

ENCUESTA DE  
PERCEPCIÓN CIUDADANA  
**BARRANQUILLA, 2024**



# CONTENIDO

Ficha técnica

Demografía

Clima de opinion general

Calidad de vida

Clima de opinión económica

Alimentación

Educación

Salud

Servicios públicos

Vivienda

Seguridad

Cultura, recreación y deporte

Movilidad

Espacio público

Participación ciudadana

Corresponsabilidad

Medio ambiente

Gestión pública

Concejo

Involucramiento ciudadano

Juventud

# GRACIAS A NUESTROS SOCIOS POR SU RESPALDO VALIOSO Y FUNDAMENTAL



*Vigilada Mineducación*



## FICHA TÉCNICA

**Nombre del proyecto:** Encuesta de Percepción Ciudadana de Barranquilla 2024

**Realizó:** Eureka Group SAS. Nit. 900.515.261-1

**Contrató:** Programa Barranquilla Cómo Vamos

**Financió:** Uninorte y empresas aliadas

**Población objetivo:** Hombres y mujeres mayores de 18 años, residentes habituales de los hogares civiles no institucionales y que pertenecen a los estratos socioeconómicos 1 al 6 en Barranquilla

**Universo:** Población de 981.099 las proyecciones del 2024 del DANE sobre el CNPV 2018.

**Muestra:** 1.274 Encuestas seleccionadas aleatoriamente.

**Margen de error:** 2.9% con nivel de confianza de 95%.

**Marco muestral:** Cartografía DANE

**Técnica de recolección:** Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración aproximada de 30 minutos.

**Método de muestreo:** Se realizó un muestreo probabilístico multietápico, donde: (i) La primera etapa es estratificación por localidades; (ii) La segunda etapa es la selección de secciones cartográficas en localidades teniendo en cuenta la Medida de Tamaño (MT). (iii) La tercera etapa es la selección de manzanas a través de un muestreo aleatorio sistemático. (iv) La cuarta es la selección de hogares (2 por lado de manzana), escogiendo el hogar que abra la puerta. (v) La quinta es la selección del encuestado, siendo la persona que abre la puerta siempre y cuando sea mayor de 18 años manteniendo las proporciones de género, edad y perfiles de la ciudad.

**Temas abordados:** Clima de opinión, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, cultura, movilidad, espacio y gestión públicos, entre otros.

**Personajes o instituciones por los que se indagó:** Remitirse al cuestionario.

**Preguntas concretas:** Remitirse al cuestionario.

**Ponderada por:** Por sexo y edad y nivel socioeconómico acorde a las proyecciones del 2024 del DANE sobre el CNPV 2018 y por Localidades sobre POT Barranquilla.

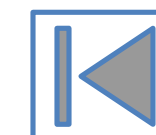
**Periodo de recolección:** 24 de Octubre al 16 de Noviembre de 2024.

**Equipo de trabajo:** 1 coordinador de campo, un supervisor y 8 encuestadores.

**Auditoría:** Se audito de manera directa el 15% de las encuestas y 15% indirecta por medio de llamada de verificación.

**Estadístico responsable:** Sergio Andrés Rojas Ferreira - Economista, Especialista en Estadística.

**Resolución de firma encuestadora:** Resolución 0217 de 2023 del Concejo Nacional Electoral.



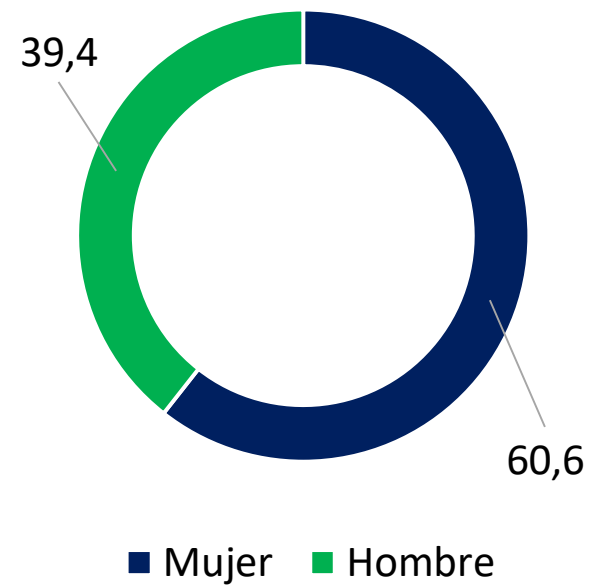
# Demografía



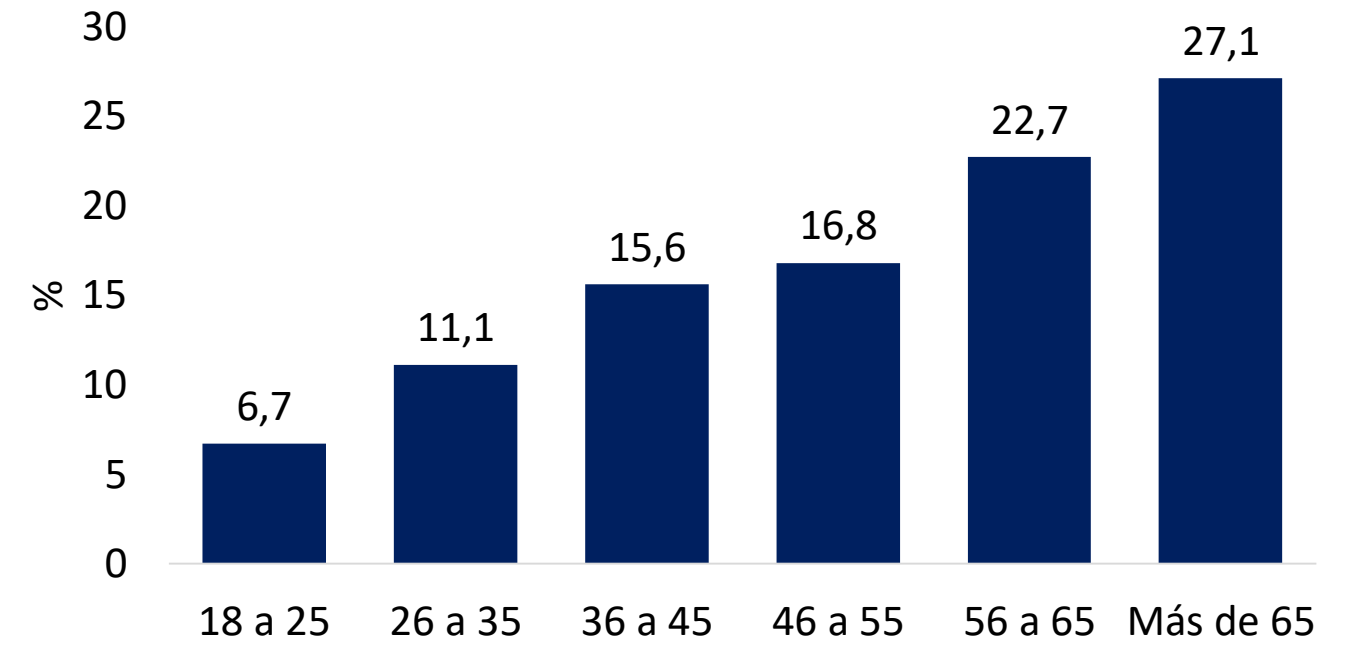
Tamaño muestral

1274

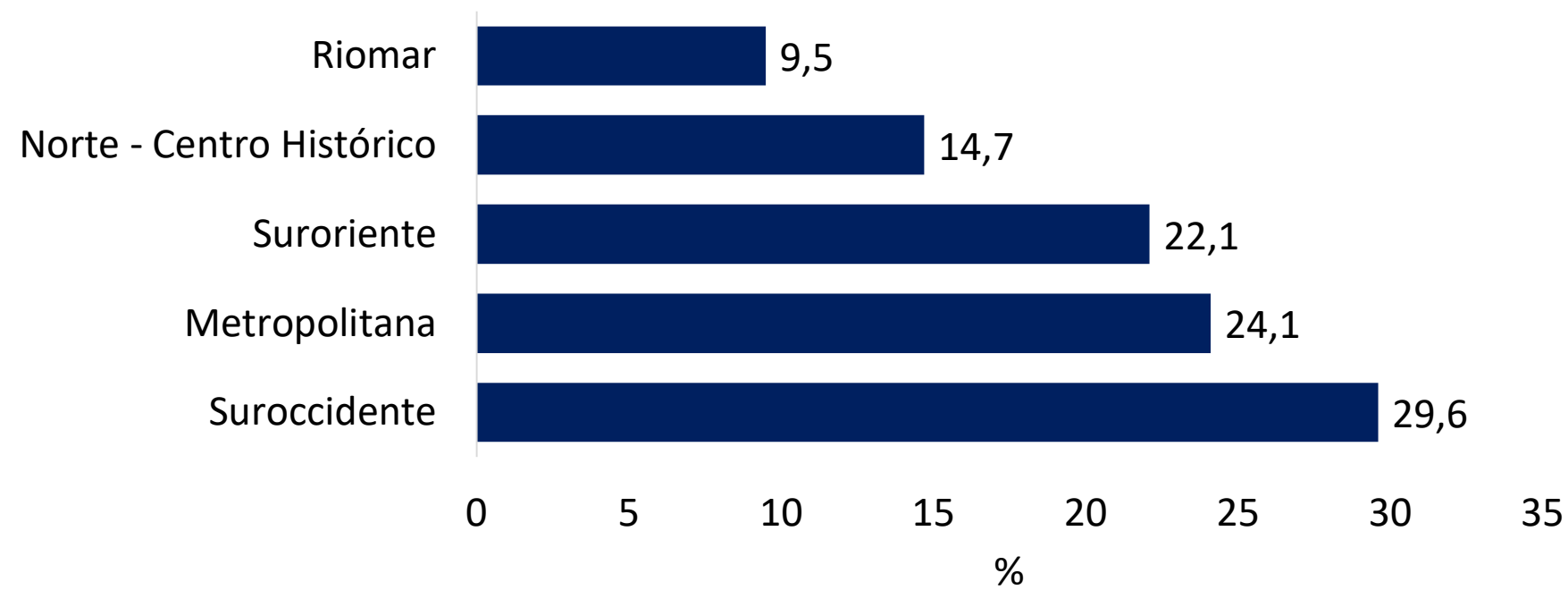
Sexo



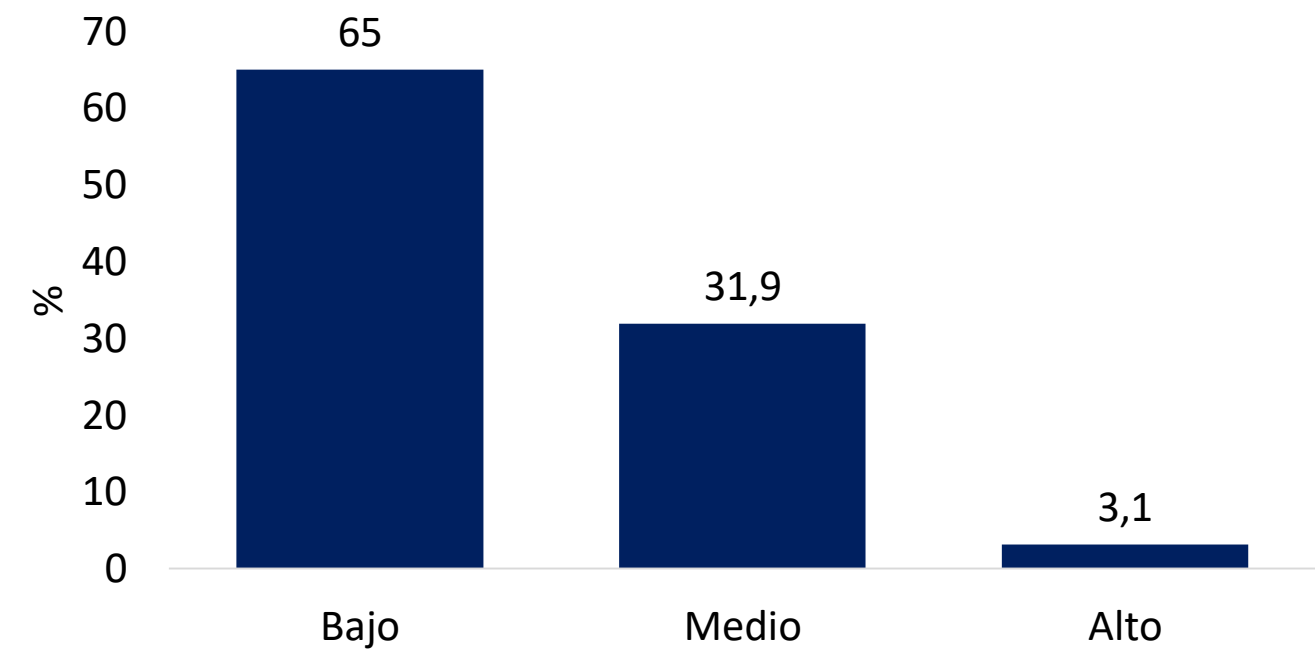
Grupo de edad



Localidad



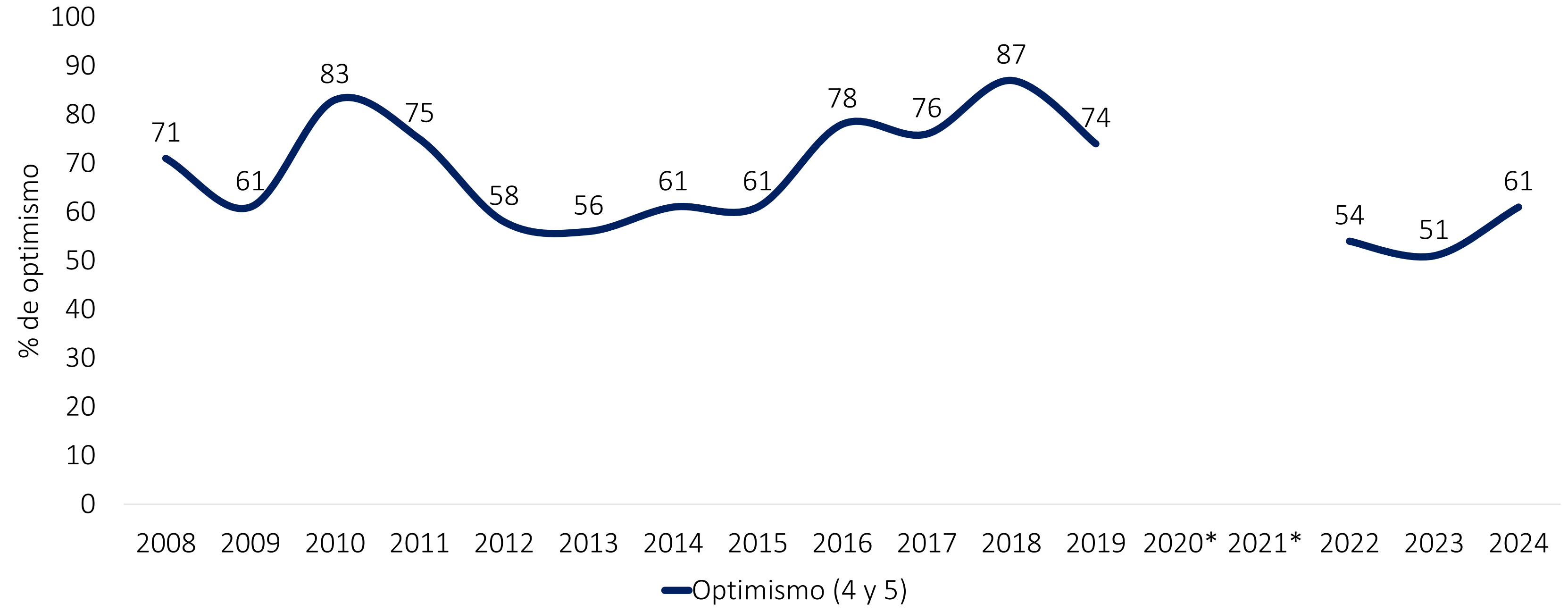
Nivel socioeconómico



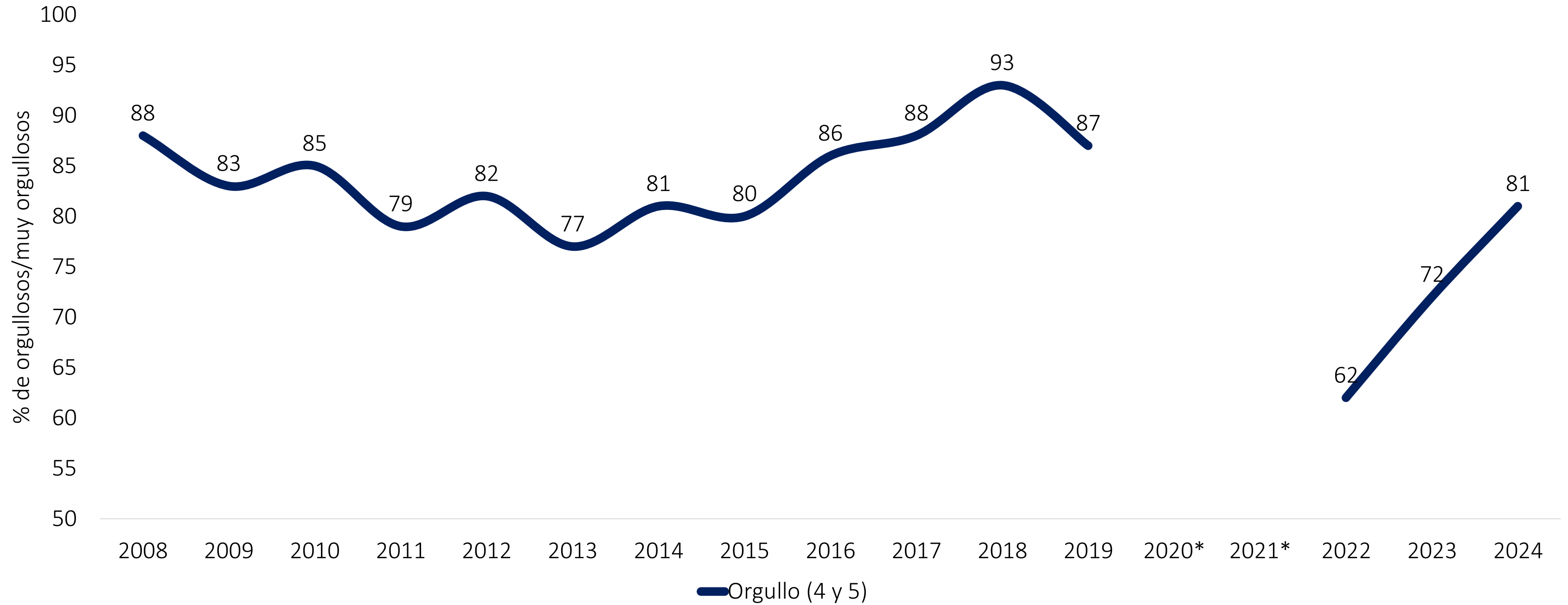
# Clima de opinión general



 EN SU OPINIÓN, LAS COSAS EN BARRANQUILLA EN GENERAL, ¿VAN POR BUEN CAMINO O POR MAL CAMINO?



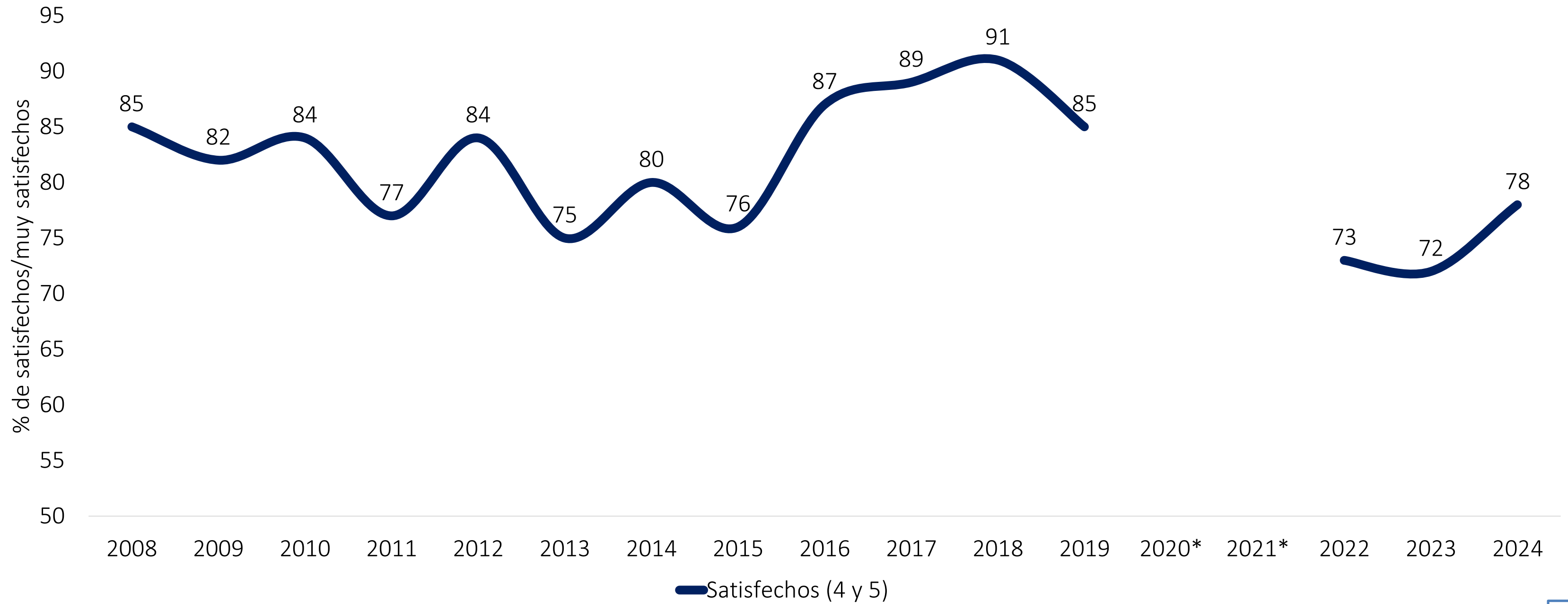
 ¿QUÉ TAN ORGULLOSO(A) SE SIENTE DE BARRANQUILLA AHORA?



# Calidad de vida



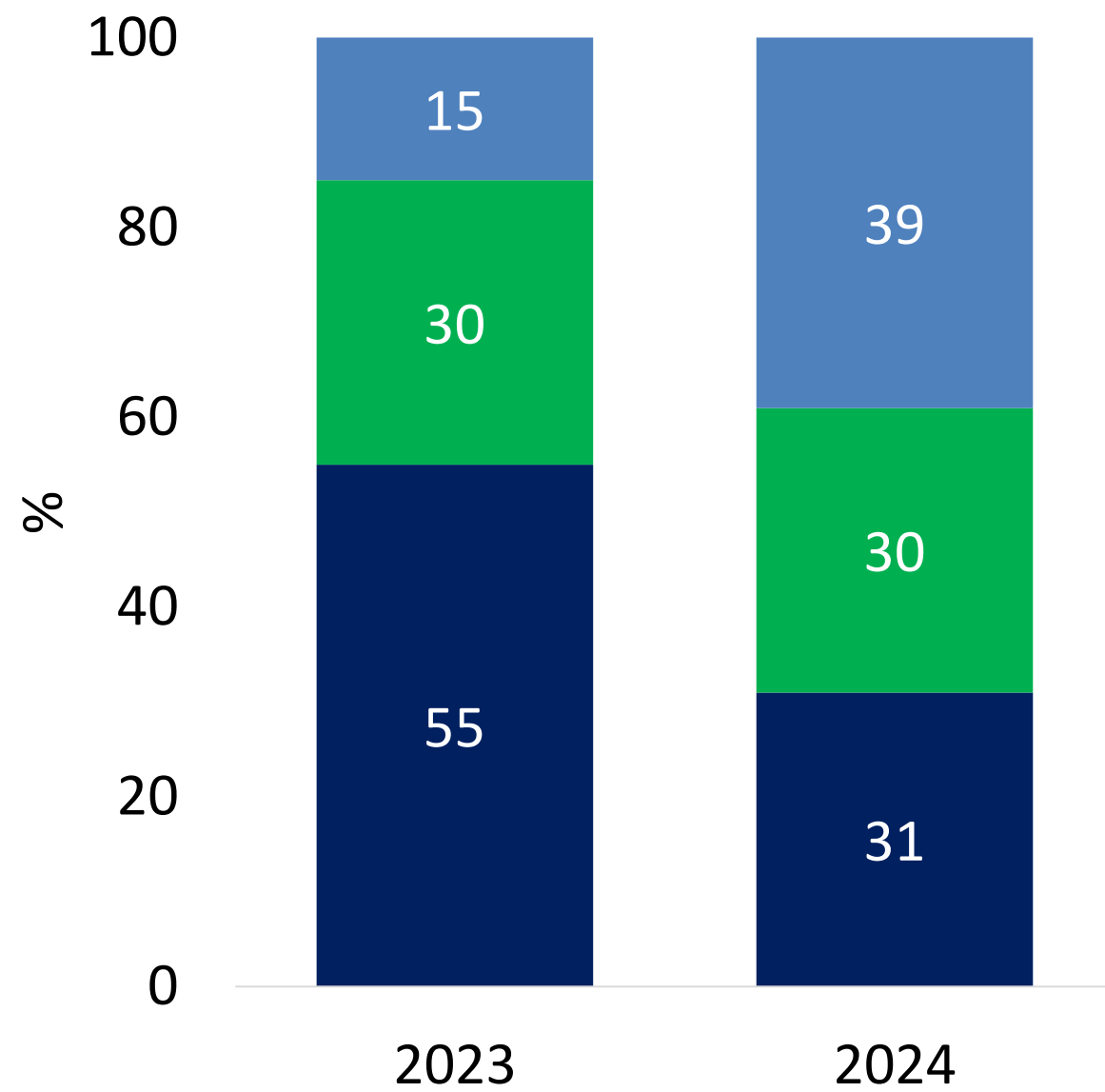
 **QUÉ TAN SATISFECHO(A) SE SIENTE USTED CON BARRANQUILLA COMO UN LUGAR PARA VIVIR?**



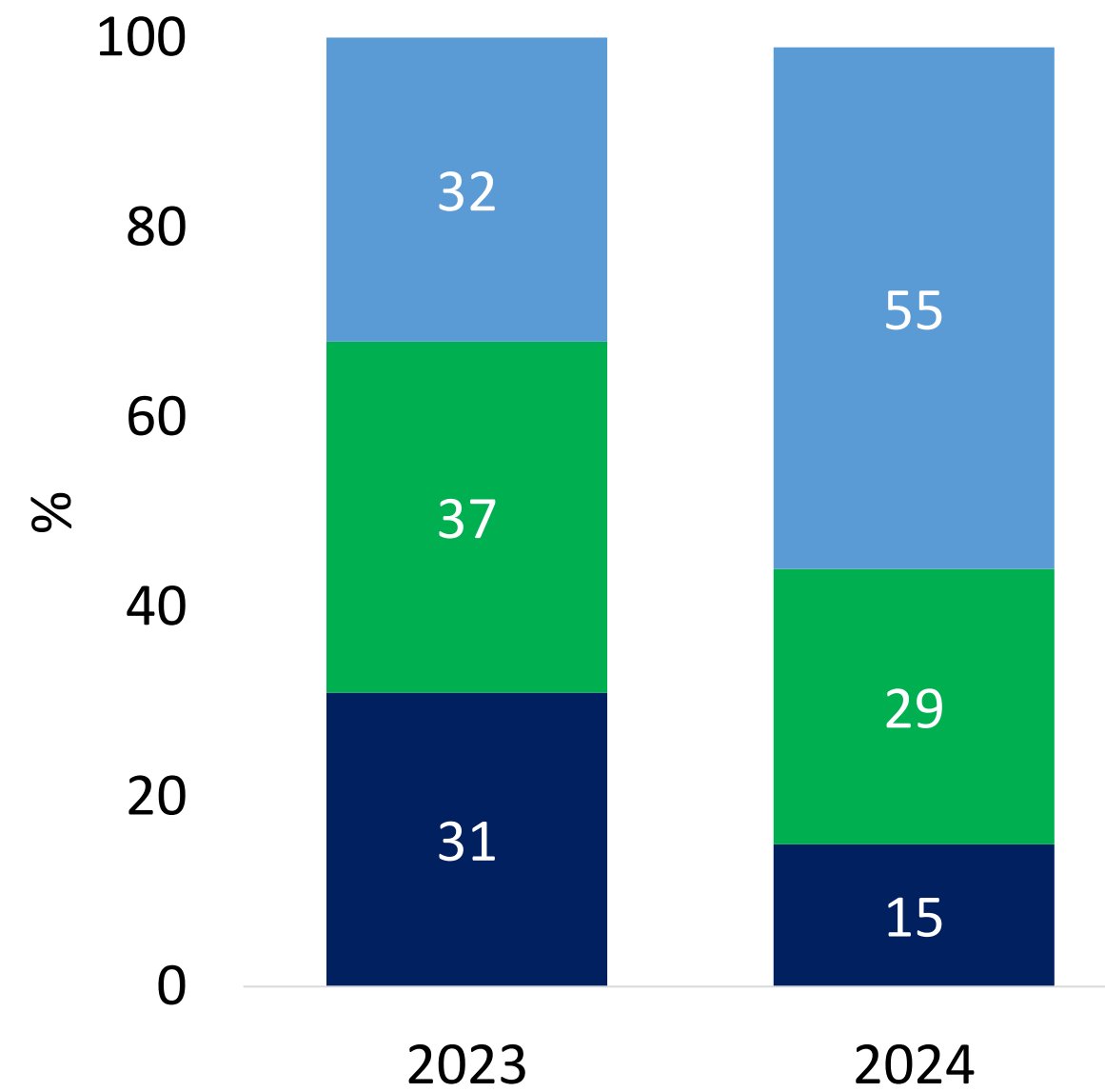
# Clima de opinión económica

 ¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ USTED CON QUE...?

