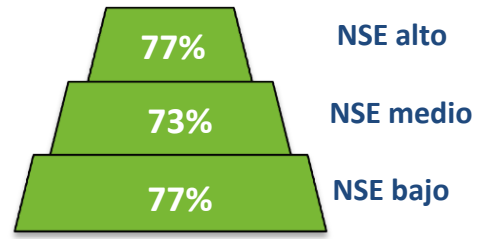


## Satisfacción promedio con todos los servicios públicos



-32

En los dos últimos años





Base: Quienes reciben cada servicio

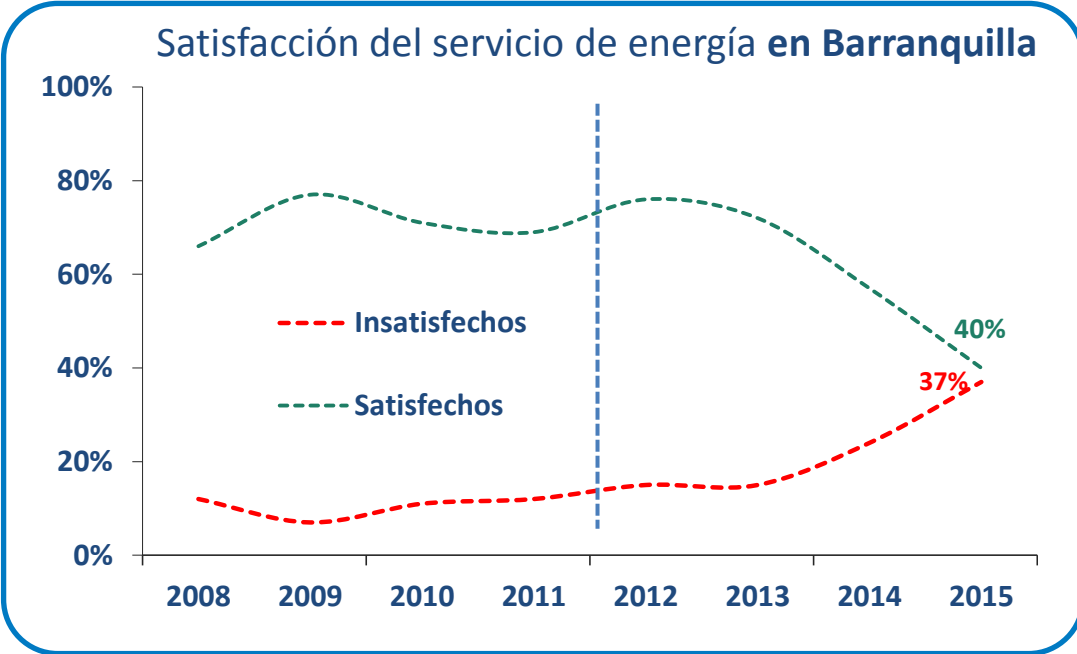
= Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)    
 +x Aumento de X puntos porcentuales    
 -x Disminución de X puntos porcentuales





# ¿Qué tan satisfecho está usted en general con el servicio de energía?


**Satisfechos 40%** 

**Insatisfechos 37%** 

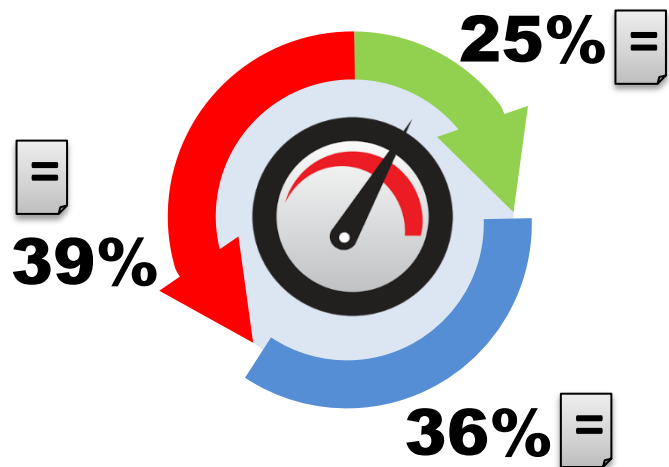


 Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)

 Aumento de X  
puntos porcentuales

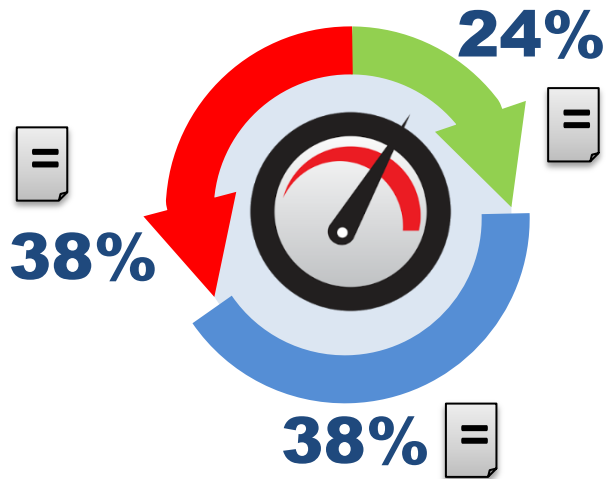
 Disminución de X puntos  
porcentuales

Sus trayectos habituales ¿**duran menos**, **duran más** o **duran lo mismo** que el año pasado?:  
**SOLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD**  
 (Trabajan o estudian fuera de casa)



Base: 591

Sus trayectos habituales ¿**duran menos**, **duran más** o **duran lo mismo** que el año pasado?:  
**MUESTRA TOTAL**



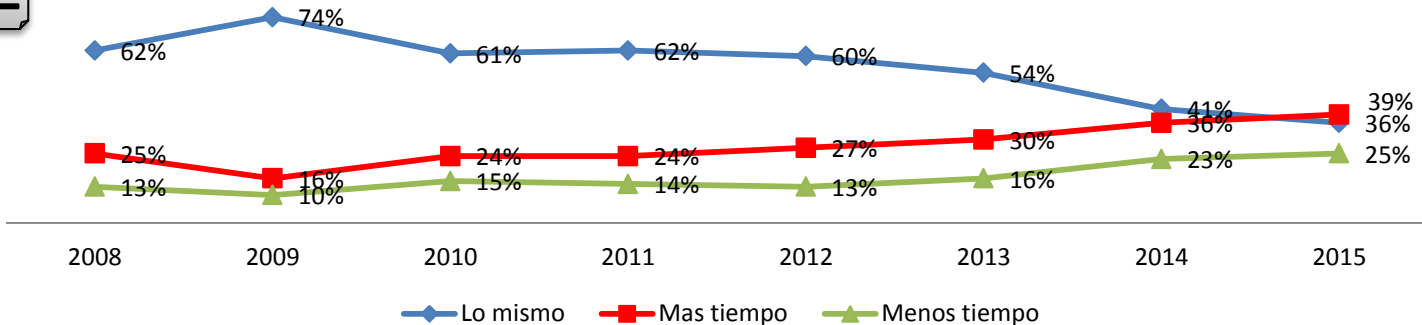
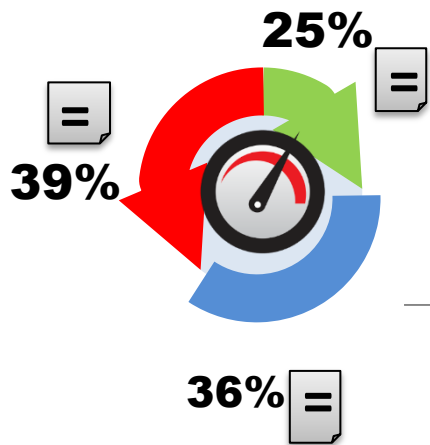
Base: 1233

Sin cambio  
 (menos de 5 puntos porcentuales)

Aumento de X  
 puntos porcentuales

Disminución de X puntos  
 porcentuales

Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado?:  
**PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD**  
(Trabajan o estudian fuera de casa)



Base: Trabajan o estudian fuera de casa (591)

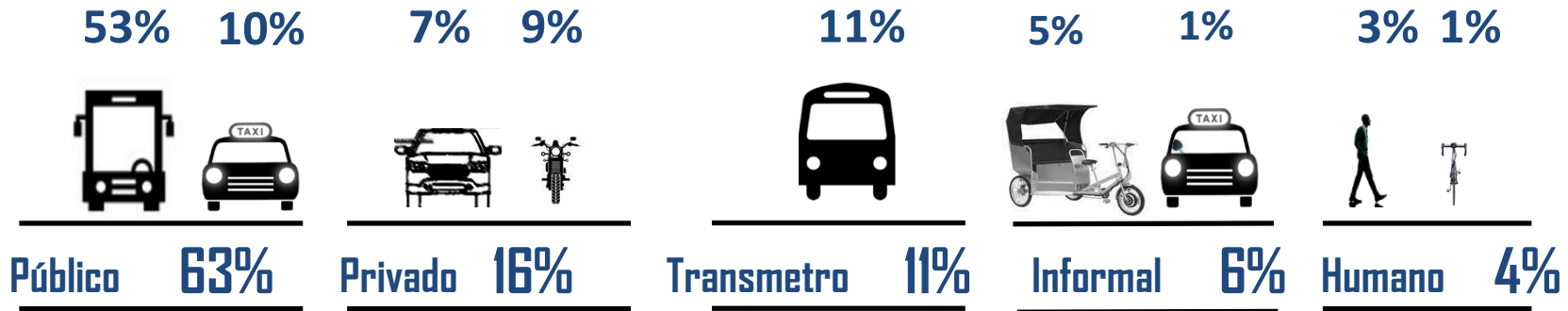
Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)

Aumento de X  
puntos porcentuales

Disminución de X puntos  
porcentuales

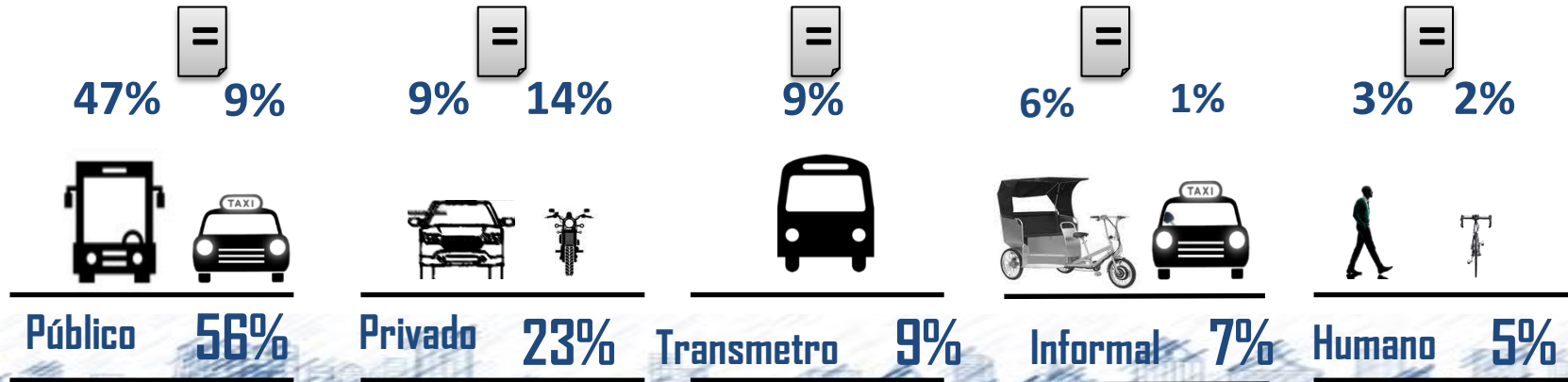
## ¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

Total ciudad



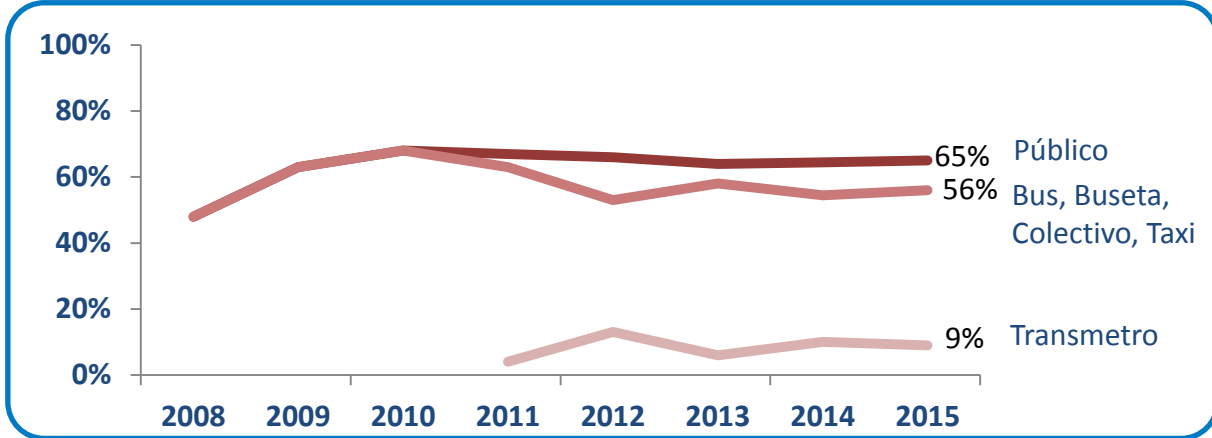
Alta

Movilidad  
(Estudian o trabajan)



## Uso de transporte público entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)

Base: 591



## Uso de transporte privado entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)



# Movilidad: Satisfacción con medios de transporte



71% 

72% 

de los usuarios están satisfechos con buses, busetas y colectivos (658 y 277 usuarios respectivamente)



70% 

61% 

de los usuarios están satisfechos con el servicio de taxi (122 y 51 usuarios respectivamente)






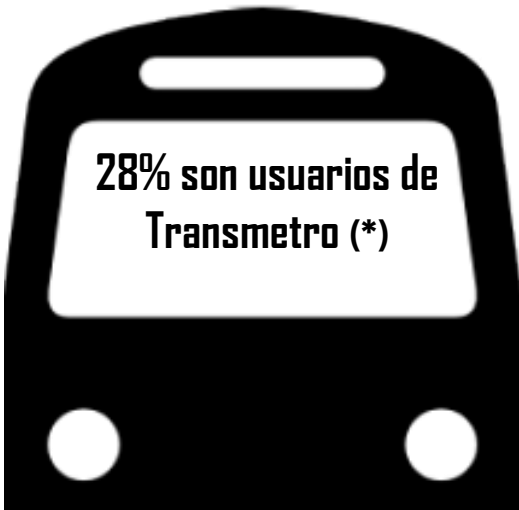
46% 

50% 

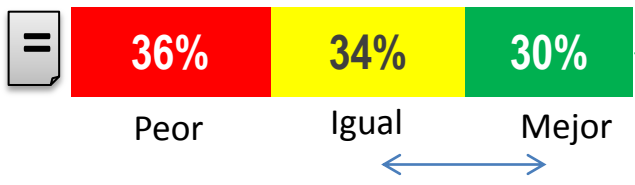
de los usuarios están satisfechos con líneas de buses (Transmetro) (135 y 55 usuarios respectivamente)

