

BARRANQUILLA



cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE BARRANQUILLA

2025



**UNIVERSIDAD
DEL NORTE**

Vigilada Mineducación



**FUNDACIÓN
PROMIGAS**



Fundación
Santo Domingo



**CÁMARA DE
COMERCIO
DE BARRANQUILLA**

GRUPO

SURA



Fundación
corona

-contexto-

periodismo con criterio



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

EL TIEMPO



Cámara
de Comercio
de Bogotá

Socios y aliados

¿Quiénes somos?

Equipo de apoyo

Consideraciones

Ficha Técnica

Percepción general

Condiciones económicas

Sostenibilidad del hogar

Inclusión financiera

Ciencia y Tecnología

Vulnerabilidad económica

Educación

Salud

Cultura y Recreación

Seguridad

Movilidad

Democracia

Percepción de gobierno

Juventud

Reflexiones finales

GRACIAS A NUESTROS SOCIOS POR SU RESPALDO VALIOSO Y FUNDAMENTAL



Vigilada Mineducación



ENCUESTÓ:



APOYO DE COMUNICACIONES:



¿QUIÉNES SOMOS?

- En Barranquilla Cómo Vamos -BqCV- somos una **iniciativa ciudadana** que hace evaluación y monitoreo a la calidad de vida urbana a través del análisis de indicadores técnicos y de percepción. Promovemos una ciudadanía más informada, participativa y corresponsable.
- **No somos:** Observatorio, asociación, corporación, gremio, incubadora, centro de educación.
- Estimulamos procesos de rendición de cuentas por parte de la Administración Distrital al solicitar información relacionada con su gestión en temas claves que inciden en la calidad de vida de los barranquilleros.
- Hacemos parte de la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos, la cual está conformada por 18 ciudades más, algunas con alcance municipal. Además, se destacan experiencias internacionales en ciudades como Quito (Ecuador) y Jalisco (México).

EQUIPO DE APOYO



Lucía Avendaño Gelves, Mg.
Directora



Iván Verbel Montes, Ph.D
Asesor Técnico



David Hernández Castilla
Asesor Audiovisual



CONSIDERACIONES:

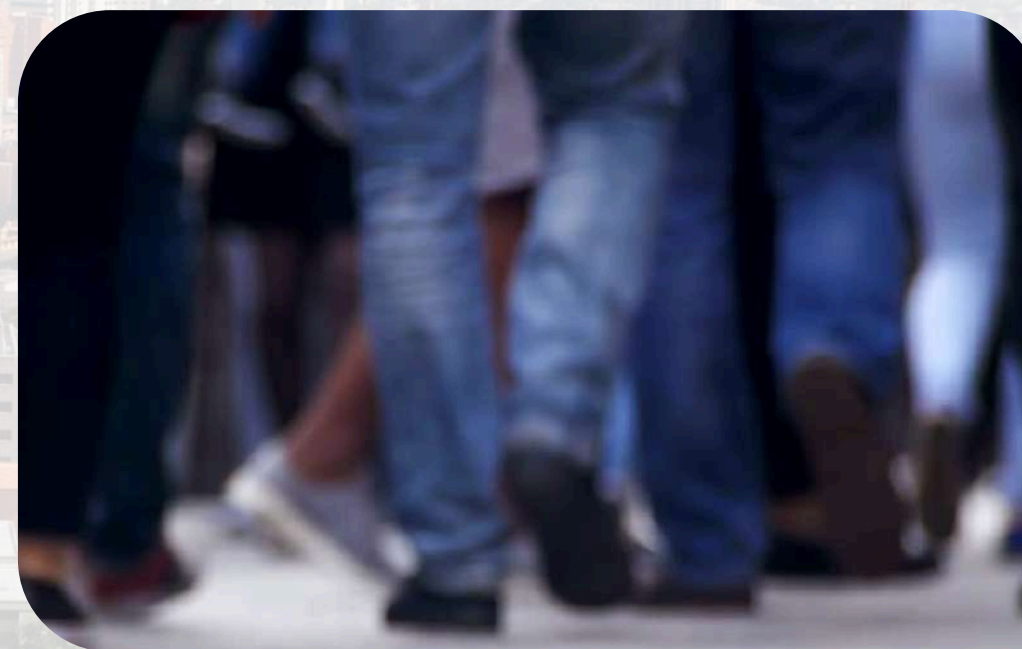
- **Renovación e innovación metodológica:** Durante el año 2025, los programas de la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos estrenaron ajustes en su formulario, más alineado con las nuevas dinámicas de la calidad de vida en las capitales del país.
- **Observación de Plan de Desarrollo Distrital:** El año pasado (2025) correspondió al segundo año de la Administración del alcalde Alejandro Char y el primero de la implementación plena de su Plan de Desarrollo, aprobado a casi mediados de 2024.
- **Nuevo marco regulatorio para encuestas (Ley 2494 de 2025):** Este ejercicio se realiza aplicando la nueva normativa nacional que regula las encuestas en periodo electoral, aprobada durante el segundo semestre del año 2025.

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo:** Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de diversos aspectos en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida.
- **Trabajo encomendado por:** Programa Barranquilla Cómo Vamos, operado por la Fundación Universidad del Norte
- **Fecha de campo:** Del 26 de noviembre al 10 de diciembre del 2025.
- **Campo realizado por:** Eureka Group S.A.S. - NIT. 900.515.261 - 1
- **Muestreo:** Probabilístico multietápico donde se realiza estratificación por localidades, barrios y manzanas a través de muestreo aleatorio sistemático. Se seleccionan hogares (2 por cada lado de la manzana), escogiendo el hogar que abra la puerta. Selección del encuestado, siendo la persona que abre la puerta siempre y cuando sea mayor de 18 años, siguiendo las proporciones de género y edad estipuladas.

FICHA TÉCNICA

- **Población objetivo:** Hombres y mujeres mayores de 18 años, residentes actuales de los hogares civiles de todos los estratos de Barranquilla.
- **Tamaño de muestra:** 1.275 encuestas seleccionadas aleatoriamente que representan a una población de 975.447 personas.
- **Margen de error:** +/- 2,5% con un nivel de confianza del 95% para la muestra total.
- **Método de ponderación:** Por sexo, edad, género y nivel socioeconómico. Acorde a las proyecciones del 2025 del DANE sobre el CNPV 2018 y por localidades sobre el POT de Barranquilla.
- **Temas indagados:** Clima de opinión, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamiento local, vivienda, seguridad, participación ciudadana, cultura, movilidad, espacios y gestión públicas, entre otros.

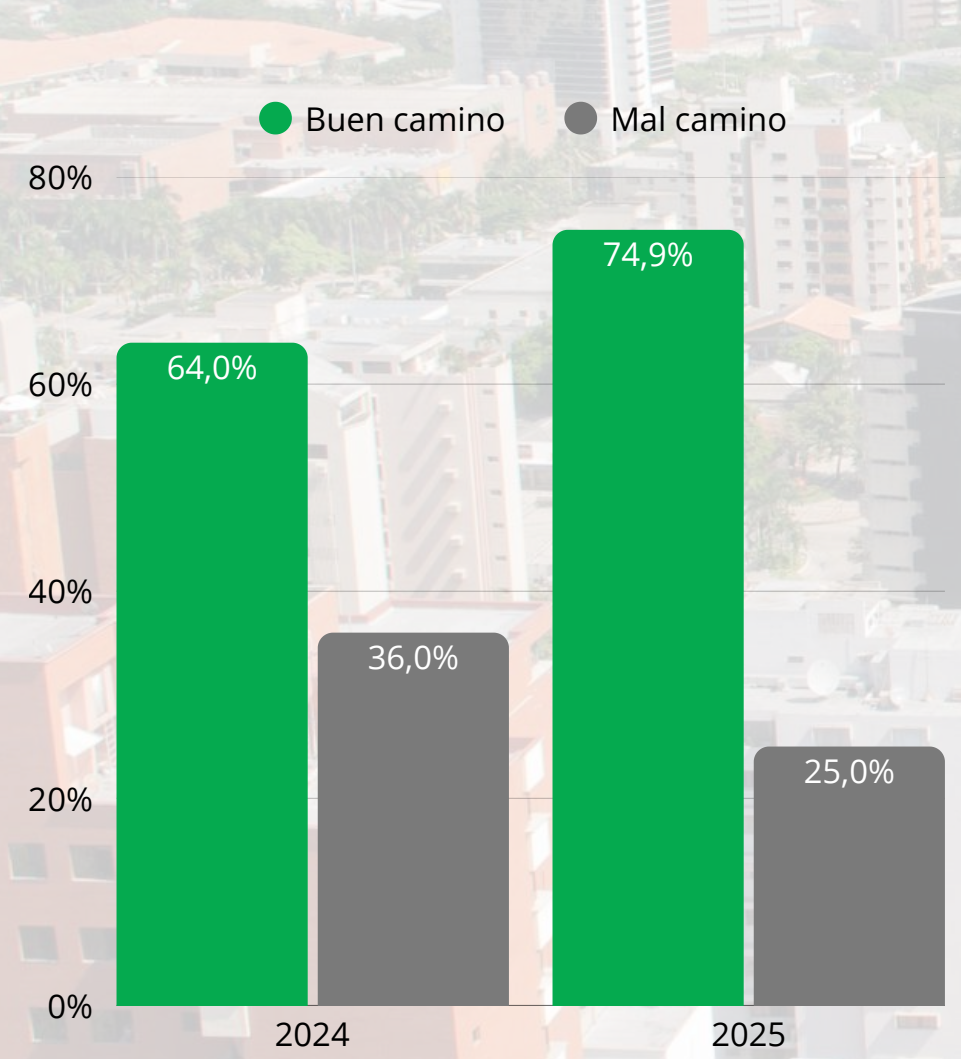


Percepción general

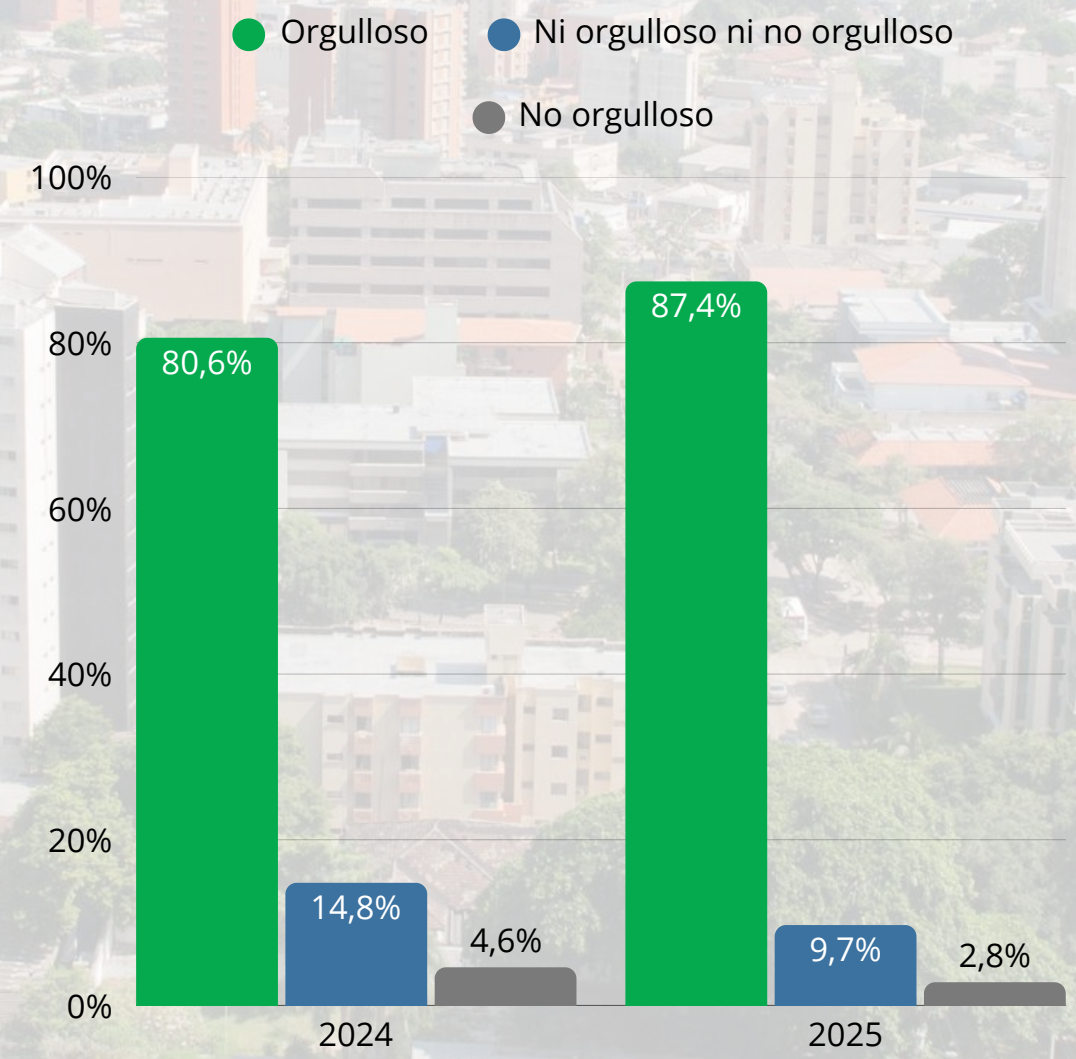
Contiene:

- Buen o mal camino.
- Orgullo de ciudad.
- Satisfacción como un lugar para vivir.

PERCEPCIÓN GENERAL



¿Las cosas, en general, en Barranquilla, van por **buen o mal camino**?



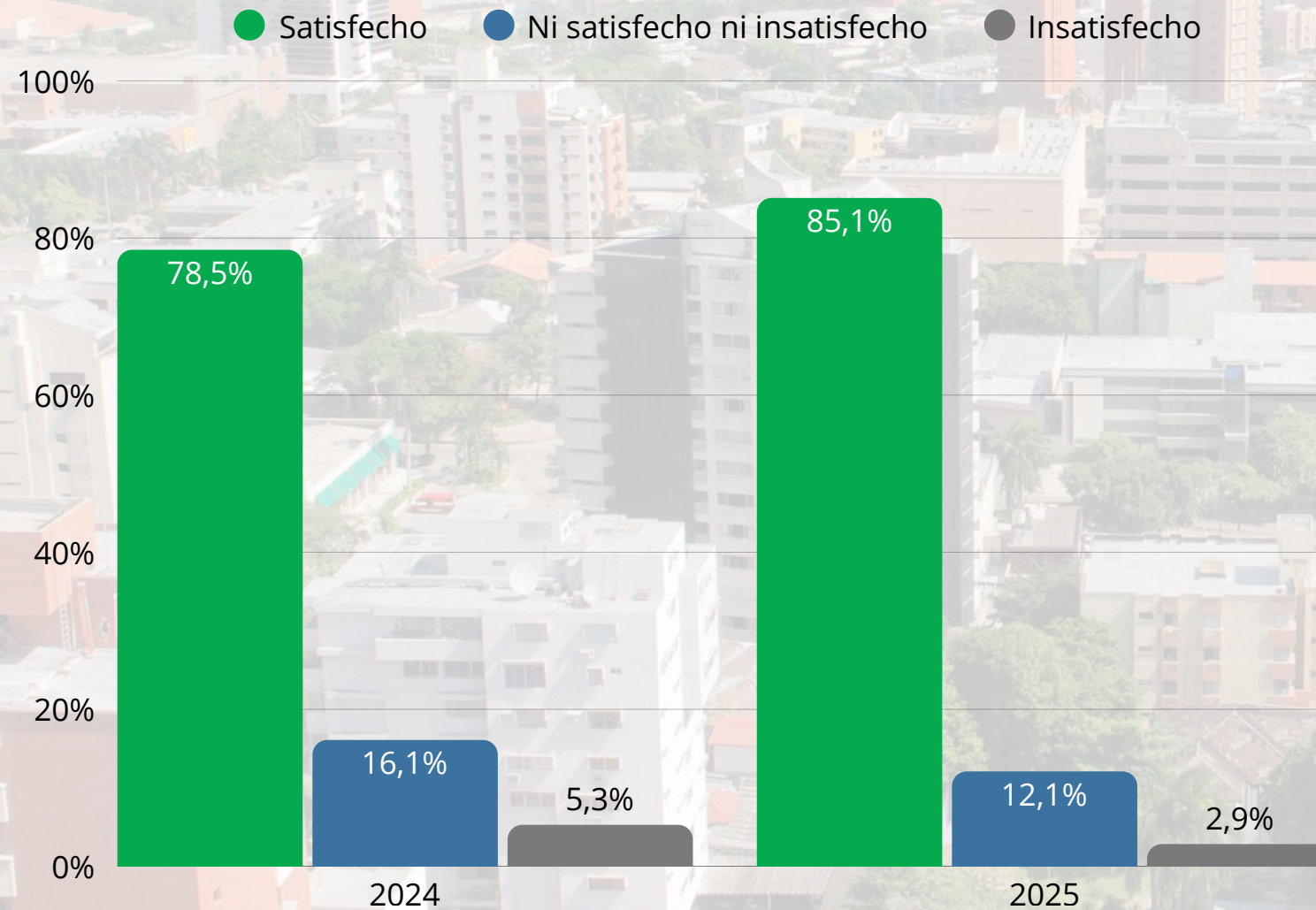
¿Qué tan **orgullosos/a** se siente de Barranquilla en este momento?



Dato y relato:

- **Aumentan** tanto la proporción de ciudadanos que afirman que las cosas van por buen camino, como la de aquellos que se perciben orgullosos de ciudad.
- En 2025, **en otras ciudades**, la proporción de orgullosos quedó así: Bogotá (56,6%), Cartagena (55%), Medellín (76%) y Valledupar (93,9%).

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD COMO UN LUGAR PARA VIVIR



Dato y relato:

- Aumenta en 7 p.p. la proporción de satisfechos con la ciudad como un lugar para vivir.
- En 2025, **en otras ciudades**, la proporción de satisfechos con sus territorios quedó así: Bogotá (61,4%), Cartagena (54%), Medellín (80%) y Valledupar (94%).

¿Qué tan satisfecho se siente con Barranquilla **como un lugar para vivir?**

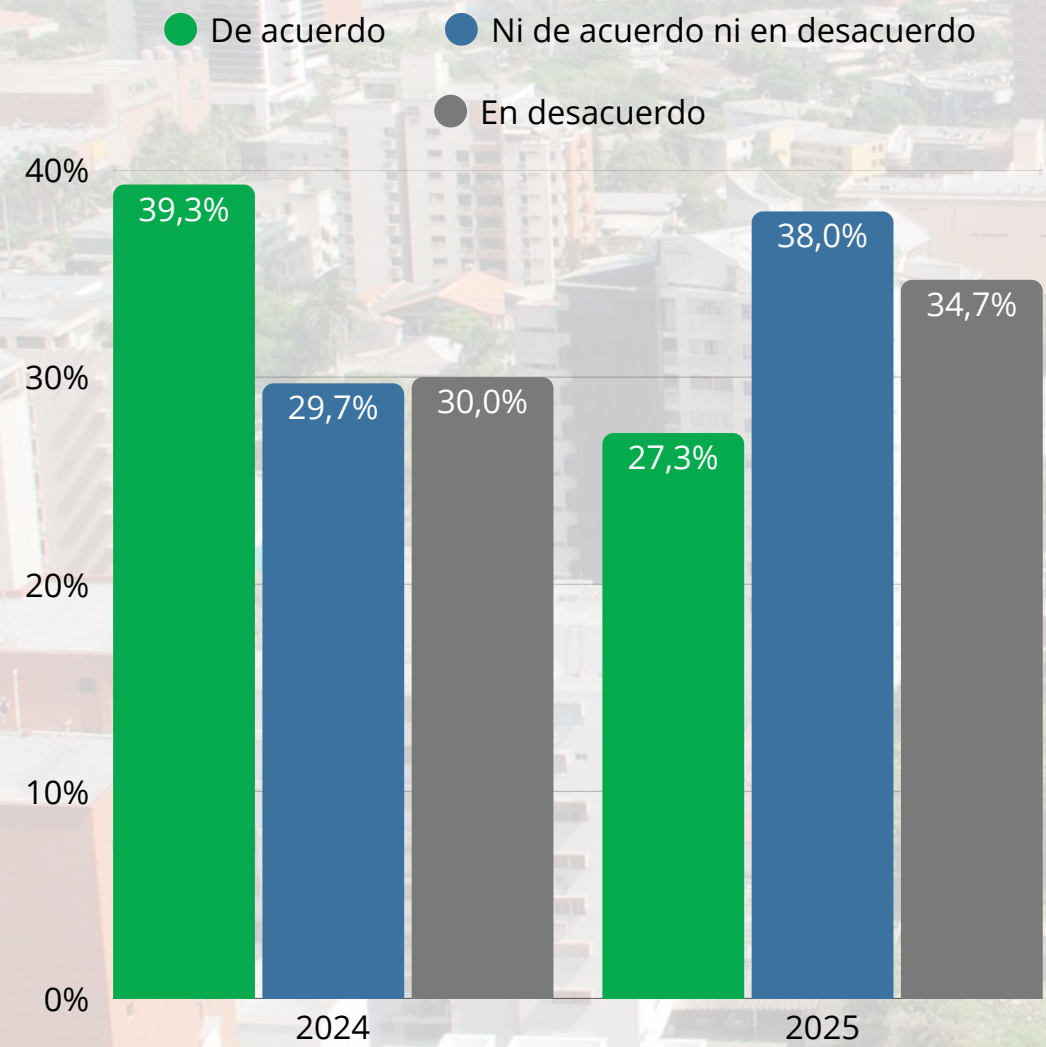


Condiciones económicas y empleabilidad

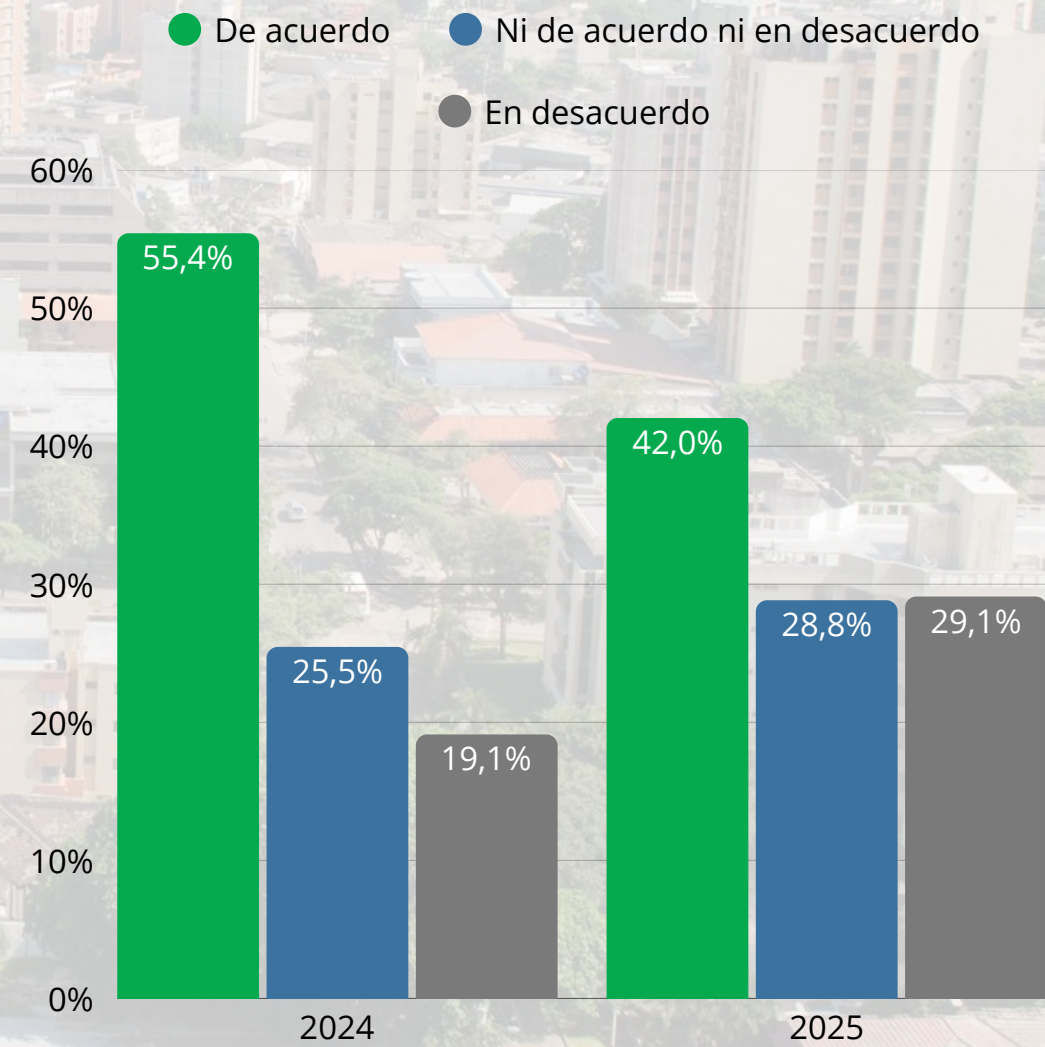
Contiene:

- Fácil/Difícil encontrar trabajo.
- Fácil/Difícil emprender.
- Optimismo sobre situación futura.

¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?

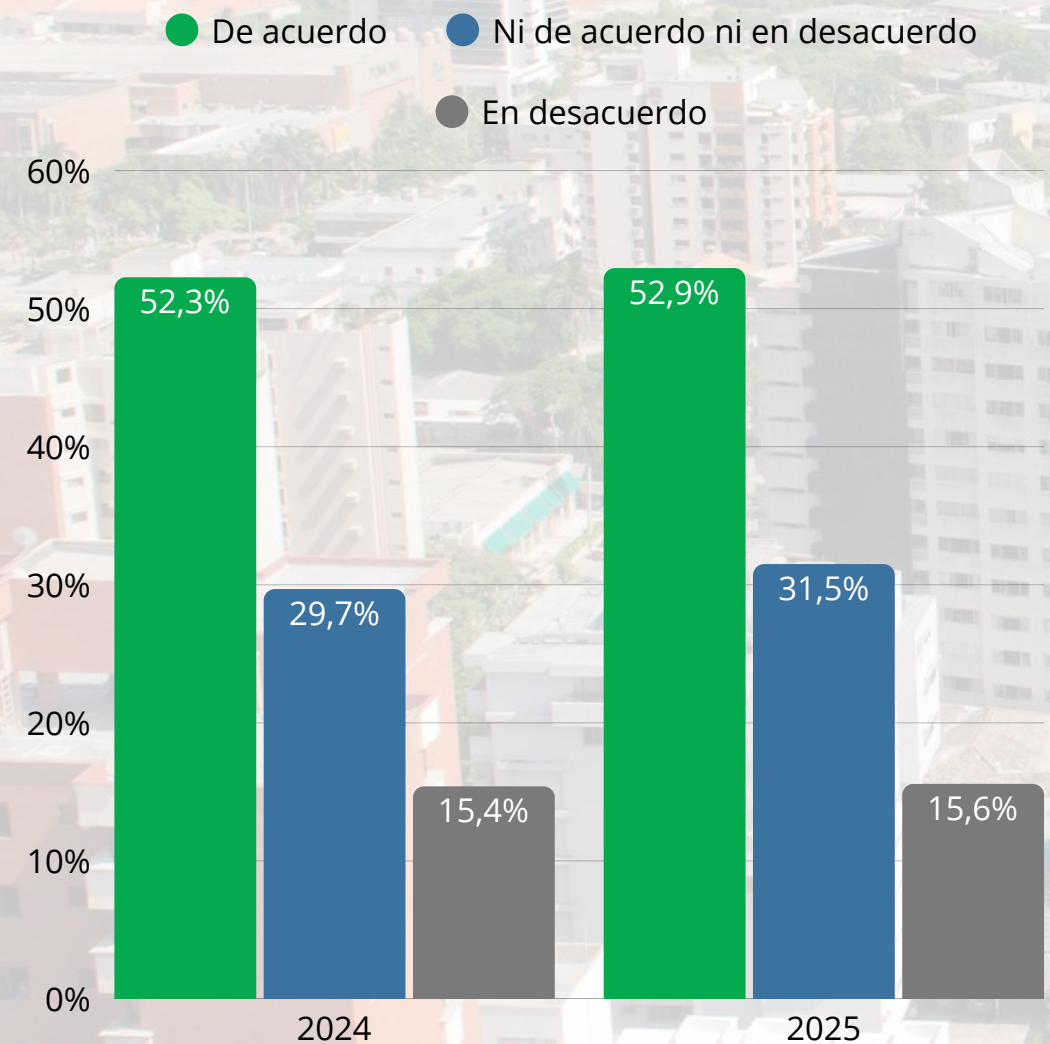


En Barranquilla es fácil **encontrar trabajo**



En Barranquilla es fácil **emprender una actividad económica independiente**

¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES?



Se puede ser optimista de la **situación futura** de Barranquilla

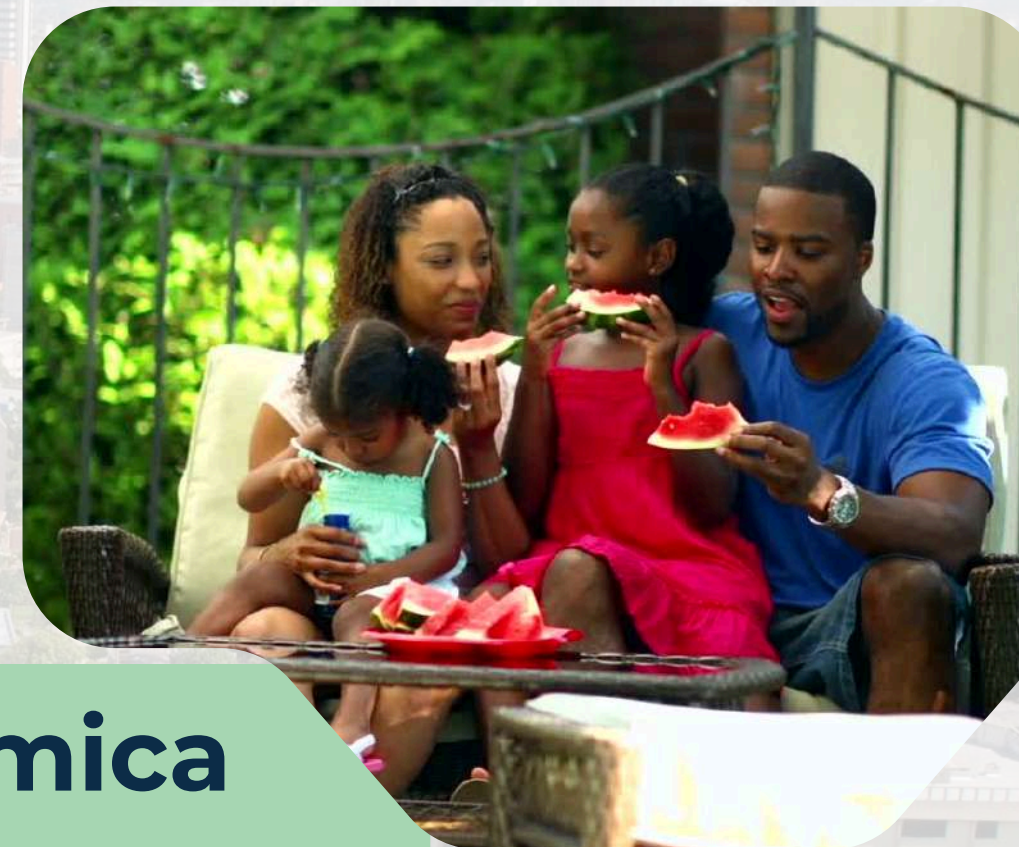
Principales **barreras** para conseguir trabajo:

- Por la **edad**.
- Solicitan **más experiencia** laboral que la alcanzada.
- Falta de **red de contactos**.
- Carencia de **habilidades** requeridas para la vacante.
- Tiene experiencia pero no puede **certificarla**.



Dato y relato:

- **Disminuyen** tanto la proporción de ciudadanos de acuerdo con que en la ciudad es fácil encontrar trabajo, como los que opinan que es fácil emprender.
- El optimismo sobre la situación futura se mantuvo relativamente estable, con un ligero aumento. En Medellín, el optimismo abarcó al 45% de los ciudadanos. En Cartagena cayó 14 p.p. (de 49% a 35%) y en Bogotá, solo el 30% de los ciudadanos se mostró optimista.

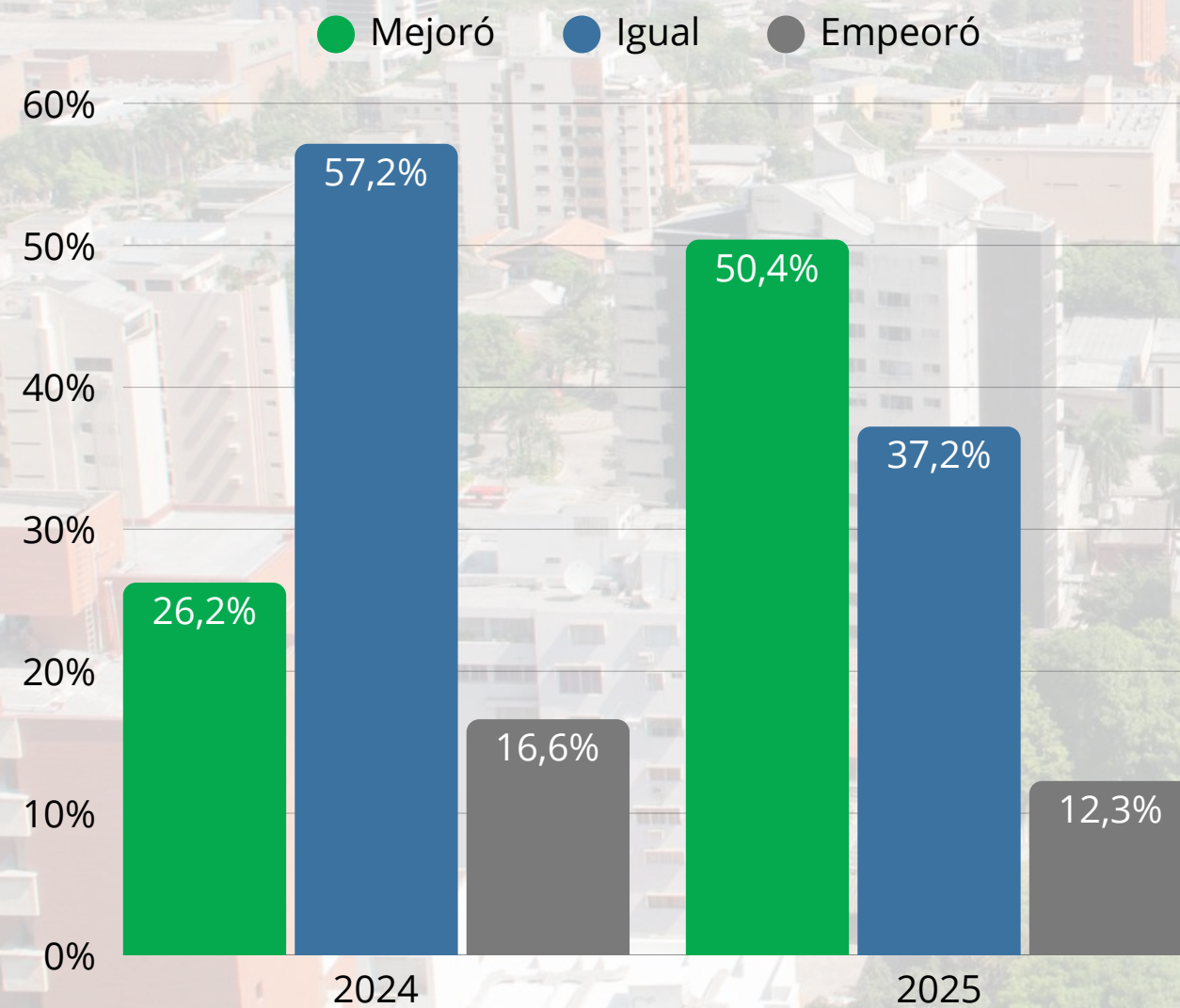


Sostenibilidad económica del hogar

Contiene:

- Percepción sobre situación económica del hogar.
- Economía de cuidado.

DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR

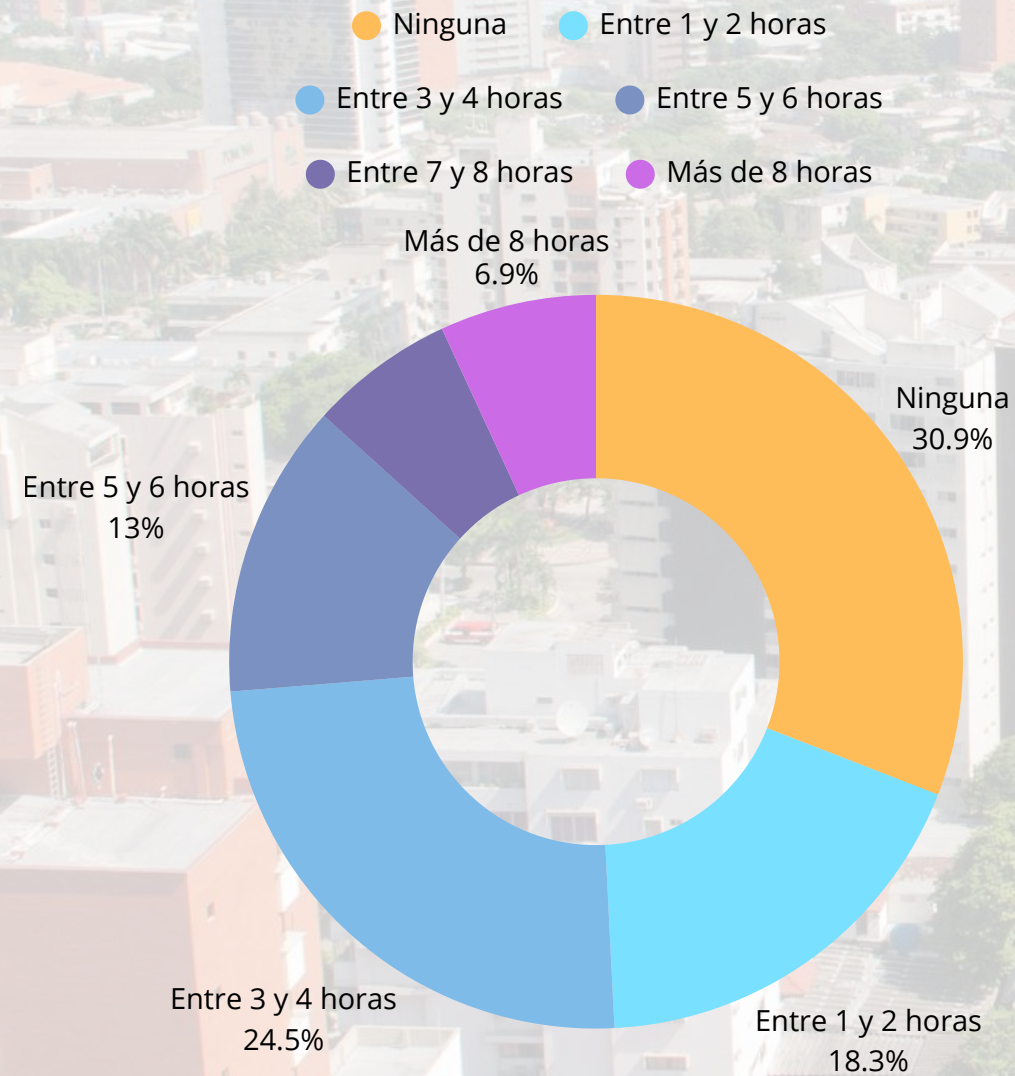


Dato y relato:

- **Aumenta** la proporción de ciudadanos que reporta una mejora en la situación económica de su hogar, entre 2024 y 2025.
- La proporción de ciudadanos que reportan mejoras en otras capitales, en 2025, se ve así: En Medellín fue el 41%; en Cartagena, del 30%; en Bogotá fue del 29% y en Valledupar, del 33%.

Durante el último año, **la situación económica de su hogar...**

ECONOMÍA DE CUIDADO



Dato y relato:

- Los resultados indican que 7 de cada 10 barranquilleros dedica, **por lo menos, 1 hora** de su día a cuidado no remunerado.
- Este tema, con el paso acelerado de los años, irá tomando más relevancia: Según Medicina Legal, en 2021 se registraron 75 casos de **violencia al adulto mayor**. En 2024 fueron 131.

Teniendo en cuenta sus actividades el último mes, en promedio, ¿cuántas horas al día dedica a **tareas de cuidado no remunerado?**

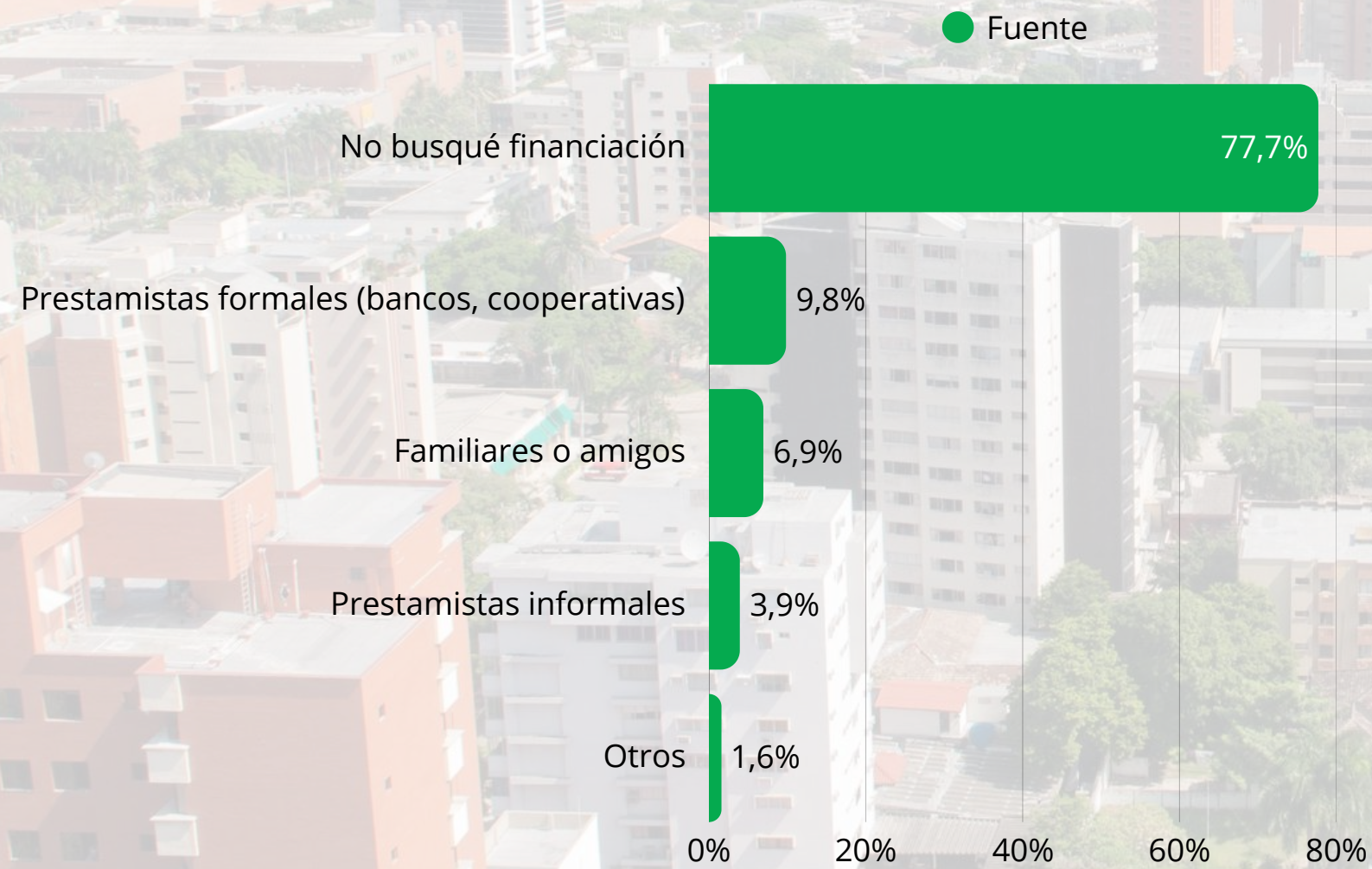


Inclusión financiera

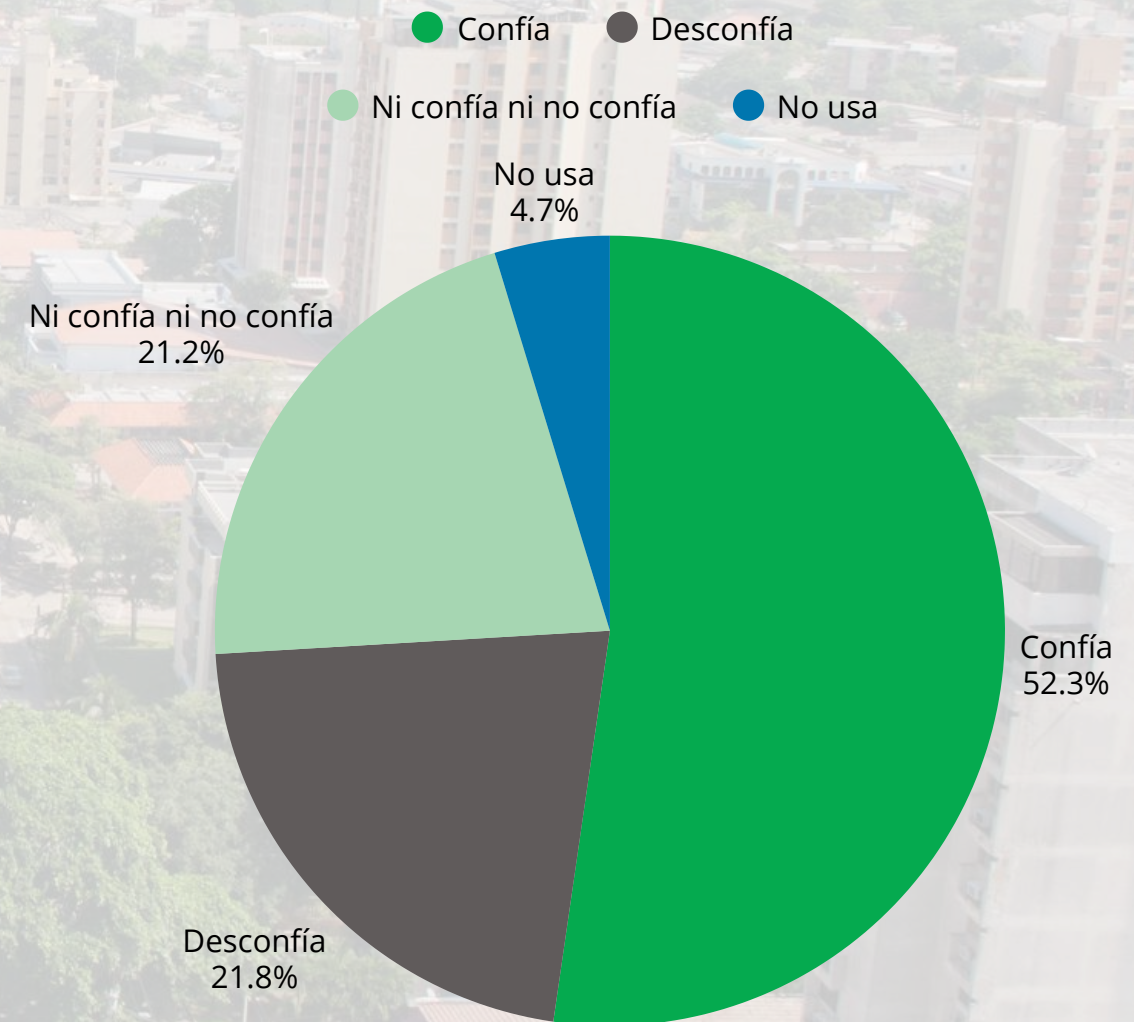
Contiene:

- Procedencia de financiación para ciudadanos.
- Acceso y confianza en servicios financieros digitales.

 **INCLUSIÓN FINANCIERA**



Si en el último año accedió a algún tipo de préstamo, ¿**de dónde obtuvo** la mayoría del dinero prestado?



¿Qué tanto confía en los **servicios financieros digitales**?

INCLUSIÓN FINANCIERA

¿Quiénes son los que pidieron dinero prestado?

- Pidieron prestado a (en su orden):
 1. Prestamistas formales (bancos, etc.)
 2. Familiares o amigos.
 3. Prestamistas informales.
- El 70% se ubica en los estratos 2 y 3.
- El 17% afirmó que no come las 3 comidas por falta de alimentos.
- El 38,5% se ubica entre los 29y 39 años.
- El 57,8% fueron hombres.