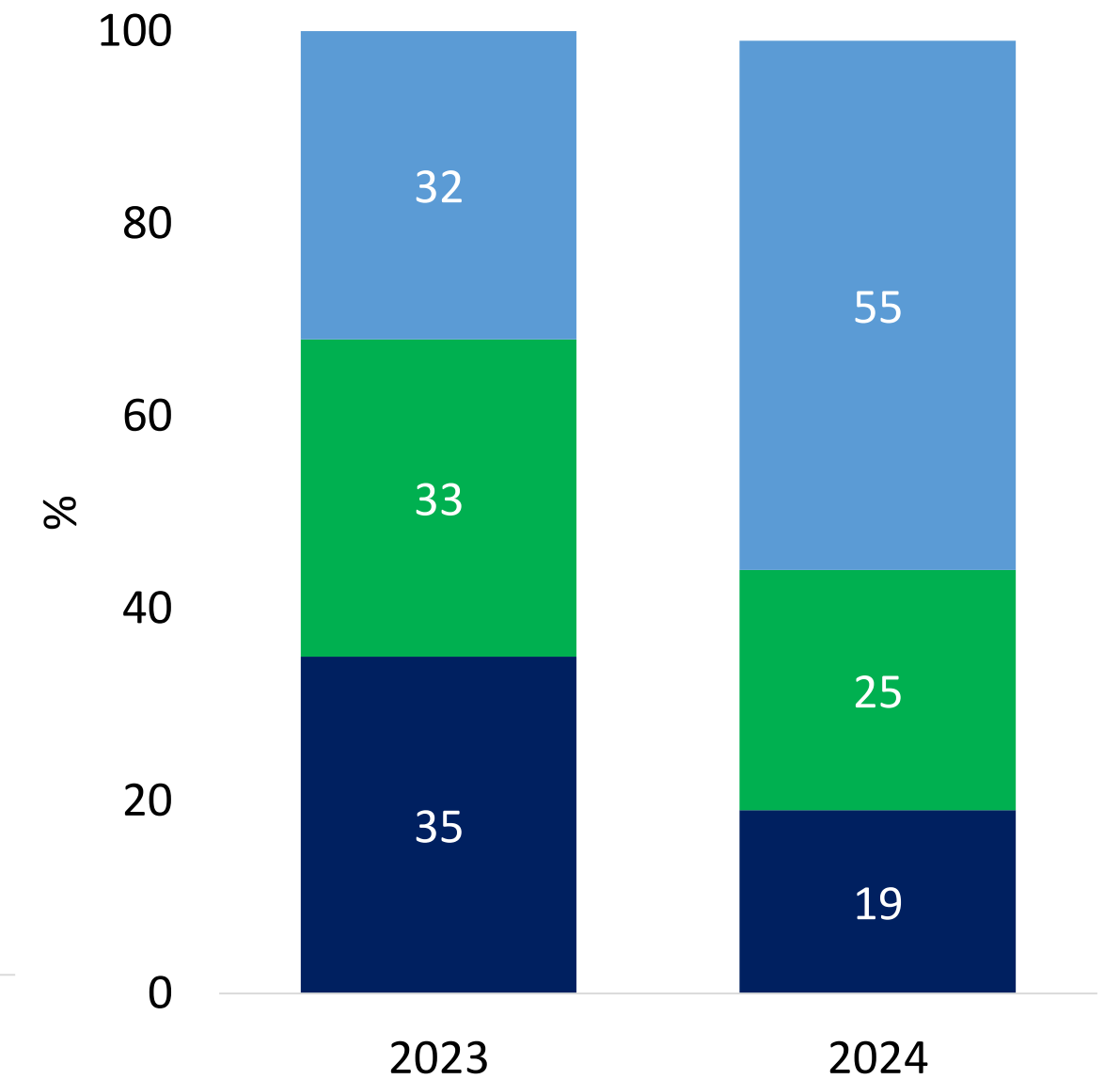
Es fácil encontrar trabajo



Se puede ser optimista sobre la situación futura



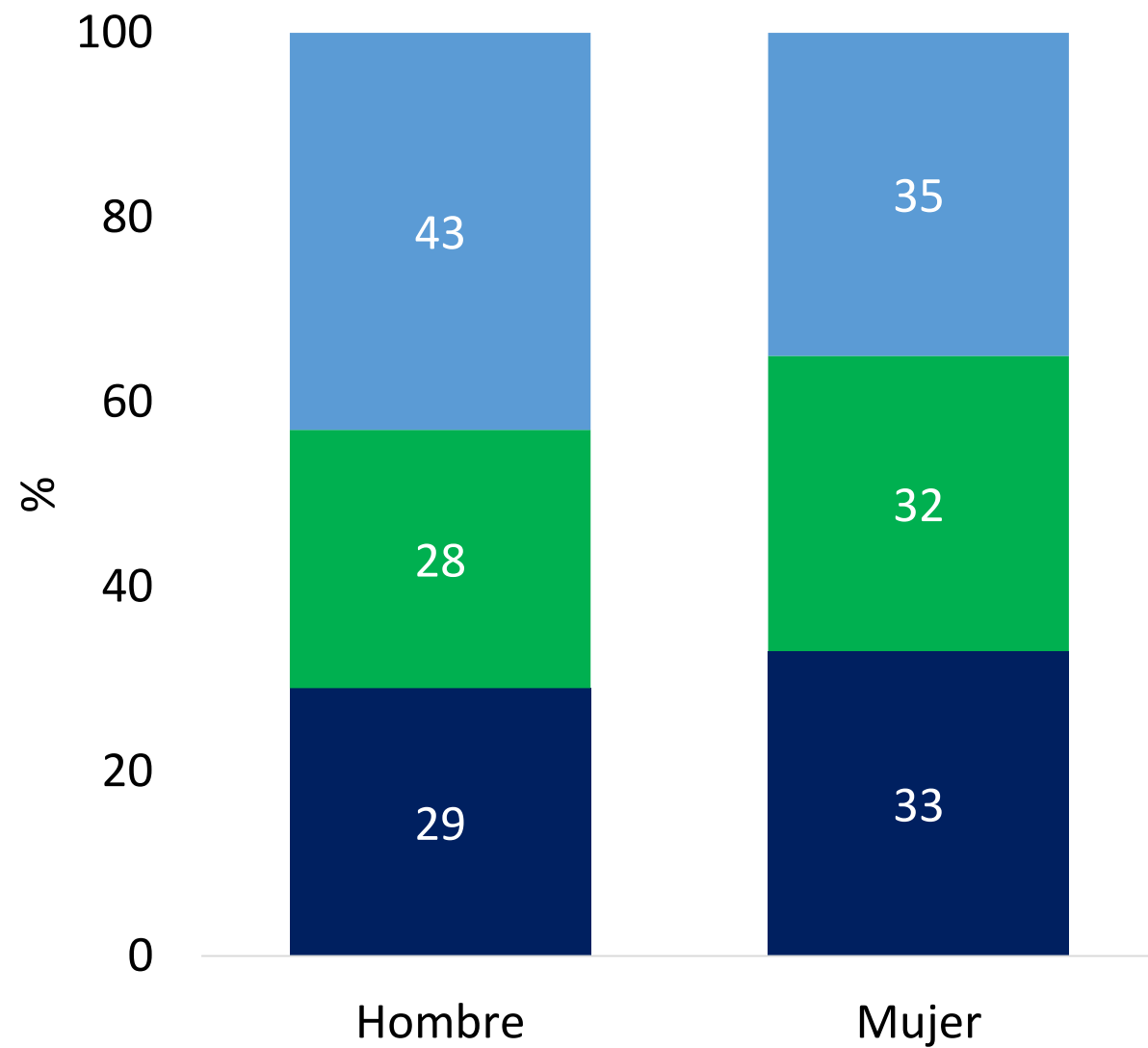
Es fácil emprender con éxito...



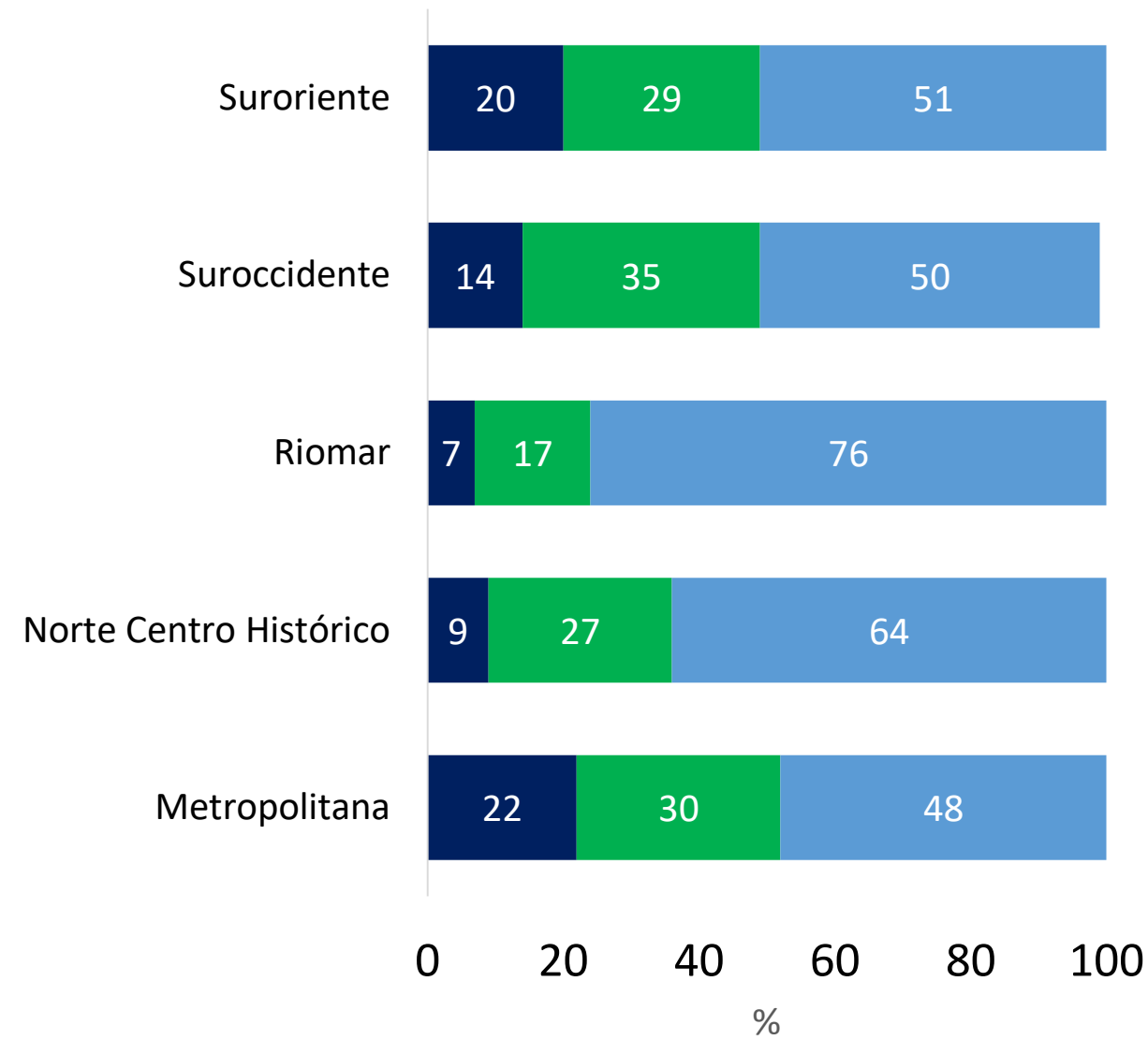
 En desacuerdo (1 y 2)  Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  De acuerdo (4 y 5)

¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ USTED CON QUE...?

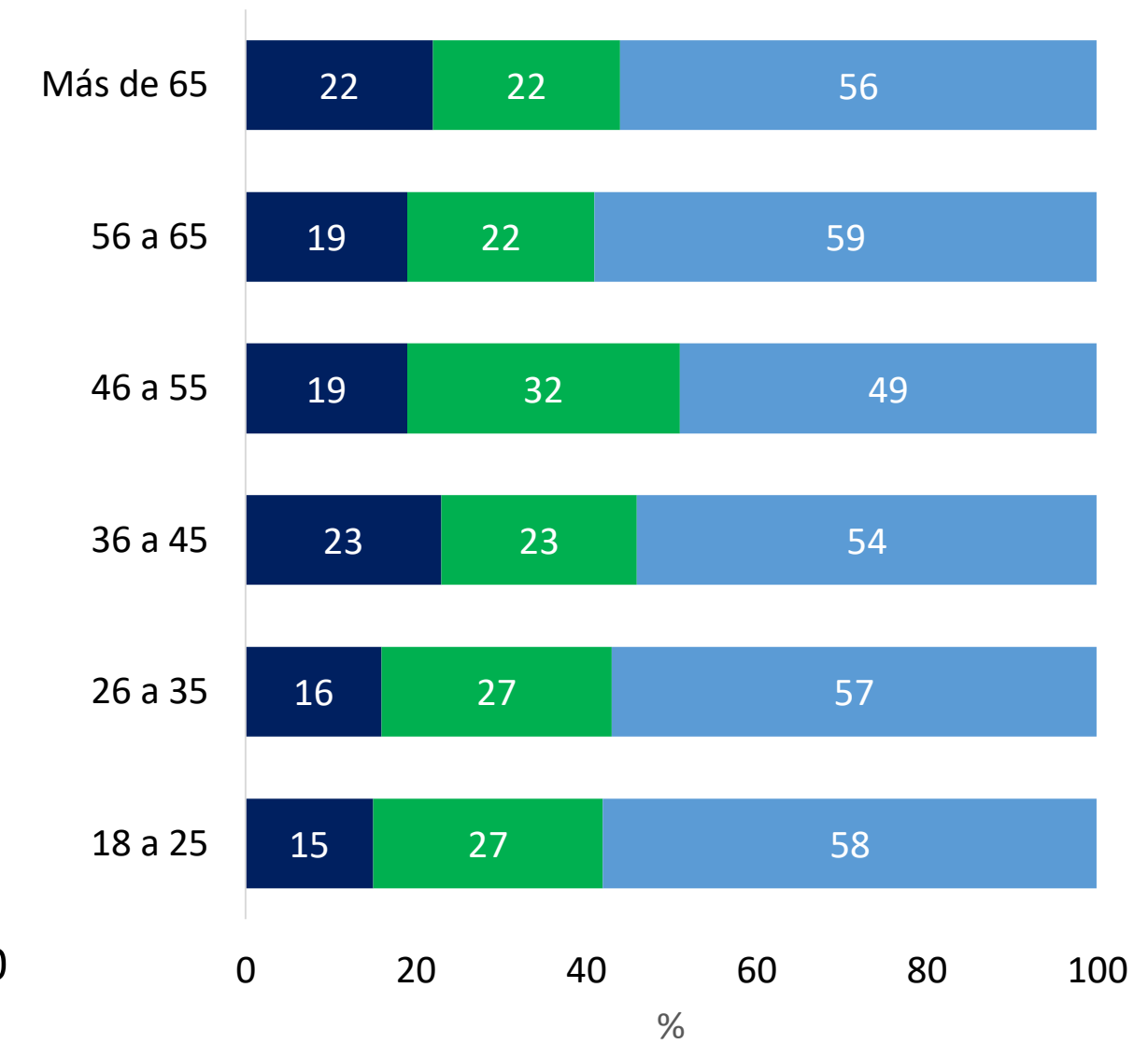
Es fácil encontrar trabajo



Se puede ser optimista sobre la situación futura



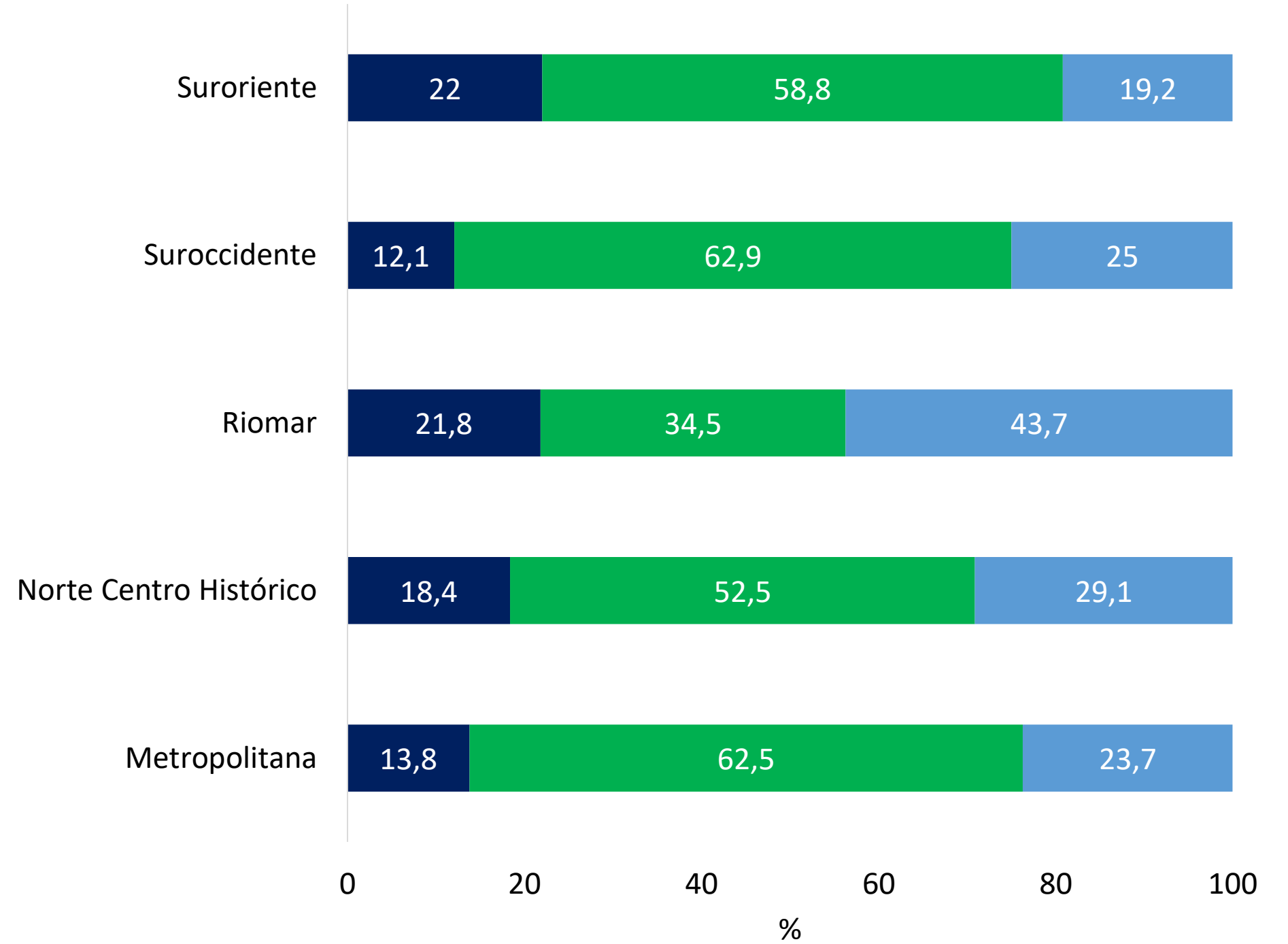
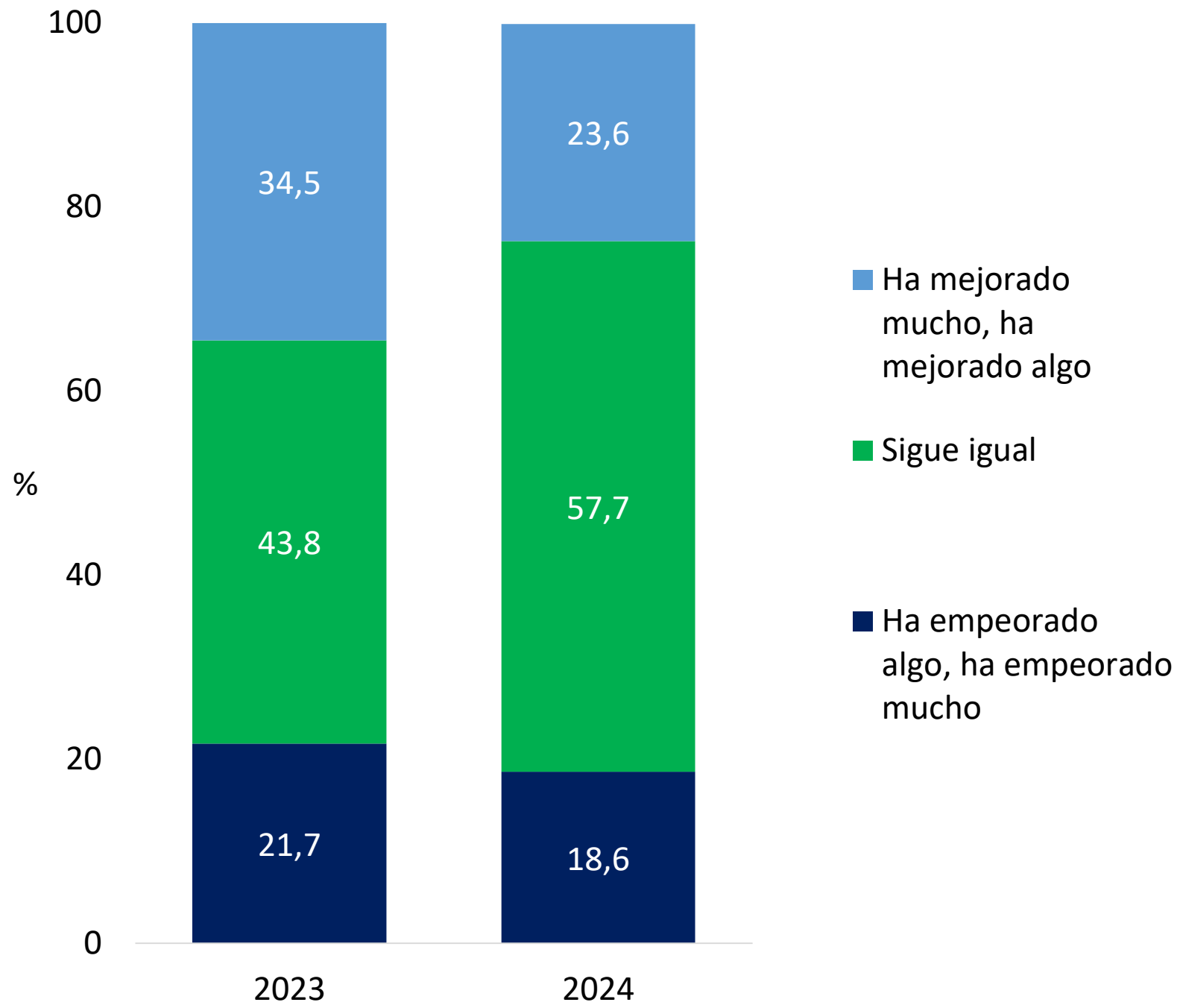
Es fácil emprender con éxito...



■ En desacuerdo (1 y 2) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) ■ De acuerdo (4 y 5)

Clima de opinión económica

 DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR



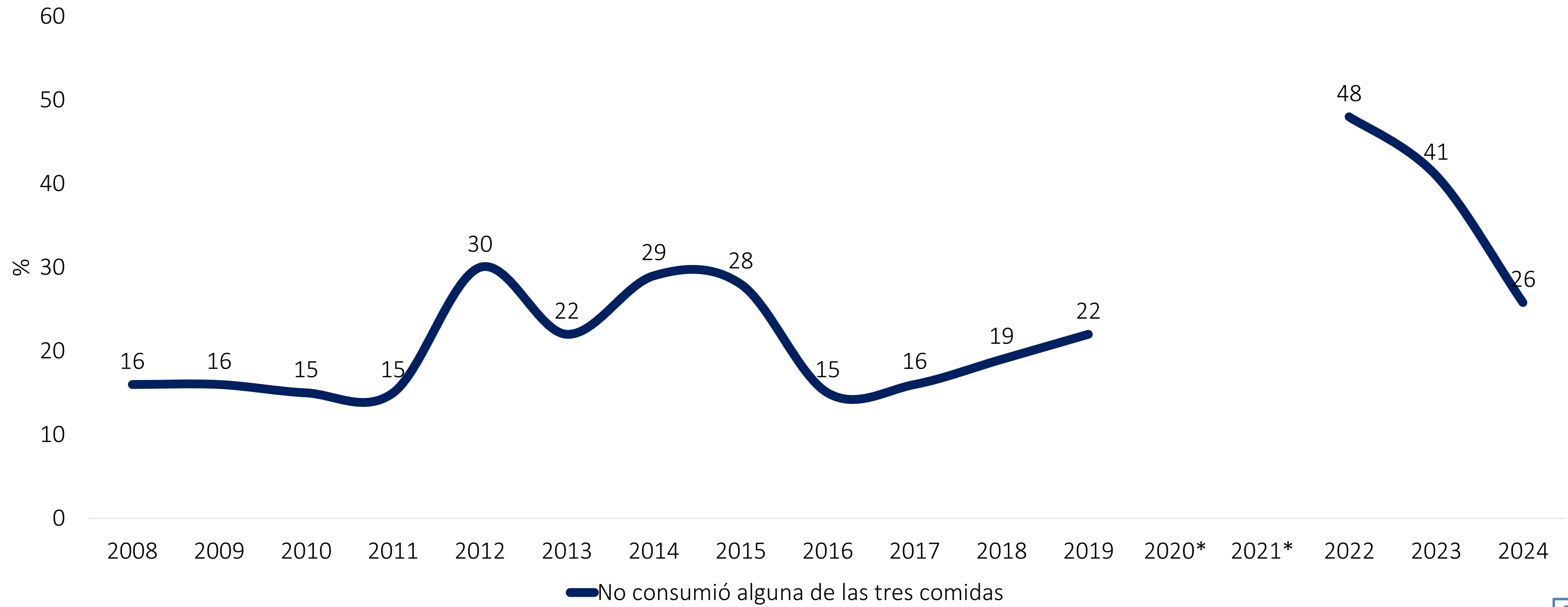
¿PODRÍA DECIRME SI USTED SE CONSIDERA POBRE?