Total ciudad  
Alta Movilidad

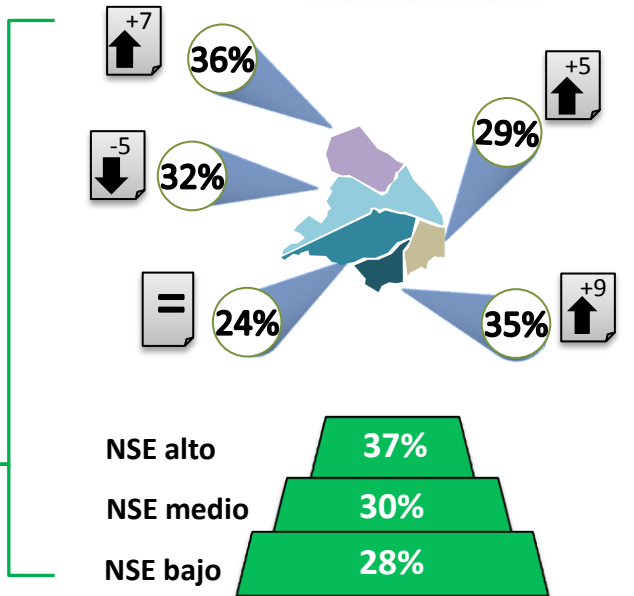
-  Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)
-  Aumento de X puntos porcentuales
-  Disminución de X puntos porcentuales



**\*\*Comparado con el servicio de buses, busetas y colectivos el servicio de Transmetro es...**

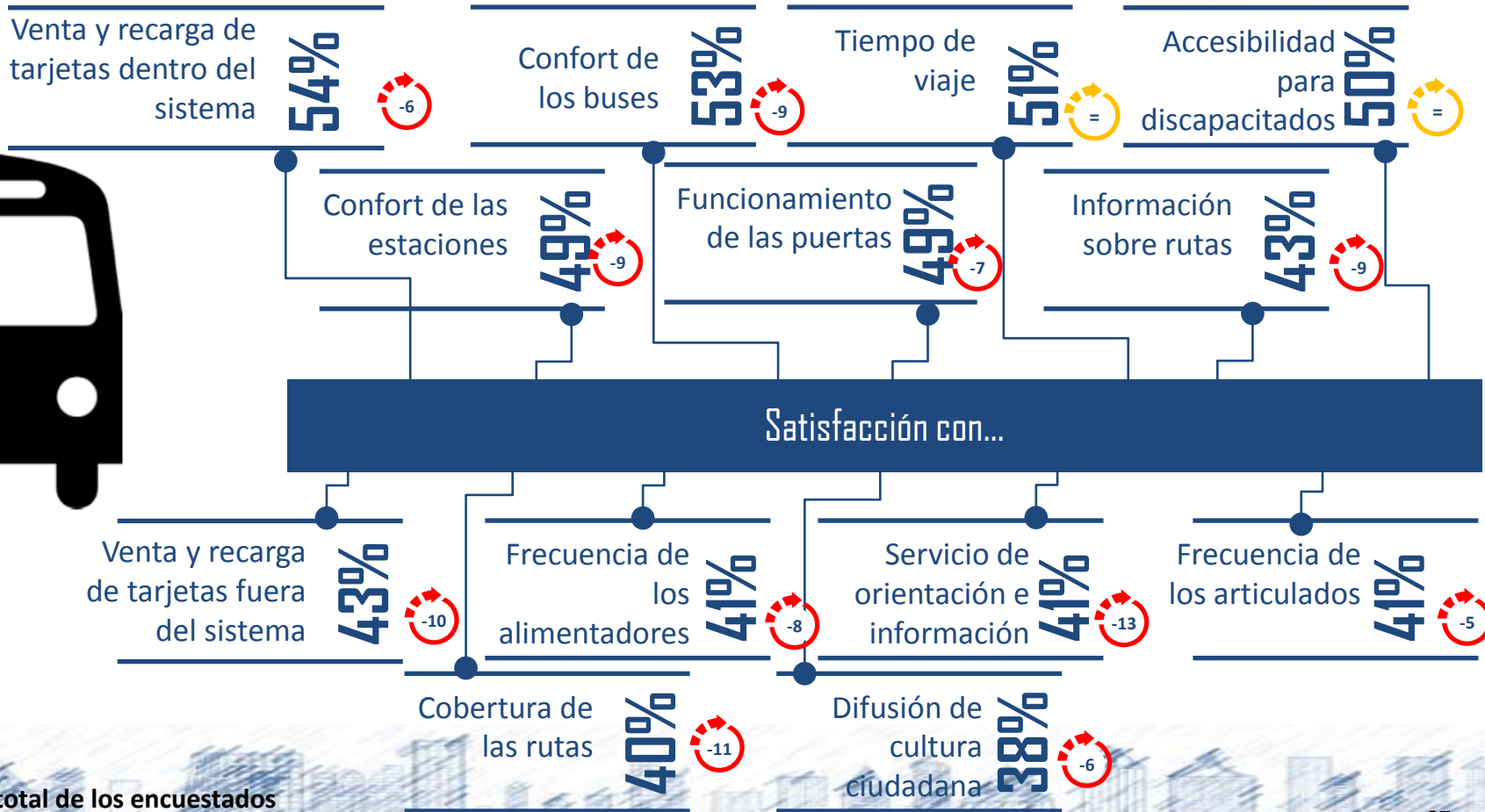


**64%**



(\*) Aunque sólo el 11% tiene a Transmetro como el medio de transporte principal para desplazarse en sus actividades habituales (total ciudad). (\*\*) Sobre el total de los encuestados.

# Satisfacción con aspectos del Transmetro 2014



(\*) Sobre el total de los encuestados

# Satisfacción con aspectos del Transmetro 2015



Venta y recarga de tarjetas dentro del sistema **56%**



Tiempo de viaje **51%**



Confort de las estaciones **47%**



Funcionamiento de las puertas **45%**



Información sobre rutas **43%**



Confort de los buses **42%**



Accesibilidad para discapacitados **41%**



Satisfacción con...

Venta y recarga de tarjetas fuera del sistema **39%**



Servicio de orientación e información **38%**



Frecuencia de los articulados **38%**



Frecuencia del servicio de alimentadores **37%**



Cobertura de las rutas **36%**

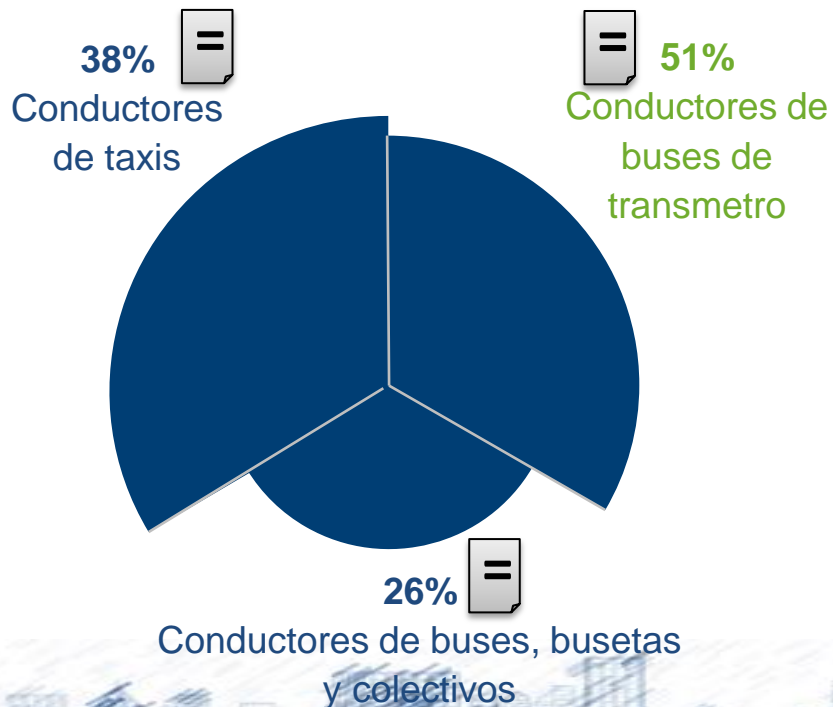


Difusión de programas de cultura ciudadana **32%**

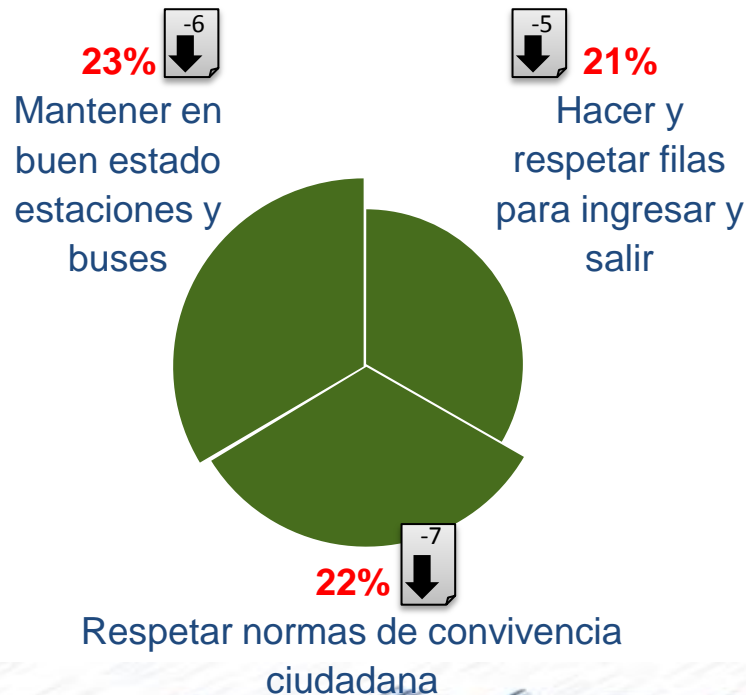
**32%**



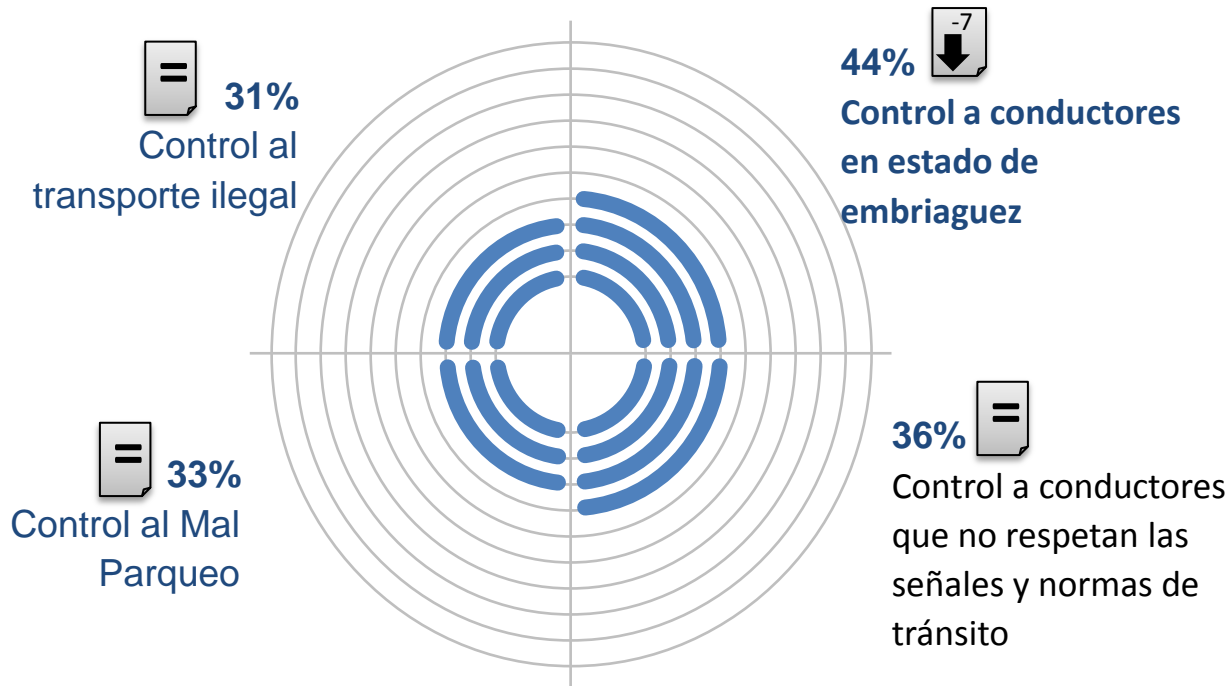
## Buen cumplimiento de normas relacionadas con límites de velocidad de...



## Buen comportamiento de los ciudadanos en el sistema Transmetro



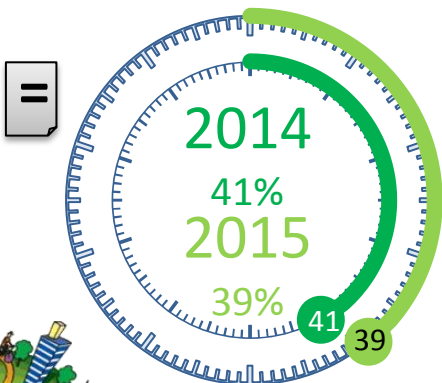
## Califican como buenos los controles para prevenir la accidentalidad y mejorar la movilidad..



Escala de respuesta de 1 a 5. En la gráfica quienes los califican como muy buenos (4+5). No aparecen muy malos (1+2) o neutro (3).

## Satisfacción frente al tránsito

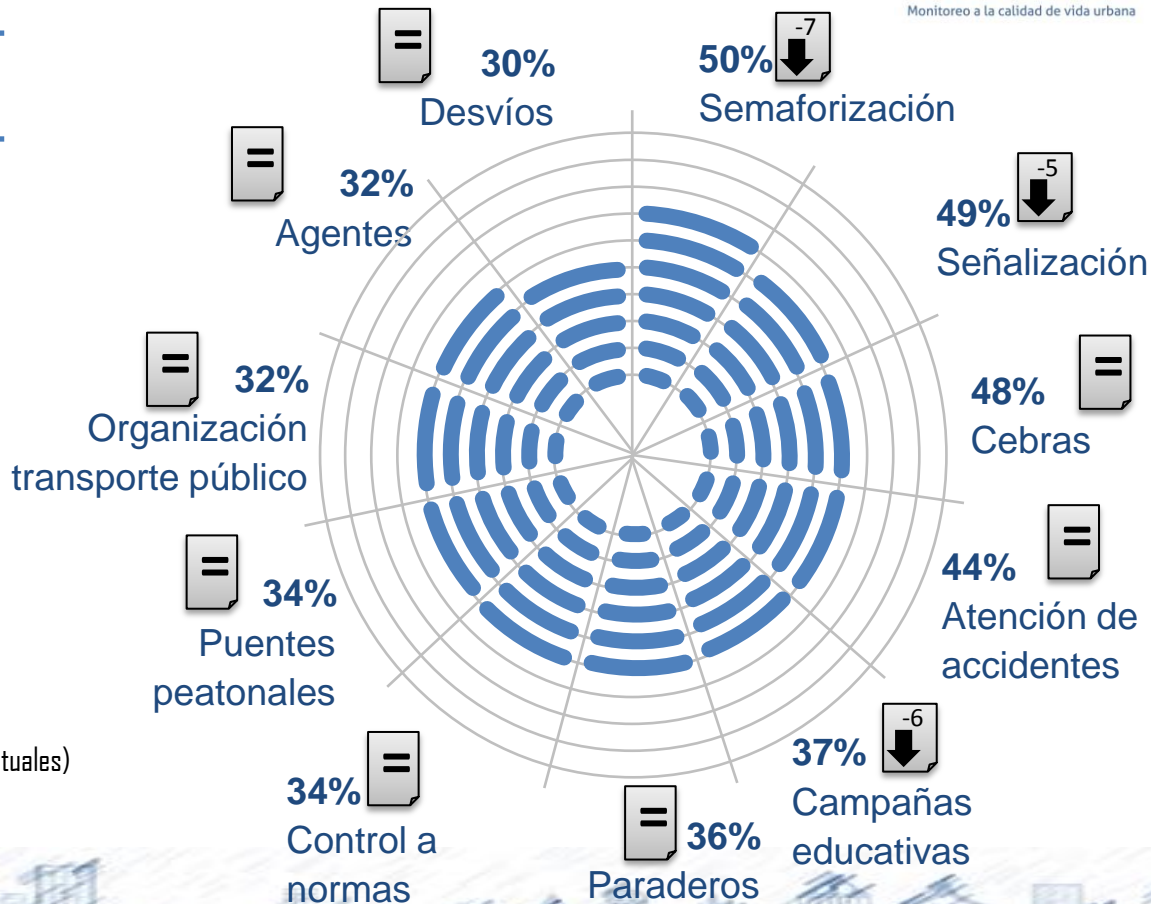
Promedio de todos los aspectos evaluados