Dato y relato:

- La confianza en los servicios financieros digitales, con respecto **a otras ciudades:**

 Barranquilla - 52,29%

 Bogotá - 36%

 Cartagena - 35%

 Valledupar - 41%

- En Colombia, según BanRep, entre 2023 y 2024, el número de operaciones por telefonía móvil/app, en promedio diario, pasó de 27 millones a 38 millones

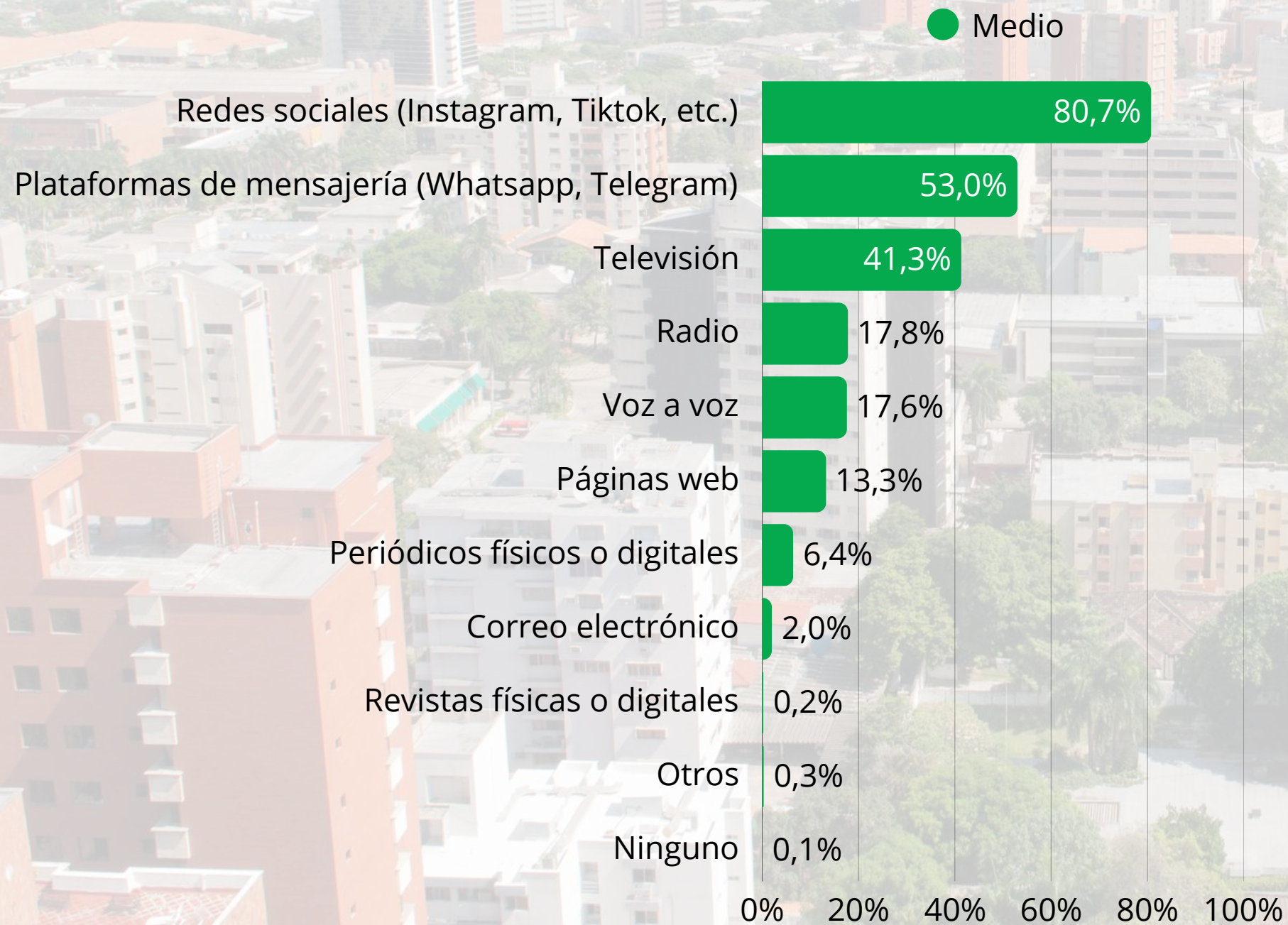


Ciencia, Tecnología e Innovación

Contiene:

- Principales medios de comunicación para informarse.

¿CUÁLES SON LOS 3 MEDIOS PRINCIPALES QUE USA PARA INFORMARSE?



Dato y relato:

- En **todas las ciudades con programa Cómo Vamos** que, hasta el momento, cuentan con EPC, los ciudadanos afirman que el **primer medio que usa para informarse son las redes** y el segundo, la televisión.
- En Colombia, según el Centro Nacional de Consultoría, en el 76% de los hogares hay un smartphone. En Chile, la cifra alcanza al 94%.

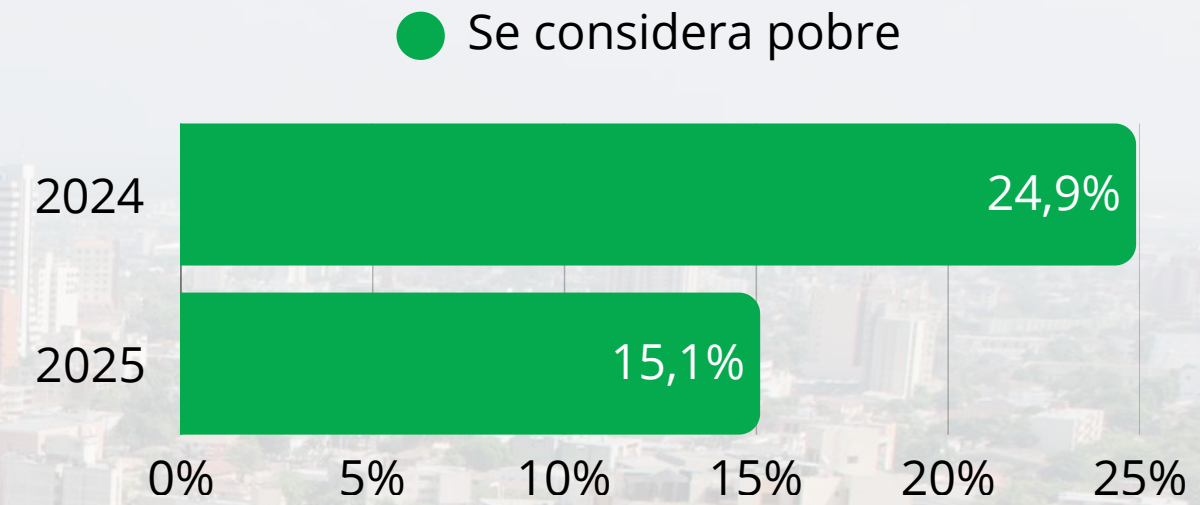


Vulnerabilidad económica

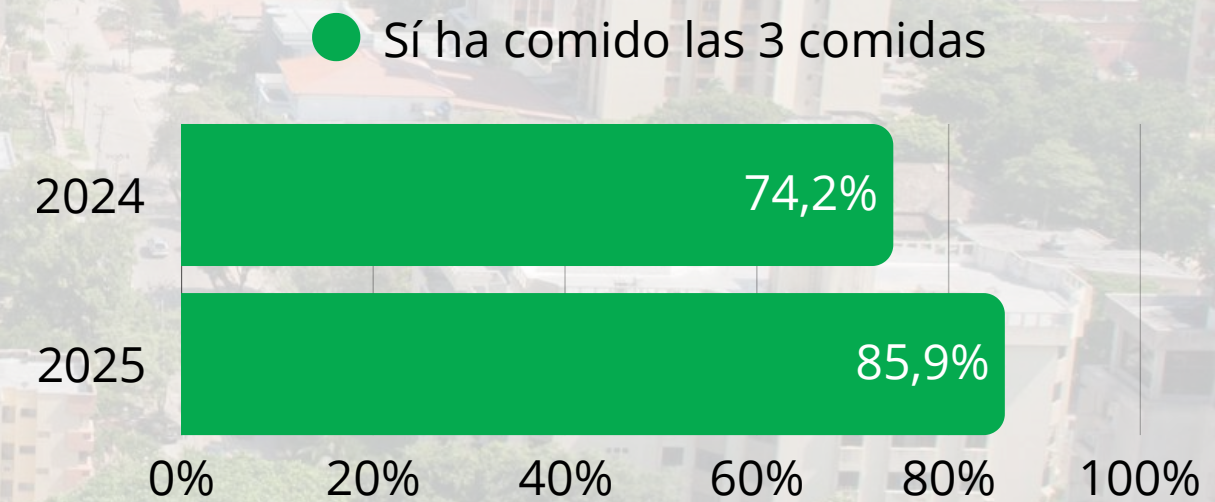
Contiene:

- Autopercepción de pobreza.
- Seguridad alimentaria.

¿USTED SE CONSIDERA POBRE?



EN EL ÚLTIMO MES, ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR HA TENIDO QUE COMER MENOS DE 3 COMIDAS, POR FALTA DE ALIMENTOS?



Dato y relato:

- **Disminuye** la proporción de ciudadanos que se autoperciben pobres. Tanto en Bogotá, como en Medellín, Valledupar y Cartagena, también cae este dato.
- Según el Dane, entre 2023 y 2024, la pobreza monetaria se mantuvo estable (29,8% a 29,7%) y la pobreza monetaria extrema aumentó en 1 p.p. (8,2% a 9,2%).

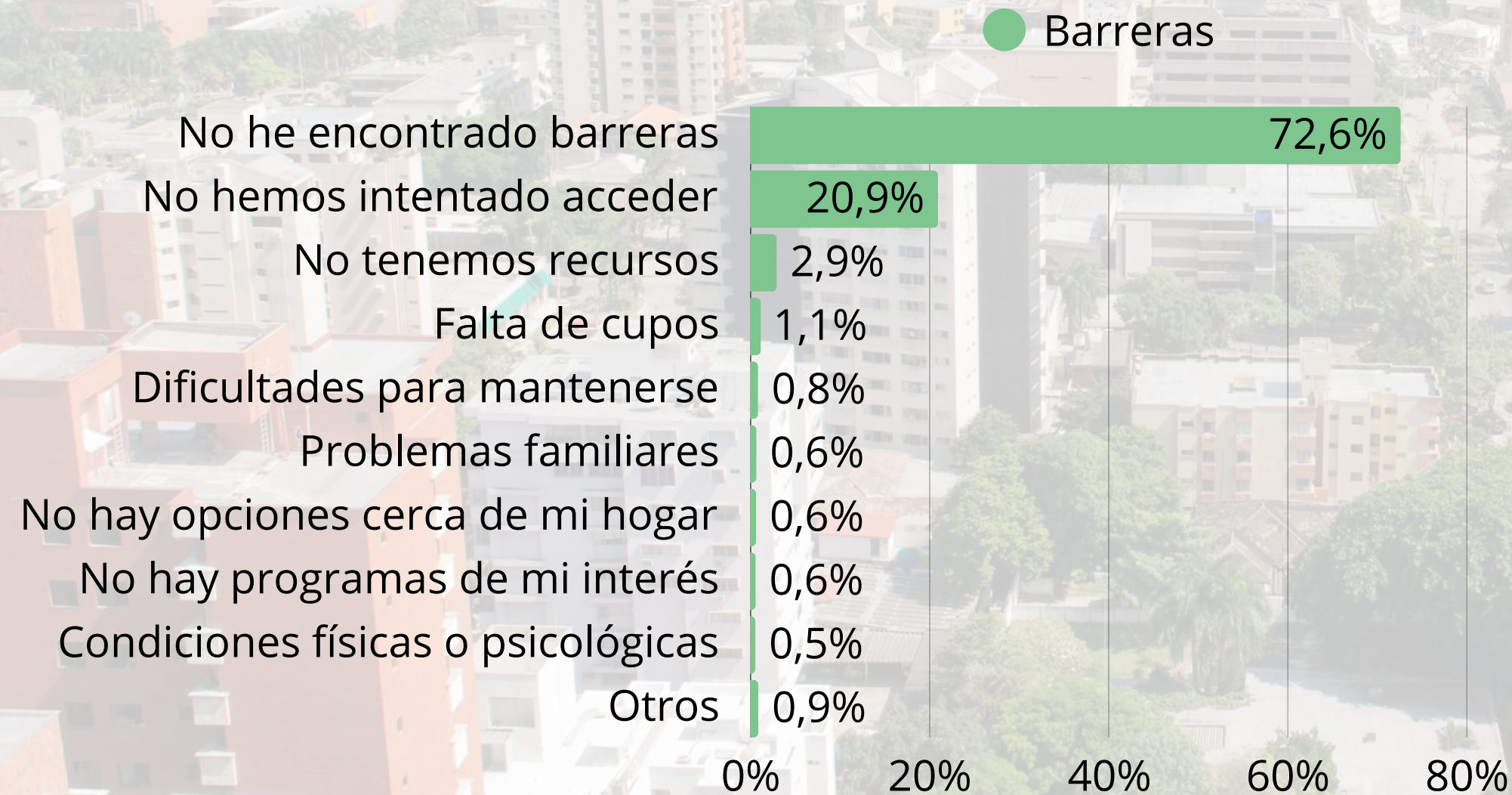


Educación

Contiene:

- Barreras para acceder a la educación.
- Satisfacción con aspectos de la educación.
- Tipo de colegio al que asisten.

EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿CUÁLES HAN SIDO LAS BARRERAS PRINCIPALES QUE SU HOGAR HA TENIDO PARA ACCEDER A LA EDUCACIÓN?



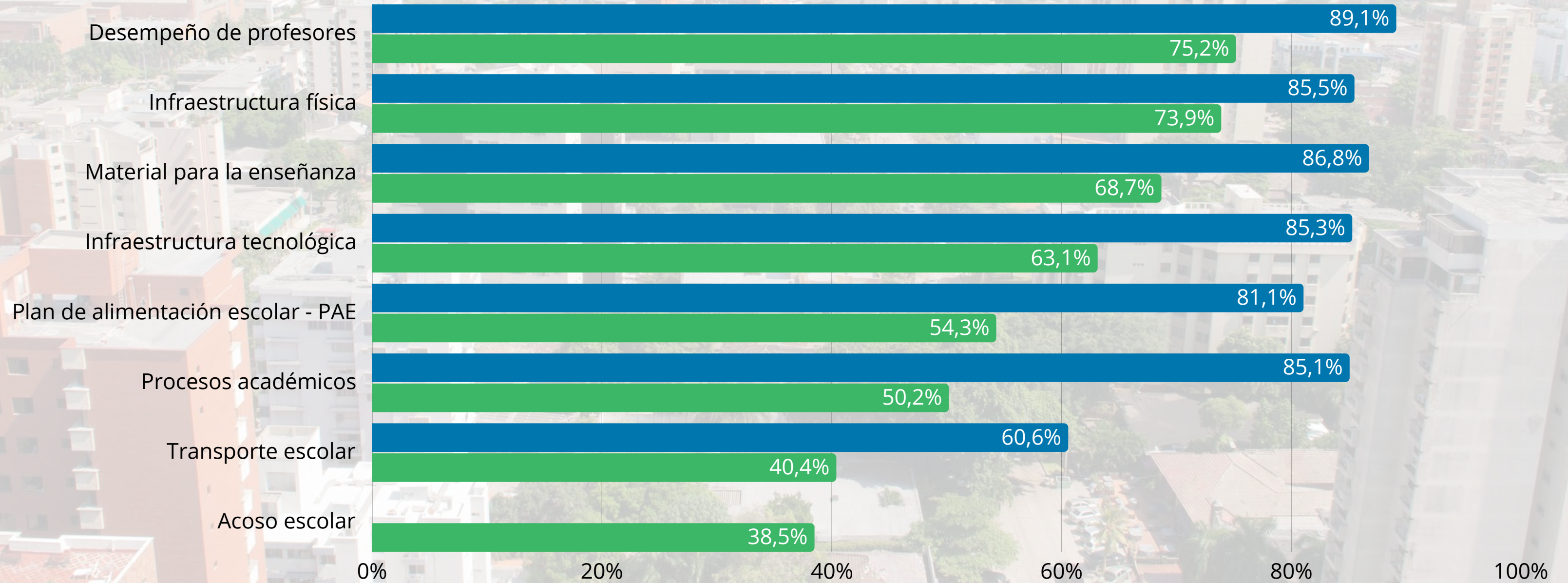
Dato y relato:

- Es notorio que **7 de cada 10** ciudadanos haya afirmado que **no encontró barreras** para acceder a la educación y **2 de cada 10 no haya intentado acceder.**
- Sin embargo, **entre 2023 y 2024**, la SED de Barranquilla reportó una caída superior a los 7.000 cupos.
- En Cartagena, el 69% afirmó que no encontró barreras. En Valledupar, el 54% afirmó lo mismo y el 46% reportó que no lo intentó en el último año.



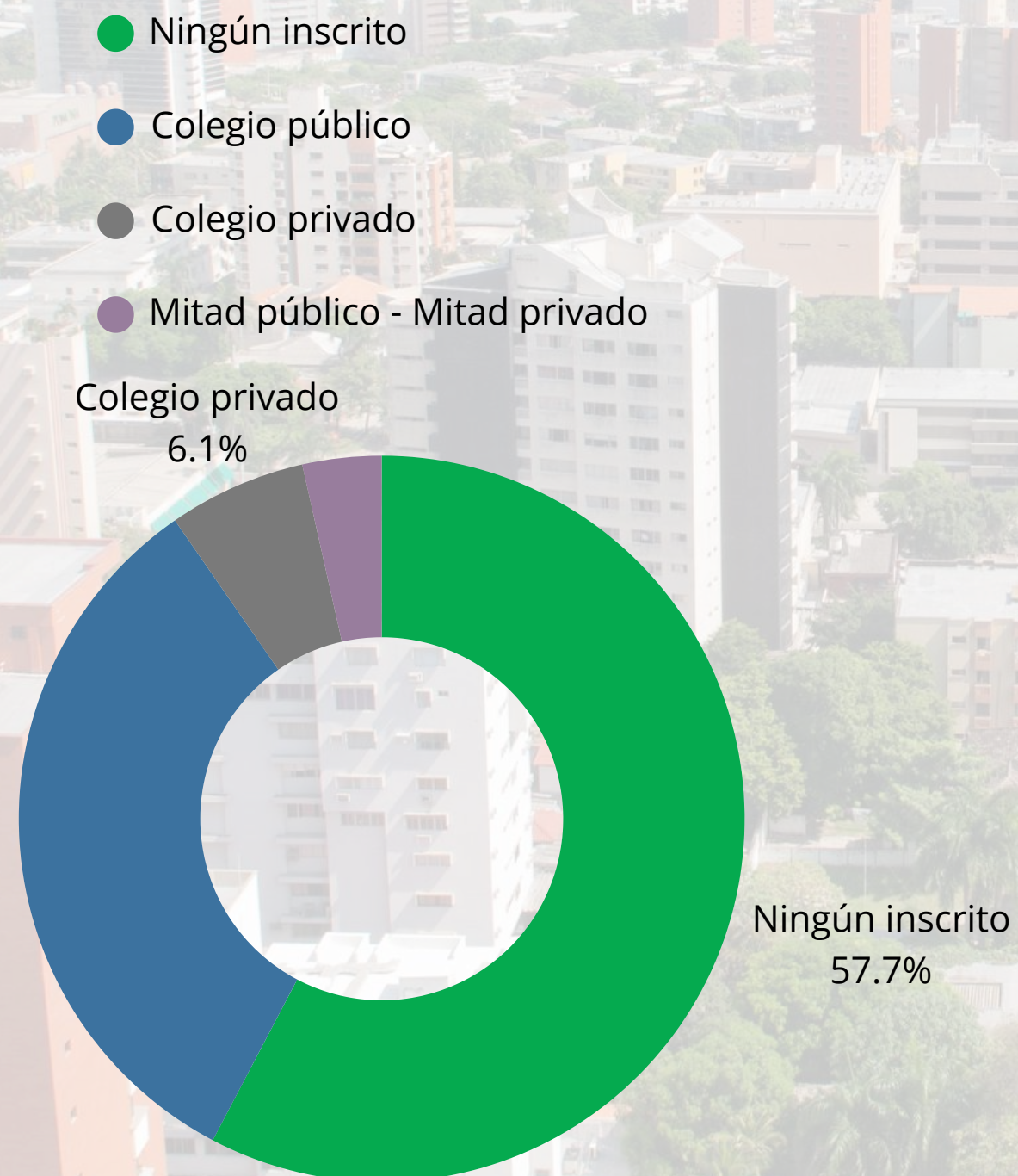
SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA EDUCACIÓN

● 2024 ● 2025



Basado en la respuesta de 1,275 individuos que representan a una población de 975,447 personas. Todas las encuestas se ven afectadas por márgenes de error, este margen aumentará cuando se apliquen filtros sobre los datos.

TIPO DE COLEGIO AL QUE ASISTEN MIEMBROS DEL HOGAR



Dato y relato:

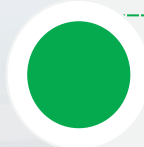
- Es notorio que entre **5 y 6 ciudadanos** haya reportado que en sus hogares no hay miembros inscritos en el colegio.
- Vale la pena destacar que:
 - a) En 2021, en Barranquilla, hubo 20.747 nacimientos. En 2024 fueron 13.554.
 - b) En la ciudad **se esperan 1,3 hijos por mujer en edad reproductiva**, por debajo de la tasa de reemplazo (2,1 hijos).
 - c) Por cada 100 menores de 14 años hay 70 adultos mayores en la ciudad.



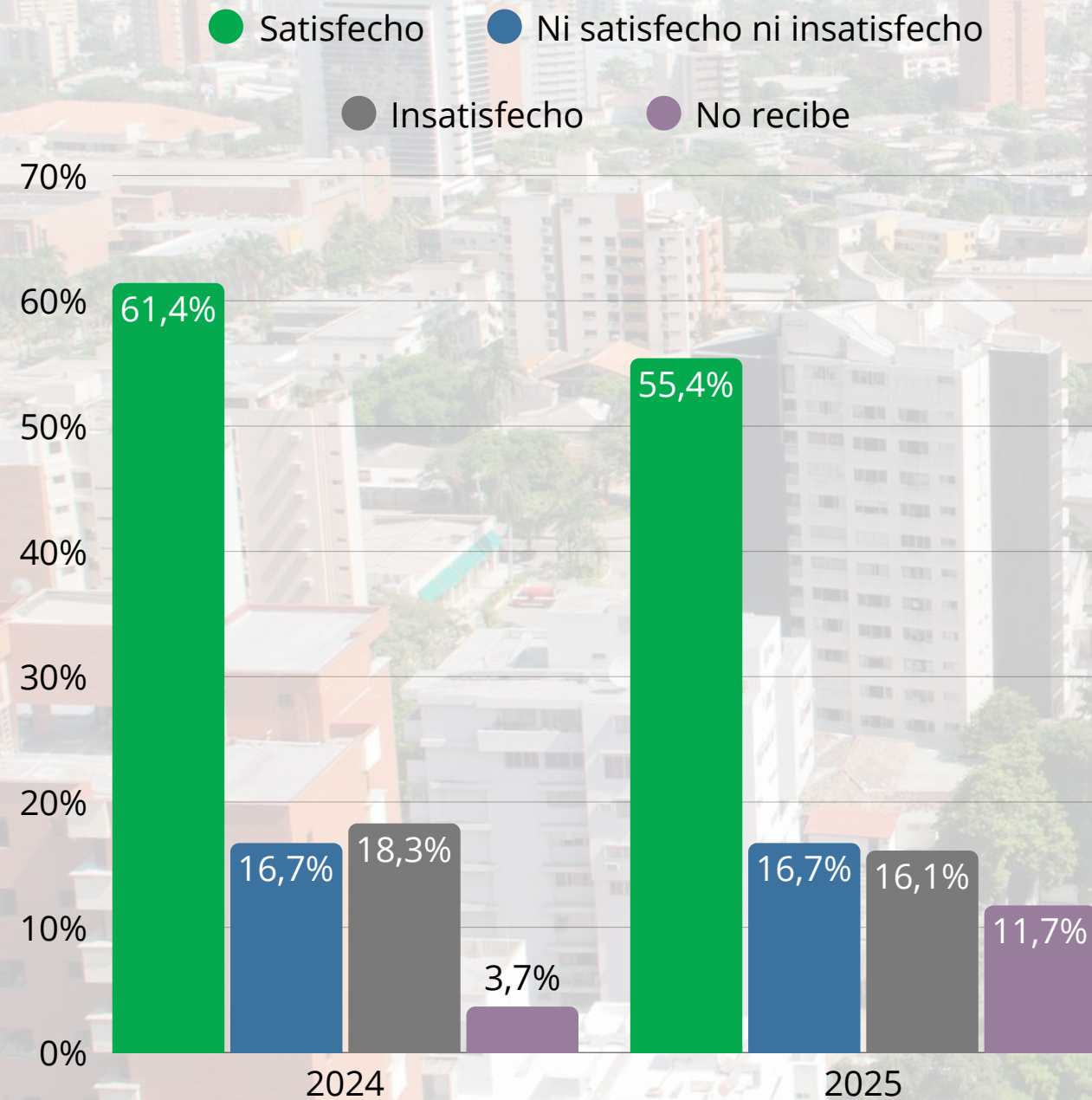
Salud

Contiene:

- Satisfacción con el servicio de salud recibido.
- Autopercepción de salud física y salud mental.
- Concimiento sobre derechos sexuales y reproductivos.



SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE SALUD RECIBIDO



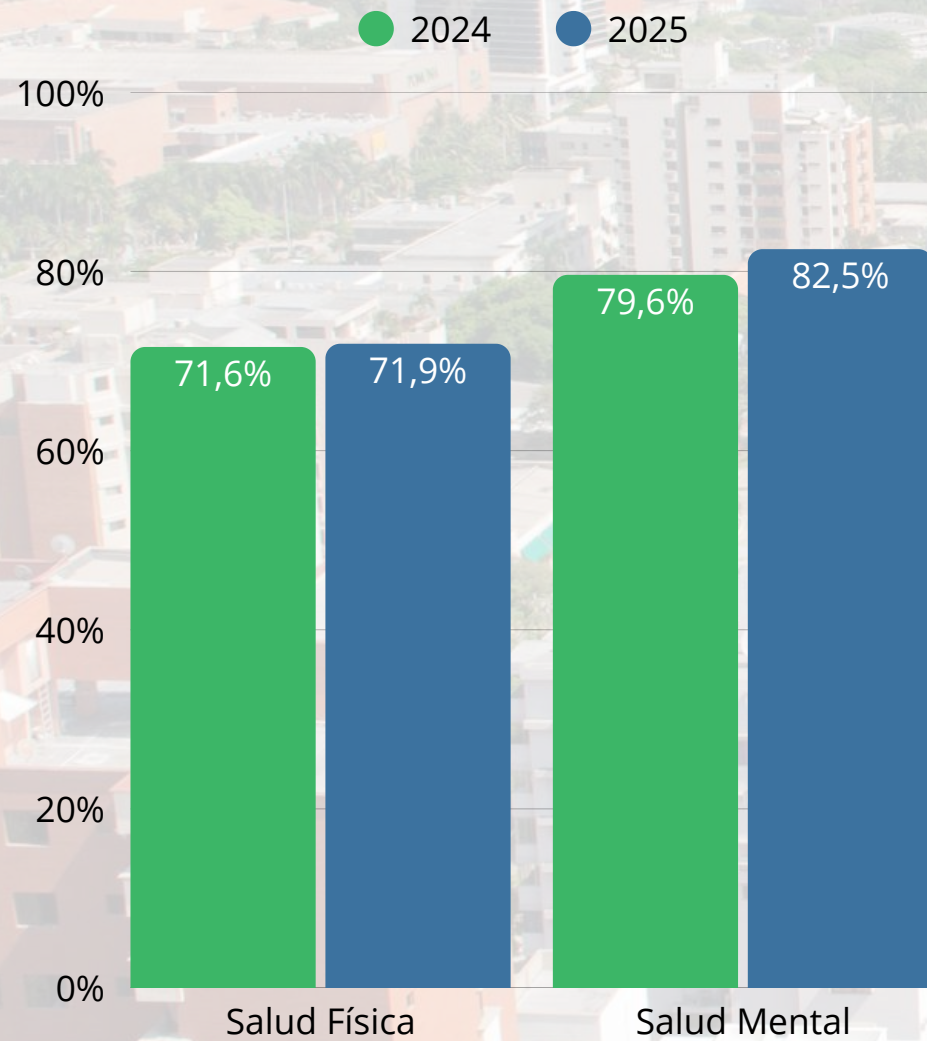
En el último año, ¿qué tan satisfecho(a) estuvo en general con el **servicio de salud** recibido?



Dato y relato:

- Disminuye en 6 p.p. la proporción de satisfechos y **aumenta** en 8 p.p. **la proporción que afirma que no recibió el servicio en el último año.**
- Según SuperSalud, en el país, entre el 2do semestre de 2024 y el 1er semestre de 2025, las PQRs pasaron de 946.468 a 1.039.606, cerrando el año con más de 2 millones, la cifra más alta en toda la década.
- De estas, el 30% corresponden a riesgo priorizado o riesgo vital.

CONSIDERA QUE, EN EL ÚLTIMO AÑO, SU SALUD FÍSICA/MENTAL FUE...



Proporción de ciudadanos que afirmaron **'Buena'**



¿Cuáles de los siguientes **derechos sexuales** conoce?

¿QUÉ DERECHOS SEXUALES CONOCE?

¿Quiénes son los que no sabían que tenían derechos sexuales?

- Más del 50% se ubican en las localidades SurOriente y Suroccidente.
- El 60% se ubica en los estratos 2 y 3.
- El 18% afirmó que no come las 3 comidas por falta de alimentos.
- El 30% en los ciudadanos que se ubican en los 60 años o más
- El 60% fueron hombres.



Dato y relato:

- Llama la atención que 3 de cada 10 ciudadanos de los que afirma no conocer sus derechos sexuales son adultos mayores.
- Esto es notorio, dado que Barranquilla es una ciudad que va envejeciendo y este nicho poblacional va aumentando con los años.
- Si bien la primera causa de muerte en adultos, en el país, corresponde a enfermedades del corazón, en aquellas de corte oncológico las más populares son CA de mama y CA de próstata.



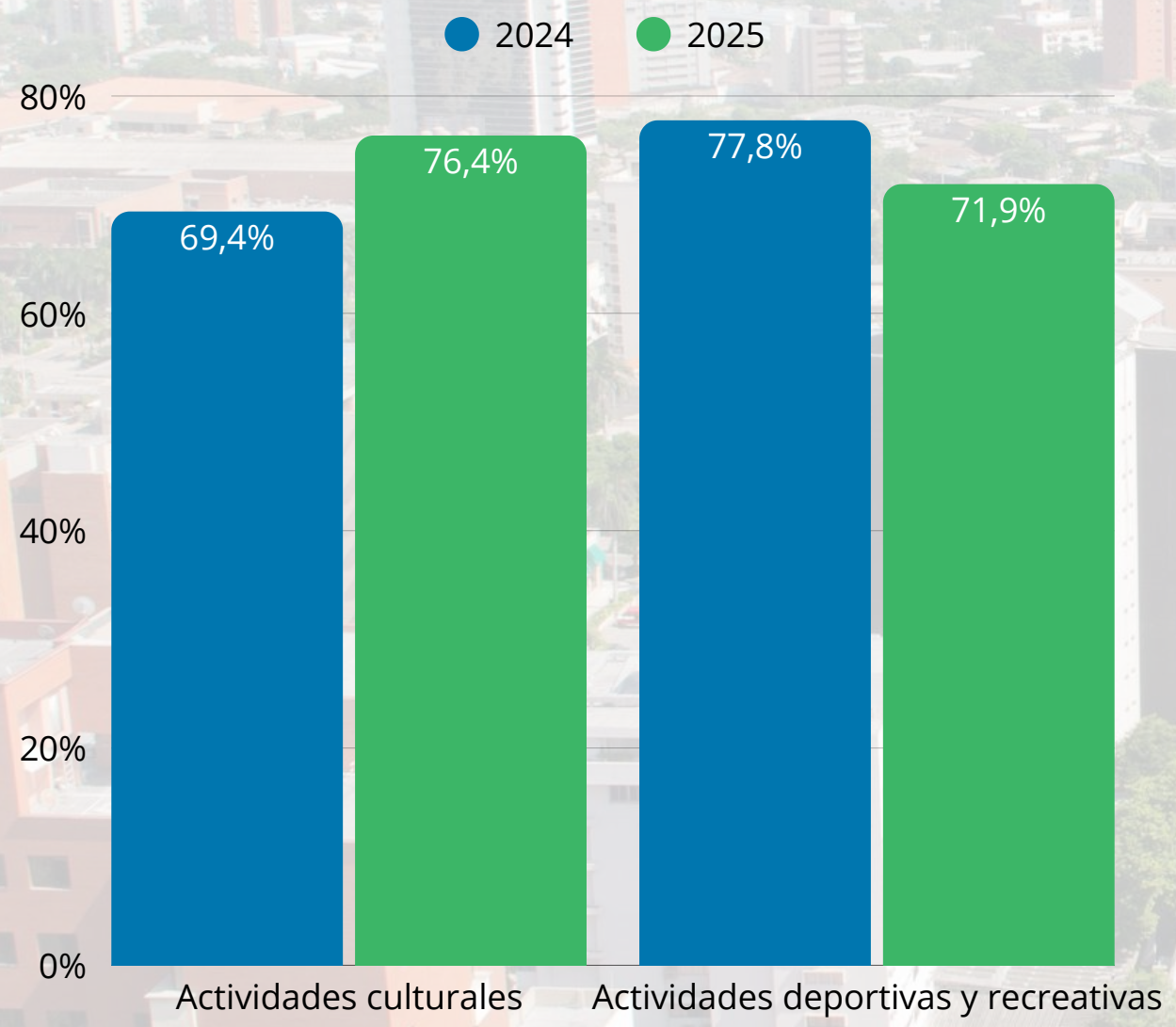
Cultura y recreación

Contiene:

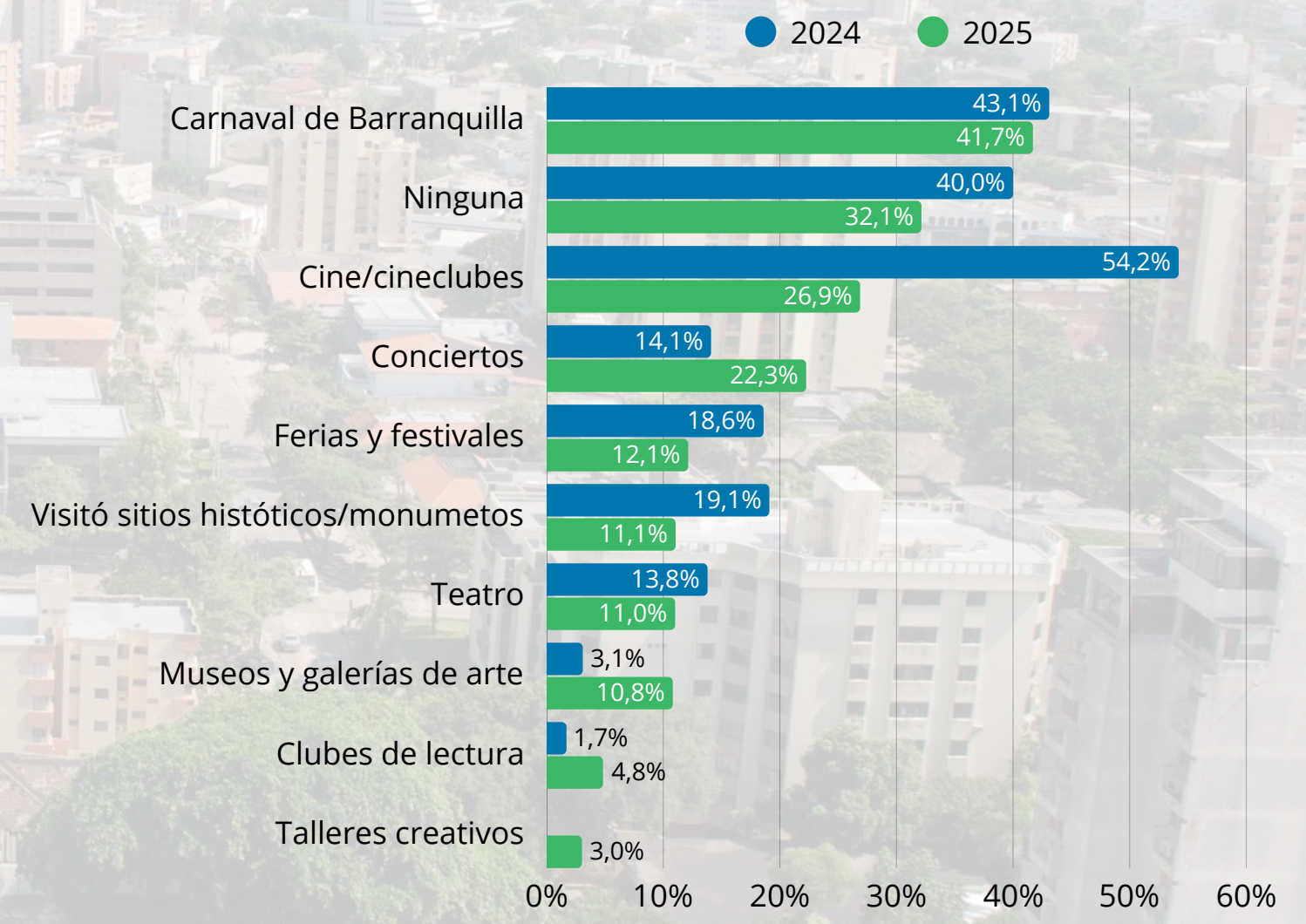
- Satisfacción con actividades culturales y deportivas.



SATISFACCIÓN CON ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS



Proporción de ciudadanos que afirmaron **'Satisfecho/a'**



¿Cuáles **actividades culturales** realizó el último año?



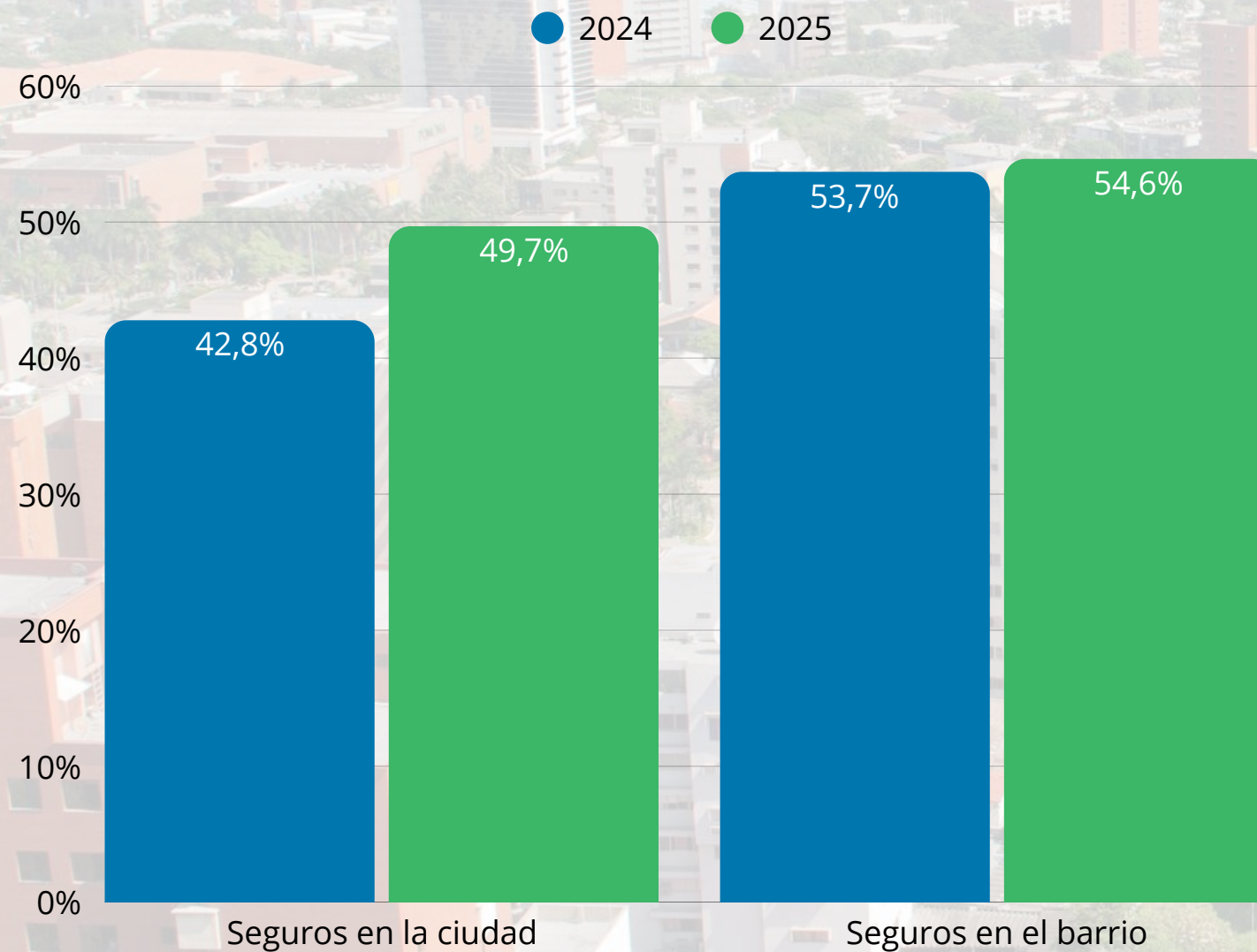
Seguridad

Contiene:

- Percepción de seguridad en la ciudad.
- Percepción de seguridad en el barrio.
- Principales problemas de seguridad en el barrio.
- Victimización y denuncia de delitos.



SATISFACCIÓN CON SEGURIDAD



Proporción de ciudadanos que afirmaron **'Satisfecho/a'**

Principales problemas en el barrio:

- **Atracos:** 65% (2024) - 66,15% (2025)
- **Extorsión - Nuevo:** 41,88%
- **Drogadicción:** 12% (2024) - 23,7% (2025)
- **Pandillas:** 39% (2024) - 17% (2025)
- **Robo de carros o partes:** 24% (2024) - 8,6% (2025)

Dato y relato:

- En Bogotá, el 18% afirmó sentirse seguro en la ciudad. En Cartagena fue el 40%, en Medellín fue el 51% y en Valledupar, el 30,5%.
- Tanto en Medellín como en Valledupar, Cartagena y Bogotá, el atraco callejero fue el delito más reportado por los ciudadanos como el principal problema de seguridad en sus barrios.

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE SEGURIDAD

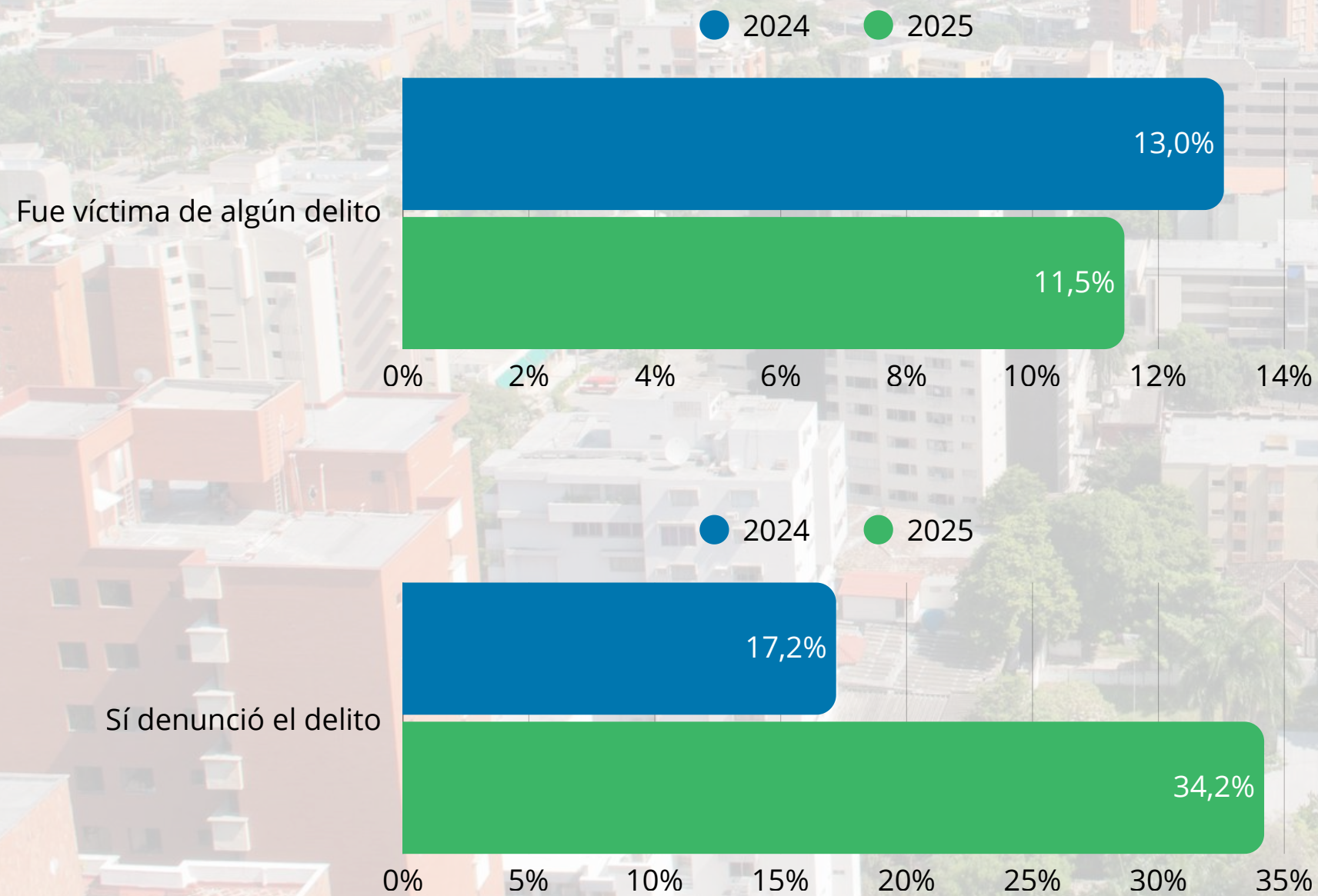
¿Quiénes son los que afirman que la extorsión es de los principales problemas de seguridad en su barrio?

- Más del 50% se ubican en las localidades SurOriente y Metropolitana.
- El 76% se ubica en los estratos 2 y 3.
- El 13% afirmó que no come las 3 comidas por falta de alimentos.
- El 41% en los ciudadanos que se ubican entre los 29 y los 49 años.
- La distinción de sexo es similar: 50% hombres y 50% mujeres.

Dato y relato:

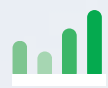
- Entre los 2024 y 2025, según la Policía Nacional, los casos reportados de Hurto a personas en Barranquilla, pasaron de 7.490 a 10.246.
- Entre 2018 y 2025, según la Policía Nacional, los casos reportados de extorsión en Barranquilla, se multiplicaron por 7. En 2018 fueron 106 casos y en 2025, 763 casos.
- El pico más alto de estos, en la serie mencionada, fue en 2024 con 892 casos.