# Alimentación

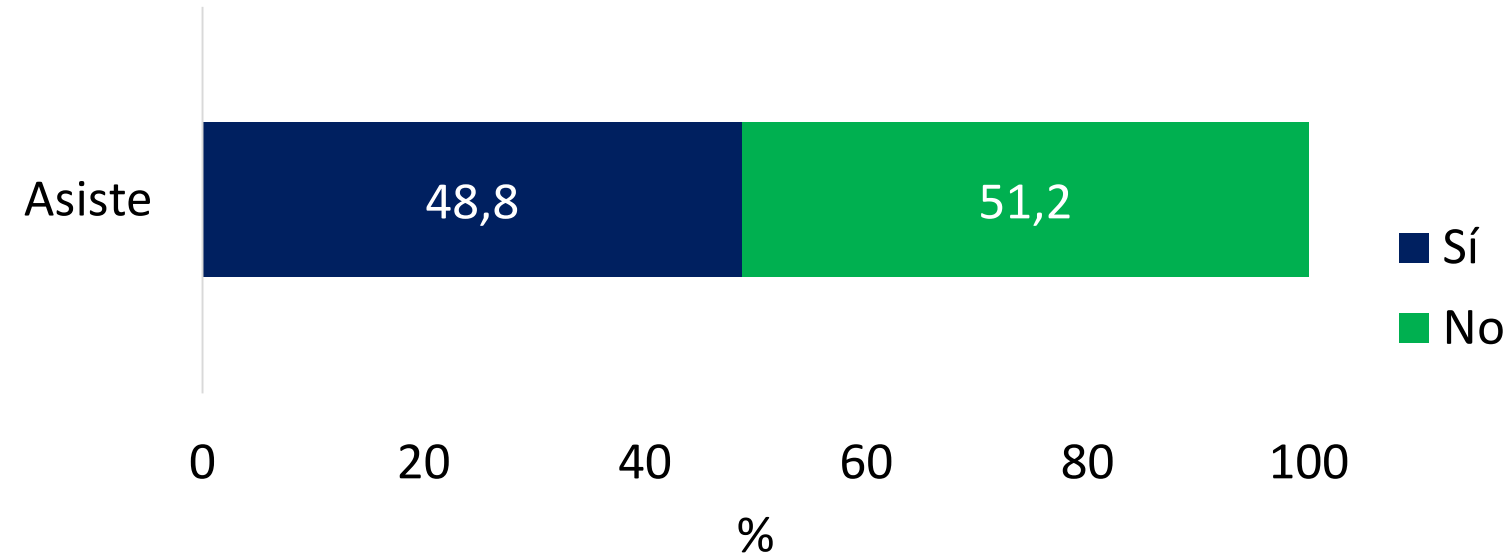
 EN EL ÚLTIMO MES, ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR TUVO QUE COMER MENOS DE TRES COMIDAS DIARIAS PORQUE NO HABÍA SUFICIENTES ALIMENTOS?



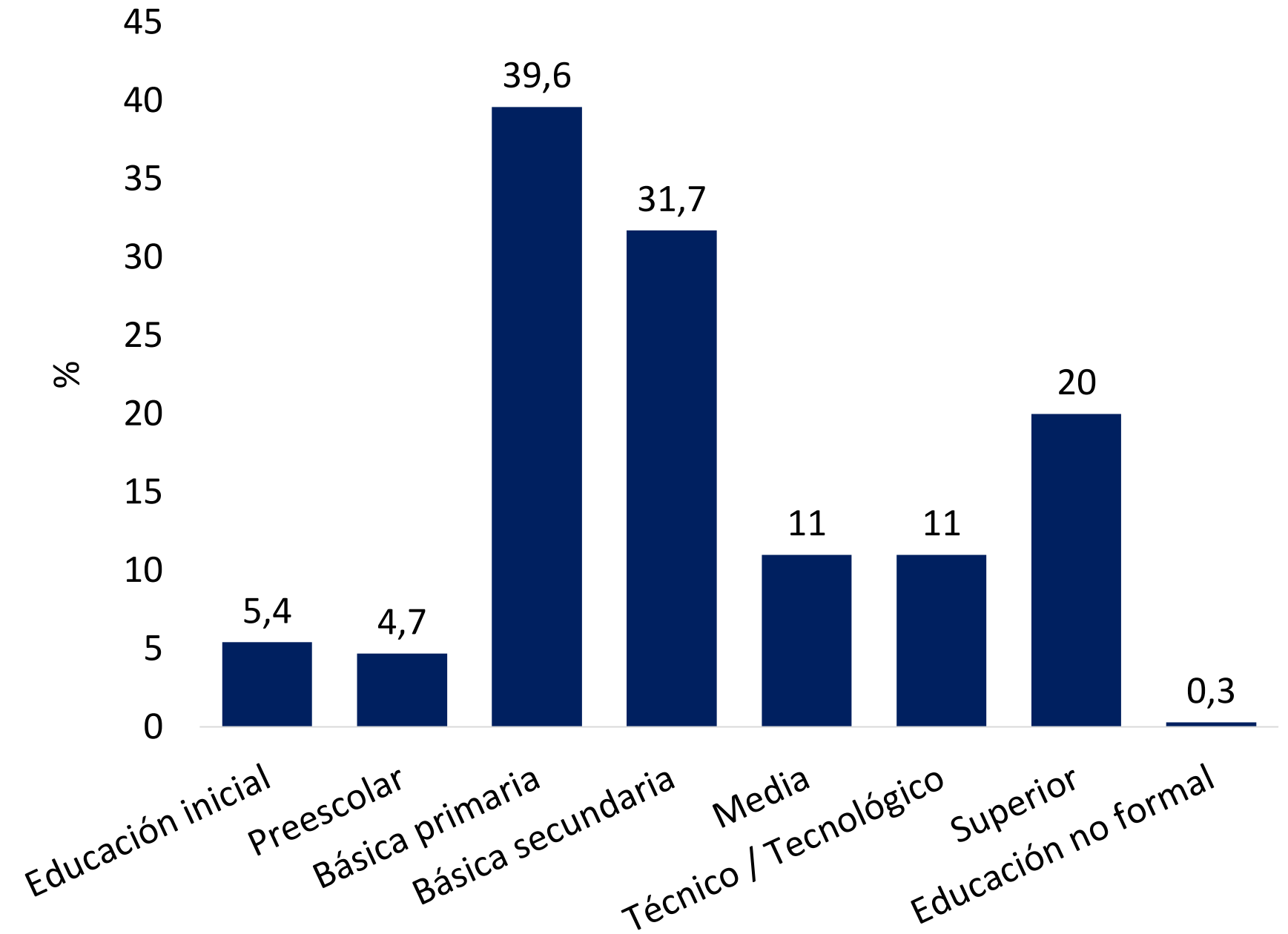


# Educación

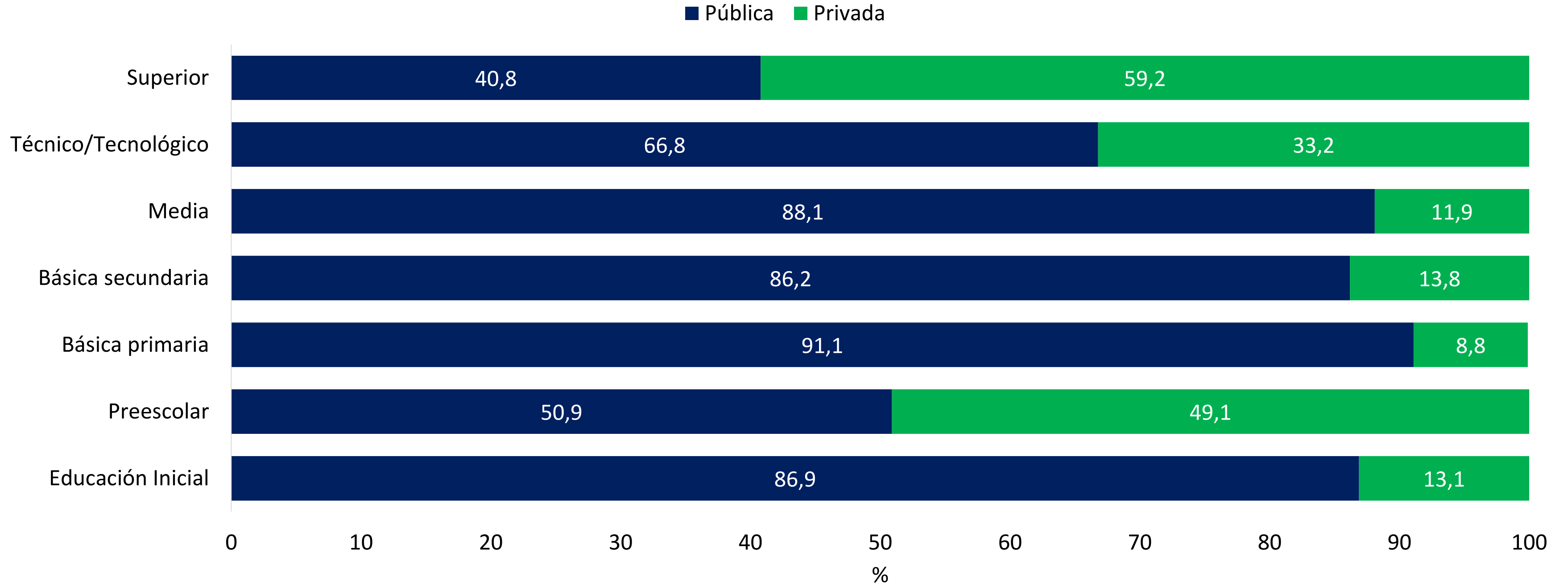
 ¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR ASISTE A ALGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA?



 NIVELES A LOS QUE ASISTEN



¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR ASISTE A ALGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA?



 **¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN? SATISFECHOS (4 Y 5)**

| Sector público                      |                                     |                                  |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Básica primaria                     | Básica secundaria                   | Media                            | Técnico/Tecnológico                 | Superior                            |
| Desempeño de los profesores (87,1%) | Procesos académicos (90,2%)         | Procesos académicos (90,2%)      | Desempeño de los profesores (95,4%) | Infraestructura física (88,9%)      |
| Procesos administrativos (86%)      | Procesos administrativos (84,4%)    | Procesos administrativos (90,2%) | Infraestructura física (88,9%)      | Desempeño de los profesores (88,7%) |
| Procesos académicos (86%)           | Infraestructura tecnológica (84,4%) | Materiales de apoyo (88,5%)      | Materiales de apoyo (83,3%)         | Materiales de apoyo (83,3%)         |

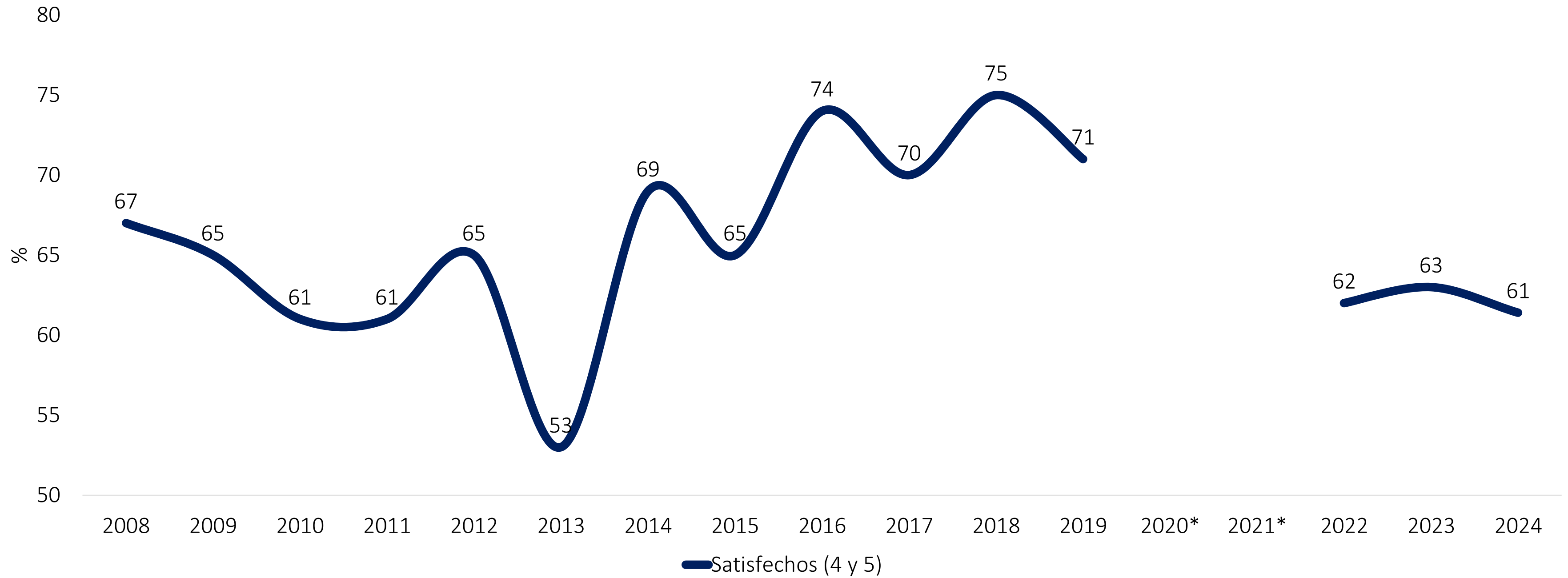
| Sector privado                     |                                   |                                   |                                   |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Básica primaria                    | Básica secundaria                 | Media                             | Técnico/Tecnológico               | Superior                          |
| Desempeño de los profesores (100%) | Desempeño de los profesores (92%) | Procesos académicos (89%)         | Desempeño de los profesores (89%) | Desempeño de los profesores (94%) |
| Infraestructura física (95%)       | Infraestructura física (92%)      | Desempeño de los profesores (89%) | Infraestructura física (89%)      | Infraestructura física (92%)      |
| Infraestructura tecnológica (95%)  | Materiales de apoyo (92%)         | Materiales de apoyo (89%)         | Materiales de apoyo (78%)         | Materiales de apoyo (92%)         |



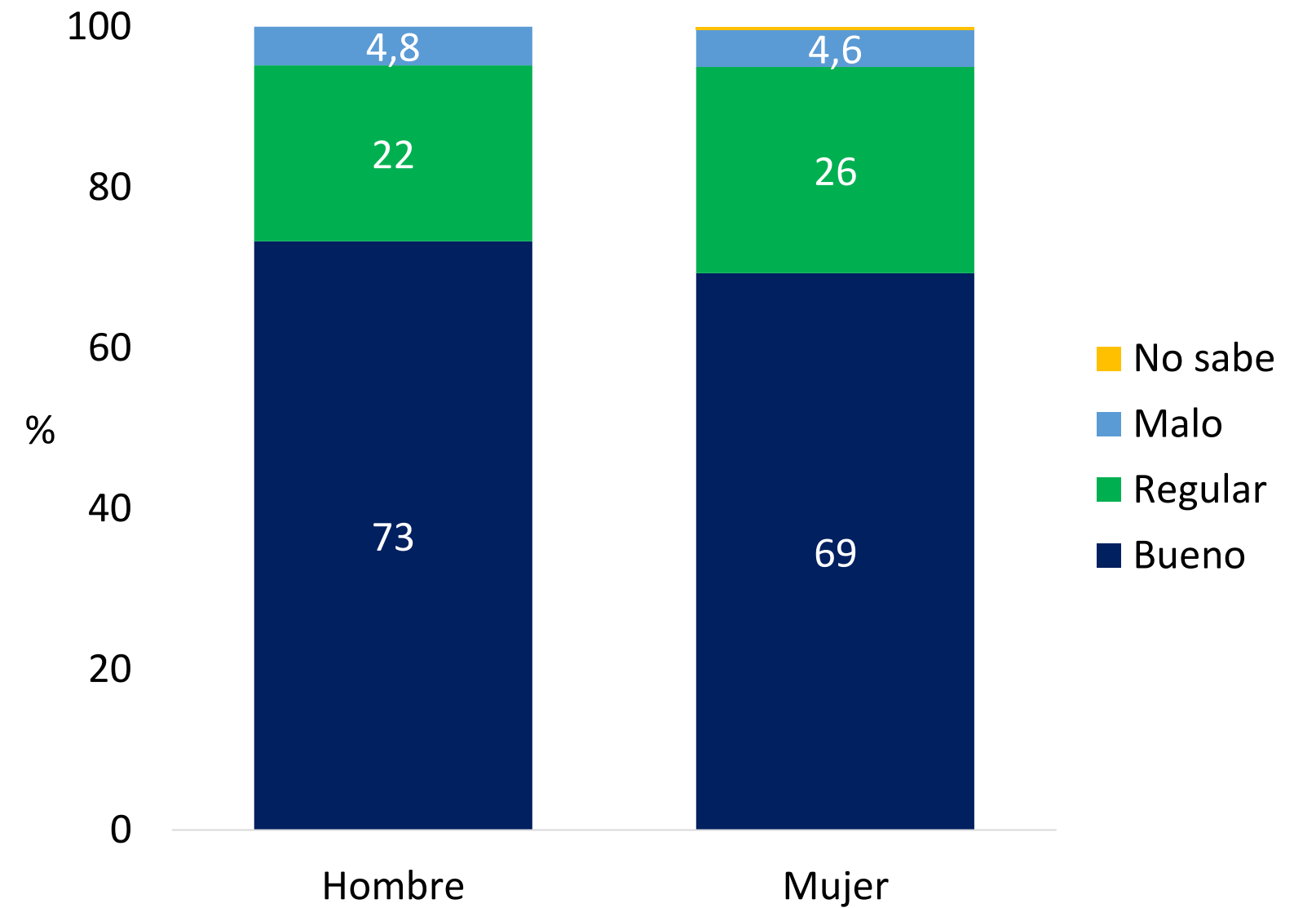
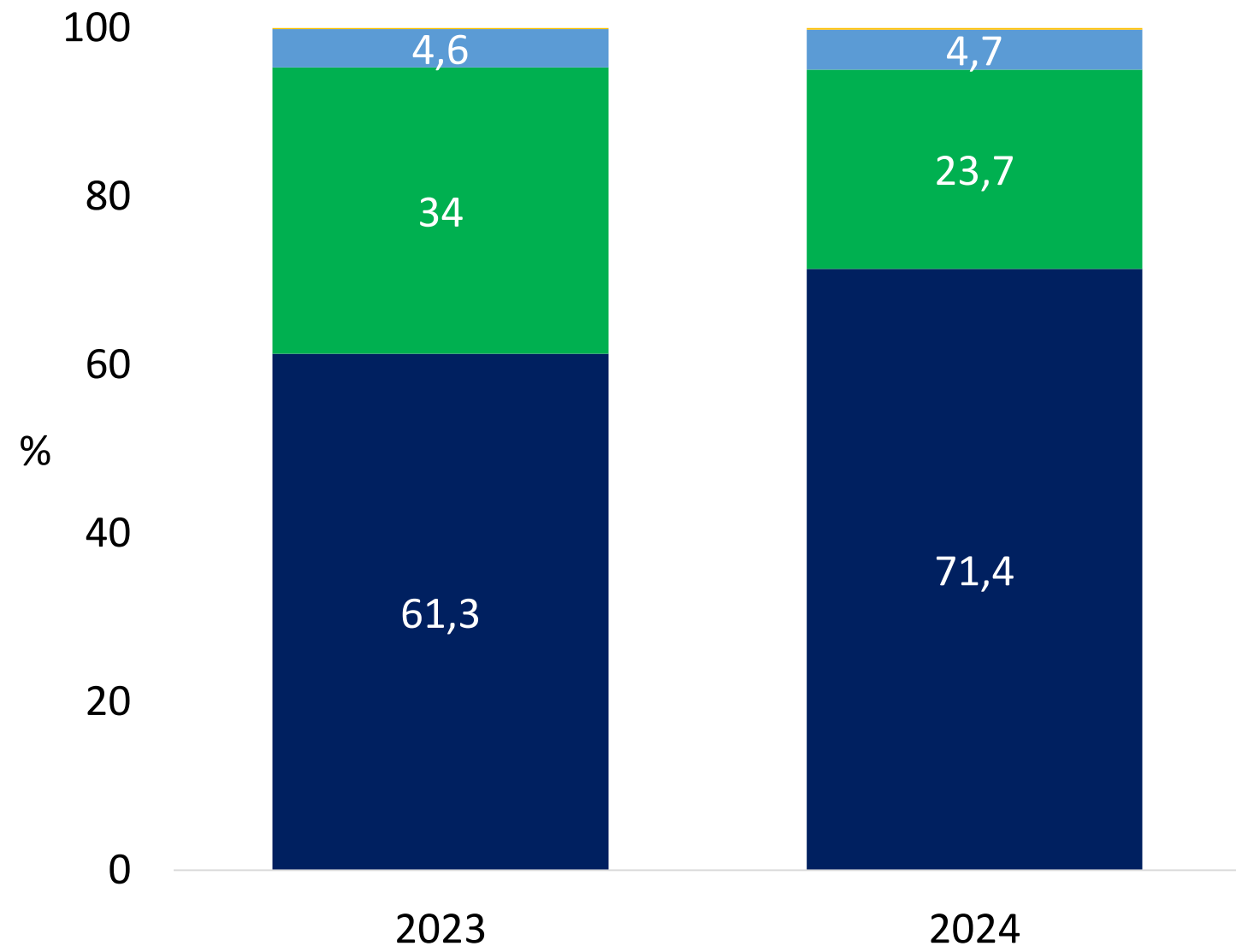


# Salud

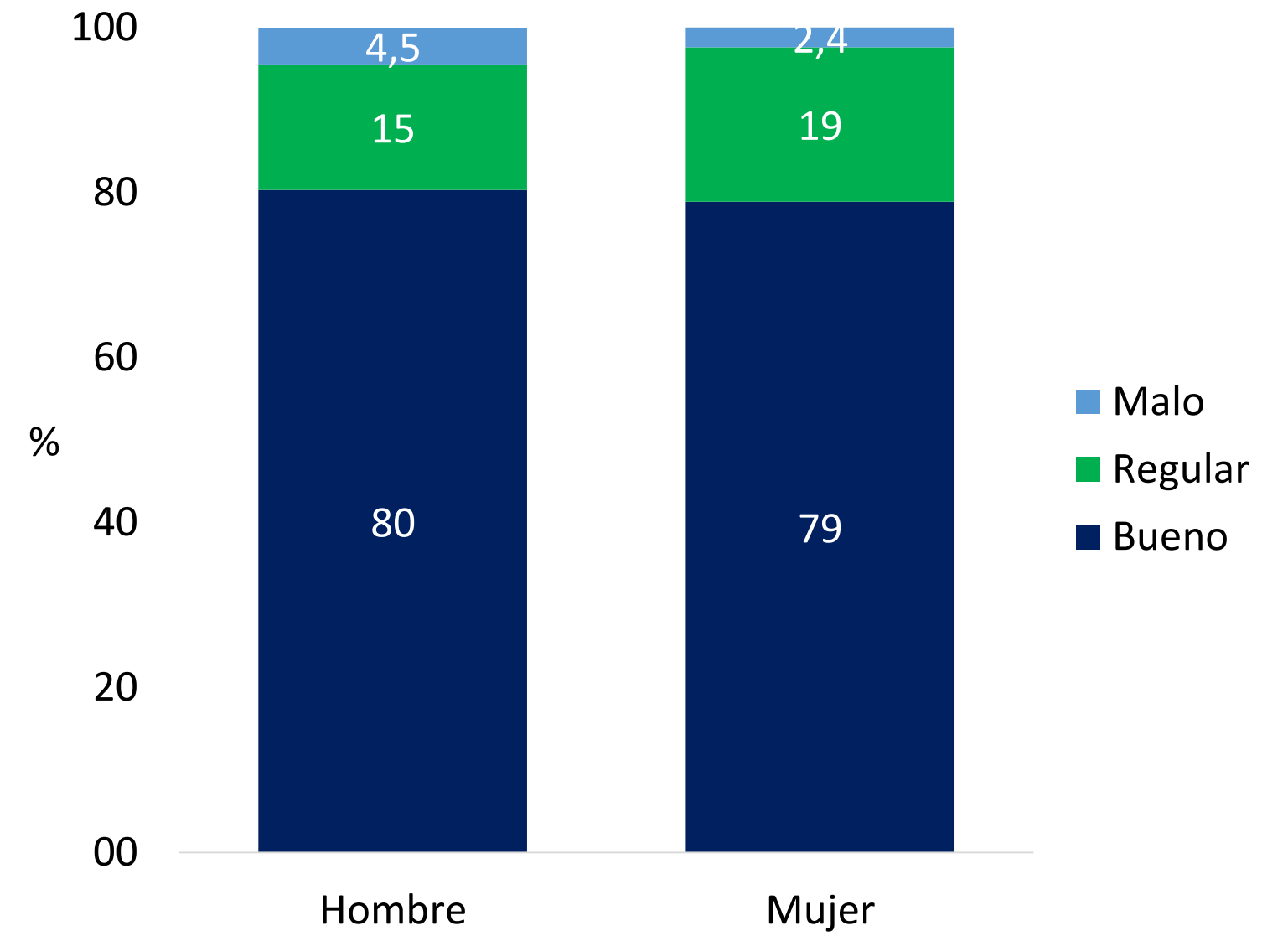
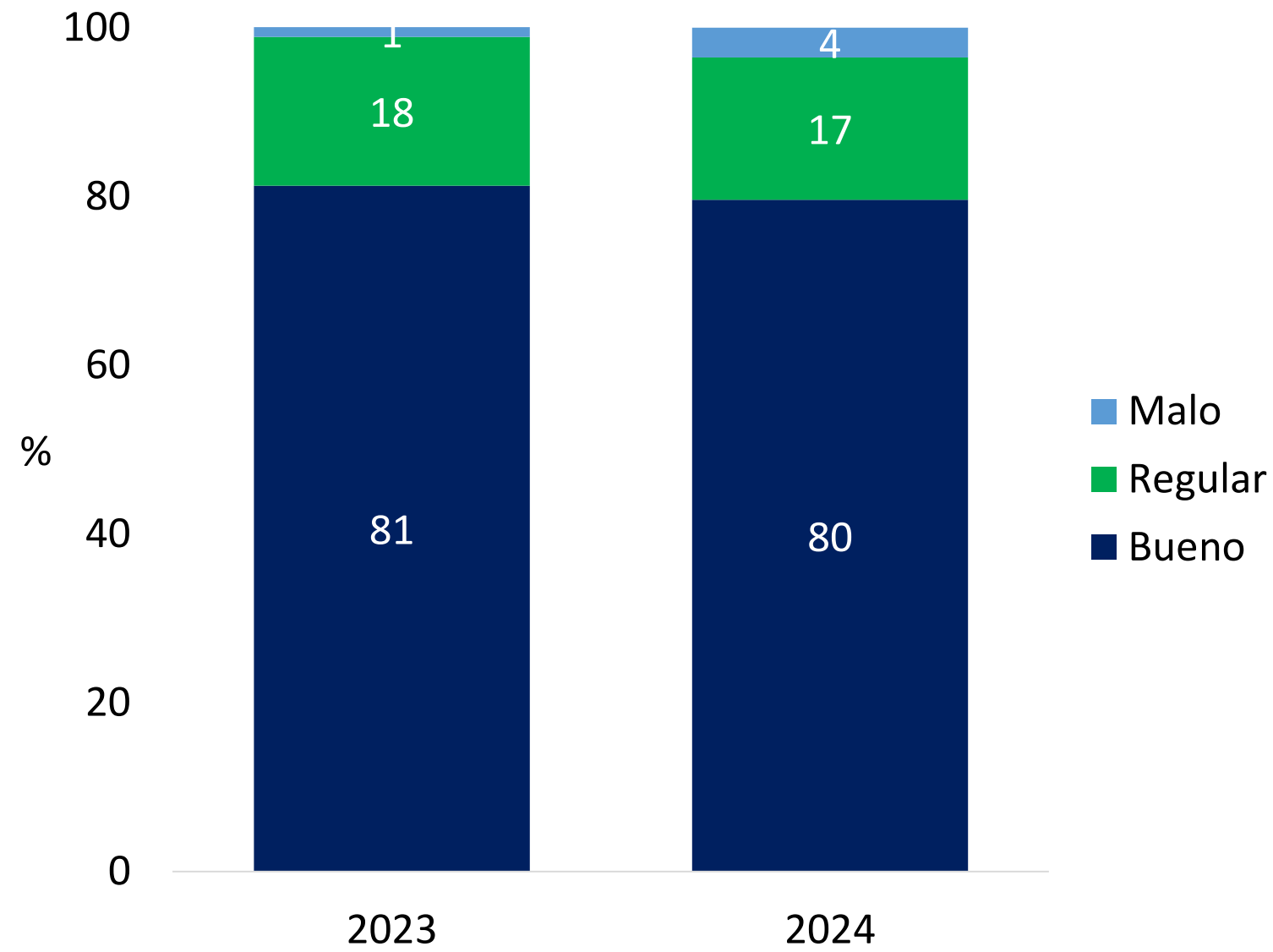
 ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL SERVICIO DE SALUD QUE RECIBIÓ DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?