**=** Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)

**+X**  
Aumento de X  
puntos porcentuales

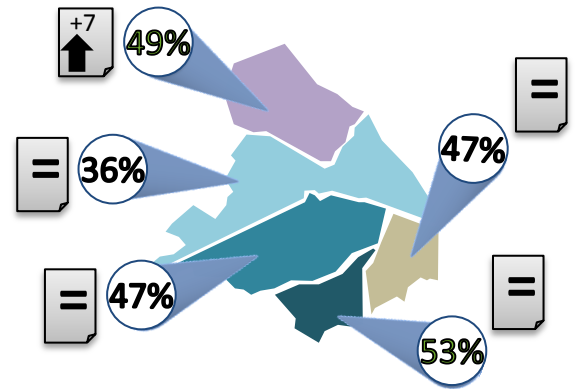
**-X**  
Disminución de X puntos  
porcentuales





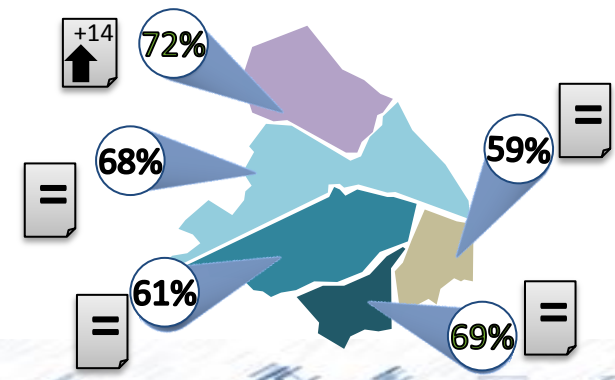
**46%**

está satisfecho con las vías de Barranquilla en general

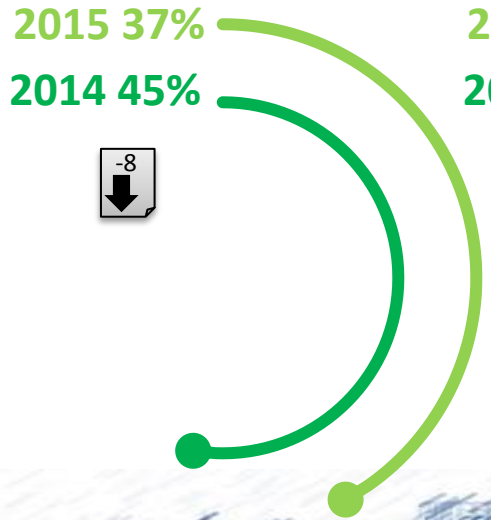


**64%**

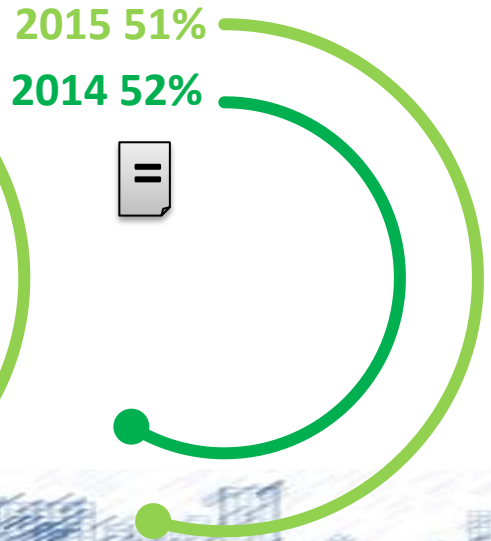
está satisfecho con el estado de las vías en su barrio



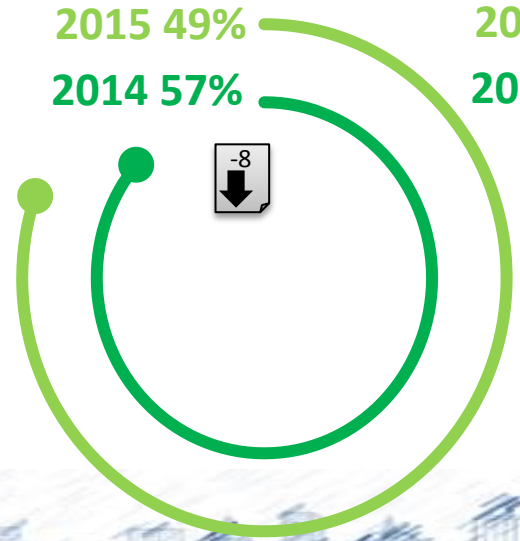
## El espacio público de la ciudad



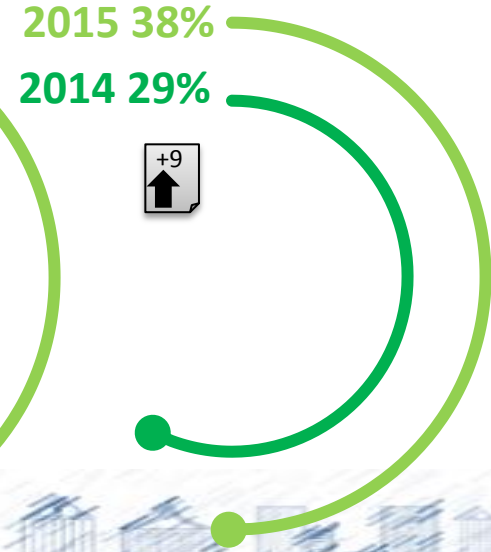
## Andenes y separadores en el **barrio**



## Alumbrado público en el **barrio**





## Parques y Zonas Verdes en el **barrio**

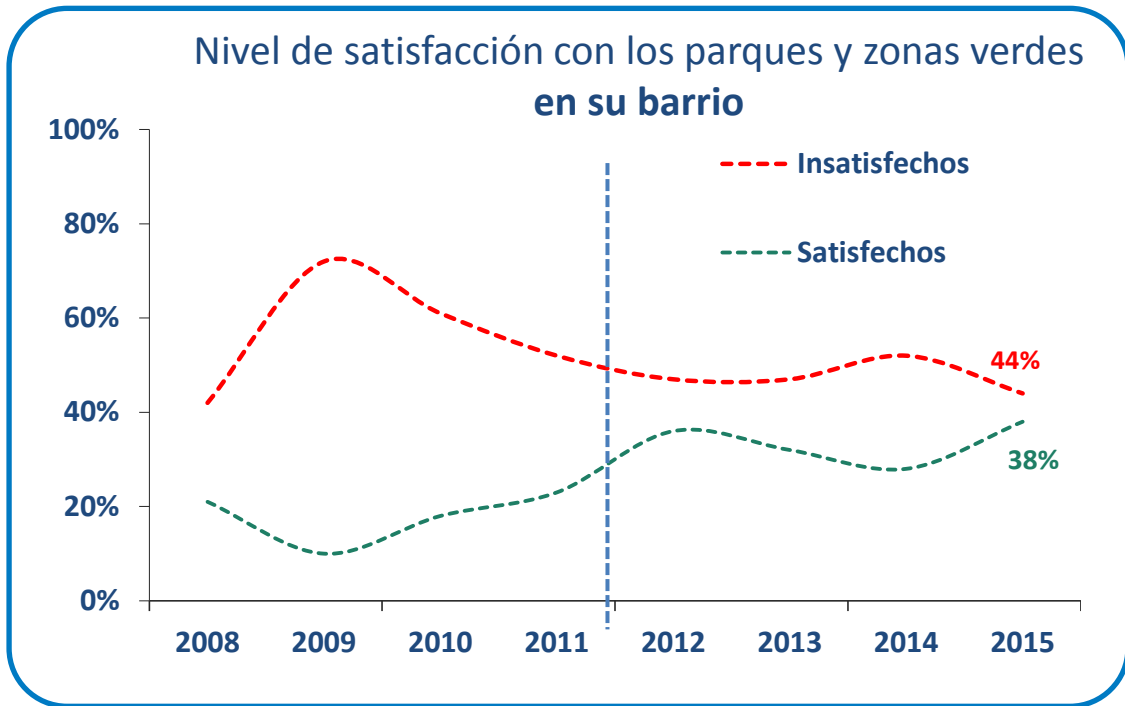






# ¿Qué tan satisfecho está usted en general con los parques y zonas verdes públicas en su barrio?


**Satisfechos 38%** 

**Insatisfechos 44%** 



 Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)

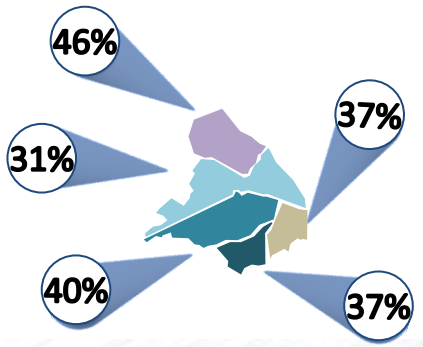
 Aumento de X  
puntos porcentuales

 Disminución de X puntos  
porcentuales

## El espacio público de la ciudad



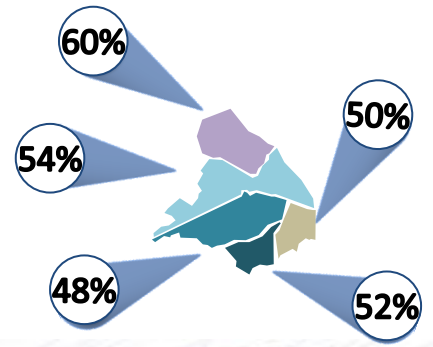
Total: 37%



## Andenes y separadores en el barrio



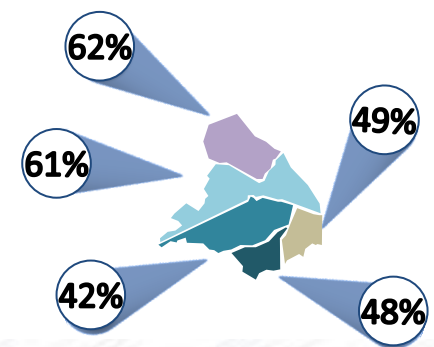
Total: 51%



## Alumbrado público en el barrio



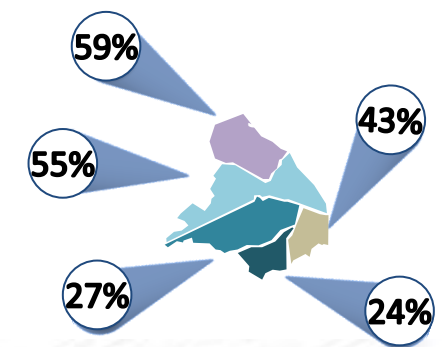
Total: 49%



## Parques y Zonas Verdes en el barrio



Total: 38%



# Conocimiento y satisfacción con las obras más importantes de la ciudad

## Ampliación de la 51B



67%



61% satisfecho

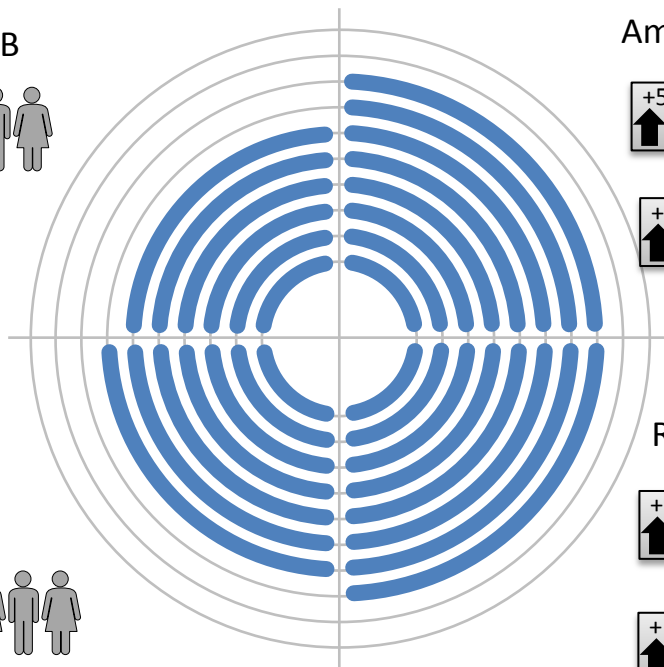


## Canalización de los arroyos de la 84, la 79 y La María

73%



65% satisfecho



## Ampliación de la Circunvarlar



85%



81% satisfecho

## Recuperación de canchas y parques



88%



78% satisfecho



Conocimiento

## Problemas ambientales más graves en la ciudad\*



**46%**  
Canalización y limpieza de arroyos

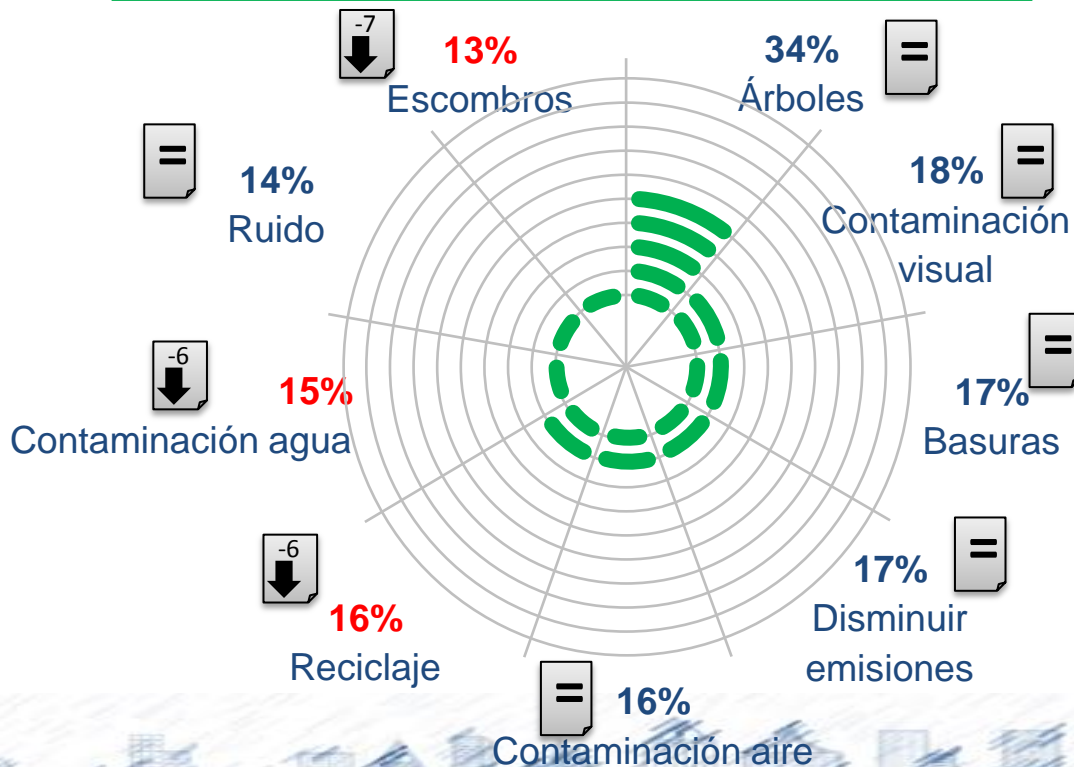


**38%**  
Contaminación de las fuentes de agua



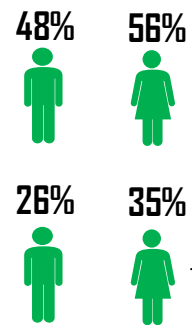
**35%**  
Nivel de ruido de la ciudad

## Satisfacción con la gestión ambiental frente a



\*No comparable con 2014 porque se cambiaron las opciones de respuestas para 2015

## ¿Qué hace Ud. para cuidar el medio ambiente de Barranquilla?



- 74%** Utiliza bombillos ahorradores
- 52%** Desconecta los electrodomésticos que no usa
- 49%** No arroja basuras a las calles, caños o ríos
- 31%** No bota el aceite usado por el desagüe
- 28%** Reutiliza las bolsas plásticas
- 27%** Cuida y hace uso eficiente del agua
- 23%** Recicla
- 22%** Cuida y hace uso eficiente de la energía eléctrica
- 21%** Cuida las zonas verdes
- 18%** Siembra árboles
- 13%** Usa transporte público
- 8%** Usa poco aparatos de calefacción o ventiladores



Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X  
puntos porcentuales



Disminución de X puntos  
porcentuales





1

Los barranquilleros mantienen los mismos niveles de satisfacción con su barrio y la vivienda; al igual que con el estado de las vías de su barrio.