VICTIMIZACIÓN Y DENUNCIA DE DELITOS



Principales **razones** por las que la ciudadanía **NO denuncia**:

- No cree que la denuncia vaya a **generar una solución.**
- Ha denunciado antes y **no ha pasado nada.**
- No tiene **información**/no sé cómo denunciar.
- Teme **represalias.**



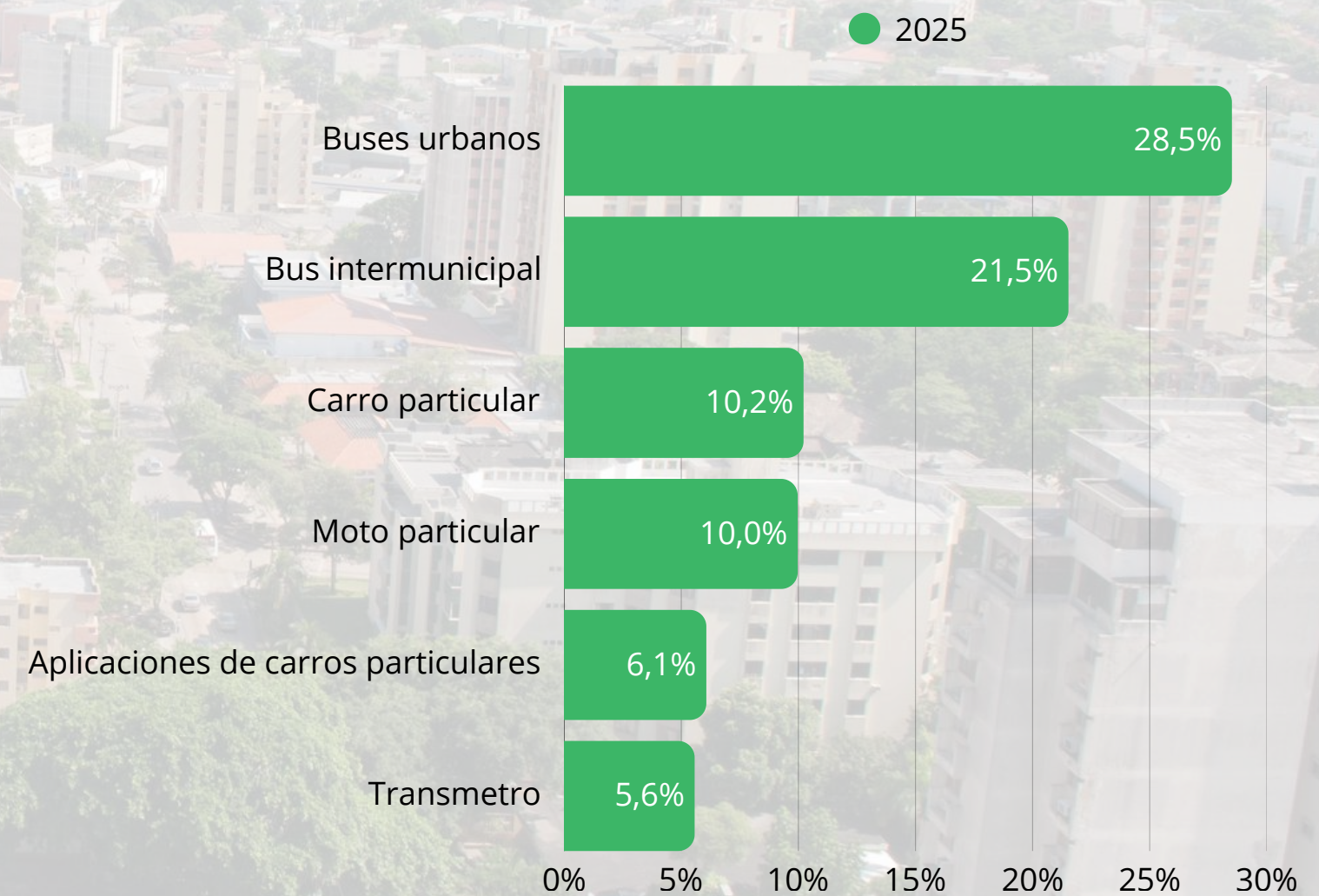
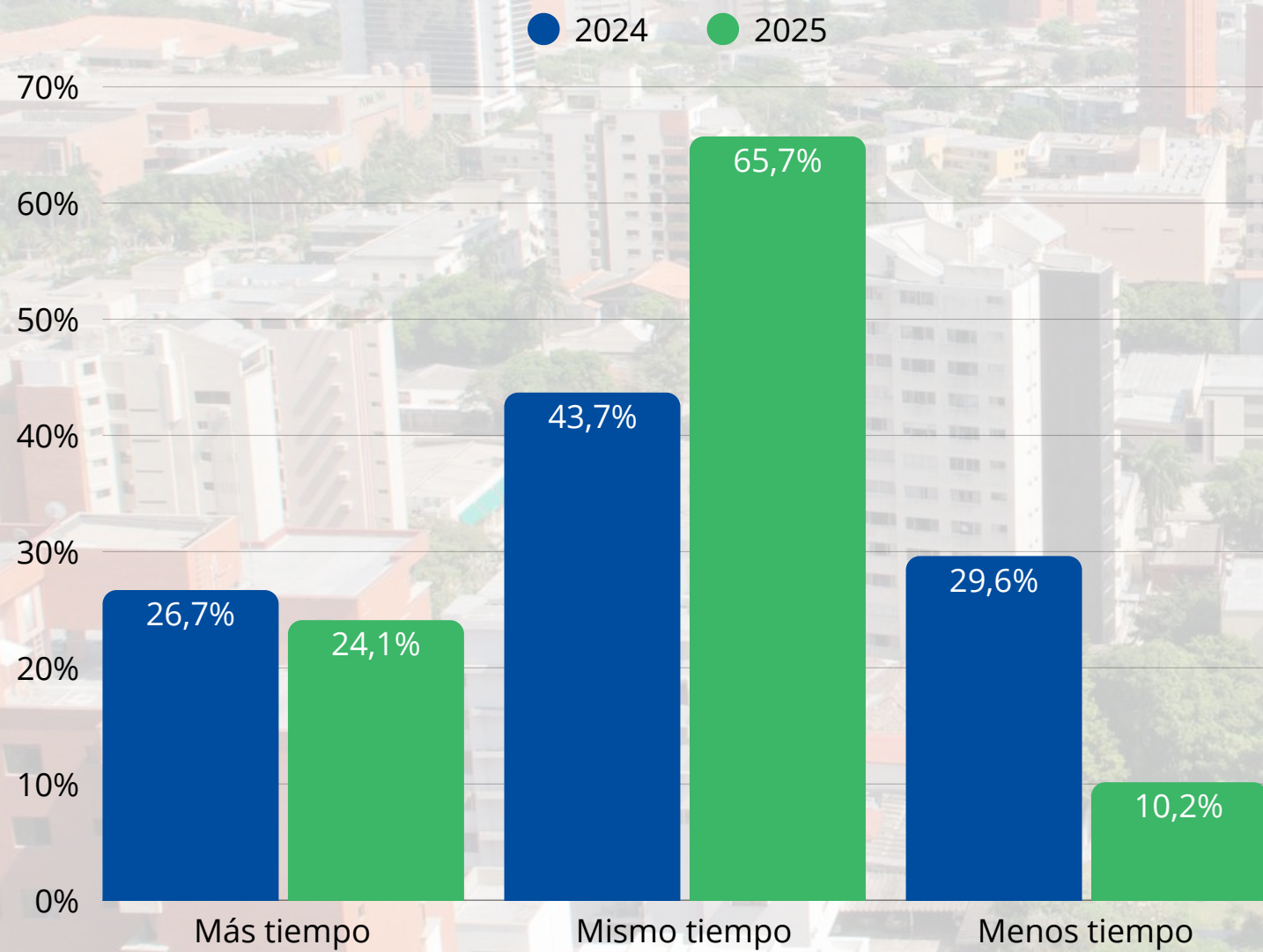
Movilidad

Contiene:

- Reporte de tiempos de desplazamiento.
- Reporte de tipo de principal transporte utilizado.
- Satisfacción con aspectos de la movilidad.



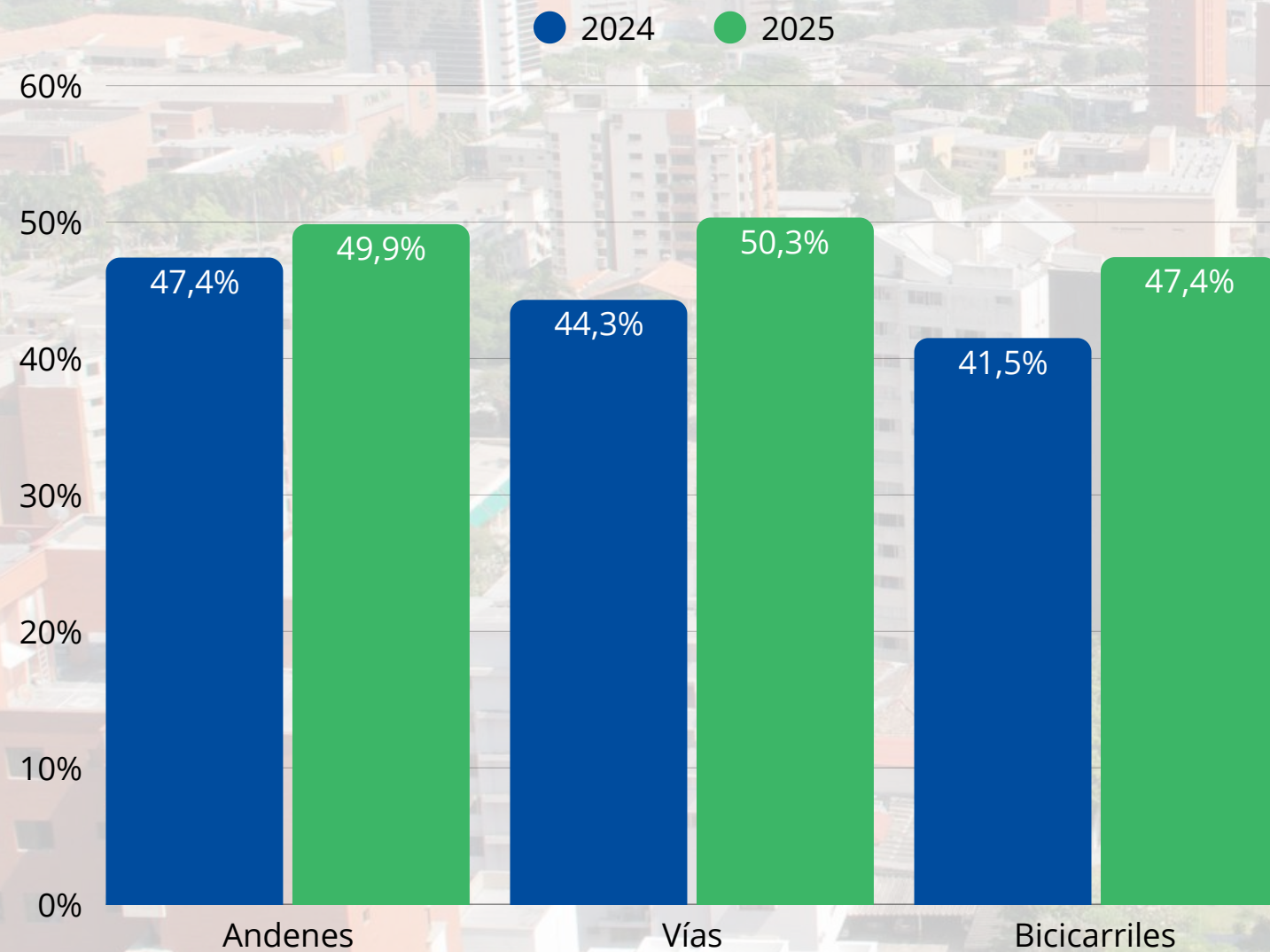
 **SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA MOVILIDAD**



En general, sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el **mismo tiempo, más tiempo, o menos tiempo** que el año pasado?

Principal medio de transporte usado.

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA MOVILIDAD



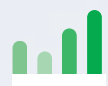
¿Qué tan satisfecho/a está con los siguientes **aspectos de la movilidad** de Barranquilla?

Proporción de **satisfechos**



Dato y relato:

- Aumenta ligeramente la satisfacción con los aspectos de la movilidad como andenes, vías y bicicarriles, entre 2024 y 2025.
- Casi el 50% de los barranquilleros afirman moverse en bus, ya sean buses urbanos o buses intermunicipales.
- Por primera vez se midió el uso de automotor eléctrico. En Barranquilla fue del 2,56%. En Cartagena. En Medellín, del 6%. En Bogotá fue del 8,8% y en Valledupar del 2%.



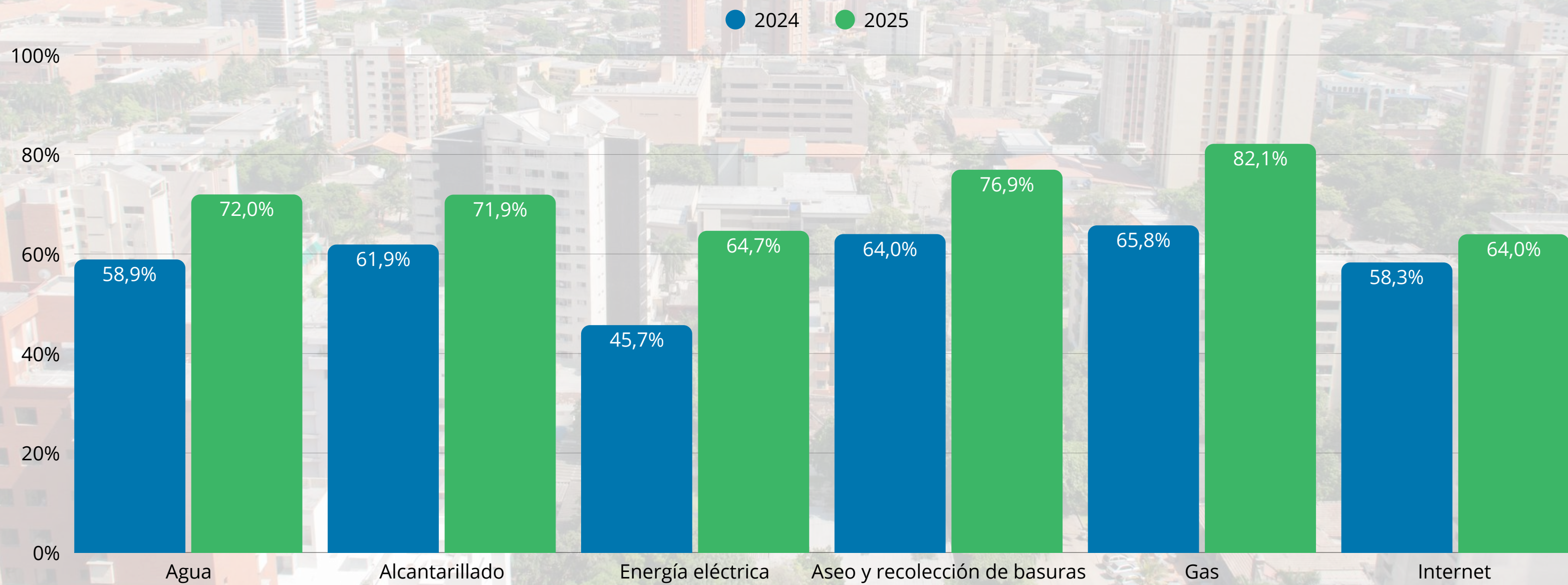
Entorno y servicios públicos

Contiene:

- Satisfacción con servicios públicos domiciliarios.
- Satisfacción con aspectos del medio ambiente.

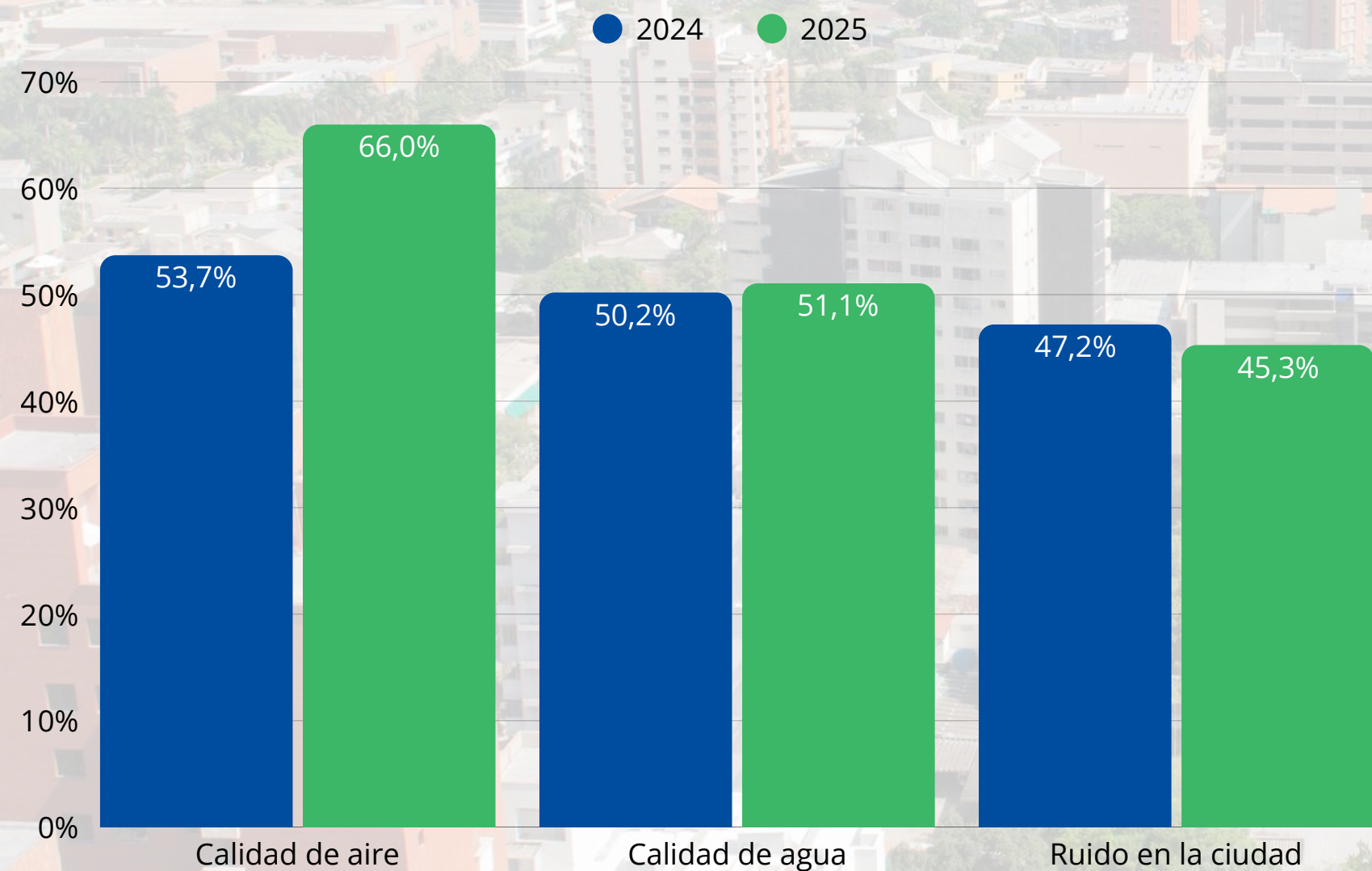


SATISFACCIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS



Basado en la respuesta de 1,275 individuos que representan a una población de 975,447 personas. Todas las encuestas se ven afectadas por márgenes de error, este margen aumentará cuando se apliquen filtros sobre los datos.

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DEL AMBIENTE



Dato y relato:

- Es notorio que **aumenta** la satisfacción con todos los servicios públicos.
- Resulta llamativo el caso del servicio con **energía eléctrica**.
- Al analizar el resultado de los indicadores Saidi (horas que se va la luz) y Saifi (veces que se va la luz), según las cifras de AIR-E que son reportadas al Ministerio de Minas y Energía, el primero bajó en 37% y el segundo en 5%. Esto, en 2025.

¿Qué tan satisfecho/a está con los siguientes aspectos del **medio ambiente** de su territorio?



Democracia

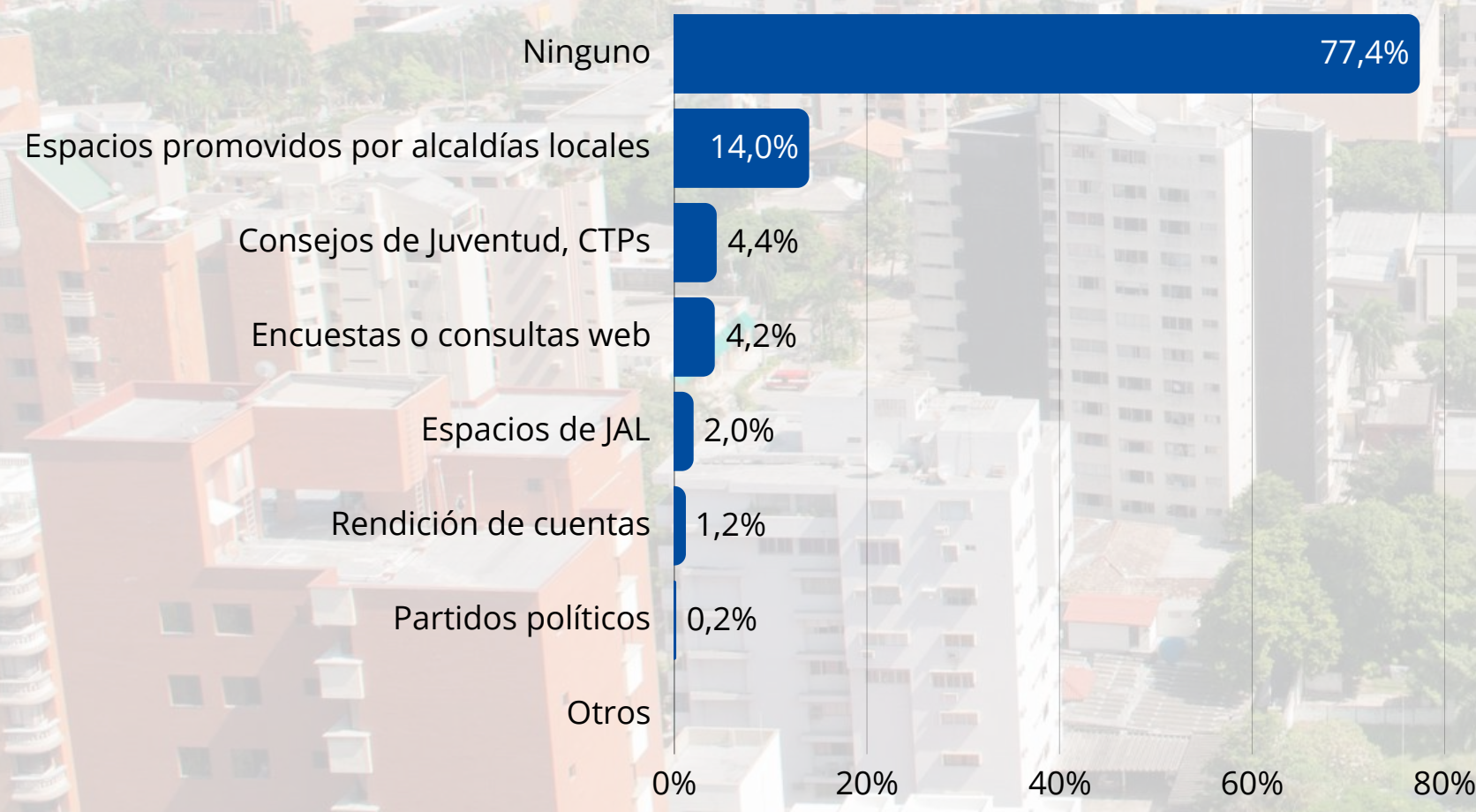
Contiene:

- Participación en espacios convocados por el Estado.
- Participación en espacios convocados por la comunidad.
- Percepción del nivel de corrupción en la ciudad.
- Confianza en las instituciones.
- Comportamiento con aspectos de la calidad de vida.
- Percepción de amonestación por mal comportamiento.



HA PARTICIPADO EN ALGUNOS DE ESTOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN PROMOVIDOS POR...