 ¿CONSIDERA USTED QUE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO SU ESTADO DE SALUD FÍSICA HA SIDO BUENO, REGULAR O MALO?



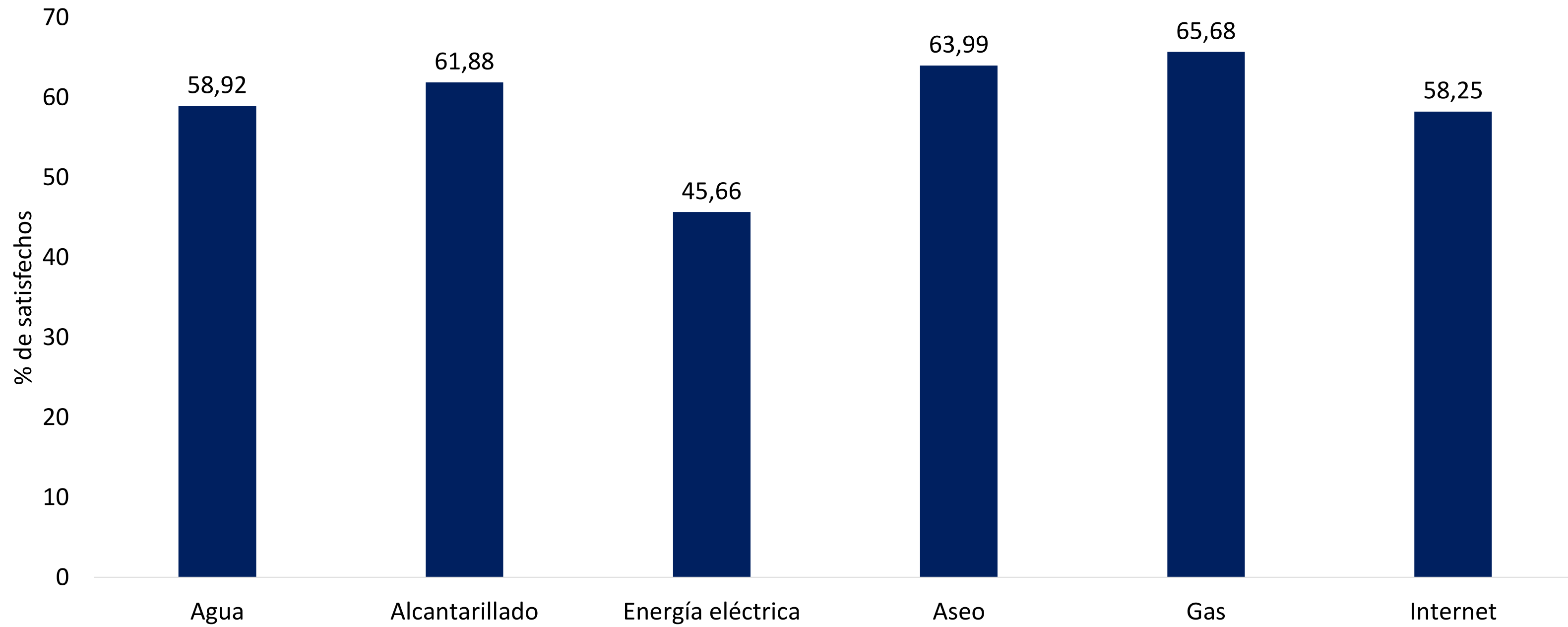
 ¿CONSIDERA USTED QUE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO SU ESTADO DE SALUD MENTAL HA SIDO BUENO, REGULAR O MALO?



# Servicios públicos



¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED EN GENERAL CON ESTOS SERVICIOS QUE RECIBE?

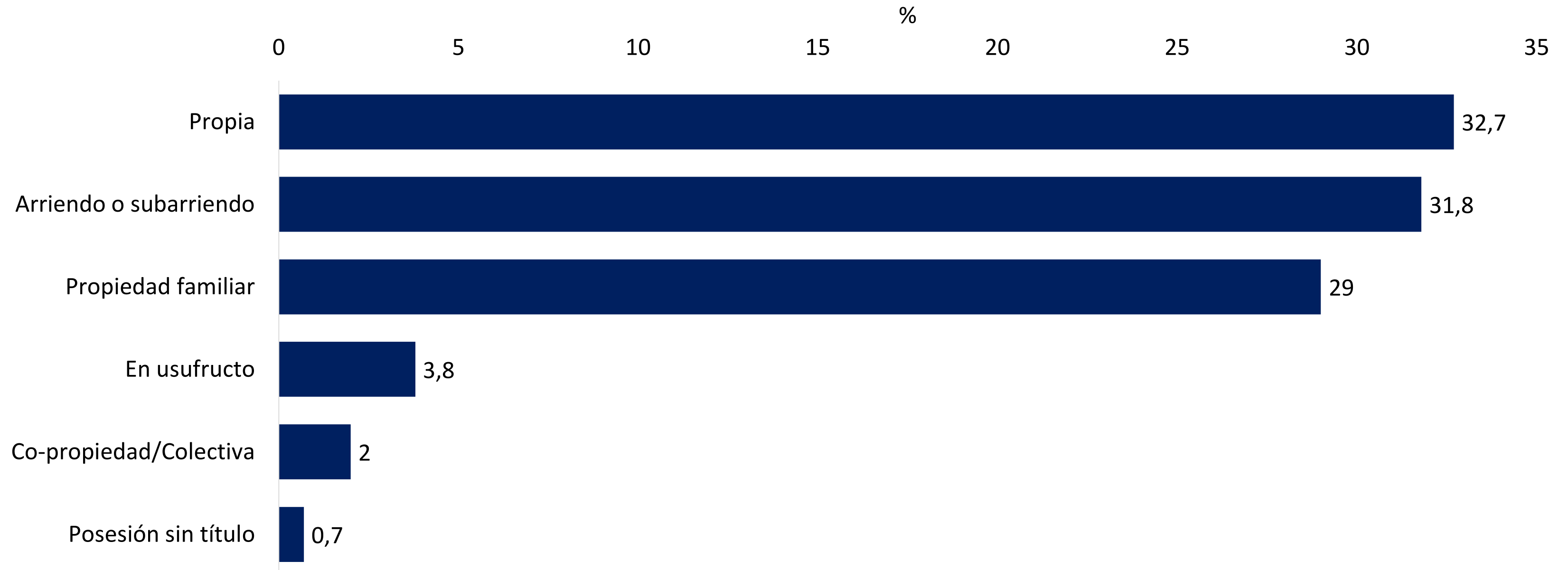




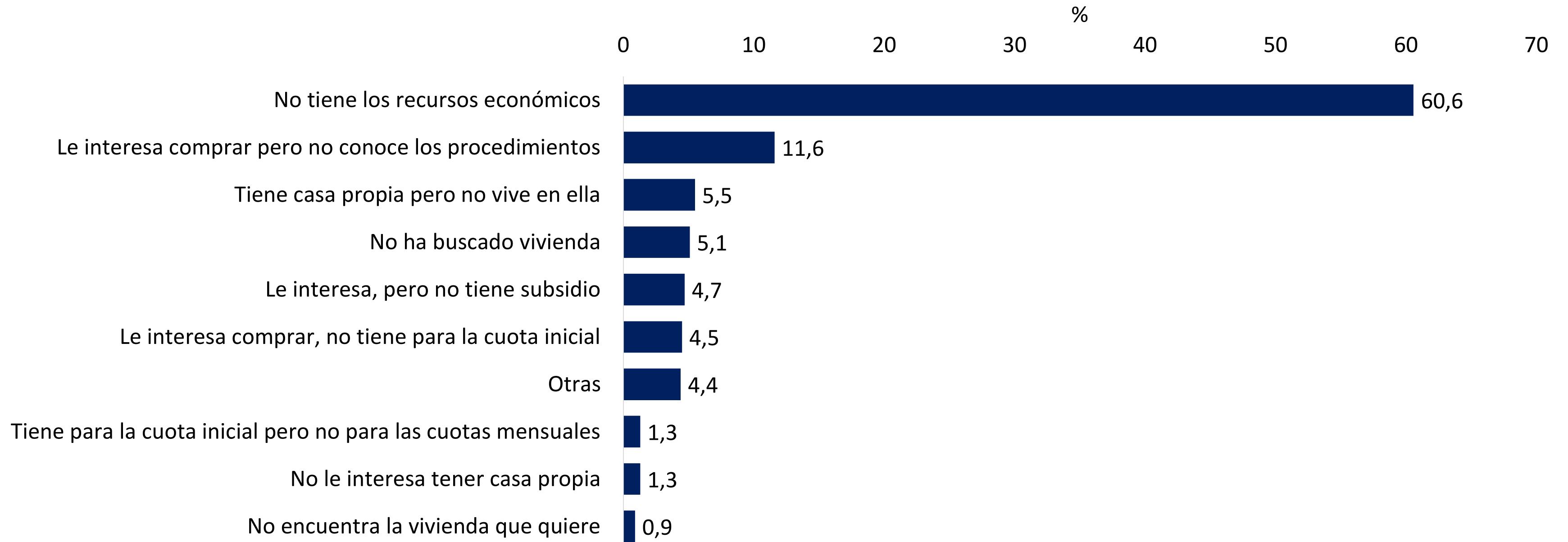
# Vivienda



¿USTED VIVE EN UNA VIVIENDA ...?



¿POR QUÉ NO VIVE EN UNA VIVIENDA PROPIA?

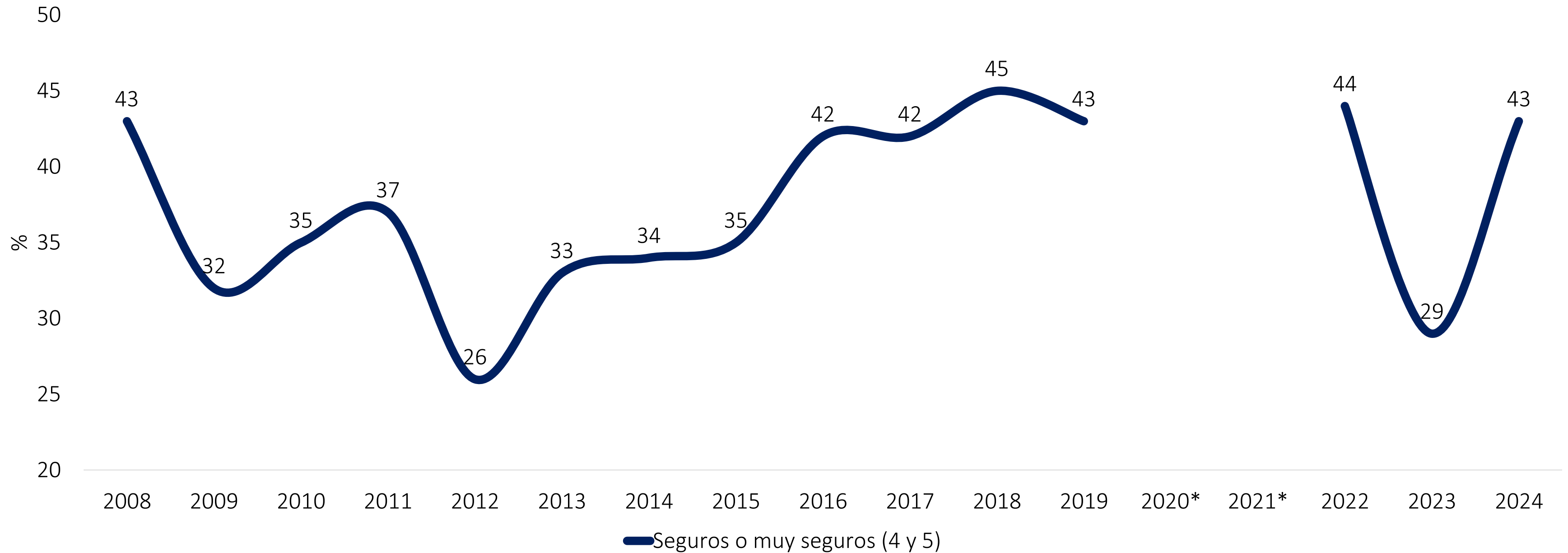




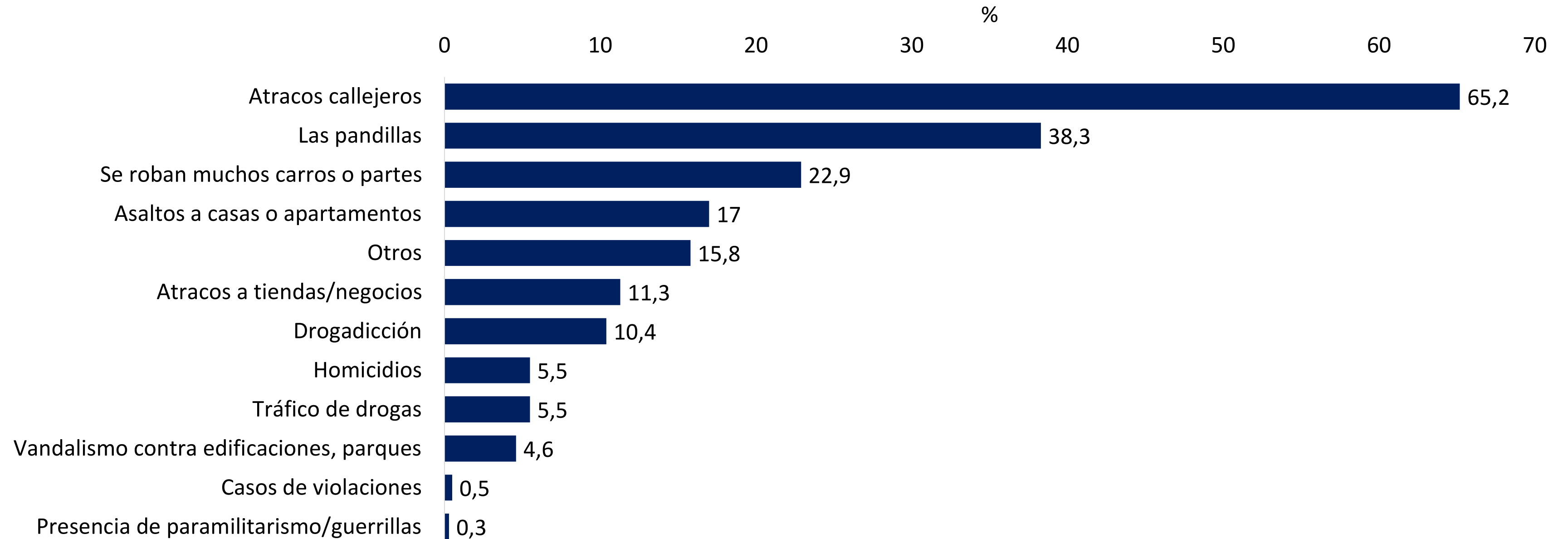
**Seguridad**

CCD cam

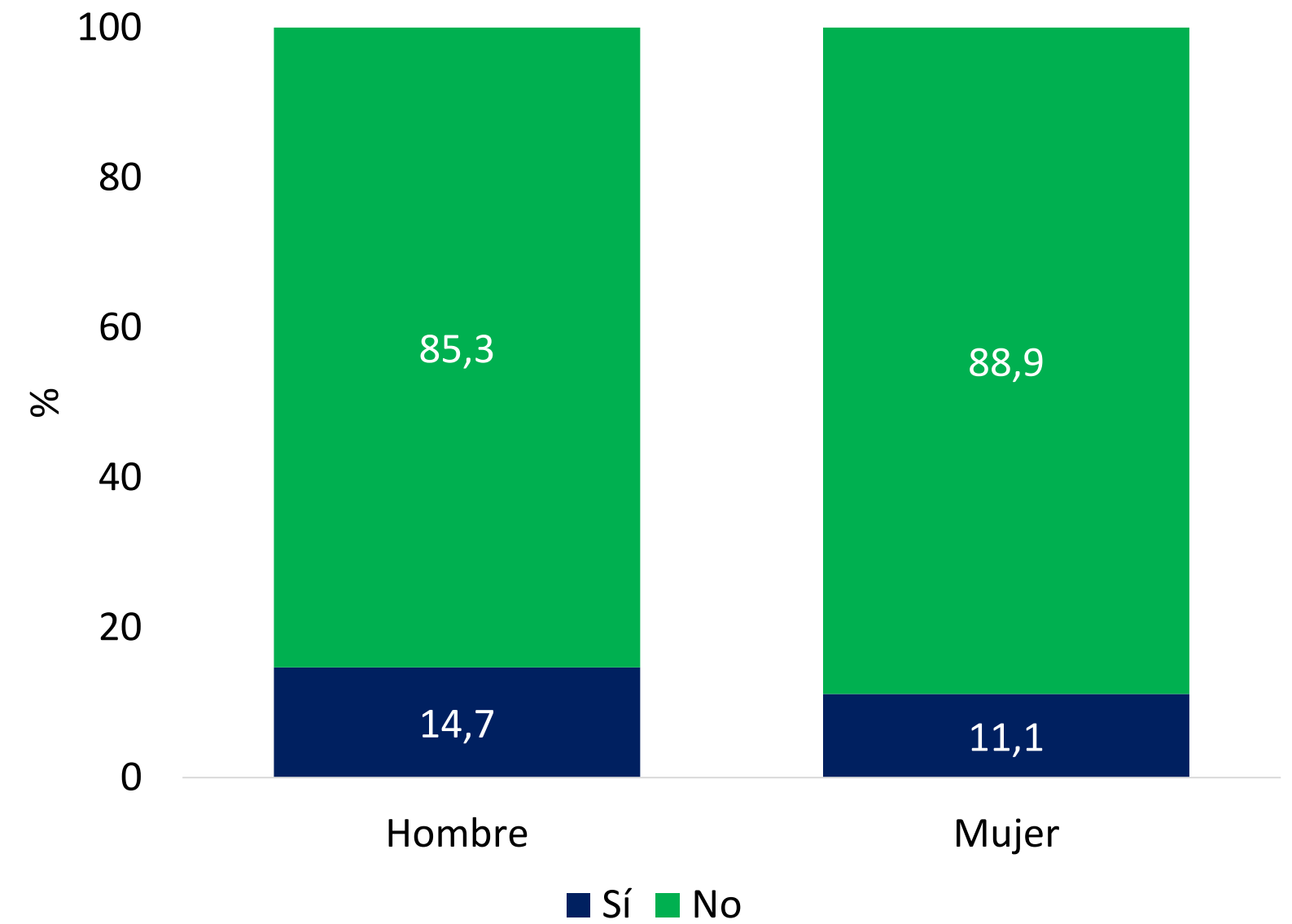
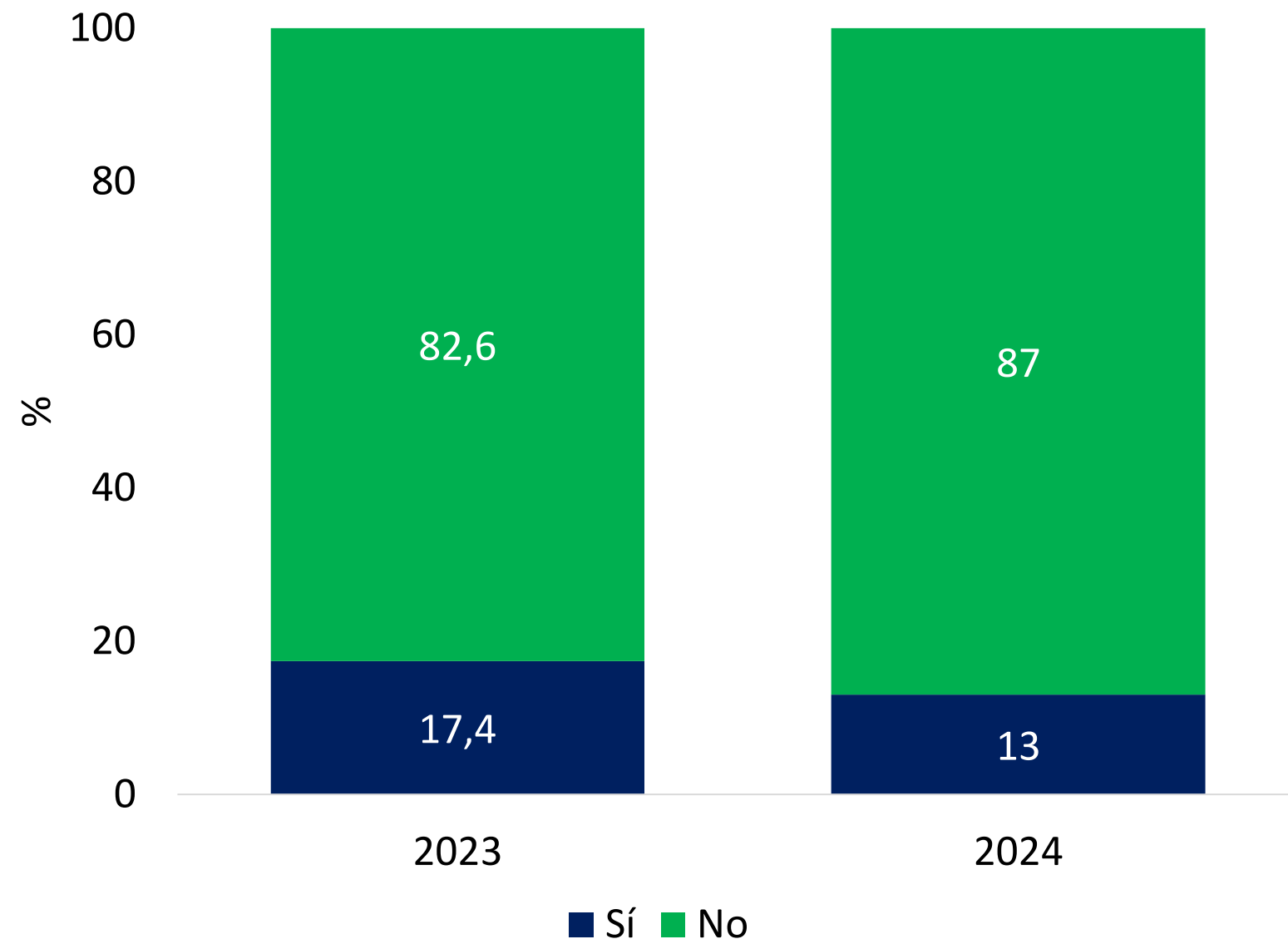
 ¿QUÉ TAN SEGURO EN GENERAL SE SIENTE USTED EN BARRANQUILLA?



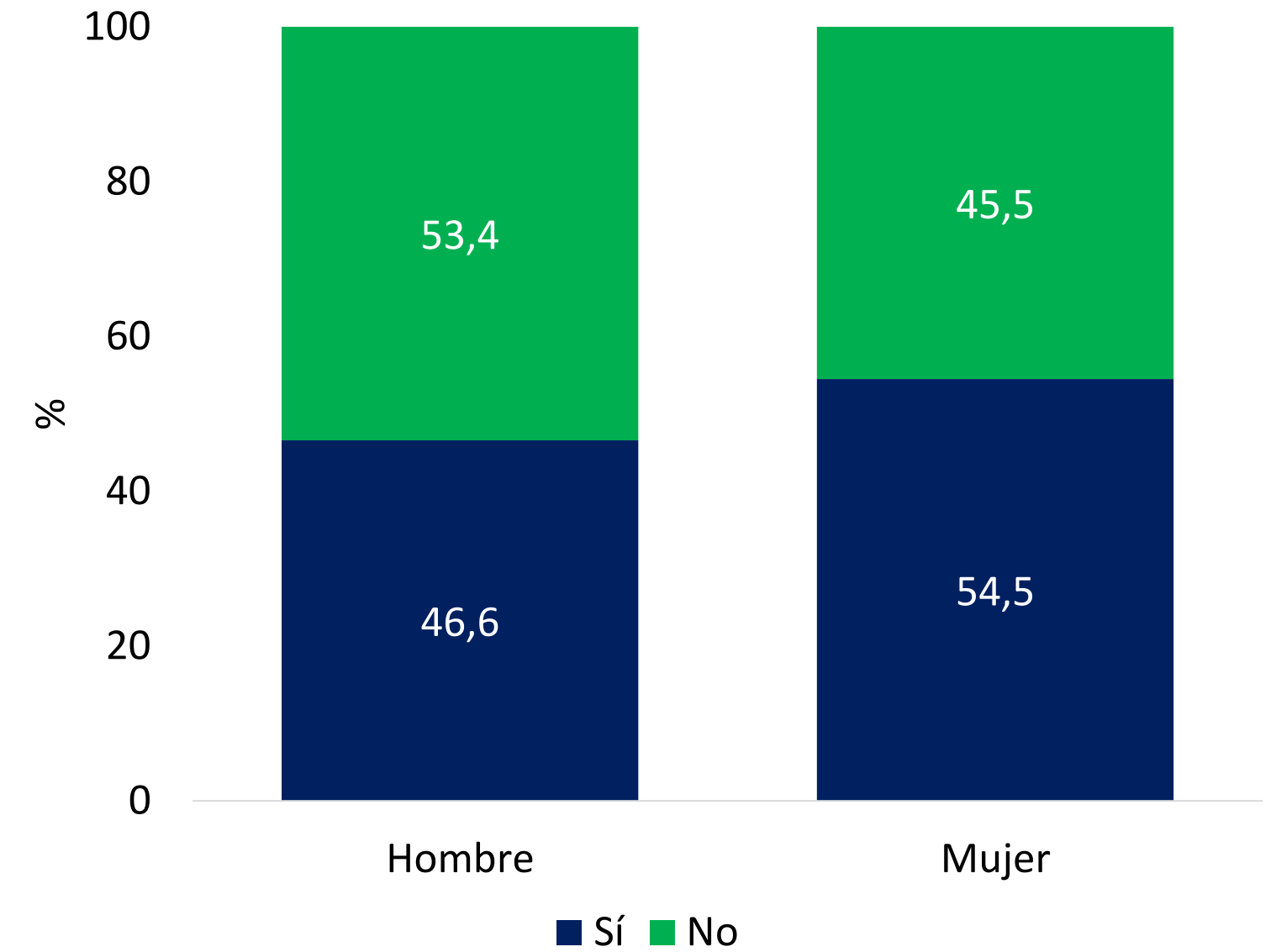
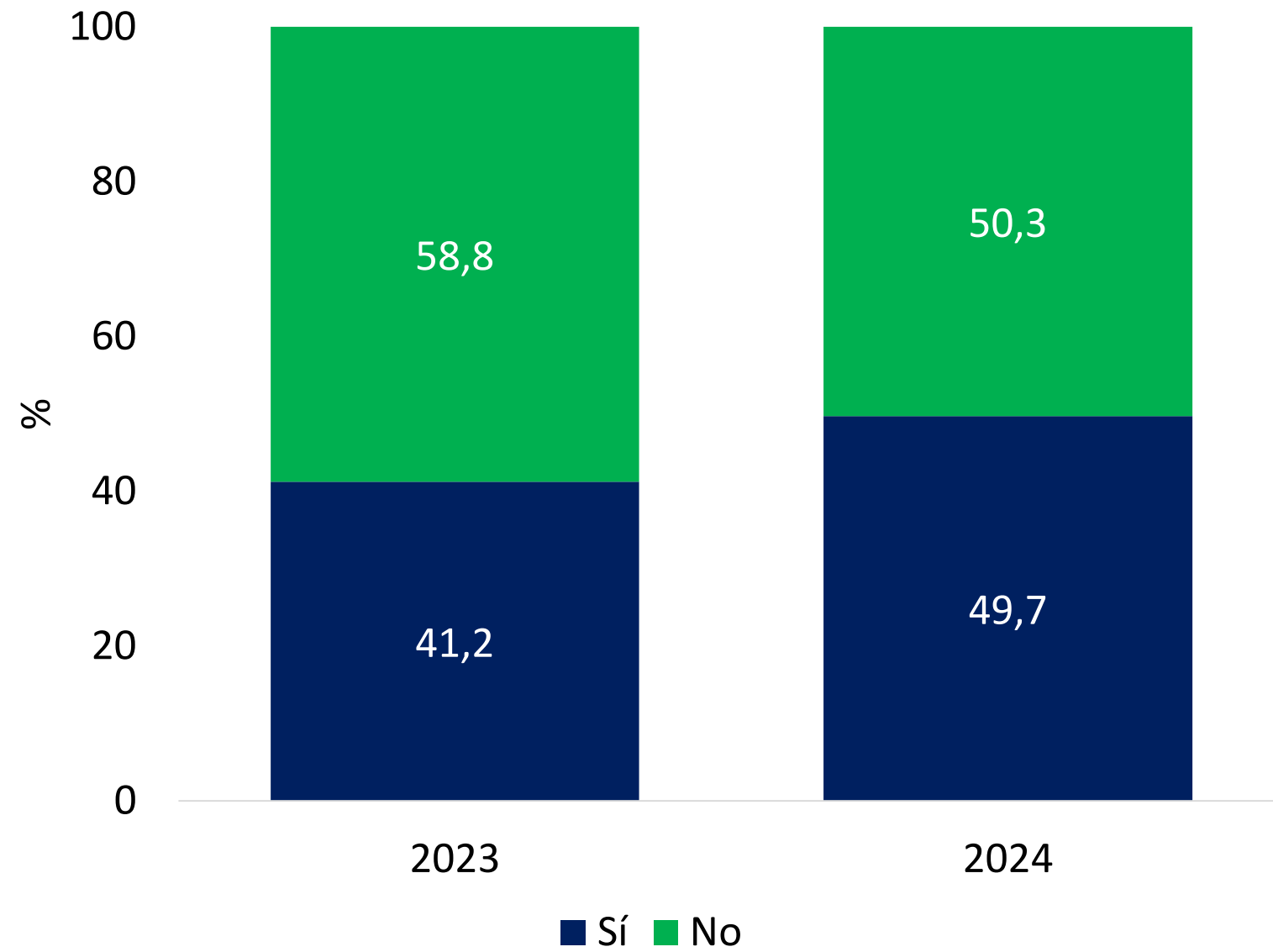
¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS GRAVES EN RELACIÓN CON LA SEGURIDAD QUE SE PRESENTAN EN SU BARRIO?



 DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, ¿USTED HA SIDO VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO EN BARRANQUILLA?



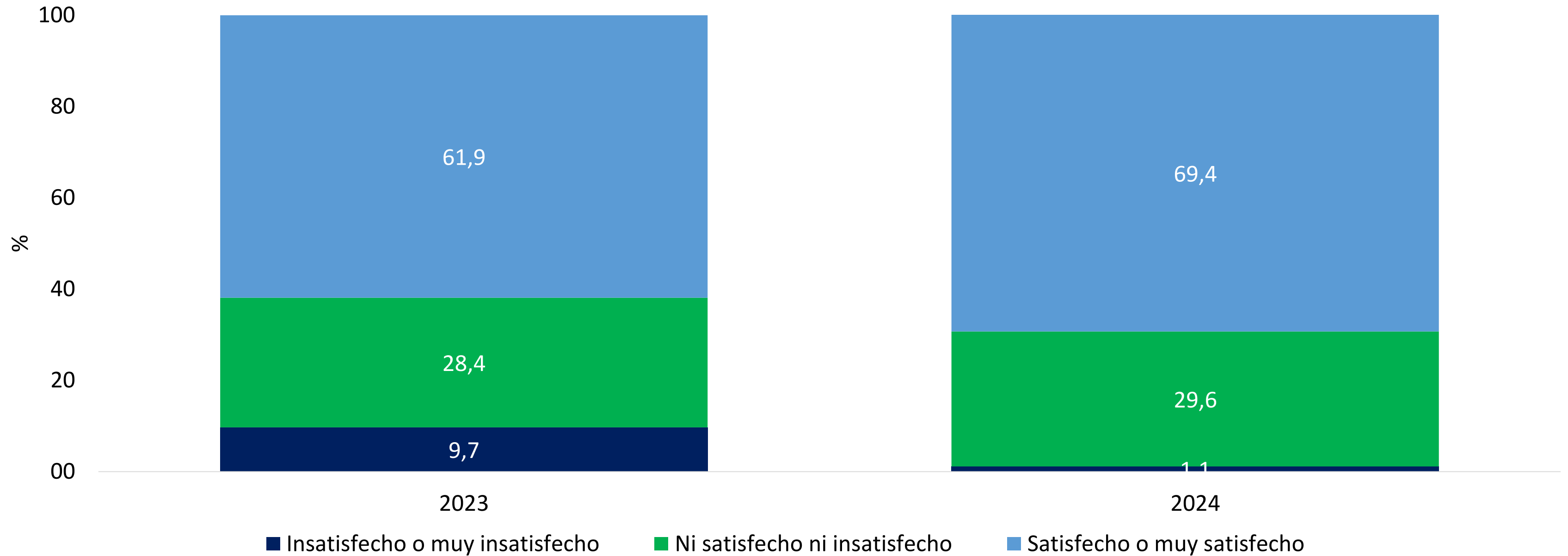
¿DENUNCIÓ ESTE DELITO?



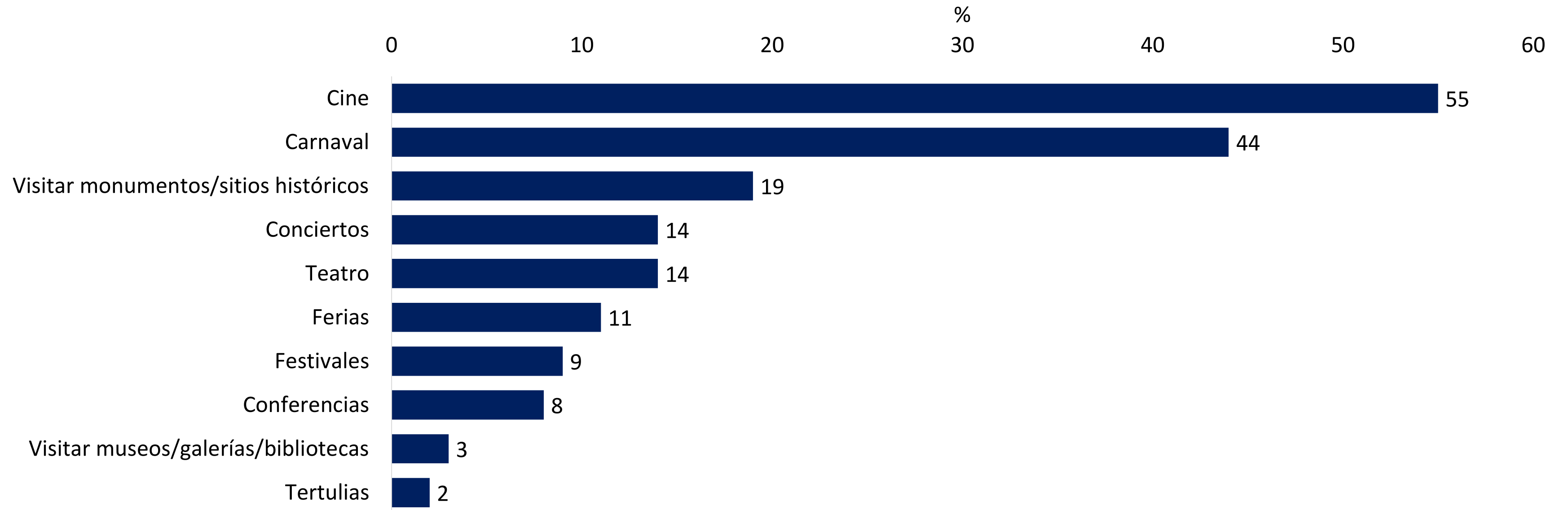


# Cultura, recreación y deporte

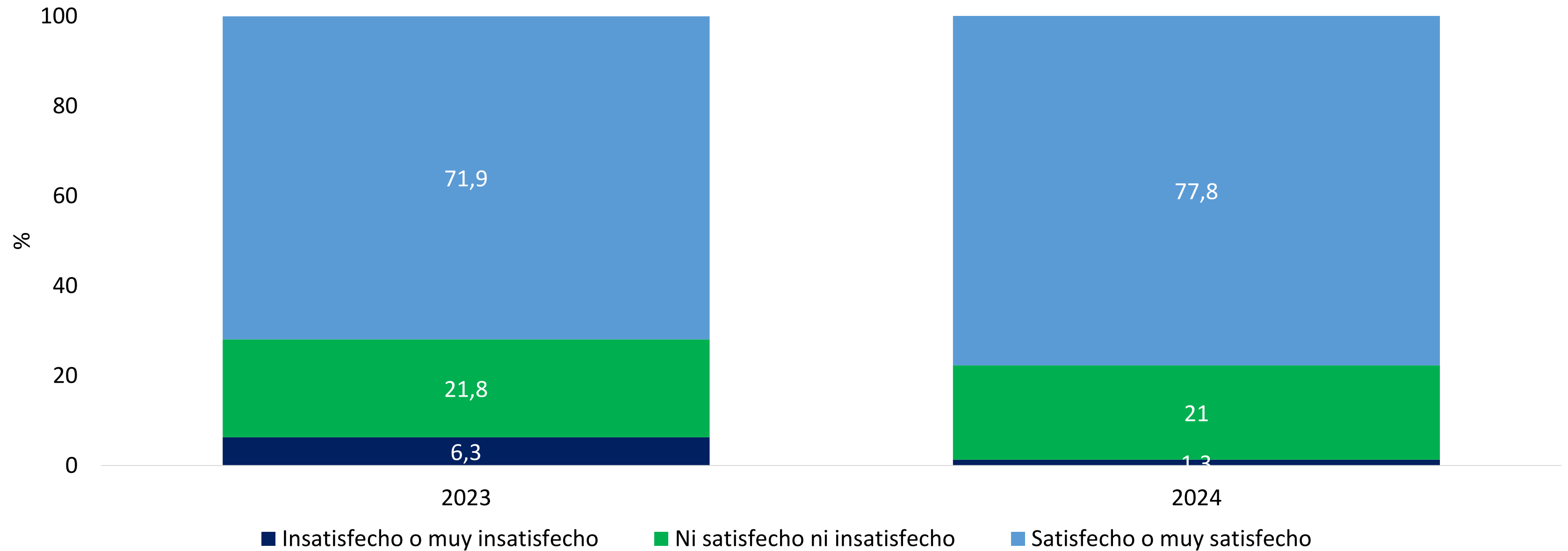
 ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED EN GENERAL CON LA ACTIVIDAD (OFERTA) CULTURAL QUE HAY EN BARRANQUILLA?



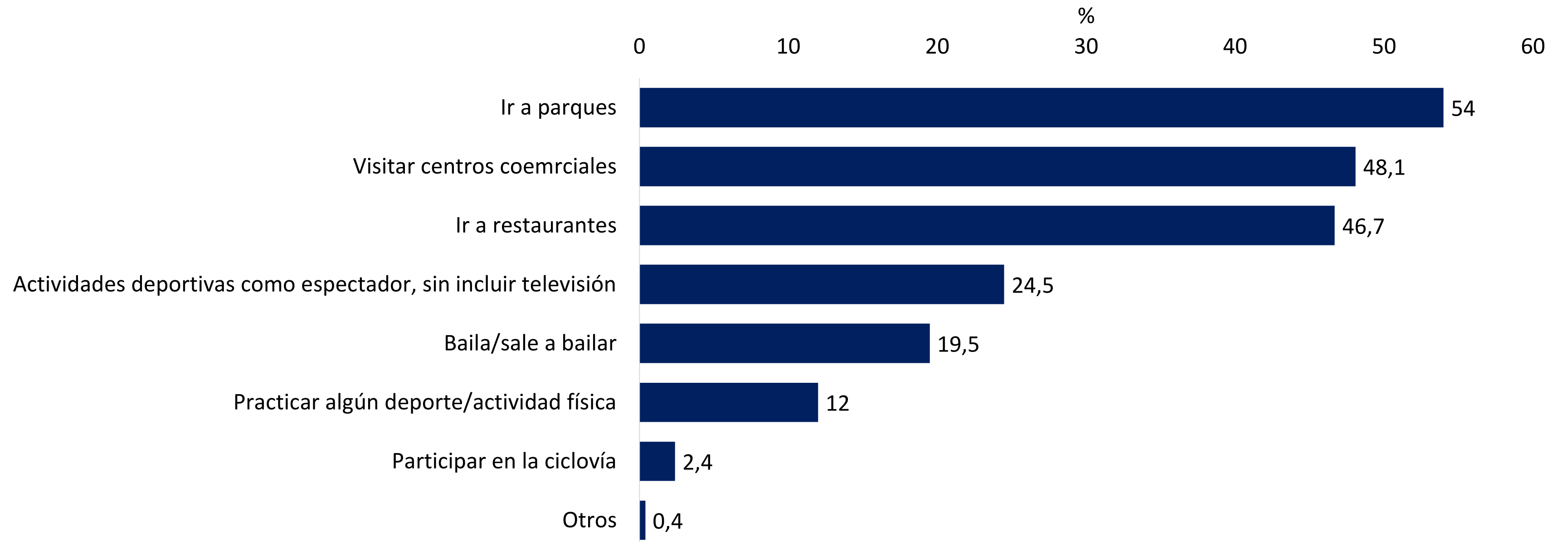
**DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES CULTURALES ¿EN CUÁLES HA PARTICIPADO?**



¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED EN GENERAL CON LA ACTIVIDAD (OFERTA) RECREATIVA Y DEPORTIVA QUE HAY EN BARRANQUILLA?



**DURANTE EL ÚLTIMO AÑO DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS ¿EN CUÁLES HA PARTICIPADO?**

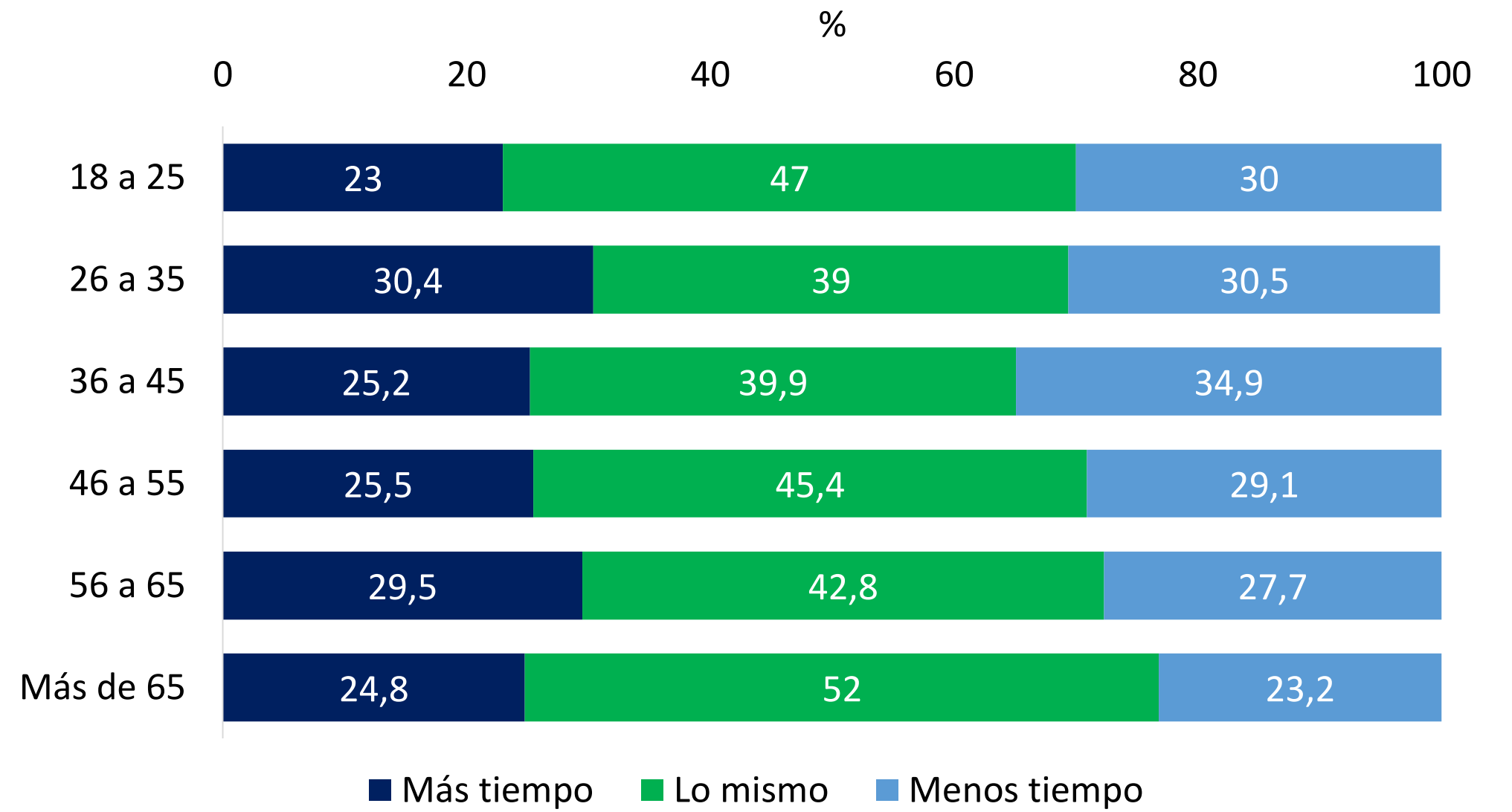
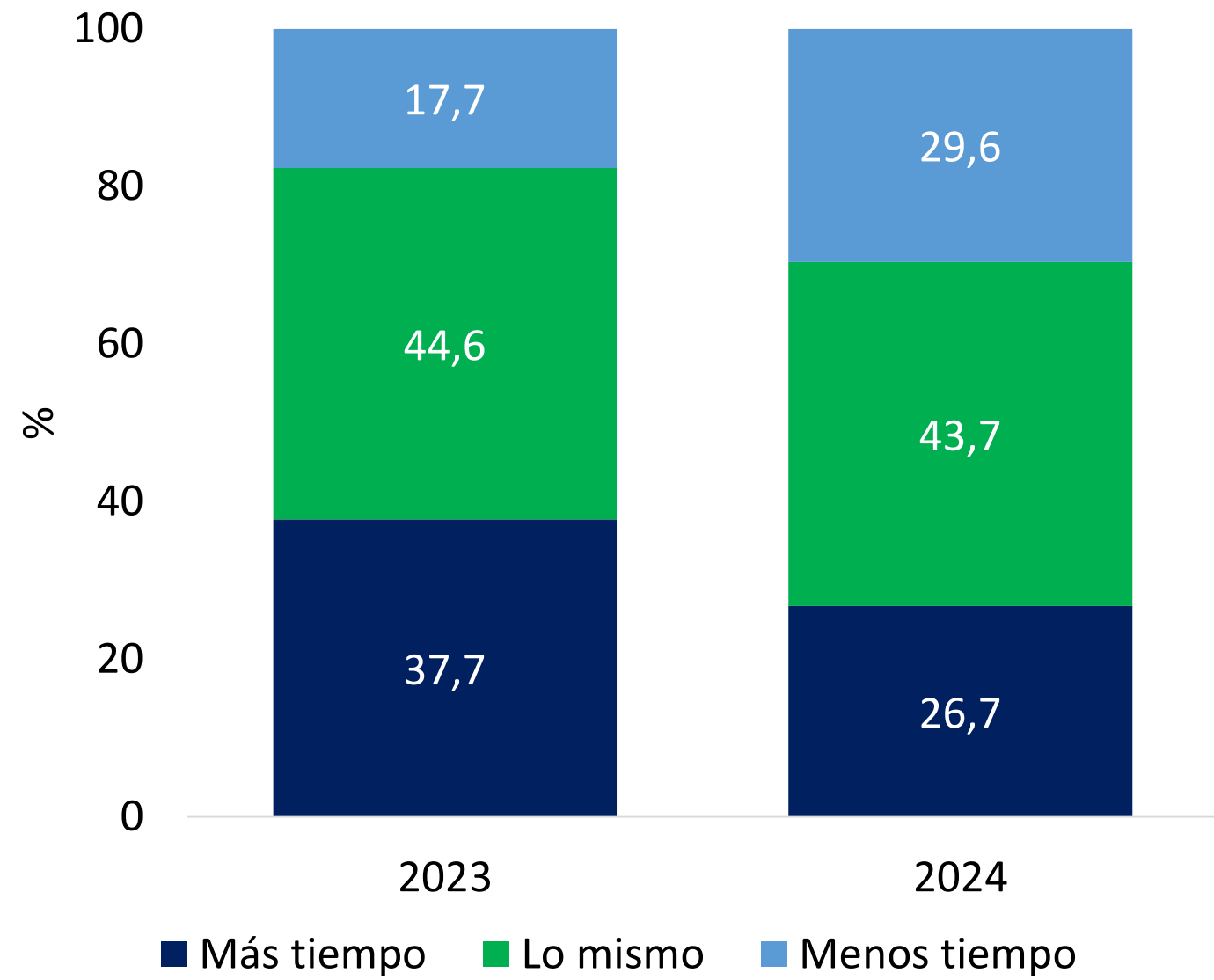




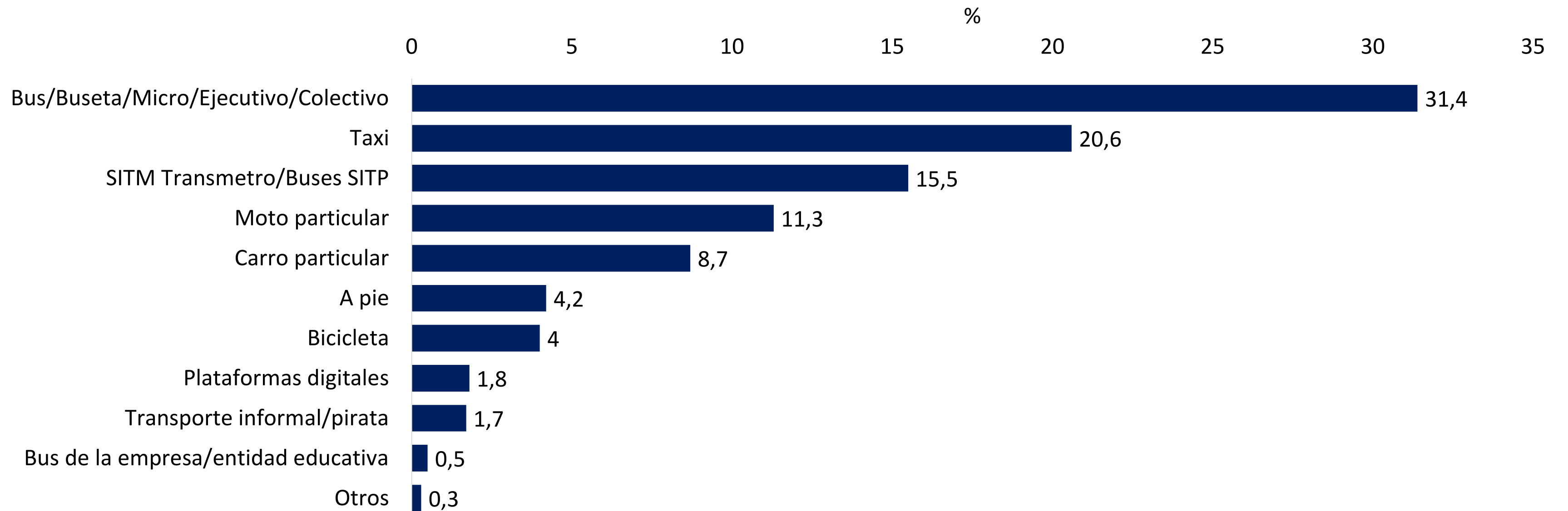
# Movilidad



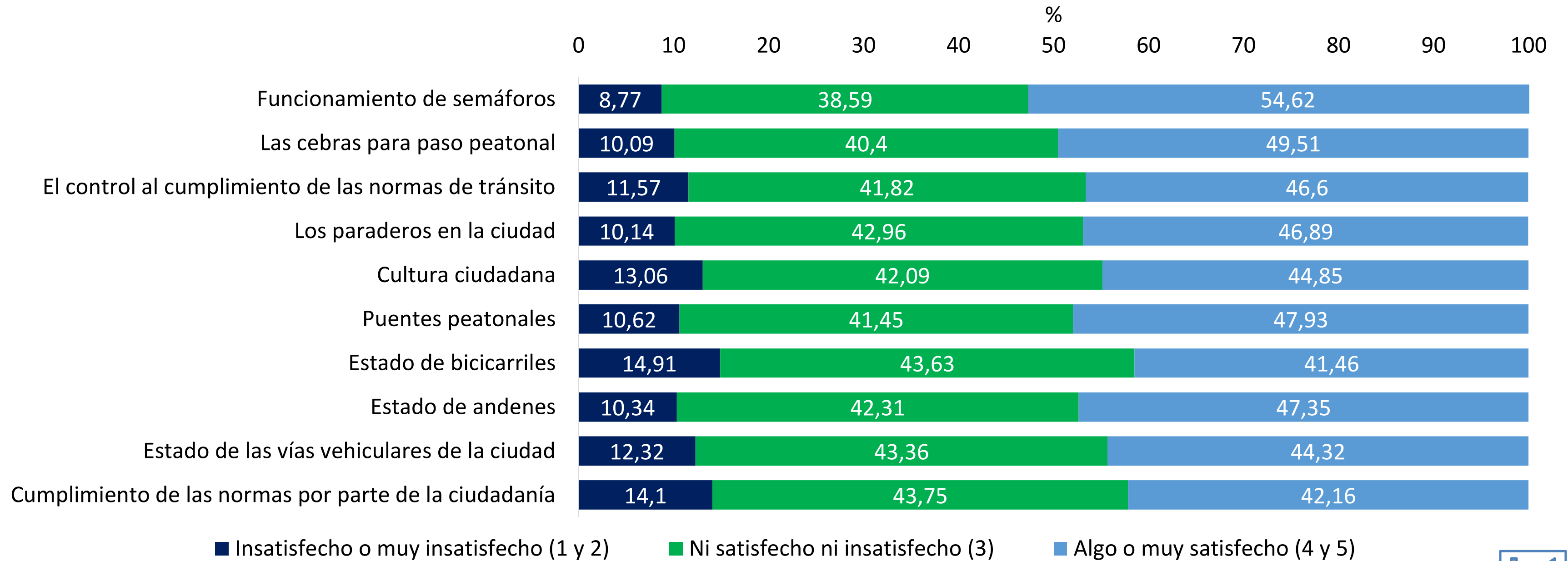
 **USTED PERCIBE QUE, EN GENERAL SUS TRAYECTOS HABITUALES EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿TOMAN EL MISMO TIEMPO, TOMAN MÁS TIEMPO, O TOMAN MENOS TIEMPO QUE EL AÑO PASADO?**



¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE USA USTED PRINCIPALMENTE PARA DESPLAZARSE EN SUS ACTIVIDADES HABITUALES?