2

El promedio de satisfacción de la ciudad con sus servicios públicos es afectado dramáticamente por la evaluación del servicio de energía eléctrica (baja 32 pp en los dos últimos años). Baja la satisfacción con el servicio de internet y telefonía celular.

3

Hay una tendencia al alza en el indicador de tiempos de desplazamiento. Los barranquilleros siguen percibiendo que sus desplazamientos están tomando más tiempo, por lo que la Administración debe seguir prestándole atención a este punto.

4

Aumenta la satisfacción con el servicio de bus, buseta y colectivo entre las personas con alta movilidad; baja drásticamente la satisfacción con los taxis. En ambas modalidades, sus conductores no son bien evaluados frente al cumplimiento de normas relacionadas con límites de velocidad

5

Aunque todavía no alcanza niveles satisfactorios de evaluación, Transmetro no experimentó deterioro en la mayoría de sus indicadores; se mantuvieron frente a 2014 pero deben mejorar. Aumentó la proporción de usuarios satisfechos con Transmetro en pasajeros con alta movilidad. Es bien evaluado frente a buses, busetas y colectivos (igual-mejor: 64%)



**6**

Los ciudadanos entrevistados conocen y están satisfechos con las obras que se están haciendo en la ciudad: ampliación de la 51B, ampliación de la Circunvalar, recuperación de las canchas y parques y la canalización de los arroyos.

**7**

Es baja la satisfacción con la gestión ambiental en la ciudad. Los problemas ambientales más graves de la ciudad según los barranquilleros son: la contaminación de los cuerpos de agua, el nivel de ruido en la ciudad y la canalización y limpieza de los arroyos.

**8**

Menos de la mitad de los barranquilleros no se sienten satisfechos con el estado de las vías de la ciudad; ni con los controles que se realizan para prevenir la accidentalidad y mejorar la movilidad: transporte ilegal, al mal parqueo, conductores en estado de embriaguez y que no respetan las señales y normas de tránsito.

**9**

Aunque disminuyó la satisfacción en general con el espacio público de la ciudad y en especial con el alumbrado público; mejoró la satisfacción con los parques del barrio

# Gobierno y ciudadanía

**Gestión pública; finanzas públicas;  
corresponsabilidad; comportamiento  
ciudadano**

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:



Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X  
puntos porcentuales



Disminución de X  
puntos porcentuales

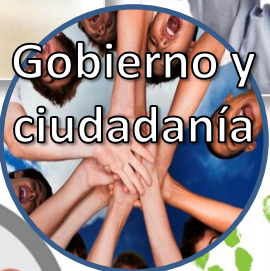


# El modelo de análisis



Optimismo y bienestar subjetivo,  
situación económica, pobreza y desigualdad

Gestión pública    Finanzas públicas

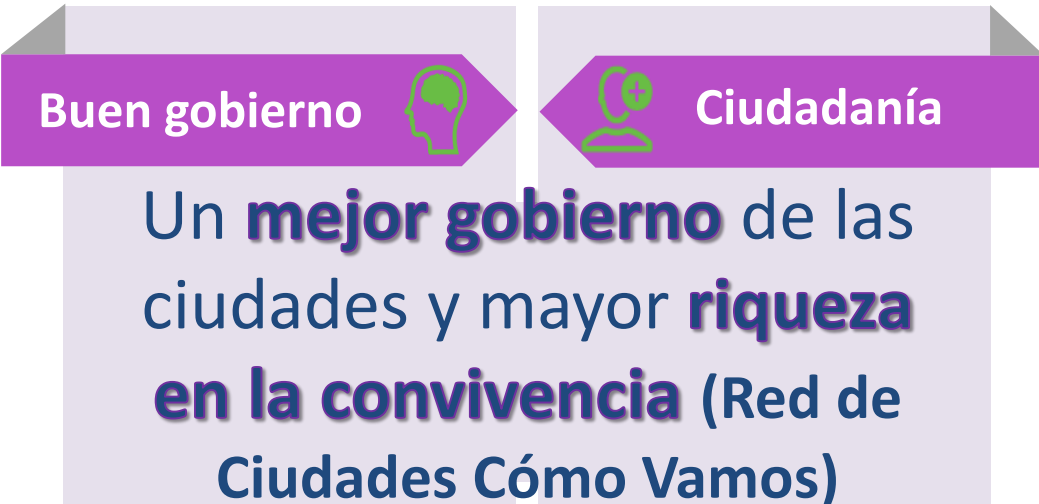


Gobierno y  
ciudadanía



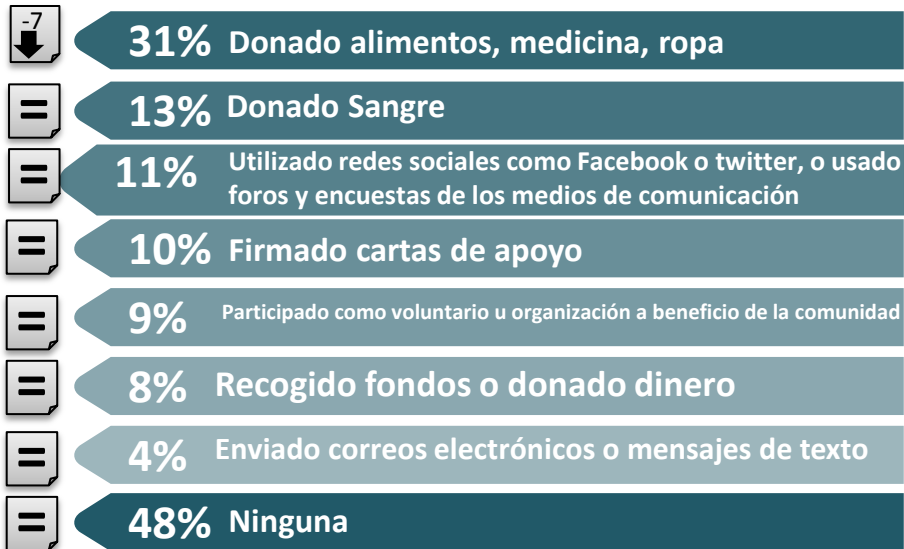
Participación y Co-  
responsabilidad

Comportamiento  
ciudadano

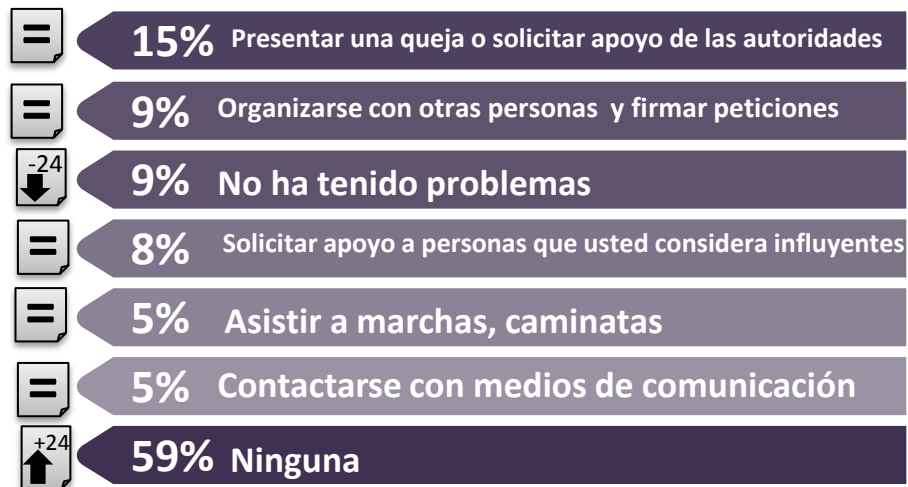


# Participación y corresponsabilidad

Acciones realizadas para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron, en el último año



Acciones realizadas para resolver problemas personales o comunitarios, en el último año



**48%** No ha hecho ninguna acción para apoyar a otras personas, ideas o hechos



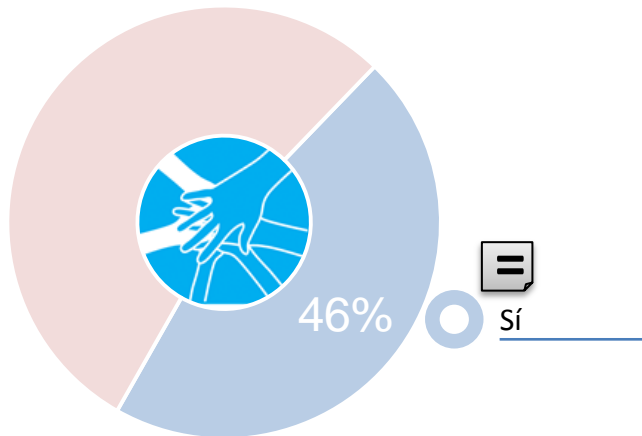
**31%** Dona alimentos y otros en caso de desastre



**59%** De quienes han tenido problemas, no ha hecho ninguna acción



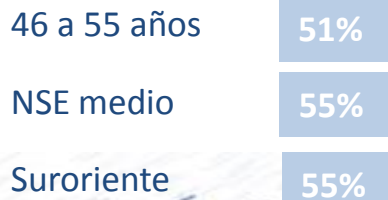
## Forma o ha formado parte de alguna organización



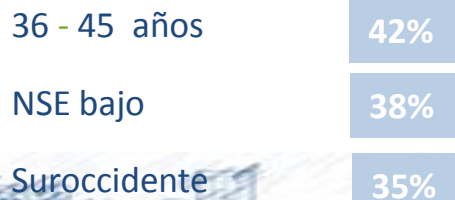
### ¿De cuál?



### Mayor participación en ...



### Menor participación en ...



### Razones para participar:

- 64%: Es un deber ciudadano
- 19%: El estado no ha servido para solucionar problemas
- 5%: Recibir beneficios personales
- 12%: No responde

**25%** *No perciben instituciones* de la ciudad realizando acciones para mejorar la calidad de vida



Sin cambio  
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X  
puntos porcentuales



Disminución de X puntos  
porcentuales

¿Quiénes están trabajando por su calidad de vida en la ciudad?



**33%** La alcaldía municipal



**18%** Las Iglesias



**16%** La Policía



**12%** Los medios de comunicación



**11%** Las universidades



**10%** El Gobierno Nacional



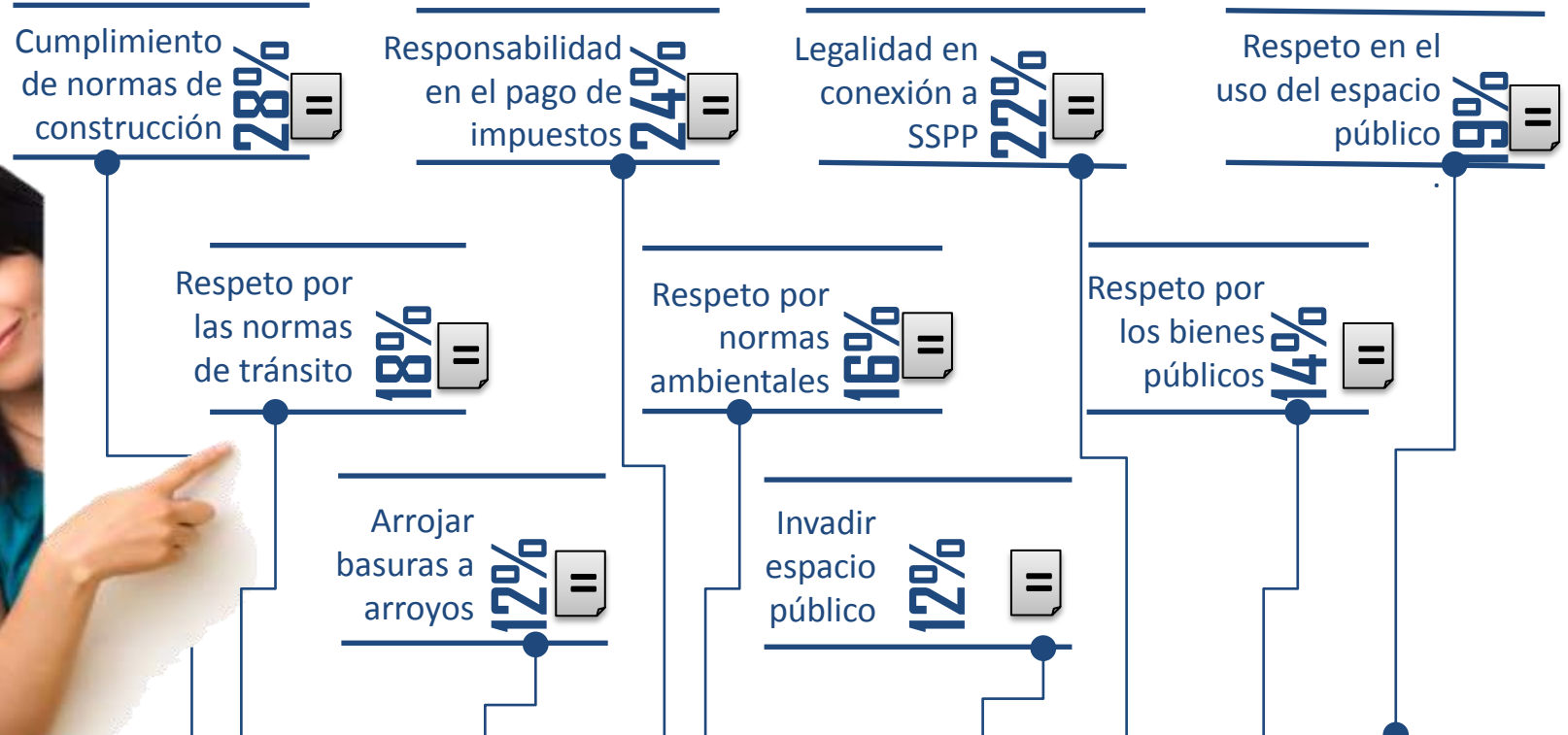
**10%** La junta de Acción comunal de su barrio