● 2025



Promovidos por el Estado
 (gobierno local u otras entidades públicas)
 presencial o virtualmente

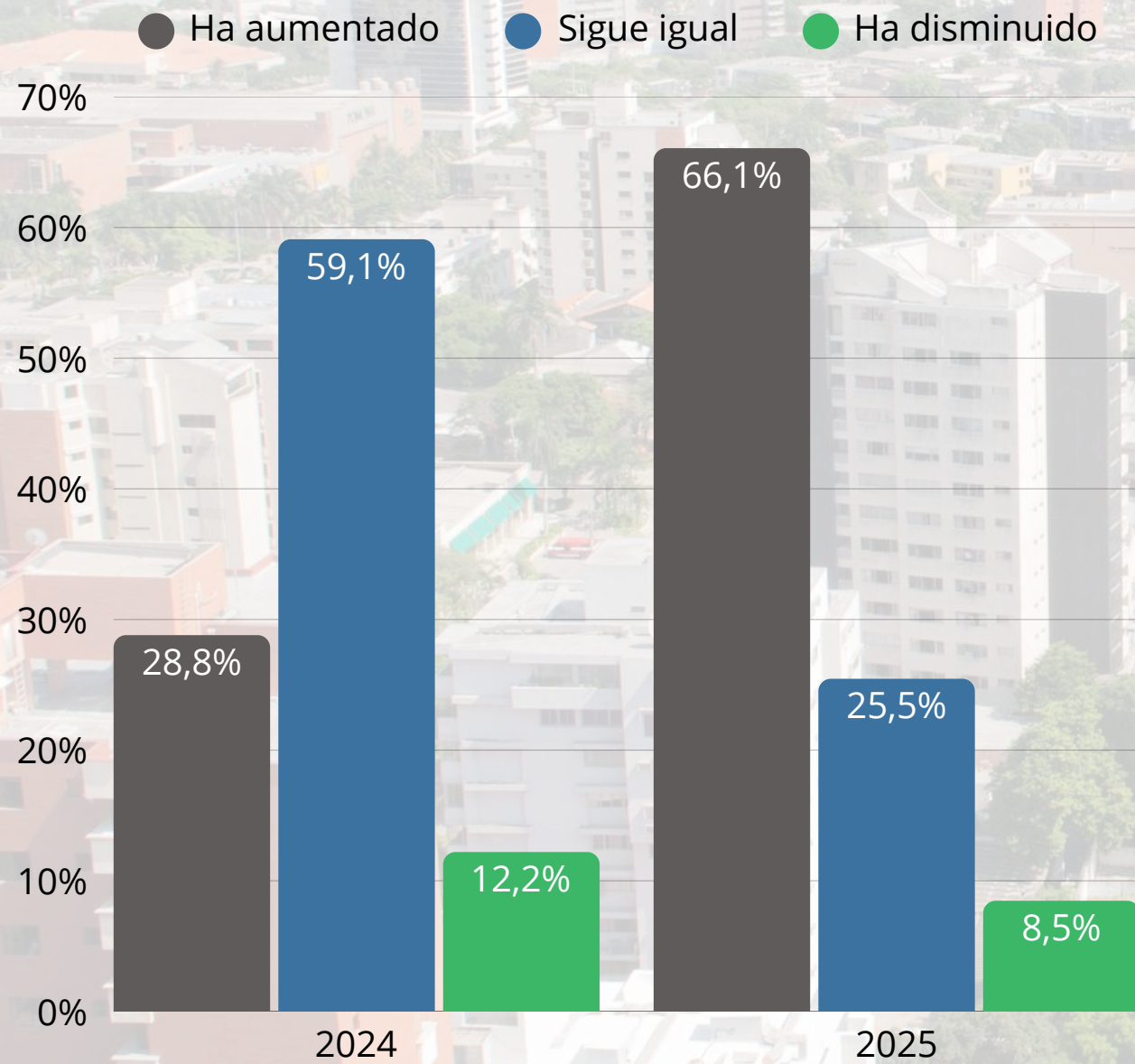
● 2025



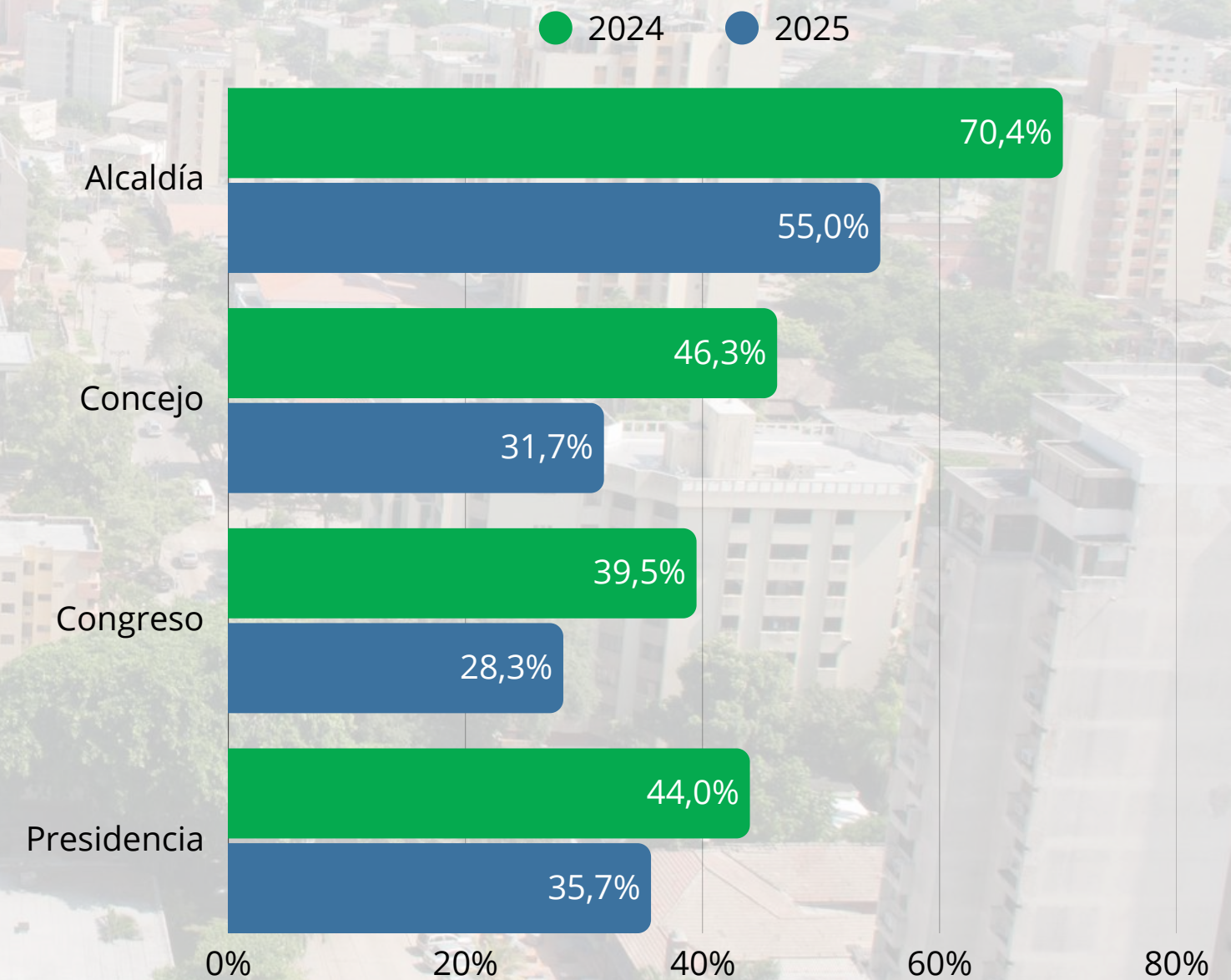
Promovidos por la comunidad u organizaciones ciudadanas
 presencial o virtualmente.

Basado en la respuesta de 1,275 individuos que representan a una población de 975,447 personas. Todas las encuestas se ven afectadas por márgenes de error, este margen aumentará cuando se apliquen filtros sobre los datos.

 **CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES**

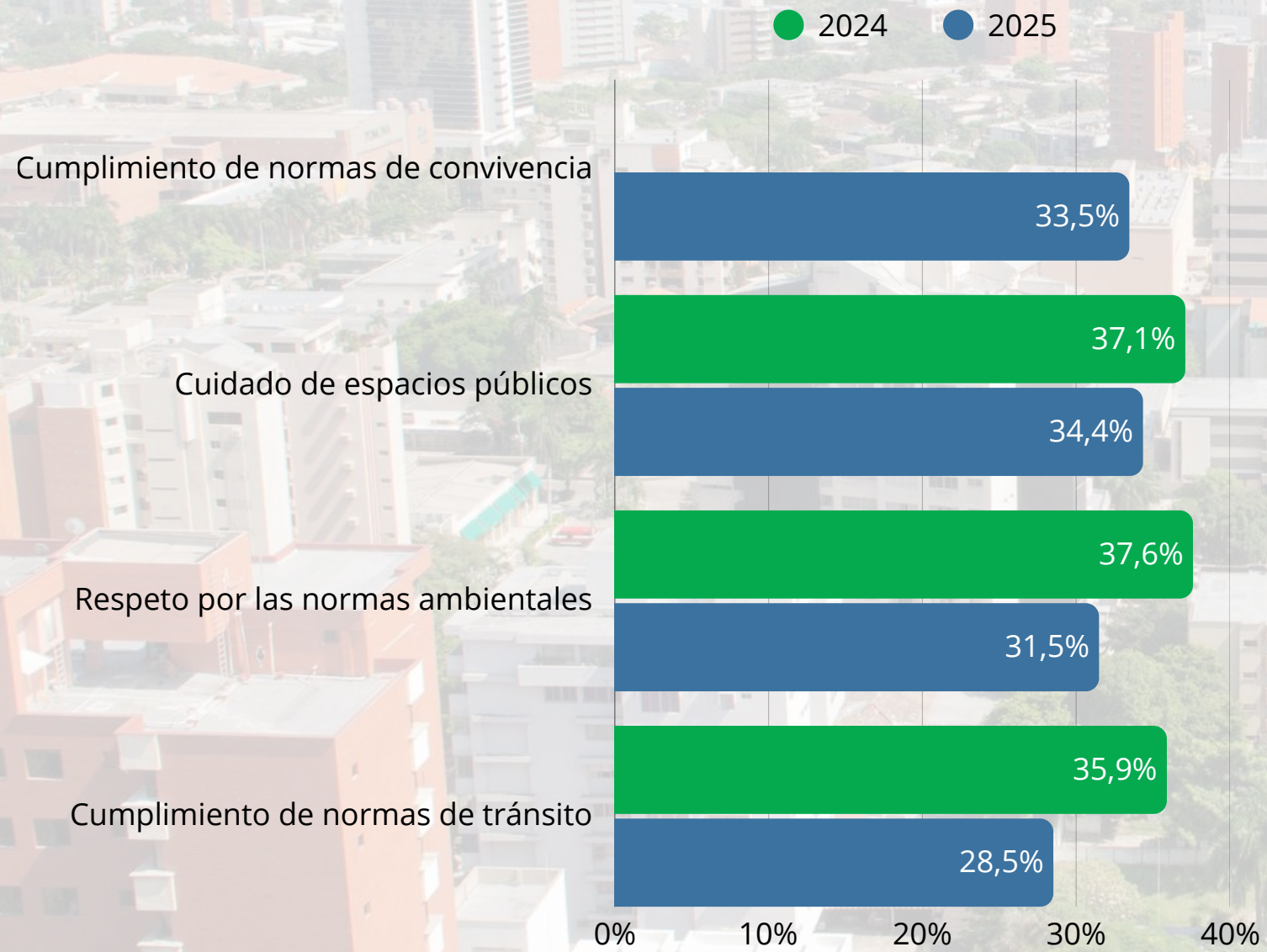


¿Qué tanto cree que ha cambiado el **nivel de corrupción en Barranquilla** en el último año?

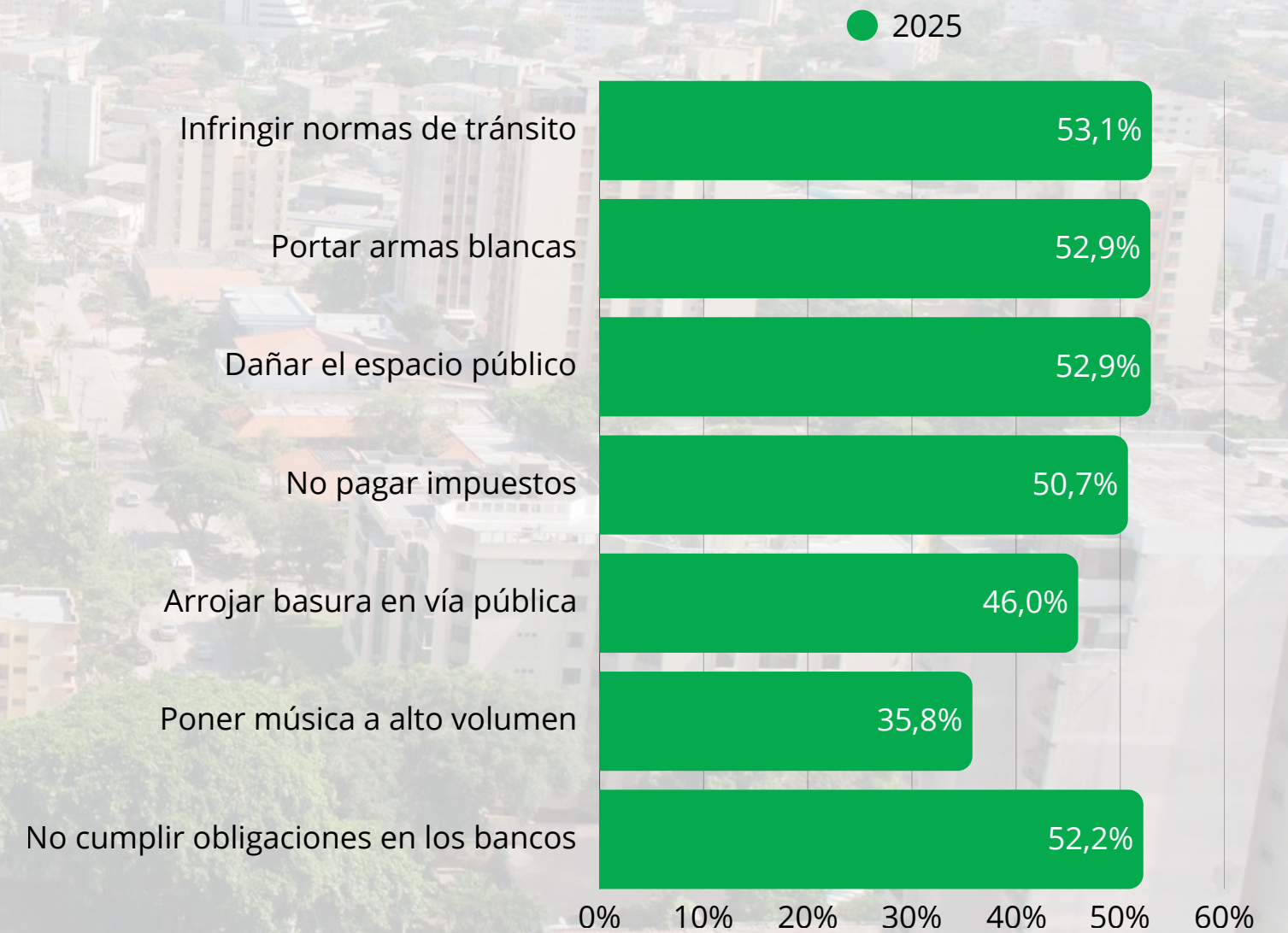


¿Qué tanto **confía** en estas instituciones?

CULTURA CIUDADANA Y CORRESPONSABILIDAD



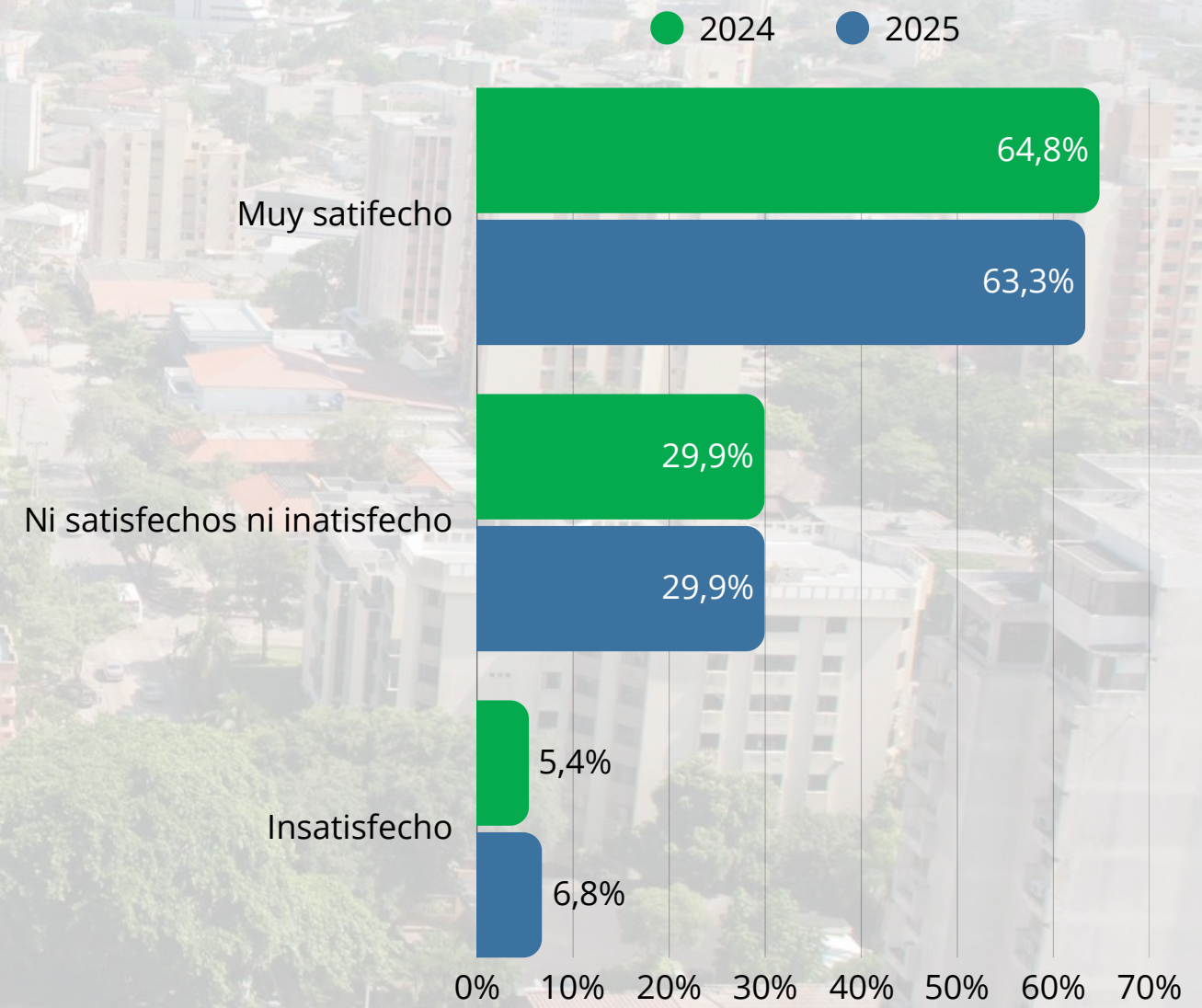
¿Cómo cree que se **comportan** los habitantes de Barranquilla en general frente a estos temas?
 Proporción de los que reportan **'Bien'**.



¿Qué tan probable considera que sería recibir un **castigo o amonestación** por las autoridades si cometiera estas infracciones?
 Proporción de los que reportan **'Probable'**.

 **GESTIÓN PÚBLICA**

- 1** Pobreza y vulnerabilidad
- 2** Educación
- 3** Salud
- 4** Igualdad de oportunidades
- 5** Empleo
- 6** Seguridad



¿Cuáles serían los temas principales a los que debería prestarle más atención la administración de Barranquilla? **Top 6.**

¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la **Alcaldía invierte los recursos públicos?**

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONFIANZA



Dato y relato:

- Con respecto a otros años, se mantiene en **altos niveles** la proporción de ciudadanos que manifiesta que **no participa en ninguna** de las actividades ciudadanas, ya sean promovidas por el Estado o por diversos grupos comunitarios, tanto desde lo presencial como en materia virtual.
- En 2025, en Barranquilla, por lo menos, 7 de cada 10 barranquilleros afirmó que no participó en ninguna actividad promovida, ya sea por el Estado o que denotara un trabajo conjunto con sus pares.
- En otras ciudades, en cuanto a los espacios promovidos por el Estado, el panorama de los que reportar no participar en **ninguno**, se ve así: Bogotá (79,6%), Cartagena (87%) y Valledupar (96%).

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONFIANZA

Dato y relato:

- Las **principales razones para no participar**, en ambos tipos de espacio, se concentran en tres: No tengo tiempo, no sé cómo participar y no tengo información de los espacios.
- Llama la atención la subida pronunciada de la **percepción de corrupción en Barranquilla**, que ascendió a 66%. En Medellín se mantuvo estable en 30%. En Bogotá llegó al 51%, en una tendencia al alza. En Cartagena fue de 17% en 2024 y de 25%, en 2025.
- **Cayó la confianza** en todas las instituciones por las que se indagó. La disminución, en todas, fue superior los 9 p.p. Cayó, también, la percepción de buen comportamiento en todas las acciones indagadas.



Gestión Pública, Gobernanza y Justicia

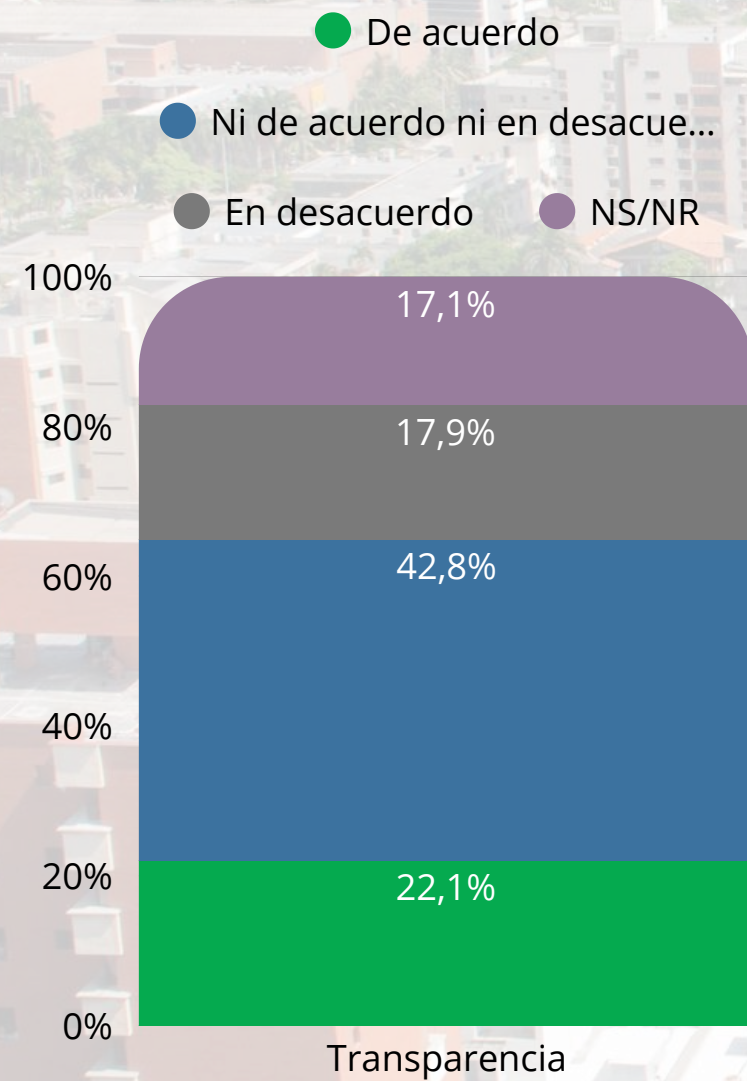
Contiene:

- Gestión Pública.
- Percepción sobre espacios de transparencia de información, promovidos por la Alcaldía de Barranquilla.
- Percepción sobre espacios de interacción y diálogo, promovidos por la Alcaldía de Barranquilla.
- Percepción sobre respuesta efectiva a las necesidades cciudadanas, por parte de la Alcaldía de Barranquilla.
- Satisfacción con el sistema de Justicia.