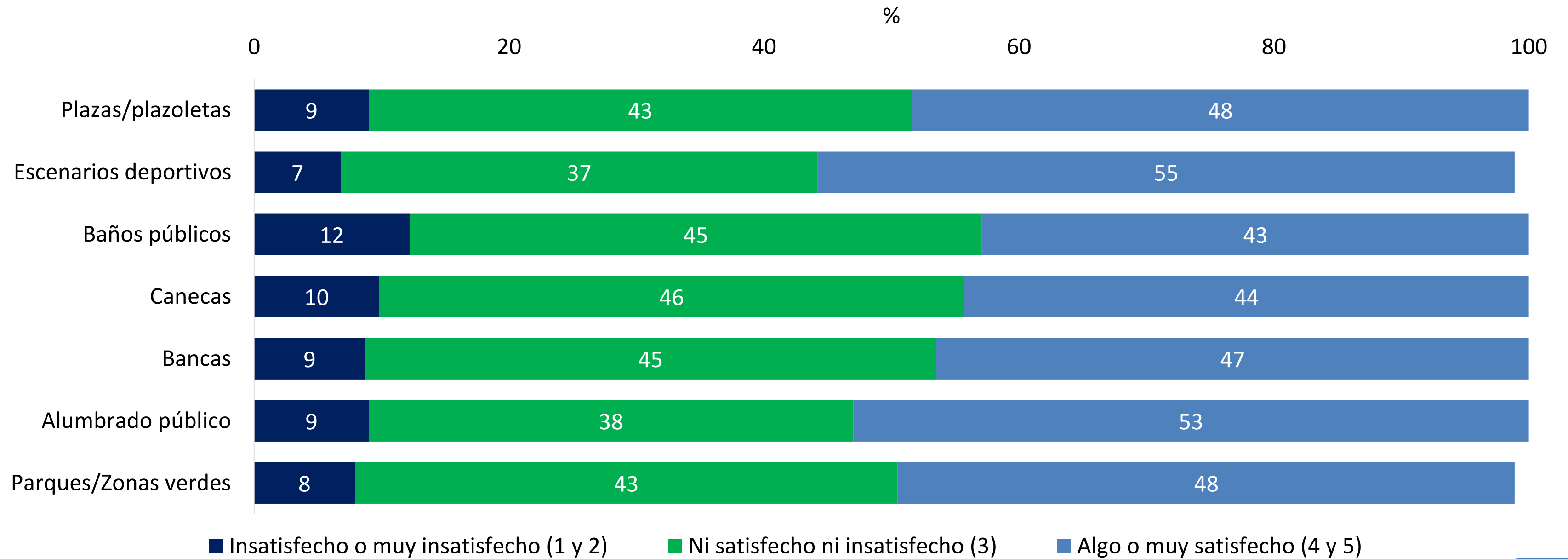
 ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRÁNSITO DE BARRANQUILLA?



# Espacio público



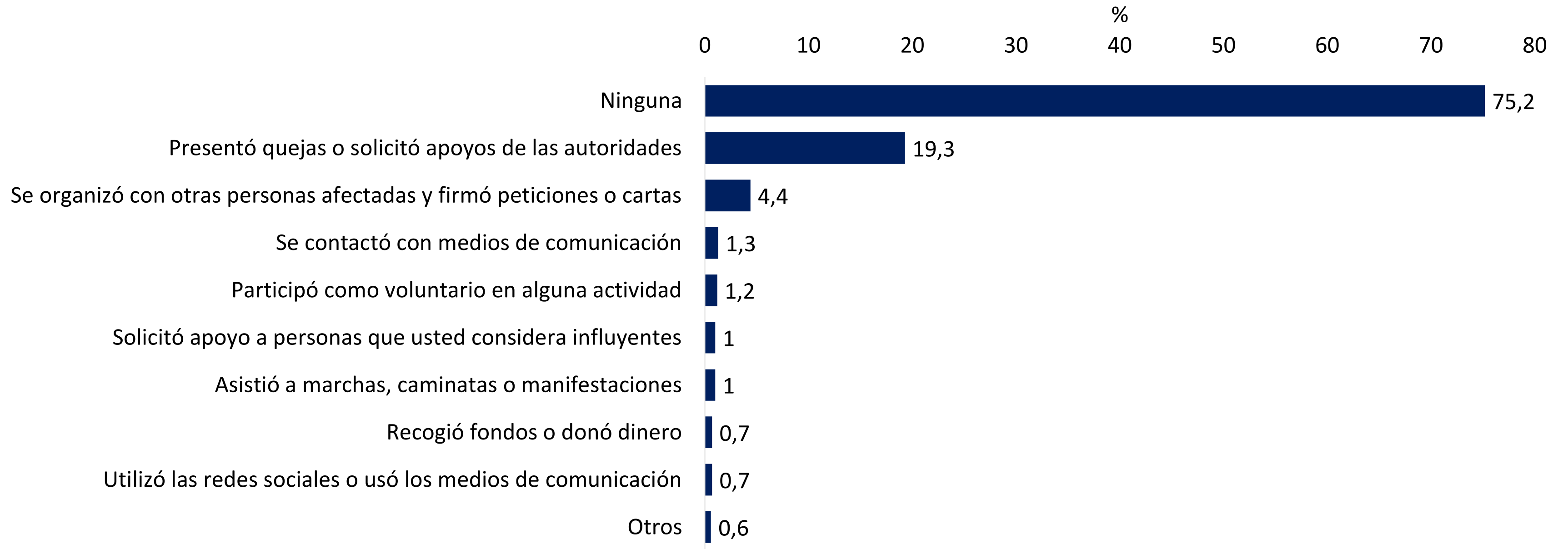
 **¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL ESPACIO PÚBLICO DE BARRANQUILLA?**



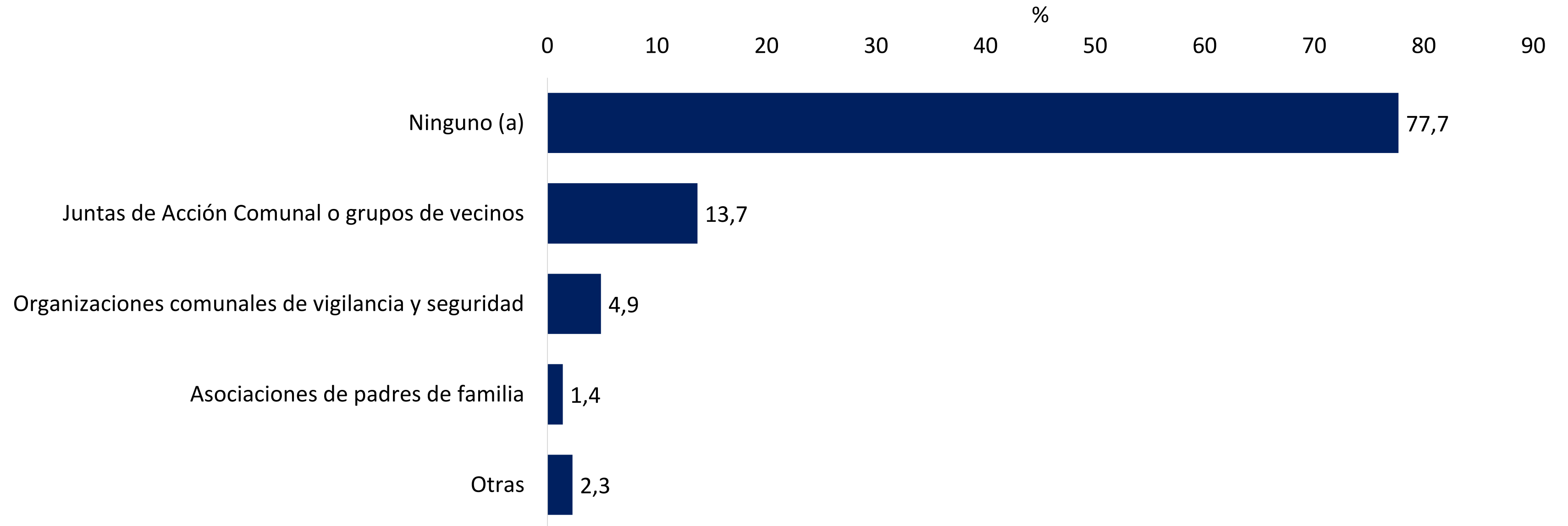


# Participación ciudadana

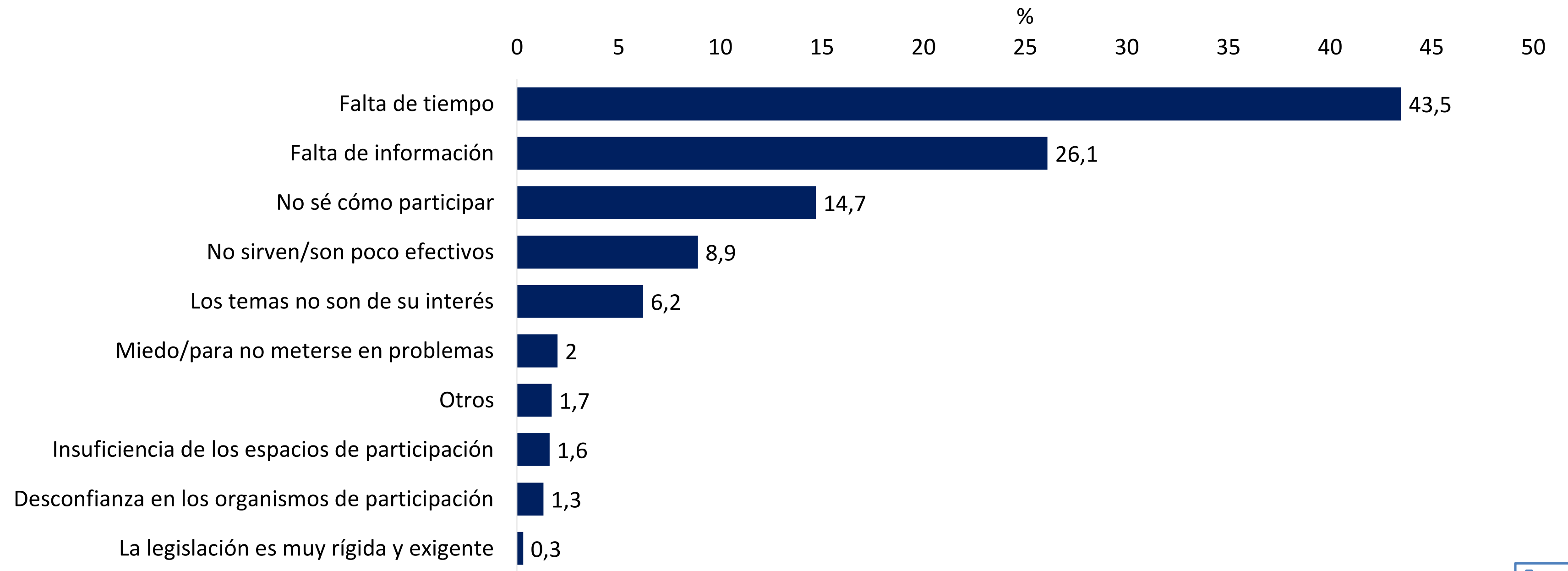
**PARA RESOLVER UN PROBLEMA QUE LO HAYA AFECTADO A USTED O A SU COMUNIDAD, O PARA APOYAR A OTRAS PERSONAS, IDEAS O HECHOS QUE LO HAYAN MOTIVADO, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO QUÉ ACCIONES REALIZÓ USTED**



EN EL ÚLTIMO AÑO USTED O ALGÚN MIEMBRO DE ESTE HOGAR HA PARTICIPADO EN ALGUNA O ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES, ESPACIOS O REDES



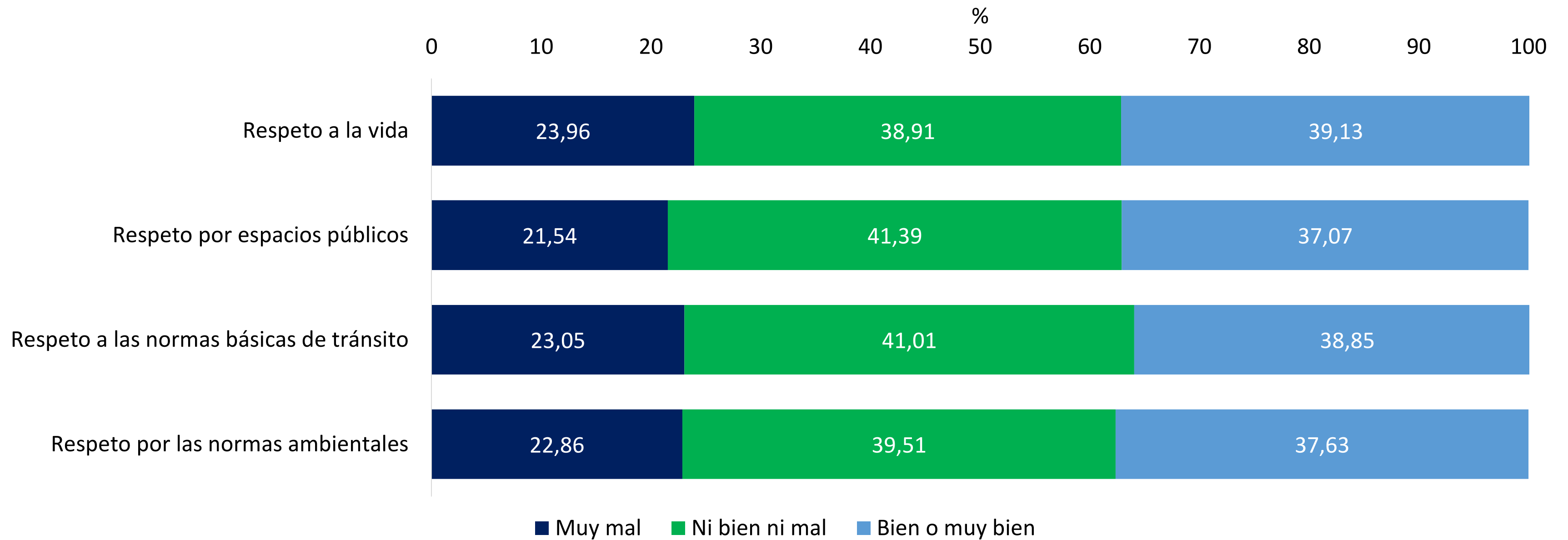
¿POR QUÉ NO PARTICIPÓ?





# Corresponsabilidad

 **¿CÓMO CREE USTED QUE SE COMPORTAN LOS HABITANTES DE BARRANQUILLA CON RESPECTO A ESTOS TEMAS?**



— ¿CÓMO CREE USTED QUE SE COMPORTAN LOS HABITANTES DE BARRANQUILLA FRENTE A LAS SIGUIENTES NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA?

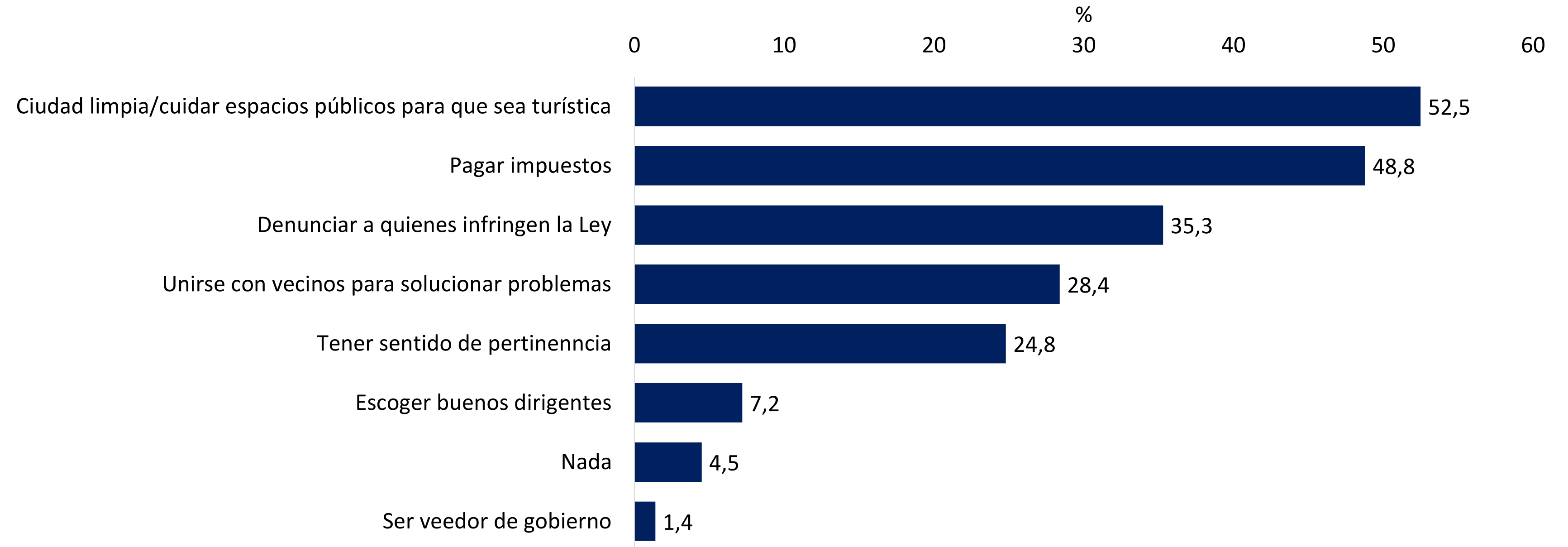
2023

- **Bien o muy bien**
  1. Respeto por los vecinos (37,9%)
  2. Respeto por las personas con discapacidad (31,5%)
  3. Respeto por los adultos mayores (28,8%)
- **Mal o muy mal**
  1. Respeto por las minorías étnicas (53,9%)
  2. Respeto por las personas con diversa orientación sexual (53,9%)
  3. Respeto por las mujeres (49%)

2024

- **Bien o muy bien**
  1. Respeto por los vecinos (40,9%)
  2. Respeto por las personas con discapacidad (39,9%)
  3. Respeto por las minorías étnicas (39,9%)
- **Mal o muy mal**
  1. Respeto por los niños y las niñas (26,5%)
  2. Respeto por las personas con diversa orientación sexual (25%)
  3. Respeto por las mujeres (24,9%)

¿QUÉ PUEDE HACER USTED COMO CIUDADANO PARA AYUDAR A TENER UNA MEJOR CIUDAD?



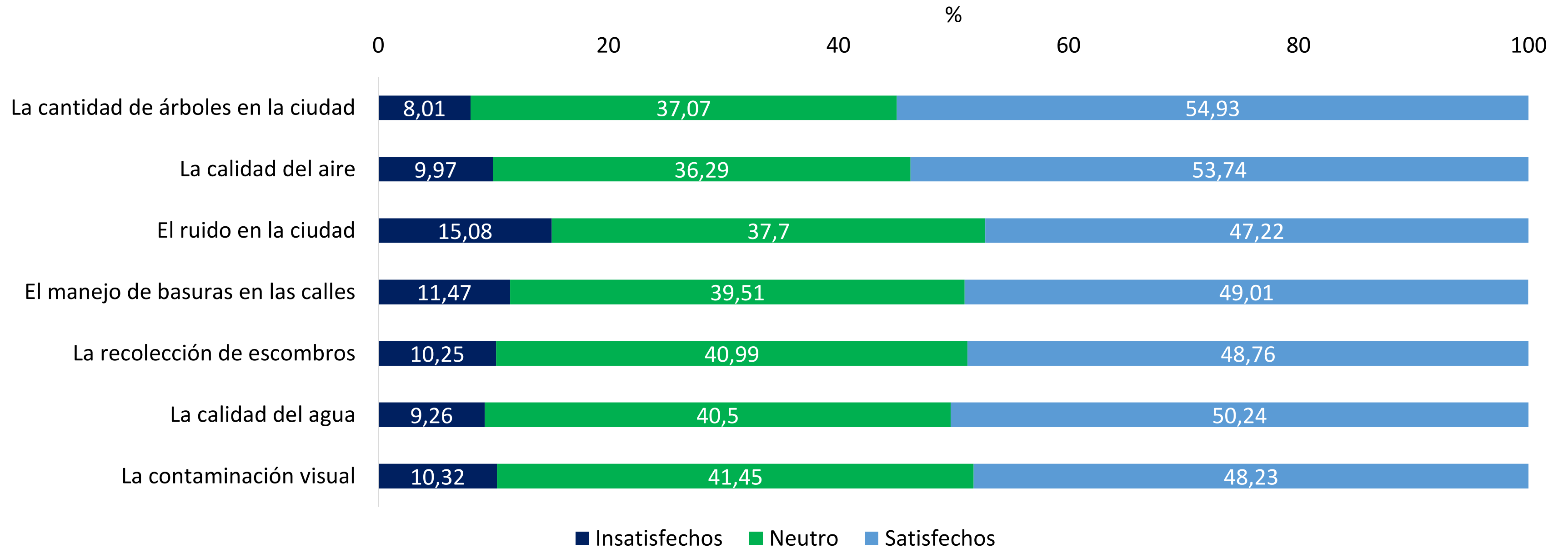
BARRANQUILLA

**cómo vamos**



# Medio ambiente

 ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE EN LA CIUDAD?

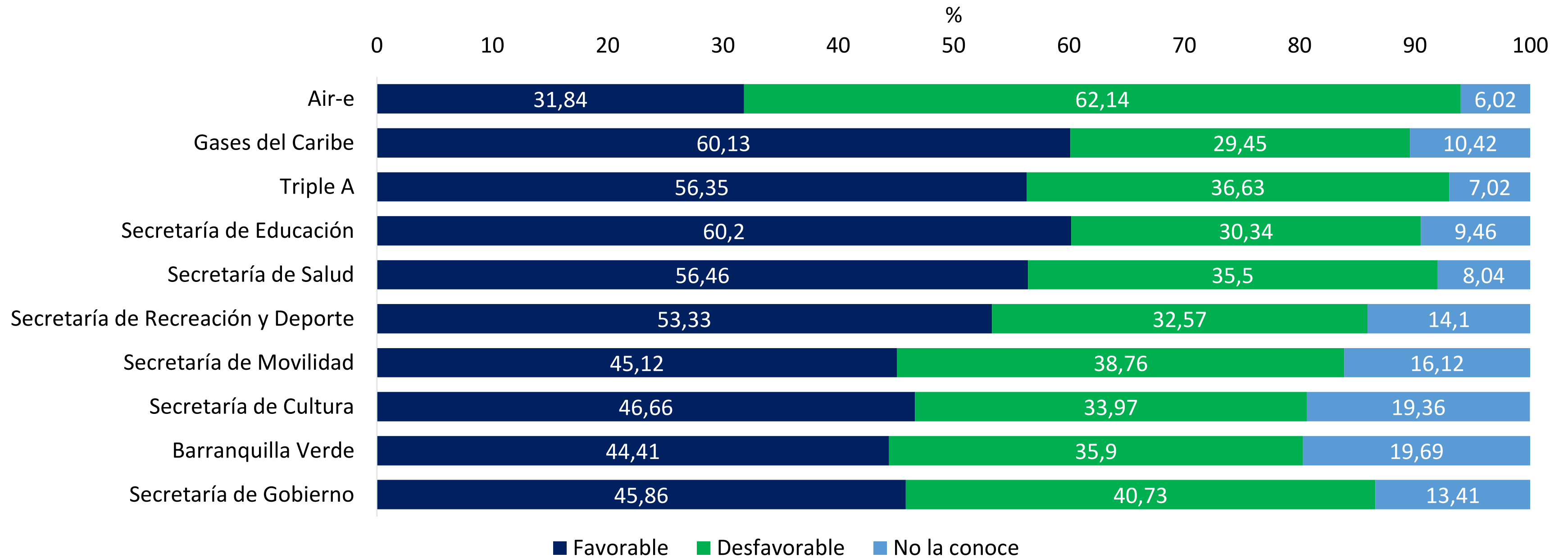




# Gestión pública



¿QUÉ IMAGEN TIENE DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES?



— ¿CUÁLES SERÍAN LOS TRES TEMAS PRINCIPALES A LOS QUE DEBERÍA PRESTARLE MÁS ATENCIÓN LA ADMINISTRACIÓN DE BARRANQUILLA?

2023

- Salud (55,8%)
- Empleo (53,3%)
- Pobreza y vulnerabilidad (51,7%)
- Educación (47%)
- Seguridad ciudadana y convivencia (28,3%)

2024

- Pobreza y vulnerabilidad (62,8%)
- Educación (45,4%)
- Salud (45,4%)
- Igualdad de oportunidades (37,9%)
- Seguridad ciudadana y convivencia (36,9%)



# Gestión global

 ¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE HA CAMBIADO EL NIVEL DE CORRUPCIÓN EN BARRANQUILLA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO?