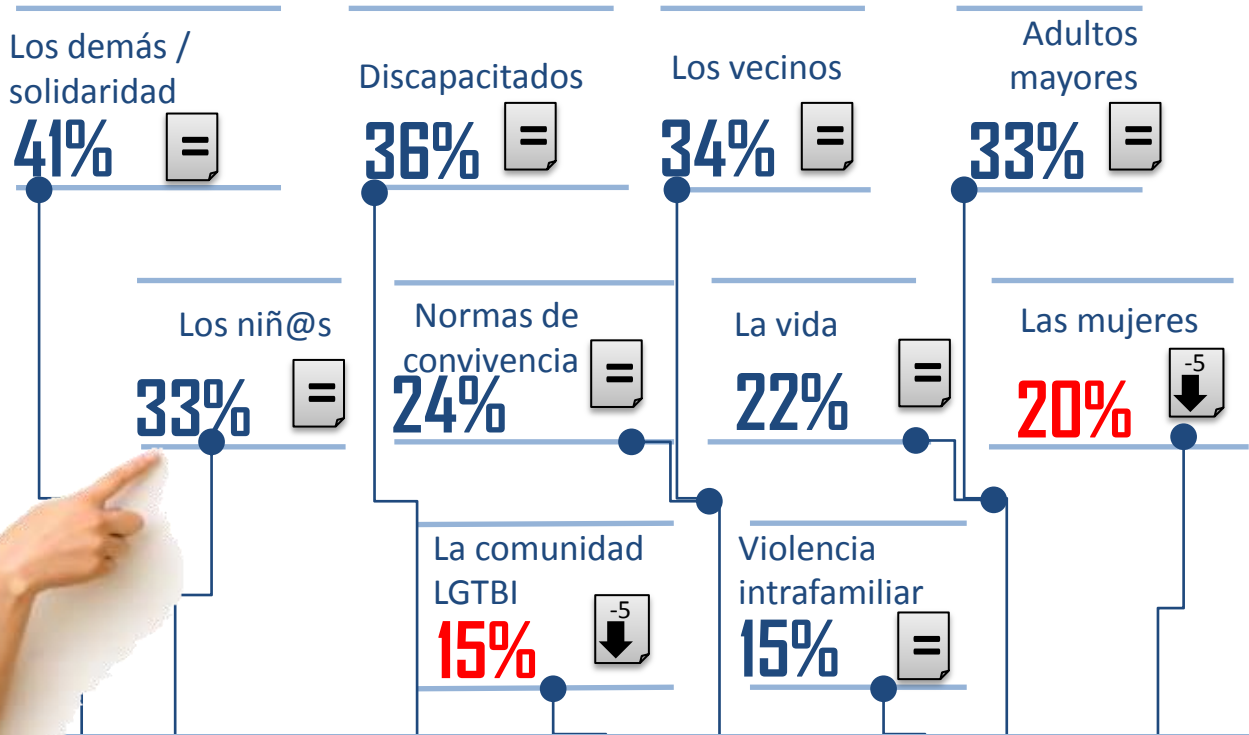
**6%** La empresa privada/los empresarios



**25%** Ninguna



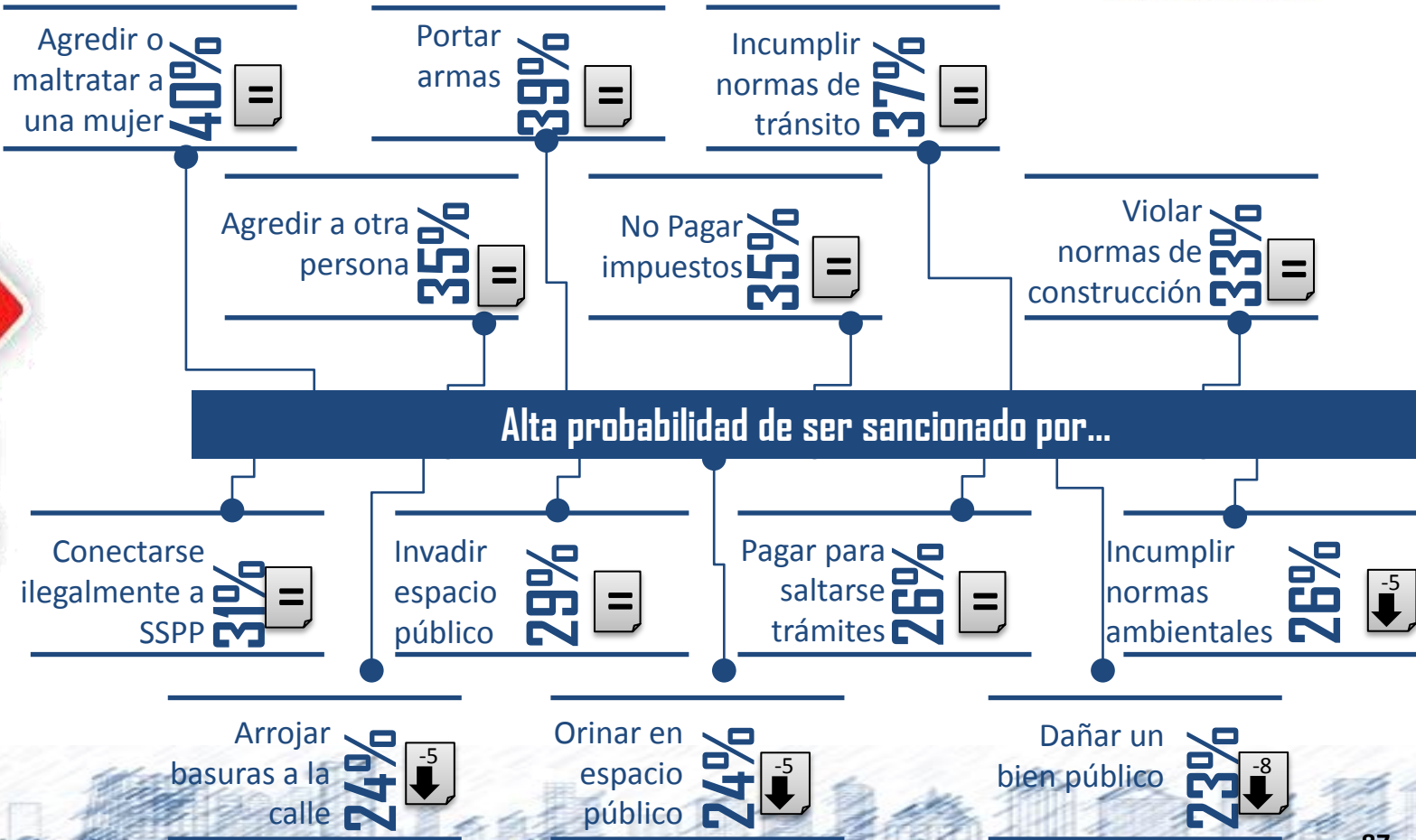
Opinan que hay un buen comportamiento frente a...



- Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)
- Aumento de X puntos porcentuales
- Disminución de X puntos porcentuales

Opinan que hay respeto por...

# Comportamiento ciudadano



## GABINETE



- Secretaría de Control Urbano y Espacio Público
- Secretaría de Cultura, Patrimonio y Turismo
- Secretaría de Educación Distrital
- Secretaria de Gestión Social
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Hacienda Pública
- Secretaria de Infraestructura Pública
- Secretaría de Planeación
- Secretaría de Recreación y Deportes
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Movilidad
- Oficina de Participación Ciudadana

## MOVILIDAD



- Transmetro

## SERVICIOS PÚBLICOS



- Gases del Caribe
- Triple A
- Electricaribe

## SEGURIDAD Y JUSTICIA



- Casas de Justicia
- Fiscalía
- Juzgados y Tribunales
- Policía Metropolitana
- Policía de Tránsito

## MEDIO AMBIENTE



- DAMAB – Departamento Administrativo del Medio Ambiente de Barranquilla
- Foro Hídrico

## LOCALIDADES

- La alcaldía local de esta localidad

## INFRAESTRUCTURA



- Pasos y Caminos
- Casas Distritales de Cultura

## RECREACIÓN Y CULTURA

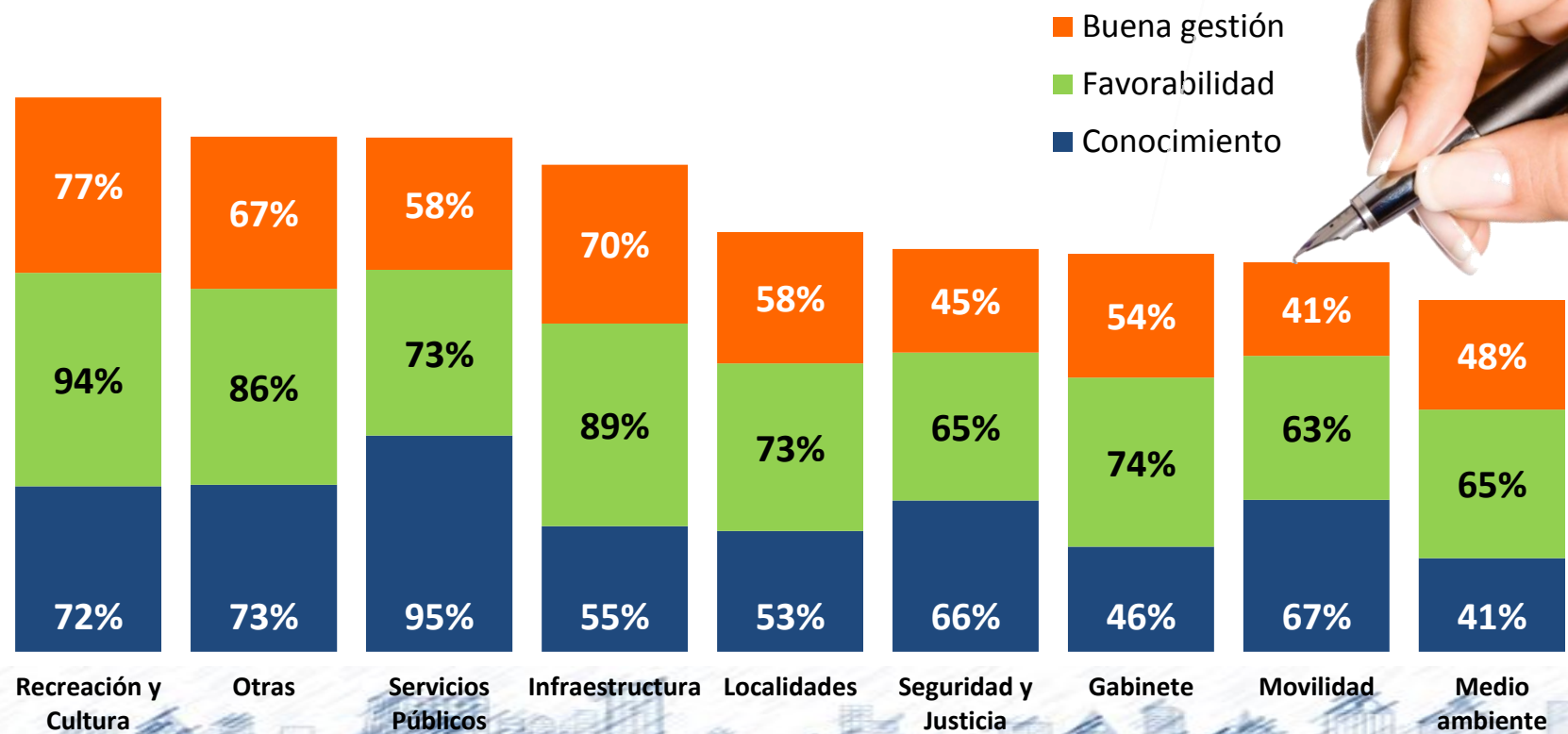


- Parque Cultural/ Museo del Caribe
- Zoológico de Barranquilla

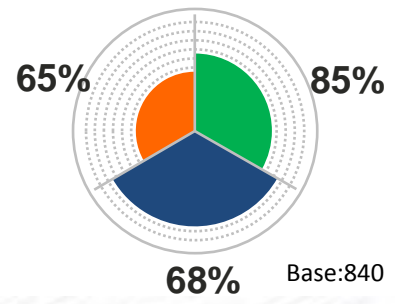
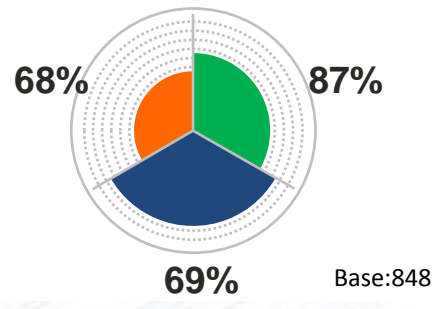
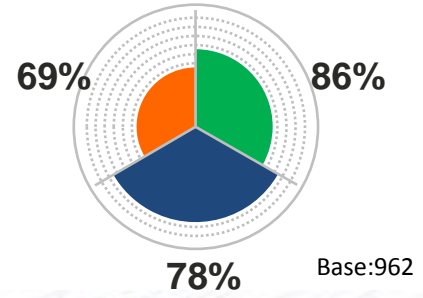
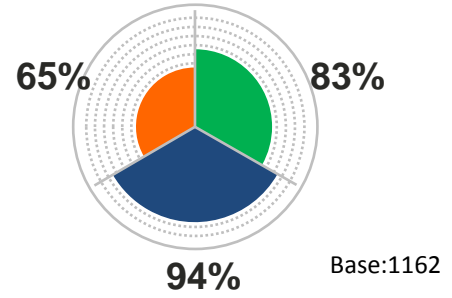
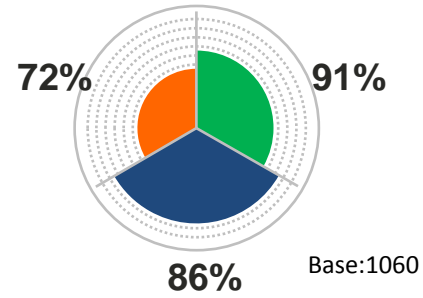
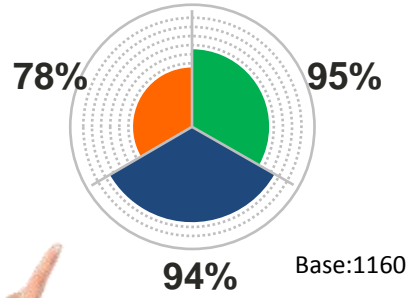
## OTRAS

- Área Metropolitana de Barranquilla
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

## Calificación promedio a instituciones por tipo



# Gestión pública: Las mejores instituciones



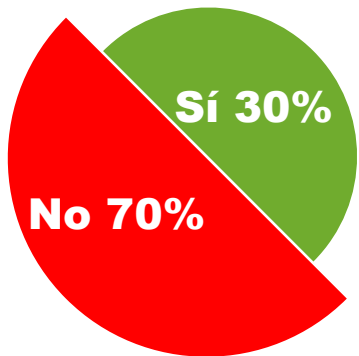
- Buena gestión
- Favorabilidad
- Conocimiento

Entidades que aparecen en el TOP 10 de los indicadores de buena gestión, favorabilidad y conocimiento; organizadas de mayor a menor por el promedio de sus indicadores.  
 Base: Quienes reportan conocerlas