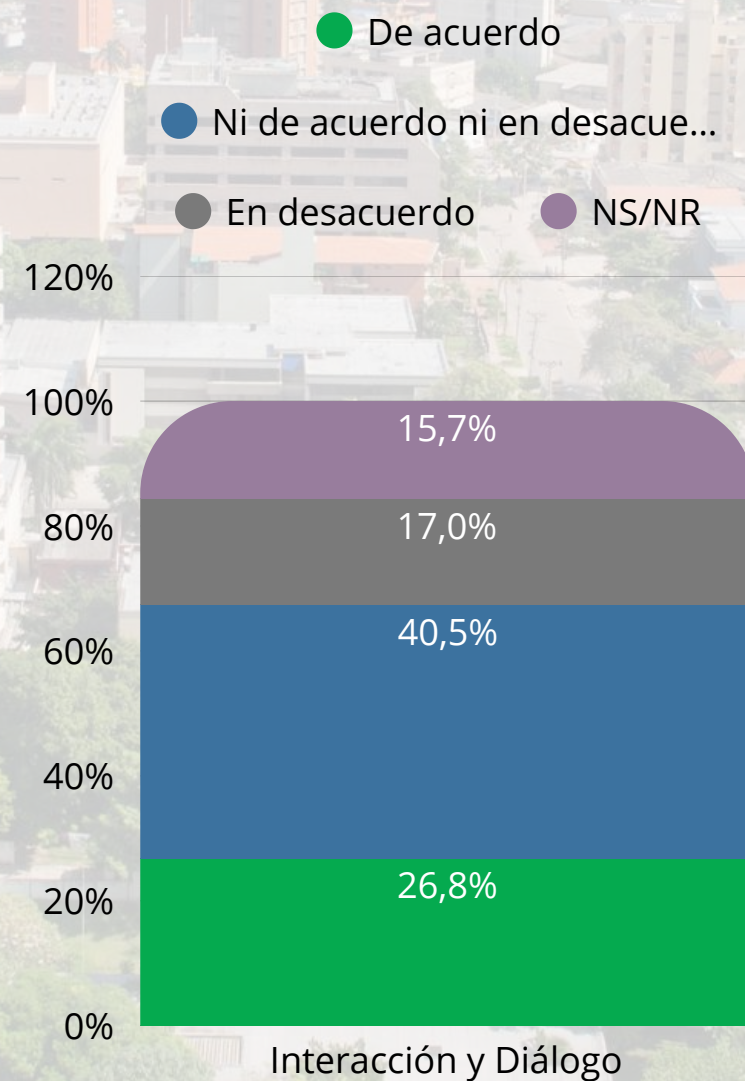


GOBERNANZA

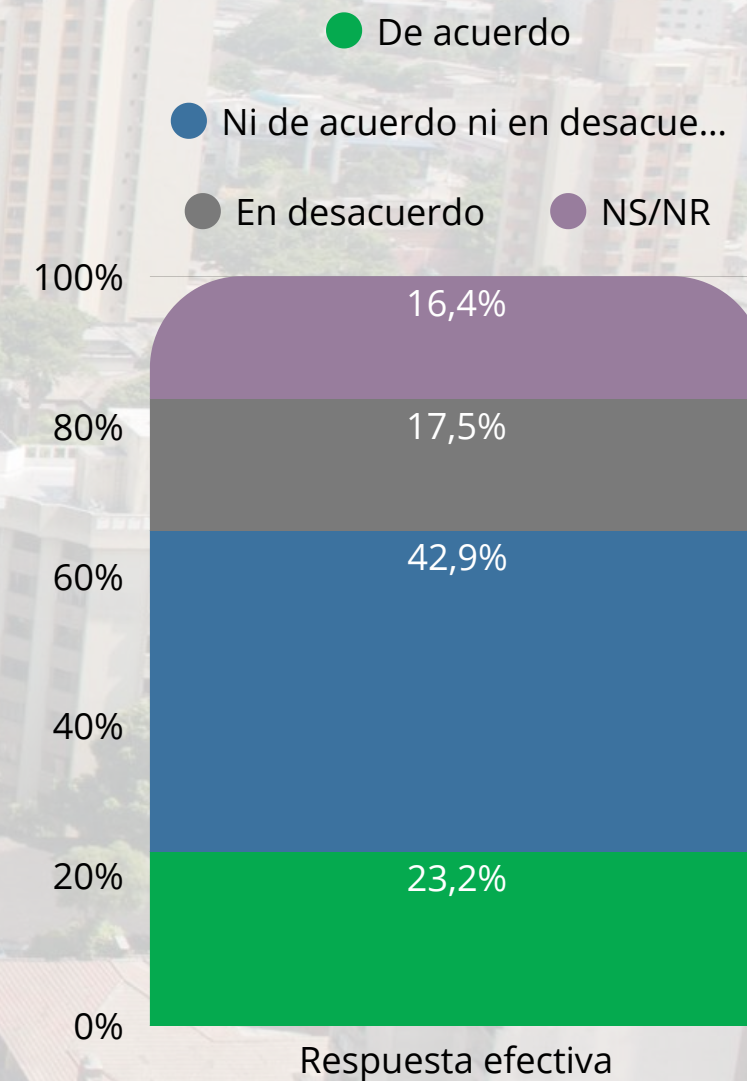
¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?



El gobierno de Barranquilla está adelantando acciones que contribuyan a la **transparencia de la información**.







El gobierno de Barranquilla genera **espacios de interacción y diálogo** con la ciudadanía.

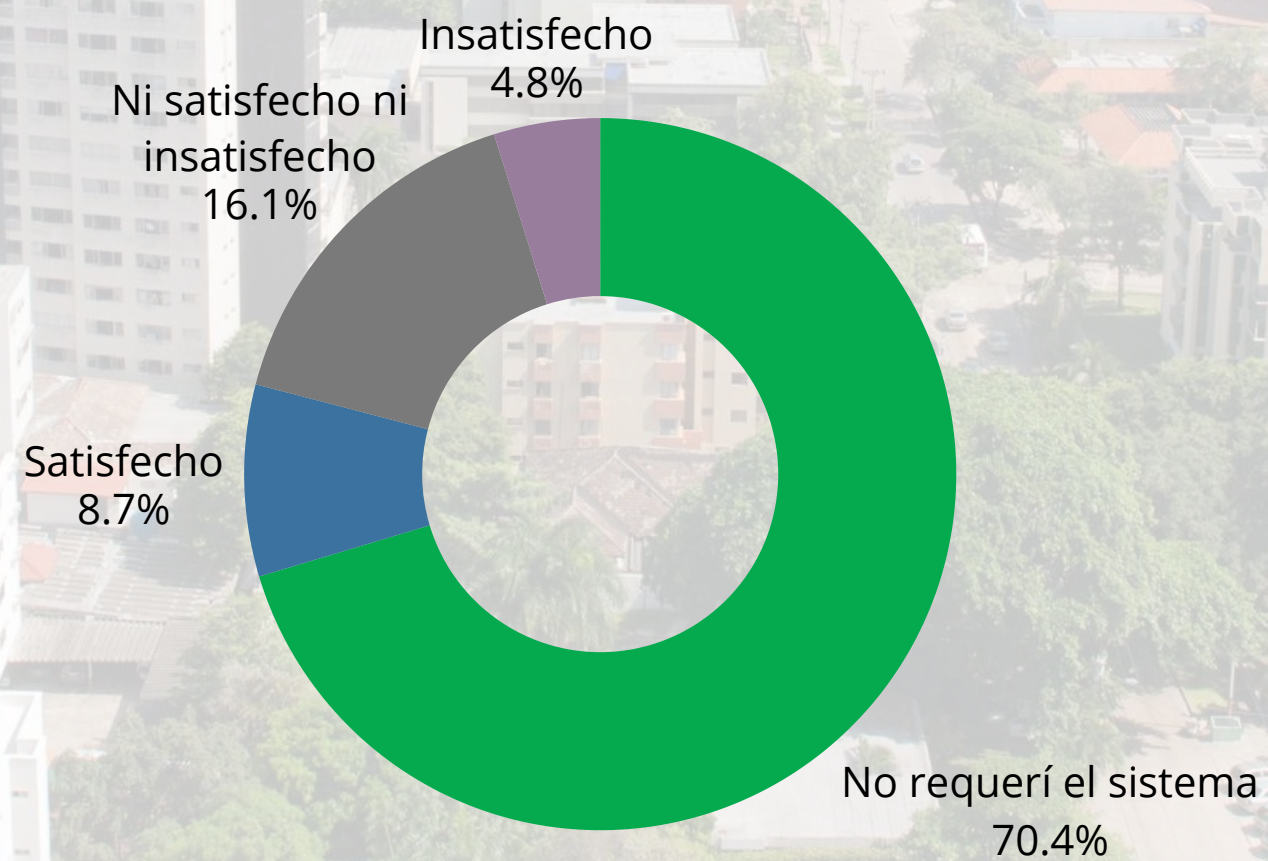


El gobierno de Barranquilla **responde efectivamente** a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía.

Basado en la respuesta de 1,275 individuos que representan a una población de 975,447 personas. Todas las encuestas se ven afectadas por márgenes de error, este margen aumentará cuando se apliquen filtros sobre los datos.

 **JUSTICIA**

-  No requerí el sistema
-  Satisfecho
-  Ni satisfecho ni insatisfecho
-  Insatisfecho



¿Qué tan satisfecho está con el **sistema de justicia en Colombia?**
(Ejemplo: Juzgado, Defensoría del Pueblo, Fiscalía, entre otros)

Basado en la respuesta de 1,275 individuos que representan a una población de 975,447 personas. Todas las encuestas se ven afectadas por márgenes de error, este margen aumentará cuando se apliquen filtros sobre los datos.





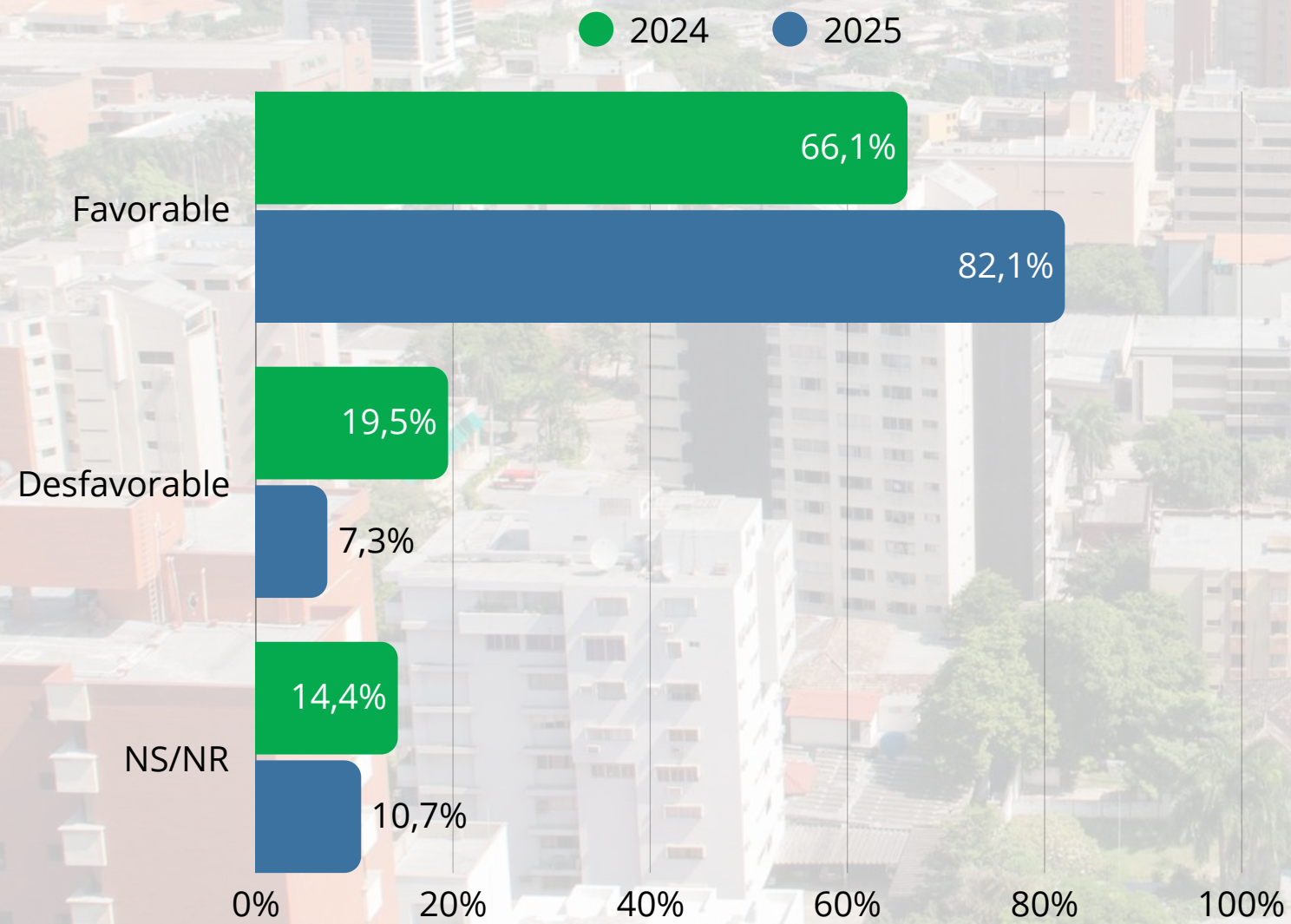
Percepción de Gobierno

Contiene:

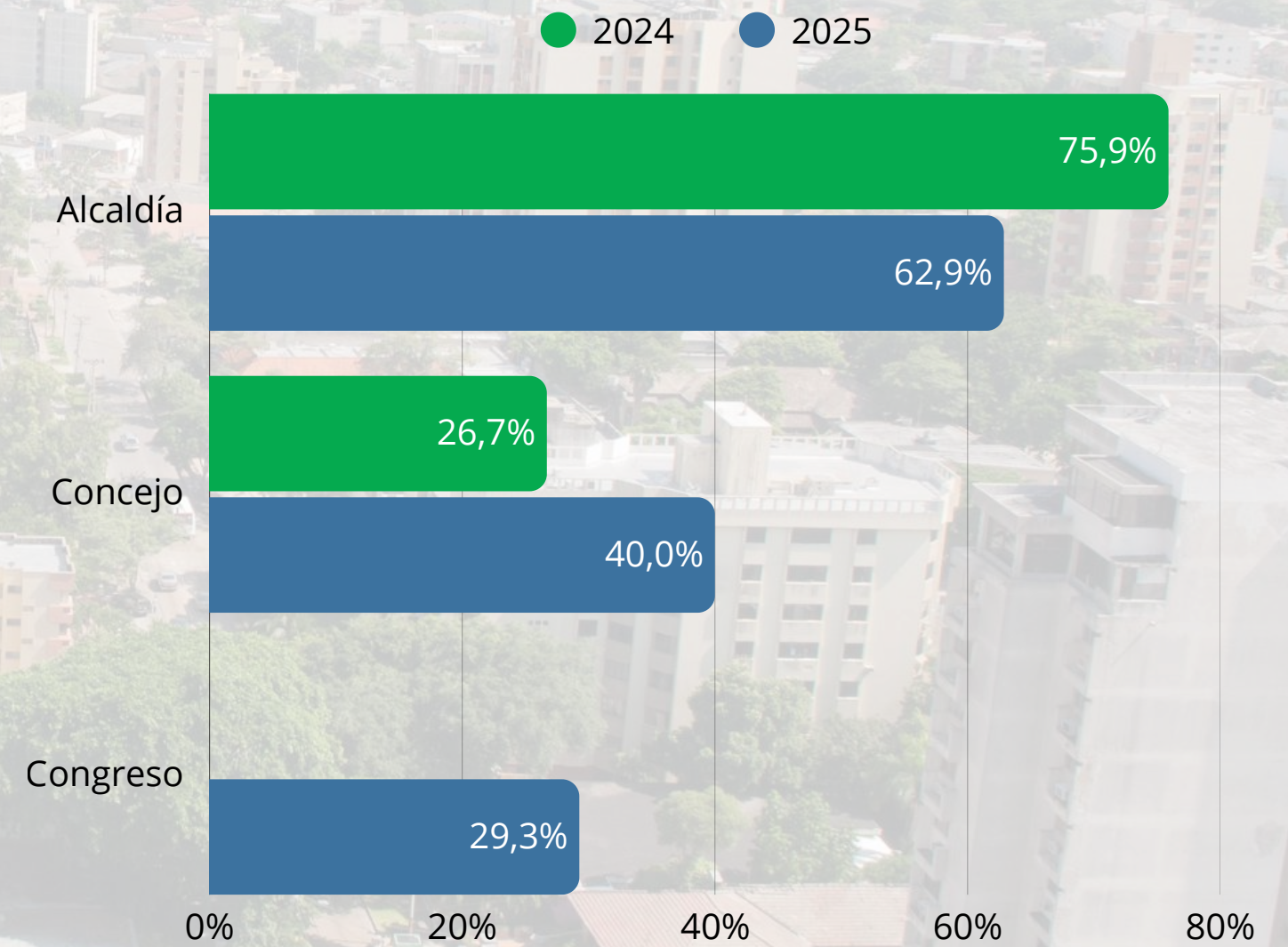
- Imagen y gestión del Alcalde Alejandro Char.
- Imagen comparada con otros alcaldes.



 **PERCEPCIÓN DEL GOBIERNO DISTRITAL**



¿Cómo califica la **imagen** del alcalde Alejandro Char?



¿Cómo califica la **gestión** de estos representantes?

*Solo se toma la **Buena gestión**.

PERCEPCIÓN DEL GOBIERNO DISTRICTAL - IMAGEN COMPARADA 2025



Alejandro Char
Barranquilla

82,1%



Federico Gutiérrez
Medellín

74%



Ernesto Orozco
Valledupar

54,7%



Dumek Turbay
Cartagena

74%



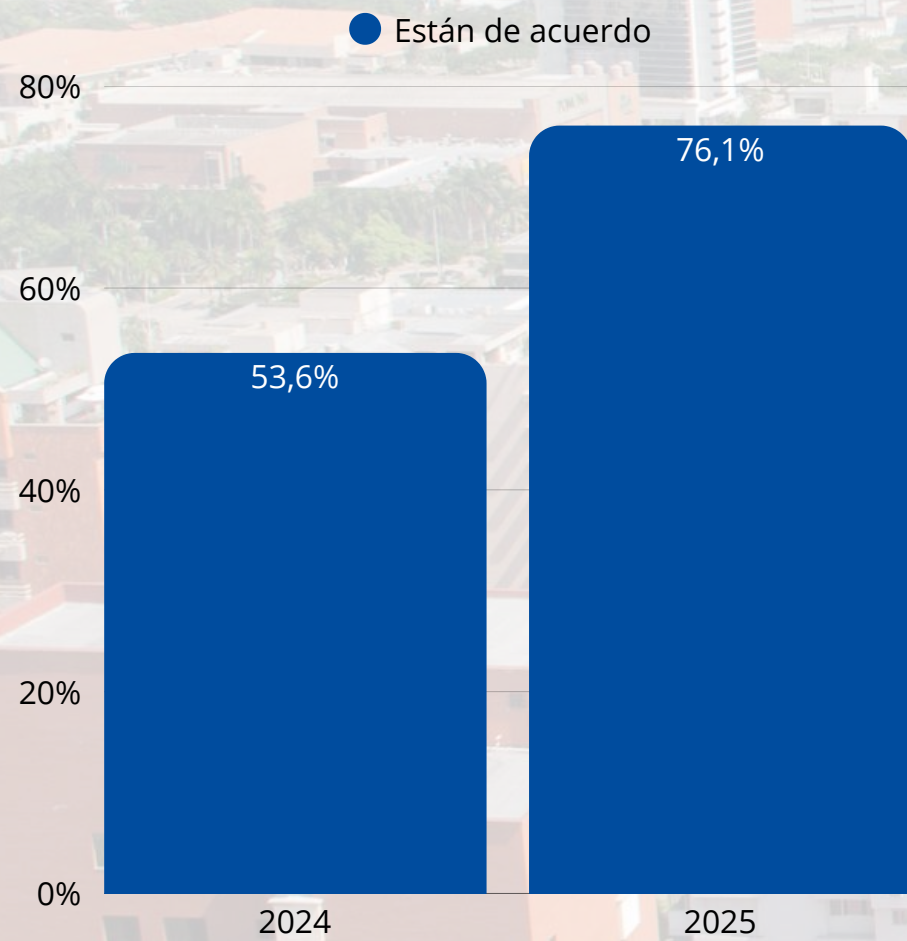
Juventud

Contiene:

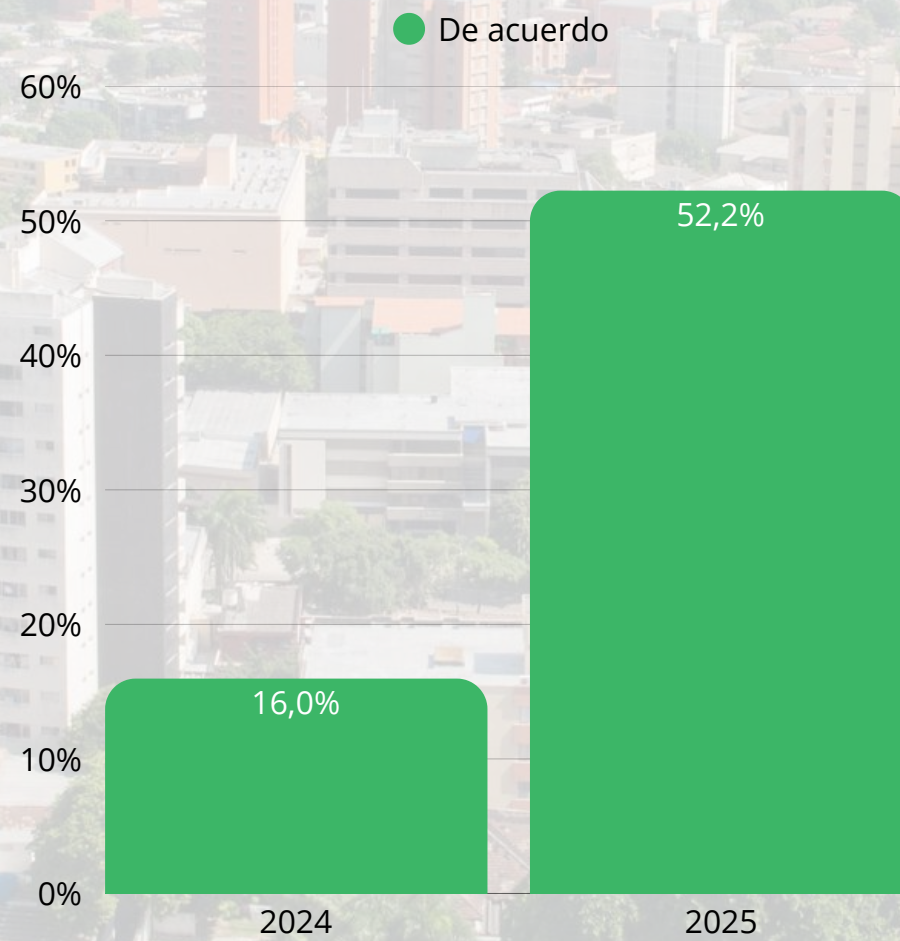
- Percepción sobre generación de cambios positivos en el entorno.
- Percepción sobre empleabilidad.
- Percepción sobre características de mayor descripción.
- Percepción sobre Consejos Municipales de Juventud.