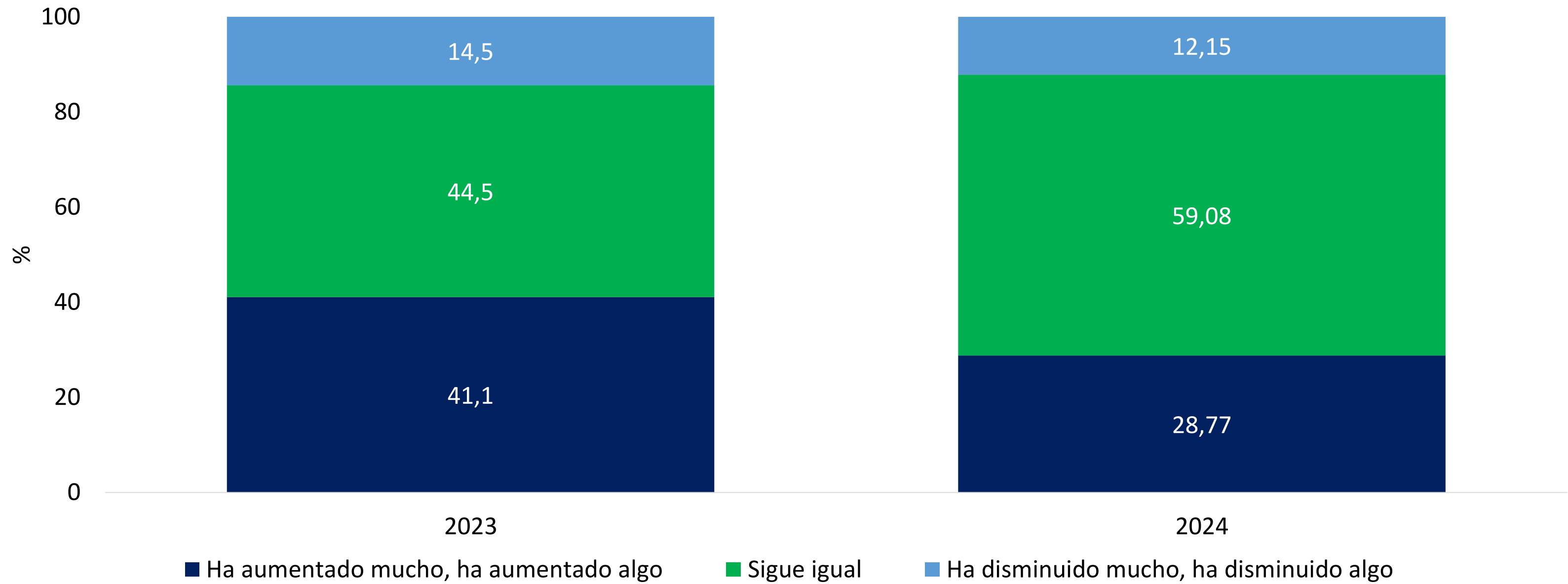


IMAGEN Y GESTIÓN DE ALCALDES



**Alejandro Char**  
Barranquilla

Imagen - 66%  
Gestión - 76%



**Dumek Turbay**  
Cartagena

Imagen - 68%  
Gestión - 60%



**Alejandro Eder**  
Cali

Imagen - 44%  
Gestión - 23%



**Carlos Galán**  
Bogotá

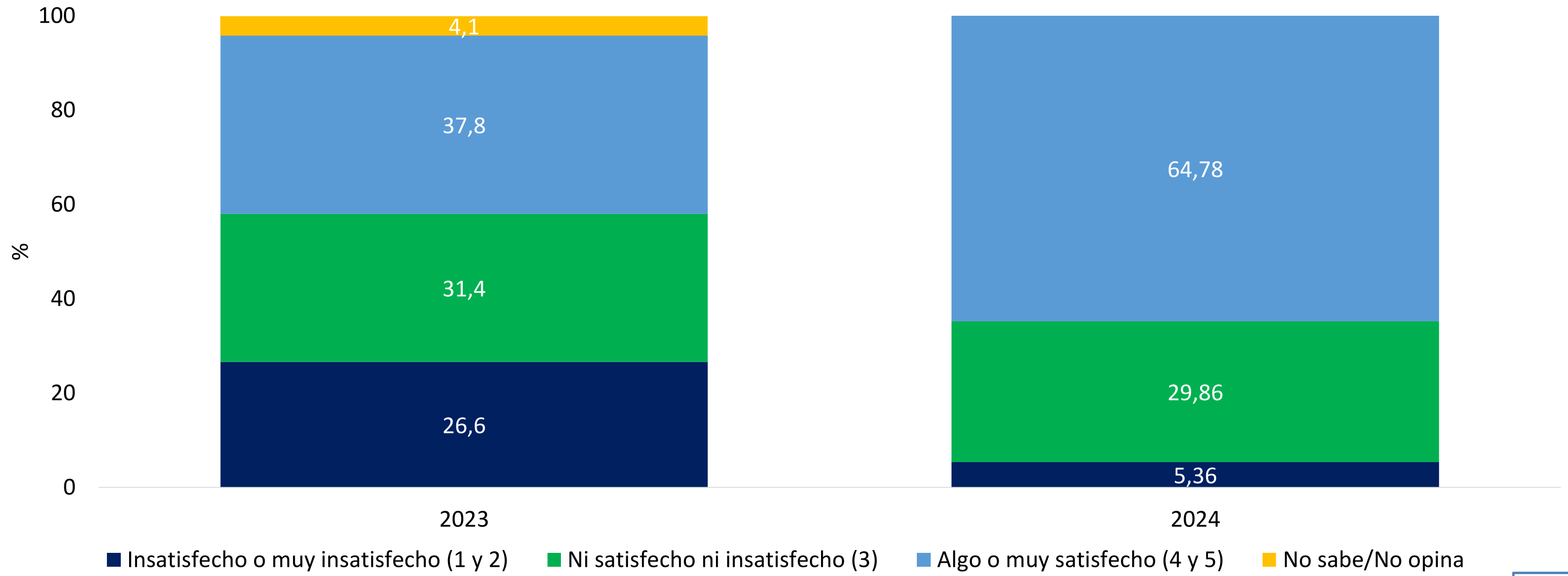
Imagen - 61%  
Gestión - 42%



**Federico Gutiérrez**  
Medellín

Imagen - 74%  
Gestión - 60%

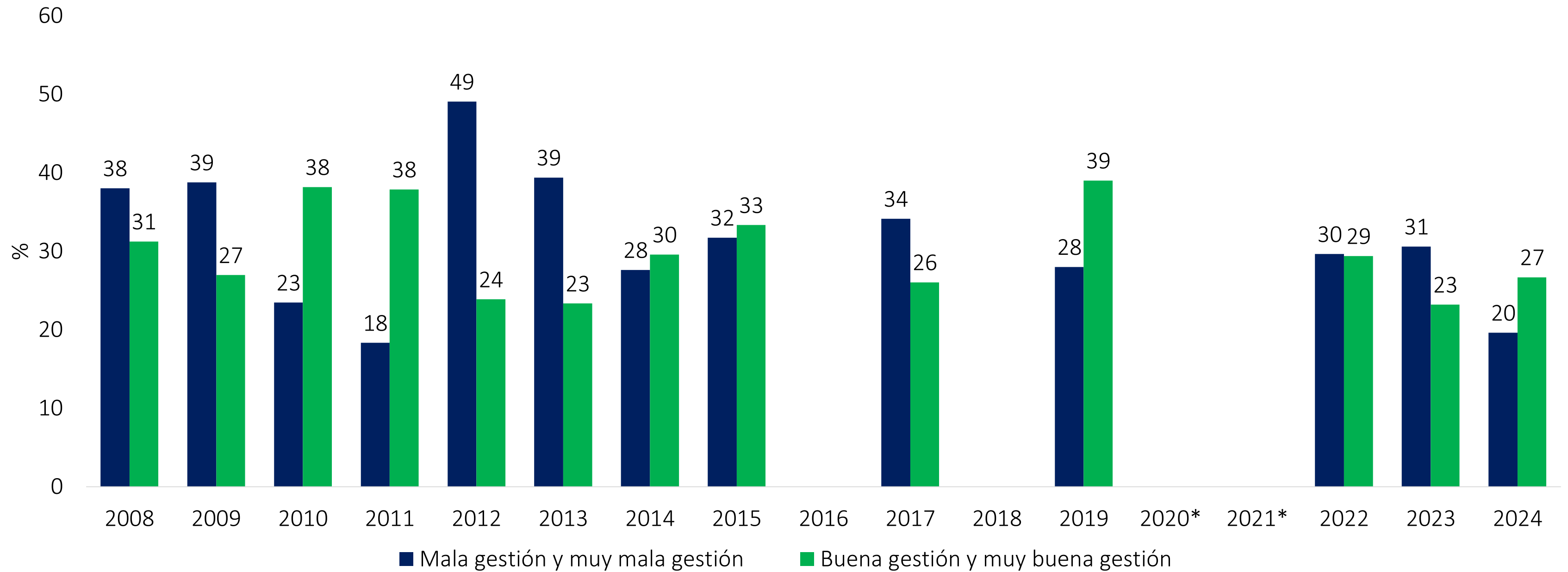
 **¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED CON LA FORMA COMO LA ALCALDÍA INVIERTE LOS RECURSOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD?**





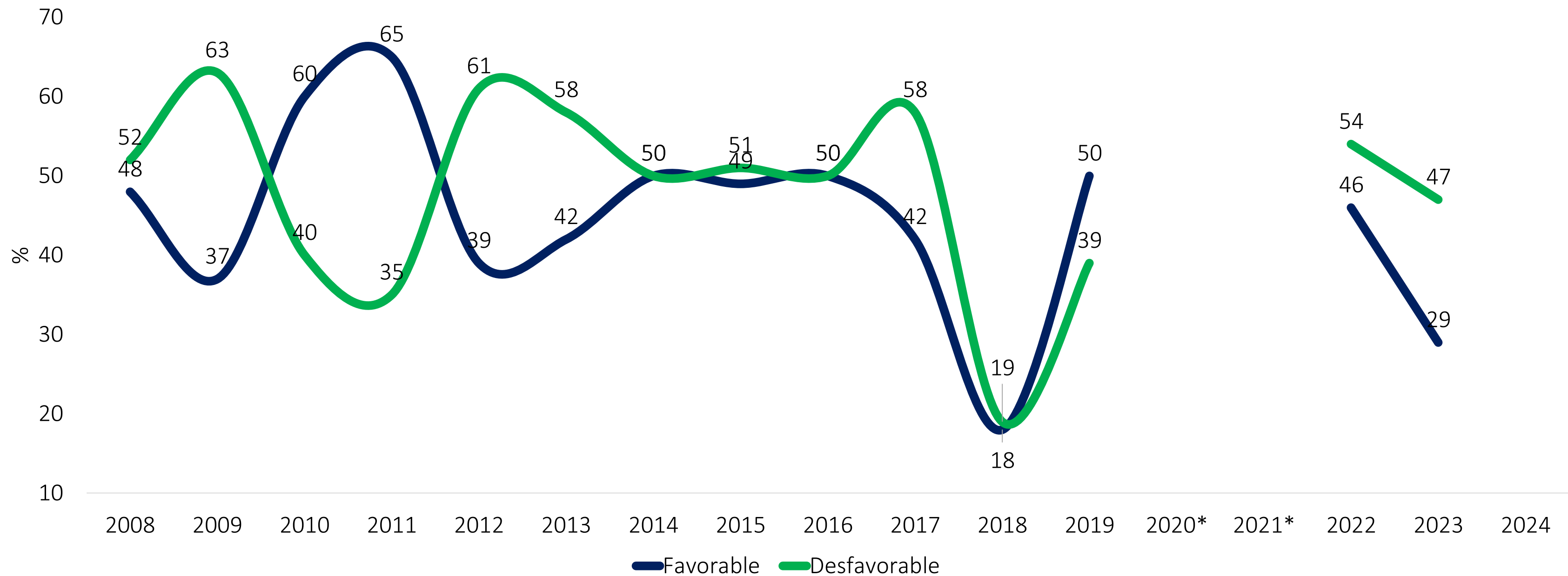
# Concejo Distrital

 ¿USTED CÓMO CALIFICA, EN TÉRMINOS GENERALES, LA GESTIÓN DEL CONCEJO DE BARRANQUILLA, EN UNA ESCALA DE 1 A 5, SIENDO 1 MUY MALA GESTIÓN Y 5 MUY BUENA GESTIÓN?



Nota: 2020 y 2021 no se incluyen por diferencias metodológicas que no permiten la comparabilidad en las encuestas. En el resto de años sin información, la pregunta no fue incluida en el cuestionario.

 ¿LA IMAGEN QUE USTED TIENE DEL CONCEJO DE BARRANQUILLA ES FAVORABLE O DESFAVORABLE?



Nota: 2020 y 2021 no se incluyen por diferencias metodológicas que no permiten la comparabilidad en las encuestas. En el resto de años sin información, la pregunta no fue incluida en el cuestionario.





# Involucramiento Ciudadano

- ¿DURANTE EL ÚLTIMO AÑO HA PARTICIPADO EN ALGUNO O ALGUNOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN PROMOVIDOS POR EL ESTADO (LOCAL, NACIONAL, ETC.)?

# 2024

1. Ninguno - 79%
2. Espacios promovidos por Alcaldía o Gobernación - 14,5%
3. Espacios promovidos por JAL, Concejo o Asamblea - 6,2%
4. Consejos de Juventud, CTP, Comités nacionales - 0,8%

\*En 2023, la opción **Ninguno** registró 95%

SI PARTICIPÓ, INDIQUE LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE LO HIZO

# 2024

1. Los espacios son incluyentes, claros y abiertos - 59,6%
2. La participación ciudadana efectiva ayuda a resolver problemas de la comunidad, del barrio o de la ciudad - 19,4%
3. Para recibir beneficios personales o reconocimiento social - 11,2%
4. Le interesa incidir en temas que aborda el gobierno nacional, local o entidades públicas - 6,8%

# 2023

1. La participación ciudadana es efectiva - 42,7%
2. Los espacios de participación son incluyentes, claros y abiertos - 21,3%
3. Temas urgentes requieren involucramiento ciudadano para resolverlos - 18,9%
4. Para recibir beneficios personales o reconocimiento social - 16,1%

SI NO PARTICIPÓ, INDIQUE LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE NO LO HIZO

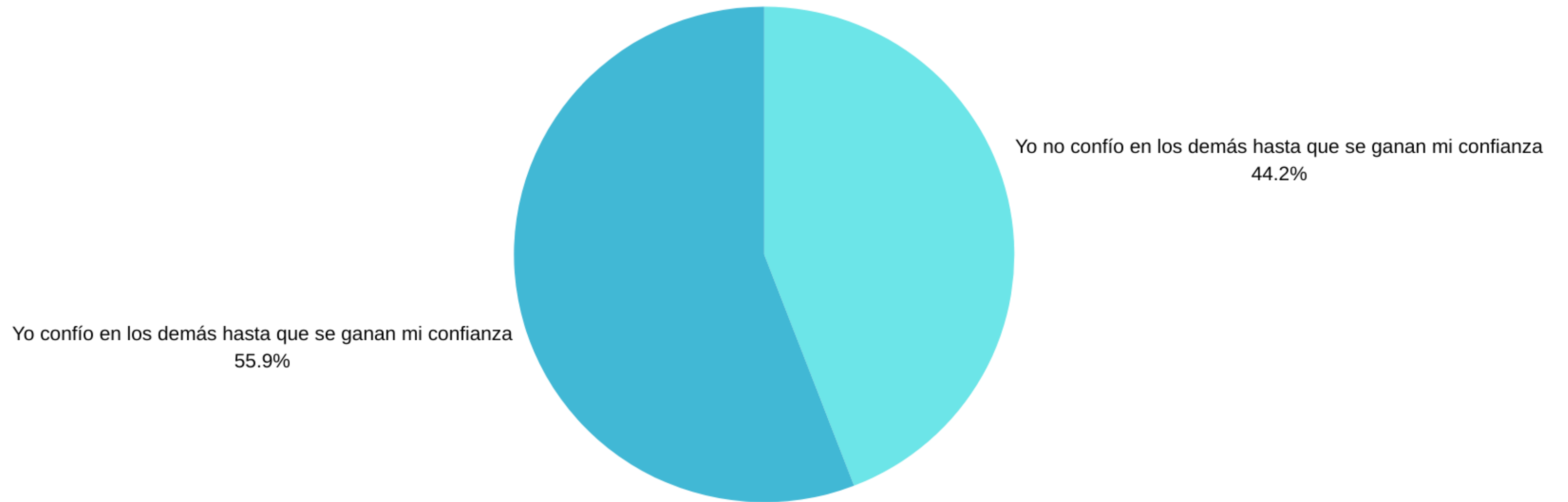
## 2024

1. No tiene tiempo o recursos para participar - 42,9%
2. Desconoce los espacios de participación - 30,6%
3. No le interesan los temas a los que ha sido convocado para participar - 13,6%
4. No confía en los espacios de participación - 7,9%

## 2023

1. Desconoce los espacios de participación - 41,3%
2. No tiene tiempo o recursos para participar - 28,96%
3. No le interesan los temas a los que ha sido convocado para participar - 25,1%
4. Piensa que hay poca voluntad política para que la ciudadanía participe - 7,9%

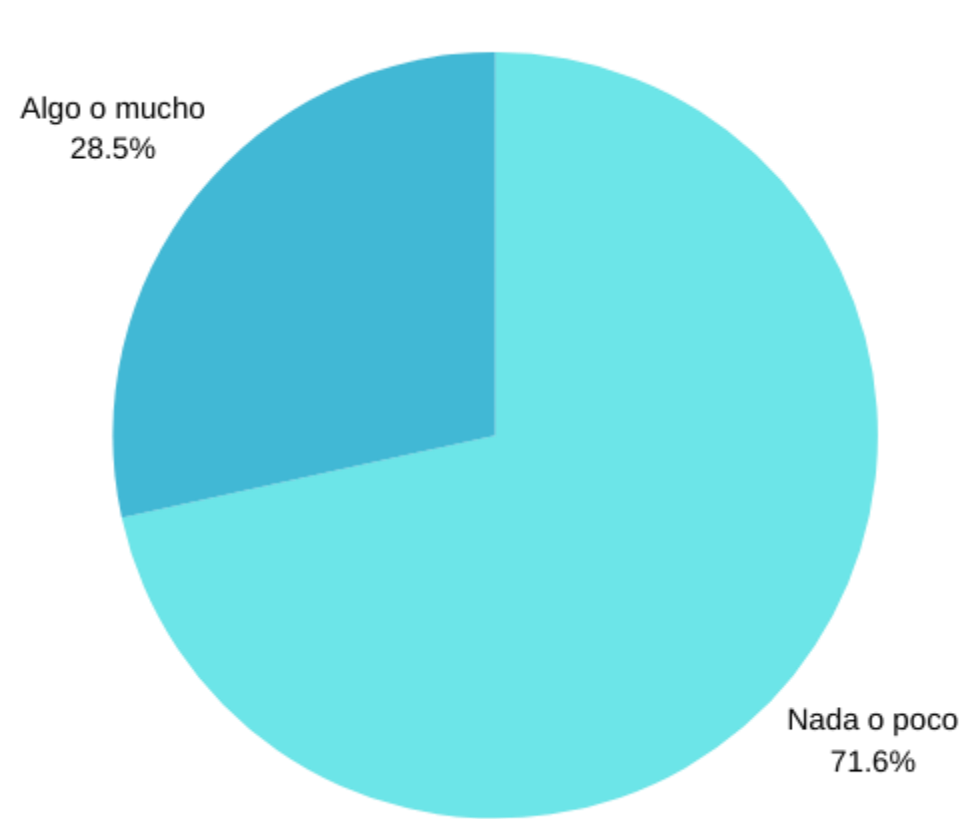
 ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SE PARECE MÁS A SU FORMA DE PENSAR?



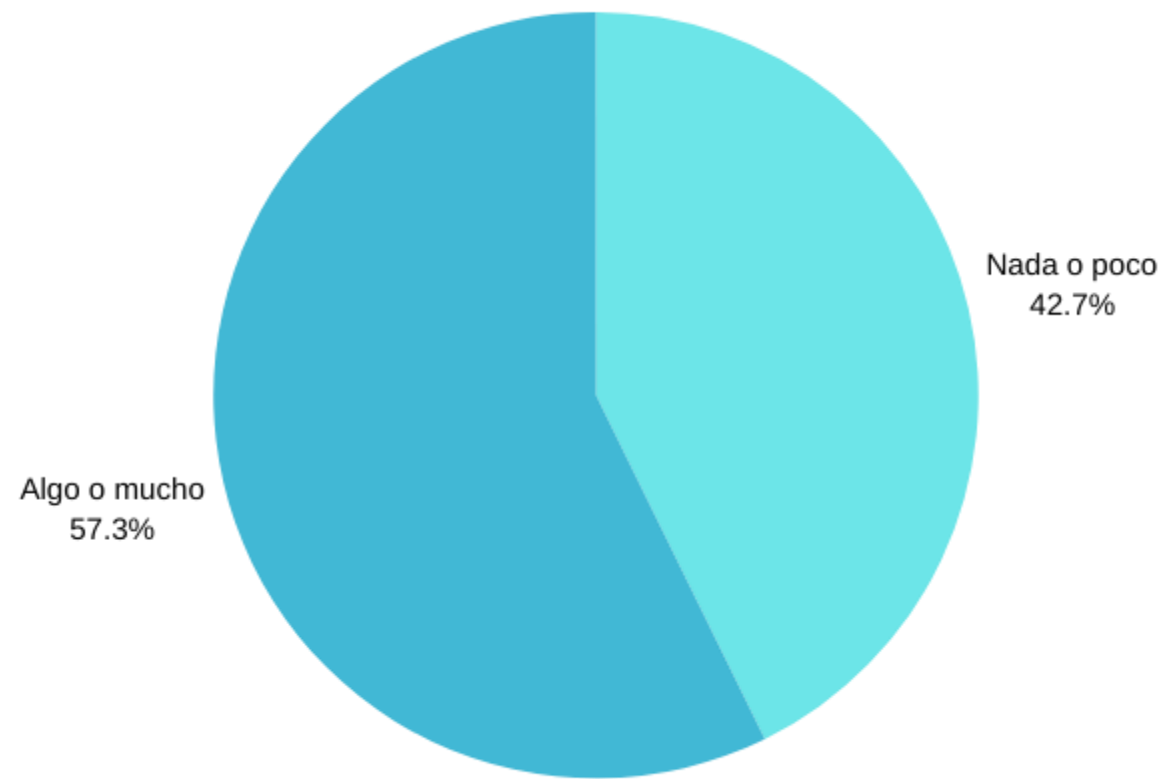
2024



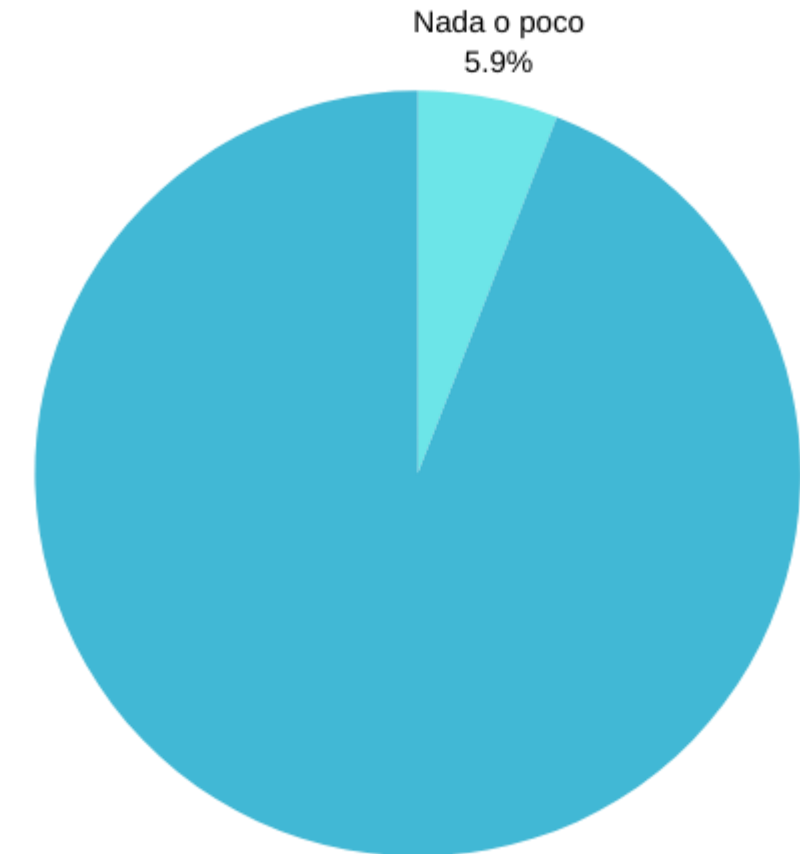
¿QUÉ TANTO CONFÍA EN LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES?



Habitantes de la ciudad

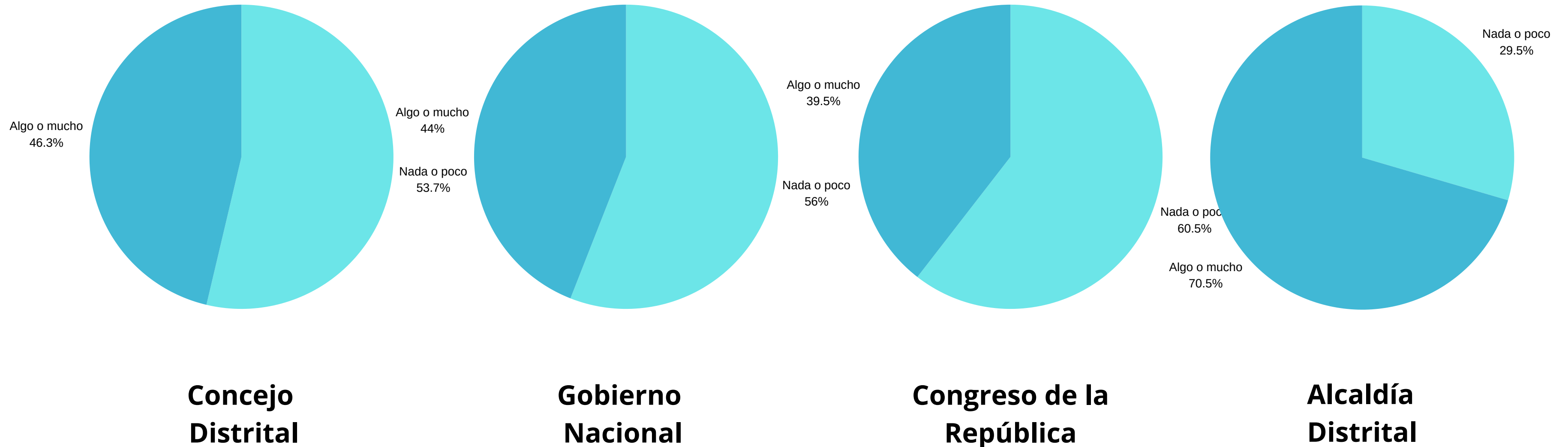


Vecinos



Familia

¿QUÉ TANTO CONFÍA EN LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES?