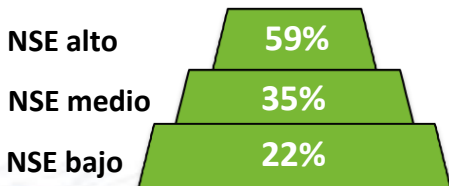


# Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz

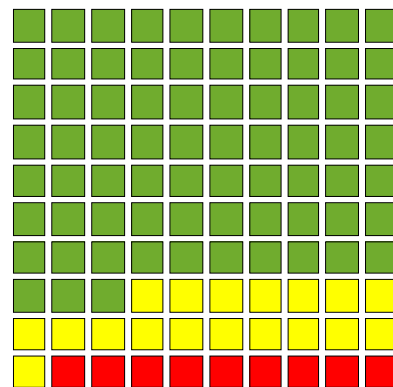
## Utilización de los servicios del Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz



% de utilización por NSE

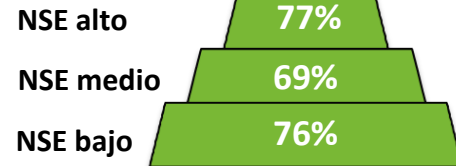


## Satisfacción con la calidad de los servicios prestados, la infraestructura y el confort de sus instalaciones

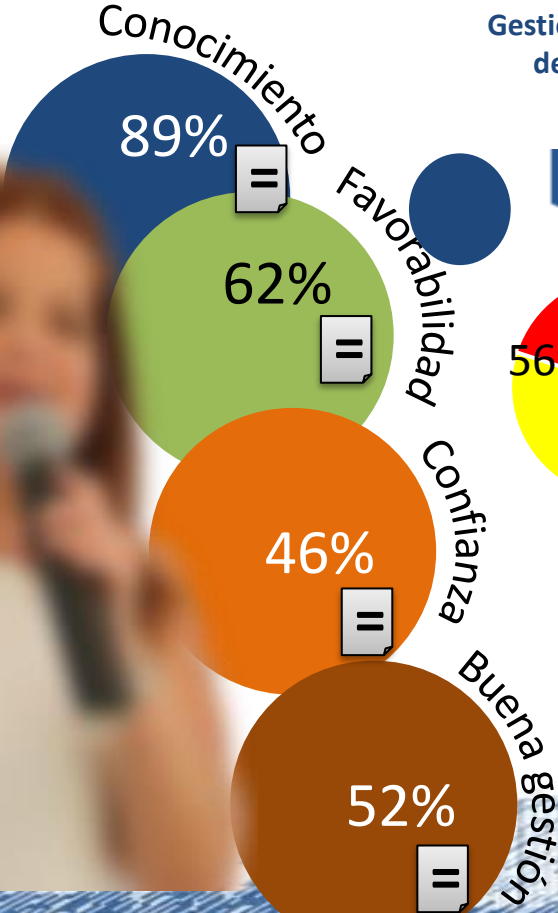


■ Satisfechos: 73%  
 ■ Ni satisfechos, ni insatisfechos: 18%  
 ■ Insatisfechos: 9%

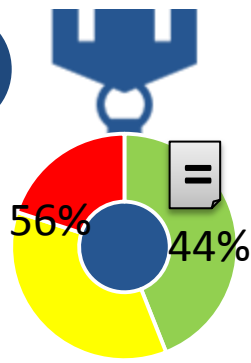
% de satisfechos



# Gestión pública: La alcaldesa, su equipo y su gestión

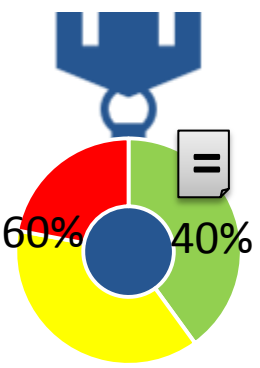


Gestión del equipo de gobierno



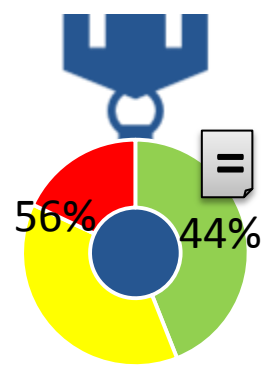
- Buena gestión
- Regular
- Mala gestión

Satisfacción con la información entregada

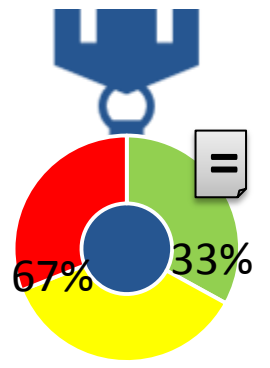


- Satisfechos
- Ni satisfechos ni insatisfechos
- Insatisfechos

Satisfacción con la inversión del presupuesto



Confianza en procesos de contratación



- Confía
- Regular
- No confía

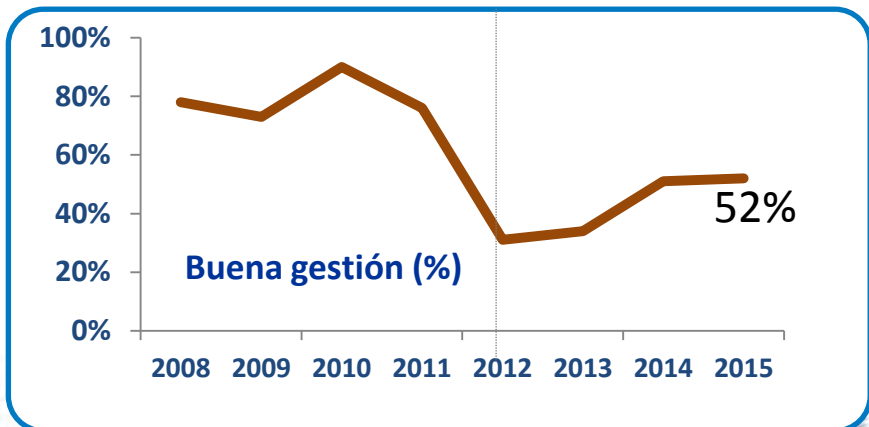
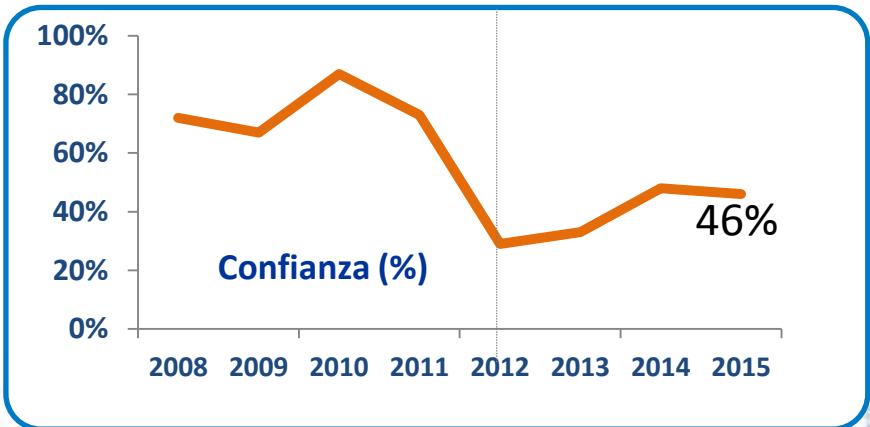
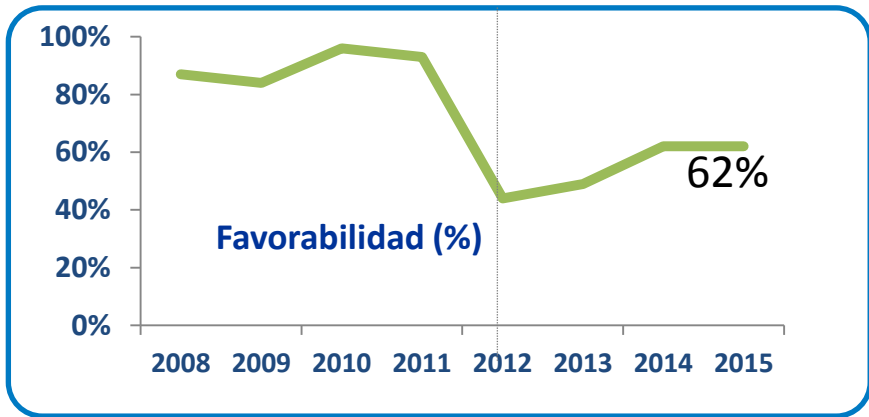
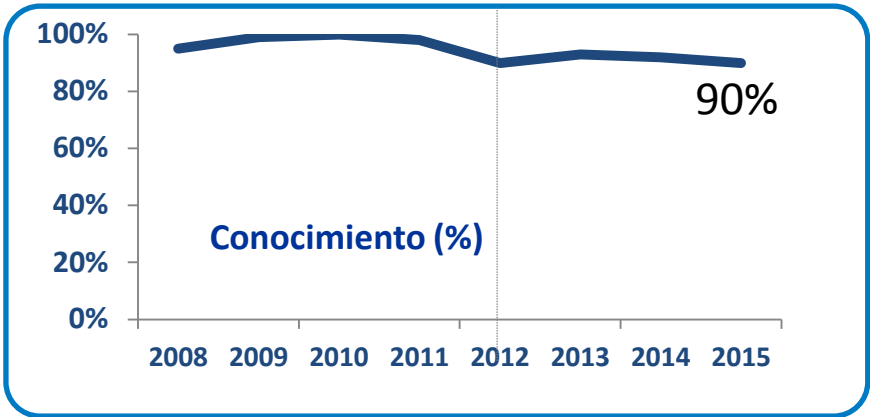
Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)

Aumento de X puntos porcentuales

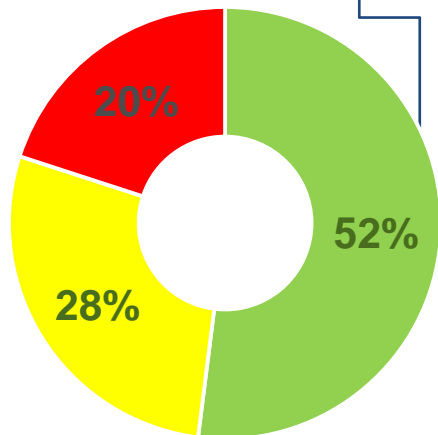
Disminución de X puntos porcentuales



# Gestión pública: Indicadores Alcaldes(a) - Históricos



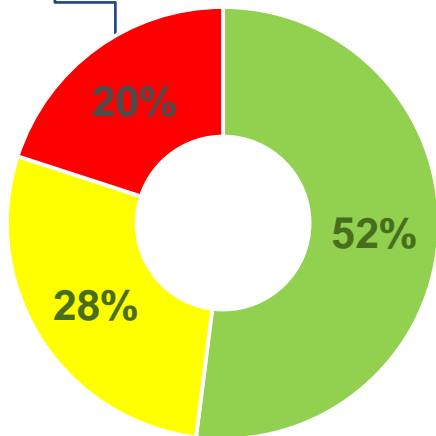
## Razones de buena gestión



1	Ha cumplido con lo prometido	51%
2	Conoce las problemáticas de la ciudad	27%
3	Por su liderazgo	22%
4	Eficiente comunicación	18%
5	Concerta con la gente	16%
6	Capacidad para tomar decisiones	9%
7	Se ha concentrado en acciones prioritarias	9%
8	Hábil políticamente	7%
9	Eficiencia técnica de su equipo de gobierno	7%
10	Buen manejo de valorización	7%
11	Autoridad frente al equipo de gobierno	7%

Base buena gestión: 569

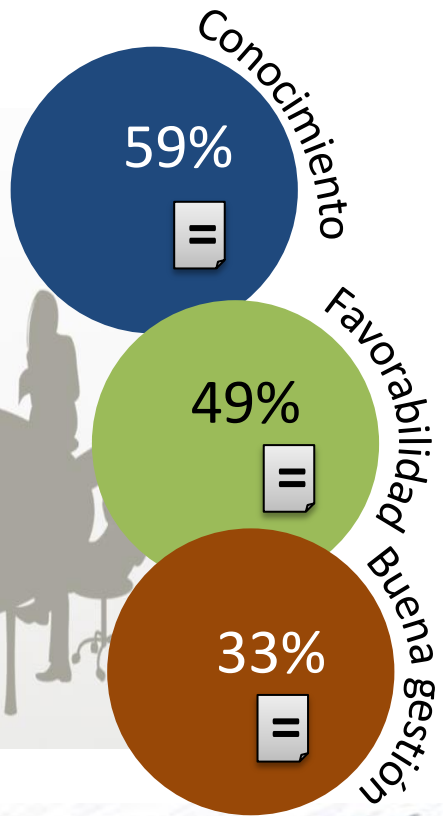
## Razones de mala gestión



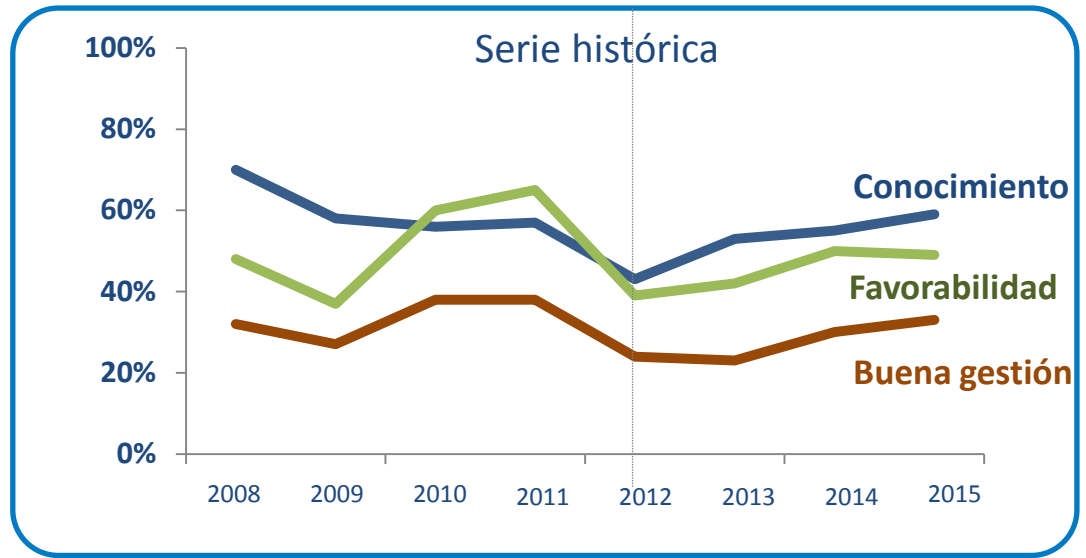
1	No ha cumplido con lo prometido	40%
2	Desconoce algunas problemáticas de la ciudad	24%
3	Falta de liderazgo	22%
4	Falta de concertación con la gente	17%
5	Falta de comunicación	15%
6	Falta de autoridad frente a la ciudadanía	12%
7	Porque se ha concentrado en acciones no prioritarias	8%
8	Por deficiencias técnicas en su equipo	8%
9	Por su debilidad para tomar decisiones	6%
10	Le ha faltado habilidad política	5%