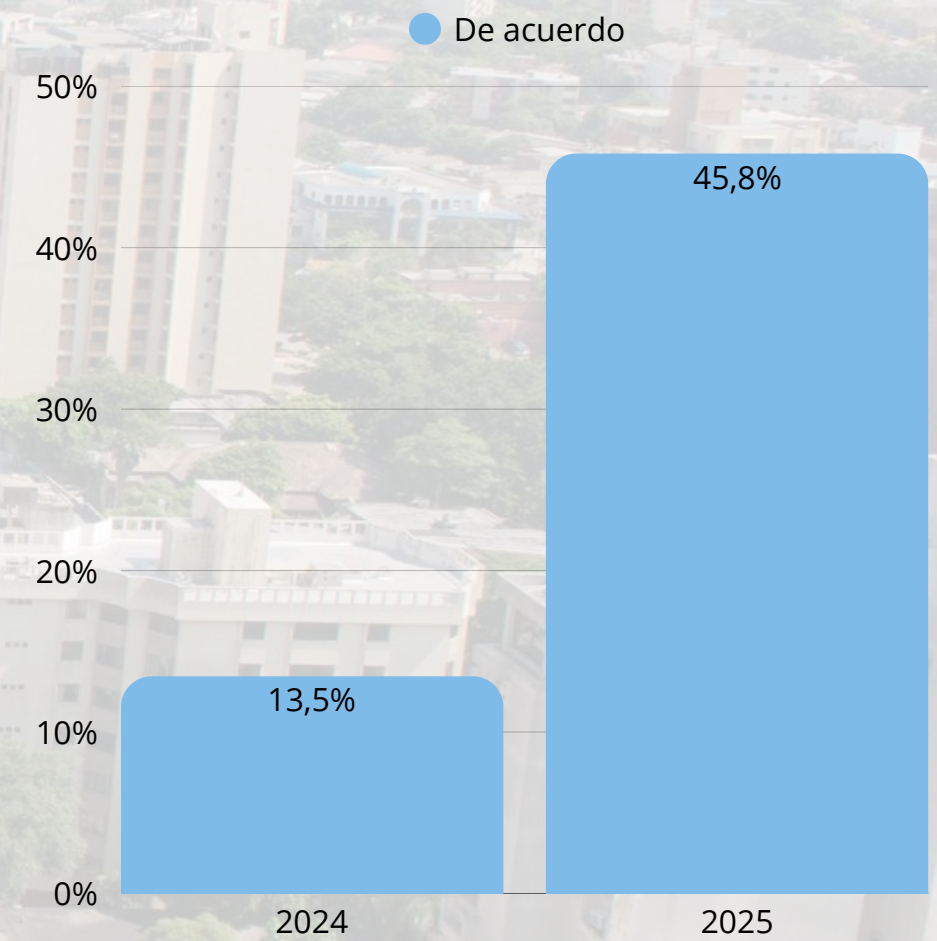
PERCEPCIÓN DE JUVENTUD EN BARRANQUILLA



Las y los jóvenes contribuyen a **generar cambios** positivos en Barranquilla

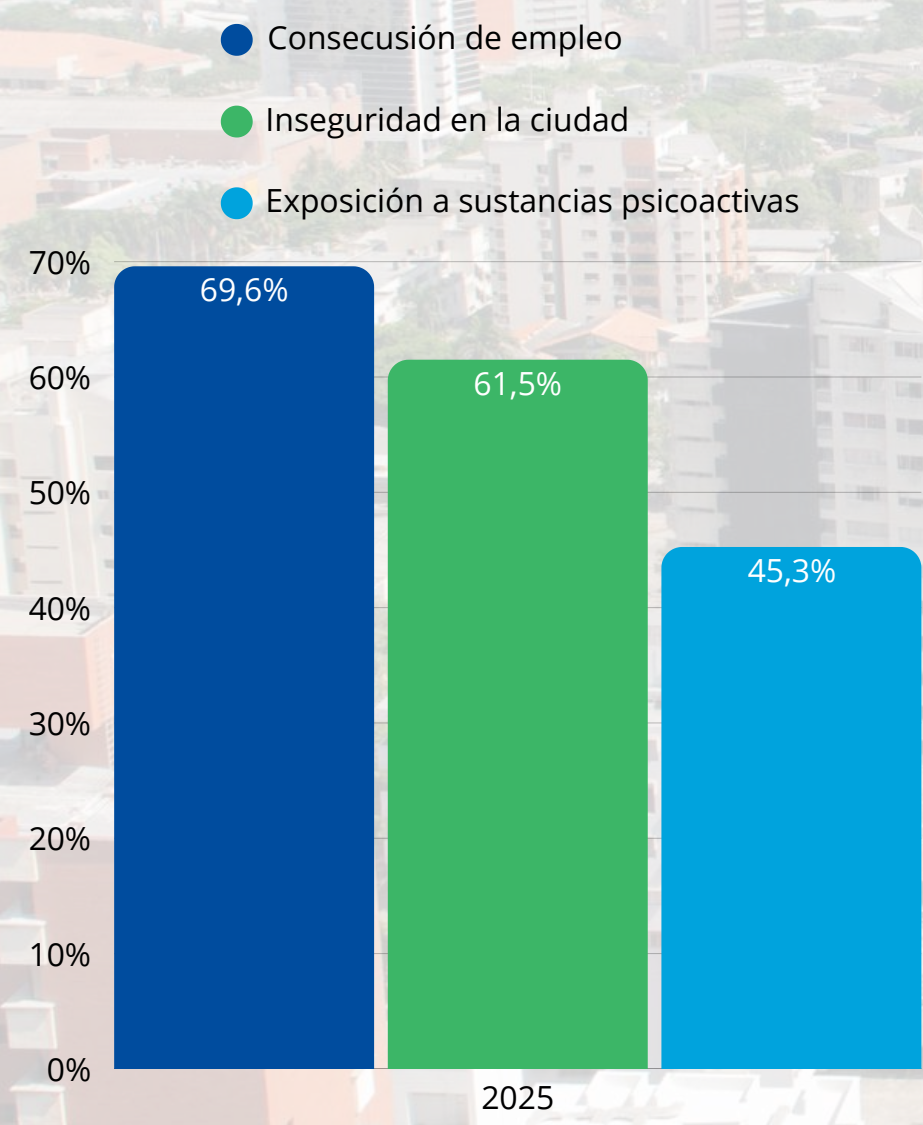


En Barranquilla existen **suficientes oportunidades de empleo** para las y los jóvenes



Las oportunidades de empleo en la ciudad **responden a las aspiraciones e intereses** de las y los jóvenes.

PERCEPCIÓN DE JUVENTUD EN BARRANQUILLA



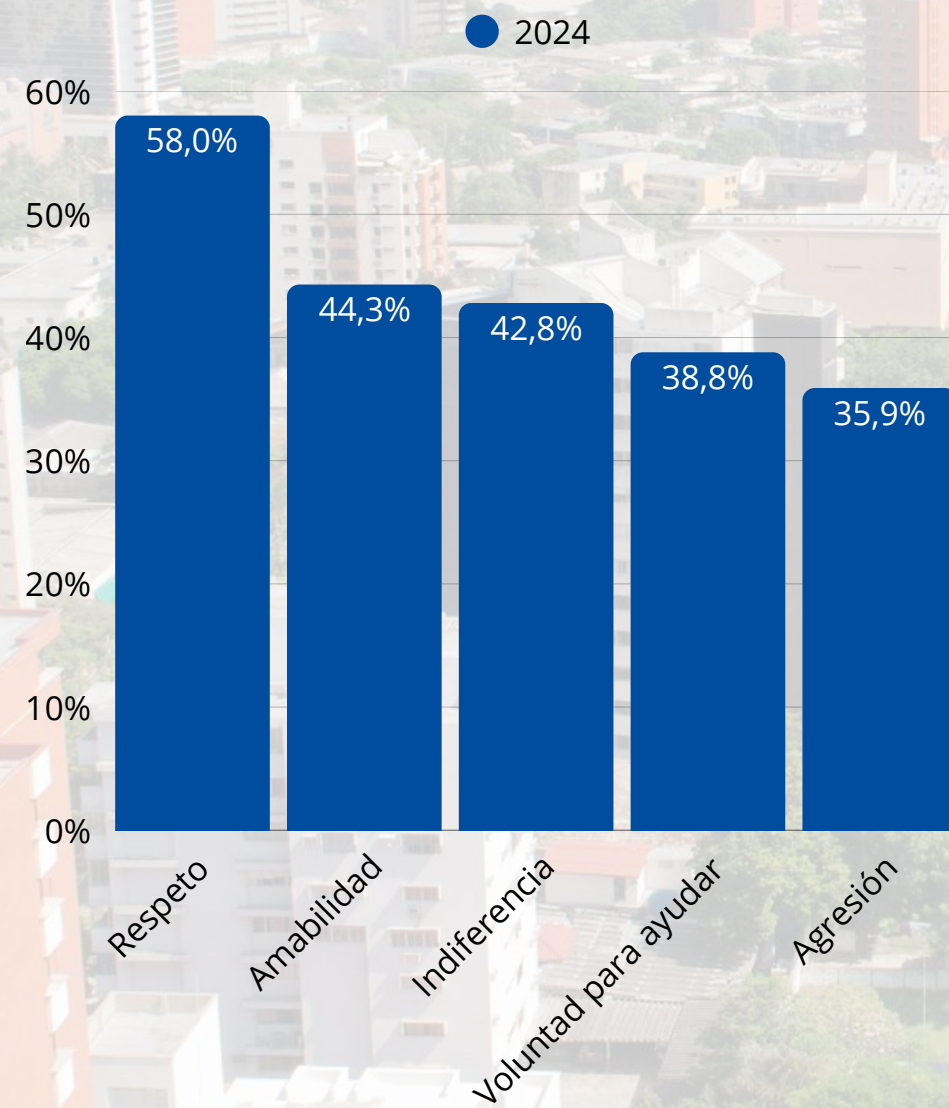
Principales desafíos que enfrentan las y los jóvenes en Barranquilla



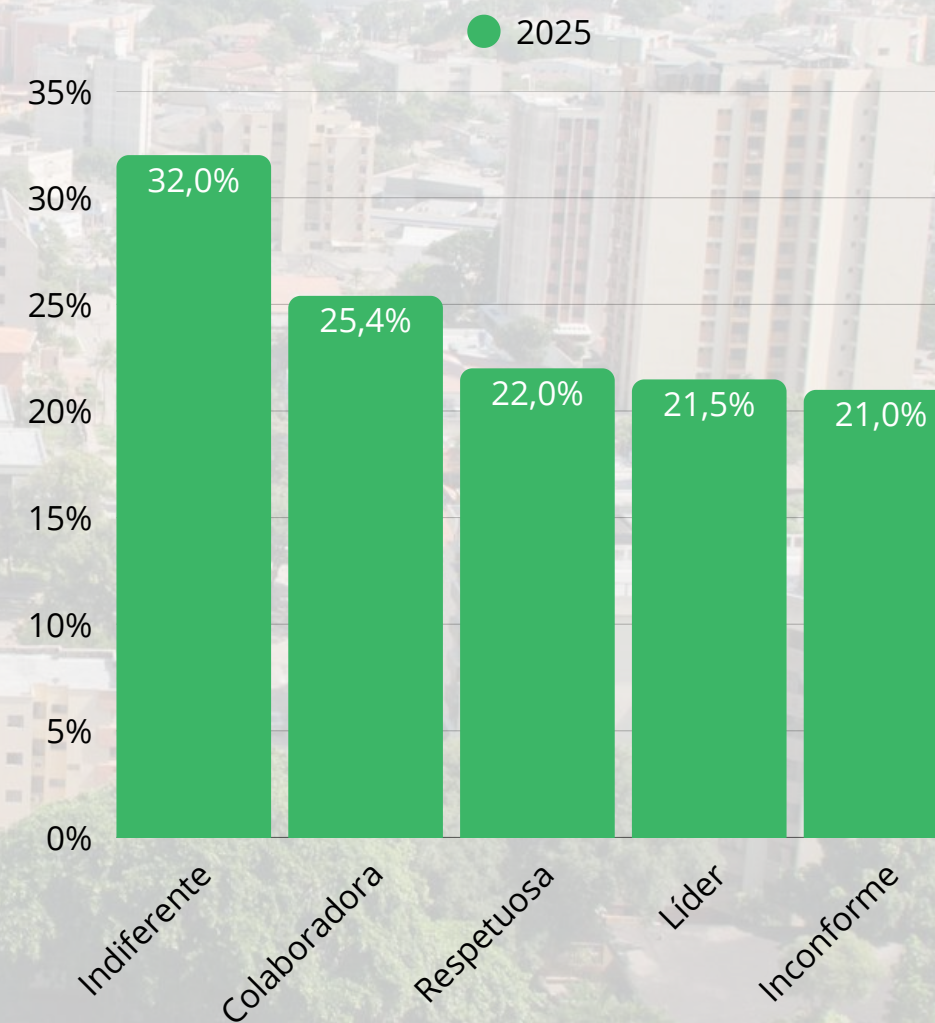
Factores que **impiden que los jóvenes accedan a empleo formal** en Barranquilla A.M

Basado en la respuesta de 1,275 individuos que representan a una población de 975,447 personas. Todas las encuestas se ven afectadas por márgenes de error, este margen aumentará cuando se apliquen filtros sobre los datos.

PERCEPCIÓN DE JUVENTUD EN BARRANQUILLA

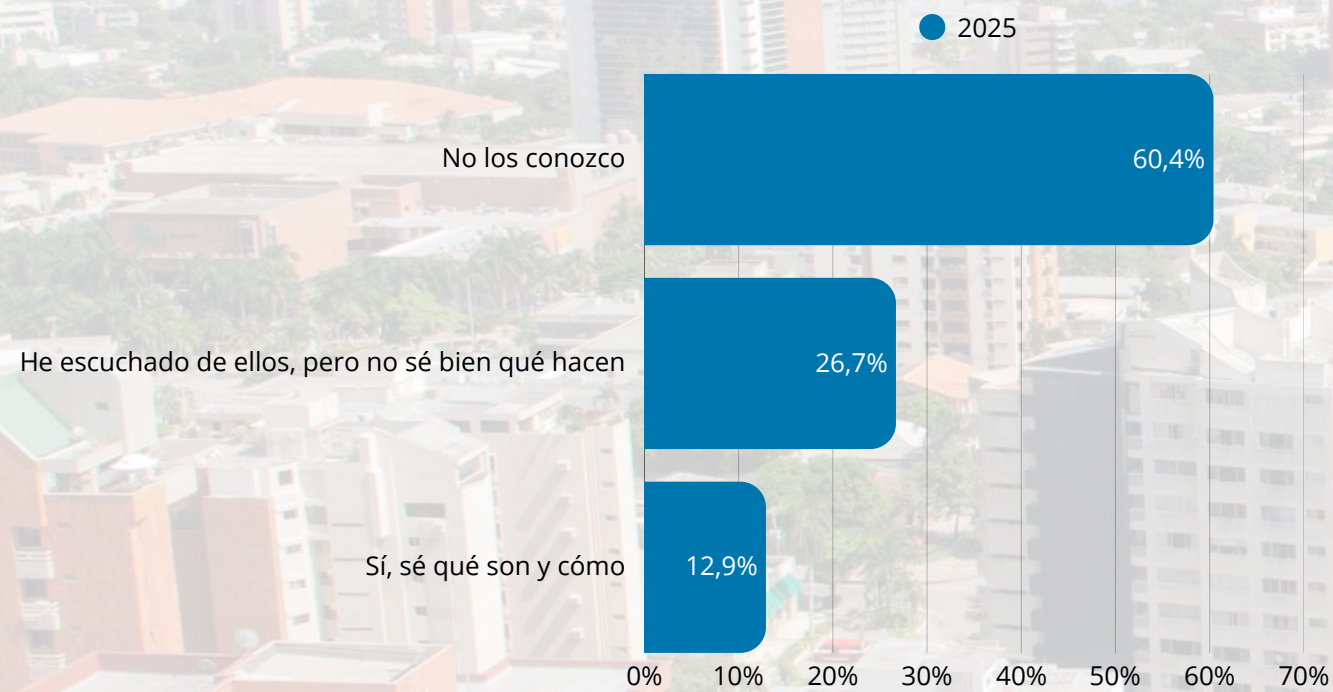


Características que describen mejor a la juventud de Barranquilla

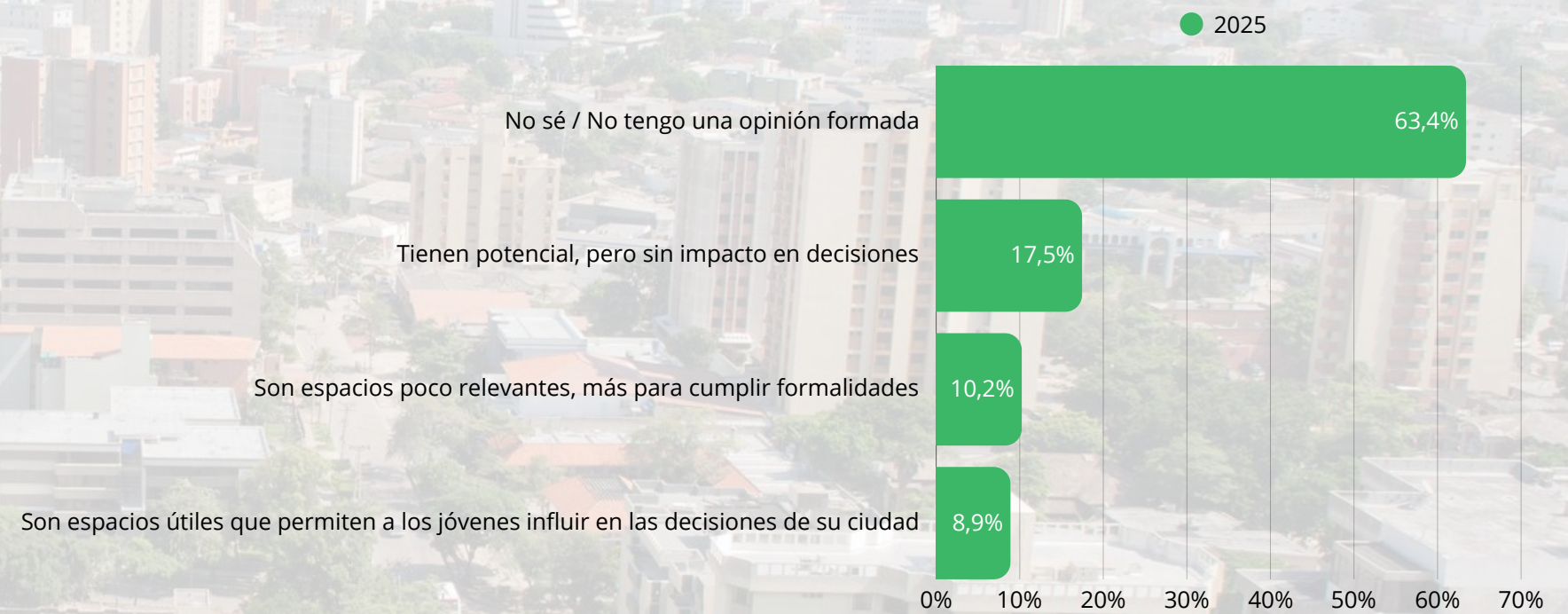


Características que describen mejor a la juventud de Barranquilla

PERCEPCIÓN DE JUVENTUD EN BARRANQUILLA



¿Qué son los **Consejos Municipales de Juventud**?



En tu opinión, los **Consejos Municipales de Juventud**...

Dato y relato:

- Se observa un aumento pronunciado en la **percepción de empleabilidad en jóvenes**. Según el Dane, en su dato más reciente (Nov. 2025 y enero 2026), el desempleo juvenil bajó en 1,1 p.p.
- En Barranquilla, este dato presentó una disminución de 4,4 p.p. La diferencia del dato, entre el trimestre mencionado, en 2024 y 2025, presentó la salida de 10.000 jóvenes de la desocupación.

10 PUNTOS PARA REFLEXIONAR COMO CIUDAD

1. **Imaginarios colectivos Vs. Imaginarios individuales:** La sensación de que en la ciudad es fácil conseguir trabajo o emprender cae con respecto al año pasado. No obstante, al preguntar sobre aspectos de corte más individual como la autopercepción de pobreza, por ejemplo, las cifras son más alentadoras: más del 80% de los barranquilleros afirma que no se siente pobre.

Al parecer, los ciudadanos presentan una diferencia más marcada en cuanto a una percepción colectiva sobre la ciudad, en términos generales, y otra, distinta, en realidades que le atañen en su hogar.

2. **Más y mejor inclusión financiera:** Solo 2 de cada 10 barranquilleros desconfía de los servicios financieros digitales, lo cual es una oportunidad para brindar mayor atención, especialmente, en materia de pedagogía y regulación, para promover mejores prácticas en las transacciones digitales de recursos financieros. En 2025, según el Ministerio de Defensa, el Atlántico registró 3.147 casos de delitos informáticos, es decir, 4 veces lo registrado por los casos de extorsiones solo en Barranquilla.

3. **La extorsión, delito protagónico en seguridad:** La percepción de seguridad no logra romper la barrera de los 5 de cada 10 ciudadanos que se sienten seguros, tanto en la ciudad como en el barrio. El delito de la extorsión, nuevo en esta Encuesta 2025, fue protagónico en la medición: el 41% de los ciudadanos lo ubicaron como uno de los principales en sus barrios.

10 PUNTOS PARA REFLEXIONAR COMO CIUDAD

4. **Más calidad en la educación:** Es clave aumentar esfuerzos en materia de calidad educativa. La cobertura se está viendo permeada por la transición demográfica. No obstante, en materia de experiencia educativa, en 2025, todos los aspectos relacionados con la educación que fueron indagados cayeron en su percepción positiva. Este escenario, el caso más notorio fue el de la satisfacción con el Plan Escolar de la Alimentación (PAE), el cual -durante 2024- contó con la satisfacción del 81% de los ciudadanos. En 2024, esta cifra cayó al 54.3%.
5. **Lupa a ciudadanos sin acceso a salud:** En 2025 cayó la satisfacción ciudadana con el servicio de salud, pasando de 61,4% (2024) a 55,4% (2025). Sin embargo, resultó notorio el aumento superior a los 8 p.p. en la proporción de ciudadanos que reportan no recibir el servicio.
6. **Más esfuerzos por la movilidad:** Si bien 6 de cada 10 ciudadanos afirmaron, en 2025, que tomaron el mismo tiempo en sus trayectos habituales, con respecto al año anterior, cayó la proporción de aquellos que reportaban un ahorro en tiempo. Es clave fortalecer acciones estratégicas para el manejo del tráfico en la ciudad. Este año se incluyó la pregunta sobre uso de vehículo eléctrico. En Barranquilla, el 2.6% reportó que hace uso de este tipo de vehículos, ya sea con automóvil, motocicleta o bicicleta. En Bogotá, esta cifra fue del 8,8% y en Medellín, del 6%.

10 PUNTOS PARA REFLEXIONAR COMO CIUDAD

- 7. El ruido, el más rechazado y el menos amonestado:** Llama la atención que el único aspecto del Ambiente que aumenta en su percepción de insatisfacción fue el ruido en la ciudad. No obstante, solo 3 de cada 10 barranquilleros consideran que 'poner música a alto volumen' sea un hecho que puede ser castigado por las autoridades.
- 8. Participación ciudadana, la 'enfermedad crónica':** A lo largo de la aplicación de las Encuestas de Participación Ciudadana en la ciudad, los ciudadanos reportan -una y otra vez- que no suelen participar e involucrarse en las acciones que cuidan lo público. En 2025, aunque bajó la proporción de ciudadanos que reportó que no participó en actividades promovidas por el Estado o por sus pares, 7 de cada 10 barranquilleros reportó que no asiste a ninguna actividad de participación ciudadana y solo 3 de cada 10 ciudadanos afirmaron que la Alcaldía genera espacios de interacción.
- 9. Percepción Alcalde Vs. la Administración Distrital:** En 2025, la imagen favorable del Alcalde Alejandro Char superó los 16 p.p., con respecto al resultado de 2024, y su imagen favorable se ubicó en 82.1%. No obstante, la confianza en la Alcaldía cayó en 15 p.p. Al parecer, la ciudadanía se encuentra diferenciando la opinión sobre el Alcalde, como ser humano y figura de ciudad, y la de la Alcaldía como ente de administración territorial.
- 10. Mejor lectura a la Juventud:** Si bien los resultados de percepción mejoran ostensiblemente (por encima de 20 p.p.), en cuanto a la percepción sobre empleabilidad de los jóvenes en la ciudad, los datos duros acompañan los datos de percepción en una perspectiva más moderada. Es clave seguir evaluando cuáles son los aspectos puntuales que la ciudadanía valora, actualmente, en las dinámicas frente a este nicho poblacional.

DOCUMENTOS CONSULTADOS

Encuestas de Percepción Ciudadana 2025 de:

- [Cartagena](#)
- [Bogotá](#)
- [Medellín](#)
- [Valledupar](#)

Otros documentos:

- Así Vamos en Salud. (2026). Boletín 011: Breve contexto del estado del sistema de salud 2026. <https://www.asivamosensalud.org/publicaciones/boletines-virtuales/boletin-011-breve-contexto-del-estado-de-sistema-de-salud-2026>
- Banco de la República. (2025). Reporte de infraestructura financiera e instrumentos de pago. <https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/reporte-infraestructura-financiera-instrumentos-pago/2025>
- Banco de la República. (s. f.). Documento del repositorio institucional. <https://repositorio.banrep.gov.co/server/api/core/bitstreams/d36410c2-e2b1-4c9f-81a9-8baa11d40c3f/content>
- Centro Nacional de Consultoría. (s. f.). Apropiación digital. <https://www.centronacionaldeconsultoria.com/apropiacion-digital>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2026). Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH): Boletín técnico enero de 2026. <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-ene2026.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (s. f.). Pobreza monetaria. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-monetaria>
- Superintendencia Nacional de Salud. (2025). Informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD): Primer semestre de 2025. <https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/ControlInterno/InformesEstatutoAnticorrupcion/SS-Seg-PQRD-Primer%20semestre-2025-20251400000109343-31-10-2025.pdf>
- Superintendencia Nacional de Salud. (s. f.). Reportes de peticiones, quejas, reclamos o denuncias. <https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Protección%20al%20Usuario/reportes-de-peticiones-quejas-reclamos-o-denuncias.aspx>

BARRANQUILLA 
cómo vamos
Monitoreo a la calidad de vida urbana.

¡MUCHAS GRACIAS!

CONTACTO@BARRANQUILLACOMOVAMOS.ORG
INSTAGRAM - X: @BQUILLACMOVAMOS

¡AQUÍ ESTAMOS!