BARRANQUILLA

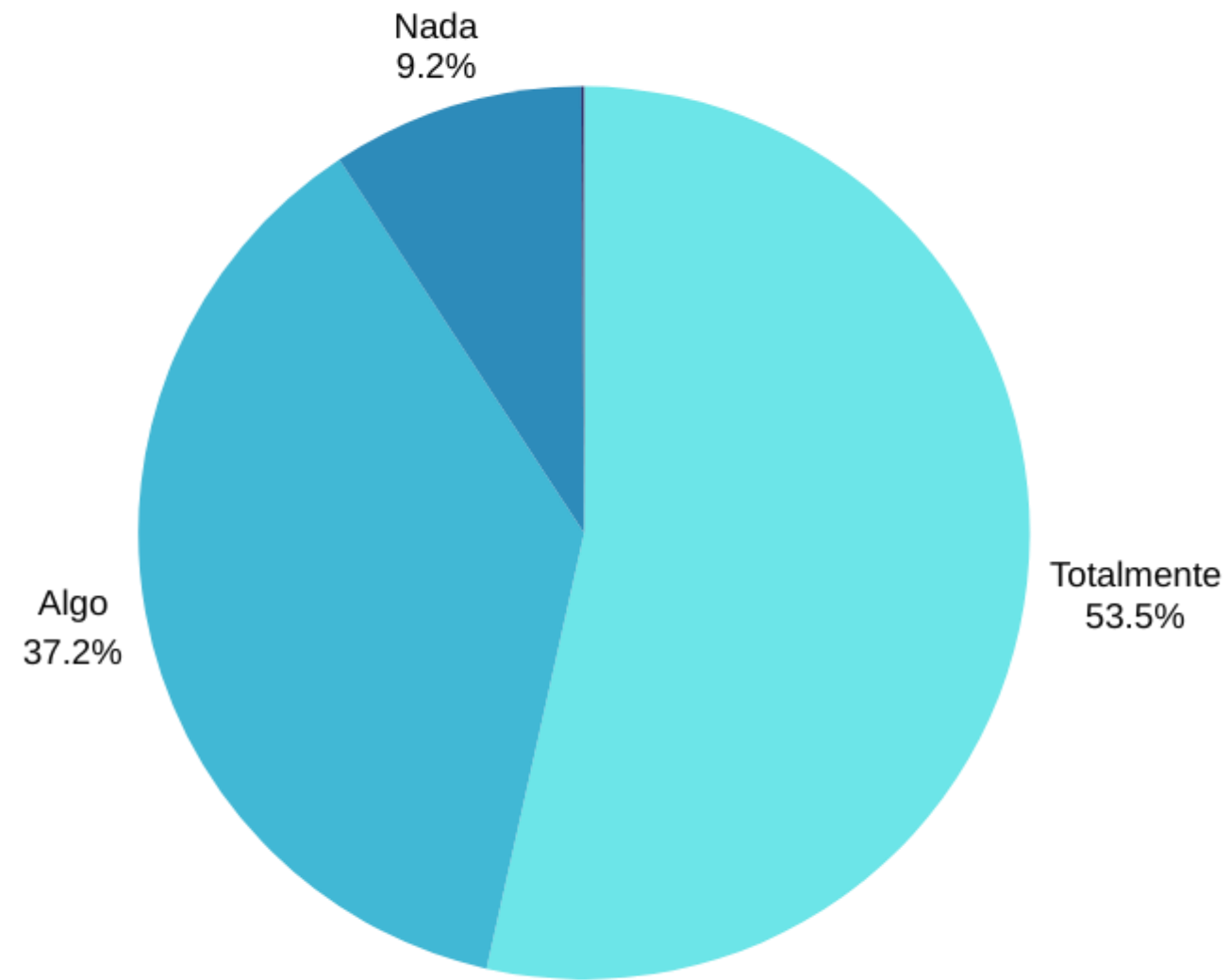
**cómo vamos**



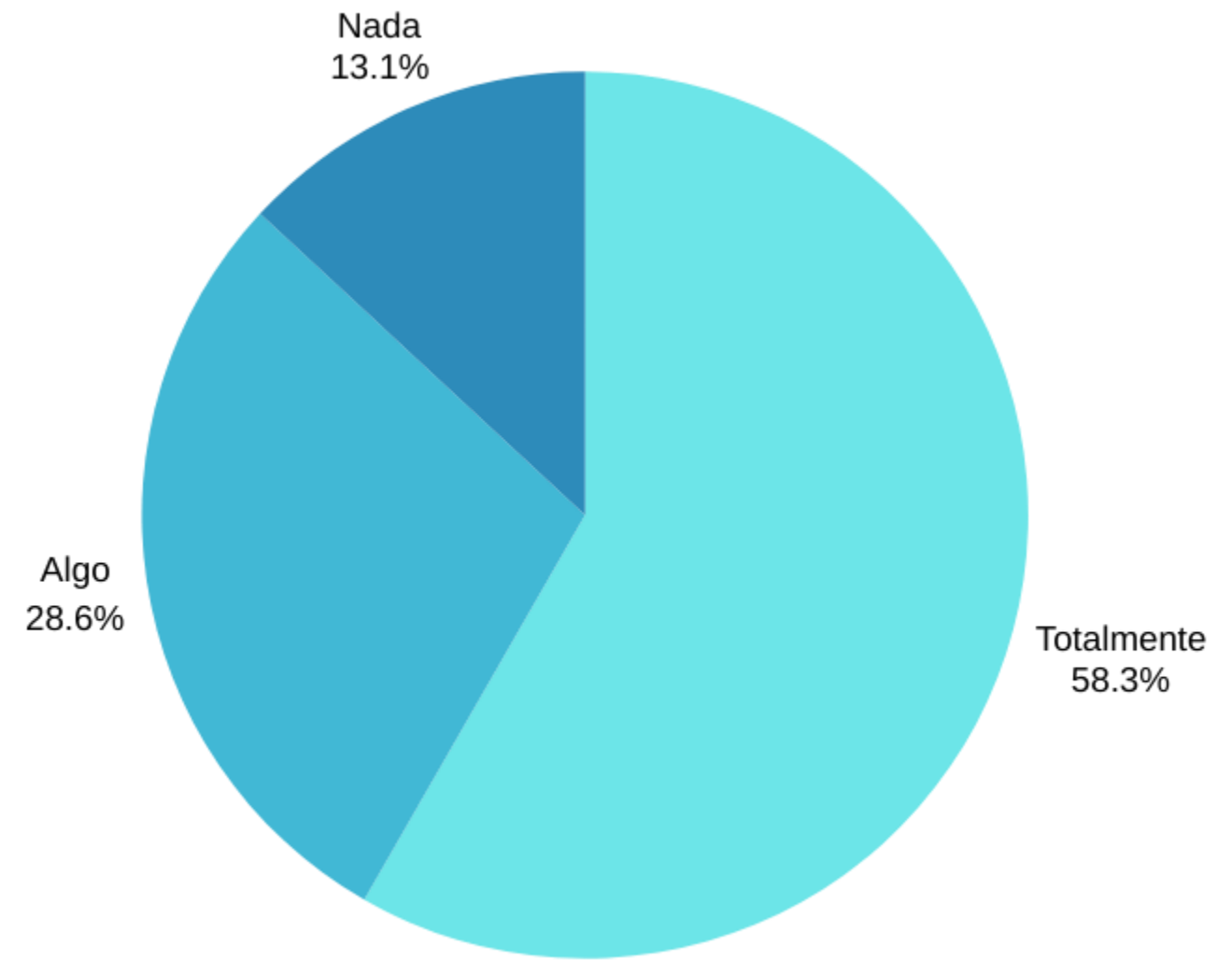
# Juventud



 ¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ CON QUE LOS Y LAS JÓVENES GENERAN CAMBIOS EN SU ENTORNO?



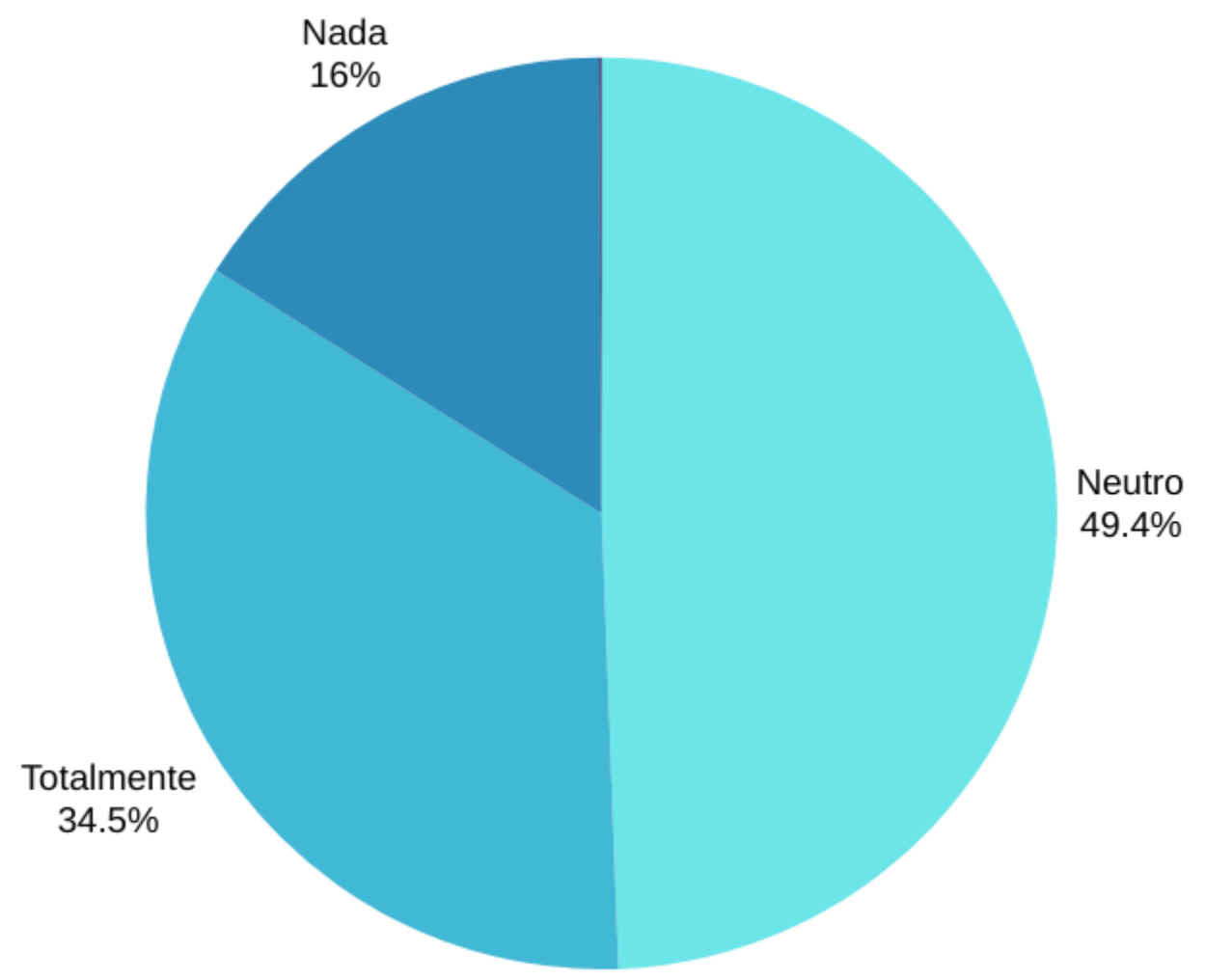
2024



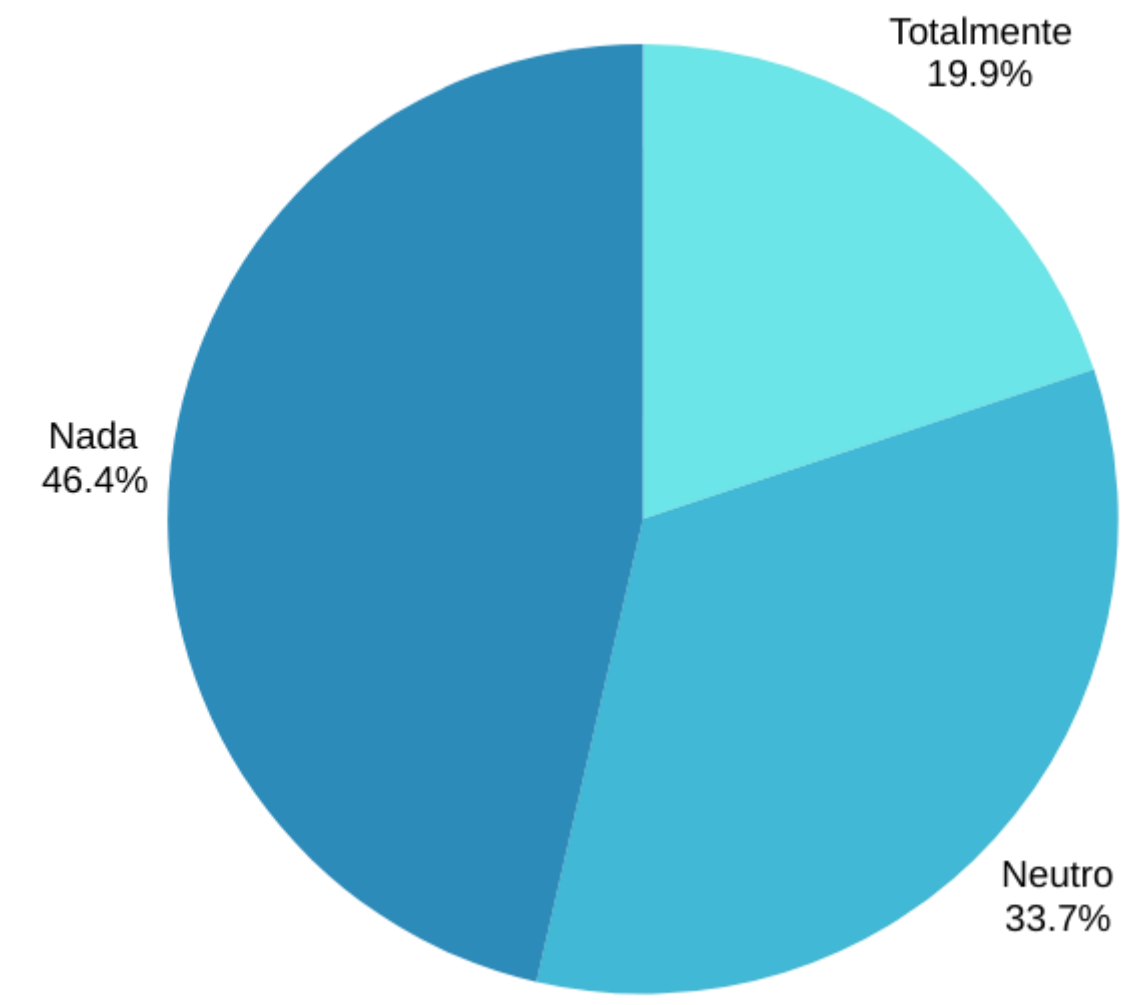
2023



 ¿HAY SUFICIENTE EMPLEO PARA LOS JÓVENES EN BARRANQUILLA?



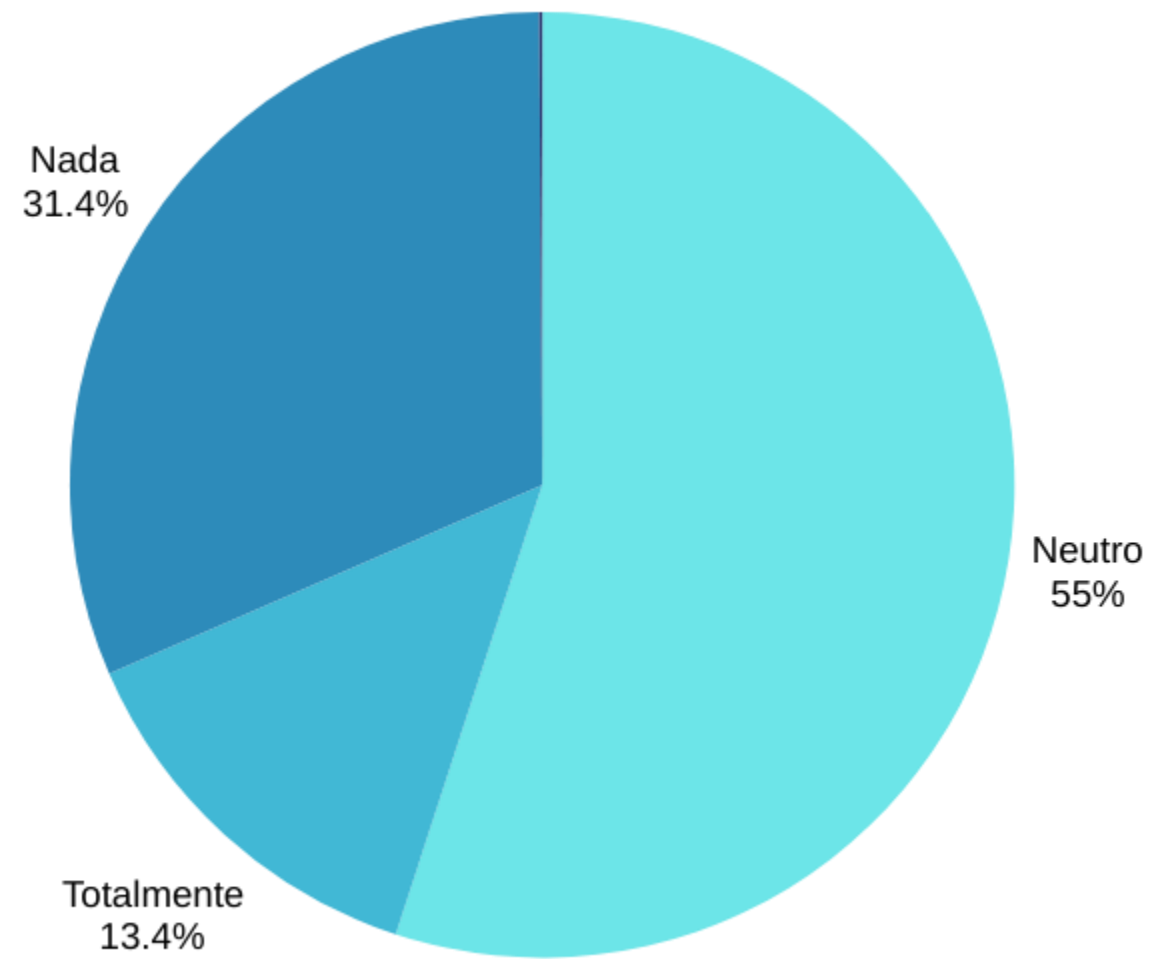
2024



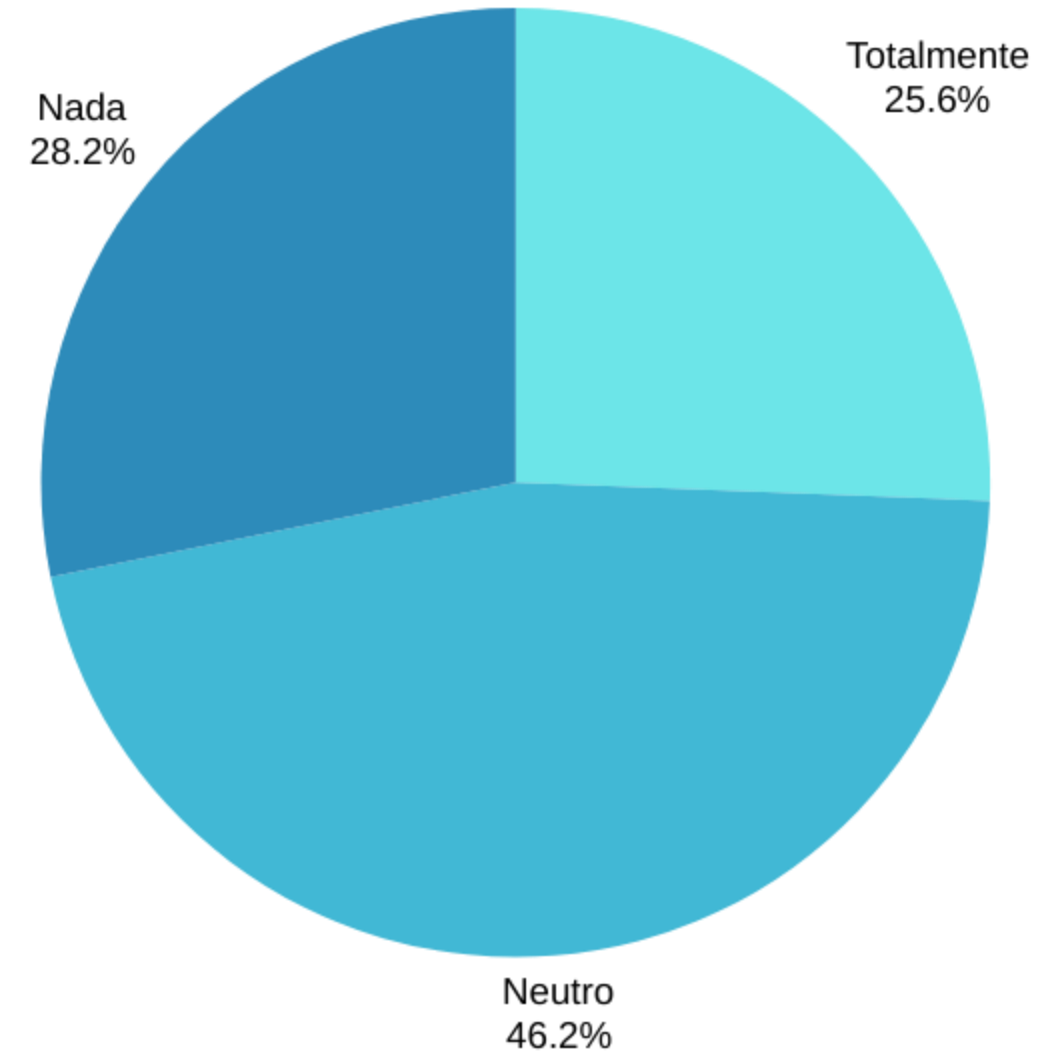
2023



 ¿LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO SE AJUSTAN A LAS ASPIRACIONES E INTERESES DE LOS JÓVENES?



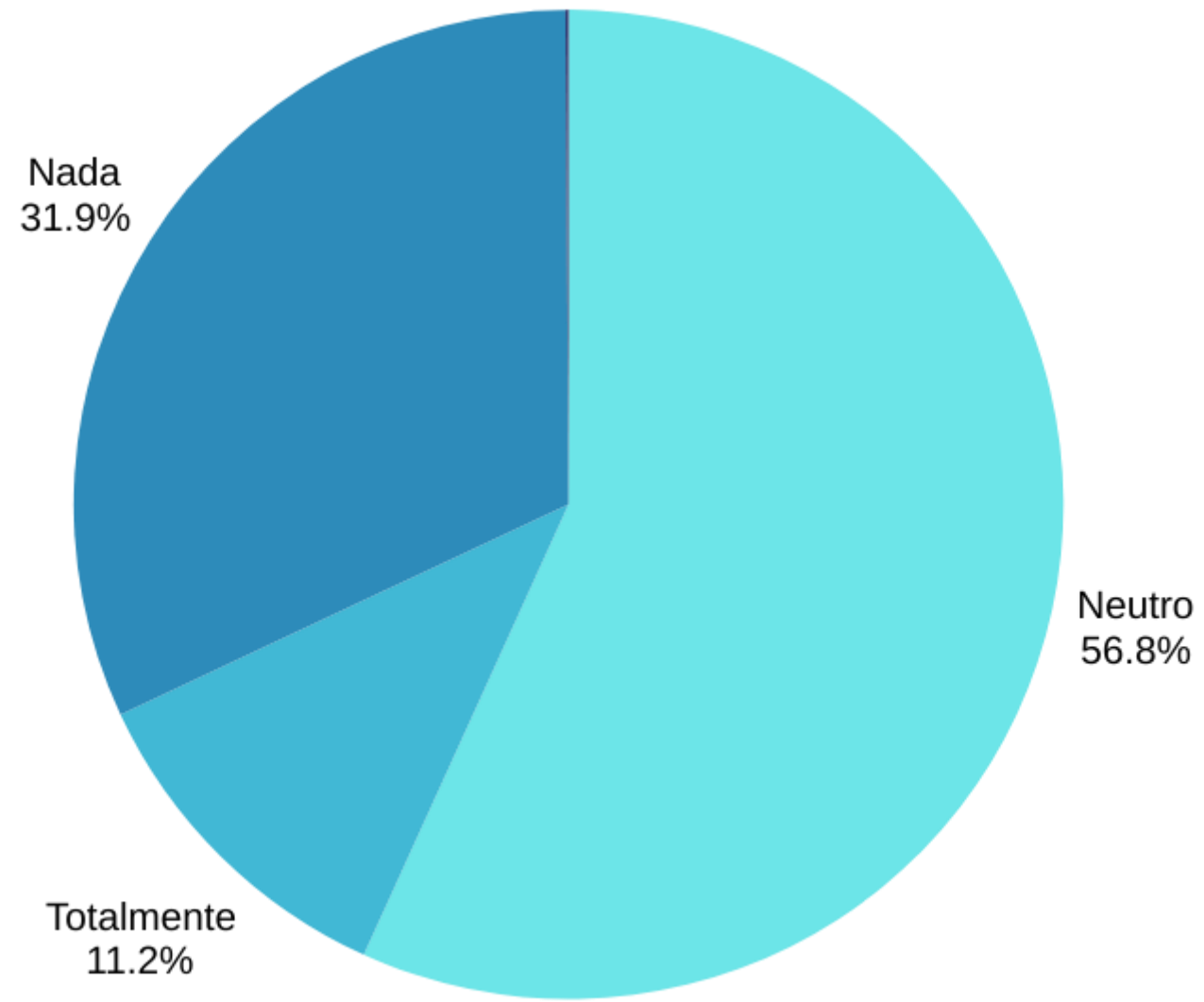
2024



2023



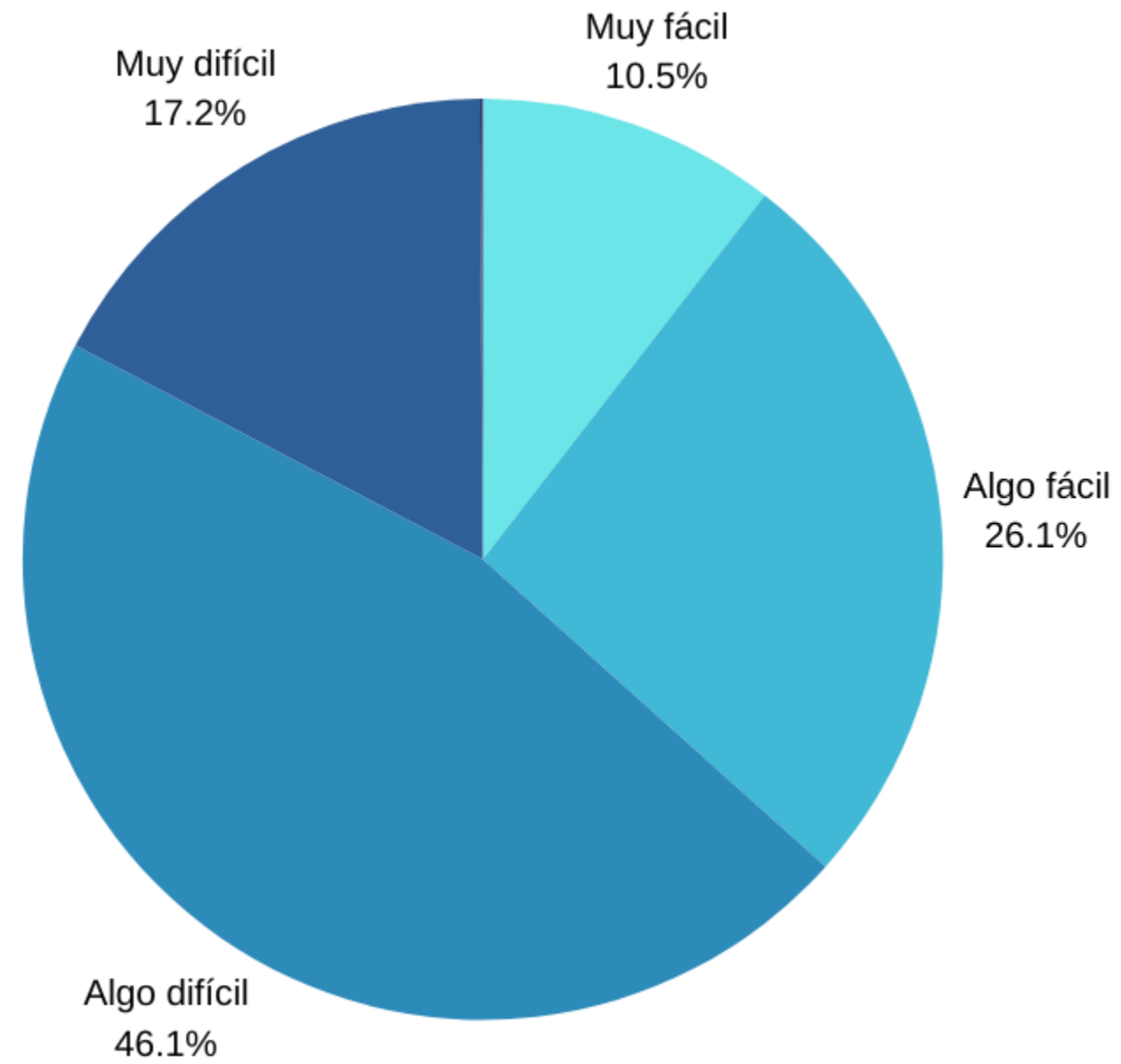
 ¿QUÉ TANTO LIDERAN, LOS JÓVENES, LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN SU BARRIO?



2024



 ¿QUÉ TAN FÁCIL SERÍA PEDIR A UN JÓVEN O A UN GRUPO DE JÓVENES QUE TE AYUDEN A RESOLVER UN PROBLEMA EN TU BARRIO O LOCALIDAD?



2024



LOS 5 PRINCIPALES DESAFÍOS QUE ENFRENTAN LOS JÓVENES EN BARRANQUILLA

# 2024

1. Conseguir empleo - 68,8%
2. Inseguridad en la ciudad - 60,2%
3. Alta exposición a sustancias psicoactivas - 58,4%
4. Embarazo adolescente - 27,2%
5. Acceso y permanencia en la educación superior - 20,7%

# 2023

1. Conseguir empleo - 52,8%
2. Inseguridad en la ciudad - 49,2%
3. Alta exposición a sustancias psicoactivas - 41,6%
4. Acceso y permanencia en la educación superior - 26,1%
5. Embarazo adolescente - 25,5%

**LAS 5 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS CON LAS QUE MÁS ASOCIA A LA JUVENTUD DE BARRANQUILLA**

# 2024

1. Respeto - 57,6%
2. Amabilidad - 43,8%
3. Indiferencia- 42,3%
4. Voluntad para ayudar - 38,4%
5. Agresión - 35,5%

# 2023

1. Indiferencia-36,4%
2. Agresión - 32,8%
3. Respeto - 32,2%
4. Voluntad para ayudar - 30,8%
5. Amabilidad - 28,4%

LOS 3 PRINCIPALES FACTORES QUE IMPIDEN QUE LOS JÓVENES ACCEDAN A EMPLEO FORMAL EN BARRANQUILLA

# 2024

1. Poca o ninguna experiencia laboral - 57,6%
2. Falta de competencias o habilidades requeridas - 43,8%
3. No cuenta con el nivel de formación requerido - 53,3%