Base mala gestión: 222

# Gestión pública: El Concejo de la ciudad

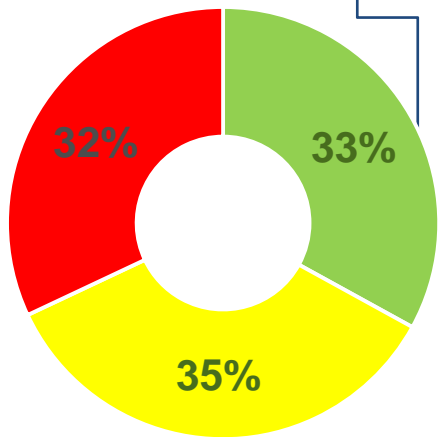


Base: 727



- Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)
- Aumento de X puntos porcentuales
- Disminución de X puntos porcentuales

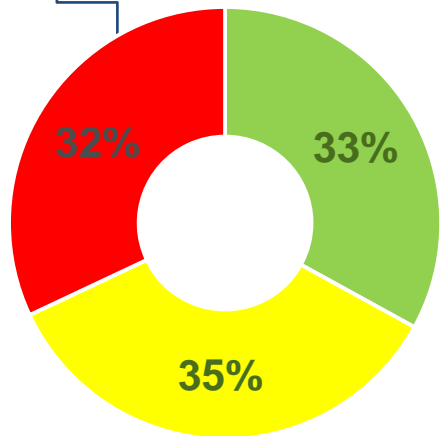
## Razones de buena gestión



Base buena gestión: 242

1	Están trabajando por la ciudad	61%
2	Trabajan y apoyan a la alcaldesa	21%
3	Hacen una buena gestión	21%
4	Conocen y aprueban proyectos	16%
5	Solucionan problemas de la comunidad y los barrios	13%
6	Trabajan por la ciudad	8%
7	Cumplen lo prometido	7%
8	Conocen las problemáticas de la ciudad	7%
9	Se preocupan por el bienestar de los ciudadanos	6%
10	Se preocupan por los recursos de la ciudad	5%
11	Hacen los que la alcaldesa no ha hecho	5%

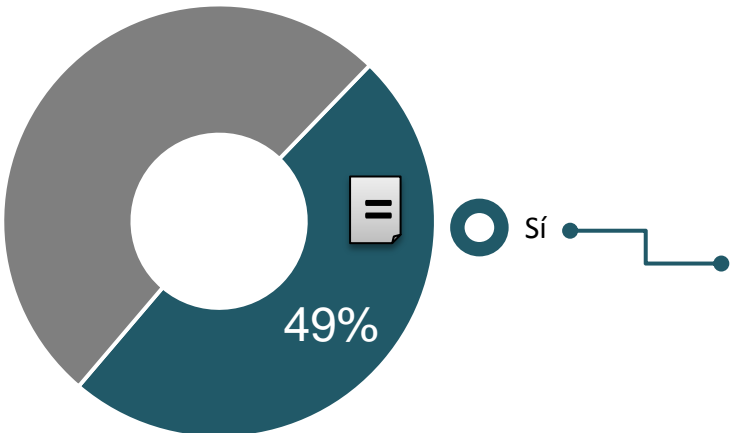
## Razones de mala gestión



1	No han cumplido con lo prometido	50%
2	Son corruptos /Se roban la plata	30%
3	No trabajan por el pueblo	28%
4	No hacen nada, no trabajan	17%
5	Son unos politiqueros	15%
6	Solo trabajan para su propio beneficio	13%
7	No se ven los resultados de su trabajo	11%
8	No hacen una buena gestión, no toman buenas decisiones	9%
9	No conocen los problemas de la ciudad	7%
10	Solo debaten/No hacen nada	7%

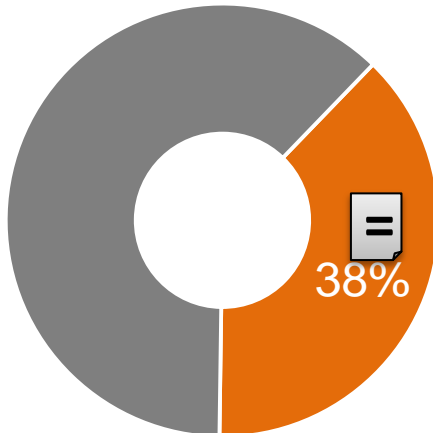
Base mala gestión: 231

¿Sabe Usted que hay una Junta Administradora Local "JAL" compuesta por ediles que son elegidos popularmente en las localidades de Barranquilla?



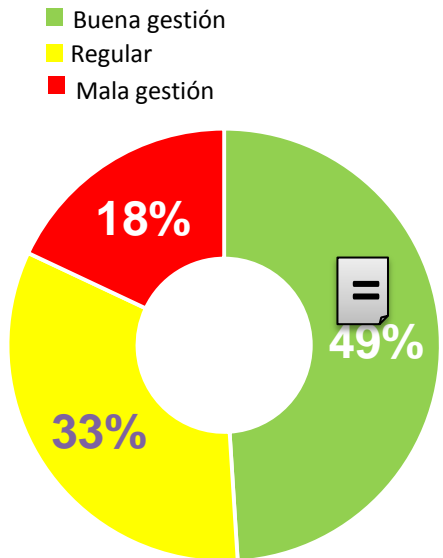
Base: 1233

¿Conoce Usted el trabajo desarrollado por la Junta Administradora Local "JAL" y los ediles de la localidad en la que reside?



Base: 599

Calificación de la gestión de la JAL



Base: 229

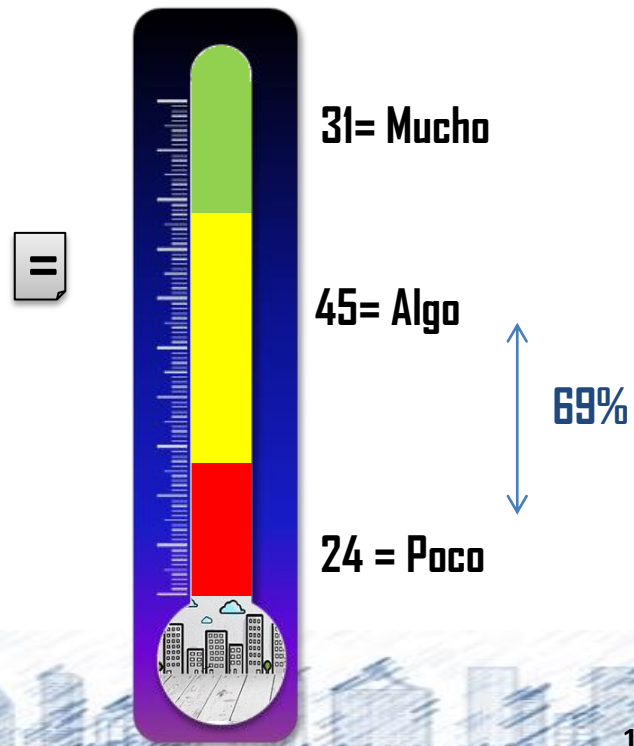
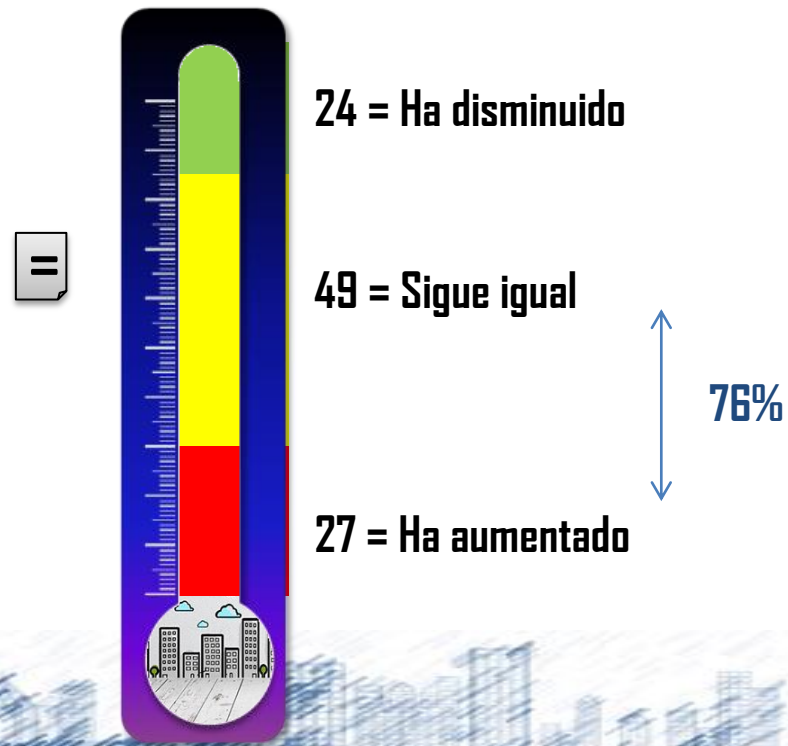
Sin cambio (menos de 5 puntos porcentuales)

Aumento de X puntos porcentuales

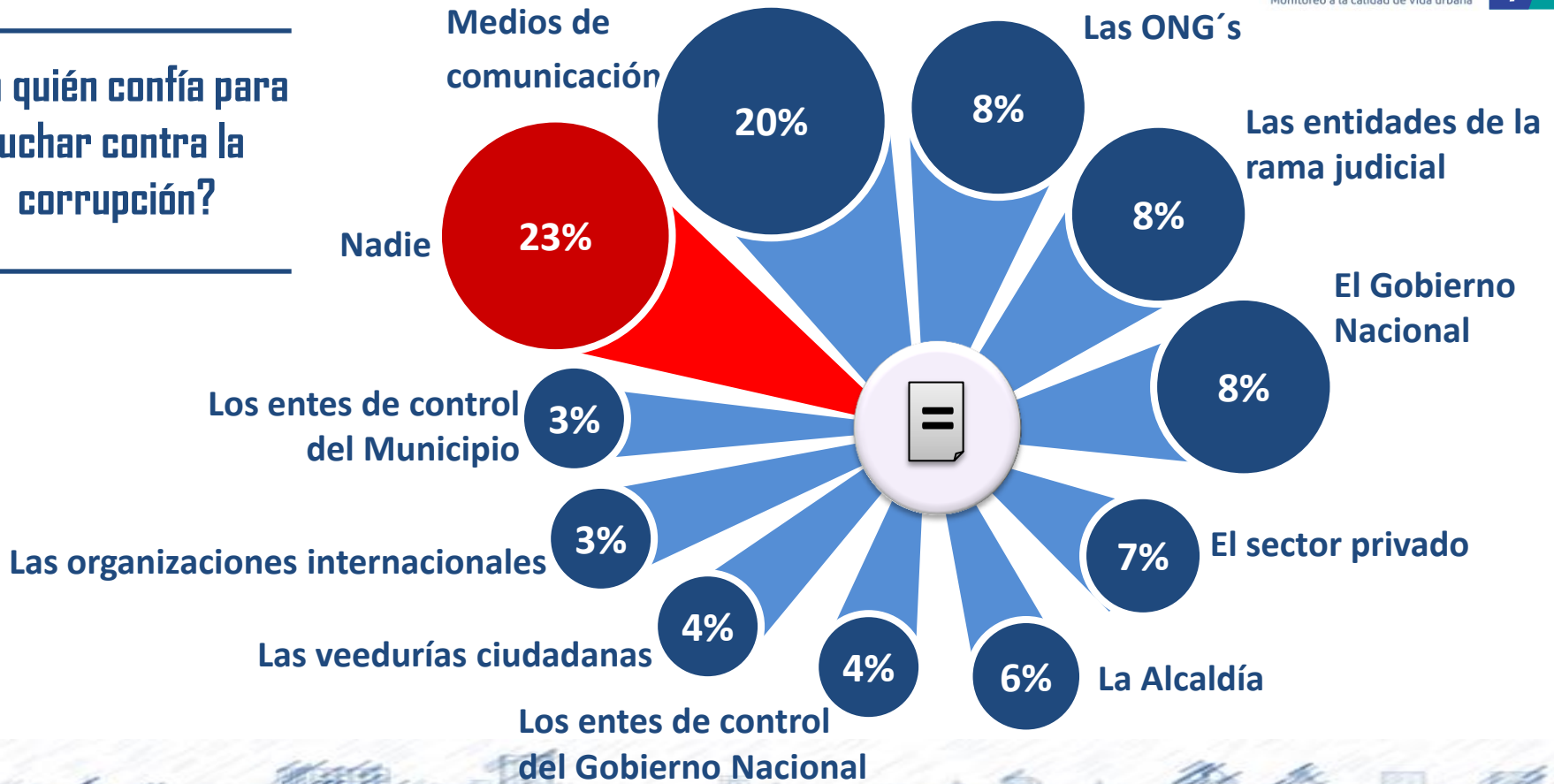
Disminución de X puntos porcentuales

¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

¿Qué tanto cree que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?



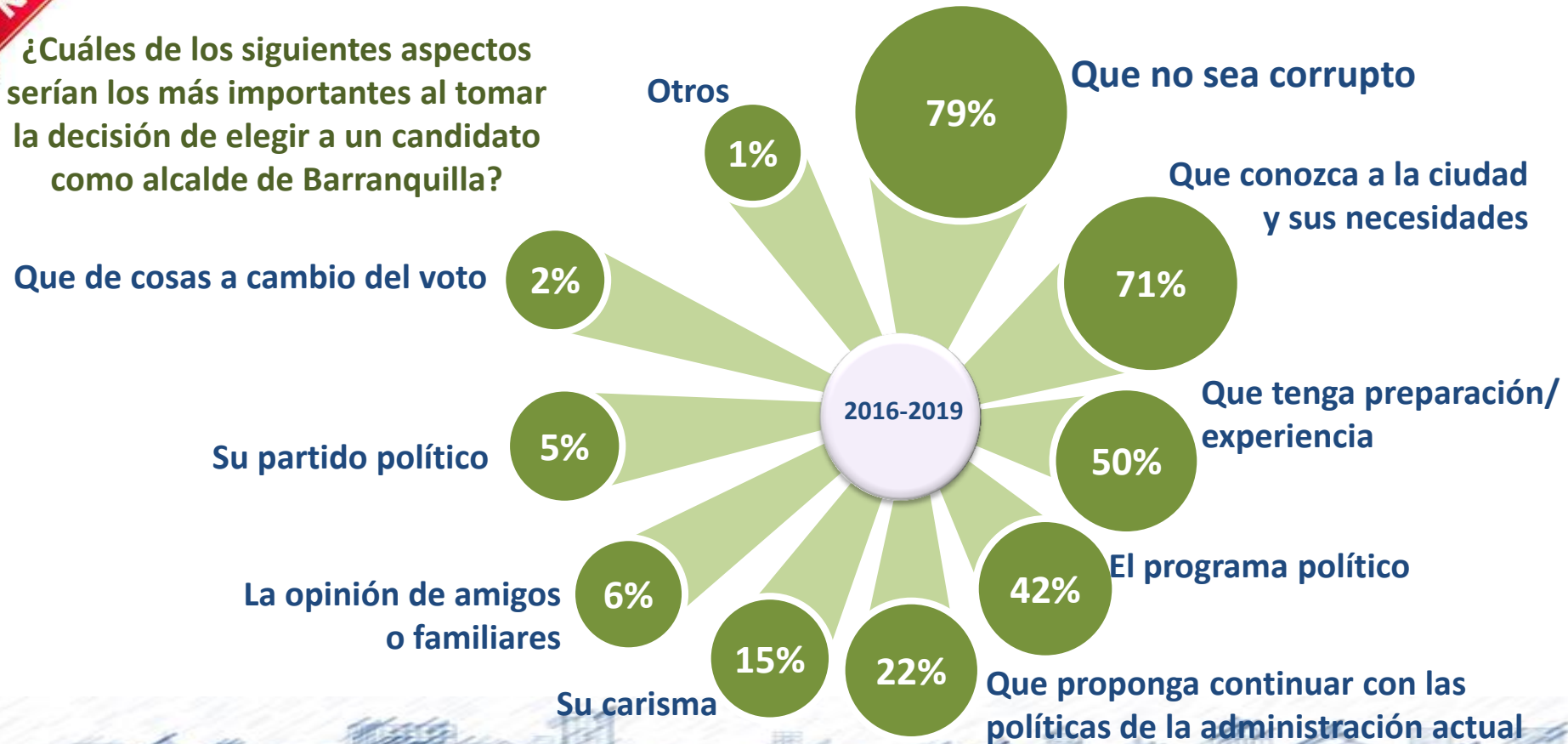
¿En quién confía para luchar contra la corrupción?



**NUEVO!**

# Aspectos importantes para elegir al nuevo alcalde

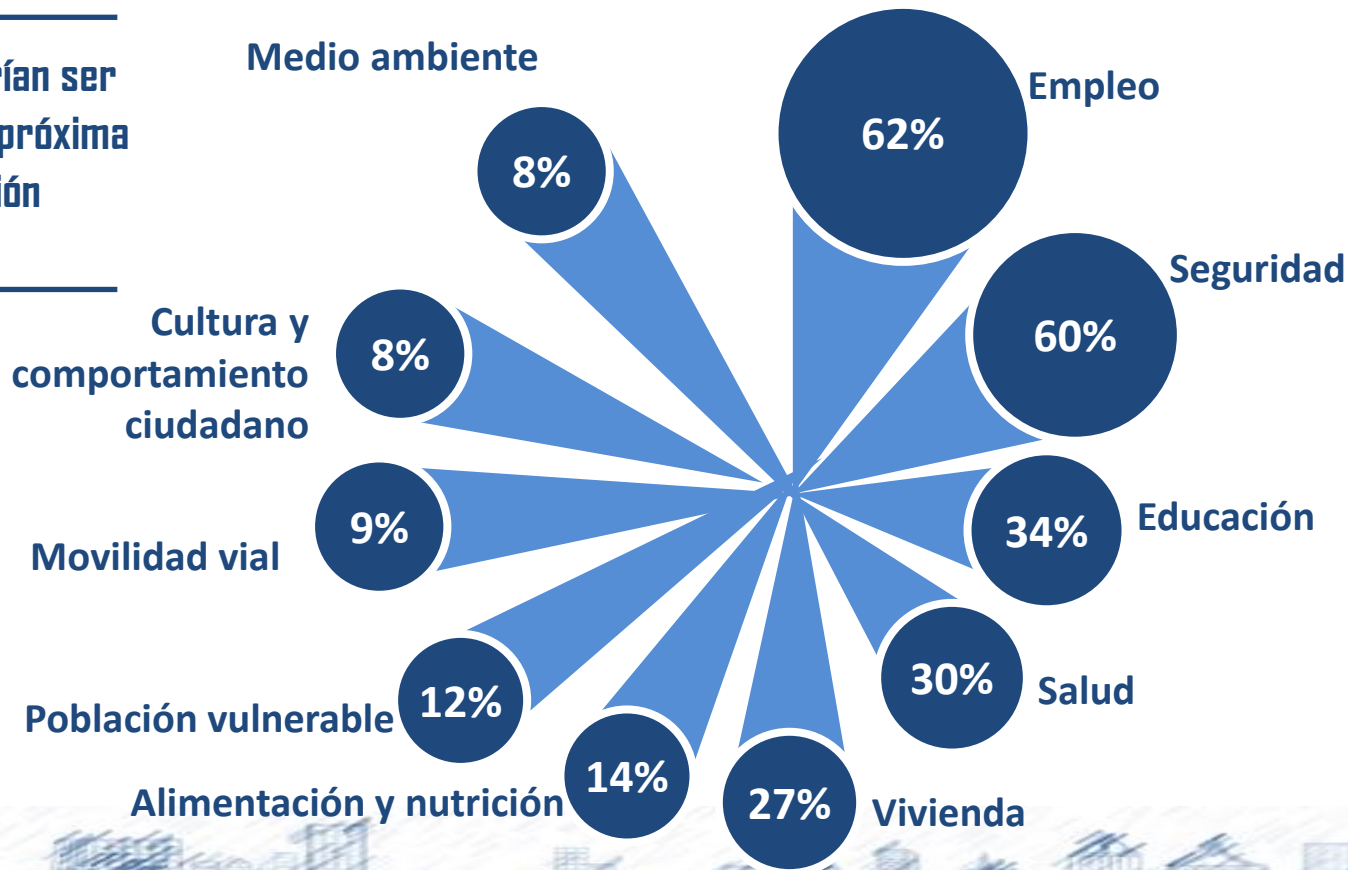
¿Cuáles de los siguientes aspectos serían los más importantes al tomar la decisión de elegir a un candidato como alcalde de Barranquilla?



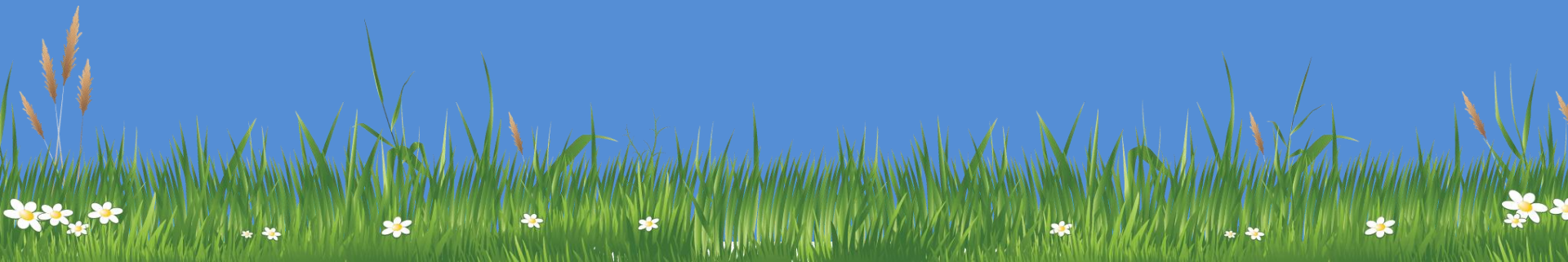
**NUEVO!**

# Gestión pública: agenda ciudadana

Temas que deberían ser prioridad para la próxima administración



# Conclusiones y Recomendaciones





## El entorno en 2015



**1**

Barranquilla en el 2015 mantiene sus indicadores de optimismo, orgullo, y satisfacción con la ciudad, frente a 2014.

**2**

Un poco más de la mitad de barranquilleros se encuentran optimistas frente a la situación futura de la economía. Sin embargo un 43% de los barranquilleros considera que en la ciudad no es fácil encontrar trabajo.

**3**

Los aspectos que los barranquilleros consideran clave en su calidad de vida son: salud, empleo, educación, la vivienda, la seguridad, la familia y los ingresos.

**4**

A diferencia del 2014, este año la situación frente a la autopercepción de pobreza en la ciudad mejoró. Es decir, disminuyó el número de personas que se consideran pobres en comparación al año pasado. No obstante, se mantuvo el número de quienes reportan que algún miembro tuvo que comer menos de las 3 comidas diarias por falta de alimentos, así como el porcentaje de personas que consideran que la situación económica empeoró.



La mayor proporción de los niños y jóvenes asiste a establecimientos públicos. La satisfacción con la educación es alta y se mantiene frente al año anterior, se presentan diferencias entre la satisfacción con la educación pública y privada, siendo esta última un poco más alta. Mejorar coberturas en primera infancia.



La satisfacción con la salud en general es más baja que la presentada con la educación. Sin embargo, y a diferencia con lo que pasa en educación, en salud hay más satisfacción entre los barranquilleros afiliados al régimen subsidiado que entre los del contributivo (ésta baja 5 p.p frente a 2014). Mejora el indicador de continuidad en el servicio de salud, sigue igual el promedio para obtener una cita (11 días). Disminuye la oportunidad (cita entre 1 y 5 días).

La Secretaría de Salud debe seguir trabajando para mejorar su imagen como entidad competente y responsable del control y la vigilancia de la salud.



Se mantiene frente a 2014 la satisfacción con la oferta cultural, recreativa y deportiva de la ciudad. Participar en la ciclovía aparece este año como una de las actividades de preferencia de los barranquilleros.

4

Se mantiene el indicador de victimización frente a 2014 con 21%. El delito de mayor incidencia es el de atraco, raponazo y/o robo. Baja la proporción de las personas que se sienten inseguras en la ciudad. En espacios como los buses, busetas y colectivos, Transmetro, bancos, parques y zonas verdes cae la percepción de inseguridad. Es alta la proporción de personas que no denuncia los delitos.

5

Pese que aumentar el número de policías es considerada por los barranquilleros como una acción para mejorar su seguridad, baja la proporción de personas que cree que su actividad está ayudando a reducir la criminalidad; al igual que la estrategia ESUS, los programas para jóvenes y el alumbrado público. La recuperación de parques es bien evaluada por los ciudadanos. Hay poca satisfacción con los resultados del Plan Cuadrantes.



1

Los barranquilleros mantienen los mismos niveles de satisfacción con su barrio y la vivienda; al igual que con el estado de las vías de su barrio.

2

El promedio de satisfacción de la ciudad con sus servicios públicos es afectado dramáticamente por la evaluación del servicio de energía eléctrica (baja 32 pp en los dos últimos años). Baja la satisfacción con el servicio de internet y telefonía celular.

3

Hay una tendencia al alza en el indicador de tiempos de desplazamiento. Los barranquilleros siguen percibiendo que sus desplazamientos están tomando más tiempo, por lo que la Administración debe seguir prestándole atención a este punto.

4

Aumenta la satisfacción con el servicio de bus, buseta y colectivo entre las personas con alta movilidad; baja drásticamente la satisfacción con los taxis. En ambas modalidades, sus conductores no son bien evaluados frente al cumplimiento de normas relacionadas con límites de velocidad

5

Aunque todavía no alcanza niveles satisfactorios de evaluación, Transmetro no experimentó deterioro en la mayoría de sus indicadores; se mantuvieron frente a 2014 pero deben mejorar. Aumentó la proporción de usuarios satisfechos con Transmetro en pasajeros con alta movilidad. Es bien evaluado frente a buses, busetas y colectivos (igual-mejor: 64%)

6

Los ciudadanos entrevistados conocen y están satisfechos con las obras que se están haciendo en la ciudad: ampliación de la 51B, ampliación de la Circunvalar, recuperación de las canchas y parques y la canalización de los arroyos.



7

Es baja la satisfacción con la gestión ambiental en la ciudad. Los problemas ambientales más graves de la ciudad según los barranquilleros son: la contaminación de los cuerpos de agua, el nivel de ruido en la ciudad y la canalización y limpieza de los arroyos.

8

Menos de la mitad de los barranquilleros no se sienten satisfechos con el estado de las vías de la ciudad; ni con los controles que se realizan para prevenir la accidentalidad y mejorar la movilidad: transporte ilegal, al mal parqueo, conductores en estado de embriaguez y que no respetan las señales y normas de tránsito.

9

Aunque disminuyó la satisfacción en general con el espacio público de la ciudad y en especial con el alumbrado público; mejoró la satisfacción con los parques del barrio

**1**

En lo referente a las instituciones de la ciudad, aquellas instituciones mejor evaluadas son las que tienen que ver con recreación y cultura. Se mantienen las mismas entidades estrellas de 2014.

**2**

En lo relacionado con comportamiento ciudadano, en general mantienen los mismos indicadores del año pasado (evaluaciones negativas), presentándose mayor deterioro en indicadores como el respeto por mujeres y comunidad LGTBI y la probabilidad de ser sancionado por: arrojar basura, afectar el espacio público y dañar un bien público.

**3**

Frente a los indicadores de evaluación de la Alcaldesa Elsa Noguera, éstos obtienen un repunte en 2014 que se mantiene en 2015. Lo mismo sucedió con los indicadores de conocimiento, favorabilidad y gestión del Concejo de la ciudad; así como las JAL.

**4**

Se presentan oportunidades de mejora en la percepción de transparencia, confianza en los procesos de contratación, satisfacción con la información entregada a los ciudadanos y lucha contra la corrupción.

**5**

El empleo, la seguridad, la educación, la salud y la vivienda son los temas que debe tener como prioridad el próximo gobierno. Los aspectos más importantes para los barranquilleros a la hora de elegir un nuevo alcalde son que no sea corrupto y que conozca a la ciudad y sus necesidades.

**MEJORAR LA OPORTUNIDAD**  
y la calidad en la prestación de los servicios  
de salud

**MANTENER** el optimismo con el futuro de la economía de la ciudad, pero tener en cuenta que para muchos barranquilleros su situación económica empeoró y no les es fácil encontrar trabajo

**CONTINUAR**  
Con las mejoras en la calidad de la educación pública (brechas en la satisfacción con la educación privada)

**AUMENTAR** los niveles de satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir (diferencia entre NSE altos y bajos)

**ADELANTAR** programas para facilitar el acceso de las poblaciones vulnerables a la oferta de empleo formal en la ciudad

**MEJORAR** El estado de las vías y el alumbrado público en los barrios

**PRIORIZAR** los temas de la agenda ciudadana en el próximo PD: empleo, seguridad, educación y salud

**PERSISTIR** En la lucha contra la pobreza. Adelantar programas de seguridad alimentaria

**CONTINUAR**  
Brindando oferta cultural y recreativa incluyente

**CONTINUAR**  
con iniciativas que fomenten el uso de transporte alternativo como las Ciclorutas

**MANTENER**  
La satisfacción con los SSPP. Mejorar la prestación del servicio de energía eléctrica

**GARANTIZAR**  
coberturas más altas en primera infancia

**MANTENER**  
los niveles de satisfacción con los barrios



**REVERTIR** la tendencia al alza del indicador de tiempos de desplazamiento de los Barranquilleros

**GARANTIZAR** efectividad en medidas como: control al transporte ilegal, a conductores en estado de embriaguez y al mal parqueo

**MEJORAR** los controles al cumplimiento de normas relacionadas con límites de velocidad (conductores de transporte público)

**Mejorar la calidad del servicio Transmetro**

**AUMENTAR** los controles a los taxis: implementación del taxímetro, GPS (baja la satisfacción)

**MEJORAR** la calidad de las vías de la ciudad

**PROPICIAR** mejores condiciones de seguridad en los barrios y en la ciudad, tomando acciones que ayuden a reducir la criminalidad.

**FORTALECER Y EVALUAR** los programas de prevención de la violencia

**ADELANTAR** programas para promover la cultura y convivencia ciudadana

**EXIGIR** un mejor desempeño y resultados a las autoridades en materia de seguridad

**GARANTIZAR** la buena gestión ambiental aspecto evaluado negativamente

**AUMENTAR** Los niveles de denuncia y la efectividad en la justicia para reducir la criminalidad

**SEGUIR** con los programas de recuperación del espacio público y parques

**CUALIFICAR** los procesos de rendición de cuentas para aumentar la confianza de los ciudadanos en los procesos de contratación pública, inversión del presupuesto, percepción de transparencia y satisfacción con la información entregada al ciudadano

Que no sean corruptos, que conozcan a la ciudad y sus necesidades, que tengan preparación y experiencia; y que cumplan el programa político le piden los barranquilleros a sus dirigentes



**Programa de Radio  
*Barranquilla Opina*  
Emisora: Habla Barranquilla  
1040 AM**

**Encuesta de Percepción  
Ciudadana 2015**

**Gracias por  
preferirnos**



Ipsos – Napoleón Franco